



Universidad
Señor de Sipán

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

TESIS

**GESTIÓN LOGÍSTICA PARA OPTIMIZAR LA
PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA H2OLMOS S.A**

– 2022

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

Autoras:

Bach. Lluen Cumpa Maria Mercedes

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1636-3992>

Bach. Matallana Maza Yaqueline Lizeth

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1480-4985>

Asesora:

Dra. Cubas Carranza Janet Isabel

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5177-8021>

Línea de Investigación:

Gestión Empresarial y Emprendimiento

Pimentel – Perú

2024

Aprobación del jurado

GESTIÓN LOGÍSTICA PARA OPTIMIZAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA H2OLMOS S.A – 2022

Asesor (a): Dra. Cubas Carranza, Janet Isabel
Firma

Presidente (a) : Dr. Mego Núñez Onésimo
Firma

Secretario (a): Dr. García Yovera Abraham José
Firma

Vocal (a): Dr. Villanueva Calderón Juan Amílcar
Firma

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quien suscribe la **DECLARACIÓN JURADA**, soy **egresado (s)** del Programa de Estudios de **Administración** de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaro bajo juramento que soy autor del trabajo titulado:

GESTIÓN LOGÍSTICA PARA OPTIMIZAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA HZOLMOS S.A – 2022

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán (CIEI USS) conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación a las citas y referencias bibliográficas, respetando al derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y autentico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

Lluén Cumpa María Mercedes	DNI: 76557325	
Matallana Maza Yaqueline Lizeth	DNI: 73462825	

Pimentel, 19 de Setiembre de 2023

Dedicatoria

A mi padre Roberto y a mi madre Bertha que me apoyaron y me contuvieron en los momentos malos y buenos, me han enseñado a afrontar muchas dificultades y nunca darme por vencida.

A mis pequeños hermanitos Dafne y Fabricio con tan solo 8 y 9 años me han sacado sonrisas y fuerzas para poder ser la hermana mayor y darle un ejemplo que todo en la vida se puede con esfuerzo y dedicación

A mi Novio Luis, por su paciencia, por sus ayudas, sus enseñanzas, sabe cuánto lo quiero, siempre me ha dado su apoyo y su aliento para poder seguir adelante y como siempre brindándome sus consejos para mi formación profesional.

Bach. Lluén Cumpa María Mercedes

A mi querido padre Percy Matallana Zuñe y a mi mamá Adela Maza Serrato por haber estado ahí, en cada paso que daba, por haberme brindado su apoyo y su amor incondicional para ser una persona de bien.

A mis hermanos Anayeli y Junior por también mantenerse unidos a las metas que tenemos.

Bach. Matallana Maza Yaqueline Lizeth

Agradecimientos

A Dios, por permitirnos haber culminado la tesis y por habernos brindado a una familia maravillosa,

A mis docentes que han estado en todos estos 5 años de nuestra carrera las cuales nos enseñaron muchas cosas, pero sobre todo por esos ánimos que nos daban a nunca rendirnos, grandes consejos, en especial a la Dra. Yanet Cubas y el Dr. Mirko Merino, por brindarnos sus enseñanzas en clase y por acompañarnos durante este ciclo.

A nuestro asesor José Elmer Incio Chavesta, por acompañarnos en este camino muy importante que es la realización de la tesis, por transmitirnos esos ánimos para cada día seguir elaborándolo paso a paso, que, gracias a sus conocimientos, apoyo, opinión, consejos que nos ha brindado hemos logrado culminarlo.

Bach. Lluén Cumpa María Mercedes

Bach. Matallana Maza Yaqueline Lizeth

Resumen

En la presente investigación gestión logística para optimizar la productividad en la empresa H2OLMOS S.A – 2022, cuyo objetivo general fue proponer estrategias de gestión logística para optimizar la Productividad en la empresa H2Olmos S.A- 2022, para ello se empleó una investigación de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo – propositivo, con diseño no experimental de corte transversal, con una población de 100, de los cuales se obtuvo una muestra de 80 colaboradores de la empresa de estudio, a quienes se les aplicó una encuesta y se obtuvo como resultados que la gestión logística, presenta un nivel óptimo del 50,0%, y deficiente de 3,8% y la productividad un nivel óptimo de 50,0% y deficiente de 6,3%, logrando concluir que se logró diseñar estrategias de gestión logística basadas en la adquisición del software (ORACLE), elaboración de plantillas de Excel para tener un control de los inventarios, adquisición de 20 parantes y elaboración de flujograma de proceso de distribución de materiales, con un presupuesto total de S/. 4700.00, considerando que con ello podrá tener una mejor productividad.

Palabras Clave: Logística, productividad, almacenamiento, inventarios, efectividad

Abstract

In this research logistics management to optimize productivity in the company H2OLMOS S.A - 2022, whose overall objective was to propose logistics management strategies to optimize productivity in the company H2Olmos S. A-2022, for which a quantitative approach research was used, descriptive - propositional type, with a non-experimental cross-sectional design, with a population of 100, from which a sample of 80 employees of the company of study was obtained, to whom a survey was applied and the results were obtained that logistics management, presents an optimal level of 50.0%, and deficient of 3, 8% and the productivity level was 50.0% optimal and 6.3% deficient, concluding that it was possible to design logistics management strategies based on the acquisition of software (ORACLE), development of Excel templates to control inventories, acquisition of 20 shelves and development of flowchart process of distribution of materials, with a proposed total of S/. 4700.00, considering that with this it will be able to have a better productivity.

Key words: logistics, productivity, storage, inventories, effectiveness.

ÍNDICE GENERAL

Dedicatorias	iv
Agradecimientos.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1. Realidad problemática.....	11
1.2. Trabajos previos.....	13
1.3. Teorías relacionadas al tema	18
1.4. Formulación del problema.....	27
1.5. Justificación e importancia del estudio	28
1.6. Hipótesis	28
1.7. Objetivos	29
II. MATERIAL Y MÉTODO.....	30
2.1. Tipo y diseño de investigación	30
2.2. Variable, operacionalización	31
2.3. Población y muestra.....	34
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	35
2.5. Procedimiento de análisis de datos.....	37
2.6. Criterios éticos	38
2.7. Criterios de rigor científico.....	39
III. RESULTADOS	41
3.1. Resultados en Tablas y Figuras	41
3.2. Discusión de resultados	49
3.3. Aporte práctico	52
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	61
4.1. Conclusiones.....	61
4.2. Recomendaciones.....	62
REFERENCIAS.....	63
ANEXOS	69

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Variable gestión logística	32
Tabla 2	Variable productividad.....	33
Tabla 3	Escala Likert	35
Tabla 4	Validación de instrumento	36
Tabla 5	Fiabilidad gestión logística	37
Tabla 6	Fiabilidad productividad	37
Tabla 7	Baremación.....	38
Tabla 8	Manejo de inventarios	41
Tabla 9	Proceso de almacenamiento.....	42
Tabla 10	Proceso de distribución.....	43
Tabla 11	Gestión logística	44
Tabla 12	Eficiencia.....	45
Tabla 10	Eficacia	46
Tabla 14	Efectividad	47
Tabla 15	Productividad	48
Tabla 16	Mejorar el manejo de inventarios	55
Tabla 14	Mejorar el almacenamiento.....	57
Tabla 18	Presupuesto total.....	60

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Manejo de inventarios	41
Figura 2 Proceso de almacenamiento	42
Figura 3 Proceso de distribución	43
Figura 4 Gestión logística	44
Figura 5 Eficiencia	45
Figura 6 Eficacia	46
Figura 7 Efectividad	47
Figura 8 Productividad	48
Figura 9 Flujograma de proceso de distribución de materiales	59

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

Analizando el contexto internacional, en Australia, Chhetri, et al. (2018) examinó el impacto del desarrollo de la mano de obra, sobre la productividad de sus empleados de una industria en Australia de transporte y la logística, para determinar las dimensiones de las ganancias de productividad, mientras que las entrevistas cualitativas se realizaron específicamente para captar las percepciones y expectativas de los empleados sobre los beneficios de la formación. Donde se encontró una incidencia resaltante de los trabajadores y los formadores sobre los beneficios de productividad de la formación y las principales preocupaciones y desafíos para la industria; incrementando las dimensiones de autoconfianza, orgullo y satisfacción en el trabajo.

En Venezuela, Castellanos y Olivares (2021) diagnosticaron que el proceso de gestión logística presenta autonomía en su estructura orgánica, mostrando correctas áreas funcionales para una mejor productividad; sin embargo, fue necesario la integración de diversas técnicas de trabajo; es decir, equipos interfuncionales y multidisciplinarios; con una plana configuración para que pueda hacer frente ante incidencias que se presenten.

En Argentina, Carro y Gonzales (2019) manifestaron que, se debe estimar la utilización de diversas soluciones tecnológicas que abastece al mercado, permitiendo mantener la calidad y aumentar la productividad, para que disminuya fallas, riesgos laborales y de peligro, además se integren servicios y productos. Alguna posibilidad se obtiene mediante el uso de la automatización del picking, consolidación, clasificación y packing, almacenes y soluciones para el monitoreo de la optimización de la entrega con un código de barra para identificar el producto.

Con el contexto nacional, en Trujillo, Santos (2019), desarrolló un plan la Gestión Logística para reducir los costos operativos de la organización, a través de la implementación de fichas de registro, diagrama de operaciones, manual de funciones de empresas, manuales de procedimientos, proyecto de capacitaciones y diversas metodologías. Al finalizar se analizó las discusiones y los resultados para certificar cuantitativamente se han alcanzado las mejoras y las evidencias,

estableciendo positivamente una influencia en los costos operacionales disminuyendo del 100% que fue de S/ 222 644,37, hasta el 71,84% siendo este S/ 159 950,26, entre los periodos 2017 al 2018, se ha evidenciado la disminución total de S/ 62 694,1, siendo este el 28,16%.

