



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE ENFERMERÍA

Tesis para Optar el Título Profesional de Licenciados en Enfermería; denominada:

**Nivel de conocimiento en seguridad del paciente en las enfermeras del hospital
Regional Docente Las Mercedes. Chiclayo. 2012**

AUTORES:

Bach. Lucila Katerin Carpio Delgado

Bach. Jorge Richard Pesantes Huamán

ASESORA:

Mg. Isabel Lizárraga Toledo

PIMENTEL – PERÚ

2012

RESUMEN

La seguridad del paciente es el principio fundamental de la atención sanitaria y un componente crítico de la gestión de la calidad. Se sabe que las intervenciones en el proceso de atención de la salud deteriorada se realizan para beneficiar a los pacientes, sin embargo, un importante porcentaje de éstas, pueden causar daño, justamente por la complejidad en que se desarrollan estas acciones, en este marco nos formulamos lo siguiente ¿Cuál es el nivel de conocimiento en seguridad del paciente en las enfermeras del Hospital Regional Docente Las Mercedes. Chiclayo. 2012?

La presente se justifica, porque existen escasas investigaciones por parte de personal de enfermería a nivel local como nacional sobre la problemática descrita; así mismo, los resultados obtenidos en la investigación permitirán a la institución tener una visión objetiva, y a la vez capacitar al personal de enfermería sobre seguridad del paciente. La Contrastación de hipótesis se concluye que el nivel de conocimiento en seguridad del paciente en las enfermeras del Hospital Regional Docente las Mercedes es bueno.

El objetivo general fue determinar el nivel de conocimiento en seguridad del paciente en las enfermeras del Hospital Regional Docente Las Mercedes. Chiclayo. 2012. La metodología utilizada fue de tipo cuantitativo, diseño descriptivo, con una población de 115 enfermeras, las cuales se trabajó con 88, a quienes se les encuestó aplicando un cuestionario de 48 ítems. Se utilizó la prueba estadística SPSS 20, concluyendo que 81.44% tienen nivel de conocimiento bueno, 7.39% es regular y 11.17% es deficiente.

Palabras claves: Nivel de conocimiento, Seguridad del paciente.

ABSTRACT

Patient safety is the fundamental principle of health care and a critical component of quality management. It is known that interventions in the process of deteriorating health care are made to benefit patients, however, a significant percentage of these can cause damage, precisely because of the complexity in which these actions are developed in this framework we formulate the following What is the level of knowledge in patient safety in nurses Regional Hospital Las Mercedes. Leeds. 2012?

This is justified because there is little research on the part of nurses locally and nationally on the issue described, likewise, the results of the research will enable the institution to have an objective view, and also train staff nurses on patient safety. The hypothesis testing is concluded that the level of knowledge in patient safety in nurses of Mercy Regional Hospital is good.

The overall objective was to determine the level of knowledge in patient safety in nurses Regional Hospital Las Mercedes. Leeds. 2012. The methodology used was a quantitative, descriptive design, with a population of 115 nurses, which worked with 88, who were surveyed using a questionnaire of 48 items. We used SPSS 20 statistical test, concluding 81.44% had good level of knowledge, 7.39% is average and 11.17% is poor.

Keywords: knowledge level, patient safety.