



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Escuela Académico-Profesional de Negocios

Internacionales

TESIS

**PROPUESTA SOBRE LA UTILIZACIÓN
DE LA VENTANILLA ÚNICA DE COMERCIO
EXTERIOR PARA MEJORAR LA GESTIÓN
DOCUMENTARIA EN LAS EMPRESAS
AGROEXPORTADORAS EN LA REGIÓN
LAMBAYEQUE- 2015**

Para optar el título profesional de Licenciada en Negocios

Internacionales

Autora:

BACH. MORETO REQUEJO, FÁTIMA JANET

Pimentel-Perú 2015

RESUMEN

A la plataforma VUCE le hace falta mejorar la facilidad de uso, la difusión y poder resolver los inconvenientes de dicha plataforma que enfrentan los usuarios, por ende nace el problema ¿Cómo se mejoraría el manejo y uso de la Ventanilla Única de Comercio Exterior en la gestión documentaria en las empresas agroexportadoras en la región Lambayeque-2015? Llevando la justificación una alternativa de solución para la optimización de tiempo y costos en las empresas agroexportadoras en la región Lambayeque. Con el fin de contrarrestar dicha problemática se planteó el siguiente objetivo: Elaborar propuestas de mejoras sobre el manejo y uso de la Ventanilla Única de Comercio Exterior en la gestión documentaria en las empresas agroexportadoras en la región Lambayeque- 2015. La metodología fue tipo descriptiva utilizando el método inductivo, con un diseño no experimental; la población represento 77 empresas agroexportadoras en la región Lambayeque. La muestra conformada por 29 empresas agroexportadoras. El estudio se efectuó mediante un muestreo por conveniencia. Se utilizó como instrumento una encuesta elaborada en base a los indicadores, con un total de 22 ítems. Entre los resultados encontrados tenemos: De los encuestados el involucramiento. El 60% de los usuarios de la VUCE manifestaron que son difíciles de realizar los trámites, y principalmente lo usan para elaborar sus certificados de mercancías restringidas; se concluye que los usuarios de la VUCE en las empresas agroexportadoras no tienen un buen grado de aceptación del sistema, también enfrentan dificultades y debilidades al momento de utilizar la plataforma, tales como: el manual no es muy entendible, el sistema a veces se “cuelga”, la pantalla no es muy amigable y es tedioso su uso.

ABSTRACT

A platform VUCE lacks improve ease of use, dissemination and solve the drawbacks of the platform that users facing, hence the problem arises how is the management and use of the Single Window for Foreign Trade improve in the documentary management of agro-export companies in Lambayeque region-2015? Taking the justification an alternative solution for optimizing time and costs in the exporting companies in the Lambayeque region. To counteract this problem arose the next goal: To develop proposals for improvements in the handling and use of the Single Window for Foreign Trade in the documentary management of agro-export companies in the Lambayeque region-2015. The methodology was descriptive using the inductive method, with a non-experimental design; the population represent 77 exporting companies in the Lambayeque region. The sample consists of 29 agro-export companies. The study was conducted using a convenience sample. A survey conducted on the basis of indicators, with a total of 22 items was used as an instrument. Among the results we are: Of the respondents involvement. 60% of users expressed VUCE that are difficult to complete the formalities, and mainly use it to produce their certificates of restricted goods; it is concluded that users VUCE in the agro-export companies have a good degree of acceptance of the system, also facing difficulties and weaknesses when using the platform, such as the manual is not very understandable, the system sometimes " hanging", the screen is not very friendly and tedious to use.