En Chiclayo, Vásquez y Cadena (2021), ejecutaron una apreciación de la situación presente de una organización, mediante el diagnóstico "Ishikawa" y otros históricos documentos brindados por la organización, además por medio de los trabajadores fue importante su información para reconocer la razón del problema, dando como resultado una baja productividad en un 14.3%, una deficiencia operante en 8.27%. Asimismo, se realizó un cálculo del beneficio de lo que costará la propuesta obteniendo así 1, 17, significando que cada sol se invertirá podría ganar s/0.17 soles. Por lo que es necesario que se realice un mantenimiento en la maquinaria, siendo acompañado por un plan para comprar repuestos que sean necesarios y se automatice cada proceso del llenado de cubetas para incrementar la producción.

Por su parte, Castillo (2018), señaló que para que la economía sea competitiva implica que se brinde un servicio o producto con un precio inferior por una productividad alta, para originar la propia calidad de los mismo recursos, capital, trabajo y tecnología. Debido a que mediante el estudio del Banco interamericano de desarrollo el total de la productividad de los factores en el Perú durante los últimos 47 años había caído en un 0.3%. Por ello con una implementación adecuada en el sistema logístico se obtendrá diversos beneficios como el aumento de la producción, la calidad exigida será asegurada, aumentando la competitividad organizacional, mejora en el rendimiento y optimizando los recursos.

Analizando el ámbito local, se encontró que, el Proyecto de Irrigación Olmos inaugurado el 2014 en el departamento de Lambayeque distrito Olmos. En la organización H2Olmos se viene laborando de forma presencial, donde se cuenta con el área Logística el cual se encarga de gestionar las cotizaciones, evaluar y adquirir los materiales, herramientas y equipos que requieren el área solicitante, por tal motivo la importancia que el departamento de logística tenga el software

(ORACLE) actualizado se notó problemas al cargar las solicitudes de requerimiento de materiales, causando que la productividad del área logística y de las demás áreas se retrasen debido al lento sistema. Otros de los puntos encontrados en el departamento del almacén son sus dimensiones y ubicación de los materiales, equipos y herramientas por tal motivo la gestión logística no se ejecuta tal como es y genera pérdida de tiempo y demoras en la entrega de materiales, adicionalmente los traslados de materiales tiene un porcentaje de tiempo perdido ya que se tiene que esperar a que la unidad de otra área se desocupe para traer del proveedor hacia al almacén generando una productividad negativa al departamento logístico.

Bajo estos criterios y recomendaciones su importancia de logística en la productividad empresarial se tomó este presente trabajo con un objetivo de poder planificar e incrementar un modelo logístico para optimizar la productividad de la empresa concesionaria H2OImos. Para ello se ha estructurado objetivos específicos las cuales se presenta a continuación: En el primer punto se hace referencia a la investigación y análisis de la gestión logística para ello se ha utilizado. Como segundo punto se hace referencia al análisis de la productividad en el área logística para ello se realizó estudios de tiempo. Y como último punto se identificará la relación entre el proceso logístico y el proceso productivo mediante un procedimiento ya establecido.

1.2. Trabajos previos

Nivel Internacional

Pasapera (2021) en su investigación, consideró mejorar la gestión de almacenes para el incremento de la productividad en una empresa de panameña, la metodología fue cuantitativa, descriptiva – aplicada, no experimental – transversal, se tomó una muestra igual a 35 colaboradores, a los cuales se les consideró en la aplicación de una encuesta y un cuestionario, se obtuvo como resultados que, el 54% de los encuestados muestran que la recepción de equipos es buena, la calidad la califica en un nivel bueno con un 54% y los plazos de entrega se consideran en un nivel bueno con un 62%, se puede concluir que, la gestión de almacenes crece y la productividad también, es decir, si la empresa invierte S/.1.00 la ganancia sería de S/. 0.90 obteniendo un total de S/. 1.90

Por otro lado, Pacana et al. (2021) en su investigación, consideraron como objetivo diseñar sistemas logísticos para mejorar la producción, la metodología fue descriptiva – aplicada y no experimental, se tomó una muestra de 50 participantes, a los cuales se les consideró en la aplicación de una encuesta y un cuestionario, se obtuvo como resultados que, el 90% de los encuestados consideran que el tiempo de espera para la implementación en etapas individuales son las ideales y el 67% considera que la estandarización de la posición de la empresa frente a sus competidores son las más indicadas, se puede concluir que, los sistemas logísticos se deben evaluar con regularidad para mejorar la producción, además, los KPI son necesarios para cumplir con los objetivos y los empleados tengan conocimiento sobre los indicadores que se están utilizando.

De la misma manera, Benjamín et al (2018) en su investigación, consideraron como objetivo proponer una gestión logística para mejorar los sistemas logísticos, la metodología fue descriptiva – aplicada y no experimental, se tomó una muestra de 35 participantes, a los cuales se les consideró en la aplicación de una encuesta y un cuestionario, se obtuvo como resultados que, la gestión logística mostro una media igual a 36 y los sistemas logísticos una muestra igual a 29.5, se puede concluir que, la gestión logística se basa en los nuevos modelos como los gemelos digitales para mejorar los sistemas logísticos, además, los resultados se pueden utilizar para redes complejas beneficios para la empresa.

De la misma forma, Valle (2018) Ecuador, en su tesis, planteó el objetivo fue mantener el control correcto de los productos en stock de manera que se pueda aumentar el índice de la productividad en la Organización diseñando un modelo de Gestión Logística con apoyo de métodos analíticos, sistemáticos, inductivos e inferenciales; Asimismo, también se dio a conocer mediante una encuesta que es dirigida al director general y al presidente de operaciones, concluyéndose que Megaprofer cuenta con problemas respecto en las áreas de almacenamiento, recepción y envío de mercancías, por su normativa, el proceso es demasiado burocrático y no agiliza las cosas hacia arriba.

Asimismo, Freire y León (2018) en su investigación realizada en Guayaquil, comenta que una de sus empresas es de reciclaje responsable de la recolección y

segregación de ciertos desechos como plásticos, metales y papeles. Estas empresas requieren de una cadena de suministro con muchos cambios estructurales en el sector logístico, ya que es muy importante y estratégico en el incremento de sus tareas económicas. Hoy en día el proceso de recolección requiere disponibilidad y tiempo de forma. Lo cual tiene como fin proponer un modelo de Gestión Logístico en las Organizaciones recicladoras para optimar la productividad ya que sus actividades y estructuras son de manera informal, por lo tanto, la falta de conocimiento técnicos. Finalmente, se implementó en la ciudad de Guayaquil, 6 empresas recicladoras que fueron reconocidas y revisadas por el Ministerio de Industrias y Productividad.

Nivel Nacional

Rivera y Prado (2021) en su investigación, consideraron como objetivo establecer una gestión logística que mejore la satisfacción a los clientes en una empresa minera, la metodología fue cuantitativo, descriptivo – aplicada y experimental, se tomó una muestra igual a 12 clientes, a los cuales se les aplicó una encuesta y cuestionario, se obtuvo como resultados que, la variable gestión logística mejoró en un 18% y la variable satisfacción a los clientes mejoró en un 75%, se puede concluir que, las entregas a tiempo aumentaron en un 20% y un 3% en entregas perfectas, esto es debido a la mejora en la gestión logística logrando así satisfacer a los clientes.

De manera que, Benavides y Vera (2021) en su investigación, consideraron como objetivo diseñar una gestión logística que mejore la productividad en la empresa Danper, la metodología fue descriptiva – aplicada y no experimental, se tomó una muestra de 2 participantes, a los cuales se les consideró en la aplicación de una guía de entrevista y una entrevista, se obtuvo como muestra que, cada 2 veces se paraliza la producción, en la siguiente etapa se ocasionan 15 minutos de retraso debido a los accidentes con los frascos donde va el producto, se puede concluir que, la gestión logística mejora la productividad pasando de una media de 4.37 kg a 4.41 kg, en volúmenes y jornadas de trabajo son beneficios para la empresa.

En línea similares, Chaúd (2021) en su investigación, tuvo como objetivo conocer el efecto de la gestión logística sobre la productividad en la empresa Xylem, la metodología fue descriptiva – aplicada, no experimental y transversal, se tomó como muestra a 15 elementos, a los cuales se les consideró en la aplicación de una encuesta y un cuestionario, se obtuvo como resultados que, el 73% fue eficiente en el primer resultado y en el último se obtuvo un 80% de eficiencia, se puede concluir que, los trabajadores del área de almacén no mantienen una supervisión sobre los materiales que son almacenados, no se mantiene una supervisión en la entrega de los mismos materiales y no siempre se cumplen con las especificaciones.

Puesto que, De la Puente (2018) en su estudio realizado en Lima, buscó determinar de qué manera la aplicación de gestión logística va a incrementar la productividad en una empresa dedicada al procesamiento de alimentos, para ello empleo una metodología de enfoque cuantitativo, descriptiva, no experimental, con una población de información numérica de junio del 2017 hasta mayo del año siguiente; en la que se encontró que la eficacia está en un nivel óptimo con el 88,5%, la eficiencia con el 88,3% y la efectividad con el 87,2%, demostrándose que la productividad ayuda en tener una buena gestión logística con respecto a los materiales que distribuye la empresa de estudio.

También, Chilcon y Suarez (2021) en su estudio realizado en Trujillo, buscaron Determinar cómo la aplicación de la gestión logística va a incrementar la productividad en el área cosecha de Hortifrut Perú S.A.C. Trujillo, para ello empleo una metodología de enfoque cuantitativo, descriptiva, no experimental, con una población de 6 meses de cosecha; en la que se encontró que la productividad es óptima con el 88,5%, afirmando que se cumple de manera correcta con los tiempos y materiales programados, debido a que existe un eficiente abastecimiento de materiales y el almacén está bien organizado.

Nivel Local

Sifuentes y Vásquez (2021) en su investigación, propusieron como objetivo elaborar un sistema ERP para mejorar la productividad en una empresa de cuero, la metodología fue descriptiva – propositivo, no experimental – transaccional, se

tomó como muestra a 8 trabajadores, a los cuales se les consideró en la aplicación de un cuestionario y una encuesta, encontrando que, el 66% de los encuestados no conocían ningún sistema ERP y el 83% muestran no contar con información suficiente de la cantidad de órdenes de compra, pero, el 83% poseen con un plan de producción eficiente en los compromisos de venta a mediano plazo, se puede concluir que, el sistema ERP es viable y beneficioso, por ello, mostro un beneficio de costo igual a 1.1 y una mejora en la productividad porque el factor es mayor a 1.

