



**FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA DE PSICOLOGÍA**

Relación entre niveles de motivación laboral y estilos de
liderazgo dentro del personal administrativo en una
empresa de servicios logísticos en la ciudad de Pacasmayo –
La Libertad

**TESIS PARA OPTAR EL TITULO DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTOR:

Bach. Isaac Gred Saavedra Córdova

ASESOR:

Mg. Rubén Toro Reque

PIMENTEL – PERU – 2012

RESUMEN

El presente trabajo tiene como objetivo determinar la relación entre nivel de motivación laboral y tipos de liderazgo (generativo punitivo, generativo nutricional, racional, emotivo libre, emotivo dócil y emotivo indócil) en los trabajadores administrativos de una empresa de servicios logísticos en la ciudad de Pacasmayo – Departamento de la Libertad, con el objetivo de saber qué tipo de liderazgo es el que motiva o desmotiva a los trabajadores de las áreas administrativas, para de esta forma optar por medidas correctivas que eleven el nivel de motivación laboral y por ende la productividad de la empresa.

Para esto se usó el diseño correlacional teniendo como población a 92 trabajadores entre todas las áreas administrativas de la empresa empleándose el cuestionario de Motivación Laboral de R. Steers y D. Braunstein, en la adaptación peruana de Sonia Palma Carrillo y la Escala de Liderazgo Organizacional (ELO) de Eoabil, adaptado por el Equipo de Asesoría y Consultoría de Personal (ACP) – Lima – Perú.

Los resultados obtenidos servirán para entender desde un estudio comprobado, que estilo de liderazgo es que mejor funciona en un ambiente bajo presión como son las empresas de logística, donde la producción y los envíos a los clientes son lo primordial.