



## **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**TESIS**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO**

**INCIDENCIA DE LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA EN LA GESTIÓN  
ADMINISTRATIVA - CONTABLE DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE  
FERREÑAFE\_2008**

**AUTORES**

SÁNCHEZ NANFUÑAY JOHANNA ELIZABETH MARIANELLA  
SÁNCHEZ NANFUÑAY YESSICA KARINA DEL MILAGRO

**ASESOR**

CPC. MENDO OTERO RICARDO ANTONIO FRANCISCO

Pimentel – Perú

2008

# RESUMEN

Estando ad portas de concluir nuestra carrera profesional en esta prestigiosa Universidad en la cual nos hemos preparado intensamente en la especialidad de contabilidad, nos cabe la satisfacción de presentar a nuestra Facultad de Ciencias Empresariales, el presente trabajo de investigación denominado **“Incidencia de la Recaudación Tributaria en la Gestión Administrativa - Contable en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe 2008”**.

En este trabajo de investigación, resaltamos las responsabilidades que enfrentan los municipios y sus retos ante la comunidad y en qué medida estas son desarrolladas, el rol que desempeñan ante la responsabilidad de administrar de manera eficiente los recursos que les confía el estado y la población y para lo cual requieren de planes estratégicos y de presupuestos responsables, partiendo para tal efecto de una adecuada formulación de sus objetivos.

Así mismo pretendemos identificar los objetivos del área de recaudación, sus funciones y de qué manera viene trabajando para obtener los resultados esperados, ya que de acuerdo a nuestra investigación, la municipalidad provincial de Ferreñafe registra un alto índice de morosidad que no permite realizar una eficiente administración de sus recursos, y esto debido a que la labor realizada por dicha área no se ejecuta de manera adecuada.

A través de un diagnóstico se intenta explicar las causas de por qué existe un bajo índice de recaudación en la municipalidad, si el trabajo realizado dentro del área es eficiente o es el causante de la ineficiente gestión para la realización de las cobranzas a los contribuyentes, ya que de la responsabilidad de los trabajadores y el cumplimiento de sus actividades con eficiencia, depende que la municipalidad realice una gestión adecuada.

En síntesis la escasa disponibilidad de recursos para atender las múltiples necesidades sociales e institucionales, dificultan el crecimiento y desarrollo de la institución así como la atención de las necesidades más urgentes dentro de la comunidad, trayendo como consecuencia que la población este disconforme con la gestión del gobierno municipal.

La calidad del servicio que brinda el área de recaudación y la necesidad de mejorarlos, teniendo en cuenta las prioridades y demandas de los contribuyentes, manteniendo la comunicación. Análisis de las demandas ciudadanas, información clara y estrategias de comunicación mejorará el enfoque, se entenderán las necesidades y se logrará claridad en el propósito.

Conclusiones y recomendaciones que de acuerdo a nuestro criterio van a mejorar el desempeño del área de recaudación, lo cual le permitirá lograr sus objetivos y mejorar nuestra localidad, así como satisfacer al contribuyente.

# ABSTRACT

With the verge of completing our career in this prestigious university in which we have prepared extensively in the field of accounting, we are pleased to present to our Faculty of Business Administration, this research paper entitled "Impact of Tax Collection in Administrative Management - Accountant at the Provincial Municipality of Ferreñafe 2008.

In this research, we highlight the responsibilities faced by municipalities and their challenges to the community and how these are developed, the role played by the responsibility to manage resources efficiently to them by the state and population and which require strategic plans and budgets responsible for such effect of an appropriate formulation of its objectives.

It seeks to identify the objectives of the area of collection, their functions and how it has worked to obtain the expected results, since according to our research, the provincial municipality of Ferreñafe a high delinquency rate does not allow an efficient management of its resources, and that due to the efforts of the area is not implemented adequately.

Through a diagnosis to explain the reasons why there is a low recovery rate in the municipality where the work performed within the area is efficient or is responsible for the inefficient management for the performance of the collections to the taxpayers, because of the responsibility of workers and the performance of its activities efficiently, depends on the municipality perform proper management.

In summary the limited availability of resources to meet the multiple social and institutional needs, inhibit growth and development of the institution as well as addressing the most pressing needs within the community, bringing the population as dissatisfied with the management municipal government.

The quality of service offered by the area of collection and the need for improvement, taking into account the priorities and demands on taxpayers, while maintaining the communication. Analysis of citizen demands, clear information and communication strategies to improve the approach means the needs achieve clarity of purpose.

Conclusions and recommendations according to our criteria will improve the performance of the area of collection, which will allow you to achieve your goals and improve our town, as well as meet the taxpayer.