



Universidad  
Señor de Sipán

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**TESIS**

**GESTIÓN DE ALMACENES Y SU INCIDENCIA EN EL  
CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA  
PEGACER SIKAN E.I.R.L.-JOSÉ LEONARDO ORTIZ,  
2021**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADORA PÚBLICA**

**Autor (es):**

**Bach. Bravo Torres Dayely Yuliana**  
<https://orcid.org/0000-0002-1302-8403>

**Bach. Riojas Torres Ruby del Rocio**  
<https://orcid.org/0000-0001-9620-7003>

**Asesor:**

**Mg. Grijalva Salazar Rosario Violeta**  
<https://orcid.org/0000-0001-9329-907X>

**Línea de Investigación:**

**Gestión, innovación, emprendimiento y competitividad que  
promueva el crecimiento económico inclusivo y sostenido.**

**Sublínea de Investigación**

**Normas internacionales de información financiera en el contexto  
de los procesos contables y la creación de valor en la empresa.**

**Pimentel - Perú**

**2023**

## APROBACIÓN DE LA TESIS

GESTIÓN DE ALMACENES Y SU INCIDENCIA EN EL CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA PEGACER SIKAN E.I.R.L.-JOSÉ LEONARDO ORTIZ, 2021



---

**Bravo Torres Dayely Yuliana**



---

**Riojas Torres Ruby del Rocio**

### AUTORES

### JURADOS DE TESIS

---

**Mg. Cabrera Sanchez Mariluz Amalia**

**Presidente**

---

**Mg. Hernandez Teran Saul**

**Secretario**

---

**Mg. Balcazar Paiva Eveling Sussety**

**Vocal**

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quien(es) suscribe(n) la **DECLARACIÓN JURADA**, somos **egresado (s)** del Programa de Estudios de **Contabilidad** de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaramos bajo juramento que somos autores del trabajo titulado:

### **GESTIÓN DE ALMACENES Y SU INCIDENCIA EN EL CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA PEGACER SIKAN E.I.R.L., JOSE LEONARDO ORTIZ,2021**

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán (CIEI USS) conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación a las citas y referencias bibliográficas, respetando al derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y autentico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

BRAVO TORRES DAYELY YULIANA	DNI: 73571778	
RIOJAS TORRES RUBY DEL ROCIO	DNI: 70924774	

Pimentel, 26 de octubre de 2023.

## **Dedicatoria**

Dedico esta investigación en primer lugar a Dios por darme la vida, y mediante ella expresar mi sabiduría

A mis padres por el apoyo brindado y por no haberme dejado sola en esta etapa.

A mi hermana por sus palabras de aliento y a mi primo Pepito que está en el cielo y desde allá guiándome mis pasos.

A mis maestros de la escuela de Contabilidad por las enseñanzas, a mis compañeros de estudio por cada consejo brindado, y a mi compañera de tesis, quien fue de gran apoyo para lograr este objetivo.

Dayely Yuliana Bravo Torres

Este trabajo está dedicado en primer lugar a Dios, por ser el motor y motivo en mi vida, por darme fuerzas para cumplir una de mis metas más deseadas.

A mis padres, por su sacrificio, palabras de aliento y su amor incondicional.

A mi hermano, por su apoyo en cada actividad realizada.

A mis profesores, por sus enseñanzas y a mi compañera de tesis, por el apoyo constante para cumplir uno de nuestros sueños.

Ruby del Rocio Riojas Torres

## **Agradecimiento**

A Dios, por la sabiduría, ya que sin Él nada es posible.

A nuestra casa de estudios, la universidad Señor de Sipan, por inculcarnos enseñanzas y valores durante los años académicos, para lograr ser profesionales de éxito.

A la empresa Pegacer Sikan EIRL, por la información brindada para hacer posible el desarrollo de esta investigación.

A nuestros padres, por el esfuerzo y motivación para lograr uno de nuestros objetivos. A todas las personas que formaron parte de este proceso.

Bravo Torres Dayely Yuliana

Riojas Torres Ruby del Rocio

## INDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria .....	iv
Agradecimiento .....	v
Indice de contenidos.....	vi
Indice de tablas.....	vii
Indice de figuras.....	viii
Resumen .....	ix
Abstrac .....	x
I. INTRODUCCION .....	11
1.1. Realidad Problemática.....	11
1.2. Trabajos previos.....	13
1.3. Teorías relacionadas al tema .....	21
1.4. Formulación del problema .....	28
1.5. Justificación e importancia del estudio .....	28
1.6. Objetivos.....	28
II. MATERIAL Y METODO .....	30
2.1. Tipo y diseño de la investigación .....	30
2.2. Población y muestra .....	31
2.3. Variables y Operacionalización.....	32
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	37
2.5. Procedimientos de análisis de datos .....	38
2.6. Criterios éticos.....	38
2.7. Criterios de rigor científico.....	39
III. RESULTADOS .....	40
3.1. Tablas y figuras.....	40
3.2. Discusión de resultados .....	57
3.3. Aporte Científico .....	61
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	69
4.1. Conclusiones.....	69
4.2. Recomendaciones .....	69
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....	71
ANEXOS .....	77

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Trabajadores de la empresa Pegacer Sikan Perú EIRL.....	31
Tabla 2 : Operacionalización de la variable Gestión de almacén.....	32
Tabla 3: Operacionalización de la variable Control de inventarios.....	35
Tabla 4: Expertos para validación de Instrumentos .....	38
Tabla 5: Entrevista efectuada al contador, personal de almacén, personal de administración y gerente de la empresa, sobre la primera dimensión de la primera variable.....	41
Tabla 6: Entrevista efectuada al contador, personal de almacén, personal de administración y gerente de la empresa, sobre la segunda dimensión de la primera variable.....	45
Tabla 7 : Entrevista efectuada al contador, personal de almacén, personal de administración y gerente de la empresa, sobre la primera dimensión de la segunda variable.....	50
Tabla 8 : Entrevista efectuada al personal de almacén, personal de administración y gerente de la empresa, sobre la segunda dimensión de la segunda variable.....	52
Tabla 9 : Entrevista efectuada al contador de la empresa, sobre la segunda dimensión de la segunda variable .....	53
Tabla 10: Kardex del pegamento gris, año 2021 y 2021.....	54
Tabla 11: Kardex del pegamento blanco, año 2020 y 2021.....	55
Tabla 12: Manual de funciones del jefe de almacén .....	66
Tabla 13: Manual de funciones del asistente de almacén .....	67
Tabla 14: Manual de funciones del jefe de producción .....	68
Tabla 15: Manual de funciones del asistente de producción .....	68

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Area de Almacén .....	43
Figura 2. Proceso de Fabricación.....	44
Figura 3. Proceso de almacenamiento de la materia prima y materiales .....	47
Figura 4. Preparación de pedidos.....	49
Figura 5. Procedimiento para el ingreso de los productos al almacén.....	62
Figura 6. Procedimiento para la salida de los productos del almacén .....	63
Figura 7. Formato de anotaciones para el control de inventarios.....	64
Figura 8. Formato de control de inventarios .....	65

## **Resumen**

La presente tesis tiene como objetivo general determinar cómo la gestión de almacén incide en el control de inventarios de la empresa Pegacer Sikan EIRL-José Leonardo Ortiz, 2021. Para ello se realizó una investigación de diseño no experimental, de tipo descriptiva y cuantitativa. Se estableció una encuesta compuesta por 16 preguntas, la cual fue aplicada a los 9 trabajadores relacionados directamente con las variables de estudio, para la obtención de la información necesaria.

Como resultados se tuvo que la empresa cuenta con un solo almacén, el cual es dividido en diferentes espacios, como también tienen establecidos los pasos a seguir al momento de ingreso y salida de materia prima y productos terminados. Por otro lado, la empresa no cuenta con un sistema de control de inventarios y este es llevado de forma manual. Se halló también que, en algunos meses, había sobre stock de productos terminados. Por ello, se concluye que, la gestión de almacén si incide en el control de inventarios, ya que, al no tener un proceso de almacenamiento de los productos o un espacio necesario, no es posible realizar un correcto control de inventarios.

**Palabras claves:** Control de inventarios, gestión de almacenes, productos terminados

## ***Abstrac***

The general objective of this thesis is to determine how warehouse management affects inventory control at Pegacer Sikan EIRL-José Leonardo Ortiz, 2021. For this purpose, a non-experimental, descriptive and quantitative research design was carried out. A survey composed of 16 questions was established, which was applied to the 9 workers directly related to the study variables, in order to obtain the necessary information.

The results showed that the company has only one warehouse, which is divided into different spaces, as well as the steps to follow at the time of entry and exit of raw materials and finished products. On the other hand, the company does not have an inventory control system, which is carried out manually. It was also found that, in some months, there was an overstock of finished products. Therefore, it is concluded that the warehouse management do products or the necessary space, it is not possible to carry out a correct inventory control. es have an impact on inventory control, since, by not having a storage process for the.

**Key words:** Inventory control, warehouse management, finished products.

## I. INTRODUCCION

### 1.1. Realidad Problemática

#### *Internacional*

Es algo muy frecuente que entidades pequeñas no controlen sus inventarios dentro de ellas, debido a la falta de conocimientos, generando una mala información y posteriormente, conllevar a la toma de decisiones de forma errónea. Tal como en la ciudad de Montería, ubicado en el departamento de Córdoba, Colombia, en donde se realizó un estudio a la empresa Ferretería Benjumea & Benjumea, dedicada a la venta de artículos de ferretería al por menor, evidenciándose la falta de un control de inventarios de manera eficiente, no contando con un buen manejo de los informes, tanto de la mercadería como también de la documentación física referente a los repertorios de información de movimientos (ingreso y salida de mercadería), generando una disminución de rentabilidad (Martínez, 2019).

En México se realizó un estudio, lo cual tuvo como resultados que, la estadía de las Pymes en el mercado no es mayor a 5 años, debido a las pérdidas que tienen las empresas por distintos factores y uno de ellos es el no realizar un adecuado control de inventarios, y ello conlleva a perder rentabilidad, robo de los trabajadores, falta de seguimiento sobre la rotación de la mercadería, generando compras innecesarias e inventarios obsoletos (Garduño, 2019).

En España, un estudio encontró que la Generalitat, que es el sistema institucional de autogobierno, no ha actualizado adecuadamente el control de inventarios desde 1983. En la información de la agencia se comprobó que no contaban con un control de inventario completo y actualizado, que mostraba la información del inventario en detalle, ubicación, vencimiento y valor de los productos no financieros, lo que los lleva a desconocer qué hay en su patrimonio. Por otro lado, se observa que se ha producido un error ante la ley de sucesiones por no estar al día. A la fecha se dice que se considera que el inventario está en vigor. De hecho, en productos inmobiliarios, el sector de tesorería encontró desigualdades en varios documentos, e incluso otros documentos incompletos aún no se han resuelto, lo que ha provocado que muchos edificios no estén registrados a nombre de la empresa, como en el caso de 200 escuelas, no están

en la lista. Para resolver esa dificultad, esperan tener un sistema eficiente que pueda revisar los activos totales existentes. (Pastor, 2017)

### ***Nacional***

El controlar los inventarios es un aspecto muy importante que las empresas tienen que tener en cuenta.

En la ciudad de Trujillo, a través de un estudio realizado, se encontró que la mayor parte de las empresas constructoras adolecen de buenos procedimientos de control de inventarios, que aseguren el buen uso del almacén y sus existencias, ya sea por la falta de políticas, o de personal capacitado. En la empresa CHC INGENIEROS S.A., que es una constructora dedicada a la realización de obras civiles, en donde se ha podido encontrar que uno de los inconvenientes de esta empresa es el control de sus inventarios, ya que no se tiene un personal capacitado, y consecuencia de ello ha generado que los almacenes se encuentren con sobre stock de materiales no utilizados y por lo tanto se encuentran deteriorados, generando con ello la disminución en la rentabilidad, que se refleja en los estados financieros (Revilla & Vásquez, 2020).

Actualmente en el distrito de Miraflores de la provincia de Arequipa, en el rubro del comercio de llantas, la competencia entre oferta y demanda es muy feroz, todas las entidades se esfuerzan por obtener una mayor satisfacción de sus clientes y poner sus productos en el mercado al menor precio. La mayoría de estas empresas no mantienen libros o registros auxiliares que ayuden a lograr un control de inventario eficaz, y esto se debe a que la normativa de la renta no las obliga a llevar dichos libros y registros, razón por la cual estas empresas no tienen control de inventarios, solo mantienen registros básicos en función de su nivel de ingresos, lo que provocará conflictos de seguimiento ante Sunat, incurriendo en posibles auditorías, donde suelen sufrir objeciones de IGV e IR (Navarro & Vargas, 2020).

### ***Local***

La presente investigación, está enfocada en la empresa Pegamentos Cerámicos Sikan Perú EIRL, que se dedica a fabricar y comercializar

pegamentos cerámicos. La problemática encontrada es el control ineficiente de su mercadería, ya que es llevada de forma manual, generando así que la inspección de su almacén sea de manera deficiente, y debido a ello se hayan pérdidas o sobre stock de mercadería, datos que no se encuentran en el control físico que realizan.

Todo lo mencionado anteriormente, puede generar pérdidas de productos, de utilidades y rentabilidad de la empresa, como también la generación de costos muy altos. Es por ello que dicha investigación se focaliza en analizar la gestión de almacén y la incidencia que tiene en el control de inventarios de la empresa Pegacer Sikan EIRL-José Leonardo Ortiz,2021

## **1.2. Trabajos previos**

### ***Internacional***

(Aizaga & Iza , 2018), en su tesis titulada “PROPUESTA DE CONTROL DE INVENTARIO PARA AUMENTAR LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA LEPULUNCHEXPRESS S. A.”, tuvo como objetivo plantear un Control de Inventarios que aumente la Rentabilidad en la empresa. El estudio fue descriptivo, con un diseño de campo. La muestra fue de 20 colaboradores, se desarrolló como técnica la observación y la herramienta utilizada fue el cuestionario. Como resultados se obtuvo que, para llevar una mejor inspección de su almacén, es indispensable la implementación de un control de inventarios, concluyendo que, gracias a ello, la empresa implantará de manera eficaz el manejo de sus costos, el control de inventario de materias primas y productos terminados, y así evitar las pérdidas de productos, ya sea por estar vencidos o por el robo hormiga, ya que se emplearía un eficiente control y rotación de inventarios, generando una mejor rentabilidad en la organización.

(Bustamante & Tomalá, 2018) en su tesis titulada “PROCEDIMIENTOS DE CONTROL DE INVENTARIO EN LA EMPRESA PAPELES & ALGO MAS S.A.”, tuvo como objetivo establecer procedimientos de gestión de control de inventarios de la empresa para poder prevenir el desperdicio de bienes, cumpliendo efectivamente con los requisitos del cliente y brindar información segura para los estados financieros. Los métodos descriptivos se utilizan junto con diseños cuasi-experimentales. Su muestra está compuesta por la población

general. Por estar compuesto por 15 personas, la tecnología utilizada fue la encuesta y la herramienta utilizada el cuestionario, por lo que de acuerdo al análisis se puede determinar que la entidad tiene como dificultad el control de inventarios. Los empleados del almacén no tienen procesos y procedimientos para el control del ingreso y salida de la mercancía. En conclusión, se encontró una serie de inexactitudes en el control de inventarios, debido a que el personal no tiene procedimientos establecidos, por lo que se dificulta captar los datos reales de control de ingresos y salidas del almacén. En este sentido, el foco de la investigación fue implementar procedimientos para no solo, lograr el control de inventarios, financiero y contable, sino que también se comunique con otros campos correspondientes, para lograr que la organización pueda obtener información efectiva y veraz en poco tiempo.

(Pumagualli, 2017) en su trabajo de investigación titulado "EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LOS "ALMACENES LEÓN, CANTÓN RIOBAMBA PERÍODO 2014-2015", tuvo como objetivo definir cómo el control de inventarios influye en la rentabilidad de la empresa. La investigación tuvo un método deductivo, pues se utilizó el entendimiento de las variables para inferir en lo sucedido en la empresa. Tuvo un diseño no experimental porque no interfirió con el comportamiento de la variable en ningún momento. El nivel de investigación fue exploratorio porque no se ha realizado ningún estudio antes. Esta información se obtuvo de una población de intervención compuesta por todas las personas que laboran en la empresa, y se realizaron encuestas y entrevistas en función de su relación con los sujetos de investigación. Los resultados obtenidos pusieron al manifiesto la falta de métodos de control de inventarios y la percepción de cambios que contribuyan a mejorar la rentabilidad de la empresa. Los lineamientos de manejo de inventarios definen claramente el método ideal para realizar las actividades comerciales en Almacenes León. La conclusión es que no hay control de inventario, lo que da como resultado que las transacciones solo recaigan en los artículos de la vitrina o en los que se muestran rápidamente en el almacén. Por ello, se recomienda que "Almacenes León" reconsidere sus métodos de control de inventarios, comenzando por el reclutamiento y selección del personal adecuado, para que las tareas de ventas y control de inventarios mantengan una secuencia oportuna.

(Silva, 2019) en su trabajo para su titulación titulada El control de inventarios incrementa la rentabilidad de la empresa DistriMarket S.A. en Santo Domingo, en el periodo 2019-2020, tuvo como objetivo poner en práctica estrategias de control de inventarios, para la mejora de la rentabilidad en la empresa. Su tipo de investigación fue de campo, exploratoria, descriptiva y bibliográfica. Como técnica de recaudación de información se usó la encuesta. Con ello se concluyó que la entidad no desarrolla estrategias para llevar el control de sus inventarios, el cual le ayude con la supervisión de la mercancía, generando pérdidas debido a la información no confiable. Se tiene como resultados que, al aplicar las estrategias, de manera oportuna, se obtienen datos reales de sus inventarios, y esto ayudará al crecimiento financiero y empresarial.

### ***Nacional***

(Espinoza, 2020) en su tesis titulada “IMPLEMENTACIÓN DE CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA ESTACION DE SERVICIOS GASOHOLBIO EIRL”, en San Ignacio, tuvo como objetivo establecer en que forma la implementación del control de inventarios ayuda a la empresa. Utilizó la metodología de tipo cuantitativos y diseño no experimental, se realizaron una encuesta en la que se encuestó a cinco trabajadores de la empresa; con base en los resultados que obtuvieron, concluyeron que la implementación del control de inventarios tuvo un efecto significativo en la optimización de los controles de la empresa.

(Portillo, 2017) en su tesis denominada “Control de inventario y su incidencia en el área de almacén en las empresas industriales del distrito la Victoria, año 2017”, tuvo como objetivo determinar cómo el control de inventarios influye en el área de almacén de empresas industriales de la Victoria en el 2017. Su tipo de investigación fue correlacional, con un diseño de investigación no experimental transversal correlacional. Como resultados se obtuvo que la mayor parte de empresas industriales no realiza un control de inventarios, teniendo consecuencias como excesos de productos en almacén. Por otro lado, no realizan un control de ingresos y salidas de mercadería, obteniendo con ello pérdidas y también mercadería deteriorada. Como conclusión se obtuvo que, en las empresas industriales, el control de inventarios es ineficiente, afectando el área de almacén, ya que, se encontró la presencia de existencias deterioradas,

como también la falta de clasificación de la mercadería, evitando así el rápido acceso de la misma. El control de inventarios si incide en la gestión de almacén, debido a que, si este control no se lleva de manera adecuada, afecta directamente al orden del almacén de la empresa, alterando la organización de la misma.

(Alfaro, 2017) en su tesis titulada “IMPLEMENTACIÓN DE UN CONTROL DE INVENTARIOS PARA REDUCIR LOS COSTOS DE INSUMOS DE LA POLLERÍA BRASAS PERUANAS S.A.C., TRUJILLO - 2017, tuvo como objetivo establecer en qué medida la implementación de un control de inventarios en el almacén disminuye los costos de insumos de la pollería Brasas Peruanas SAC. Su diseño de investigación fue pre experimental y como técnicas e instrumentos de recaudación de datos tuvo la observación, entrevistas, análisis del contenido y documental. Como instrumentos de recopilación de datos se utilizó la guía de observación y el cuestionario de la entrevista. Con ello obtuvo como resultados que, gracias a la implementación de un control de inventarios, se consiguió la minoración de costos de insumos, en comparación a meses anteriores, debido a la mejora en el transcurso de recepción y despacho con documentación formal.

