



UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN

ESCUELA DE POSGRADO

TESIS:

**EL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL Y SU
RELACIÓN CON LA SATISFACCIÓN LABORAL
DE LOS COLABORADORES DEL HOGAR
CLÍNICA SAN JUAN DE DIOS CHICLAYO, 2013.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

AUTORA

Br. ANGELA CECILIA RIVERA PUICAN

ASESORA

Dra. SUSANA TOSO DE VERA

PIMENTEL, CHICLAYO-PERÚ

2014

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación entre el comportamiento organizacional y la satisfacción laboral de los colaboradores del Hogar Clínica San Juan de Dios, 2013.

El estudio se basó en una investigación descriptiva - correlacional con diseño no experimental - transversal utilizando el método mixto (cuanti-cualitativo). Se contó con una población de 40 personas entre colaboradores del área: administrativa, asistencial y de servicios del Hogar Clínica San Juan de Dios – Chiclayo, la investigación abarcó el periodo de setiembre 2013 a enero 2014 y los instrumentos utilizados para el estudio fueron dos cuestionarios.

Los resultados de la investigación fueron, el 31% de los colaboradores calificaron un comportamiento organizacional como adecuado, el 26% como muy adecuado, el 26% como muy inadecuado, el 17% como inadecuado. En cuanto a la satisfacción laboral el 26% de los colaboradores se determinó en un nivel satisfactorio, el 20% en un nivel muy insatisfactorio. El mayor porcentaje de muy insatisfactorio se determinó en las dimensiones de políticas administrativas, desarrollo de tareas y en el nivel insatisfactorio el mayor porcentaje fue determinado en la dimensión de beneficios sociales y/o remunerativos.

Se concluyó este trabajo de investigación aceptando la hipótesis planteada, a razón de que si existe relación entre el comportamiento organizacional y la satisfacción laboral, es decir que una variable si influye de forma positiva o negativa en la otra; según la prueba de Pearson obtenemos un resultado de 0.644.

ABSTRACT

The present research had as main objective to determine the relationship between organizational behavior and job satisfaction of employees of Home Clinic San Juan de Dios, 2013.

The study was based on a descriptive - correlational with no experimental design using the mixed method (quantitative and qualitative). It had a population of 40 people, including employees of the area: administrative, care and services Home Clinic San Juan de Dios - Chiclayo, the investigation covered the period September 2013 to January 2014 and the instruments used for the study were two questionnaires.

The results of the research were 31 % of employees rated as adequate organizational behavior, 26% as very suitable, 26% as very inadequate, 17% as inappropriate. As for job satisfaction 26% of reviewers was determined at a satisfactory level, 20% at a very unsatisfactory level. The highest percentage of very unsatisfactory determined the dimensions of administrative and development tasks at the unsatisfactory level policies the highest percentage was determined in the dimension of social benefits and / or remunerative.

This research was concluded accepting the hypothesis, to reason that if there is a relationship between organizational performance and job satisfaction, ie if a variable has a positive or negative on the other; according to Pearson's test we obtain a result of 0.644.