Para, Dioses (2021) en su investigación Gestión logística para mejorar la productividad en la empresa Cosapi S.A consideró como objetivo establecer una gestión logística y como esta mejora la productividad de la empresa Cosapi S.A, la metodología fue cuantitativo, descriptiva y no experimental, se tomó como muestra a 20 colaboradores, a los cuales se les consideró en la aplicación de un guía de entrevista y una entrevista, encontrando que, el 35% de los encuestados considera que los materiales se pierden con frecuencia, y el 40% consideran que los materiales se encuentran en mal estado, se puede concluir que, la empresa es más productiva mediante una nueva gestión logística, lo que quiere decir que, la empresa gana 1.97 soles por cada sol invertido, dando un total de S./ 2.97.

Por lo que, Huamán y Villalobos (2020) en su investigación, tuvieron como objetivo identificar si la gestión logística mejora la productividad en la empresa Caraz S.A.C, la metodología fue descriptiva – aplicada, no experimental y transversal, se tomó como muestra a 6 participantes, a los cuales se les consideró en la aplicación de un cuestionario y una encuesta, se obtuvo como resultados que, los precios competitivos obtuvo un peso igual al 40%, a su vez la calidad obtuvo una 20% de peso y la entrega a tiempo el mismo porcentaje, se pudo concluir que, la productividad tuvo un incremento de 25% pasando a una media de 3.92 con la aplicación de la propuesta ahorrando S./ 6 297.55.

De la misma manera, Yarango, (2019) Chiclayo En su tesis, nos dice que cuyo objetivo es; realizar una propuesta de un sistema de Gestión Logística que ayude al incremento económico situacional de la organización. Este estudio es descriptivo, basado en una estimación no empírica, cuantitativo, ejecutando como muestra de contadores, almacenistas, inventarios, informes de ingresos y

planificadores como población implementando un sistema de gestión logística para optimizar la economía situacional de la empresa. Para ello es necesario aplicar herramientas como los manuales para entrevistar y paneles de análisis de documentos, utilizando métodos analíticos e inferenciales, para llegar a la conclusión que sin un sistema de gestión la logística es incontrolable. Esos materiales son el principal requerimiento para el mantenimiento de los buses, lo que genera una disminución en las utilidades de la empresa.

De forma similar, Chafloque y Reaño (2020). Pimentel. En su tesis. Cuyo objetivo fue diagnosticar de la gestión logística, para luego aplicar diversas herramientas de la Ingeniería Industrial mediante herramientas para el cumplimiento de compras de entrega extemporáneas de insumos para la producción mejore. Identificando las causas y problemas que se están presentando en la Gestión Logística realizando un resultado de los actuales procesos y además aplicando instrumentos adecuados para solucionar dudas o encontrar deficiencia. Las mejoras propuestas llevaron a la empresa a desarrollar una adecuada gestión logística y mejorar su producción, finalmente se podría implementar la producción desde 2,53 kg/h a 3,05 kg/H. De igual forma se ha obtenido una relación costo/beneficio siendo esta de 1.5, favoreciendo a la propuesta planteada.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Gestión Logística

Hurtado (2018) da a conocer que se le considera gestión logística a todo proceso que permite el traslado de materiales y/o productos desde el punto de adquisición, hasta que es entregado al cliente final, teniendo en cuenta la información que le ayude a realizar un seguimiento a todos sus movimientos, manteniendo un servicio adecuado de costo y calidad hasta el consumidor final.

La logística es el conjunto de tecnologías e instalaciones preparadas para tratar el flujo de información y materiales, coordinando necesidades y recursos para mantener un cierto nivel de beneficio en la mínima medida posible. Lobato, 2013).

Las siguientes palabras claves están asociadas al concepto de logística: Se refiere a una visión general de las acciones tradicionales en los procesos de

producción, almacenamiento, abastecimiento, distribución y transporte. Todos los sectores anteriores ya no deben ser tratados por separado y considerados bajo una visión común (Gómez, 2013).

Mora (2016) resalta que es considerada como la actividad que logra involucrar distintos aspectos y engloba a todas las áreas funcionales de una empresa, de acuerdo con su requerimiento, compra, abastecimiento, almacenamiento, aprovisionamiento, cadena de suministro, control de stock y distribución.

Implica la comercialización física, el transporte y almacenamiento, además, se habla de diferentes conceptos como su localización de almacenes y de plantas, en los desarrollos de inventarios, sus sistemas de indicadores de gestión y del sistema de información; tales que se forman en aspectos muy significativos de un proceso logístico integral (Mora, 2012).

1.3.1.1. Ámbito de la Gestión logística

- **L. Distribución física:** se centra en reducir los costos de transporte
- **L. integración de actividades internas:** Un enfoque que se refiere al flujo de mercancías en logística y producción y no considera las relaciones con clientes y proveedores.
- **L. integración internas y externas:** hace referencia a los flujos de los materiales que están integrados a la cadena de suministro. Cuyo propósito es obtener una ventaja en la producción con costos menores y una ventaja competitiva con precios bajos.

1.3.1.2. Dimensiones de Gestión Logística

De acuerdo con Mora (2016) la gestión logística tiene las siguientes dimensiones:

- a) Manejo de inventarios.** – su objetivo principal es obtener la satisfacción de los deseos, exigencias y requerimientos de sus usuarios, a través de un correcto y planificado equilibrio entre el stock de los suministros y materiales, para dar respuesta a las necesidades

de las distintas áreas funcionales y productivas. Por ende, es necesario que se promueva el stock de materiales e insumos, para dar respuesta de manera eficiente a las demandas de los usuarios.

- b) Proceso de almacenamiento.** – considerado como el sistema más trascendental de todo el proceso de gestión logística, por ende, tiende a exigir una elevada responsabilidad y compromiso del personal encargado de ello, debido a que, es aquí donde técnica y estratégicamente se tiene que elegir y disponer de espacios adecuados para el almacenamiento de insumos y materiales, además debe ser confeccionadas todas las necesidades y requerimientos para su correcta distribución. Siendo así como lo ideal es garantizar la efectividad de todas las actividades para reducir los costos de operación y lograr elevados niveles de los servicios.
- c) Proceso de distribución.** – considerado como el sistema donde se desarrollan cada actividad inherente a la distribución y transporte de los productos, insumos y/o materiales hacia el área que lo requiere, también entregado a los diversos puntos de ventas para su distribución final de los productos; y hasta la entrega de los usuarios de forma oportuna y puntual, tratando de evitar cualquier tipo de retrasos; por ello, se tiene que priorizar las entregas de cada pedido más importante.

1.3.1.3. Proceso Logístico

Arbones (2009) afirma que se ha definido una jerarquía operativa para establecer los procesos logísticos, y enseña otras etapas como los diagramas correspondientes. Por ello, es imperativo determinar la situación más rentable del almacén, el apoyo a la implantación a realizar y la planta, a partir del volumen del proceso se determinan las perspectivas de futuro. Por lo tanto, la logística generalmente es de alto volumen en la etapa principal, continua y seria en la etapa final, y otros elementos de manejo, desde almacenamiento a largo plazo hasta mediciones, catálogos o proyectos, todo bajo el proveedor. Se hace perspectiva.

1.3.1.4. Funciones De La Logística

Lobato (2013) menciona que la logística se da entender como un sistema completo que puede tomar diferentes formas organizadas pero que, en cualquier asunto, debe incidir en tres áreas desiguales, así cumpliendo estas funciones:

Aprovisionamiento

Gestión de pedidos

Las tareas integran el proceso de contratación industrial:

- Declaración de necesidades
- Encontrar proveedores.
- Identificar la carga necesaria.
- Hacer un pedido.
- Recepción de mercancías.

Gestión de stocks

Determina los niveles de inventario apropiados para las operaciones de su empresa al menor costo posible para determinar la cantidad y frecuencia de los pedidos.

Logística Interna

Almacén

Las mercancías se almacenan y se manipulan en el mismo lugar en el que se dejaron en la empresa.

Control de inventario

Controlar y evaluar el inventario de mercancías en el almacén en cualquier momento.

Logística Externa

Expedición de mercancía

Preparar los pedidos de los clientes, incluido el embalaje y el etiquetado de los productos.

Transporte

Mueva las mercancías desde el almacén hasta el destino en términos óptimos de tiempo, forma y beneficio.

Atención al cliente

En base a las necesidades del cliente, desarrollar sistemas de logística comercial.

Para Mora (2012), las Características de los indicadores de la Gestión Logística son:

Cuantificables

Debe expresarse como un número o un porcentaje, y el resultado se debe al uso de un número específico.

Consistentes

Los indicadores siempre deben generarse con la misma fórmula e información para poder compararlos en el tiempo.

Agregables

Los indicadores deben informar las acciones y decisiones que conducen a una mejora en la calidad de los servicios prestados.

Comparables

Debe diseñarse con los mismos datos en mente y ser comparable con métricas similares en industrias similares.

1.3.2. Productividad

Para Cruelles (2013) es la relación de resultado de una actividad y los medios son muy obligatorios para poder lograr la realización. Por ello, la productividad en las organizaciones es el sentido de la relación entre el resultado y actividades que realizan los participantes y de medios o de recursos que sean muy necesarios para los colaboradores y así poder cumplir sus metas de dicha producción.

Productividad es una relación que tiene el fin de existir entre insumos, factores en las que intermedian en dicha producción y de productos logrados, existiendo la productividad y buen uso en todos sus factores de la producción en buen tiempo definitivo. (García, 2011)

Gutiérrez (2014) indica que la producción es coherente con el resultado obtenido en el proceso, porque se aumenta su productividad hace una referencia en poder lograr excelentes resultados así mismo tomando muy en cuenta sus recursos que se utilizaron para ello.