(San Martin Supo, 2017), en su tesis titulada “IMPLEMENTACIÓN DEL CONTROL DE INVENTARIOS PARA REDUCIR LOS COSTOS DEL ALMACENAMIENTO DE LOS INSUMOS QUÍMICOS Y BIENES FISCALIZADOS DE LA EMPRESA QUIMEX S.A., LIMA-2017”, de Lima; tuvo como objetivo establecer como el implementar el Control de Inventarios disminuirá los costos del almacenamiento de los Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados (IQBF) de la Empresa. El tipo de investigación fue aplicada, con un diseño pre experimental y como técnica de recolección de datos, se usó la observación experimental y de campo y el análisis documental. Como resultados, se observó que, gracias al control de inventarios implementado, se disminuyeron los costos de almacenamiento en el almacén de insumos químicos y bienes fiscalizados de la empresa y con ello se concluye que llevar un correcto control de los inventarios, genera menos costos y más utilidades.

(Angulo & Nicolas, 2018) en su tesis titulada “Control de inventarios y gestión de almacenes de la empresa Lee Chang International S.R.L., en La Victoria, 2018”, tuvo como objetivo establecer la conexión del control de inventarios y la gestión de almacenes de la empresa. La investigación fue

cuantitativa, con un diseño no experimental transaccional. Como Resultado se obtuvo que la empresa no contaba con un control de inventarios, y que los empleados no estaban capacitados, por lo que concluyeron que se deben considerar estrategias, una de las cuales fue desarrollar un sistema integral de control de inventarios mediante la adecuación del software adecuado para el almacén y proporcionar a los trabajadores una formación previa para mejorar sus conocimientos, con el fin de tener un inventario efectivo, y así acelere la velocidad de envío de los pedidos de los clientes y aumente la tasa de rotación, para que los productos no se malogren debido al sobre stock en almacén.

(Cucho Quispe, 2018) en su tesis titulada “GESTIÓN DE ALMACÉN Y CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA FERRETERÍA ROSITA E.I.R.L., CHORRILLOS, 2018”, tuvo como objetivo diagnosticar la conexión entre la gestión de almacén y el control de inventarios dentro de la empresa. Su tipo de investigación fue aplicada técnica con un diseño no experimental. Como resultados se obtuvo que, la empresa, al llevar un control de sus inventarios, dentro del almacén se realiza una buena organización para el cuidado de la mercadería, como también se cuenta con un buen abastecimiento para responder a la demanda y evitar los sobre stocks. Como conclusión se obtuvo hay relación positiva entre la gestión de almacén y el control de inventarios, resultado que ayudaría a la empresa a seguir creciendo económicamente.

(Córdova & Maldonado, 2020), en su tesis titulada “LA GESTIÓN DE ALMACENES Y EL CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA INVERSIONES GKS CERCADO DE LIMA, LIMA-PERÚ 2020.”, tuvo como objetivo precisar cómo incide la gestión de almacenes en el control de inventarios en la empresa. El tipo de investigación fue cuantitativa, con un diseño no experimental. Tuvo como población a los trabajadores que se encuentran en el área de almacén y se usó un cuestionario como técnica de acopio de información. Con ello, se pudo concluir que si hay una incidencia entre la gestión de almacén y el control de inventarios en la empresa. Se encontró que existen falencias en sus procesos logísticos ya que hay ineficiencia en la gestión de almacenamiento, debido a que los productos no se encuentran ubicados en áreas adecuadas, no cuentan con una separación de productos, afectando el orden del almacén de la empresa, evitando encontrar la mercadería de manera rápida.

## **Local**

(Monteza, 2020) en su investigación “CONTROL DE INVENTARIO DE LA EMPRESA FENOR SAC-2018” tuvo como propósito evaluar el control de inventarios de la empresa. Se utilizó un método descriptivo de diseño transversal no experimental, y como metodología de recolección de datos, se realizó entrevistas a los colaboradores de la empresa. Con ello se supo que el control de los inventarios se lleva a cabo de manera manual, creando impedimentos en el orden y en la clasificación de las mercaderías en el almacén, lo que dificulta su despacho al momento de efectuar la venta. Es por ello, se concluyó que la entidad debe implementar un control de inventarios de manera eficiente, y así evitar pérdidas de productos que afecte al crecimiento de la empresa.

(Elera & Hoyos , 2019) en su tesis titulada “CONTROL DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA DISTRIBUIDORA ONE PAN EIRL CHICLAYO 2019” tuvo como objetivo realizar un plan de control de inventarios para la mejora de la rentabilidad de la distribuidora. Fue una investigación cuantitativa y descriptiva, con un diseño de investigación no experimental. Con ello se obtuvo como resultados que la empresa lleva su control de inventarios de manera ineficiente, ya que no tiene un personal capacitado para poder llevar el control de la mercadería, ya sea por Excel o por un sistema. Como conclusión se tiene que la empresa debe implementar un control de inventarios para fortalecer la gestión administrativa y así mejorar su rentabilidad.

(Fernández M. , 2019) en su tesis titulada GESTIÓN DE ALMACENES E INVENTARIOS EN LA BOTICA FARHISA – FERREÑAFE 2017, tuvo como objetivo plantear estrategias de almacenes e inventarios para la botica. Su tipo de investigación fue cuantitativa, con un diseño no experimental transversal. Tuvo como población a los trabajadores de la farmacia FARHISA. Se usaron técnicas como la entrevista y un cuestionario. Con ello se llegó a la conclusión de que en la empresa existen demora en entrada de mercaderías, provocado por un ineficiente procedimiento de registro y de la fiscalización de mercaderías, y con la práctica de las estrategias, se reduce las actividades que no generan valor al almacén de la empresa, reduciendo los sobre stocks.

(Delgado, 2020) en su trabajo de investigación titulada “CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA INVERSIONES HERMANOS RODAS S.A.C.,

CHICLAYO 2019”, tuvo como objetivo saber el control de inventarios de la empresa. El tipo de investigación fue la teórica, con un diseño documental. La población y muestra constan de 3 artículos científicos, 9 trabajos y 12 libros. La técnica de recopilación de datos utilizada fue el análisis de documentos y la herramienta de recopilación de datos utilizada fue la guía de análisis de documentos. Como resultados se obtuvo que existen variedad de tipos de inventario, según el sector económico en que se encuentre dicha entidad. Se concluye que los tipos de inventarios y los métodos de valoración están determinados para la mejora del control de inventarios en la organización, a fin de inspeccionar efectivamente la mercadería en el área de almacén y comprender el costo real de cada producto.

(Agurto, 2017) En su trabajo de investigación llamado “CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN DE ALMACÉN DE LA EMPRESA COMERCIAL CONSUL SAC, CHICLAYO”, tuvo como objetivo determinar el impacto del control de inventarios en la gestión de almacenes de la empresa. El tipo de investigación fue cualitativa, con un diseño no experimental. Las técnicas de recolección de datos utilizadas fueron las observaciones, entrevistas y análisis de documentos de fuentes bibliográficas relacionadas con temas, revistas, artículos y otros documentos. Como resultado, se encontró que la empresa realizaba compras en función de las necesidades de inventario, se comunicaba con el proveedor por teléfono o Internet y cancelaba la compra a crédito solo cuando el proveedor enviaba todos los bienes requeridos de acuerdo con los términos y condiciones. Por lo tanto, se concluyó que, es muy importante que la empresa diagnostique la política de control de inventarios, como también que analice el sistema de control de inventarios que lleva. El diseñar, implementar y utilizar un control de inventarios es muy importante para tener un almacén ordenado y eficaz, evitando pérdidas, ya sea de clientes, o de mercadería y así la empresa lleve un mejor control en su almacén.

(Díaz K. A., 2021) en su tesis titulada “CONTROL DE INVENTARIOS PARA OPTIMIZAR LA GESTIÓN DEL ÁREA DE ALMACÉN DE LA EMPRESA TRANSPORTES PASAMAYO SRL, 2019”, tuvo como objetivo comparar el estado de gestión de Transportes Pasamayo SRL 2019 en áreas de almacén

con y sin control de inventarios. La investigación fue aplicada, con un diseño pre-experimental. La técnica para recolectar los datos fue una guía de entrevista y observación. El resultado que obtuvieron fue un control deficiente de inventario, lo que impide al personal responsable el mantenimiento adecuado del autobús, debido a que la entrega de materiales en el área de almacén era muy difícil y el tiempo de entrega se extendía. Por otro lado, no hay un correcto control interno dentro del almacén, ya que no tienen una estructura organizacional, y, por lo tanto, no cuenta con un personal encargado de dicha área. En conclusión, con base en los resultados, sugirieron que la empresa debe llevar un control de los materiales que ingresan y salen del área de almacén, a fin de comprender con precisión lo que utiliza la empresa para mantener un área de almacén de manera ordena y, a su vez, se debe llevar un control periódico para conocer el estado del suministro.

(Pérez, 2020), en su tesis titulada CONTROL DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA EMPRESA AGROCOMERCIAL IZUMI E.I.R.L. CHICLAYO 2018, tuvo como objetivo conocer como la aplicación de un control de inventario ayudará a la mejora de la empresa. Su tipo de investigación es cuantitativa descriptiva, con un diseño no experimental. Para la recolección de datos se usó la entrevista y con ello se llegó a los resultados de que la empresa realiza sus compras cuando los productos que se encuentran en el almacén se agotan. Por otro lado, no se registra la mercadería que llega al almacén, solo la ingresan, revisan que este la cantidad establecida en las guías y la guardan y por último se encontraron productos vencidos. Por ello, se propuso una estructura de control de inventarios, que se basa en la división de funciones, como también en clasificar y codificar la mercadería, usar documentos de control de inventario y la revisión física de almacén, de manera constante, llegando a la conclusión de que, al aplicar dicha propuesta, contribuirá a la subsanación de los errores encontrados, logrando eficiencia y rentabilidad, como también un gran progreso de la empresa.

### **1.3. Teorías relacionadas al tema**

#### **1.3.1. Control de inventarios**

##### **1.3.1.1. Inventarios**

El inventario representa uno de los principales recursos a disposición de las entidades comerciales o industriales. Es importante contar con un suministro de inventario suficiente, porque las principales actividades del establecimiento de la organización se basan en el inventario; es decir, el negocio de compraventa que termina con ganancias y proporciona flujo de efectivo, reiniciando así el ciclo financiero de corto plazo de la industria. empresas y sociedades mercantiles.

(Cruz, 2017) menciona que un inventario “es la lista ordenada y valorada de la mercancía de una empresa. Contribuye al abastecimiento de los almacenes y bienes apoyando el desarrollo comercial o productivo. Existen inventarios de materias primas, productos en proceso de terminación y productos terminados”.

(Durán, 2012), en su artículo científico, nos dijo que el inventario son todos los artículos o inventario que se utilizan en la producción (materias primas y artículos en curso), actividades de ayuda (suministros de mantenimiento y reparación) y servicio al cliente (productos terminados y repuestos). El inventario es una de las inversiones más importantes de la empresa en sus activos restantes, ya que son esenciales para las ventas y la optimización de las ganancias. (pág,55).

##### **1.3.1.2. Stock**

(Méndez , 2018) menciona que “el stock son todos los bienes que se almacenan para que, posteriormente sean vendidos o usados en el proceso de producción. El stock está relacionado a un almacén, ya sea por existencias terminadas o en proceso”.

(Mauleón , 2014) nos dice que el stock es el abastecimiento de mercadería, que se encuentra en espera para ser utilizados, con el fin de que las empresas dispongan de las cantidades necesarias, en el momento pertinente, en el lugar preciso, con un costo mínimo. El stock ayuda a brindar un servicio eficaz al cliente.

(Meana, 2017) indica que el stock es toda la mercadería que se acumula en el almacén para ser vendidas en un futuro. Su administración debe ser de manera efectiva y óptima al instante de abastecerse, teniendo en cuenta que, en algún momento existirá activos inmovilizados por un plazo hasta que dichos bienes inicien su rotación de forma constante (pag,4).

#### **1.3.1.3. Definición de control de inventarios**

El control de inventario es importante porque nos permite obtener información detallada sobre los artículos vendidos, el inventario y los artículos que se espera pedir a los proveedores.

(Laveriano, 2010) nos dice que el control de inventarios se basa en el control de existencia; real como en proceso de producción y se puede establecer su comparación con la demanda actual y futura, tomando en cuenta el ritmo de consumo, los niveles de inventarios y el aprovisionamiento preciso para satisfacer la demanda.

#### **1.3.1.4. Importancia de control de inventario**

El control de inventario es importante porque permite obtener información detallada sobre los artículos vendidos, el inventario y los artículos que se espera pedir a los proveedores.

(Laveriano, 2010) nos dice que mantengamos los registros de inventario correctos, no solo porque lo haga una gran empresa, o porque sea necesario para hacer un balance general. Se da con el fin de obtener la información necesaria y útil para disminuir los costos de producción, aumentar la liquidez, mantener el mejor inventario y comenzar a usar tecnología, reduciendo así los gastos operativos, y durante el período contable, la situación económica de la empresa alcanza un estado confiable.

En la MYPE, pocas entidades están involucradas en el control de inventario, lo que no permite registros, políticas o sistemas confiables para ayudar con esta tarea de inventario simple y tediosa.

Los inventarios juegan un papel muy importante en cualquier entidad económica, ya que proporcionan el poder operativo de la entidad, y su naturaleza hace que se considere su valuación para determinar el costo de ventas con el fin de tomar decisiones correctas y obtener beneficios. Así como la correcta presentación de 31 de situación financiera durante el periodo contable o en una fecha específica (Osorio, 2011).

Según (Páez, 2021) en su artículo llamado “CONTROL CONTABLE DE LOS INVENTARIOS SEGÚN LAS NIIF” nos dice que mediante el control de inventarios, se pueden generar ciertas ventajas, tales como:

- Poder informar a los clientes sobre la disponibilidad.
- Cumplir fácilmente los plazos de entrega.
- Evitar la pérdida de ventas debido a la falta de productos.
- Calcular los puntos de reorden.
- Minimizar el robo o el desperdicio para mejorar los niveles de servicio.

Sin un control de inventario adecuado, no solo perderemos ventas sino también clientes.

#### **1.3.1.5. Tipos de inventarios**

(Publishing M. , 1995) en su libro titulado “COMPRAS E INVENTARIOS” nos da a saber que:

Fundamentalmente, en una empresa, existen los siguientes tipos de inventario:

- **Materia prima:** Está compuesta por elementos simples y elementos que requieren un cierto grado de transformación para ser considerados como un producto.
- **Productos semiacabados:** Los productos terminados se incorporan a elementos más grandes para conformar el producto final; también se les llama componentes.

- **Empaque:** Artículos utilizados para empaquetar el producto terminado antes de su venta; también incluye artículos usados para empaquetar de protección para la venta y mejor conservación de los materiales durante su inventario.
- **Consumibles:** Estos productos básicos no están incluidos en el producto terminado, pero de alguna manera son necesarios para su producción.
- **Producto terminado:** un artículo completo, en proceso y listo para venderse.

#### 1.3.1.6. Métodos de control de inventarios

(Fernández J. M., 2014) en su libro titulado Contabilidad Básica nos dice que existe los siguientes métodos de control de inventarios, los cuales son:

- **Método promedio:**  
Como su nombre lo indica, el costo promedio representa el promedio aritmético o el valor promedio obtenido al dividir la cantidad acumulada de compras de productos por la cantidad de productos comprados. Normalmente, el inventario de un artículo en particular se compra a diferentes precios unitarios en diferentes momentos. Para obtener el costo promedio, el valor de inventario de un producto en particular se divide por el número de unidades para obtener el costo unitario promedio que se debe utilizar para evaluar el inventario y evaluar el costo de ventas. Con este método, el costo de ventas se fija al precio unitario del inventario al final del período.
- **Método PEPS: Primero en llegar y primero en salir:**  
Se basa en el hecho de que el primer artículo que ingresa al almacén es el primero en salir, por lo que el inventario está representado por el último artículo y por lo tanto se valora al último precio de compra. Los artículos que se han vendido y deben incluirse como resultado del costo de ventas están representados por el inventario inicial o la primera compra durante el período. El valor de inventario se compone de diferentes niveles de inventario

con diferentes costos unitarios. El movimiento y la manipulación física de los artículos no tiene por qué ser coherente con el nivel de inventario al que se valora el inventario. Cuando el precio aumenta, el aumento de precio puede generar ganancias adicionales en lugar del aumento en la unidad de venta, porque el costo de venta será menor porque corresponde al inventario con el precio unitario de compra anterior en lugar del precio unitario de compra actual.

### **1.3.2. Gestión de almacén**

#### **1.3.2.1. Almacén**

(Campo, Hervás, & Revilla, Técnicas de almacén, 2013) mencionan que el almacén es un área que facilita obtener los productos a la mano de manera rápida y segura, en el momento que se necesitan y al menor costo posible. Si este no cuenta con una buena organización, no se podrá llevar el producto al mercado justo, cuando y donde se necesitan (pág,26).

Según (Arrieta, 2011) nos dice que el almacén es un lugar físico en donde guardan la materia prima, productos en proceso o productos terminados de una empresa. Pueden encontrarse de manera dividida por tipos, precios, etc.

#### **1.3.2.2. Definición de Gestión de almacén**

(Flamarique, 2019) nos dice que la gestión de almacén es una agrupación de operaciones que pueden lograr un control específico de los productos para que lleven un orden, minimizando las operaciones de mantenimiento, posibles errores y tiempo de inversión, determinando también cómo y dónde se almacenan las mercancías.

#### **1.3.2.3. Objetivos de la gestión de almacén**

Según (Flamarique, 2019) los objetivos son:

- Proporcionar una entrega rápida y controlar el inventario. Disponer de datos reales sobre la cantidad, cantidad y ubicación de la mercancía en el área de almacén.

- Aumentar el espacio: colocar una gran cantidad de mercancías en el menor espacio posible de manera ordenada, siempre considerando otros principios de almacenamiento.
- Minimizar el manejo de productos básicos.
- Si se gestiona de forma eficaz en el almacén, esto traerá varios beneficios a la empresa, tales como:
  - Disminuir las actividades de gestión, prevenir errores y aumentar de forma significativa la productividad.
  - Minimizar el tiempo de desarrollo de otros procesos y procesos logísticos. Mejora la gestión del nivel de entrada de inventario, es decir, el número de productos en el almacén.
  - Reducir los costos indirectos. Reducir el tiempo de proceso.
  - Mejorar la satisfacción del cliente reduciendo posibles errores y accidentes (pág, 35-37).

#### **1.3.2.4. Tipos de almacén**

(Campo, 2013) nos dice que los almacenes se pueden clasificar de la siguiente manera:

Según su mercadería almacenada:

- Almacenes de materias primas; el cual contiene materiales que serán utilizados para el proceso de fabricación y lograr el producto terminado.
- Almacén de materiales de provisión; en donde se guardan piezas que también forman parte del producto terminado.
- Almacén de productos en proceso; aquí se encuentran los productos que se encuentran en pleno proceso productivo.
- Almacén de productos terminados; aquí se encuentran los productos finales, ya elaborados y destinados para la venta.

Según su régimen jurídico:

- Almacén propio; es el espacio que es propia de la empresa, siendo rentables para empresas que hacen uso del espacio continuamente, como también para los que comercializan productos que requieren un almacenamiento especializado.

- Almacén alquilado; el cual no le pertenece a la empresa.
- Almacén en régimen de leasing; es decir que el espacio es alquilado, con la opción de compra.

Según su estructura:

- Almacén con cielo abierto; es el que no requiere una estructura que cubra la mercadería.
- Almacén cerrado; el cual es destinada para proteger la mercadería, y evitar cualquier riesgo.

### **1.3.2.5. Procesos de la gestión de almacenes**

Los procesos de la gestión de almacenes son desarrollados dentro del almacén. Es la distribución de materia prima y/o mercadería, es decir, es el proceso que tienen los productos, desde su fabricación, hasta la entrega final al cliente para su consumo.

