



UNIVERSIDAD  
SEÑOR DE SIPÁN

## **FACULTAD DE HUMANIDADES**

### **ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Relación entre inteligencia emocional y síndrome de  
Burnout en enfermeras de los servicios de  
Emergencia, UCI, UCIN y Sala de Operaciones del  
Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo -  
Essalud del distrito de Chiclayo - 2009

Tesis para optar el Título de Licenciadas en  
Psicología

#### **AUTORAS:**

ψ Bach. Luisa Alejandra Guevara Julca,  
ψ Bach. Lisbeth Cinthia Nohelia Sánchez Morales

#### **ASESOR METODOLÓGICO:**

Mg. Aguilar Castillo, Susy

**Pimentel - Perú**

**2009**

## **Resumen**

La finalidad del presente trabajo es analizar si existe relación entre Inteligencia Emocional y Síndrome de Burnout en enfermeras del Servicio de Emergencia, UCI, UCIN y Sala de Operaciones del Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo del Distrito de Chiclayo – 2009. Así mismo nos proponemos a estudiar el nivel de Inteligencia Emocional y el nivel de Síndrome de Burnout en la población en estudio, así como las relaciones entre los componentes de la variable Inteligencia Emocional y las escalas de Síndrome de Burnout. El total de participantes en este estudio fue de 118 enfermeras, los cuales están divididos en 4 servicios que son: Emergencia, UCI, UCIN y Sala de Operaciones. Los instrumentos empleados fueron: Inventario de Inteligencia Emocional de Baron (1997) y el Inventario de Maslach y Jackson (1981).