



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Tesis para Optar el Título Profesional de **CONTADOR PÚBLICO**;
denominada:

**ESTRATEGIAS, PROCEDIMIENTOS Y CONTROLES QUE DEBEN APLICAR Y
UTILIZAR LOS ÓRGANOS EJECUTORES EN EL PROGRAMA VASO DE
LECHE DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, PARA
OPTIMIZAR LOS RECURSOS ASIGNADOS AL PROGRAMA-2008.**

AUTORA:

BACH ANA LUCY SANDOVAL MILLONES

PIMENTEL PERU

2,009

RESUMEN

Para la realización de la presente investigación de tipo descriptiva-Explicativa, el investigador se planteó como Objetivo General : proponer Estrategias, Procedimientos y Controles de los órganos ejecutores del Programa Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial de Chiclayo, que permita brindar un servicio de calidad a fin de dar respuesta al problema ¿Cuáles deben ser las estrategias, procedimientos y control que deberían utilizar y aplicar los órganos ejecutores del Programa Vaso de Leche, para que se pueda optimizar los recursos asignados al programa ?.

Se identifico las problemáticas que afronta actualmente el Programa Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial de Chiclayo, realizando una encuesta tomando como muestra la población de beneficiarios del Programa Vaso de Leche del Distrito de Chiclayo.

El resultado obtenido en la encuesta nos confirma la falta de satisfacción existente en los beneficiarios del Programa Vaso de Leche con la gestión de los órganos Municipales responsables de la ejecución de dicho programa.

ABSTRACT

To the realization of the present investigation, Descriptive-explicative type, He investigation, propose as objective general : Proposing strategies, Processing and controls of the organs' Control the Program's executers I spade Glass of milk of Chic's Provincial Municipality of Chiclayo, that he permit to offer a service of quality in order to give answer to the problem ¿ the strategies, procedures and the organ's control the Program's executers do I spade Glass of milk of Chic's Municipality Provincial, that he permit to offer a service of quality?

It am identified problems that he faces at present the Program Ipsade Glass of milk of Chic's Municipality of Chiclayo, accomplishing an opinion poll taking as sample beneficiaries' population of the Program Isade Glass of milk of Chic's District.

The result that was obtained in the survey. It confirm us the lack to satisfy to the beneficiaries of milk with the steps of the Municipal organs of the said- program execution responsible confirms the existent- satisfaction lak in the Program's.