



UNIVERSIDAD
SEÑOR DE SIPÁN

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Tesis para Optar el Título Profesional Contador
Público; denominada:

**ANÁLISIS DE LOS RECURSOS RECAUDADOS A TRAVÉS
DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA –
SATCH Y SU IMPACTO EN LA EJECUCIÓN
PRESUPUESTAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE
CHICLAYO – 2009**

AUTORES:

Bach. CÉSAR JOEL CRUZ TIMOTEO

Bach. RODRIGO ARTURO SERQUÉN ZUÑIGA

PIMENTEL – PERÚ

2010

RESUMEN

Nuestra investigación estuvo orientada a analizar los recursos recaudados a través del Servicio de Administración Tributaria - SATCH, en la generación de ingresos para la Municipalidad de Chiclayo; tomando en cuenta que los SATs son instituciones especializadas que han sido creadas por algunos municipios para elevar los niveles de recaudación de los tributos destinados a financiar los presupuestos municipales.

Se partió del supuesto de que recaudar tributos permite que la municipalidad promueva el desarrollo, la economía local, y la prestación de servicios públicos de su responsabilidad, por lo que es indispensable tener un eficiente sistema de administración y recaudación tributaria.

La metodología empleada para este fin incluyó: visitas, entrevistas a los funcionarios y encuestas a los trabajadores del SATCH.

Con relación al análisis sobre la recaudación a través del servicio de administración tributaria de Chiclayo, se concluye:

Si bien es cierto la recaudación óptima sería aquella donde todos los contribuyentes paguen los tributos que le corresponden, sin embargo para una administración tributaria es prácticamente imposible lograr ese objetivo al cien por ciento pues no le es posible fiscalizar todas las operaciones que realizan los contribuyentes. Entonces una administración eficiente será aquella que logra promover crecientemente el pago voluntario de los tributos sobre la base del respeto que inspire en los contribuyentes. Para lograr ello, deben trabajar con profesionalismo, especialización y evitando cualquier tipo de injerencia política en su labor.

ABSTRACT

Our research was conducted to analyze the resources collected through the Tax Administration Service - SATCH, the generation of revenue for the City of Chiclayo; Taking into account that the SATs are specialized institutions that have been created by some municipalities to raise standards raising taxes to fund municipal budgets.

It was assumed that raising taxes allows the municipality to promote development, the local economy, and public service responsibility, and it is essential to have an efficient tax administration and collection.

The methodology used for this end the visits, staff interviews and surveys of workers SATCH.

With regard to the analysis on the collection service through the tax administration of Chiclayo, concludes:

While the optimal collection would be one where all taxpayers pay the taxes that apply, but for a tax administration is practically impossible to achieve that goal by One hundred percent because you can not monitor all transactions made by taxpayers. Then an efficient administration that achieves will increasingly promote voluntary payment of taxes on the basis of respect inspired by the taxpayers. To achieve this, they must work with professionalism, expertise and avoiding any political interference in their work