



**UNIVERSIDAD
SEÑOR DE SIPÁN**

FACULTAD DE HUMANIDADES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
PSICOLOGÍA**

**Título:
“RELACIÓN ENTRE SATISFACCIÓN
LABORAL E INVOLUCRACIÓN EN EL
TRABAJO EN PERSONAL DEL
INSTITUTO DE ALTA CALIDAD DE
ATENCIÓN A LA SALUD MAX SALUD DE
CHICLAYO”**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA**

AUTORES:

Bach. Blanco Chávez Cecilia Madeleyne
Bach. Paredes Vega David Jossehp

ASESOR:

Mg. Reyes Baca Gino Job

CHICLAYO – PERU - 2009

RESUMEN

El elemento clave de toda organización esta basada en su personal, que es la determinante inevitable de éxito o fracaso en la misión y visión de dicha institución. La interacción entre la organización y la persona depende que su paso por ella sea satisfactoria y estimulante, como también insatisfactoria y desagradable, convirtiéndose en un circuito integrado y cualquier cambio que suceda en uno de ellos afectará inevitablemente al otro. En base a ello se realizó una investigación descriptiva correlacional para determinar la relación entre satisfacción laboral e involucración en el trabajo en el personal del instituto de alta calidad de atención a la salud Max Salud de Chiclayo, siendo un total de 63 trabajadores a quienes se les aplicó la Escala de Satisfacción Laboral SL – SPC de Sonia Palma; y la Escala de Involucración en el Trabajo. Obteniéndose que existe relación altamente significativa entre Satisfacción Laboral e Involucración en el Trabajo.

ABSTRAC

The key of all organization is based in his people, they determines the success or failure in the mission and vision of an organization. The interaction between an organization and its people play an important role to be satisfier and motivational or unsatisfied and non-motivational, this turns in a integrate circuit and if any change will happen on them, the effect will be inevitable in each of them. Based on this, it was carried out an investigation descriptive correlation to determine the relationship between accomplishment in a job and involvement in a job in the workers of the Institute of Health Max Salud of Chiclayo, being an amount of 63 workers who were took The Escala de Satisfaccion Laboral SL- SPC de Sonia Palma; and The Escala de Involucración En El Trabajo. The result was that exist a highly and significant relation between Satisfaccion laboral (accomplishment in a job) and involvement in a job.