(Carreño, 2018), nos dice que dichos procesos son los siguientes:

- Recepción; que es cuando la mercadería y/o materia prima llega al lugar de almacenamiento. Se dice que la recepción es más factible si usan códigos de barras para una identificación más rápida y exacta de lo que se recibe y se almacena.
- Almacenamiento; que es cuando la mercadería y/o materia prima ha sido ubicada en un espacio del almacén, evitando deterioros, para luego ser entregada en buenas condiciones.
- Preparación de pedidos; que es cuando se extrae la mercadería y/o materia prima del almacén, para posteriormente, en caso de la mercadería, ser vendida al cliente, y en caso de la materia prima, para ser usadas en el proceso de fabricación del producto.
- Despachos; es cuando se entrega la mercadería y/o materia prima a la persona encargada de recibirla, a cambio de una orden, notas de salidas, etc, para que posteriormente dicha entrega pueda ser comprobada.
- Control de stocks; que es la revisión física de la mercadería y/o materia prima para evitar pérdidas o también para tener de manera

exacta un registro de kardex del almacén. Se revisa el tipo de producto, su cantidad, su estado, etc.

#### **1.4. Formulación del problema**

¿De qué manera la gestión de almacén incide en el control de inventarios de la empresa Pegacer Sikan E.I.R.L., José Leonardo Ortiz, 2021?

#### **1.5. Justificación e importancia del estudio**

##### ***Justificación Teórica***

La presente investigación consta de información verídica e importante sobre las 2 variables de estudio, que es la gestión de almacén y la incidencia que tiene en el control de inventarios de las empresas, con el fin de dar a conocer la importancia de la gestión de almacén, para evitar pérdidas, mejorar las utilidades y tener una organización eficiente en almacén.

##### ***Justificación Práctica***

Esta investigación busca dar a conocer a la empresa Pegacer Sikan EIRL, sobre la importancia de la gestión de almacén dentro de ella para mejorar el control de sus inventarios, y así prevenir pérdidas o sobre stock de mercadería y materias primas, como también llevar de manera organizada tanto los ingresos como las salidas de mercadería, al costo unitario correspondiente.

Esta investigación permitirá al gerente y trabajadores de la empresa comprender y controlar de manera eficaz su inventario para evitar la escasez de existencias.

##### ***Justificación Metodológica***

Los aportes metodológicos se obtendrán a través de herramientas como entrevistas o encuestas, que nos ayudará a conocer distintos aspectos y a recolectar información del control de inventarios y la gestión de almacén, con base en documentos teóricos y de sostenibilidad.

#### **1.6. Objetivos**

##### ***1.6.1. Objetivo general***

Determinar cómo la gestión de almacén incide en el control de inventarios de la empresa Pegacer Sikan E.I.R.L., José Leonardo Ortiz, 2021.

### **1.6.2. *Objetivos específicos***

- Analizar cómo se encuentra actualmente el almacén en la empresa Pegacer Sikan EIRL-José Leonardo Ortiz, 2021.
- Analizar cómo se gestiona el control de sus inventarios actualmente en la empresa Pegacer Sikan EIRL-José Leonardo Ortiz, 2021.

## II. MATERIAL Y METODO

### 2.1. Tipo y diseño de la investigación

#### 2.1.1. *Tipo de investigación*

(Carlessi, Romero, & Sáenz, 2018) nos dicen que la investigación es un proceso de recolección de datos que tiene como objetivo dar respuesta a preguntas o interrogantes planteados, involucrando el conocimiento de la realidad o su transformación. La investigación puede ser básica o aplicada, sustantiva o técnica

#### **Investigación Descriptiva**

La investigación es descriptiva ya que se basará en describir de manera minuciosa las variables relacionadas con el tema de estudio, sin establecer relaciones de causa y efecto.

(Carlessi, Romero, & Sáenz, 2018) menciona que la investigación descriptiva tiene como objetivo describir el fenómeno y caracterizar su estado actual. Conduce a la caracterización y un diagnóstico descriptivo.

#### **Investigación Cuantitativa**

La investigación es cuantitativa, ya que se utilizará herramientas de análisis numéricos para la descripción y explicación de las variables de estudio, a través de datos numéricos.

(Rus Arias , 2021) nos dice que en la investigación cuantitativa se hace el uso de métodos cuantitativos e inferencia estadística con el fin de extrapolar los resultados de una muestra a una población.

#### 2.1.2. *Diseño de investigación*

(Domínguez , 2016) nos dice que el diseño de investigación es el plan y la estructura de un estudio enfocada en obtener respuestas a cada una de las preguntas de investigación formuladas; implicando seleccionar un diseño de investigación y adaptarlo al tema de estudio, para la recopilación de información, probación de hipótesis o también para el aporte de evidencias en caso de estudios correlacionales, explicativos o predictivos.

La siguiente investigación es no experimental, puesto que las variables de estudio no serán manipuladas, describiéndose tal y como se presentan en su contexto.

(Hernández, Fernández, & Baptista, 2001) nos mencionan que el diseño no experimental es el que se hace sin manipular las variables de estudio. Se sustenta en la observación de fenómenos para posteriormente analizarlos.

## 2.2. Población y muestra

### 2.2.1. Población

(Díaz N. , 2016) define a la población como el conjunto de elementos, ya sea personas, objetos, organismos, etc, que son partícipes de una investigación, definidos en el análisis de la problemática de la misma.

En la presente investigación, la población está conformada por todos los trabajadores de la empresa Pegamentos Cerámicos Sikan EIRL, como se muestra a continuación:

**Tabla 1:** Trabajadores de la empresa Pegacer Sikan Perú EIRL

Empresa	Gerente General	Producción	Área de administración	Contabilidad	Almacén	Chofer y repartidor	Total. Trabajadores
<b>Empresa PEGAMENTOS CERAMICOS SIKAN PERU E.I.R. L</b>	01	02	01	01	02	02	<b>09</b>

*Fuente: Elaboración propia*

### 2.2.2. Muestra

(Sampieri, Collado, & Lucio, 2018) nos dan a conocer que: La muestra es un subgrupo del grupo destinatario para el que se van a recopilar datos. Además de representar a la población, debe definirse y delimitarse con precisión de antemano.

En la presente investigación la muestra está conformada por el personal de almacén, el personal de administración, el contador y el gerente general, ya que son los trabajadores relacionados directamente a las variables de estudio.

## 2.3. Variables y Operacionalización

### 2.3.1. Variable Independiente: Gestión de almacenes

**Tabla 2 :** Operacionalización de la variable Gestión de almacén.

Variable independiente	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnicas e Instrumentos de recolección de datos
<b>Gestión de almacén</b>	(Flamarique, 2018) nos dice que la gestión de almacén contribuye al control de la mercadería y/o materia prima, para poder ubicarlos en un lugar adecuado, disminuyendo las participaciones de mantenimiento y tiempo de dedicación. También nos ayudará a	Se refiere a la gestión física de los productos que se encuentran almacenados, comprendiendo su ubicación y sus métodos. Para la recolección de datos se realizará una entrevista, que cuenta con un cuestionario de 11 preguntas, destinadas al área de almacén, contador y gerente general de la empresa.	Tipos de almacén	Almacén de materia prima  Almacén de materiales de provisión  Almacén de productos en procesos  Almacén de productos terminados	1. La empresa, al ser industrial, ¿Cuenta con un almacén destinado solo para sus materias primas?  2. ¿La empresa cuenta con un almacén destinado solo para sus materiales de provisión?  3. ¿La empresa cuenta con un almacén destinado para sus productos en procesos?  4. ¿La empresa cuenta con un almacén destinado para sus productos terminados?	La técnica es la entrevista, a través de la guía de entrevista al área del almacén, de administración, al contador como también al gerente de la empresa Pegacer Sikan EIRL- José Leonardo Ortiz, 2021

evitar errores y aumentar la productividad.	Almacén propio	5. ¿El y/o los almacenes con los que cuenta la empresa, son propiedad de la misma, o alquilados por terceros?	
	Almacén alquilado Almacén en régimen de leasing	6. ¿El y/o los almacenes de la empresa, tienen una estructura con cielo abierto o cerradas?	
	Almacén con cielo abierto Almacén cerrado	7. ¿Qué procedimientos realiza la empresa para la recepción de su materia prima y/o mercadería?	
	Recepción	8. ¿Qué técnicas y procedimientos realiza la empresa para el almacenamiento de su materia prima y/o mercadería?	
	Almacenamiento	9. ¿Cómo realiza la empresa la preparación de sus pedidos?	
	Preparación de pedidos	10. ¿Qué requisitos exige la empresa en el momento de realizar el despacho de sus productos?	
	Despachos		
	Procesos de la gestión de almacenes		

---

Control de stock 11. ¿La empresa realiza un control de stock? ¿Cada cuánto tiempo?

---

*Fuente: Elaboración propia*



---

gestión y general de la  
optimización. empresa.

---

*Fuente: Elaboración propia*

## **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

### **2.4.1. Técnicas de recolección de datos**

#### **Entrevista**

(Folgueiras, 2016) menciona que la entrevista es una técnica para la recolección de datos, siendo una de las estrategias más comunes para temas de investigación. Generalmente se da entre dos personas y su objetivo es obtener información sobre el objeto de estudio. La entrevista será aplicada al personal de almacén, y al gerente general, con el fin de conseguir información sobre las variables de estudio.

#### **Análisis documental**

(Liniers, 2018) nos dice que el análisis documental, es un trabajo a través del cual, a través de una sucesión intelectual y que separemos algunos conceptos del documento para mostrar y facilitar el acceso original. Por lo tanto, el análisis consiste en derivar un grupo de palabras y un símbolo utilizado como una representación.

### **2.4.2. Instrumentos de recolección de datos**

#### **Cuestionario**

Documento en donde se encuentra un conjunto de interrogantes con relación a las variables de estudio que tiene como finalidad reforzar y llegar al objetivo de la investigación, ver si la primera variable que es la gestión de almacén, incide de manera significativa y positiva en la segunda variable denominado el control de inventarios; por ello este instrumento mostrará su direccionamiento al personal del área de almacén, y al gerente general.

#### **Guía de análisis documental**

La guía de análisis documental es un método que se propone para que el desarrollo de la investigación se dé de manera sólida y ordenada.

### **2.4.3. Validez y confiabilidad**

Para la siguiente investigación, como técnica de validez, se ha tomado en cuenta la opinión de 3 expertos, quienes fueron los que validaron los instrumentos mencionados anteriormente.

**Tabla 4:** Expertos para validación de Instrumentos

N°	Apellidos y Nombres	Título	Grado Académico
1	Balcázar Paiva Eveling Sussety	Contador Pública Colegiado	Magister en Tributación
2	Chapoñan Ramírez Edgar	Contador Público Colegiado	Maestro en Administración
3	Grijalva Salazar Rosario Violeta	Contador Pública Colegiado	Doctora en Contabilidad

*Fuente: Elaboración propia*

## 2.5. Procedimientos de análisis de datos

La recolección de datos para llevar a cabo la investigación será a través de una entrevista, usando como instrumentos las preguntas relacionadas a las 2 variables de estudio, que serán aplicadas a los trabajadores del área de almacén, del área de administración, al contador y al gerente general de la empresa. Por otro lado, es indispensable contar con la carta de autorización, que nos permita utilizar los datos de la empresa, teniendo en cuenta que todo es con fines académicos, y juntamente permita la expansión de la investigación en el repositorio institucional.

El análisis estadístico de la información obtenida, se mostrará de manera descriptiva, para la caracterización del comportamiento de las variables, en relación a la naturaleza del estudio: GESTIÓN DE ALMACENES Y SU INCIDENCIA EN EL CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA PEGACER SIKAN E.I.R.L. Para ello, se desarrollará el uso de figuras y gráficos, que muestran el estado de las variables analizadas en la investigación.

## 2.6. Criterios éticos

### Confidencialidad

Se garantiza que la información recolectada para el desarrollo de esta investigación no será mostrada ni publicada sin el consentimiento o permiso de las personas involucradas. La información seguirá siendo confidencial y solo será accesible para los sujetos comprometidos directamente en la investigación.

### Originalidad

En la investigación presente, para la base teórica, se respetará las opiniones de otros autores, realizando las citas correspondientes, en formato APA, ya que ello

ayudará a la ampliación de conocimientos y datos necesarios para poder lograr los objetivos planteados.

### **Autonomía**

Sirve como refuerzo de la confidencialidad, esto quiere decir que, se les hará conocer a las personas entrevistadas sobre quiénes y cómo serán manipuladas la información y documentos que se concederán para llevar a cabo dicha investigación.

### **Beneficencia**

Se espera que los resultados finales de la investigación desarrollada sean el beneficio esperado por los investigadores, para que posteriormente sirva como base para futuros indagadores, y así se pueda ampliar la información de dicho tema.

## **2.7. Criterios de rigor científico**

El rigor científico es un punto importante en el desarrollo de un proyecto de investigación, ya que hace que esto sea reconocido como creíble, con información verídica, dándole un valor agregado a la aplicación de los métodos de investigación, como también a las técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Por ello, la validación de instrumentos es indispensable, y tiene la finalidad de dar a conocer si estos son correctos y miden lo que deberían medir, para lograr los objetivos. Estos deben ser revisados y aceptados por juicio de expertos relacionados al tema de investigación, con el fin de obtener resultados coherentes y precisos, y con ello la investigación sirva de base para otros indagadores. Las variables del presente estudio, deben ser revisados y validados por 3 jueces expertos, que cuenten con un grado de magister, con la finalidad de contar con datos exactos.

### III. RESULTADOS

Para el desarrollo de este estudio de investigación se propuso como objetivo general determinar cómo la gestión de almacén incide en el control de inventarios de la empresa Pegacer Sikan EIRL-José Leonardo Ortiz, 2021, dedicada a la fabricación y comercialización de pegamentos cerámicos, con la finalidad de que la empresa pueda conocer la importancia de llevar un adecuado control de sus inventarios, y que este conlleve a tener un almacén ordenado y evitar pérdidas de productos, de utilidades y rentabilidad de la empresa, como también la generación de costos muy altos. Por otro lado, se planteó también objetivos específicos los cuales son; analizar cómo se encuentra actualmente el almacén en la empresa Pegacer Sikan EIRL-José Leonardo Ortiz, 2021. y; analizar cómo se gestiona el control de sus inventarios actualmente en la empresa Pegacer Sikan EIRL-José Leonardo Ortiz, 2021.

#### 3.1. Tablas y figuras

##### a) **Analizar cómo se encuentra actualmente el almacén en la empresa Pegacer Sikan EIRL-José Leonardo Ortiz, 2021.**

Para resolver el primer objetivo específico, se tienen los siguientes resultados:

De acuerdo a la primera dimensión, que es tipo de almacenes, según el indicador 1,2,3,4,5,6,7,8 y 9 llamados almacén de materias primas, almacén de materiales de provisión, almacén de productos en proceso, almacén de productos terminados, almacén propio, almacén alquilado, almacén en régimen de leasing, almacén con cielo abierto y almacén cerrado, sucesivamente; se tienen las siguientes repuestas:

**Tabla 5:** Entrevista efectuada al contador, personal de almacén, personal de administración y gerente de la empresa, sobre la primera dimensión de la primera variable.

N°	Preguntas de la entrevista	Respuestas
1	La empresa, al ser industrial ¿Cuenta con un almacén destinado solo para sus materias primas?	No, porque la empresa solo cuenta con una sola área el cual está dividido en diferentes espacios. La materia prima se almacena en la parte derecha del almacén.
2	¿La empresa cuenta con un almacén destinado solo para sus materiales de provisión?	No, porque la empresa solo cuenta con una sola área el cual está dividido en diferentes espacios. Los materiales de provisión, que en nuestro caso serían las bolsas que se utilizan para empacar el producto terminado, se almacena en la parte inferior derecha del almacén.
3	¿La empresa cuenta con un almacén destinado para sus productos en procesos?	La empresa inicia y termina el mismo día la fabricación de los productos terminados necesarios para la venta, por lo tanto, no contamos con un almacén para ello, ni tampoco es necesario que tengan un espacio dentro del área con el que cuenta la empresa, ya que no quedan productos por terminar.
4	¿La empresa cuenta con un almacén destinado para sus productos terminados?	No, porque la empresa solo cuenta con una sola área el cual está dividido en diferentes espacios. Los productos terminados se almacenan en la parte izquierda del almacén.
5	¿El y/o los almacenes con los que cuenta la empresa, son propiedad	Actualmente, el área es alquilado, pero estamos en proceso de

---

de la misma, o alquilados por cotización con el dueño para terceros? posteriormente poder adquirirlo.

- 6** ¿El y/o los almacenes de la empresa tienen una estructura con cielo abierto o cerrado? El área de almacén de la empresa es semicerrada, debido a que la materia prima no puede estar expuesta por distintos factores, como la lluvia. Por otro lado, tampoco se puede tener un almacén cerrado, debido a que la materia prima (arena, químicos, etc) puede ser toxico para los trabajadores.

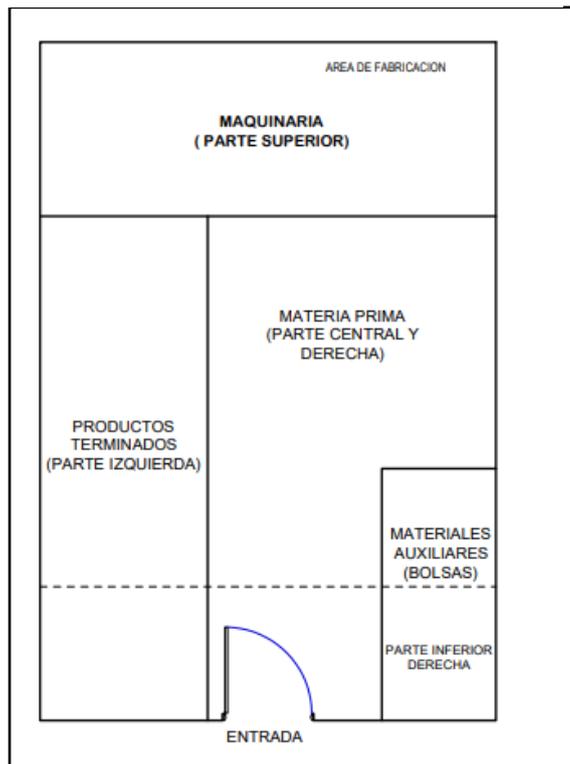
---

*Fuente: Elaboración propia*

**Análisis:**

A través de la entrevista, se pudo demostrar que la empresa cuenta con una sola área de almacén, la cual es dividida en 4 espacios: Almacenamiento de materia prima, materiales de provisión, productos terminados, y las maquinarias que usan para la fabricación del producto. Posteriormente se adjunta la imagen del área antes mencionada:

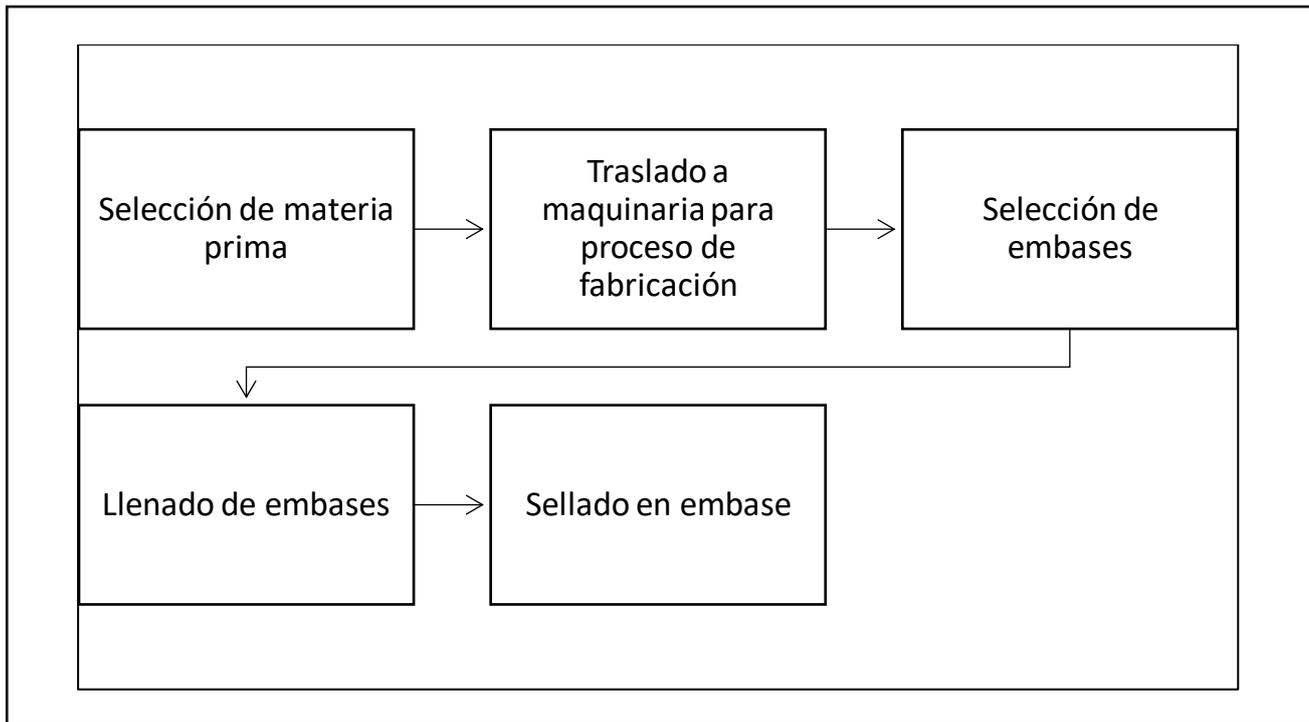
Figura 1. Area de Almacén



*Fuente: Elaboración Propia*

Por otro lado, la empresa inicia su proceso de fabricación, el cual las cantidades fabricadas del producto varía diariamente, según la demanda; y lo termina el mismo día, sin dejar en stock productos en proceso o sin terminar, por lo tanto, no tiene un almacén para ello. Posteriormente se adjunta la figura, que muestra el proceso de fabricación del producto:

Figura 2. Proceso de Fabricación



Fuente: *Elaboración propia*

El área de almacén con el que cuenta la empresa actualmente es alquilada, pero se encuentra en proceso de cotización, para que en un futuro sea adquirida por el gerente, quien es el dueño de la empresa.

