



**UNIVERSIDAD  
SEÑOR DE SIPÁN**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**TESIS:  
PARA OPTAR EL TITULO DE CONTADOR PUBLICO  
DENOMINADA**

**EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO COMO HERRAMIENTA CLAVE EN LA  
GESTIÓN ADMINISTRATIVA – CONTABLE DE LA FINANCIERA  
EDPYME ALTERNATIVA S.A. CHICLAYO-2009.**

**AUTORES:  
VIELKA ANGÉLICA CARPIO FARRO  
JULIO ALFREDO CHIRINOS ISLA**

**ASESOR  
ZVALETA ORBEGOSO LORENZO MARTIR**

**Pimentel – Perú  
2010**

## **RESUMEN**

El presente proyecto está enfocado a analizar la Evaluación del Desempeño como Herramienta Clave en la Gestión Administrativa Contable de la Financiera Edpyme Alternativa S.A.; bien sabemos hoy en día que la evaluación del desempeño constituye un factor clave en el desarrollo de las empresas; ya que implica directamente la capacitación de los recursos humanos en forma permanente que laboran en ella. El desempeño profesional involucra muchos aspectos que deben ser tenidos en cuenta también para beneficio del mismo trabajador uno de ellos es el crecimiento como persona. Por otro lado la Gestión es un factor prioritario para el crecimiento empresarial ya que involucra el desarrollo de habilidades gerenciales que también tienen que dar por resultado el crecimiento de la empresa.

Nuestro objetivo de investigación es: Elaborar una propuesta de evaluación de desempeño que se constituya en una herramienta clave en la gestión administrativa contable de la financiera Edpyme Alternativa, de la ciudad de Chiclayo; para lo cual se aplicaran las técnicas de recolección de datos.

## **ABSTRACT**

This project is focused on analyzing the performance evaluation as a key tool in the Administrative Management of the Financial Accounting Edpyme Alternative SA; we know today that performance evaluation is a key factor in the development of enterprises; since it involves I direct the training of human resources who work permanently in it. The professional performance involves many aspects that must be taken into account also for the benefit of that one worker is the growth as a person. In addition the management is a priority for business growth because it involves the development of management skills must also result in the growth of the company.

Our research goal is: Develop a proposal for performance evaluation which becomes a key tool in the administration of financial accounting Edpyme Alternative Chiclayo City, for which they applied the techniques of data collection.