



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Tesis para Optar el Título Profesional de Licenciado en Administración; denominada:

**PROPUESTA GERENCIAL BASADA EN LOS MODELOS DE JURAN Y DAVIS
PARA MEJORAR EL CLIMA ORGANIZACIONAL EN LA UNIVERSIDAD CÉSAR
VALLEJO-CHICLAYO, 2009.**

Autores:

**Bach. Katherin Flor Coronel Gayoso
Bach. María Betzabé Chávez Olano**

Pimentel – Perú

2009

RESUMEN

En la presente investigación denominada Propuesta Gerencial Basada en los Modelos de Juran y Davis para mejorar el Clima Organizacional en la Universidad César Vallejo – Chiclayo, 2009 es de tipo descriptiva, analítica y con propuesta realizada en la Universidad César Vallejo de la ciudad de Chiclayo. El objetivo general del presente proyecto de investigación es mejorar el clima organizacional en la UCV-CH.

Los instrumentos que se utilizaron fue la encuesta y la guía de observación, los cuales fueron aplicados a 80 colaboradores entre personal docente a tiempo completo, personal docente a tiempo parcial, personal administrativo y personal de mantenimiento. La técnica de análisis que se utilizó fue la estadística descriptiva a partir de la presentación de resultados que se presentan en tablas.

Se empleó el modelo basado en la teoría de Juran, quien habla de la Gestión de la Calidad para Toda la Empresa (GCTE). Esta se define como un enfoque sistemático para establecer y cumplir los objetivos de calidad por toda la empresa y el modelo de Davis que relaciona la Calidad de vida laboral y los Sistemas Socio técnicos. En él nos dice que la calidad de vida laboral produce un ambiente de trabajo más humano. Trata de cubrir tanto las necesidades prioritarias de los trabajadores como las de otro nivel.

Podemos concluir que la Universidad César Vallejo – Chiclayo, deberá acceder a la implementación de la Propuesta Gerencia basada en los modelos de Juran y Davis el cual logrará la mejora de sus procedimientos y disminución de conflictos, por ende el logro de los objetivos.

ABSTRACT

In the present denominated investigation Management Proposal Based on the Models of Juran and Davis to improve the Organizational Climate in the César Vallejo University - Chiclayo, 2009 is of descriptive, analytical type and with proposal made in the César Vallejo University of the city of Chiclayo. The general mission of the present project of investigation is to improve the organizational climate in the UCV-CH. The instruments that were used were the survey and the guide of observation, which were applied to 80 you will collaborate between in time complete educational personnel, personal educational partial, personal in time administrative and maintenance personnel. The analysis technique that was used was the descriptive statistic from the presentation of results that appear in tables. The model based on the theory was used of Juran, that speaks of the Management of the Quality for All the Company (GCTE). This is defined as a systematic approach to establish and to fulfill the objectives of quality by all the company and the model of Davis who relates the technical Quality of labor life and Systems Partner. In him it says to us that the quality of labor life produces an atmosphere of more human work. It deals with to cover so much the high-priority necessities with the workers like those another level. We can conclude that the César Vallejo University - Chiclayo, will have to accede to the implementation of the Proposal Management based on the models of Juran and Davis who will obtain the improvement of their procedures and diminution of conflicts, therefore the profit of the objectives.