Se evidencio también que el área de almacén es un espacio semi cerrado, debido a que la materia prima no puede estar expuesta a los cambios climáticos como la lluvia, ya que para la fabricación del producto utilizan arena y cemento. También es necesario que tenga una parte del área abierto, ya que se hace uso de materia prima que puede ser dañino para el personal.

De la segunda dimensión, que es procesos de la gestión de almacenes, según el indicador 1,2,3,4 y 5 llamados recepción, almacenamiento, preparación de pedidos, despachos y control de stock, sucesivamente; se tienen las siguientes repuestas:

**Tabla 6:** Entrevista efectuada al contador, personal de almacén, personal de administración y gerente de la empresa, sobre la segunda dimensión de la primera variable

N°	Preguntas de la entrevista	Respuestas
1	¿Qué procedimientos realiza la empresa para la recepción de su materia prima y/o mercadería?	Nosotros al momento que llega la materia prima adquirida vemos el espacio en donde será descargada dicha materia. Por otro lado, supervisamos que todo llegue conforme está en sus guías de remisión, luego dichos documentos van al área de administración donde son recepcionadas, para el debido control.
2	¿Qué técnicas y procedimientos realiza la empresa para el almacenamiento de su materia prima?	Como se mencionó anteriormente, una de las técnicas es verificar el área de almacenaje para que luego, el personal de almacén traslade la materia prima a ese espacio, en donde será verificada y contabilizada la cantidad que llega, y asegurarse de que todo está conforme a las guías.
3	¿Cómo realiza la empresa la preparación de sus pedidos?	Al momento en que nos solicitan un pedido ya sea vía telefónica, por redes sociales o personalmente, se verifica el stock, luego se realiza una cotización, y si la otra parte está de acuerdo, se realiza una preventa y se inicia la preparación del pedido, se emite la factura electrónica y su guía de remisión. La cantidad de productos terminados vendidos es anotado y enviado al área de administración para el debido control de inventarios. Luego

---

		se selecciona el producto, se verifica y se traslada el producto terminado solicitado, del almacén hacia el carro de reparto. Para ello también nos guiamos de las facturas y guías emitidas.
4	¿Qué requisitos exige la empresa en el momento de realizar el despacho de sus productos?	Nosotros al momento de despachar los productos, debemos tener de esa venta una guía de remisión y una factura electrónica, como también un reporte de la cantidad que está siendo despachada. Se realiza una verificación de los productos que serán vendidos, antes de ser llevados al cliente, para verificar cualquier falla. Por otro lado, se realiza la pre venta en donde se detalla la cantidad vendida y la modalidad de pago, ya sea al contado o al crédito.
5	¿La empresa realiza un control de stock? ¿Cada cuánto tiempo?	Si, lo hacemos de manera semanal, tanto de la materia prima, como también de los productos terminados.

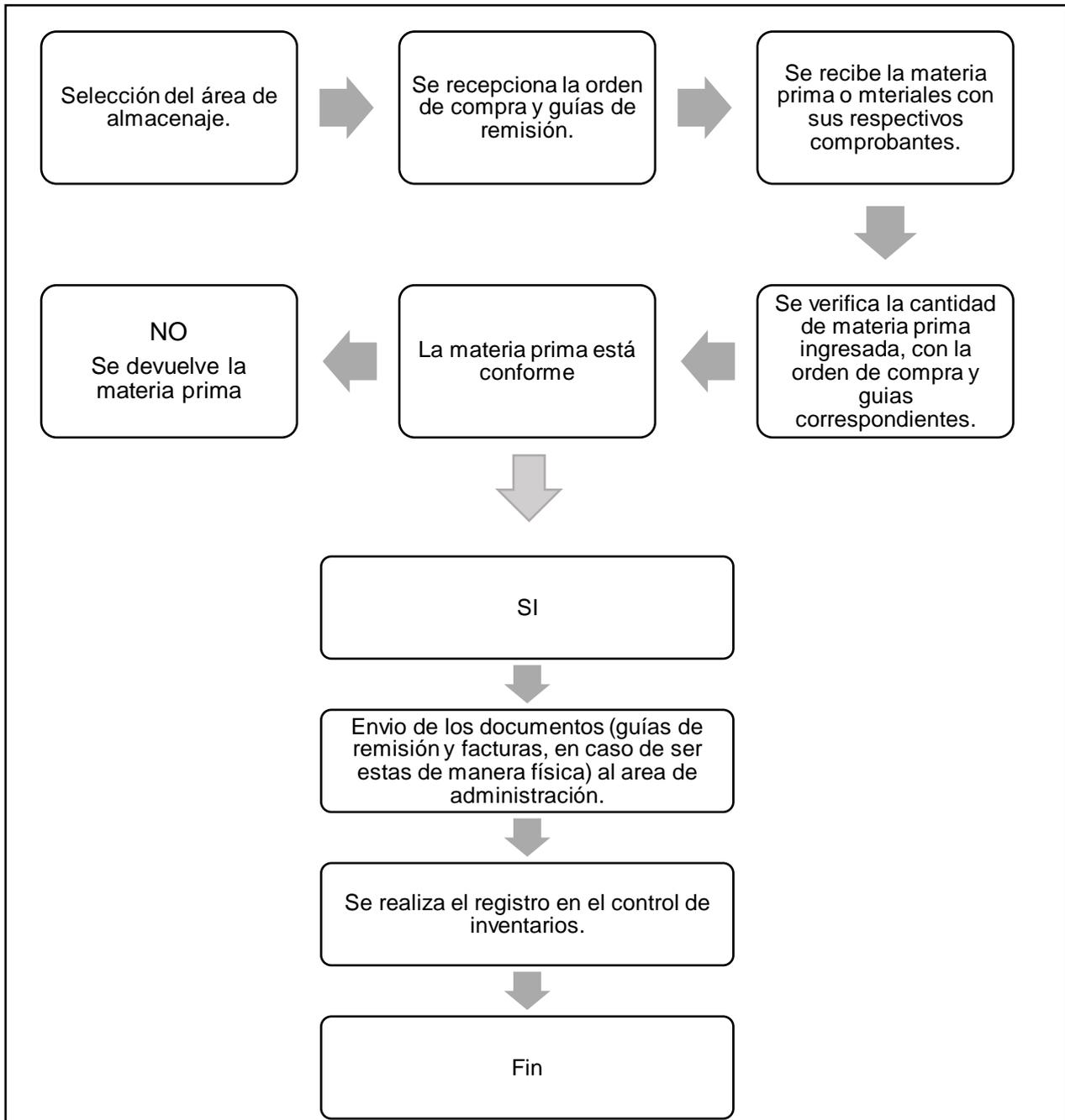
---

*Fuente: Elaboración propia*

**Análisis:**

Antes de recepcionar su materia prima y materiales, la empresa verifica el espacio adecuado en donde serán recepcionadas, y posterior a ello, reciben la orden de compra y guías respectivas, como también la materia prima con su comprobante de pago. Luego revisan y comprueban, a través de las guías de remisión y orden de compra, que la cantidad solicitada sea la misma que la cantidad que llega. Si todo está conforme, los documentos (guías de remisión y facturas, en caso de ser estas de manera física) son llevados al área de administración, para ser recepcionados, ya que es necesario para el control de sus inventarios. Si no es conforme, se realiza la devolución de la materia prima.

Figura 3. Proceso de almacenamiento de la materia prima y materiales



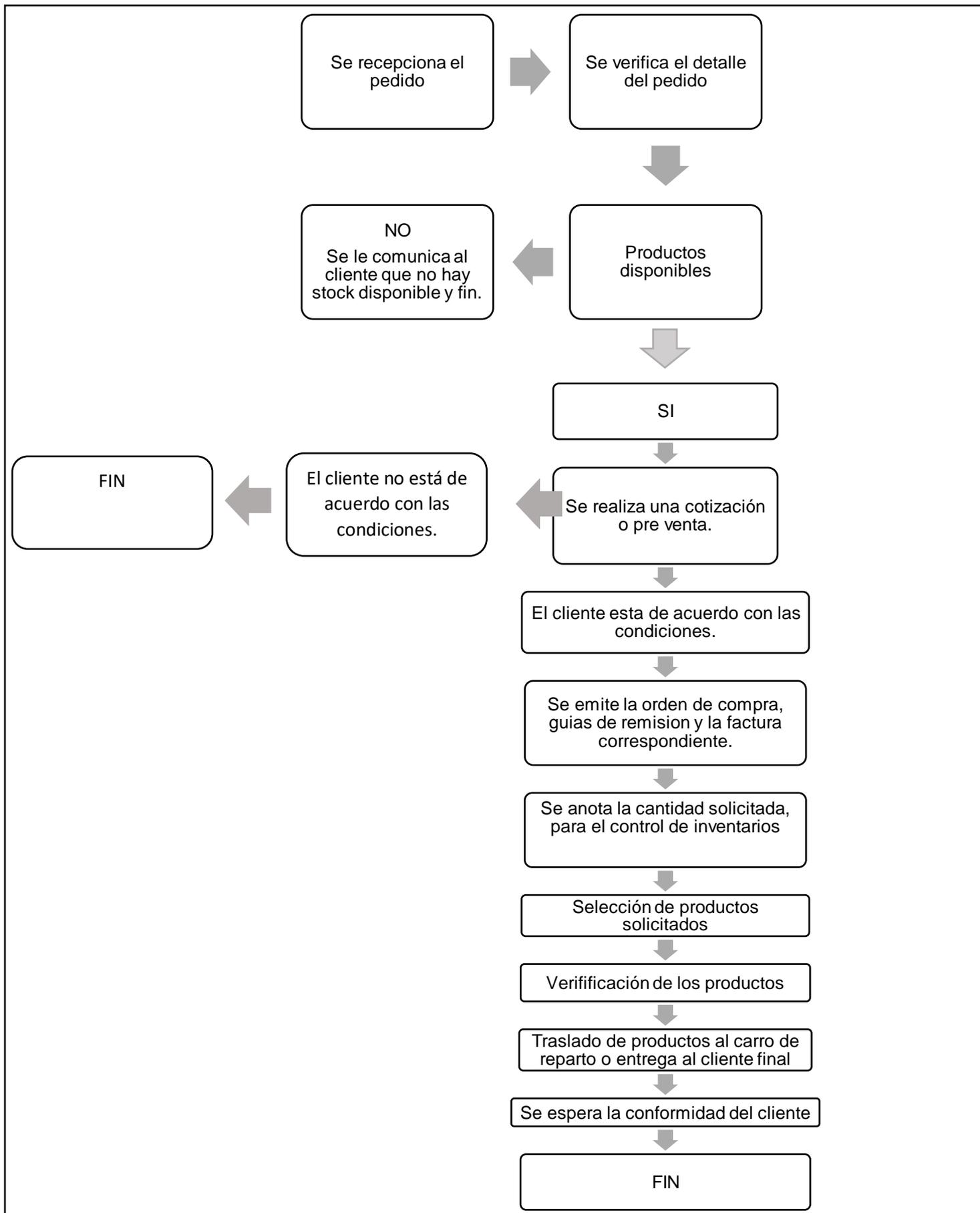
Fuente: Elaboración propia

La empresa realiza sus ventas de productos, ya sea por vía telefónica, por las redes sociales, a través de su página de Facebook o por el WhatsApp de la empresa, como también de manera personal. Al momento en el que el cliente solicita el producto, la empresa verifica si hay stock de ello o no; si hay stock se inicia el proceso con la realización de una cotización o una pre venta, en la cual detallan el precio y el

modo de pago( ya sea al contado o al crédito) ; posterior a ello si el cliente está de acuerdo con ello, se inicia el proceso de la venta con la emisión de la factura electrónica y la guía de remisión correspondiente, luego se lleva a cabo la preparación del pedido: El personal de almacén es el encargado de anotar la cantidad de productos vendidos, para posteriormente enviar ese reporte al área de administración y contable, y que este sirva para el debido control de inventarios. Por otro lado, las guías y facturas emitidas sirven también para el desarrollo de dicho control. Luego se selecciona del almacén los productos solicitados, se verifica que no haya fallas en el producto, para posteriormente trasladarlos al carro de reparto, o, si la venta es de manera personal, se le entrega al cliente. La cancelación de los productos vendidos se ejecuta siempre y cuando sea una venta al contado.

Respecto a los requisitos para el momento del despacho de sus pedidos, la empresa en primer instante emite la guía de remisión y la factura electrónica, y registra en los reportes la cantidad que será vendida, para el control de inventarios. Antes de que el producto salga a ser distribuido a los clientes, se realiza una inspección de ellos para evitar que estos tengan falla alguna cuando lleguen a su destino final.

Figura 4. Preparación de pedidos



Fuente: Elaboración propia

La empresa realiza una inspección de almacén o control de stock, de la materia prima, así como también de sus productos terminados, de manera semanal, llevando así un reporte, indispensable para saber qué productos tienen la menor y mayor demanda, y con ello programar sus compras de manera eficaz.

**b) Analizar cómo se gestiona el control de sus inventarios actualmente en la empresa Pegacer Sikan EIRL-José Leonardo Ortiz, 2021.**

Para resolver el segundo objetivo específico, se tienen los siguientes resultados:

De acuerdo a la primera dimensión, que es tipo de inventarios, según el indicador 1,2,3,4 y 5 llamados materia prima, productos semiacabados, empaque, consumibles y producto terminado, sucesivamente; se tienen las siguientes repuestas:

**Tabla 7 :** *Entrevista efectuada al contador, personal de almacén, personal de administración y gerente de la empresa, sobre la primera dimensión de la segunda variable*

<b>N°</b>	<b>Preguntas de la entrevista</b>	<b>Respuestas</b>
1	¿La empresa realiza inventarios para llevar el control de los ingresos y salidas de su materia prima?	Si, nosotros al momento de que llega la materia prima, la colocamos al almacén y anotamos en una hoja la cantidad que ingresa, luego enviamos el reporte al área de administración para el debido control de inventarios en un cuaderno establecido para ello.
2	¿La empresa realiza inventarios para llevar el control de sus productos semiacabados?	No, ya que como mencionamos anteriormente, no almacenamos productos semiacabados, debido a que se inicia y termina el proceso de fabricación, logrando obtener el producto terminado en sí.
3	¿La empresa realiza inventarios para llevar el control de sus empaques?	Si, en el momento que llega los empaques, la cantidad es anotada y

---

<p>empaques utilizados y para los productos necesarios para la producción de su producto final?</p>	<p>enviada al área de administración, así como también cuando se va utilizando dichos empaques se anota la cantidad utilizada y se envía también al área de administración. Por otro lado, mencionamos también que hay veces en donde algunos de los empaques llegan con fallas, y nos damos cuenta de ello cuando ya son sacadas para empaquetar el producto.</p>
<p>4 ¿La empresa realiza inventarios para llevar el control de los ingresos y salidas de sus productos terminados?</p>	<p>Si, en el momento que se termina de fabricar el producto es empaquetado, quedando así el producto final, y luego de ello el personal de almacén anota la cantidad de producto fabricado y ese reporte se envía al área de administración para su debido control de inventarios, en un cuaderno establecido. Lo mismo ocurre cuando se realiza una venta, se anota la cantidad de producto vendido, para enviarlo al área de administración.</p>

---

*Fuente: Elaboración propia*

**Análisis:**

Al realizar la entrevista, se obtuvo que la empresa al momento en el que llega la materia prima, es revisada por el personal de almacén para verificar la cantidad que ingresa, para posteriormente anotar ello en una hoja, y enviarlo al área de administración.

Por otro lado, la empresa no realiza un inventario de los productos semiacabados, ya que, como se mencionó anteriormente, la empresa inicia y termina el proceso de fabricación sin dejar productos por terminar.

En relación a los empaques que utilizan para empaquetar el producto final, la empresa si realiza un inventario de ello. En el momento que llegan estos empaques, el personal de almacén contabiliza la cantidad ingresada y anota ello, derivando dicho reporte al área de administración. Se mencionó también, que, algunas veces los empaques se encuentran deteriorados o con fallas, y se dan cuenta de ello en el momento que serán utilizadas para empaquetar el producto terminado, debido a que el personal de almacén solo cuenta los empaques que llegan, mas no verifican la calidad de ello. Esto les causa una distorsión en el control que llevaban de estos empaques, ya que ellos anotaban una cantidad, la cual sería usada en su totalidad, pero al final, no se usaban todas, generando con ello que no se programe de manera eficiente la compra de estos materiales.

Se obtuvo también que la empresa si realiza un inventario de los productos que ingresan y salen del almacén. El personal al terminar el proceso de fabricación, anota la cantidad de los productos terminados y envía el reporte al área de administración. Lo mismo pasa cuando ocurre una venta, el personal anota la cantidad que sale para su futura venta, y envía dicho reporte al área de administración.

Todos los reportes son enviados con el fin de realizar un control de inventarios de todo ello. Es indispensable mencionar también que, dichos reportes, son registrados un cuaderno establecido para llevar su control de inventarios.

De acuerdo a la segunda dimensión, que es Métodos de control de inventarios, según el indicador 1 y 2 llamados Método promedio y Método PEPS; sucesivamente, se tienen las siguientes repuestas:

**Tabla 8 :** *Entrevista efectuada al personal de almacén, personal de administración y gerente de la empresa, sobre la segunda dimensión de la segunda variable*

N°	Preguntas de la entrevista	Respuestas
1	¿La empresa aplica algún método para el control de sus inventarios? ¿Qué método cree que es el más factible según los productos que comercializa?	No aplicamos ningún método de control de inventarios y tampoco tenemos conocimiento de ello, ni de cómo se realiza.

*Fuente: Elaboración propia*

### **Análisis:**

Con la entrevista realizada al personal de almacén y gerente de la empresa se obtuvo que la empresa no aplica ningún método de control de inventarios, evidenciando también la falta de conocimiento que tienen de ello, ni de como esto se realiza para llevar un debido control.

**Tabla 9 :** *Entrevista efectuada al contador de la empresa, sobre la segunda dimensión de la segunda variable*

<b>N°</b>	<b>Preguntas de la entrevista</b>	<b>Respuestas</b>
1	¿La empresa aplica algún método para el control de sus inventarios? ¿Qué método cree que es el más factible según los productos que comercializa?	Dentro de la empresa no se aplica un método para el control de sus inventarios. Yo pienso que entre el método PEPS y método promedio, el más factible sería el método PEPS, ya que lo primero que ingresaría a almacén sería vendido y así evitaríamos que los productos se echen a perder, por daños en el empaque o en el producto.

*Fuente: Elaboración propia*

### **Análisis:**

Con la entrevista realizada al contador de la empresa, se obtuvo que, la empresa no aplica ningún método de control de inventarios. Por otro lado, se cree conveniente aplicar el Método PEPS (Primeras entradas, Primeras salidas), ya que estoy evitaría que los productos terminados se echen a perder, debido a daños en su empaque, o también en el producto final, siendo indispensable mencionar que los productos vendidos son pegamentos cerámicos.

