



UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN

ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

**“PROGRAMA DE FORMACIÓN DE LA CULTURA TURÍSTICA PARA
PROMOVER LA CONSERVACIÓN DEL SANTUARIO HISTÓRICO
BOSQUE DE PÓMAC – LAMBAYEQUE 2016”**

PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAESTRA EN GESTIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS Y HOTELERAS

AUTORA

Bach. ANGELA PATRICIA RUIZ OLIVA

ASESOR

Dr. C. PEDRO CARLOS PÉREZ MARTINTO

CHICLAYO – PERÚ

2016

RESUMEN

La presente investigación se elaboró para analizar cómo contribuir, a través de la aplicación de un Programa Educativo, a promover el desarrollo de una cultura turística para la conservación del Santuario Histórico Bosque de Pómac (SHBP) en la región Lambayeque; planteándose como **objetivo** elaborar un Programa de formación de la cultura turística para promover la conservación del Santuario Histórico Bosque de Pómac – Lambayeque. Para obtener información se aplicó una encuesta a 100 pobladores del Santuario mencionado, quienes proporcionaron los conocimientos sobre la Cultura Turística y Conservación, siendo el resultado que los pobladores tienen noción sobre cultura turística y conservación, pero no lo aplican correctamente debido a que no reciben constantemente capacitaciones respectivas, no hay apoyo del estado, autoridades locales y la falta de identidad cultural del poblador, afectando principalmente al desarrollo turístico. Se utilizó el SPSS, en su versión 20.0; como herramienta estadística para tabular y estudiar las tendencias de los datos recogidos en las encuestas. El programa aplicado logró que los pobladores del Santuario Histórico Bosque de Pomac, rescaten su experiencia y la realidad regional y local, a través de actividades prioritarias, y seamos partícipes de la conciencia turística que los ciudadanos debemos asumir y desarrollar.

ABSTRACT

This research was developed to analyze how to contribute, through the implementation of an educational program to promote the development of a tourist culture for conservation Pómac Forest Historical Sanctuary (SHBP) in the Lambayeque region; considering as objective to elaborate Program training of tourism culture to promote conservation Pómac Forest Historical Sanctuary - Lambayeque. For information a survey was applied to 100 people from the Sanctuary mentioned, who provided knowledge on Tourism Culture and Conservation, the result being that the people have no notion of tourism culture and conservation, but do not apply it correctly because they do not receive constantly respective training, no support from the state, local authorities and the lack of cultural identity villager, mainly affecting tourism development. We used SPSS, version 20.0; as a statistical tool to tabulate and study trends in the data collected in surveys. The applied program achieved the villagers of Pómac Forest Historical Sanctuary, rescued his experience and regional and local reality, through priority activities, and be partakers of tourism awareness that citizens must assume and develop.