1.3.2.1. Tipos de productividad

Cruelles (2013) mencionó las siguientes:

a) Productividad Laboral:

Se dice que es el rendimiento de una elaboración de (MP) que alcanza a ser bajas y altas por lo que accede a una función de tiempo por el trabajo en este caso para un provecho concluyente.

b) Productividad Parcial:

Es la cantidad de la producción ósea de tener un uso de un solo tipo de materia.

c) Productividad factor total:

Se tendrá en cuenta su cantidad de la producción, en este caso va ser a diferencia a la anterior, por ello se utilizará otros medios para poder realizar dicha labor.

d) Productividad Marginal:

Para este caso se trata de un producto muy agregado en que puede ser elaborado de ansiedad, miedo y fobias.

e) Productividad Total:

La productividad total es la transformación de cada uno de los insumos, como puede ser también a su cantidad que hizo ser producida.

1.3.2.2. Medios para agrandar la productividad

Gutiérrez (2014) dentro de los medios de productividad incrementa mediante:

- a) La mejora de la creación de nuevos o de procedimientos básicos existentes.
- b) La adquisición o la instalación de una nueva máquina o de equipo con mucha mayor capacidad.

Así mismo, también mediante una aplicación de técnicas diferentes las que se puedan aprovechar sus recursos existentes, tales como lo siguientes:

- a. Bajar el contenido de un producto o del trabajo.
- b. Someter su contenido de trabajo de su proceso.
- c. Reducir su tiempo de lo improductivo.

1.3.2.3. Dimensiones

García (2011) Da a conocer las siguientes dimensiones de productividad

- a) Eficiencia,** se obtienen cuando los trabajadores hacen uso responsable de los distintos recursos que la empresa les asigna para realizar sus actividades diarias, es decir, se da cuando se utiliza de manera adecuada las herramientas, equipos o maquinas a favor de su productividad.
- b) Eficacia,** la eficacia del proceso de formación es notable siempre que los empleados formados pongan en práctica los conocimientos adquiridos.

Medir la efectividad de la capacitación es una herramienta valiosa para comprender la efectividad de la capacitación. Tenga en cuenta, sin embargo, que este paso no tiene que realizarse inmediatamente para el proceso de formación. Para medir adecuadamente su

efectividad, debe ser paciente y esperar la implementación completa de lo que ha aprendido.

- c) **Efectividad**, dicho término se refiere a qué tan bien se obtiene un resultado. Entonces, ser efectivo significa lograr el resultado deseado.

1.3.2.4. Factores para calcular la productividad

García (2011) sostiene que la productividad es una muestra de tres factores básicos. Y aquí tenemos:

- a) **Factor Capital:** Dentro del factor capital se va incluir de su inversión de tales elementos físicos en las que se encuentra fabricantes de los productos. Por ello los alimentos ya forman parte del activo fijo de su negocio, edificios, terrenos, equipo y maquinaria.
- b) **Factor Gente:** Son dos equipos que se complementan en dos factores, gente que se complementan y de capital. Su importancia es que cada uno de ellos van a depender de sus necesidades muy particulares o de cualquier industria.
- c) **Factor Tecnología:** Este paso en que se lleva aplicaciones es son de computadoras que han producido multitud de industrias subsidiarias, en que la manufactura, sus productos de la biblioteca y de paquetes de software. de servicios de información.

1.3.2.5. Factores que influyen en la productividad

Carro y Gonzales (2019) afirman que existen tres tipos de factores que afectan la productividad:

- **Capacitación:** Relaciona a la formación que los trabajadores reciben para mejorar la productividad, es decir, el nivel de capacidades y habilidades de los empleados para realizar tareas laborales. La adquisición de conocimientos proporciona estrategias de aprendizaje para mejorar el desempeño laboral y lograr los objetivos empresariales.

- **Motivación:** Es aquel factor que influye directamente a la productividad laboral, debido que, cada persona tiene factores internos que le hacen realizar sus objetivos o satisfacer necesidades. Es trabajo del líder de cualquier empresa integrar a sus compañeros de trabajo para descubrir los factores que crean la motivación. Algunas personas se alejan de la empresa por buscar nuevas oportunidades laborales y es los motiva, otras están motivadas por el crecimiento familiar, otras están realmente preocupadas por conseguir nuevos desafíos o ascender en la empresa.
- **Flexibilidad de las jornadas laborales:** Los trabajadores son más motivados cuando pueden equilibrar el trabajo y el descanso con el tiempo libre o la familia para el compromiso con la empresa. Otra forma de aumentar la productividad es ofrecer a los empleados un salario emocional que complemente el salario financiero. Se le considera como pago emocional e incentivos para lograr la motivación y así lograr una mejor productividad.

1.3.2.6. Importancia De La Productividad

De acuerdo con Carro y Gonzales (2019), la productividad se refiere principalmente a cuando se realizan diferentes actividades en menos tiempo, pero cuando la empresa produce más de lo que invierte en recursos tecnológicos que permite a la producción aumentar sus niveles.

1.3.2.7. Tipos De Productividad

Alamar y Guijarro (2018) consideran que existen muchos tipos de productividad según sea el departamento, los cuales son:

- **Productividad de los procesos:** Los medios de producción más adecuados: instalaciones, maquinaria, mecanismos de control, entre otros, estos aspectos posibilitan la reducción de costos, lo que asegura alta calidad de producción y cumplimiento de los plazos de entrega

- **Productividad de la logística:** Hace referencia a la gestión de los procesos de ventas que empieza con el proveedor hasta el cliente final, mantiene la reducción de costos de material, comercio, almacenamiento y distribución y aumenta la productividad
- **Productividad de la seguridad y salud en el trabajo:** Considera todo lo que se dedique a mejorar la seguridad y la integridad de los colaboradores, además, generalmente muestra un costo, pero estos reducen al mínimo la incidencia de accidentes. Una adecuada gestión de la seguridad y salud en el trabajo en una empresa reduce los costes totales a medio plazo.
- **Productividad del marketing:** Muestra a la publicidad y la promoción de ventas, también pueden reducir sus costos. Una gestión más eficaz y eficiente de los colaboradores de ventas incrementa la productividad.
- **Productividad de finanzas:** Se necesita que este departamento reduzca el costo de financiación del dinero utilizado en la empresa, lo que aumenta la productividad del dinero.
- **Productividad de la innovación:** Hace referencia a las nuevas ideas para mejorar la rentabilidad de la empresa, es fundamental el seguimiento constante de las tendencias que surjan, esto los distingue de la competencia.
- **Productividad del conocimiento:** Aquí las empresas deben considerar los conocimientos esenciales sobre diversos temas relacionados con la actividad, como herramientas, procedimientos, métodos, entre otros. La información debe ser gestionada y utilizada para producir nueva información dentro de la empresa.

1.4. Formulación del problema

1.4.1. Definición del Problema

¿De qué manera la Gestión Logística optimizará la Productividad en la Empresa H2OImos SA -2022?

1.4.2. Problemas específicos

¿Cómo es el nivel de la Gestión logística en la empresa H2OImos SA – 2022?

¿Cuál es el nivel de productividad en la empresa H2OImos SA – 2022?

¿Cuáles son las estrategias de gestión logística para optimizar la Productividad en la empresa H2OImos SA- 2022?

1.5. Justificación e importancia del estudio

El presente estudio, se justifica de manera teórica, ya que, para el planteamiento del capítulo de introducción, se revisó diversa literatura, de libros, artículos de revistas indexadas y tesis, para fundamentar la realidad problemática, los antecedentes y los conceptos propuestos. Asimismo, se justifica metodológicamente, ya que, se realizó un cuestionario para recolectar datos numéricos, debido a que el estudio sigue una metodología cuantitativa, descriptiva propositiva.

Y se justifica de manera práctica, ya que, con el presente estudio se mejorará la relación entre las diversas áreas que posee la empresa, así mismo incluyendo a todos los trabajadores para que puedan realizar su trabajo de una manera más competitiva y con el mismo propósito, de tal manera lograr cumplir cada objetivo que se ha propuesto la empresa H2OImos SA, en donde va a ser impactado directamente con los proveedores y los clientes de la empresa. Además de poder determinar cuáles serán los diversos beneficios económicos que generarán la aplicación de Gestión mediante procesos, con la finalidad que incrementarán la productividad y en donde minimizarán cada costo operativo, obteniendo diversos beneficios para los gerentes de la organización.

1.6. Hipótesis

La Gestión Logística optimizará la productividad en la Empresa H2OImos SA – 2022.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo General

Proponer estrategias de gestión logística para optimizar la Productividad en la empresa H2OImos S.A- 2022.

1.7.2. Objetivos Específicos

Diagnosticar el nivel de la gestión logística de la empresa H2OImos S.A – 2022

Analizar el nivel de la productividad en la empresa H2OImos S.A – 2022

Diseñar estrategias de gestión logística para optimizar la Productividad en la empresa H2OImos S.A- 2022.

II. MATERIAL Y MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación

Enfoque Cuantitativo. Artega (2020) indica que se centran en algunas mediciones objetivas y de poder analizarlas estadísticamente, en numérico de datos ya sea recopilados mediante encuestas y cuestionarios, o de algunas técnicas informáticas y así manipular diferentes datos estadísticos las cuales ya puedan existir. Un enfoque cuantitativo se puede centrar en poder generalizar datos numéricos ya sea grupos explicando fenómenos ya muy particulares.

Tipo Investigación Descriptiva. Rus (2021) indica que la investigación descriptiva va a analizar características de un fenómeno o de población sin conocer relaciones entre sí, es decir una investigación descriptiva lo que se hace es clasificar, dividir, definir y resumir, ya sea por diferentes medidas de dispersión o de posición. Para ser más concreta dentro de la investigación descriptiva va a tener como objetivo de poder caracterizar una población ya sea estudiada.

Tipo Investigación Propositiva. Parada et al. (2018) indican que es el proceso dialéctico la que utilizará en conjuntos de procedimientos o de técnicas con una finalidad de resolver problemas y de diagnosticar y así encontrar distintas respuestas, estudia una relación entre factores y de acontecimiento. La investigación propositiva se puede caracterizar por generar conocimiento.