Kardex de la empresa

**Tabla 10: Kardex del pegamento gris, año 2020 y 2021**

<b>CONTROL DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA PEGACER SIKAN EIRL</b>											
<b>AÑO 2020</b>						<b>AÑO 2021</b>					
<b>PEGAMENTO GRIS SIKAN x 23 KG</b>											
<b>MES</b>	<b>INGRESOS</b>	<b>%</b>	<b>SALIDAS</b>	<b>%</b>	<b>STOCK</b>	<b>MES</b>	<b>INGRESOS</b>	<b>%</b>	<b>SALIDAS</b>	<b>%</b>	<b>STOCK</b>
	<b>SALDO ANTERIOR</b>				1,055		<b>SALDO ANTERIOR</b>				1,258
<b>ENERO</b>	5,623	14	5,281	13	1,397	<b>ENERO</b>	4,500	10	4,008	9	1,750
<b>FEBRERO</b>	4,680	11	4,573	11	1,504	<b>FEBRERO</b>	3,000	7	2,960	7	1,790
<b>MARZO</b>	1,758	4	2,157	5	1,105	<b>MARZO</b>	3,000	7	3,304	7	1,486
<b>ABRIL</b>	0	0	0	0	1,105	<b>ABRIL</b>	3,000	7	2,282	5	2,204
<b>MAYO</b>	1,072	3	1,070	3	1,107	<b>MAYO</b>	3,000	7	3,425	8	1,779
<b>JUNIO</b>	3,798	9	3,830	9	1,075	<b>JUNIO</b>	3,000	7	2,665	6	2,114
<b>JULIO</b>	4,900	12	4,528	11	1,447	<b>JULIO</b>	5,000	11	4,567	10	2,547
<b>AGOSTO</b>	3,800	9	4,253	10	994	<b>AGOSTO</b>	3,000	7	3,857	9	1,690
<b>SETIEMBRE</b>	4,500	11	4,174	10	1,320	<b>SETIEMBRE</b>	5,000	11	4,865	11	1,825
<b>OCTUBRE</b>	4,000	10	3,713	9	1,607	<b>OCTUBRE</b>	4,100	9	3,805	8	2,120
<b>NOVIEMBRE</b>	3,000	7	3,104	8	1,503	<b>NOVIEMBRE</b>	2,700	6	3,931	9	889
<b>DICIEMBRE</b>	4,000	10	4,245	10	1,258	<b>DICIEMBRE</b>	5,500	12	5,463	12	926
<b>TOTAL</b>	<b>41,131</b>	<b>100</b>	<b>40,928</b>	<b>100</b>	<b>15,422</b>	<b>TOTAL</b>	<b>44,800</b>	<b>100</b>	<b>45,132</b>	<b>100</b>	<b>21,120</b>

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 11: Kardex del pegamento blanco, año 2020 y 2021**

<b>CONTROL DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA PEGACER SIKAN EIRL</b>											
<b>AÑO 2020</b>						<b>AÑO 2021</b>					
<b>PEGAMENTO BLANCO FLEXIBLE SIKAN x 23 KG</b>											
<b>MES</b>	<b>INGRESOS</b>	<b>%</b>	<b>SALIDAS</b>	<b>%</b>	<b>STOCK</b>	<b>MES</b>	<b>INGRESOS</b>	<b>%</b>	<b>SALIDAS</b>	<b>%</b>	<b>STOCK</b>
	<b>SALDO ANTERIOR</b>				1,020		<b>SALDO ANTERIOR</b>				1,874
<b>ENERO</b>	3,336	14	2,980	13	1,376	<b>ENERO</b>	2,000	10	1,845	8	2,029
<b>FEBRERO</b>	2,666	11	2,560	11	1,482	<b>FEBRERO</b>	1,350	6	1,793	8	1,586
<b>MARZO</b>	1,658	7	1,958	8	1,182	<b>MARZO</b>	1,000	5	1,218	5	1,368
<b>ABRIL</b>	0	0	0	0	1,182	<b>ABRIL</b>	2,500	12	2,015	9	1,853
<b>MAYO</b>	642	3	369	2	1,455	<b>MAYO</b>	1,000	5	1,388	6	1,465
<b>JUNIO</b>	1,114	5	1,458	6	1,111	<b>JUNIO</b>	2,000	10	1,469	7	1,996
<b>JULIO</b>	2,800	11	2,426	10	1,485	<b>JULIO</b>	3,000	14	2,305	10	2,691
<b>AGOSTO</b>	2,100	9	2,418	10	1,167	<b>AGOSTO</b>	2,000	10	2,861	13	1,830
<b>SETIEMBRE</b>	2,500	10	2,441	10	1,226	<b>SETIEMBRE</b>	1,000	5	1,247	6	1,583
<b>OCTUBRE</b>	2,500	10	2,481	11	1,245	<b>OCTUBRE</b>	3,000	14	2,024	9	2,559
<b>NOVIEMBRE</b>	2,100	9	1,918	8	1,427	<b>NOVIEMBRE</b>	2,000	10	2,017	9	2,542
<b>DICIEMBRE</b>	3,000	12	2,553	11	1,874	<b>DICIEMBRE</b>	0		2282	10	260
<b>TOTAL</b>	<b>24,416</b>	<b>100</b>	<b>23,562</b>	<b>100</b>	<b>16,212</b>	<b>TOTAL</b>	<b>20,850</b>	<b>100</b>	<b>22,464</b>	<b>100</b>	<b>21,762</b>

*Fuente: Elaboración propia*

## Interpretación

La empresa fabrica y comercializa 2 tipos de pegamento: Pegamento blanco flexible sikan x 23 kg y Pegamento gris sikan x 23 kg.

En la tabla 10, se puede observar los ingresos y salidas mensuales del pegamento gris, correspondientes al año 2020 y 2021. En el año 2020, se produjeron e ingresaron a almacén un total de 41,131 bolsas de pegamentos, mientras que para el año 2021 solo se produjeron e ingresaron a almacén un total de 44,800, respecto al año 2021. Esto nos muestra que en el año 2021 se fabricaron más pegamento gris que para el año 2020, con una diferencia de 3,669. Por otro lado, se puede notar que, en el año 2020, en el mes de enero, se produjo el 14% de ingresos de productos terminados a almacén, porcentaje más alto comparado con los siguientes meses, el cual en abril no hubo ingresos de productos, y en el año 2021, fue el mes de diciembre, con un porcentaje del 12%, en donde se produjo el mayor número de ingresos de productos, y en el mes de noviembre solo se ingresó el 6%. Las ventas o salidas de mercadería, para el año 2020 y 2021 fueron un total de 40,928 y 45,132, respectivamente, reflejando que el mayor número de ventas se dio en el año 2021, con una diferencia de 4,204, respecto al año 2020. En el 2020 el mayor número de ventas se dio en el mes de enero, con un porcentaje del 13%, mientras que, en el 2021, en el mes de diciembre se vendió más el producto, teniendo un porcentaje del 12%. Por otro lado, en abril del 2020 no se vendió ningún producto y en el mes de mayo solo se vendió el 3%. En el año 2021, en abril vendió solo el 5%, mes con un porcentaje de ventas más bajo, en comparación a los demás meses.

En la tabla 11, se puede observar los ingresos y salidas mensuales del pegamento blanco, correspondientes al año 2020 y 2021. En el año 2020, se produjeron e ingresaron a almacén un total de 24,416 bolsas de pegamentos, mientras que para el año 2021 solo se produjeron e ingresaron a almacén un total de 20,850, respecto al año 2021. Esto nos muestra que en el año 2020 se fabricaron más pegamento blanco que para el año 2021, con una diferencia de 3,566. Por otro lado, se puede notar que, en el año 2020, en el mes de enero, se produjo el 14% de ingresos de productos terminados a almacén, porcentaje más alto comparado con los siguientes meses, el cual en abril no hubo ingresos de productos, y en el año 2021, fueron los meses de julio y octubre, con un porcentaje del 14%, en donde se produjo

el mayor número de ingresos de productos, y en los meses de marzo, mayo y setiembre solo se ingresó el 5%. Las ventas o salidas de mercadería, para el año 2020 y 2021 fueron un total de 23,562 y 22,464, respectivamente, reflejando que el mayor número de ventas se dio en el año 2020, con una diferencia de 1,098, respecto al año 2021. En el 2020 el mayor número de ventas se dio en el mes de enero, con un porcentaje del 13%, mientras que, en el 2021, en el mes de agosto se vendió más el producto, teniendo un porcentaje del 13%. Por otro lado, en abril del 2020 no se vendió ningún producto y en el mes de mayo solo se vendió el 2%. En el año 2021, en marzo vendió solo el 5%, mes con un porcentaje de ventas más bajo, en comparación a los demás meses.

Es indispensable mencionar que hubo una disminución de ventas del año 2020 al año 2021, debido a la pandemia (COVID 19) que afectó al país económicamente. Al analizar el kardex de ambos productos, se observa que, el que tiene más demanda en el mercado es el pegamento gris, debido a que su precio es más accesible. Por otro lado, se observó que la empresa en ambos años, mantiene mensualmente un stock elevado de los productos, esto quiero decir que se produce un poco más de lo debido, lo cual genera un aumento del costo, como también un sobre stock dentro del almacén.

### **3.2. Discusión de resultados**

Esta investigación tiene como objetivo determinar cómo la gestión de almacén incide en el control de inventarios de la empresa Pegacer Sikan EIRL-José Leonardo Ortiz, 2021, teniendo como primer objetivo analizar cómo se encuentra actualmente el almacén de la empresa, y como segundo objetivo, analizar cómo se gestiona el control de sus inventarios. Se aplicaron instrumentos, el cual, para el desarrollo del primer objetivo específico, fue la entrevista, que estuvo compuesta por 11 preguntas, y fueron aplicadas al personal de almacén, al gerente de la empresa y contador, los cuales están relacionado más con dicho tema.

Por otro lado, para el segundo objetivo específico, se hizo uso también de la entrevista, la cual estuvo compuesta por 5 preguntas, que se aplicaron, como se mencionó anteriormente, al personal que está más relacionado y tiene conocimiento del tema analizado. Para el desarrollo del segundo objetivo, que mide la segunda

variable, se hizo uso también de la guía de análisis documental, esto con el fin de obtener información más confiable y eficaz.

Las limitaciones que se tuvo al realizar la investigación fue el poco tiempo libre que tuvieron los trabajadores, para la aplicación de la entrevista, técnica la cual se usó para la recolección de datos. Por otro lado, también hubo demora en la entrega de información adicional (la cual sirvió para el análisis documental), debido a que las personas que tenían dicha información, no tenían el tiempo necesario para enviarlo.

Sobre el primer objetivo específico, que es el analizar cómo se encuentra actualmente el almacén en la empresa Pegacer Sikan EIRL-José Leonardo Ortiz, 2021, se obtuvo que la empresa cuenta solamente con un almacén, en donde se almacenan los productos terminados, los materiales auxiliares, la materia prima y las máquinas de fabricación, generando con ello el poco espacio para el almacenamiento de los productos mencionados anteriormente, lo cual puede ocasionar desorden en el área de almacén al momento de ingresar o retirar los productos.

Se encuentra una problemática parecida en la investigación de Córdova (2020), el cual aplicó una entrevista a los trabajadores del almacén de la empresa, y obtuvo como resultado que se encontraron falencias en sus procesos logísticos y una ineficiencia en su gestión de almacenamiento, debido a que los productos no estaban ubicados en áreas adecuadas, no contaban con una separación de productos, conllevando al desorden del almacén, lo cual les evitaba encontrar la mercadería de manera rápida, afectando el despacho de sus productos. Por otro lado, Campo, Hervás & Revilla (2013) mencionan que, el almacén es un área que facilita obtener los productos a la mano de manera rápida y segura, en el momento que se necesitan, y que, si esta no cuenta con una buena organización, no se podrá llevar el producto al mercado justo cuando y donde se necesitan.

Sobre el segundo objetivo específico, que es el analizar cómo se gestiona el control de sus inventarios actualmente en la empresa Pegacer Sikan EIRL-José Leonardo Ortiz, se obtuvo que la empresa solo realiza su control de inventarios de manera manual, a través de un cuaderno, en donde establecen lo que ingresa y sale del almacén. Esto aumenta la probabilidad de cometer errores humanos, obteniendo un control de inventarios deficiente, generando pérdidas de productos, retraso en los envíos de los productos a los clientes, mala planeación de compras, entre otros.

Monteza (2020) tiene una problemática parecida, en donde obtuvo como resultados que la empresa llevaba un control de inventarios de manera manual y que ello creaba impedimentos en el orden y en la clasificación de las mercaderías en el almacén, lo que dificultaba su despacho al momento de efectuar la venta. De tal modo, Laveriano (2010) nos menciona que el mantener un registro de inventarios de manera correcta, ayuda a la empresa a obtener la información necesaria y útil para disminuir los costos de producción, aumentar la liquidez, mantener el mejor inventario y comenzar a usar tecnología, reduciendo así los gastos operativos, y durante el período contable, la situación económica de la empresa alcanza un estado confiable.

Por otro lado, se encontró que la empresa realiza el conteo de las bolsas de empaque que llegan, más no la supervisión física de ellas, y al momento de ser utilizadas encuentran bolsas dañadas, las cuales no sirven ya para empaquetar el producto. Esto les trae problemas, ya que algunas veces no logran obtener el producto terminado, generando desabastecimiento del mismo. Un problema parecido muestra Silva (2019), obteniendo que la empresa no desarrolla estrategias para llevar el control de sus inventarios, el cual le ayude con la supervisión física de la mercancía, lo cual fue generando pérdidas debido a la información no confiable y exacta.

El personal del almacén y gerente general no tienen conocimiento sobre los métodos de control de inventarios que hay, ni como realizarlos, generando con ello que el control no se lleve de manera eficiente, obteniendo resultados falsos, los cuales afectan en el abastecimiento de su materia prima, materiales auxiliares y productos terminados. Esto conlleva también a tener sobre stocks de los productos, y algunas veces la falta de stock para cubrir la demanda.

Para ello, Elera & Hoyos (2019) tienen un problema parecido, en donde nos mencionan que la empresa lleva su control de inventarios de manera ineficiente, ya que no tiene un personal capacitado para poder llevar el control de la mercadería, ya sea por Excel o por un sistema. Por otro lado, Angulo & Nicolas (2018) obtuvieron que la empresa no contaba con un control de inventarios, y que los empleados no estaban capacitados, por lo que ellos consideraron estrategias, la cual una de ellas fue desarrollar un sistema integral de control de inventarios mediante la adecuación del software adecuado para el almacén y proporcionar a los trabajadores una formación previa para mejorar sus conocimientos, con el fin de tener un inventario efectivo, y así

acelere la velocidad de envío de los pedidos de los clientes y aumente la tasa de rotación, para que los productos no se malogren debido al sobre stock en almacén.

El no llevar un control de inventarios eficiente trae consecuencias, como lo menciona Fernández (2019) donde obtuvo que en la empresa existe demora en entrada de mercaderías, provocado por un ineficiente procedimiento de registro y de la fiscalización de mercaderías. Bustamante & Tomalá (2018) obtuvo también como resultados que, en la empresa, los empleados del almacén no tienen procesos y procedimientos para el control del ingreso y salida de la mercancía, generando una serie de inexactitudes en el control de inventarios, debido a que el personal no tiene procedimientos establecidos, por lo que se dificulta captar los datos reales de control de ingresos y salidas del almacén.

En relación al análisis documental, se obtuvo que la empresa mantiene mensualmente un stock elevado de los productos, esto quiero decir que se produce un poco más de lo debido, lo cual genera un aumento del costo, como también un sobre stock dentro del almacén. Para ello San Martín Supo (2017), menciona en su investigación que, gracias al control de inventarios implementado, se disminuyeron los costos de almacenamiento en el almacén de insumos químicos y bienes fiscalizados de la empresa y con ello se concluye que llevar un correcto control de los inventarios, genera menos costos y más utilidades. Por otro lado, Cucho (2018) nos dice que una empresa, al llevar un control de sus inventarios, dentro del almacén se realiza una buena organización para el cuidado de la mercadería, como también se cuenta con un buen abastecimiento para responder a la demanda y evitar los sobre stocks.

Aizaga & Iza (2018) muestran también que, para obtener una inspección de almacén eficiente, es importante la implementación de un control de inventarios, ya que, gracias a ello, la empresa implantará de manera eficaz el manejo de sus costos, el control de inventario de materias primas y productos terminados, y así evitar las pérdidas de productos, ya sea por estar vencidos o por el robo hormiga, ya que se emplearía un eficiente control y rotación de inventarios, generando una mejor rentabilidad en la organización.

### **3.3. Aporte Científico**

#### **3.3.1. Título**

Establecimiento de un control de inventarios, utilizando el formato de Excel, para la empresa Pegacer Sikan E.I.R.L.

#### **3.3.2. Justificación**

El establecimiento de un control de inventario es una propuesta, que le servirá a la empresa, mejorar su control de sus productos terminados, ya que detallará los productos ingresados a almacén, productos vendidos, y, por último, su stock.

El formato diseñado se llevará a cabo de manera ordenada, a través del formato de Excel, lo cual ayudará al control de los productos terminados, ya que con ello se tendrá conocimiento de los productos que ingresan, salen y los que existen en el almacén. La implementación de un control de inventarios en la empresa es indispensable para gestionar los productos que se encuentran almacenados y con ello tomar decisiones exactas, respecto al abastecimiento o desabasto.

Para ello, se capacitará al personal encargado, para que obtengan los conocimientos necesarios y así realizar un correcto control de inventarios.

#### **3.3.3. Objetivos**

##### **Objetivo general**

Establecer un control de inventarios, a través del formato Excel, para la empresa Pegacer Sikan E.I.R.L.

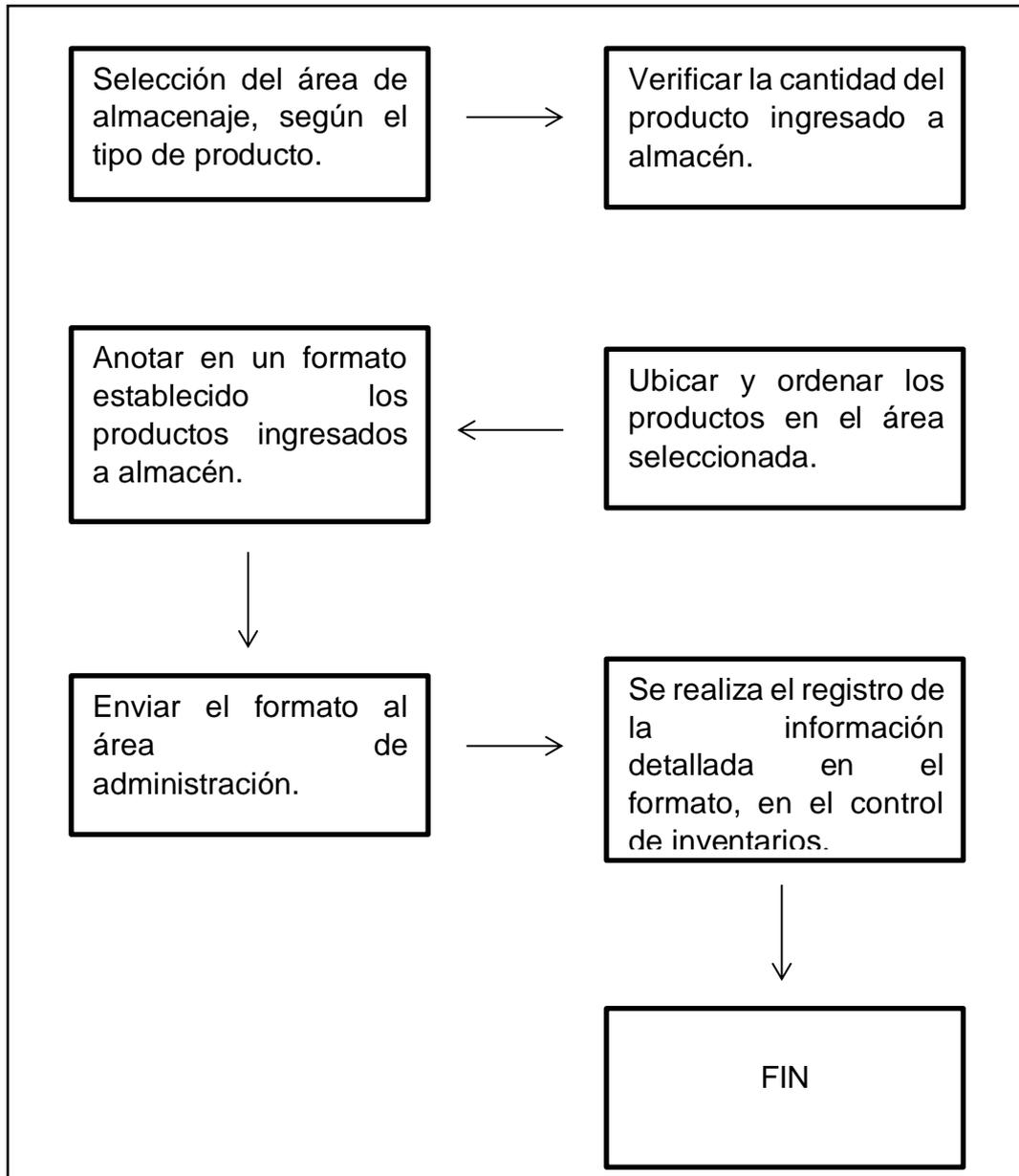
##### **Objetivos específicos**

- Establecer los procedimientos a realizar para el ingreso y salida de los productos.
- Establecer un formato a utilizar para las anotaciones de los productos que ingresan y salen del almacén.
- Diseñar un control de inventarios, en formato Excel.
- Elaborar el manual de funciones del personal encargado del control de inventarios.

