



## **FACULTAD DE HUMANIDADES.**

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA.

Tesis para optar la Licenciatura en Psicología.

**“Efectos del Programa de Intervención de Estrategias Personales para afrontar Conductas de Hostigamiento Laboral en trabajadores con Hostigamiento laboral de la empresa Yichan de la ciudad de Chiclayo\_ 2009”.**

AUTORA:

Li Jiménez Karen Lorena.

Pimentel- Perú

2011

## **Resumen.**

Actualmente el fenómeno de Hostigamiento Laboral ha aumentado considerablemente en los últimos años, Leyman (1999), menciona que un 3,5% de la población laboral entra dentro de la definición dada de Hostigamiento Laboral, de allí el interés de la investigadora por querer conocer el efecto de un programa de intervención de Estrategias Personales para afrontar conductas de Hostigamiento Laboral y utilizar los resultados obtenidos como base para proponer algunos lineamientos a seguir en cuanto a la elaboración de programas de intervención, cuyo objetivo principal sea disminuir la presencia de Hostigamiento Laboral. Con los resultados obtenidos también se pudo contrastar nuestra hipótesis y determinar que luego de aplicar el programa se logró disminuir la presencia de Hostigamiento Laboral en los trabajadores de la empresa Yichan de la ciudad de Chiclayo. Por otra parte, la metodología utilizada es la siguiente; la investigación es de tipo pre experimental utilizando el diseño de pre prueba- post prueba con un solo grupo, la población esta compuesta por 30 trabajadores del área de ventas y la muestra es de 19 trabajadores del área de ventas de la empresa Yichan de la ciudad de Chiclayo. El instrumento utilizado para la recolección de datos será la Escala Cisneros como herramienta de Valoración del Mobbing de Iñaki Piñuel (prueba que ha sido previamente baremada), los resultados obtenidos han sido analizados mediante el programa SPSS versión (15), donde se puede observar mediante tablas y gráficos que el programa ha tenido un efecto positivo (ver capítulo IV). Llegando a la siguiente conclusión: El Programa de Intervención de Estrategias Personales para afrontar Conductas de Hostigamiento Laboral, es un programa que no solo disminuye conductas Hostigamiento Laboral si no también permite disminuir el IMAP (Índice Medio de la Intensidad de las Estrategias de Acoso Psicológico), convirtiéndose en una buena alternativa para aquellos casos en la que los trabajadores a pesar de sufrir pocas conductas de Hostigamiento Laboral las experimentan de manera muy intensa.

## **Abstrac.**

Currently, the phenomenon of workplace harassment has increased considerably in recent years, Leyman (1999), states that 3.5% of the working population falls within the definition of workplace harassment, hence the interest of the researcher for wanting to know the effect of an intervention program of personal strategies to address workplace harassment behaviors and use the results as a basis for some guidelines to follow regarding the development of intervention programs, whose main objective is to reduce the presence of workplace harassment. With the results could also contrast our hypotheses and determine that after implementing the program is able to reduce the presence of workplace harassment among workers in the company Yichan city of Chiclayo. Moreover, the methodology is as follows: the research is pre experimental design using pretest-post test with a single group, the population consists of 30 workers in the sales area and the sample of 19 workers sales area of the company Yichan city of Chiclayo. The instrument used for data collection will Cisneros Scale rating tool Piñuel Iñaki Mobbing (test that has been previously scale), the results were analyzed using SPSS version (15), where you can see through charts and graphs that the program has had a positive effect (see Chapter IV). Getting to the following conclusion: The Intervention Program Personal Strategies to address workplace harassment behaviors, is a program that not only reduces workplace harassment behaviors but also can decrease the IMAP (Index Medium Intensity Bullying Strategies), becoming a good alternative for those cases in which workers despite suffering few workplace harassment behaviors of a very intense experience.