



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Tesis para Optar el Título Profesional de Contador  
Público; denominada:

“PROPUESTA DE UN PLAN ESTRATÉGICO COMO  
ALTERNATIVA PARA MEJORAR LA GESTIÓN  
ADMINISTRATIVA – CONTABLE DE LA EMPRESA  
SERVITIN S.A.C DE LA PROVINCIA DE VIRÜ 2010-2012”

AUTORES:

Bach. LUCÍA LILI MUNDACA ESTELA  
Bach. AURA ELIZABETH ÑAÑEZ PINTADO

PIMENTEL – PERÚ

2009

## RESUMEN

El presente estudio, realizado en la empresa SERVITIN S.A.C, está dirigido al diseño de los lineamientos de un Plan estratégico que permita formular, las políticas, objetivos estratégicos y metas, orientados al mejoramiento continuo de la calidad del servicio. A fin de superar las dificultades económicas, logísticas y de personal que afronta actualmente

La problemática de la investigación se centra en que la empresa SERVITIN S.A.C, no viene realizando una gestión administrativa contable adecuada, es por ello que la presente investigación se justifica de la siguiente manera: Con la propuesta de un Plan estratégico para la empresa SERVITIN S.A.C del sector técnico-industrial, logrará mejorar su gestión Administrativa Contable haciéndola más competitiva y rentable en su entorno económico.

Debido a la importancia se aplicó instrumentos y técnicas; y luego se realizó el análisis conveniente para la investigación, lo cual está presentado a través de cuadros estadísticos y gráficos.

En base a los resultados obtenidos se concluyó que la empresa cuenta con personal idóneo, pero no cuenta con un plan estratégico que ayude a mejorar su gestión administrativa contable y que a la vez se recomendó su aplicación, sumado al compromiso y participación de todos los trabajadores, conducirá a un mejor desempeño de la institución.

## **ABSTRACT**

This study, conducted at the company SERVITIN SAC, aims to design guidelines for a strategic plan to develop, policies, strategic objectives and targets aimed at continuous improvement of service quality. To overcome economic difficulties, logistical and personnel currently facing.

The issue of research focuses on the company SERVITIN SAC, is not doing a proper management Accounting Management, which is why this investigation is justified as follows with a proposed strategic plan for the business sector SERVITIN SAC industrial-technical, will achieve better management Accounting Administrative making it more competitive and profitable in their economic environment.

Because of the importance tools and techniques applied, and then performed the appropriate analysis for the investigation, which is presented through statistical tables and graphs.

Based on the results obtained it was concluded that the company has qualified personnel, but lacks a strategic plan to help improve administrative management and accounting at the same time prescribed for use, plus the commitment and participation of all workers will lead to improved performance of the institution.