



Facultad de Humanidades

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

INFORME DE INVESTIGACIÓN

**“CLIMA SOCIAL E INVOLUCRACION HACIA EL TRABAJO EN EL
PERSONAL CONTRATADO DE LA EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO
DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A. DE CHICLAYO 2010”**

PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA.

AUTORES:

Caro Quispe Ivonne Clarita
Villar Huamán Nery Consuelo

ASESOR:

Mg. Susy Aguilar Castillo

Chiclayo, Diciembre del 2011

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre Clima Social e Involucración hacia el trabajo en el personal de la empresa de servicio público de electricidad Electronorte S.A. Siendo la muestra empleada de un numero 226 trabajadores contratados, con un muestreo probabilístico. Los instrumentos empleados fueron Escala de Clima Social en el Trabajo (WES) y Escala de Involucración en el Trabajo. Las conclusiones finales a las que llegamos son, no existe relación significativa entre las variables analizadas. Aunque en el análisis específico de los sub indicadores se hallo relación significativa entre Organización y Presión con Involucración hacia el trabajo.

ABSTRAC

The present investigation was to determine the relationship between Social Climate and Involvement to work on the staff of the utility of electricity Electronorte SA. Being employed 226 people, with a probability sample. The instruments used were Social Climate Scale Work (WES) and Scale of Involvement at Work. The final conclusions to which we are, there is no significant relationship between variables. Though the specific analysis of the sub indicators significant relationship was found between pressure with Involvement Organization and to work.