



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

INFORME DE TESIS DENOMINADO

PROGRAMA GERENCIAL DE PERSONAL BASADO EN LAS TEORÍAS DE
SHERMAR Y DRUCKER PARA MEJORAR LA GESTION EN LA
MUNICIPALIDAD DE PUERTO ETEN, 2008

AUTORES:

Jesús Francisco Carmona Zeballos

Richard Ray Castro Ramirez

ASESOR

Lic. Adm. Lorenzo Zavaleta Orbegoso

Pimentel 2009

RESUMEN

El presente trabajo titulado: “Programa Gerencial de Personal basado en las Teorías de Shermar y Drucker para mejorar la gestión en la Municipalidad de Puerto Eten, 2008”; es una investigación que persigue como objetivo general: diseñar un Programa Gerencial de Personal basado en las teorías de Shermar y Drucker con la finalidad de mejorar la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Puerto Etén, 2008. Para la elaboración de la tesis, se recurrieron a otros estudios como de Aceval Benjamín, Stenstrom Monika, Vabrero Mendoza entre otros.

El tipo de investigación que se utilizó fue Descriptivo – Explicativo – Propositivo, con uso de encuestas aplicadas a 120 usuarios, 45 trabajadores y una entrevista al alcalde, cuyos datos registrados se representaron en gráficos que dieron como resultado que la municipalidad adolece de un sistema de calificación permanente. De allí que la principal conclusión deriva en una urgencia de implementar un programa gerencial de personal basado en las teorías de recursos humanos de sherman y drucker para mejorar la gestión.

ABSTRAC

The present work entitled "Personnel Management Program based on the theories of Drucker Sherman and to improve management in the municipality of Puerto Eten, 2008," that is pursued as a research objective: to design a program of Personnel Management based on Sherman Drucker and theories to improve the Management in the Municipality of Puerto Eten, 2008. For the preparation of the thesis, it turned to other studies of Benjamin Aceval, Stampson Monika, Vabrero Mendoza among others.

The type of research that was used was descriptive - Explanatory - Purpose, use of surveys conducted with 120 users, 45 employees and an interview with the mayor, whose data are represented in the graphs that resulted in the municipality suffers from a system grade standing. Hence the main conclusion derived in an urgency to implement a program management personnel based on the theories of human resources of Sherman drucker and to improve management.