



**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

TESIS

Relación entre ansiedad y satisfacción laboral en vendedores de las tiendas  
Elektra de la ciudad de Chiclayo 2010

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

Autores:

Bach. Vásquez Samamé Rosa Indira

Bach. Villegas Bonilla Erika Melissa

Pimentel, agosto del 2014

## **RESUMEN**

La investigación está basada en determinar la relación entre Ansiedad y Satisfacción Laboral en vendedores de las tiendas Elektra de la Ciudad de Chiclayo. Para ello se utilizó lo siguiente Test: Inventario de Ansiedad de Beck y Satisfacción Laboral de Sonia Palma.

La investigación tiene como finalidad descubrir si existe relación entre la ansiedad y la satisfacción laboral para que se puedan elaborar y brindar estrategias dirigidas a los trabajadores con el fin de mejorar el servicio de la empresa y sobre todo el estado emocional de los mismos. Debido a esta problemática se entablaron diversas hipótesis de Investigación centradas en la correlación de todas las escalas que conforman la satisfacción laboral y con la ansiedad.