

# **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Tesis para Optar el Título de Licenciado en Administración; denominada:

PROPUESTA GERENCIAL BASADA EN EL MODELO DE  
LARES PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA LABORAL  
EN NEGOCIACIONES ADA, CHICLAYO ,2009

Autores

Bach. Ángela Clara Arriola Aponte

Bach. Alberto David Fajardo Novillo

PERÚ –PIMENTEL

2009

## RESUMEN

El elemento fundamental de la presente investigación, está dirigido a determinar la importancia que reviste la Elevada Calidad de vida Laboral para el el mejoramiento de la productividad en la empresa Negociaciones ADA para Telmex Perú. La importancia y justificación desde el punto de vista de la investigación, la representa el hecho de que para que se produzca un cambio en la empresa, es necesario que inicialmente se origine proceso de reconocimiento y mejoramiento de la situación de la empresa, a través del uso de la Calidad de vida laboral, la cual ha demostrado ser un elemento clave para el buen funcionamiento tanto de las organizaciones como para la vida de sus trabajadores. El estudio se encuentra estructurado bajo la modalidad de investigación, y el procedimiento para la recopilación de información se realizó a través de encuestas, citas bibliográficas, revistas en el área, libros, manuales y trabajos de grados entre otros. Este estudio permitirá obtener una visión actual de cómo, a través de la calidad de vida laboral, se pueden solucionar muchos inconvenientes que usualmente pueden llegar a afectar a los empleados dentro de la empresa, y subsanar estos inconvenientes para así poder crear un ambiente óptimo que repercutirá en el aumentos de la productividad de la empresa y la eficiencia y eficacia de sus empleados.