



**FACULTAD DE INGENIERÍA, ARQUITECTURA Y URBANISMO**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**PLAN DE MEJORA BASADO EN LAS BUENAS PRÁCTICAS DE  
MANUFACTURA PARA AUMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DEL PROCESO  
DE PRODUCCION DE *DOSIDICUS GIGAS* (POTA) DE LA EMPRESA GAM  
CORP S.A. - AREQUIPA -2014.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE**

**INGENIERO INDUSTRIAL**

**AUTORES**

**Bach. Nuñez Bruno Sara Angela.**

**Bach. Talledo Cadenillas Tracsy Rosa.**

**ASESOR ESPECIALISTA**

**Ms. Castillo Martínez Williams.**

**PIMENTEL, Mayo del 2016**

## RESUMEN

El objetivo de esta investigación fue diseñar los procesos de producción de *Dosidicus gigas* (POTA), basado en las Buenas Prácticas de Manufactura para aumentar la productividad obtenido en la empresa de Gam Corp. S. A. de la ciudad de Arequipa.

Inicialmente se realizó un diagnóstico del estado actual siguiendo la normativa aplicable y vigente, contenida en el Reglamento de Buenas Prácticas de Manufactura, el Codex Alimentarius. Y el Reglamento sobre vigilancia y control sanitario de alimentos y bebidas, Decreto Supremo N° 007-98- S.A, así como el Código internacional recomendado de prácticas de higiene para los productos hidrobiológicos, la Norma sanitaria para las actividades Pesqueras y Acuícolas. DS.040-2001-PE. Al finalizar esta etapa, se contó con una visión clara y precisa sobre la situación actual de las BPM en empresa Gam Corp. S.A de la ciudad de Arequipa y su desempeño frente al cumplimiento de la normativa aplicable en el país.

Los resultados obtenidos determinaron que en la empresa Gam Corp. S.A de la ciudad de Arequipa incumplen las normativas, resultado que permitió priorizar las acciones que comprometían la inocuidad de los productos. En consecuencia, las deficiencias encontradas y que son más relevantes respecto de las Buenas Prácticas de manufactura están relacionadas, instalaciones físicas, Instalaciones Sanitarias, personal, Condiciones de Saneamiento, Condiciones de Proceso y Fabricación, salud ocupacional, aseguramiento de la calidad.

La elaboración del Diseño de los Procesos Producción, se realizó sobre la base del análisis y verificación de las actividades diarias que ejecutan los operarios de la planta de Gam Corp. S.A, durante la recepción de la Pota, el proceso productivo, el despacho del producto terminado y transporte del producto.

EL informe de investigación consta el desarrollo del Plan de mejora, en el que se detallan las acciones correctivas respecto a los procesos que aún, no fueron subsanados; así como la inclusión, de un Presupuesto Referencial estimado para su implementación.

A continuación, se expone los beneficios que se obtendrían si se implementaría la propuesta diseñada: la productividad global se incrementaría en un 16% y por último se evaluó un análisis de lo implementado en un beneficio/costo de 121.2.

## **ASBTRACT**

The objective of this project was to design an improvement plan based on good manufacturing practices to increase productivity in the production process of *Dosidicus gigas* POTA, the company Gam Corp. SA of the city of Arequipa.

Initially a diagnosis of the current state is done following current and applicable regulations, contained in the Rules of Good Manufacturing Practice, the Codex Alimentarius. And the Regulation on health surveillance and control of food and beverages, Supreme Decree No. 007-98- SA and the Recommended International Code of Hygienic Practice for seafood products, the health standard for fisheries and aquaculture activities. DS.040-2001-PE. At the end of this stage, he had a clear vision and accurate information about the current state of BPM in business Gam corp. SA of Arequipa and its performance against compliance with the applicable regulations in the country.

The results determined that the company Gam corp. SA of Arequipa violate regulations, a result that allowed prioritize actions that compromised the safety of products. Consequently, the deficiencies and are more relevant with respect to good manufacturing practices are related, physical facilities, medical facilities, personnel, sanitation, and Manufacturing Process conditions, occupational health, quality assurance.

The Development of design of production processes was made on the basis of the analysis and verification of daily activities carried out by plant operators Gam Corp SA, during the reception of Pota, the production process, the release of the finished product and transporting the product.

The research report comprises the development of the improvement plan, which detailed corrective actions regarding the processes that were not yet, corrected; and the inclusion of an estimated budget for implementation Reference.