FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Tesis para Optar el Título Profesional de Licenciado en Administración; denominada:

RELACIÓN ENTRE LA MOTIVACIÓN Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES DE LAMBAYEQUE, CHICLAYO 2011.

AUTORES:

Bach. ARANA DEZA, DIEGO ALONSO
Bach. CÁRDENAS SANTAMARIA, LUCIA

PIMENTEL - PERÚ
2011

RESUMEN

En el presente trabajo de investigación llamado Relación entre la motivación y el desempeño laboral de los trabajadores de la Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones planteó como objetivo Desarrollar propuestas de optimización de la relación entre la motivación y el desempeño laboral de los trabajadores de la Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones.

Este trabajo es de tipo correlacional - propositivo; donde los datos fueron recogidos mediante la técnica de la encuesta, dirigida a los colaboradores; en el cual se utilizó el método cuantitativo. El desarrollo del estudio está basado en el análisis de una muestra no probabilística conformada por 60 trabajadores. De ellos, se seleccionaron los más representativos tratando de cubrir todas las áreas laborales de acuerdo a la Escala de Likert.

Para la evaluación del desempeño laboral se tomó en cuenta la productividad, actitudes y habilidades, así mismo para el análisis de la motivación laboral se tomó en cuenta las satisfacciones o beneficios derivados por la organización, así mismo los datos fueron procesados con e! programa Microsoft Excel 2010.

En términos generales la información resultó del desarrollo de dicho informe de tesis que fue medido objetivamente y tiene la fiabilidad del caso,

Finalmente se llega a la siguiente conclusión que Existe relación entre la motivación laboral y la satisfacción del cliente por el servicio recibido.