A esto podemos decir que nuestra investigación es de tipo descriptiva propositiva ya que se encontró problemas las cuales se detallaron

Diseño - Según Hernández (2010), Menciona que, los estudios no experimentales muestran que se basan en la recopilación sistemática de información. De igual forma, el programa de investigación conserva las características de los fenómenos inoperables, por lo que los investigadores no convierten las variables independientes del estudio.

Corte Trasversal. Hernández (2010), se utiliza para analizar la información en un momento dado y único, para describir las variables y poder estudiar su incidencia.

2.2. Variable, operacionalización

2.2.1 Variables

V1 Gestión Logística - Hurtado (2018) da a conocer que se le considera gestión logística a todo proceso que permite el traslado de materiales y/o productos desde el punto de adquisición, hasta que es entregado al cliente final, teniendo en cuenta la información que le ayude a realizar un seguimiento a todos sus movimientos, manteniendo un servicio adecuado de costo y calidad hasta el consumidor final.

V2 Productividad Laboral - Para Cruelles (2013) es el significado de la relación entre los resultados y las actividades realizadas por los participantes y los medios o recursos indispensables para que los colaboradores puedan alcanzar los objetivos de producción mencionados.

2.2.2 Operacionalización.

Tabla 1

Variable gestión logística

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Gestión Logística	Hurtado (2018) da a conocer que se le considera gestión logística a todo proceso que permite el transalo de materiales y/o productos desde el punto de adquisición, hasta que es entregado al cliente final.	La variable Gestión Logística tendrá en cuenta 03 dimensiones: Manejo de inventarios, Proceso de almacenamiento y Proceso de distribución, las mismas que serán en un cuestionario basado en la escala de Likert, aplicado a los trabajadores de la empresa H2OImos-2022.	Manejo de inventarios Proceso de almacenamiento Proceso de distribución	-Disposición de stock -Respuesta a alta demanda. -Materiales -Recepción de materiales y suministros -Participación del personal de almacén -Almacenamiento especializado -Distribución interna -Puntualidad en entregas internas -Manejo de información -Seguridad -Empaquetamiento adecuado	ordinal

Tabla 2
Variable productividad

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Productividad	Para Cruelles (2013) es la relación de resultado de una actividad y los medios han sido muy obligatorios para poder lograr la realización	La variable productividad tendrá en cuenta 03 dimensiones: Eficiencia, Eficacia y Efectividad, las mismas que serán en un cuestionario basado en la escala de Likert, aplicado a los trabajadores de la empresa H2OImos-2022	<p>Eficiencia</p> <p>Eficacia</p> <p>Efectividad</p>	<p>-Involucramiento</p> <p>-Recursos para cumplir funciones</p> <p>-Materiales adecuados</p> <p>-Personal Idóneo</p> <p>-Metas cumplidas</p> <p>-Funciones correctas</p> <p>-Objetivos alcanzables</p> <p>-Cumplimiento de metas</p> <p>- Resultados esperados</p> <p>-Logros</p> <p>-Reconocimiento</p> <p>-Contribución a la satisfacción</p> <p>Cumplimiento de objetivos.</p>	ordinal

2.3. Población y muestra

2.3.1. Población

Para la presente investigación, la población hace referencia a todos los trabajadores actuales. El tipo de muestreo de nuestra investigación es probabilístico pues los encuestados tienen como característica en común, a los trabajadores de la empresa H20LMOS.

La población de estudio está constituida por 100 trabajadores de la empresa H20LMOS.

2.3.2. Muestra:

Según Arias (2006), menciona que la muestra es una parte de la población que puede ser finita o infinita la cual debe ser representativa para garantizar una adecuada investigación (2006, p. 83)

Nuestra población se considera finita y consta de 100 trabajadores de la empresa H20LMOS, se empleó la siguiente fórmula de población finita y conocida:

$$n = \frac{z^2 * p * q * N}{e^2(N - 1) + Z^2 * P * Q}$$

Donde:

Tamaño de la población (N) =	100
Valor de Z según nivel de confianza (95%) =	1.96
Proporción favorable 50% (p) =	0.5
Proporción desfavorable 50% (q) =	0.5
Error permisible 5% (e) =	0.05

$$n = \frac{100 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{(100 - 1)0.05^2 + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

n= 80

Determinamos así, que el total de personal a encuestar será de 80 trabajadores.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnica - Encuesta

Bernal (2010) afirma que las encuestas son la técnica de recolección de datos con mayor utilidad, pero agrega que esta técnica se apoya en encuestas bien preparadas.

Para este estudio de investigación, se utilizó como instrumento de recojo de información la encuesta, dicho instrumento permitirá recoger y almacenar la información de nuestra variable necesaria para este estudio.

Así mismo, el procesamiento de los datos se desarrollará de forma sistemática empleando softwares como Excel y SPSS, para luego presentar la información en cuadros estadísticos.

Instrumento - Cuestionario

Para Bernal (2010) consiste en un grupo de interrogantes que pueden ser de diversos tipos, preparadas cuidadosamente y de manera sistemática, sobre los que se desea investigar.

Esta investigación utiliza un cuestionario para recopilar información relevante.

Tabla 3
Escala Likert

Escala	N°
Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

Validez

Para Hernández (2010) es posible con un análisis factorial completo, para que pueda ver las dimensiones de cada variable y los factores exactos para cada una. Cualquier cosa que no quede debe desecharse ya que no se puede medir como se esperaba. Este puede ser un método complicado, pero con la ayuda de programas de computadora, no es lo que parece.

Por lo tanto, se puede inferir que en este estudio se aplicaron los valores de los componentes y cada pregunta debe basarse en al menos 0,50 en cada dimensión, según lo generado por los autores.

Tabla 4
Validación de instrumento

Nombre	Especialidad	Puntaje	Criterio
Mg. Ivonne Jhosselin Salazar Lluen.	Ingeniería Empresarial	30/30	Apto
Dra. Ramos Farroñan Emma Verónica	Dra. En ciencias de la Educación	30/30	Apto
Dr. García Yovera Abraham José	Doctor en Gestión Pública	30/30	Apto

Confiabilidad

Tacillo (2016) muestra que se puede hablar de precisión y consistencia de los resultados. Si los resultados son similares, esto se puede hacer usando el Alfa de Cronbach. Donde se encontró que la variable gestión logística y productividad presenta un 0.868 y 0.883, respectivamente, demostrando que los instrumentos presentan un nivel bueno de fiabilidad.

Tabla 5*Fiabilidad gestión logística*

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,868	15

*Fuente: Spss V25.***Tabla 6***Fiabilidad productividad*

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,883	15

Fuente: Spss V25.

2.5. Procedimiento de análisis de datos

La investigación bajo la técnica de la encuesta se aplica en este caso para obtener información sobre las variables investigadas. Esto se debe a que representa a los 80 empleados de la empresa H2OImos. Así, la herramienta se aplica en base a un cuestionario de escala de tipo Likert del 1 al 5. De igual manera, también se analiza la confiabilidad y se utiliza el Alfa de Cronbach. En este caso, de la misma manera se generan los datos en el programa Microsoft Excel y luego usar un programa estadístico llamado SPSS para crear una tabla y porcentajes y cifras de frecuencia para crear una descripción completa, teniendo en cuenta los siguientes baremos:

Tabla 7*Baremación*

Variable/ Dimensiones	Deficiente	Regular	Optimo
Gestión Logística	[15 - 35]	[36 - 55]	[56 - 75]
Manejo de inventarios	[5 - 12]	[13 - 18]	[19 - 25]
Proceso de almacenamiento	[5 - 12]	[13 - 18]	[19 - 25]
Proceso de distribución	[5 - 12]	[13 - 18]	[19 - 25]
Productividad	[15 - 35]	[36 - 55]	[56 - 75]
Eficiencia	[5 - 12]	[13 - 18]	[19 - 25]
Eficacia	[5 - 12]	[13 - 18]	[19 - 25]
Efectividad	[5 - 12]	[13 - 18]	[19 - 25]

2.6. Criterios éticos

Según Bioética (1979), las principales normas de éticas de Belmont son:

Respeto a las personas: El respeto por las personas es parte de dos creencias morales. En primer lugar, toda persona tiene derecho a la vida o a la protección, y toda persona debe ser tratada por igual como entidad de autogobierno. Este principio se puede dividir en dos premisas diferentes. La primera premisa te otorga autonomía, la segunda premisa pide tu ayuda, y esa autonomía de alguna manera ha degenerado.

Asimismo, este trabajo actual respeta las decisiones de los colaboradores al momento de realizar las encuestas. Los encuestados de H2OImos son tratados muy bien con respeto a sus opiniones.

Beneficencia: Esto no solo asegura que uno sea muy ético en sus decisiones, protegiéndolo así de cualquier daño, sino que también funciona de manera muy convincente para su bienestar. La palabra "no" se usa para denotar actos de bondad y cortesía.

Con esto en mente, existe un esfuerzo constante por el bienestar de cada uno de los miembros de H2OImos y esto es necesario para poder beneficiarlos, ya

que este estudio se realizará con precauciones de seguridad, ya que esto no es deseable en sí mismo, y causar ningún daño a nuestros participantes.

Justicia Se presentan como “mérito” o “justicia distributiva”. La injusticia ocurre cuando los beneficiarios no pueden recibir los beneficios. Otra característica del concepto de justicia es que puede enfatizar que deben ser tratador por igual.

Los encuestados de H2OImos en este estudio fueron seleccionados sin excluir su género, por lo que representan una unidad de análisis en la que no pueden ser incluidos y también lucharán por igualdad de género.

Consentimiento informado El respeto por los seres humanos necesita que los sujetos puedan tener la oportunidad de decidir que deben hacer y que no deben hacer.

Es muy importante obtener la cuota de consentimiento de cada uno de nuestros miembros para que puedan optar por participar o no y no enfrentar ningún problema.