### 3.3.4. Procedimientos para el ingreso y salida de los productos

#### Procedimiento para el ingreso de los productos al almacén

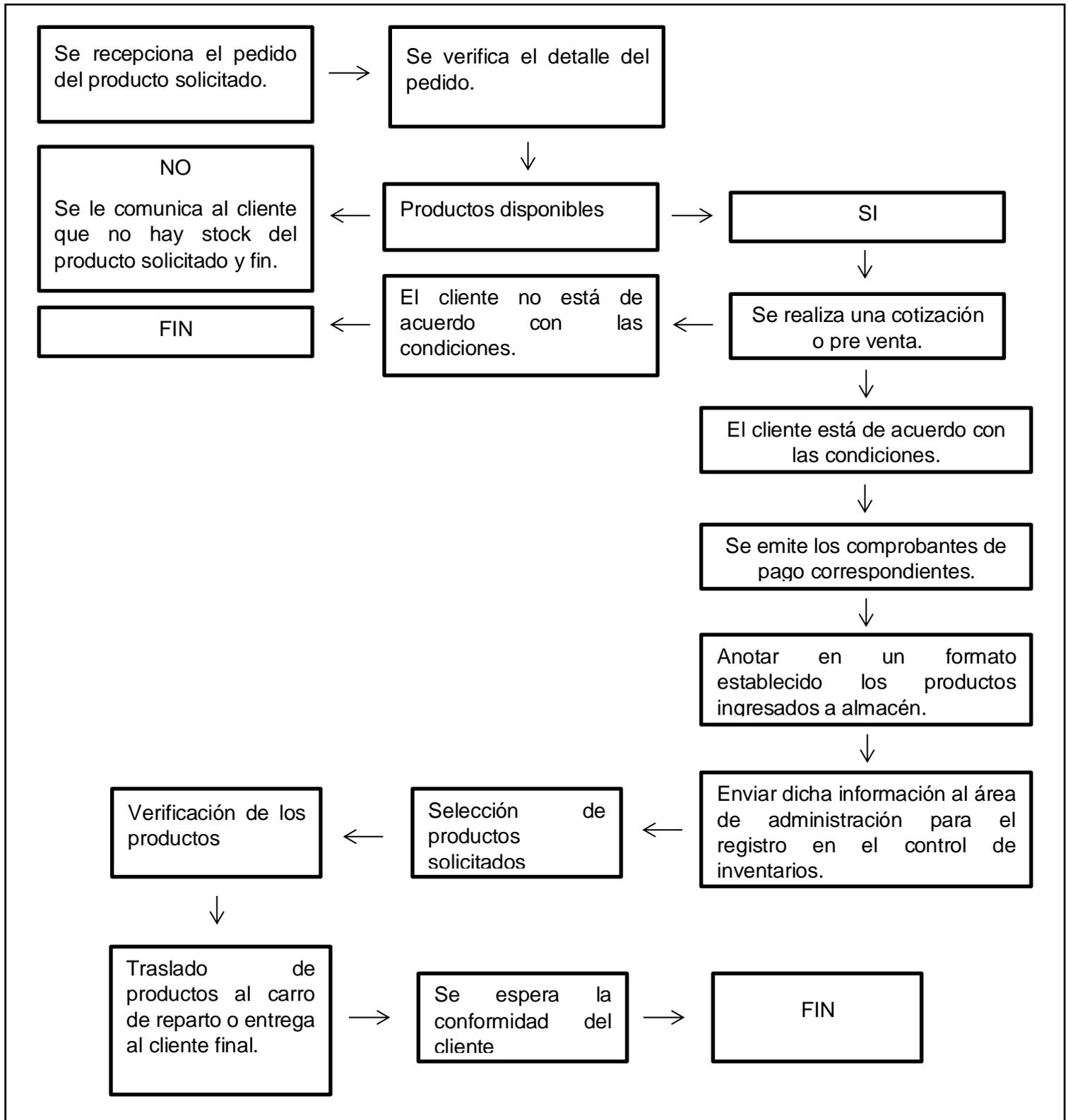
Figura 5. Procedimiento para el ingreso de los productos al almacén



Fuente: Elaboración propia

## Procedimiento para la salida de los productos del almacén

Figura 6. Procedimiento para la salida de los productos del almacén



Fuente: Elaboración propia





### 3.3.7. Manual de funciones del personal encargado del control de inventarios

**Tabla 12:** Manual de funciones del jefe de almacén

IDENTIFICACIÓN DEL CARGO	
NOMBRE DEL CARGO	Jefe de Almacén
DEPENDENCIA	Área de Almacén
NUMERO	FUNCIONES
1.	Realiza y/o coordina inventarios en el almacén.
2.	Lleva el control de la contabilidad de las requisiciones
3.	Revisa y confirma informes, correspondencias de caja chica, control de asistencia, relaciones de gastos y otros
4.	Archiva requisiciones de mercancías, requisiciones de compras, guía de despacho y órdenes de entrega
5.	Lleva el control de mercancía despachada contra mercancía en existencia.
6.	Establece métodos de trabajo registro y control en el almacén.
7.	Retira de las empresas proveedoras los materiales y equipos adquiridos por la empresa.
8.	Tramita las órdenes de compra.

*Fuente: Elaboración propia*

**Tabla 13:** Manual de funciones del asistente de almacén

<b>IDENTIFICACIÓN DEL CARGO</b>	
<b>NOMBRE DEL CARGO</b>	Asistente de Almacén
<b>DEPENDENCIA</b>	Área de Almacén
<b>NUMERO</b>	<b>FUNCIONES</b>
1.	Organizar, ubicar, inventariar y registrar materiales, insumos, suministros según métodos establecidos.
2.	Mantener el orden y la limpieza en el almacén.
3.	Colaborar en la elaboración de inventarios y en la toma de decisiones relacionadas con el manejo de inventarios.
4.	Realizar labores administrativas relacionadas con el almacén, como el registro de movimientos de inventario y la elaboración de informes.
5.	Manejar y operar equipos de almacenamiento, como montacargas, carretillas elevadoras, etc.
6.	Trabajar en equipo con otros departamentos de la empresa para garantizar un flujo eficiente de inventarios.
7.	Cumplir con las normas de seguridad y salud en el trabajo.

*Fuente: Elaboración propia*

**Tabla 14:** Manual de funciones del jefe de producción

---

<b>IDENTIFICACIÓN DEL CARGO</b>	
<b>NOMBRE DEL CARGO</b>	Jefe de Producción
<b>DEPENDENCIA</b>	Área de Producción
<b>NUMERO</b>	<b>FUNCIONES</b>
1.	Planificar y ejecutar el plan de producción teniendo en cuenta las necesidades y los objetivos de la empresa.
2.	Gestionar los materiales disponibles en la empresa.
3.	Supervisar los equipos para comprobar que funcionan.
4.	Supervisar a los trabajadores y las funciones que desempeñan diariamente.
5.	Gestionar los pedidos y los proveedores.
6.	Supervisar que las fechas previstas se cumplan.
7.	Realizar la gestión medioambiental y de calidad.

---

*Fuente: Elaboración propia*

**Tabla 15:** Manual de funciones del asistente de producción

---

<b>IDENTIFICACIÓN DEL CARGO</b>	
<b>NOMBRE DEL CARGO</b>	Asistente de Producción
<b>DEPENDENCIA</b>	Área de Producción
<b>NUMERO</b>	<b>FUNCIONES</b>
1.	Ayudará en diversas tareas para garantizar que el proceso de producción se desarrolle con eficacia.
2.	Coordinar los horarios y la logística para el equipo de producción y el personal.
3.	Montaje y mantenimiento de equipos y utilería.
4.	Hacer recados y entregar materiales
5.	Comunicación con vendedores y proveedores

---

*Fuente: Elaboración propia*

## **IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **4.1. CONCLUSIONES**

1. Se concluye que la gestión de almacén incide en el control de inventarios, debido que, al no realizar una buena gestión de almacén, el cual esto implica llevar un procedimiento para asegurar el buen manejo de actividades dentro del área; no se lleva un adecuado control de inventarios, el cual conlleva a que la empresa genere pérdidas.
2. Se concluye que la empresa Pegacer Sikan E.I.R.L cuenta con tan solo un almacén, el cual está dividida por 4 espacios: Almacenamiento de materia prima, materiales de provisión, productos terminados, y las maquinarias que usan para la fabricación del producto.
3. Se concluye que la empresa Pegacer Sikan E.I.R.L lleva su control de inventarios de manera manual, a través de reportes que son anotados en un cuaderno establecido para ello. Se encontró también que, en el momento de que ingresan las bolsas de empaque al área de almacén, el personal solo cuantifica los empaques que llegan, mas no supervisan la calidad de ello. Por otro lado, dentro de la empresa Pegacer Sikan Eirl, no se aplica ningún método de control de inventario y el personal y el gerente de la empresa no tienen conocimiento sobre el tema.

### **4.2. RECOMENDACIONES**

1. Se recomienda a la empresa optar por otra área de almacén, con el fin de lograr obtener un mayor espacio para el almacenamiento de su materia prima, materiales y productos terminados, y evitar el desorden o daños de los productos almacenados.
2. Se recomienda a la empresa contar con un sistema de control de inventarios, el cual le permita obtener información exacta y veraz sobre el stock de materias primas, materiales y productos terminados, evitando las fallas al momento de realizar la inspección física de los productos. Por otro lado, se recomienda establecer un manual de procedimientos de control de ingresos de materiales (empaques), el cual incluya la revisión física de cada uno de ellos, evitando el ingreso de empaques fallados, lo cual afectará al momento

de ser utilizados, debido a que no se podrá lograr obtener el producto terminado.

3. Por último, se recomienda a la empresa realizar capacitaciones al personal sobre el tema de control de inventarios y los métodos que existen para el desarrollo de ello, evitando errores y pérdidas, y logrando obtener un balance exacto de existencias en el almacén de la empresa.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Agurto, S. A. (2017). *CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN DE ALMACÉN DE LA EMPRESA COMERCIAL CONSUL SAC, CHICLAYO*. Obtenido de Repositorio Uss:  
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/4319/Dominguez%20Aguirre.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Aizaga, E., & Iza, N. M. (2018). *“PROPUESTA DE CONTROL DE INVENTARIO PARA AUMENTAR LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA LEPULUNCHEXPRESS S.A.* Obtenido de  
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/33118/1/Tesis%20Final%20Propuesta%20de%20Control%20de%20Inventario%20Empresa%20Lepulunchexpress%20%281%29.pdf>
- Alfaro, S. L. (2017). *“IMPLEMENTACIÓN DE UN CONTROL DE INVENTARIOS PARA REDUCIR LOS COSTOS DE INSUMOS DE LA POLLERIA BRASAS PERUANAS S.A.C., TRUJILLO-2017”*. Obtenido de  
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/15144/Alfaro%20Marquina%20Segundo%20Lorenzo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Angulo, S., & Nicolas, E. (2018). *Control de inventarios y gestión de almacenes de la empresa Lee Chang International S.R.L., en la Victoria, 2018*. Obtenido de  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49649/Angulo\\_SMSC-Nicolas\\_LEE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49649/Angulo_SMSC-Nicolas_LEE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Arévalo, E. (2021). *Gestión de almacén y control de inventario de la Dirección Regional de Agricultura San Martín, 2020*. Obtenido de  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57808/Ar%c3%a9valo\\_TE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57808/Ar%c3%a9valo_TE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Arrieta, J. (2011). *Aspectos a considerar para una buena gestión en los almacenes de las empresas (Centros de Distribución, CEDIS)*. Obtenido de  
[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-18862011000100007](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-18862011000100007)

- Bustamante, K., & Tomalá, L. (2018). "PROCEDIMIENTOS DE CONTROL DE INVENTARIO EN LA EMPRESA PAPELES & ALGO MAS S.A". Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/30832/1/Procedimientos%20control%20de%20inventario.pdf>
- Campo, A. (2013). *Técnicas de almacén*. España: McGraw-Hill España.
- Campo, A., Hervás, A., & Revilla, M. (2013). *Técnicas de almacén*. Madrid, España: Mc Graw Hill Interamericana de España, S.L.
- Carlessi, H. S., Romero, C. R., & Sáenz, K. M. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Lima: Universidad Ricardo Palma.
- Carreño, A. (2018). *CADENA DE SUMINISTRO Y LOGÍSTICA*. Lima: Fondo Editorial.
- Córdova, D., & Maldonado, J. (2020). "LA GESTIÓN DE ALMACENES Y EL CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA INVERSIONES GKS CERCADO DE LIMA-LIMA-PERÚ 2020". Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/26447/Tesis%20-%20Jaime%20Maldonado%20Cabello%20-%20Donatila%20Cordova%20Tello.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cruz, A. (2017). *Gestion de inventarios*. España: IC EDITORIAL.
- Cucho Quispe, E. (2018). "GESTIÓN DE ALMACÉN Y CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA FERRETERÍA ROSITA E.I.R.L., CHORRILLOS, 2018". Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26580/Cucho\\_QE.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26580/Cucho_QE.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Delgado, C. (2020). *CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA INVERSIONES HERMANOS RODAS S.A.C., CHICLAYO 2019*. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7607/Delgado%20Torres%20Cecilia%20Elizabeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Díaz, K. A. (2021). *CONTROL DE INVENTARIOS PARA OPTIMIZAR LA GESTIÓN DEL ÁREA DE ALMACÉN DE LA EMPRESA TRANSPORTES PASAMAYO*

- SRL, 2019. Obtenido de Repositorio Uss:  
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7874/Curo%20%c3%adaz%20Karen%20Abigail.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Díaz, N. (2016). *Técnicas de Investigación Cualitativas y Cuantitativas FAD UAEMex*. Obtenido de  
<http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/63099/secme26877.pdf?sequence=1>
- Domínguez , J. (2016). *Manual de metodología de la Investigación Científica*.  
Chimbote: Grafica Real SAC.
- Durán, Y. (2012). *Administración del inventario: elemento clave para la optimización de las utilidades en las empresas*. Obtenido de  
<https://www.redalyc.org/pdf/4655/465545892008.pdf>
- Elera, M., & Hoyos , L. (2019). *CONTROL DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA DISTRIBUIDORA ONE PAN EIRL CHICLAYO 2019*. Obtenido de  
[file:///C:/Users/user/Downloads/Elera%20Olano%20%20Hoyos%20Diaz%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/user/Downloads/Elera%20Olano%20%20Hoyos%20Diaz%20(1).pdf)
- Espinoza, S. M. (2020). *IMPLEMENTACIÓN DE CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA ESTACIÓN DE SERVICIOS GASOHOLBIO EIRL*. Obtenido de  
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7400/Espinoza%20Pesantes%2c%20Sheyla%20Masiel.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Fernández , M. (2019). *GESTIÓN DE ALMACENES E INVENTARIOS EN LA BOTICA FARHISA-FERREÑAFE 2017*. Obtenido de  
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6419/Fern%c3%a1ndez%20Cabrera%2c%20Manuel%20Alejandro.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Fernández, J. M. (2014). *Contabilidad Básica*. México: Grupo Editorial Patria.
- Flamarique, S. (2018). *Gestión de existencias en el almacén*. Barcelona: Marge Books.

- Flamarique, S. (2019). *Manual de gestión de almacenes*. Barcelona: Marge Books.
- Flamarique, S. (2019). *Manual De Gestión de Almacenes* . Marge Books.
- Folgueiras, P. (2016). *La entrevista*. Obtenido de <http://hdl.handle.net/2445/99003>
- Garduño, E. (2019). *Mal manejo de inventarios*. Obtenido de <https://loftonsc.com/blog/contabilidad/un-mal-manejo-de-inventarios-puede-ocasionar-la-quebra-de-tu-empresa/>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. d. (2001). *Metodología de la Investigación*. Mexico: Mc Graw Hill.
- Hilario, M. (2019). *Estrategias para mejorar el control de inventarios en una empresa restaurante, Lima-2018*. Obtenido de [http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3568/T061\\_47889667\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3568/T061_47889667_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Laveriano, W. (2010). *Importancia del control de inventario en la empresa*. Actualidad Empresarial, N° 198 .
- Liniers, M. C. (2018). *EL ANÁLISIS DOCUMENTAL: INDIZACIÓN Y RESUMEN EN BASES DE DATOS ESPECIALIZADAS*. Obtenido de [http://eprints.rclis.org/6015/1/An%C3%A1lisis\\_documental\\_indizaci%C3%B3n\\_y\\_resumen.pdf](http://eprints.rclis.org/6015/1/An%C3%A1lisis_documental_indizaci%C3%B3n_y_resumen.pdf)
- Martinez, S. (2019). *Implementación de un sistema de control de inventario en la empresa Ferretería Benjumea & Benjumea ubicada en el municipio de Cerete-Córdoba*. Obtenido de [https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/7593/1/2019\\_implementacion\\_sistema\\_control.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/7593/1/2019_implementacion_sistema_control.pdf)
- Mauleón , M. (2014). *GESTION DE STOCK,Excel como herramienta de análisis*. Madrid, España: Diaz de Santos SA.
- Meana, P. (2017). En *Gestion de inventarios* (pág. 4). Madrid, España: Paraninfo, S.A.
- Méndez , D. (2018). *Definición de Stock*. Obtenido de <https://www.economiasimple.net/glosario/stock>

- Millán, J., & Sánchez, X. (2015). Modelo de un sistema de costos ABC en escenarios de incertidumbre. *Revista: Libre Empresa*, 1(21), 171 - 185.
- Monteza, N. (2020). *CONTROL DE INVENTARIO DE LA EMPRESA FENOR SAC-2018*. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6771/Monteza%20Rafael%20Nancy.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Osorio, A. A. (2011). *CONTROL Y VALUACION DE INVENTARIOS EN TIENDAS DE AUTOSERVICIO*. Obtenido de UAEH Biblioteca Digital: <http://dgsa.uaeh.edu.mx:8080/bibliotecadigital/bitstream/handle/231104/554/Control%20y%20valuacion%20de%20inventarios.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Páez, G. (2021). Control contable de los Inventarios según las NIIF. *Eas Latam*.
- Pastor, E. (2017). *El inventario de la Generalitat no está actualizado desde 1983*. Valenciaplaza.
- Pérez, Z. (2020). *CONTROL DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA EMPRESA AGROCOMERCIAL IZUMI E.I.R.L. CHICLAYO 2018*. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7435/P%c3%a9rez%20D%c3%a1vila%20Zuly%20Margoth.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Portillo, B. (2017). *Control de inventario y su incidencia en el área de almacén en las empresas industriales del distrito la Victoria, año 2017*. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12388/Portillo\\_FB.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12388/Portillo_FB.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Publishing, M. (1995). *COMPRAS E INVENTARIOS*. Ediciones Díaz de Santos.
- Publishing, M. (2007). *Compras e inventarios*. Madrid, Spain: Ediciones Diaz de Santos.
- Puente, M., & Andrade, F. (2016). Relacion entre la diversificacion de productos y la rentabilidad empresarial. *Revista Ciencia UNEMI*, 9(18), 73- 80.
- Pumagualli, K. (2017). *EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LOS "ALMACENES LEÓN", CANTÓN RIOBAMBA*



# **ANEXOS**

## ANEXO 1

### RESOLUCIÓN DE PROYECTO



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
RESOLUCIÓN N° 0952-FACEM-USS-2021

Chiclayo, 03 de noviembre de 2021.

