



UNA UNIVERSIDAD CON ALMA DE GUERRERO

DISEÑO DEL PROCESO DE MATRÍCULA UTILIZANDO “ADMINISTRACIÓN DE PROCESOS DE NEGOCIO”, EN LA GESTIÓN ACADÉMICA DE LA ESCUELA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS - UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN, DURANTE EL PERÍODO 2009-2010

Tesis para optar por el Título de Ingeniero
de Sistemas, que presenta los Bachilleres:

AUTORES

Christopher Spanky Elias Zenteno

Henry Quintana Sánchez

ASESOR

Ing. Gilberto Martín Ampuero Pasco

CHICLAYO - PERÚ 2011



RESUMEN

El siguiente trabajo de investigación tiene por objetivo presentar el paradigma de Administración de Procesos de Negocio, el cuál es muy importante como parte principal de la estrategia organizacional. Éste concepto hoy en día conocido como BPM (Administración de Procesos de Negocio) consta de dos partes fundamentales: la Gestión y las Tecnologías.

En éste aspecto, el presente trabajo de investigación hace énfasis en la primera parte a la metodología necesaria en la Gestión: BPM; y la segunda parte la herramienta que facilita la implementación: BPMS. Accesoriamente, busca proveer a la empresa de una herramienta que les facilite la gestión, control, monitoreo y mantenimiento de los sub-proceso del proceso de matrícula de la escuela de ingeniería de sistemas -USS.

Debido a que toda empresa competitiva debe alinear su negocio con las Tecnologías de Información, el trabajo se enfocó en la Administración de Procesos del Negocio, abarcando hasta la fase de implementación, la cual permitió rescatar los problemas que significaban un obstáculo para el progreso de la misma, llegando a una solución tecnológica.

Es importante entonces ser conscientes del valor de mejorar el o los procesos de una empresa, ya que le brindará una ventaja competitiva frente a las demás empresas de su calibre.

ABSTRACT

The following research aims to present the paradigm of Business Process Management, which is very important as a major part of organizational strategy. This concept now known as BPM (Business Process Management) consists of two main parts: the Management and Technology.

In this aspect, the present research emphasizes the first part to the methodology required in Management BPM, and the second part to the use of the tool that facilitates the implementation: BPMS. It also aims provide to the company with a tool that facilitates the management, control, monitoring and maintenance of sub-processes of the registration process of the Systems Engineering Faculty - USS.

Because all competitive company must align its business with information technology, the research focused on Business Process Management, covering up the implementation phase, which allowed rescue the problems that were an obstacle to the progress of the same, leading to a technological solution.

Therefore, it is important to be aware of the value of improving the processes of a company, that it will provide a competitive advantage over other companies.