



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

TESIS

DISEÑO DE UN SISTEMA DE CONTROL APLICANDO EL CUADRO DE MANDO INTEGRAL PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN LAS ÁREAS DE LA EMPRESA: H Y G IMPRESIONES GRAFIC S.A.C. - CHICLAYO.

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

AUTORES:

Bach. **ACUÑA PERALTA, GRIMALDO**

Bach. **RODRÍGUEZ LAFITTE, ERNESTO DANTE**

PIMENTEL NOVIEMBRE 2014

RESUMEN

La presente investigación denominada Diseño de un sistema de control aplicando el cuadro de mando integral para mejorar la productividad en las áreas de la empresa: H y G Impresiones Grafic S.A.C. - Chiclayo, tiene como propósito proponer un sistema de control aplicando el Cuadro de Mando Integral para mejorar la productividad en las áreas de la Empresa.

El sistema de control se centra en el cálculo de la productividad a las actividades primarias y secundarias, a través del establecimiento de indicadores de gestión cuantitativos y cualitativos. Estos indicadores provienen del establecimiento de los temas estratégicos de la empresa y su especificación a través del mapa estratégico. El tablero de comando es el reflejo del mapa estratégico diseñado a través de un control por indicadores.

Los resultados estimados se centran en la mejora de los indicadores diseñados de acuerdo a la naturaleza de cada indicador.