#### VISTO:

El Oficio N°0261-2021/FACEM-DC-USS, de fecha 02 de noviembre de 2021, presentado por el Director de la EAP de Contabilidad y proveído de la Decana de FACEM, de fecha 03/11/2021, donde solicita la aprobación de los Proyectos de tesis, de los estudiantes del Curso Investigación I – período académico 2021-II, de la EAP de Contabilidad, a cargo de la docente, Dra. Rosario Violeta Grijalva Salazar, y;

#### CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con la Ley Universitaria N° 30220 en su artículo 45° que a la letra dice: Obtención de grados y títulos: La obtención de grados y títulos se realizará de acuerdo a las exigencias académicas que cada universidad establezca en sus respectivas normas internas. Los requisitos mínimos son los siguientes: 45.1 Grado de Bachiller: requiere haber aprobado los estudios de pregrado, así como la aprobación de un trabajo de investigación y el conocimiento de un idioma extranjero, de preferencia inglés o lengua nativa.

Que, según Art. 21° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Señor de Sipán, aprobado con Resolución de Directorio N°086-2020/PD-USS de fecha 13 de mayo de 2020, indica que los temas de trabajo de investigación, trabajo académico y tesis son aprobados por el Comité de Investigación y derivados a la facultad, para la emisión de la resolución respectiva. El periodo de vigencia de los mismos será de dos años, a partir de su aprobación.

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes;

#### SE RESUELVE

**ARTICULO ÚNICO: APROBAR** los Proyectos de Tesis, de los estudiantes del Curso de Investigación I, período 2021-II, a cargo a cargo de la docente, Dra. Rosario Violeta Grijalva Salazar, de la Escuela Profesional de Contabilidad, según se indica en cuadro adjunto.

#### REGÍSTRESE, COMUNIQUESE Y ARCHÍVESE



Dra. Fiorella Giannina Molinelli Aristondo  
Decana (e)  
Facultad de Ciencias Empresariales



Mg. Liset Sugeily Silva Gonzales  
Secretaria Académica  
Facultad de Ciencias Empresariales

Cc.: Escuelas, Archivo

ADMISIÓN E INFORMES  
074 481610 - 074 481632  
CAMPUS USS  
Km. 5, carretera a Pimentel  
Chiclayo, Perú

[www.uss.edu.pe](http://www.uss.edu.pe)

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
RESOLUCIÓN N° 0952-FACEM-USS-2021**

N°	AUTOR (s)	TITULO DE TESIS	LINEA DE INVESTIGACION
1	BRAVO TORRES, DAYELY YULIANA	GESTIÓN DE ALMACENES Y SU INCIDENCIA EN EL CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA PEGACER SIKAN E.I.R.L., JOSÉ LEONARDO ORTIZ, 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	RIOJAS TORRES, RUBY DEL ROCÍO		
2	AYALA PERALES, STHEFANY DEL ROSARIO	FACTURAS NEGOCIABLES PARA REDUCIR EL NIVEL DE MOROSIDAD EN LA EMPRESA FERROMATC S.A.C, CHICLAYO 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	PERALTA VÁSQUEZ, DALY DANITZA		
3	MAYTA BARDALES ,CESAR LUIS	CONTROL INTERNO PARA MEJORAR LOS PROCESOS DE FACTURACIÓN EN EL HOSPITAL DE CLINICAS LAMBAYEQUE S.A.C., CHICLAYO 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	BURGA REGALADO, EDUARDO		
4	CAMPOS MILIAN, GIANLUCAS ANDERSON	GESTIÓN DE COBRANZAS Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA MUEBLERÍA CUYATE E.I.R.L., MONSEFÚ 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	GONZALES GARAY, CHRISTIAM JAVIER		
5	FERNANDEZ CASTRO, JESSICA	GESTIÓN DE COBRANZAS PARA OPTIMIZAR LA LIQUIDEZ EN LA COMPAÑÍA EXPORTADORA E IMPORTADORA FIORELA EIRL, CHICLAYO 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	LOPEZ CAMPOS, ROSALINDA		
6	FERNANDEZ DELGADO, LESLIE MIRELLA	PLANIFICACION TRIBUTARIA PARA OPTIMIZAR LOS INDICES DE RENTABILIDAD DE LA COMPAÑÍA PRAME ORGANIC'S E.I.R.L., CHICLAYO 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	PADILLA RAMOS, MONICA PAOLA		
7	SOTO NOMBERTO, ESTEFNANY TATIANA	LEASEBACK Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ A CORTO PLAZO EN LA EMPRESA SEMI PERÚ EIRL, FERREÑAFE, 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	RACCHUMI SANDOVAL, ESTEFANY CAROLINA		
8	RACHO MONTENEGRO, YELSIN JAMPIER	CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA OBCITRUS SRL, CHICLAYO, 2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	GONSALEZ SANCHEZ, ROLANDO ANDERSON		
9	SALDAÑA ALCALDE, LESLIE ELIANA	CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA EN LA MUNICIPALDAD DISTRITAL JOSÉ LEONARDO ORTIZ, 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	GONZÁLEZ CABREJOS, BLANCA ROSA		
10	FERNANDEZ TARRILLO, MÓNICA MARILIN	ESTRATEGIAS DE COBRANZA PARA REDUCIR EL ÍNDICE DE MOROSIDAD EN LA EMPRESA REBOBINADO Y SERVICIOS INDUSTRIALES E.I.R.L., 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	SALAZAR BALLENA, KARINA DEL MILAGRO		

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
RESOLUCIÓN N° 0952-FACEM-USS-2021**

N°	AUTOR (s)	TITULO DE TESIS	LINEA DE INVESTIGACION
11	IRIGOIN CALDERÓN, ISABEL AZUCENA	INFRACCIONES TRIBUTARIAS Y SU INCIDENCIA EN LA SITUACIÓN FINANCIERA DE LA EMPRESA BM CLINICA MENDOZA S.A.C, CHICLAYO, 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	DÍAZ CUMPA, JOSÉ PEDRO		
12	CRUZADO ALCÁNTARA, KARINA LIZBET	GESTIÓN TRIBUTARIA PARA LA MEJORA EN LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DEL DISTRITO DE POMALCA - 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	TORRES ROJAS, YEYAN MAVEL		
13	RAMIREZ VASQUEZ, MIGUEL ÁNGEL	GESTIÓN LOGISTICA PARA OPTIMIZAR LA ROTACIÓN DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA F&E TRANSCOM S.A., CHICLAYO 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	LEÓN GARRIDO, CARLOS WALTER		
14	PAIVA QUISPE, KAROL STEFANIA	NIC 16: PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO Y SU INCIDENCIA EN LOS ESTADOS FINANCIEROS, EMPRESA INVERSIONES CH COMPUTER SRL, CHICLAYO, 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	SANCHEZ CORREA ANACLAUDIA FIORELLA		
15	INGA CHANTA PAOLA YECSENY	PLAN ESTRATÉGICO PARA MEJORAR LOS RIESGOS TRIBUTARIOS EN LA EMPRESA LA PALMA S.A.C, FERRENAFE 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	BENITES SECLÉN JESSICA VANESSA		
16	MONTERO VÁSQUEZ ANITA DEL ROSARIO	EL LEASEBACK COMO HERRAMIENTA DE FINANCIAMIENTO PARA OPTIMIZAR LA LIQUIDEZ EN LA FERRETERÍA BRAYAN, FERRENAFE 2021.	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	CARRERO DÁVILA ROHOYER		
17	GARCÍA GUTIÉRREZ VANESA	CONTROL DE INVENTARIOS PARA REDUCIR LAS PÉRDIDAS EN EL ALMACÉN DE LA EMPRESA NEOTEK CONSTRUCTORA Y CONSULTORA S.A.C., CHICLAYO, 2021.	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	GUEVARA VÁSQUEZ GIANELLA MAYBE		

## ANEXO 2

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: GESTIÓN DE ALMACENES Y SU INCIDENCIA EN EL CONTROL DE INVENTARIOS, PEGAMENTOS CERAMICOS SIKAN PERU E.I.R.L.-JOSÉ LEONARDO ORTIZ, 2021

PROBLEMA	OBJETIVO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTOS			
¿De qué manera la gestión de almacén incide en el control de inventarios de la empresa Pegamentos Cerámicos Sikan Perú E.I.R.L.- José Leonardo Ortiz,2021?	Determinar cómo la gestión de almacén incide en el control de inventarios de la empresa Pegamento s Cerámicos Sikan Perú E.I.R.L.- José	Analizar cómo se gestiona el control de sus inventarios actualmente en la empresa Pegamentos Cerámicos Sikan Perú E.I.R.L.- José	H1: La gestión de almacén incide en el control de inventarios de la empresa Pegamentos Cerámicos Sikan Perú E.I.R.L.- José Leonardo Ortiz,2021. H0: La gestión de almacén no	Gestión de almacenes	Tipos de almacenes	Almacén de Materia prima	Entrevista/ Guía de entrevista			
						Almacén de materiales de provisión				
						Almacén de productos en procesos				
						Almacén de productos terminados				
						Almacén propio				
						Almacén alquilado				
						Almacén en régimen de leasing				
Almacén con cielo abierto										
Leonardo Ortiz,2021.	Leonardo Ortiz,2021. Analizar cómo se encuentra actualmente el almacén en la empresa Pegamentos Cerámicos Sikan Perú E.I.R.L.- José Leonardo Ortiz,2021.	Leonardo Ortiz,2021. Analizar cómo se encuentra actualmente el almacén en la empresa Pegamentos Cerámicos Sikan Perú E.I.R.L.- José Leonardo Ortiz,2021.	incide en el control de inventarios de la empresa Pegamentos Cerámicos Sikan Perú E.I.R.L.- José Leonardo Ortiz,2021.	Procesos de la gestión de almacenes		Almacén cerrado				
						Recepción				
						Almacenamiento				
						Preparación de pedidos				
						Despachos				
				Control de Stock						
				Control de inventarios				Tipos de inventarios	Materia prima	Entrevista/ Guía de entrevista
									Productos semiacabados	

						Empaque	
						Consumibles	
						Producto terminado	
					Métodos de control de inventarios	Método promedio	
						Método PEPS	

## ANEXO 3

### AUTORIZACION DE LA EMPRESA PARA EL RECOJO DE DATOS

#### CARTA DE AUTORIZACIÓN PARA EL RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Ciudad, 15 de julio de 2022

Quien suscribe:

**Sr. Atencio Bruno Nicolas**

**Representante Legal – Pegamentos Cerámicos Sikan Perú E.I.R.L.**

**AUTORIZA: Permiso para recojo de información pertinente en función del proyecto de investigación, denominado:** GESTIÓN DE ALMACENES Y SU INCIDENCIA EN EL CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA PEGACER SIKAN E.I.R.L., JOSÉ LEONARDO ORTIZ, 2021

Por el presente, el que suscribe, Sr. Atencio Bruno Nicolas, representante legal de la empresa "Pegamentos Cerámicos Sikan Perú E.I.R.L." AUTORIZO a los estudiantes: Bravo Torres Dayely Yuliana, identificado con DNI N° 73571778 y Riojas Torres Ruby del Rocío, identificado con DNI N° 70924774, estudiantes del Programa de Estudios de la Escuela Profesional de Contabilidad y autores del trabajo de investigación denominado "GESTIÓN DE ALMACENES Y SU INCIDENCIA EN EL CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA PEGACER SIKAN E.I.R.L., JOSÉ LEONARDO ORTIZ, 2021", al uso de dicha información que conforma el expediente técnico así como hojas de memorias, cálculos entre otros como planos para efectos exclusivamente académicos de la elaboración de tesis, enunciada líneas arriba de quien solicita se garantice la absoluta confidencialidad de la información solicitada.

Atentamente.



PEGAMENTOS CERÁMICOS SIKAN PERÚ E.I.R.L.  
Nicolas Atencio Bruno  
TITULAR - GERENTE

## ANEXO 4

### VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA DE CONTABILIDAD

Chiclayo 17 de noviembre del 2021

Señor  
Mg. Rosario Violeta Grijalva Salazar  
Ciudad.

Nos dirigimos a usted para expresarle nuestro afectuoso saludo y la vez manifestarle que los suscritos somos estudiantes de la Escuela Profesional de Contabilidad de las Universidad Señor de Sipán, en la asignatura de Investigación I, estamos trabajando la Investigación: GESTIÓN DE ALMACENES Y SU INCIDENCIA EN EL CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA PEGACER SIKAN E.I.R.L., JOSÉ LEONARDO ORTIZ, 2021.

Conociendo su experiencia profesional y méritos académicos nos permitimos solicitar su valiosa colaboración en la validación de contenido de los ítems que conforman el instrumento que se utilizará para recabar la información requerida en la investigación antes mencionada.

Con la seguridad de su aceptación y apoyo en la validación de dicho instrumento, estaremos a la espera de sus observaciones y recomendaciones que contribuirán para mejorar la versión final de nuestro trabajo.

Agradecemos de antemano su valioso aporte.

Atentamente



---

Ruby del Rocio Riojas Torres  
DNI N° 70924774



---

Dayely Yuliana Bravo Torres  
DNI N° 73571778

<b>NOMBRE DEL JUEZ</b>		ROSARIO GRIJALVA SALAZAR
	<b>PROFESIÓN</b>	CONTADORA PUBLICA
	<b>ESPECIALIDAD</b>	MAESTRIS EN POLITICA Y GESTION TRIBUTARIA
	<b>EXPERIENCIA PROFESIONAL( EN AÑOS)</b>	18 AÑOS
	<b>CARGO</b>	DOCENTE EN INVESTIGACION
GESTION DE ALMACENES Y SU INCIDENCIA EN EL CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA PEGACER SIKAN E.I.R.L., JOSÉ LEONARDO ORTIZ, 2021.		
<b>DATOS DE LOS TESISISTAS</b>		
<b>NOMBRES</b>	Bravo Torres Dayely Yuliana	
	Riojas Torres Ruby del Rocío	
<b>ESPECIALIDAD</b>	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
<b>INSTRUMENTO EVALUADO</b>	Entrevista	
<b>OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION</b>	<u>GENERAL</u>	
	Determinar cómo la gestión de almacén incide en el control de inventarios de la empresa PEGACER SIKAN E.I.R.L.- JOSE LEONARDO ORTIZ, 2021	
	<u>ESPECIFICOS</u>	
	Analizar cómo se gestiona el control de sus inventarios actualmente en la empresa PEGACER SIKAN E.I.R.L.- JOSÉ LEONARDO ORTIZ, 2021	
	Analizar cómo se encuentra actualmente el almacén en la empresa PEGACER SIKAN E.I.R.L.-JOSÉ LEONARDO ORTIZ, 2021	
EVALUE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTA TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTA TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS		

<b>DETALLE DE LOS ÍTEM S DEL INSTRUMENTO</b>	El instrumento consta de 16 preguntas y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.
<b>INSTITUCIONES FINANCIERAS</b>	
1. La empresa, al ser industrial, ¿Cuenta con un almacén destinado solo para sus materias primas?	TA( X ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
2. ¿La empresa cuenta con un almacén destinado solo para sus materiales de provisión?	TA( X ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
3. ¿La empresa cuenta con un almacén destinado para sus productos en procesos?	TA( X ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
4. ¿La empresa cuenta con un almacén destinado para sus productos terminados?	TA( X ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
5. ¿El y/o los almacenes con los que cuenta la empresa, son propiedad de la	TA( X ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____

<p>misma, o alquilados por terceros?</p>	
<p>6. ¿El y/o los almacenes de la empresa, tienen una estructura con cielo abierto o cerradas?</p>	<p>TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>7. ¿Qué procedimientos realiza la empresa para la recepción de su materia prima y/o mercadería?</p>	<p>TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>8. ¿Qué técnicas y procedimientos realiza la empresa para el almacenamiento de su materia prima y/o mercadería?</p>	<p>TA(X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>9. ¿Cómo realiza la empresa la preparación de sus pedidos?</p>	<p>TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>10. ¿Qué requisitos exige la empresa en el momento de realizar el despacho de sus productos?</p>	<p>TA ( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>11. ¿La empresa realiza un control de stock?</p>	<p>TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>

¿Cada cuánto tiempo?	<hr/> <hr/>
<b>CONTROL DE INVENTARIOS</b>	
12. ¿ La empresa realiza inventarios para llevar el control de los ingresos y salidas de su materia prima?	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: <hr/> <hr/>
13. ¿ La empresa realiza inventarios para llevar el control de sus productos semiacabados?	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: <hr/> <hr/>
14. ¿ La empresa realiza inventarios para llevar el control de sus empaques utilizados y para los productos necesarios para la producción de su producto final?	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: <hr/> <hr/>
15. ¿La empresa realiza inventarios para llevar el control de los ingresos y salidas de sus productos terminados?	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: <hr/> <hr/>
16. ¿La empresa aplica algún método para el control de sus inventarios? ¿Qué	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: <hr/> <hr/>

método cree que es el más factible, según los productos que comercializan?	

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA __18__ N° TD ____
2. COMENTARIO GENERAL	
3. OBSERVACIONES	



\_\_\_\_\_  
JUEZ - EXPERTO

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, Rosario Violeta Grijalva Salazar , Magister en Contabilidad, Docente adscrito a la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (ENTREVISTA) elaborada por: Ruby del Rocio Riojas Torres y Dayely Yuliana Bravo Torres, estudiantes de la Escuela de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: GESTIÓN DE ALMACENES Y SU INCIDENCIA EN EL CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA PEGACER SIKAN E.I.R.L., JOSÉ LEONARDO ORTIZ, 2021.

C E R T I F I C O: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Chiclayo, 20 de noviembre del 2021



Mg. Rosario Violeta Grijalva Salazar  
DNI N°

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA DE CONTABILIDAD

Chiclayo 17 de noviembre del 2021

Señor  
Mg. Edgar Chapoñan Ramírez  
Ciudad.

Nos dirigimos a usted para expresarle nuestro afectuoso saludo y la vez manifestarle que los suscritos somos estudiantes de la Escuela Profesional de Contabilidad de las Universidad Señor de Sipán, en la asignatura de Investigación I, estamos trabajando la Investigación: GESTIÓN DE ALMACENES Y SU INCIDENCIA EN EL CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA PEGACER SIKAN E.I.R.L., JOSÉ LEONARDO ORTIZ, 2021.

Conociendo su experiencia profesional y méritos académicos nos permitimos solicitar su valiosa colaboración en la validación de contenido de los ítems que conforman el instrumento que se utilizará para recabar la información requerida en la investigación antes mencionada.

Con la seguridad de su aceptación y apoyo en la validación de dicho instrumento, estaremos a la espera de sus observaciones y recomendaciones que contribuirán para mejorar la versión final de nuestro trabajo.

Agradecemos de antemano su valioso aporte.