2.7. Criterios de rigor científico

Rojas y Osorio (2017) afirman que en lo que respecta a criterios de rigor científico se debe considerar los siguientes:

Credibilidad: La credibilidad se alcanza cuando los investigadores recopilan información a través de extensas observaciones y entrevistas con los participantes de la investigación, obteniendo información de los informantes que aceptan como predictores precisos de lo que piensan y sienten. Por lo tanto, la confianza se refiere a qué tan preciso es el resultado de la investigación para el investigador y otras personas que tienen experiencia o están familiarizadas con el fenómeno que se estudia.

La investigación necesita ampliar los datos disponibles y conocidos. Por lo tanto, la investigación en sí contiene un argumento muy convincente que da resultados claros.

Transferibilidad: La transferibilidad o aplicabilidad considera la posibilidad de generalizar los resultados a otras poblaciones. Además, estos resultados encajan

en un contexto diferente. Asimismo, la investigación cualitativa dirige su mensaje para que algunos resultados puedan transferirse a un entorno completamente diferente. Para ello hay que saber explicar dónde trabajan y cuáles son las características de las personas.

En los resultados obtenidos, también podemos tratar de hacer algunas conexiones para comprender mejor y comprender el tema de nuestro estudio y posiblemente utilizarlo en otras investigaciones y estudios.

Dependencia: La consistencia lógica o dependencia sería el grado en que diferentes investigadores en el campo pueden recopilar datos importantes y similares y realizar el mismo análisis y, por lo tanto, obtener resultados más o menos similares.

En nuestro estudio, está bastante seguro de que las variables de gestión logística dependerán de la variable de productividad. Porque significa que los resultados de la investigación están en un nivel estable.

Persuasividad: La persuasión de los lectores se considera esencial para proporcionar evidencia que respalde el reclamo del denunciante y considera interpretaciones alternativas de la información proporcionada por el denunciante.

También nos permitirá registrar datos interpretativos que beneficiarán la investigación, lo que permitirá al investigador interpretar su investigación y hacerla comprensible para quienes están fuera de la investigación.

En el momento de la encuesta, se encontrará seguridad de que los resultados de nuestra investigación deben ser correctos.

III. RESULTADOS

3.1. Resultados en Tablas y Figuras

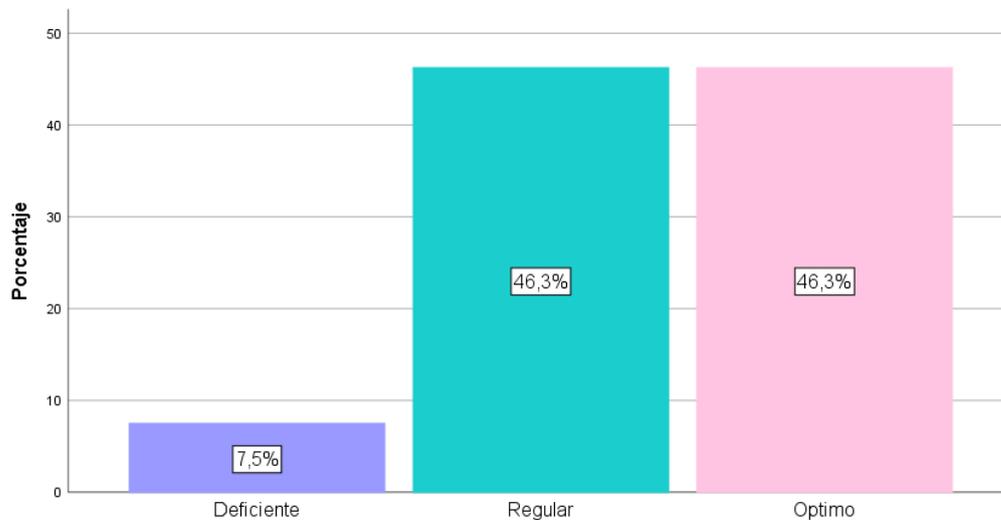
Tabla 8

Manejo de inventarios

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	6	7,5
Regular	37	46,3
Optimo	37	46,3
Total	80	100.0

Figura 1

Manejo de inventarios



Interpretación. La dimensión Manejo de Inventario, presenta un nivel óptimo con 46,3%, y deficiente de 7,5% la cual se afirma que frecuentemente se hace un buen manejo de inventarios, y que siempre actualiza sus reportes de existencia de los materiales, así mismo garantiza disposición estratégica de stock en materiales, insumos y otros.

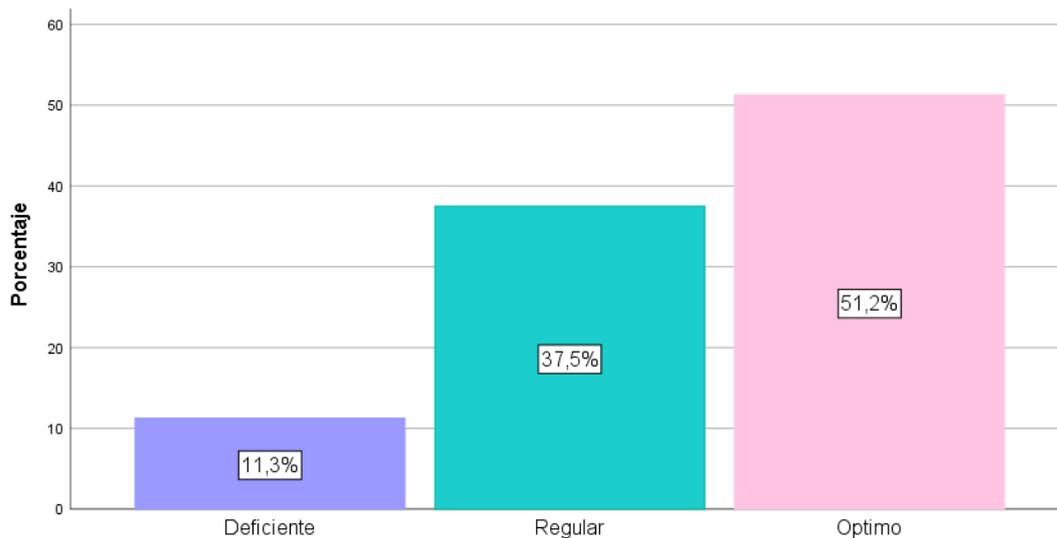
Tabla 9

Proceso de almacenamiento

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	9	11,3
Regular	30	37,5
Optimo	41	51,2
Total	80	100.0

Figura 2

Proceso de almacenamiento



Interpretación. La dimensión Proceso de almacenamiento, presenta un nivel óptimo con 51,2%, y deficiente de 11,3% afirmando que frecuentemente se hace una recepción de los materiales de manera eficiente, casi siempre el personal del almacén es capacitado, por lo que participa de forma activa en los procesos de almacenamiento, ubicándolas, acomodándolas y almacenándolas de manera estratégica, para su distribución interna de acuerdo con lo solicitado.

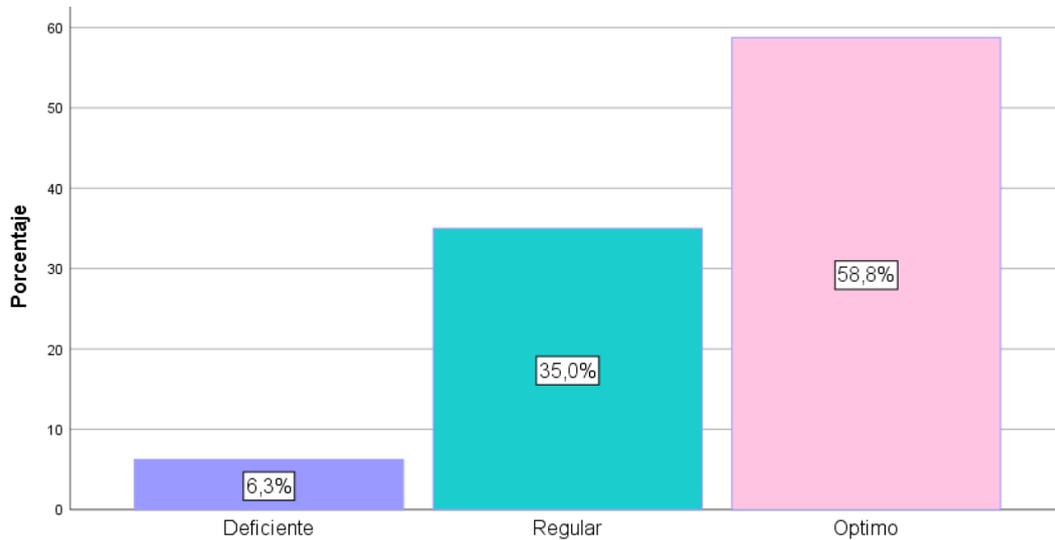
Tabla 10

Proceso de distribución

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	5	6,3
Regular	28	35,0
Optimo	47	58,8
Total	80	100.0

Figura 3

Proceso de distribución



Interpretación. La dimensión Proceso de distribución, presenta un nivel óptimo con 58,8%, y deficiente de 6,3% afirmando que frecuentemente hay una distribución de materiales dentro de la empresa, así mismo existe una buena entrega de materiales a las correspondientes áreas, a la vez una buena distribución de materiales en sus empaques correspondiste.

