



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Tesis para Optar el Título Profesional de Contador Público;  
denominada:**

**“PROPUESTA DE PLAN ESTRATÉGICO PARA MEJORAR LA  
RENTABILIDAD EN LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO  
SANTA VERÓNICA LTDA N° 31 – CHICLAYO – 2010”**

**AUTORES:**

Bach. Yola René Padilla Huamán.

Bach. Erika Melissa Ynga Sandoval

**PIMENTEL - PERÚ**

**2010**

## RESUMEN

Se ha descrito la situación problemática del Plan Estratégico de ACI AMERICA, UCACCENTRO en Ecuador, el Sector de Ahorro y Crédito (CACs) en Chile, La Liga de Cooperativas de Puerto Rico; en las que se ha formulado su visión, misión y objetivos estratégicos planteados, además se ha plasmado el Plan Estratégico Institucional que ha de servir como una guía y orientación en el desarrollo de las actividades de las COOPAC Jesús Obrero, COOPAC Rondesa, COOPAC San Isidro, etc y en el ámbito local se desarrolló la gestión de la Cooperativa Tumán y la Cooperativa Santa Verónica.

De lo señalado anteriormente nos ha permitido formular el problema: ¿De qué manera la propuesta del Planeamiento Estratégico logrará mejorar la rentabilidad de la cooperativa de Ahorro y Crédito Santa Verónica Ltda. N° 31 –Chiclayo? por consiguiente se ha determinado la necesidad de dotar a la Cooperativa en mención de un Plan Estratégico; y como objetivo se ha planteado elaborar un Plan Estratégico adecuado para mejorar la Rentabilidad.

La presente investigación ha sido desarrollado bajo el método descriptivo y analítico para ello ha sido necesario utilizar los instrumentos de entrevista, encuestas, etc; para una muestra de 248 personas; estos instrumentos nos ha permitido obtener información, la misma que ha sido contrastada e interpretada en un programa de Excel que nos ha permitido llegar a las conclusiones y recomendaciones propuestas.