Atentamente



---

Ruby del Rocio Riojas Torres  
DNI N° 70924774



---

Dayely Yuliana Bravo Torres  
DNI N° 73571778

## INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

<b>NOMBRE DEL JUEZ</b>		EDGAR CHAPONAN RAMIREZ
	<b>PROFESIÓN</b>	CONTADOR PUBLICO COLEGIADO
	<b>ESPECIALIDAD</b>	TRIBUTACION
	<b>EXPERIENCIA PROFESIONAL( EN AÑOS)</b>	7 AÑOS
	<b>CARGO</b>	COORDINADOR DE INVESTIGACION Y RESPONSABILIDAD SOCIAL
GESTION DE ALMACENES Y SU INCIDENCIA EN EL CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA PEGACER SIKAN E.I.R.L., JOSÉ LEONARDO ORTIZ, 2021.		
<b>DATOS DE LOS TESISISTAS</b>		
<b>NOMBRES</b>	Bravo Torres Dayely Yuliana	
	Riojas Torres Ruby del Rocío	
<b>ESPECIALIDAD</b>	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
<b>INSTRUMENTO EVALUADO</b>	Entrevista	
<b>OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION</b>	<u><b>GENERAL</b></u>	
	Determinar cómo la gestión de almacén incide en el control de inventarios de la empresa PEGACER SIKAN E.I.R.L.- JOSE LEONARDO ORTIZ, 2021	
	<u><b>ESPECIFICOS</b></u>	
	Analizar cómo se gestiona el control de sus inventarios actualmente en la empresa PEGACER SIKAN E.I.R.L.- JOSÉ LEONARDO ORTIZ, 2021	
	Analizar cómo se encuentra actualmente el almacén en la empresa PEGACER SIKAN E.I.R.L.-JOSÉ LEONARDO ORTIZ, 2021	
EVALUE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTA TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTA TOTALMENTE EN DESACUERDO. SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR, ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS		

<b>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</b>	El instrumento consta de 18 preguntas y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.
<b>INSTITUCIONES FINANCIERAS</b>	
1. La empresa, al ser industrial, ¿Cuenta con un almacén destinado solo para sus materias primas?	TA( X ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
2. ¿La empresa cuenta con un almacén destinado solo para sus materiales de provisión?	TA( X ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
3. ¿La empresa cuenta con un almacén destinado para sus productos en procesos?	TA( X ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
4. ¿La empresa cuenta con un almacén destinado para sus productos terminados?	TA( X ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
5. ¿El y/o los almacenes con los que cuenta la empresa, son propiedad de la	TA( X ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____

<p>misma, o alquilados por terceros?</p>	
<p>6. ¿El y/o los almacenes de la empresa, tienen una estructura con cielo abierto o cerradas?</p>	<p>TA( x )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>7. ¿Qué procedimientos realiza la empresa para la recepción de su materia prima y/o mercadería?</p>	<p>TA( x )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>8. ¿Qué técnicas y procedimientos realiza la empresa para el almacenamiento de su materia prima y/o mercadería?</p>	<p>TA( x )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>9. ¿Cómo realiza la empresa la preparación de sus pedidos?</p>	<p>TA( x )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>10. ¿Qué requisitos exige la empresa en el momento de realizar el despacho de sus productos?</p>	<p>TA( x )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>11. ¿La empresa realiza un control de stock?</p>	<p>TA( x )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>

¿Cada cuánto tiempo?	<hr/> <hr/>
<b>CONTROL DE INVENTARIOS</b>	
12. ¿ La empresa realiza inventarios para llevar el control de los ingresos y salidas de su materia prima?	TA( x )      TD( ) SUGERENCIAS: <hr/> <hr/>
13. ¿ La empresa realiza inventarios para llevar el control de sus productos semiacabados?	TA( x )      TD( ) SUGERENCIAS: <hr/> <hr/>
14. ¿ La empresa realiza inventarios para llevar el control de sus empaques utilizados y para los productos necesarios para la producción de su producto final?	TA( x )      TD( ) SUGERENCIAS: <hr/> <hr/>
15. ¿La empresa realiza inventarios para llevar el control de los ingresos y salidas de sus productos terminados?	TA( x )      TD( ) SUGERENCIAS: <hr/> <hr/>
16. ¿La empresa aplica algún método para el control de sus inventarios? ¿Qué	TA( x )      TD( ) SUGERENCIAS: <hr/> <hr/>

método cree que es el más factible, según los productos que comercializan?	

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA ____ 16 ____ N° TD ____ 0 ____
2. COMENTARIO GENERALES	
3. OBSERVACIONES	

  
 Mg. Chaperón Ramírez Edgar  
 CUI N° 4568348  


---

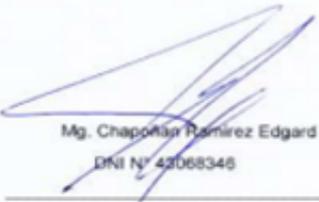
**JUEZ EXPERTO**

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, Edgar Chapoñan Ramírez, Magister en ADMINISTRACION Y MARKEYING, Docente adscrito a la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (ENTREVISTA) elaborada por: Ruby del Rocio Riojas Torres y Dayely Yuliana Bravo Torres, estudiantes de la Escuela de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: GESTIÓN DE ALMACENES Y SU INCIDENCIA EN EL CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA PEGACER SIKAN E.I.R.L., JOSÉ LEONARDO ORTIZ, 2021.

**C E R T I F I C O:** Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Chiclayo, 20 de noviembre del 2021



Mg. Chapoñan Ramírez Edgard  
DNI N° 43068345

---

JUEZ - EXPERTO

Mg. Edgar Chapoñan Ramírez  
DNI N°43068345

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA DE CONTABILIDAD

Chiclayo 16 de noviembre del 2021

Señor  
Mg. Eveling Sussety Balcazar Paiva  
Ciudad.

Nos dirigimos a usted para expresarle nuestro afectuoso saludo y la vez manifestarle que los suscritos somos estudiantes de la Escuela Profesional de Contabilidad de las Universidad Señor de Sipán, en la asignatura de Investigación I, estamos trabajando la Investigación: "GESTIÓN DE ALMACENES Y SU INCIDENCIA EN EL CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA PEGACER SIKAN E.I.R.L.-JOSÉ LEONARDO ORTIZ, 2021".

Conociendo su experiencia profesional y méritos académicos nos permitimos solicitar su valiosa colaboración en la validación de contenido de los ítems que conforman el instrumento que se utilizará para recabar la información requerida en la investigación antes mencionada.

Con la seguridad de su aceptación y apoyo en la validación de dicho instrumento, estaremos a la espera de sus observaciones y recomendaciones que contribuirán para mejorar la versión final de nuestro trabajo.

Agradecemos de antemano su valioso aporte.

Atentamente



---

Ruby del Rocio Riojas Torres  
DNI N° 70924774



---

Dayely Yuliana Bravo Torres  
DNI N° 73571778

**INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS**

<b>NOMBRE DEL JUEZ</b>		EVELING SUSSEY BALCAZAR PAIVA
	<b>PROFESION</b>	CONTADORA PUBLICA
	<b>ESPECIALIDAD</b>	TRIBUTACION
	<b>EXPERIENCIA PROFE SIONAL( EN AÑOS)</b>	7 AÑOS
	<b>CARGO</b>	DOCENTE TIEMPO COMPLETO
GESTION DE ALMACENES Y SU INCIDENCIA EN EL CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA PEGACER SIKAN E.I.R.L.-JOSE LEONARDO ORTIZ, 2021		
<b>DATOS DE LOS TESISISTAS</b>		
<b>NOMBRES</b>	Bravo Torres Dayely Yuliana Riojas Torres Ruby del Rocio	
<b>ESPECIALIDAD</b>	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
<b>INSTRUMENTO EVALUADO</b>	Entrevista	
<b>OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION</b>	<b><u>GENERAL</u></b> Determinar cómo la gestión de almacén incide en el control de inventarios de la empresa PEGACER SIKAN E.I.R.L.- JOSÉ LEONARDO ORTIZ, 2021	
	<b><u>ESPECIFICOS</u></b> Analizar cómo se gestiona el control de sus inventarios actualmente en la empresa PEGACER SIKAN E.I.R.L.- JOSÉ LEONARDO ORTIZ, 2021 Analizar cómo se encuentra actualmente el almacén en la empresa PEGACER SIKAN E.I.R.L.-JOSE LEONARDO ORTIZ, 2021	
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE		

EN DESACUERDO, SI ESTA EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS	
<b>DETALLE DE LOS ÍTEMOS DEL INSTRUMENTO</b>	El instrumento consta de 16 preguntas y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.
<b>INSTITUCIONES FINANCIERAS</b>	
1. La empresa, al ser industrial, ¿Cuenta con un almacén destinado solo para sus materias primas?	TA( x ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
2. ¿La empresa cuenta con un almacén destinado solo para sus materiales de provisión?	TA( x ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
3. ¿La empresa cuenta con un almacén destinado para sus productos en procesos?	TA( x ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
4. ¿La empresa cuenta con un almacén destinado para sus productos terminados?	TA( x ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
5. ¿El y/o los almacenes con los que cuenta la empresa, son propiedad de la misma, o alquilados por terceros?	TA( x ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____

<p>6. ¿El y/o los almacenes de la empresa, tienen una estructura con cielo abierto o cerradas?</p>	<p>TA( x )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>7. ¿Qué procedimientos realiza la empresa para la recepción de su materia prima y/o mercadería?</p>	<p>TA( x )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>8. ¿Qué técnicas y procedimientos realiza la empresa para el almacenamiento de su materia prima y/o mercadería?</p>	<p>TA( x )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>9. ¿Cómo realiza la empresa la preparación de sus pedidos?</p>	<p>TA( x )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>10. ¿Qué requisitos exige la empresa en el momento de realizar el despacho de sus productos?</p>	<p>TA( x )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>11. ¿La empresa realiza un control de stock? ¿Cada cuánto tiempo?</p>	<p>TA( x )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

CONTROL DE INVENTARIOS	
<p><b>12.</b> ¿ La empresa realiza inventarios para llevar el control de los ingresos y salidas de su materia prima?</p>	<p>TA( x )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p><b>13.</b> ¿ La empresa realiza inventarios para llevar el control de sus productos semiacabados?</p>	<p>TA( x )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p><b>14.</b> ¿ La empresa realiza inventarios para llevar el control de sus empaques utilizados y para los productos necesarios para la producción de su producto final?</p>	<p>TA( x )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p><b>15.</b> ¿La empresa realiza inventarios para llevar el control de los ingresos y salidas de sus productos terminados?</p>	<p>TA( x )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p><b>16.</b> ¿La empresa aplica algún método para el control de sus inventarios? ¿Qué método cree que es el más factible, según</p>	<p>TA( x )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

los productos que comercializan?	

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA _____ 18 _____ N° TD _____
2. COMENTARIO GENERALES	
3. OBSERVACIONES	

*Sussety  $\frac{\sqrt{3}}{11}$*

---

JUEZ - EXPERTO

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, Eveling Sussety Balcazar Paiva , Magister en Contabilidad, Docente adscrito a la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (ENTREVISTA) elaborada por: Ruby del Rocio Riojas Torres y Dayely Yuliana Bravo Torres, estudiantes de la Escuela de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: "GESTIÓN DE ALMACENES Y SU INCIDENCIA EN EL CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA PEGACER SIKAN E.I.R.L.-JOSÉ LEONARDO ORTIZ, 2021".

C E R T I F I C O: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Chiclayo, 23 de noviembre del 2021



Mg. Eveling Sussety Balcazar Paiva

DNI N°48092815

## ANEXO 5

### ENTREVISTA

01. La empresa, al ser industrial, ¿Cuenta con un almacén destinado solo para sus materias primas?
02. ¿La empresa cuenta con un almacén destinado solo para sus materiales de provisión?
03. ¿La empresa cuenta con un almacén destinado para sus productos en procesos?
04. ¿La empresa cuenta con un almacén destinado para sus productos terminados?
05. ¿El y/o los almacenes con los que cuenta la empresa, son propiedad de la misma, o alquilados por terceros?
06. ¿El y/o los almacenes de la empresa, tienen una estructura con cielo abierto o cerradas?
07. ¿Qué procedimientos realiza la empresa para la recepción de su materia prima y/o mercadería?
08. ¿Qué técnicas y procedimientos realiza la empresa para el almacenamiento de su materia prima y/o mercadería?
09. ¿Cómo realiza la empresa la preparación de sus pedidos?
10. ¿Qué requisitos exige la empresa en el momento de realizar el despacho de sus productos?
11. ¿La empresa realiza un control de stock? ¿Cada cuánto tiempo?
12. ¿La empresa realiza inventarios para llevar el control de los ingresos y salidas de su materia prima?
13. ¿La empresa realiza inventarios para llevar el control de sus productos semiacabados?
14. ¿La empresa realiza inventarios para llevar el control de sus empaques utilizados y para los productos necesarios para la producción de su producto final?
15. ¿La empresa realiza inventarios para llevar el control de los ingresos y salidas de sus productos terminados?
16. ¿La empresa aplica algún método para el control de sus inventarios? ¿Qué método cree que es el más factible, según los productos que comercializan?

## ANEXO 6

### GUÍA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

---

#### Guía de análisis documental

---

Nombre de la empresa

Nombre de lo observado

Puesto a cargo

Antigüedad en el puesto  
Documentos

Tiene  
Si No

Se verificó  
Si No

Observaciones

Kardex

---

# ANEXO 7



» PEGACER SIKAN »  
An: Chlaya 1529 Privacidad: ALLMCCD

**Tarjeta KARDEX**

Producto: PEGAMENTO GRIS SIKAN x 24 KG      P.VTA= 8.00 (Nuevos Soles)      Fecha: 28/06/2022  
Codigo: 3

Documento	FECHA	INGRESO	Salida	INGRESO	Pi Compra	SALIDA	PROVEEDOR/CLIENTE	P.UTA
V001-002284	21/08/20	50 000	1 450 000					
V001-002301	06/09/20	300 000	1 150 000					
V001-002302	08/09/20	30 000	1 120 000			30 000 Balsa	VARCO BOLETAS	7,00
V001-002304	08/09/20	20 000	1 090 000			30 000 Balsa	CORPORACION FERRETERIA CRUZ SAC	6,50
V001-002307	08/09/20	25 000	1 065 000			30 000 Balsa	INDUSTRIAL QUIMICA S.A.C.	6,50
V001-002309	08/09/20	500 000	1 005 000	500 000 Balsa	S. Cot	25 000 Balsa	INGENIERIA Y TECNOLOGIA MEMBRILL S.R.L.	7,50
V001-002309	08/09/20	50 000	1 235 000				PRODUCCION Y	
V001-002309	13/09/20	70 000	1 445 000			50 000 Balsa	GRUPO COMERCIAL LUNA BLANCA SAC	7,00
V001-002309	16/09/20	80 000	1 585 000			70 000 Balsa	INDUSTRIAS Y LOGISTICA	7,00
V001-002310	11/09/20	25 000	1 375 000			80 000 Balsa	INDUSTRIAS Y LOGISTICA	7,00
V001-002310	11/09/20	300 000	1 015 000			50 000 Balsa	COMERCIAL LAS INDUSTRIAS S.A.C.	7,00
V001-002310	14/09/20	500 000	1 015 000	500 000 Balsa	A. Cot	300 000 Balsa	COMERCIAL DAZOCHA MICO SRL	6,00
V001-002310	15/09/20	20 000	1 495 000				PRODUCCION Y	
V001-002310	15/09/20	70 000	1 425 000			20 000 Balsa	DEL GRUPO MONTESINO MARIAMONTE	7,00
V001-002310	15/09/20	10 000	1 415 000			70 000 Balsa	PERMANENTE SALUDABRISA KUNAMI JEAN	7,00
V001-002310	15/09/20	50 000	1 265 000			100 000 Balsa	INDUSTRIAS Y LOGISTICA MEMBRILL S.R.L.	7,50
V001-002312	16/09/20	100 000	1 265 000			50 000 Balsa	QUIMICA INDUSTRIAL MEMBRILL S.R.L.	7,00
V001-002312	16/09/20	50 000	1 215 000			100 000 Balsa	CORPORACION FERRETERIA CRUZ SAC	6,00
V001-002316	18/09/20	20 000	1 190 000			30 000 Balsa	INDUSTRIAS Y LOGISTICA	7,00
V001-002316	18/09/20	20 000	1 175 000			20 000 Balsa	DEL GRUPO "LUNA BLANCA" S.A.C.	7,50
V001-002316	21/09/20	500 000	1 675 000	500 000 Balsa	S. Cot	30 000 Balsa	COMERCIAL DAZOCHA MICO SRL	6,00
V001-002316	21/09/20	200 000	1 475 000				PRODUCCION Y	
V001-002316	22/09/20	100 000	1 375 000			200 000 Balsa	INDUSTRIAS Y LOGISTICA	6,50
V001-002317	22/09/20	30 000	1 345 000			100 000 Balsa	INDUSTRIAS Y LOGISTICA	7,00
V001-002319	22/09/20	50 000	1 295 000			30 000 Balsa	INDUSTRIAS Y LOGISTICA	7,00
V001-002319	22/09/20	50 000	1 245 000			50 000 Balsa	COMERCIAL LAS INDUSTRIAS S.A.C.	7,00
V001-002319	22/09/20	10 000	1 235 000			50 000 Balsa	INDUSTRIAS Y LOGISTICA	7,00
V001-002319	22/09/20	30 000	1 235 000			10 000 Balsa	INDUSTRIAS Y LOGISTICA	7,00
V001-002319	23/09/20	30 000	1 180 000			30 000 Balsa	INDUSTRIAS Y LOGISTICA	7,00
V001-002319	23/09/20	20 000	1 180 000			20 000 Balsa	INDUSTRIAS Y LOGISTICA	7,00
V001-002319	23/09/20	750 000	1 080 000			5 000 Balsa	COMERCIAL LAS INDUSTRIAS S.A.C.	7,00
V001-002319	23/09/20	20 000	1 080 000			100 000 Balsa	INDUSTRIAS Y LOGISTICA	7,00
V001-002319	24/09/20	500 000	1 460 000	500 000 Balsa	S. Cot	20 000 Balsa	COMERCIAL LAS INDUSTRIAS S.A.C.	6,00
V001-002319	24/09/20	110 000	1 425 000				PRODUCCION Y	
V001-002319	24/09/20	15 000	1 410 000			25 000 Balsa	INDUSTRIAS Y LOGISTICA	7,00
V001-002319	24/09/20	5 000	1 405 000			10 000 Balsa	INDUSTRIAS Y LOGISTICA	7,00
V001-002319	24/09/20	5 000	1 405 000			5 000 Balsa	COMERCIAL LAS INDUSTRIAS S.A.C.	7,00
V001-002319	24/09/20	10 000	1 395 000			10 000 Balsa	INDUSTRIAS Y LOGISTICA	6,50



## ANEXO 8

### CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDADES		MARZO	ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO		
		4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3
<b>1</b>	Presentación de la estructura del proyecto de investigación por el investigador																
<b>2</b>	Elección del tema																
<b>3</b>	Elaboración del capítulo I - Introducción																
<b>4</b>	Registro de títulos de proyectos de investigación para su aprobación																
<b>5</b>	Elaboración del capítulo II – Método: Operacionalización de variables																
<b>6</b>	Elaboración de Instrumentos y validación de datos.																
<b>7</b>	Presentación y exposición del primer avance del proyecto																
<b>8</b>	Elaboración del capítulo III - Resultados																
<b>9</b>	Elaboración del capítulo IV – Conclusiones y Recomendaciones.																
<b>10</b>	Levantar observaciones																
<b>11</b>	Presentación y exposición final del proyecto de investigación																

## ANEXO 9

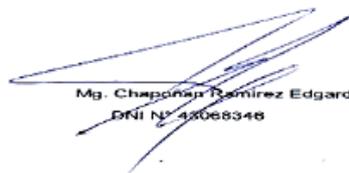
### ACTA DE SEGUNDO CONTROL DE ORIGINALIDAD DE LA INVESTIGACION

Yo, EDGARD CHAPOÑAN RAMIREZ, Coordinador de Investigación y Responsabilidad Social de la Escuela Profesional de contabilidad he realizado el segundo control de originalidad de la investigación, el mismo que está dentro de los porcentajes establecido para el nivel de pregrado según la Directiva de similitud vigente de USS; además certifico que la versión que hace entrega es la versión final del informe titulado GESTION DE ALMACENES Y SU INCIDENCIA EN EL CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA PEGACER SIKAN E.I.R.L.-JOSE LEONARDO ORTIZ,2021 Elaborado por las estudiante (s): Bravo Torres Dayely Yuliana, Riojas Torres Ruby del Rocío.

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del 20 % verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud TURNITIN

Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la directiva sobre el nivel de similitud de productos acreditables de investigación vigente.

Pimentel, 13 de Noviembre de 2023



Mg. Chapoñan Ramirez Edgard  
DNI N° 43068346

Mg. Chapoñan Ramirez Edgard  
DNI N° 43068346

## ANEXO 10

### Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

**TESIS**

AUTOR

**RIOJAS TORRES & BRAVO TORRES**

RECuento de palabras

**13497 Words**

RECuento de caracteres

**69953 Characters**

RECuento de páginas

**57 Pages**

Tamaño del archivo

**223.4KB**

Fecha de entrega

**Nov 6, 2023 9:28 AM GMT-5**

Fecha del informe

**Nov 6, 2023 9:29 AM GMT-5**

#### ● 20% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 17% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 13% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

#### ● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)
- Material citado