



FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA

INFORME DE INVESTIGACION

“VALORES INTERPERSONALES Y SU RELACIÓN CON EL CLIMA LABORAL EN EL PERSONAL ADMINISTRATIVO”

TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO DE:
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTORES:
CABANILLAS PALOMINO ROXANA.
PÉREZ PANDURO MELISSA CAROL.

ASESOR:

MG. MURATA ESCOBEDO RAÚL

CHICLAYO 2012

RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo encontrar la relación de los Valores Interpersonales y el Clima Laboral en el personal administrativo del VRAE de la USS. La población estuvo conformada por un total de 43 trabajadores; para fines de medición se utilizó el Cuestionario De Valores Interpersonales de Gordon (1979), y la Escala de Clima Laboral de Palma (2004), siendo baremadas para realizar el estudio. Se puede concluir que se encontraron correlación inversa moderada entre los factores de Soporte e Independencia de los valores interpersonales y el Clima Laboral, siendo altamente significativas ($p < 0.01$). Asimismo encontramos Correlación directa moderada entre los valores interpersonales de Conformidad y Liderazgo, presentando una significancia al ($p < 0.01$). Finalmente no existe relación significativa entre los valores interpersonales de Reconocimiento y Benevolencia y el Clima Laboral.

ABSTRACT

The study aimed to find the relationship of interpersonal values and the working atmosphere in the administrative staff of the USS VRAE. The population consisted of a total of 43 workers for measurement was used Interpersonal Values Questionnaire Gordon (1987), and the Working Environment Scale Palma (2004), with scale for the study. We conclude that moderate inverse correlation was found between the factors of Support and Independence of interpersonal values and the work environment, being highly significant ($p < 0.01$). We also find direct correlation between moderate interpersonal values and leadership Compliance, showing the significance ($p < 0.01$). Finally, there is no significant relationship between interpersonal values and Benevolence Recognition and Employee Satisfaction.