

USS



UNIVERSIDAD
SEÑOR DE SIPÁN

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Satisfacción laboral en los colaboradores de la universidad Señor de Sipán y
universidad Nacional de Cajamarca

Tesis para Optar el Título de Licenciado en Psicología.

AUTOR:

Arqueros Contreras, Sandra Judith
Chanamé Ramírez, Ana María

ASESOR:

Martín García Ramírez

Chiclayo – Perú

2012

Resumen

La presente investigación aborda la Satisfacción Laboral y sus factores: Significación de la Tarea, Condiciones de Trabajo, Reconocimiento Personal y/o Social, Beneficios económicos; en los colaboradores de la Universidad Señor de Sipán y Universidad Nacional de Cajamarca. El inicio de este trabajo parte de una realidad problemática de las dos universidades, es así como se registró que trabajadores universitarios realizan huelgas como parte de su descontento laboral, y en dichas manifestaciones atenta la salud mental del colaborador y si tenemos en cuenta que el trabajo representa la actividad individual más intensa, donde interviene aspectos físicos, cognitivos y emocionales, entonces resulta importante examinar el comportamiento organizacional. Haciendo un análisis de la revisión de la literatura se considera que la satisfacción laboral constituye un factor determinante en las organizaciones, asociándolo al desempeño y productividad. Esta Investigación es de tipo descriptivo comparativo realizado en una muestra de 170 personas, la información fue recopilada mediante la Escala de Satisfacción Laboral, creada por Sonia Palma Carrillo en el 2006, teniendo como objetivos determinar las diferencias estadísticas de la variable Satisfacción y sus respectivos factores en ambas poblaciones; así como las variables Sexo y Edad. Del mismo modo se ha utilizado el estadístico Chi cuadrado donde se pudo determinar en el análisis de los datos, que existen diferencias estadísticas altamente significativa en la variable Satisfacción Laboral y en los factores Significación de la Tarea, Condiciones de Trabajo, y Beneficios Económicos; diferencias significativas en Reconocimiento Personal y/o Social y que no existen diferencias estadísticas altamente significativas de Satisfacción Laboral según Sexo y Edad.