

USS



UNIVERSIDAD  
SEÑOR DE SIPÁN

**FACULTAD DE INGENIERÍA, ARQUITECTURA Y  
URBANISMO**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL  
DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**TESIS**

**“Implementación de un Sistema de Gestión del Flujo de Trabajo de los  
Procesos Administrativos del área de Promoción y Afiliación de La  
Sociedad Nacional de Industrias – SNI sede Lambayeque”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Ingeniero de Sistemas**

**PRESENTADO POR:**

**DANIEL SANDRO FLORES GARCIA**

**JORGE JAVIER RUFINO CARHUAJULCA**

**ASESOR:**

**ING. CESAR AUGUSTO GUZMAN VALLE**

**-- PIMENTEL – PERÚ --**

**2010**

## RESUMEN

El propósito de este trabajo de tesis se enmarca en el impacto que puede generar la implementación de un Sistema de Gestión de Flujo de Trabajo en la mejora de los Procesos Administrativos del área de promoción y afiliación de la Sociedad Nacional de Industrias – SNI – Sede Lambayeque.

La herramienta tecnológica que ha sido seleccionada para ser implementada busca mejorar los procesos administrativos del área antes mencionada.

Para el desarrollo de esta investigación se plantea una metodología llamada MEIDAW: *“Metodología Evolutiva Incremental para el Desarrollo de Aplicaciones Workflow”*, que fusiona elementos de la Metodología Evolutiva incremental, como esquema de trabajo (enfocada al proceso), y el soporte de los estándares metodológicos de WorkFlow Management Coalition, para obtener la calidad del producto. Con la finalidad de poder obtener un diagnóstico del estado actual de los procesos administrativos, y de este análisis poder formular la estrategia de solución más adecuada para mejorar las dificultades encontradas, finalmente se plantea un plan de implementación que nos indique los aspectos a tener en cuenta en el momento de implementar la solución propuesta.

## **ABSTRACT**

The intention of this thesis work is framed in the impact that can generate the implementation of a System of Management of Job stream in the improvement of the Administrative Processes of the promotion area and affiliation of the National Society of Industries - SNI - Host Lambayeque.

The technological tool that has been selected to be implemented looks for to improve the administrative processes of the area before mentioned.

For the development of this investigation a called methodology considers MEIDAW: "Incremental Evolutionary Methodology for the Development of Workflow Applications", that fuses elements of the incremental Evolutionary Methodology, like work scheme (focused to the process), and the support of the methodologic standards of WorkFlow Management Coalition, to obtain the quality of the product. With the purpose of being able to obtain a diagnosis of the present state of the administrative processes, and this analysis to be able to formulate the strategy of solution more adapted to improve the found difficulties, finally an implementation plan considers that indicates the aspects to us to consider at the moment for implementing the propose solution.