



UNIVERSIDAD
SEÑOR DE SIPÁN

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Relación entre inteligencia emocional y síndrome de
Burnout en enfermeras de los servicios de
Emergencia, UCI, UCIN y Sala de Operaciones del
Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo -
Essalud del distrito de Chiclayo - 2009

Tesis para optar el Título de Licenciadas en
Psicología

AUTORAS:

ψ Bach. Luisa Alejandra Guevara Julca,
ψ Bach. Lisbeth Cinthia Nohelia Sánchez Morales

ASESOR METODOLÓGICO:

Mg. Aguilar Castillo, Susy

Pimentel - Perú

2009

Resumen

La finalidad del presente trabajo es analizar si existe relación entre Inteligencia Emocional y Síndrome de Burnout en enfermeras del Servicio de Emergencia, UCI, UCIN y Sala de Operaciones del Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo del Distrito de Chiclayo – 2009. Así mismo nos proponemos a estudiar el nivel de Inteligencia Emocional y el nivel de Síndrome de Burnout en la población en estudio, así como las relaciones entre los componentes de la variable Inteligencia Emocional y las escalas de Síndrome de Burnout. El total de participantes en este estudio fue de 118 enfermeras, los cuales están divididos en 4 servicios que son: Emergencia, UCI, UCIN y Sala de Operaciones. Los instrumentos empleados fueron: Inventario de Inteligencia Emocional de Baron (1997) y el Inventario de Maslach y Jackson (1981).