



**FACULTAD DE INGENIERÍA, ARQUITECTURA Y URBANISMO**

**Escuela Académico Profesional de Ingeniería Industrial**

**TESIS**

**DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN LOGÍSTICA PARA MEJORAR EL  
DESEMPEÑO LOGÍSTICO EN LA EMPRESA IDEAS GASTRONÓMICAS**

**S.A.C. – LAMBAYEQUE, 2014**

**Para optar el título de Ingeniero Industrial**

**AUTORES:**

**Bach. Rodríguez Yomona Franklin**

**Bach. Villena Suclupe Julissa Margot**

**ASESOR ESPECIALISTA**

**Mg. Arrascue Becerra Manuel Alberto**

**PIMENTEL 2016**

## Resumen

IDEAS GASTRONÓMICAS S.A.C., es una empresa que se dedica a la fabricación de todo tipo de bocaditos (dulces y salados) y que actualmente tiene dificultades en el desempeño de su proceso logístico, puesto que no cuenta con un proceso definido ni con un control sobre éste. Esto no facilita la toma de decisiones de los procesos logísticos que le permita gestionar eficientemente su cadena de suministro.

La presente tesis tuvo como objetivo Diseñar un Sistema de Gestión Logística para la empresa Ideas Gastronómicas S.A.C. y así mejorar su desempeño logístico.

El tipo y diseño de investigación es Aplicada. Además se realizó entrevista a la dueña de la empresa para conocer concepciones, dificultades y proceso actual del proceso logístico.

La muestra en estudio fue los procesos logísticos de la empresa. Así hemos podido realizar análisis y mejora de 5 procesos (Administración de demanda, Proceso de compra, Almacenamiento, Control de inventario y transporte y distribución).

Luego del desarrollo de la investigación se concluye que el Diseño del Sistema de Gestión Logística permitirá mejorar el desempeño logístico en la empresa Ideas Gastronómicas S.A.C., debido a que se mejoró los 3 principales indicadores tomados para desempeño logístico (costos logísticos, nivel de inventario e índice de rotación de insumos) donde los costos bajarían un 15,92% anual.

Por lo que se recomienda mantener la estandarización de las actividades logísticas y capacitar a la dirección sobre temas logísticos; esto generará mejorar su gestión y por ende, reducirán costos y tiempo. Y también llevar un registro de todas sus operaciones, e inventarios según el Kardex, y hacerlo diariamente, ya que esto generará que los indicadores midan el desempeño de cada actividad y poder tomar mejores decisiones.

## Abstract

CULINARY IDEAS GASTRONÓMICAS SAC is a company dedicated to the manufacture of all kinds of snacks (sweet and savory) and currently has difficulties in carrying out their logistics process, since it does not have a defined process or a control over it. This does not facilitate the decision making of logistics processes to allow you to efficiently manage your supply chain.

This thesis was to design a system for the company Logistics Management Gastronomic Ideas SAC and improve their logistics performance.

The type and design of applied research. Furthermore interview was conducted to the owner of the company to learn concepts, challenges and current process of the logistics process.

The sample studied was the logistic processes of the company. So we could make analysis and improvement of 6 activities (demand management, purchase process, storage, inventory control, production planning and control, and transportation and distribution) within the logistics process.

After the development of research concludes that the design Logistics Management System will improve logistics performance in the company Gastronomic Ideas SAC, because the 3 main indicators taken for logistics performance (logistics costs, inventory level and index improved input rotation) where costs would fall 15.92% annually.

So it is recommended that the standardization of logistics activities and train management on logistical issues; this will generate better management and thus reduce costs and time. And also keep track of and all its operations, inventory according to the Kardex, and do it daily, as this will generate indicators that measure the performance of each activity and to make better decisions.