



**UNIVERSIDAD  
SEÑOR DE SIPÁN**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Tesis de Grado para Optar el Título Profesional de Contador  
Público;  
Denominada:**

**“Propuesta de un modelo de gestión administrativa y contable  
para impulsar el crecimiento y la competitividad del servicio de  
transporte de la empresa múltiple el paraíso S.R.L. Chiclayo 2007”**

**AUTOR:**

**MARIBEL MARGOT VELIZ SERQUEN**

**ASESOR:**

**JORGE SALOMON HUAMANCHUMO**

**Chiclayo - Perú - 2008**

# RESUMEN

---

---

El presente trabajo trata de describir la situación en la cual se encuentra la Empresa de Transportes de Servicios Múltiples el Paraíso SRL. Así como también describir la situación en la cual se encuentra el servicio de transporte de carga a nivel general en nuestra localidad y en nuestro país.

La empresa de Transportes de Servicios Múltiples el Paraíso SRL. es una empresa, que se dedica al traslado de mercaderías y todo tipo de carga en general, la cual tiene como centro de operaciones la ciudad de Chiclayo y sus servicios abarcan la zona norte del país así como también la capital y otras provincias del interior.

Es sabido que el sector transporte es uno de los sectores de vital importancia para la economía del país, ya que es a través de el que se traslada la mayoría de productos que se cultivan en la región, así como también los artículos producidos por las industrias existentes en la zona. Después de haber realizado la presente investigación hemos podido ver que este sector se encuentra algo descuidado, no se le da la importancia debida, no cuenta en la actualidad con un sistema de modernización vial que les permita realizar mejor su trabajo.

La empresa de Transportes de Servicios Múltiples el Paraíso SRL. No esta ajena a estos problemas siendo unos de los principales, la creciente informalidad en el Sector lo cual es algo desleal ya que esto no les permite percibir los ingresos planeados. Esto aunado a que la empresa no cuenta con un Plan Estratégico, que le permita ver en que medida están cumpliendo con los objetivos y metas trazados, es por tal motivo que se esta proponiendo en el presente trabajo, un modelo de Gestión Administrativa Contable.

# ABSTRACT

---

---

This paper attempts to describe the situation in which we find the Company for Transport Services Multiple Paradise SRL. As also described the situation in which we find the service cargo globally in our city and in our country.

The company Transport Services Multiple Paradise SRL. Is a company that is dedicated to the movement of goods and all kinds of general cargo, whose operations center the city of Chiclayo and its services encompass the area north of the country as well as the capital and other provinces in the interior.

We know that the transport sector is a one sectors vital to the country's economy, since it is through which moves most crops grown in the region, as well as goods produced by existing industries in the area. Having conducted this investigation we can see that this sector is somewhat neglected, is not given due importance, not currently has a system of modernization road enabling tea to perform their job better.

The company Transport Services Multiple Paradise SRL. It is not foreign to these problems is one of the main, the growing informality in the sector which is a bit unfair because it does not allow them to collect the revenue planned. This coupled with the company does not have a strategic plan, which would enable it to see to what extent they are complying with the goals and targets set, it is for this reason that is proposing in this paper, a model of Administrative Management Accountant.