



FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

TESIS

Niveles de hostigamiento laboral en colaboradores de dos empresas de abarrotes
de Chiclayo y Trujillo

MOTIVO

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

Autores:

Bach. Agurto Del Rosario Cinthia Paola
Bach. Becerra Rojas Odalis Yaquelin

Pimentel, Agosto del 2014

Resumen

El hostigamiento laboral es muy común en organizaciones laborales donde impera un clima de competencia y no hay elementos que inciten al personal a través del desarrollo humano ni mucho interés en la relación de los trabajadores, Galindo (2010, citado por Benemérita Universidad Autónoma de Puebla 2010). Esta investigación se considera de importancia porque contribuye al campo del conocimiento teórico – práctico de la psicología organizacional. La población estuvo conformada por 253 colaboradores, quienes fueron evaluados con el Inventario de Hostigamiento laboral. Los datos se procesaron en el software SPSS 21, donde se encontró que los colaboradores de la empresa de Chiclayo obtuvieron un nivel medio de hostigamiento laboral (42,5%), mientras que la empresa de Trujillo presenta un nivel bajo (62,7%).