



**FACULTAD DE CIENCIAS
EMPRESARIALES**

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Tesis para Optar el Título Profesional de Contador
Público; denominada:

“SISTEMA DE CONTROL INTERNO BASADO EN EL
INFORME COSO Y SU IMPACTO EN LA GESTIÓN
ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA TURISMO
EXPRESO SAMANGA S.R.L. DE LA CIUDAD DE
PIURA - 2008”

AUTORES:

Bach. ROSITA MADELEYNE ALTAMIRANO PIZARRO.

Bach. MARÍA GRIMALDINA MONTENEGRO BALLENA.

PIMENTEL – PERÚ

2009

RESUMEN

Debido a la falta de control en las diferentes áreas de la empresa, se creyó conveniente realizar la investigación El Sistema de Control Interno y su Impacto en la Gestión Administrativa de la Empresa Turismo Expreso Samanga SRL. de la Ciudad de Piura – 2008, con el objetivo de determinar el impacto del control interno en la Gestión Administrativa de dicha empresa, ofreciendo a la población en general un mejor desarrollo, mayor seguridad y mejor calidad de servicio. El estudio es de tipo descriptivo - explicativo, siendo el análisis documental, la entrevista y la observación las técnicas metodológicas usadas.

Nuestro objetivo de investigación fue determinar el impacto del control interno en la Gestión Administrativa de la empresa Turismo Expreso Samanga SRL., y hemos utilizado como técnicas de recolección de datos a la entrevista y la observación directa.

De tal modo que nos permitió conocer la importancia que tiene el Control Interno en la verificación de las actividades que se realizan a nivel organizacional; por lo cual teniendo en cuenta dicha problemática éste estudio determinó que la empresa Turismo Expreso Samanga S.R.L. – Piura no cuenta con Sistema de Control Interno; es por ellos que se ha creído conveniente elaborar un modelo de Sistema de Control Interno para ser aplicado en dicha empresa.

ABSTRACT

Due to the control lack in the different areas of the company, it felt convenient to carry out the investigation The System of Internal Control and their Impact in the Administrative Administration of the Company Expressed Tourism Samanga SRL. of the City of Piura - 2008, with the objective of determining the impact of the internal control in the Administrative Administration of this company, offering to the population in general a better development, bigger security and better quality of service. The study is of descriptive type - explanatory, being the documental analysis, the survey, the interview and the observation the used methodological techniques.

Our research objective was to determine the impact of internal control in the Administrative Management Express Tourism Company Samanga SRL., and we used as data collection techniques to the interview and direct observation.

So that allowed us to know the importance of Internal Control in the verification of the activities taking place at the organizational level, for which taking into account this problem this study determined that the company Samanga Tourism Express SRL – Piura has Internal Control System, is for them that has seen fit for a Model of Internal Control System to be applied in that company.