FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Tesis para optar el Título **Profesional de Licenciado en Administración**

denominada:

"CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA KAR&MA SAC EN LA CIUDAD DE CHICLAYO"

AUTORES:

Bach: ANTÓN SILVA, YOMHEINY ISABEL

Bach: RAFAEL ALARCÓN, YOVANI

PIMENTEL – PERÚ

2011

RESUMEN

Todos sabemos que un trabajador tiene que ser hábil e inteligente con el fin de avanzar en su carrera. Eso ya es un hecho que no debe ser discutido en detalle. Un trabajador hábil, productivo e inteligente contribuye a un buen rendimiento de la compañía y sin duda merece algún tipo de recompensa.

La importancia de la cultura y el clima organizacional ha sido tema de marcado interés desde los años 80 hasta nuestros días, dejando de ser un elemento periférico en las organizaciones para convertirse en un elemento de relevada importancia estratégica. El desarrollo de la cultura organizacional permite a los integrantes de la organización ciertas conductas e inhiben otras. Una cultura laboral abierta y humana alienta la participación y conducta madura de todos los miembros de la organización, sí las personas se comprometen y son responsables, se debe a que la cultura laboral se lo permite. Es una fortaleza que encamina a las organizaciones hacia la excelencia, hacia el éxito.

El clima organizacional está determinado por la percepción que tengan los empleados de los elementos culturales, esto abarca el sentir y la manera de reaccionar de las personas frente a las características y calidad de la cultura organizacional. En el presente trabajo trataremos de dejar lo más claro posible ambos conceptos y sus implicancias dentro de la administración y de las organizaciones.