



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE TURISMO Y NEGOCIOS

Tesis para Optar el Título Profesional de Licenciadas en Turismo y
Negocios; denominada:

DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO TURÍSTICO
SOSTENIBLE DEL DISTRITO DE JAYANCA – LAMBAYEQUE -
2012.

AUTORES:

Bach. PATRICIA JANET GALLARDO CUMPEN

Bach. MADOLI GABRIELA SANCHEZ ESPEJO

ASESOR:

LIC. ULISES PONTE LÓPEZ

LAMBAYEQUE – PERÚ
2013

RESUMEN

La presente tesis titulada Diseño de Estrategias para el Desarrollo Turístico Sostenible del distrito de Jayanca - Lambayeque, tiene como propósito relucir los problemas más fundamentales que afronta la actividad turística en Jayanca, referente a los servicios turísticos que se ofrecen, el potencial turístico no aprovechado, la percepción de la población sobre el desarrollo del turismo, posición de la autoridad local con respecto al desarrollo turístico sostenible , la conservación de los restos arqueológicos, la seguridad de la localidad, con la finalidad de plantear estrategias, utilizando para ello las teorías del planeamiento estratégico y del desarrollo sostenible y teniendo como objetivos principales, Evaluar el potencial turístico, identificar las limitaciones y proponer un Modelo de planeamiento estratégico sostenible para el desarrollo responsable del turismo. Por sus características es una investigación de tipo descriptiva, explicativa y proyectiva; utilizando las técnicas de Encuesta, Entrevista, Observación y Análisis Documental para recolectar los datos; así como técnicas estadísticas para el procesamiento y análisis de la información, lo que ha permitido validar la hipótesis y diseñar estrategias sostenibles para el desarrollo responsable del turismo.

ABSTRACT

This thesis entitled Design Strategies for Sustainable Tourism Development District Jayanca - Lambayeque , is glistening purpose the most fundamental problems facing tourism in Jayanca concerning tourism services offered, the untapped tourism potential , the perception of the public about the development of tourism , the local authority position regarding sustainable tourism development , conservation of archaeological remains , the safety of the town , in order to plan strategies , using the theories of planning strategic and sustainable development and its main objectives , assess the tourism potential , identify constraints and propose a model of sustainable strategic planning for responsible tourism development . Due to its characteristics is a descriptive research , explanatory and projective type , using the techniques of Inquiry , Interview , Observation and Documentation to collect data analysis as well as statistical techniques for the processing and analysis of information , allowing validate hypotheses and design strategic for responsible tourism development .