

UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA DE PSICOLOGIA

**SÍNDROME DE BURNOUT EN EL PERSONAL
DE LA CAJA TRUJILLO Y LA CAJA SIPÁN DE
LA CIUDAD DE CHICLAYO**

AUTORAS:

Bach. BRENDA KATHERINE FABRIS GARCÉS

Bach. GUISELDA LISSE GÁLVEZ MENDOZA

Asesores:

Mg. Sánchez Lévano María Julia

Mg. Aguilar Castillo Susy

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADO EN
PSICOLOGÍA**

Pimentel - Perú

2009

RESUMEN

El Burnout es un problema que incide cada vez más en el ámbito laboral, sobre todo en personal de tipo administrativo, gerencial y de oficina; dejando de lado el mito de que es propio del personal social y de salud; por ello resulta importante para los Psicólogos sobre todo del campo Organizacional poder profundizar en el presente tema y a partir de ello implementar nuevos métodos que brinden soluciones a la empresa.

De tal forma resulta interesante para las mismas investigadoras porque amplían sus conocimientos sobre el Síndrome de Burnout y para los Gerentes de ambas Financieras, “Caja Sipán” y “Caja Trujillo”, pues a partir de los resultados tomarán medidas preventivas que vayan acorde a su labor diaria en sus instituciones.

Los resultados arrojan que no existe diferencia significativa de los niveles del Síndrome de Burnout y sus Subescalas (Cansancio Emocional, Despersonalización y Realización Personal) entre el personal de la Caja Trujillo y la Caja Sipán según sexo, edad, estado civil, tipo de contrato y tiempo de servicio.

El presente trabajo de tipo Descriptivo Comparativo estudia el Síndrome de Burnout evaluado mediante el uso del inventario de Burnout de Maslach (MBI) en una población conformada por 129 trabajadores pertenecientes a la Caja Trujillo y a la Caja Sipán de la Ciudad de Chiclayo.

Tras la aplicación del inventario se trabajaron los datos con los estadísticos *t de student* y *z normal*, a través de los cuales se halló que no existe diferencia significativa del Síndrome de Burnout entre el personal de la Caja Sipán y la Caja Trujillo; frente a lo que se recomendó implementar talleres y charlas sobre manejo de estrés y terapias de relajación para el personal.

ABSTRACT

Burnout is a problema that increasingly affects the workplace especially administrative, management and office workers; leaving aside the myth that it is just proper to the social and health area; is therefore important for Psychologists in particular the Organizational Field to deepen in this subject and from it to implement new methods that provide solutions to the enterprise.

Thus it is interesting to reserachers because they expand the same knowledge about the Burnout Syndrome and for both Financial Managers “Caja Sipán” and “Caja Trujillo”, because from the results they will take preventive measures to be commensurate with their daily work in their institutions.

The results show that there is no significant difference in levels of Burnout Syndrome and in their Subscales (Emotional Exhaustion, Depersonalization and Professional Self-esteem) among the staff of these two financial enterprises “Caja Trujillo” and “Caja Sipán” by sex, age, marital status, employment status and work time.

This descriptive comparative work studies the incidence of Burnout Syndrome using the Maslach Burnout Inventory (MBI) on 129 workers who belong to two financial institutes called “Caja Trujillo” and “Caja Sipán” both of them from Chiclayo City.

After the application of all test, we worked with “*t de student*” and “*χ normal*” statistical data, through which it was found that there is no significant difference in the Burnout Syndrome among the staff of Caja Sipán and Caja Trujillo; so it was recommended to implement workshops about stress management and relaxation therapies for all the staff.