



UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN

FACULTAD DE INGENIERÍA, ARQUITECTURA Y URBANISMO
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**"PROPUESTA DE GESTIÓN DE COMPRAS PARA OPTIMIZAR EL
FLUJO EN LOS PROCESOS DEL ÁREA DE LOGÍSTICA DE LA
UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN"**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO INDUSTRIAL**

AUTORAS

BACH. CASTRO TORRES, MELISSA INDIRA
BACH. VELÁSQUEZ QUEREVALÚ, MAITE JUDITH

ASESOR

ING. MARCOS ANTONIO GONZALES GUEVARA

PIMENTEL, NOVIEMBRE DE 2012

RESUMEN

Actualmente el Proceso de Compras es el más importante de los procesos logísticos pues administran entre el 60 y 85% de sus ingresos, motivo por el cual la aplicación de mejora sobre el Proceso de Gestión de Compras proporcionara confiabilidad y eficiencia. Mediante el presente proyecto se realiza una investigación precisa sobre las actividades que se desarrollan en el actual sistema logístico de la Universidad Señor de Sipán específicamente en el Proceso de Gestión de Compras, identificando actividades que no se estén desarrollando óptimamente de tal forma que puedan convertirse en oportunidades para mejorar. Para establecer una Propuesta de Gestión de Compras es primordial basarse en la observación objetiva de las actividades realizadas dentro del área en estudio; con el propósito de identificar las debilidades y deficiencias. La información se obtendrá a través de datos históricos, elaboración de flujo-gramas de procesos, registro sobre el tiempo de actividades, la misma que amerita ser analizada, evaluada y comparada con los criterios logísticos que actualmente optimizan la gestión de abastecimiento en la cadena de suministros. En base al estudio realizado se propondrá trabajar bajo la modalidad del Contrato Marco, mejorar la selección de los proveedores de acuerdo a criterios de calidad, servicio y nivel de cumplimiento; evitando el empirismo administrativo, desorden e improvisación, teniendo en cuenta que el Plan de Inversiones de la Universidad Señor de Sipán, refleja que la mayor inversión se concentra en la gestión de compras. Al utilizar como herramienta principal el Contrato Marco en el presente Modelo de Gestión de Compras se calcula una disminución considerable en la inversión por ejemplo en el año 2012 la inversión total asciende a S/. 5,987,764; sin embargo bajo esta modalidad se invertiría S/. 5,873,830 lo que representa un disminución de 113,934 nuevos soles, debido a los descuentos importantes en relación al monto total que ofrecen los proveedores correspondiente a los bienes que se irán adquiriendo durante un año, brindando la seguridad al proveedor de sus ventas, constituyéndolo en socio estratégico y permitiendo el desarrollo económico entre el Proveedor – Universidad. Consideramos que nuestra propuesta será el punto de partida para el inicio de una buena gestión de compras, la misma que mejorará el flujo de los procesos logísticos y sin temor a equivocarnos, en el corto y mediano plazo el Área de Logística estará logrando eficiencia y eficacia en su gestión empresarial.

ABSTRACT

Nowadays the process is the most important purchases of logistics processes as administered between 60 and 85% of their income, which is why the implementation of the process improvement Procurement Management provide reliability and efficiency. Through this project is accurate research on the activities taking place in the current logistics system of the university specifically Lord of Sipan in the Purchasing Process, identifying activities that are not optimally developed so that they can become opportunities for improvement. To establish a Procurement Management Proposal is primary based on the objective observation of activities within the study area, in order to identify weaknesses and deficiencies. Information was obtained through historical data-flow processing programs processes, records of the time of operation, the same deserves to be analyzed, evaluated and compared with the criteria currently optimized logistics management supply chain supplies. Based on survey work will be proposed in the form of the Master Agreement, improve supplier selection criteria according to quality, service and level of compliance, avoiding administrative empiricism, disorder and improvisation, taking into account that the Plan University Investment Lord of Sipan, the largest investment reflects that focuses on procurement management. When used as the main tool in this Framework Contract Procurement Management Model calculates a considerable decrease in investment for example in 2012 the total investment amounted to S/. 5,973,015., But under this scheme would be invested S/. 5,859,345 which represents a decrease of 113,670 soles, due to significant discounts in relation to the total amount that providers offer for the assets that will be acquired for a year, providing security to the provider of sales, constituting a strategic partner and enabling economic development between the Supplier-University.

We believe that our proposal will be the starting point for the beginning of a good procurement, it will improve the flow of logistics processes and without a doubt, in the short and medium term the logistics area is achieving efficiency and effectiveness in business management.