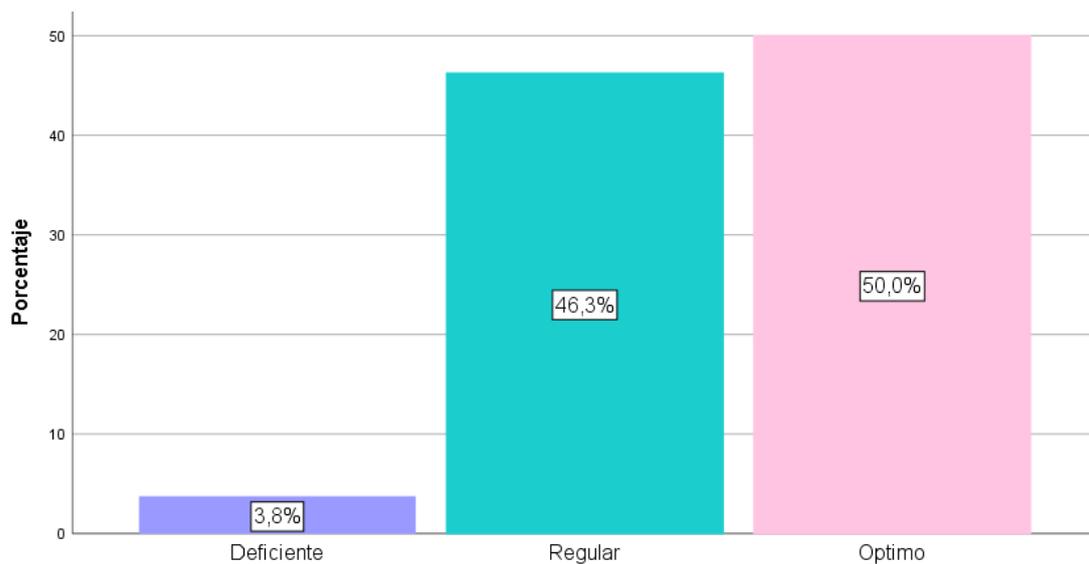
Tabla 11

Gestión logística

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	3	3,8
Regular	37	46,3
Optimo	40	50,0
Total	80	100.0

Figura 4

Gestión logística



Interpretación. La gestión logística, presenta un nivel óptimo del 50,0%, y deficiente de 3,8% la cual se afirma que regularmente la empresa dispone de stock con el fin de dar respuesta a sus periodos de alta demanda, asimismo, se considera que recepciona de manera correcta los materiales y suministros, teniendo una buena participación por parte del personal de almacén para una óptima distribución interna, demostrando puntualidad en las entregas internas, con un buen manejo de información en cada área.

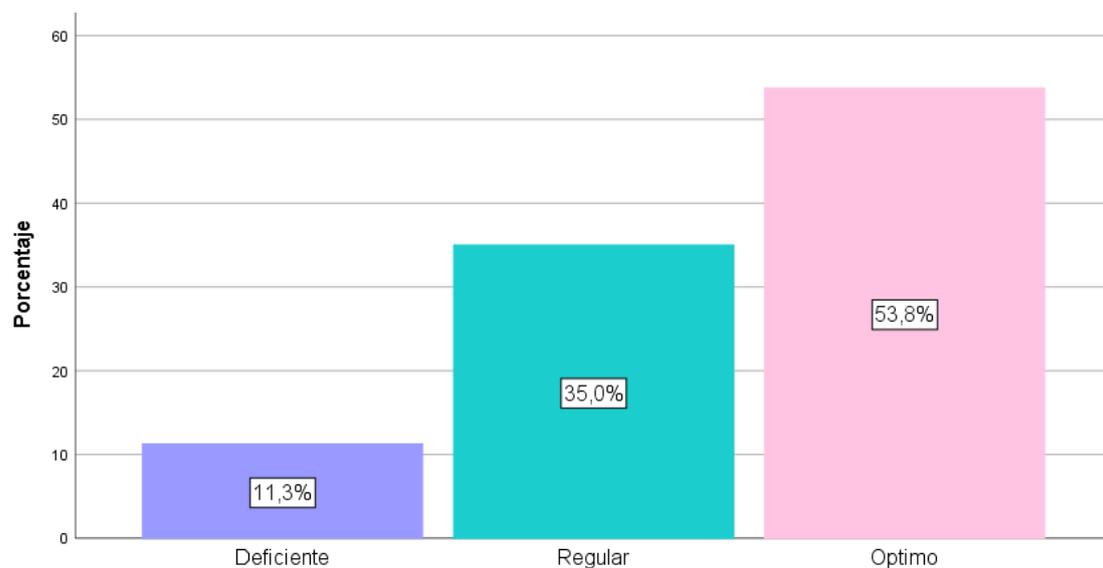
Tabla 12

Eficiencia

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	9	11,3
Regular	28	35,0
Optimo	43	53,8
Total	80	100.0

Figura 5

Eficiencia



Interpretación. La dimensión eficiencia, presenta un nivel óptimo de 53,8% y deficiente de 11,3% afirmando que frecuentemente el personal optimiza la productividad, así mismo, cumplen sus funciones las que la empresa brinda, también que el personal de la empresa logre en cumplir las metas establecidas.

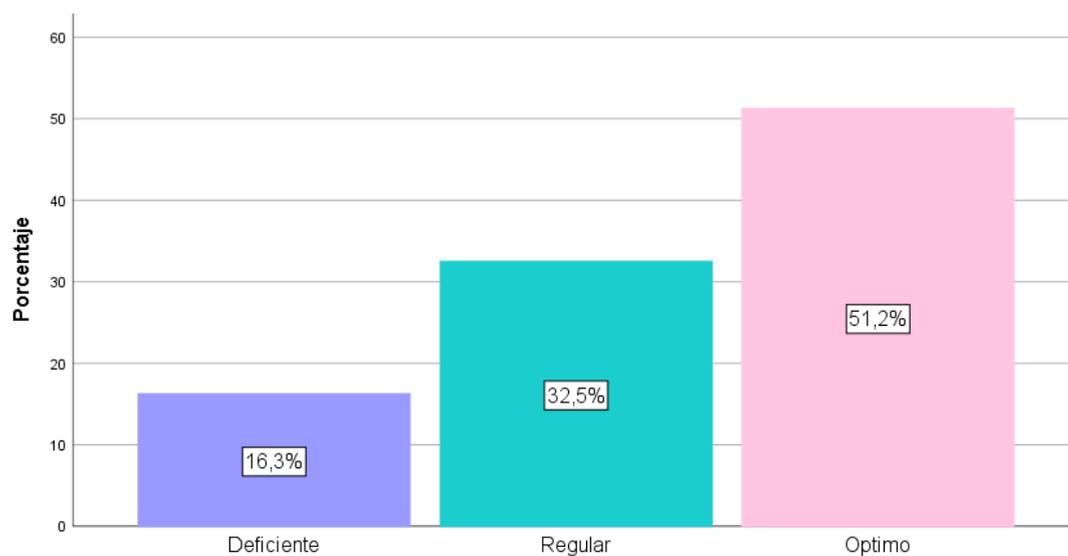
Tabla 13

Eficacia

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	13	16,3
Regular	26	32,5
Optimo	41	51,2
Total	80	100.0

Figura 6

Eficacia



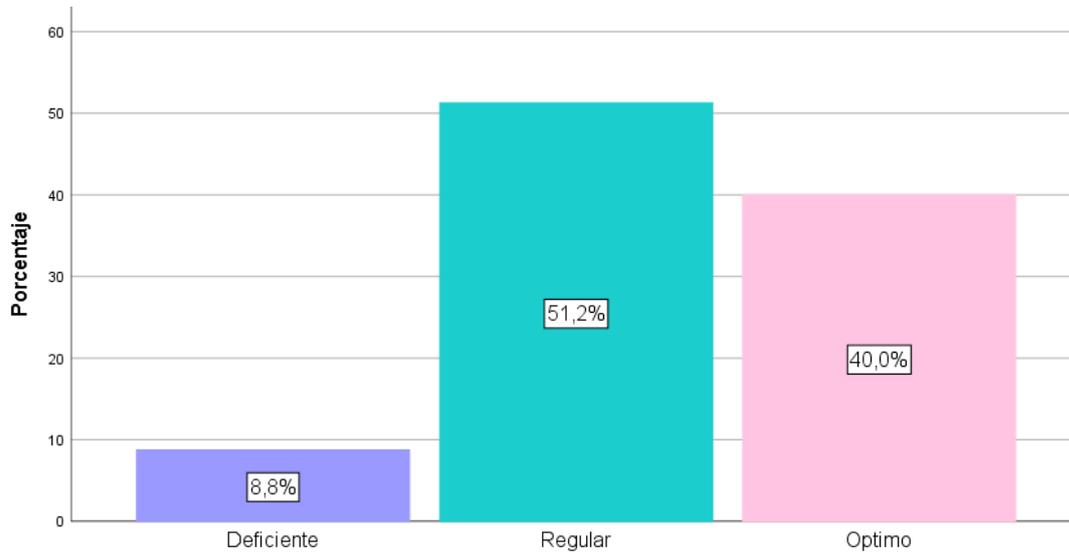
Interpretación. La dimensión eficacia, presenta un nivel óptimo de 51,2%, y deficiencia de 16,3% afirmando que frecuentemente sus funciones designadas son de una manera correcta la cual garantiza eficacia, también establece objetivos la cual se lograr a tiempo, así mismo, la empresa orienta a cumplir sus metas y objetivos planificados para obtener buenos resultados para la dicha área.

Tabla 14
Efectividad

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	7	8,8
Regular	41	51,2
Optimo	32	40,0
Total	80	100.0

Figura 7

Efectividad

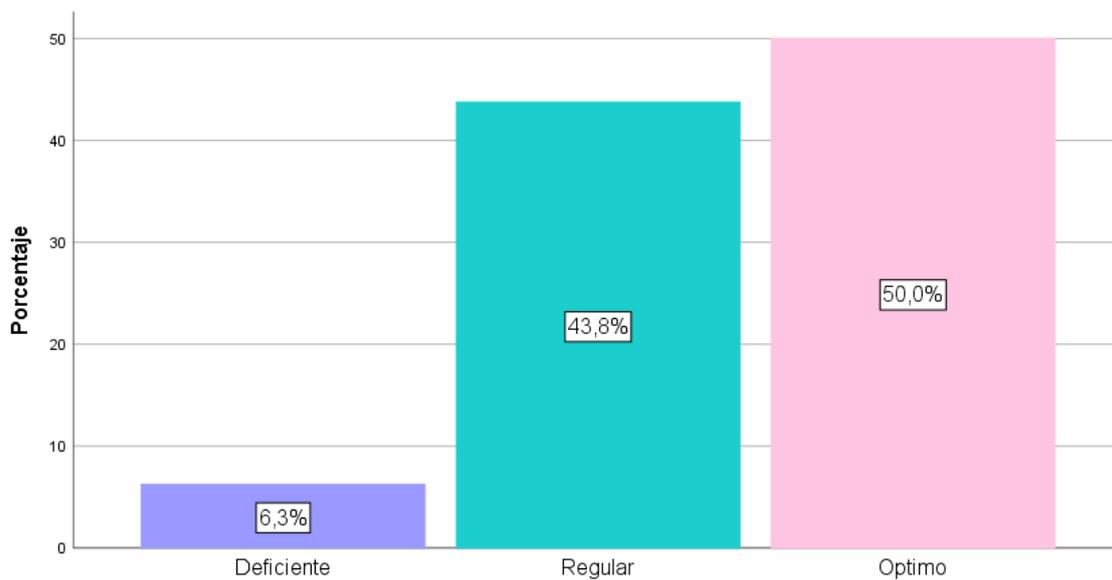


Interpretación. La dimensión efectividad, presenta un nivel regular con el 51,2% y deficiente de un 8,8% afirmando que frecuentemente consideran llegar a buenos resultados en cuanto la efectividad, cumple sus actividades con una buena efectividad, así mismo, mejora la satisfacción de los clientes internos, cumplen con los objetivos de una manera significativa a la productividad de la empresa.

