



# **UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN**

---

**FACULTAD DE INGENIERÍA, ARQUITECTURA Y  
URBANISMO**

**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE INGENIERÍA  
DE SISTEMAS**

## **TESIS**

**Implementación de un Sistema de Apoyo a la Toma de Decisiones  
en los Procesos de Matriculas y Notas de la Institución Educativa**

**“Túpac Amaru” del Distrito de Tumán**

### **AUTORES:**

**ALBERTO NOE RAMOS CAMPOS**

**VIGO DELGADO RUBER**

### **ASESOR:**

**ING. MARTÍN GILBERTO AMPUERO PASCO**

**COMO REQUISITO PARA OPTAR EL TÍTULO**

**PROFESIONAL DE**

**INGENIERO DE SISTEMAS**

---

**PIMENTEL – PERÚ**

**2007**

# RESUMEN

El presente trabajo de investigación surgió del diagnóstico realizado en la I.E. Túpac Amaru del Distrito de Tumbán, sobre la Toma de Decisiones de los procesos de matrículas y notas, así como del módulo transaccional que los apoya y de los documentos utilizados en la toma de decisiones.

Luego de haber realizado el diagnóstico se procedió a la aplicación de entrevistas al Director y Sub Directores de la I.E., y una encuesta al personal involucrado en los procesos de matrículas y notas antes de la aplicación del Sistema de Apoyo a la Toma de Decisiones (DSS).

Son importantes los resultados obtenidos de las entrevistas y encuestas, porque permitió identificar los principales requerimientos que desean para la toma decisiones, en los procesos de matrículas y notas.

Luego se realiza un análisis de costo, que en la cual nos permite determinar los costos que implican la implantación del sistema, también se describe las conclusiones y recomendaciones de la investigación

Por tanto, este trabajo de investigación sirve de vital importancia a la administración académica, y a otras áreas donde se aplique un Sistema de apoyo a la toma de decisiones en una I.E.

# ABSTRACT

The present investigation work arose of the diagnosis carried out in the I.E. Túpac Amaru of the District of Tumbán, on the taking of Decisions of the processes of registrations and notes, as well as of the transactional module that supports them and of the documents used in the taking of decisions.

After having carried out the diagnosis you proceeded to the application of interviews to the Director and Sub Directors of the I.E., and a survey to the personnel involved in the processes of registrations and notes before the application from the System of Support to the taking of Decisions (DSS).

They are important the obtained results of the interviews and surveys, because it allowed to identify the main requirements that want for the taking decisions, in the processes of you register and you notice.

Then he/she is carried out a cost analysis that is also described the conclusions and recommendations of the investigation in which allows us to determine the costs that imply the installation of the system, it is also described the conclusions and recommendations of the investigation

Therefore, this investigation work serves from vital importance to the academic administration and to other areas where a support System is applied to the taking of decisions in an I.E.