FACULTAD DE HUMANIDADES

Escuela Académico Profesional De Psicología

TESIS

MOTIVACIÓN Y DESEMPEÑO LABORAL EN AGENTES DE SEGURIDAD DE UNA EMPRESA PRIVADA, CHICLAYO 2015

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADAS EN PSICOLOGÍA

AUTORAS:

Bach. NÚÑEZ GASCO, DOLKA

Bach. VÁSQUEZ DELGADO, SANDRA MAGDALENA

Pimentel, Diciembre del 2015

RESUMEN

Es una realidad que el mercado laboral está siendo cada vez más competitivo, exigiendo cambios empresariales, de manera que el objetivo de esta investigación es medir y correlacionar Motivación y el Desempeño Laboral, el sector elegido como objeto de estudio es seguridad. El diseño fue correlacional causal, teniendo como población a 186 colaboradores y con una muestra de 103, con un criterio de selección de 1 año trabajando en dicha empresa. Para la recolección de datos se utilizaron los cuestionarios baremados y adaptados de Escala de Motivación Laboral y Escala de Desempeño Laboral, encontrando a las variables de estudio en un nivel medio, con un grado de significancia alto, además de una relación significativa en las dimensiones de satisfacción con salario y supervisión, conductas extra-rol con reconocimientos y progreso profesional. El resultado pertinente permitirá a quienes gerencian la empresa tomar decisiones acorde al perfil del puesto de cada trabajador, de tal manera, que esto ayude a cubrir sus necesidades y evitar la insatisfacción, por lo que se recomienda trabajar y fortalecer la motivación supervisando, reconociendo el aporte que cada trabajador brinda, dar énfasis en su progreso profesional y evitar variaciones de salarios para mantener el desempeño laboral.

ABSTRACT

It is a fact that the labor market is becoming increasingly competitive, demanding business changes, so that the objective of this research is to measure and correlate Motivation and job performance, the sector chosen as the object of study is safety. The design was causal correlation, with the population 186 employees and a sample of 103, with a selection criterion of 1 year working in the company. For data collection the points system and adapted questionnaires Motivation Scale Labor and Work Performance Scale were used, meeting the study variables at a medium level, with a high degree of significance, along with a significant relationship in the dimensions of satisfaction with salary and supervision, extra-role behaviors recognition and professional advancement. The relevant results allow those gerencian the company make decisions consistent job of every worker, in a way, this helps to meet your needs and avoid dissatisfaction, so it is recommended to work and strengthen the motivation monitor profile, recognizing the contribution that each worker provides, to emphasize in their professional progress and avoid variation of wages to maintain job performance.