Tabla 15
Productividad

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	5	6,3
Regular	35	43,8
Optimo	40	50,0
Total	80	100.0

Figura 8
Productividad



Interpretación. La productividad, presenta un nivel óptimo de 50,0% y deficiente de 6,3% afirmando que frecuentemente la empresa brinda recursos adecuados, cuenta con materiales de calidad, con personal idóneo, involucrado y altamente capacitado para desempeñarse de manera correcta y así poder cumplir con sus metas y objetivos propuestos.

3.2. Discusión de resultados

A continuación, se contrastarán los datos más relevantes encontrados en el presente estudio mediante la aplicación de una encuesta a una muestra de 80 colaboradores la empresa H2OImos.

En relación con el objetivo: Diagnosticar la gestión logística de la empresa H2OImos S.A – 2022, se encontró que, la gestión logística, presenta un nivel óptimo 50,0%, y deficiente de 3,8% la cual se afirma que regularmente la empresa dispone de stock con el fin de dar respuesta a sus periodos de alta demanda, asimismo, se considera que recepciona de manera correcta los materiales y suministros, teniendo una buena participación por parte del personal de almacén para una óptima distribución interna, demostrando puntualidad en las entregas internas, con un buen manejo de información en cada área. Estos resultados, son contrastados con el estudio de Freire y León (2018) realizado en Guayaquil, quienes encontraron que la gestión logística se encuentra en un nivel regular con el 80%, considerándose como bueno, demostrándose así que existe oportunidades para poder formular diversas estrategias que ayuden a optimizar la productividad de la empresa. Basándose en Hurtado (2018) da a conocer que se le considera gestión logística a todo proceso que permite el transalo de materiales y/o productos desde el punto de adquisición, hasta que es entregado al cliente final.

En relación con el objetivo: Analizar la productividad en la empresa H2OImos S.A – 2022, se encontró que la productividad, presenta un nivel óptimo del 50,0% y deficiente del 6,3% afirmando que la empresa brinda recursos adecuados, cuenta con materiales de calidad, con personal idóneo y altamente capacitado para desempeñar dentro del área. Contrastándose con el estudio de Chilcon y Suarez (2021) quienes encontraron que la productividad es óptima con el 88,5%, afirmando que se cumple de manera correcta con los tiempos y materiales programados, debido a que existe un eficiente abastecimiento de materiales y el almacén está bien organizado. Teniendo en cuenta, que Cruelles (2013) define la productividad como la relación entre los resultados y las actividades realizadas por los participantes y los medios o recursos indispensables para que los colaboradores puedan alcanzar los objetivos de producción mencionados.

Se encontró que el manejo de Inventario, presenta un nivel óptimo con 46,3%, afirmando que frecuentemente se hace un buen manejo de inventarios, y que siempre actualiza sus reportes de existencia de los materiales, así mismo se garantiza disposición estratégica de stock en materiales, insumos y otros, del mismo modo el proceso de almacenamiento, es óptimo con el 51,2%, lo que significa que frecuentemente se hace una recepción de los materiales de manera eficiente, casi siempre el personal del almacén es capacitado, por lo que participa de forma activa en los procesos de almacenamiento, ubicándolas, acomodándolas y almacenándolas de manera estratégica, para su distribución interna de acuerdo con lo solicitado. Y el proceso de distribución, presenta un nivel óptimo con el 58,8%, demostrándose que hay una distribución de materiales dentro de la empresa, existe una buena entrega de materiales a las correspondientes áreas, y distribución de materiales en sus empaques correspondiente. Todo ello, es comparado con el estudio de Valle (2018) realizado en Ecuador, quien encontró que el 50% manifestaron que es óptimo cada proceso logístico como manejo de inventario, proceso de almacenamiento y proceso de distribución, logrando potenciar la productividad laboral, además un 33% afirmó que para que exista un buen proceso logístico es necesario que el área de contabilidad esté involucrada, el 33% al área de compras y el 34% el área de bodega. Basándose en el concepto de Mora (2016) quien menciona que el manejo de inventarios tiene como objetivo principal obtener la satisfacción de los deseos, exigencias y requerimientos de sus usuarios, a través de un correcto y planificado equilibrio entre el stock de los suministros y materiales. Asimismo, da a conocer que el proceso de almacenamiento, tiende a exigir una elevada responsabilidad y compromiso del personal encargado de ello, debido a que, es aquí donde técnica y estratégicamente se tiene que elegir y disponer de espacios adecuados para el almacenamiento, y con respecto al proceso de distribución, es considerado como el sistema donde se desarrollan cada actividad inherente a la distribución y transporte de los productos, insumos y/o materiales hacia el área que lo requiere.

Se encontró que la eficacia, presenta un nivel óptimo de 51,2%, afirmando que las funciones designadas al personal son de una manera correcta la cual garantiza eficacia, también establece objetivos la cual se logran a tiempo, asimismo,

la empresa orienta a cumplir sus metas y objetivos planificados para obtener buenos resultados para la dicha área, y la efectividad, presenta un nivel óptimo de 40,0% demostrando que se el personal cumple sus actividades con una buena efectividad, asimismo, mejora la satisfacción de los clientes internos, cumplen con los objetivos de una manera significativa a la productividad de la empresa. Dichos resultados se contrastaron con el estudio De la Puente (2018) quien encontró que la eficacia está en un nivel óptimo con el 88,5%, la eficiencia con el 88,3% y la efectividad con el 87,2%, demostrándose que la productividad ayuda en tener una buena gestión logística con respecto a los materiales que distribuye la empresa de estudio. Teniendo en cuenta que García (2011) define que la eficiencia, se obtienen cuando los trabajadores hacen uso responsable de los distintos recursos que la empresa les asigna para realizar sus actividades diarias. Además, la eficacia del proceso de formación es notable siempre que los empleados formados pongan en práctica los conocimientos adquiridos. Y la efectividad, se refiere a qué tan bien se obtiene un resultado, por lo tanto, ser efectivo significa lograr el resultado deseado.

En relación con el objetivo: Diseñar estrategias de gestión logística para optimizar la Productividad en la empresa H2Olmos S.A- 2022, se diseñaron estrategias basadas en la adquisición del software (ORACLE), elaboración de plantillas de Excel para tener un control de los inventarios, adquisición de 20 parantes y elaboración de flujograma de proceso de distribución de materiales, con un presupuesto total de S/. 4700.00, considerando que con ello podrá tener una mejor productividad, en el cual los resultados tienen similitud con el estudio de Pacana et al. (2021) quien encontró, que los sistemas logísticos se deben evaluar con regularidad para mejorar la producción, además, los KPI son necesarios para cumplir con los objetivos y los empleados tengan conocimiento sobre los indicadores que se están utilizando. Teniendo en cuenta que Yarango, (2019) en su investigación encontró que es necesario aplicar herramientas como los manuales para entrevistar, utilizando métodos analíticos e inferenciales, donde concluyó que sin un sistema de gestión la logística es incontrolable.

3.3. Aporte práctico



GESTIÓN LOGÍSTICA PARA OPTIMIZAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA H2OLMOS S.A – 2022

Por: Bach. Lluén Cumpa María Mercedes

Bach. Matallana Maza Yaqueline Lizeth

2022

I. FUNDAMENTACIÓN

En el mundo empresarial actual, la eficiente gestión logística es un factor crítico que puede marcar la diferencia entre el éxito y el estancamiento. Empresas como H2OLMOS S.A., que operan en el sector de suministro y distribución, enfrentan desafíos constantes para mantener sus operaciones en funcionamiento de manera fluida y rentable.

En relación con los resultados obtenidos se encontró que la productividad de la empresa H2OImos presenta un nivel óptimo de 50,0% y deficiente de 6,3%, lo que significa que existe una buena productividad laboral sin embargo existe un porcentaje considerable que indica que es deficiente, por tal motivo en el presente apartado se pretende aplicar estrategias de gestión logística que ayude a tener un mejor control de inventarios, almacenamiento y distribución de los diversos materiales que requieren cada área de trabajo, y de esa manera se pueda mejorar la productividad.

La gestión logística es un componente crítico en la operación de empresas como H2OLMOS S.A., y su optimización puede llevar a mejoras significativas en la productividad y eficiencia. Al abordar los desafíos específicos de la cadena de suministro y adoptar tecnologías avanzadas, la empresa puede estar mejor preparada para satisfacer la demanda fluctuante y mantener su posición en un mercado competitivo.

OBJETIVOS

1.1. Objetivo general

Diseñar estrategias de gestión logística para optimizar los niveles de productividad laboral en la empresa H2OImos, 2022.

1.2. Objetivos específicos

Elaborar estrategias de manejo de inventarios para la empresa H2OImos, 2022.

Elaborar estrategias para mejorar el proceso de almacenamiento en la empresa H2OImos, 2022

Elaborar estrategias de distribución de materiales para la empresa H2OImos, 2022.

II. DESARROLLO DE ESTRATEGIAS

A continuación, se detallarán diversas estrategias de gestión logística para la empresa H2OImos:

2.1. Manejo de inventarios

La gestión de inventarios implica el seguimiento y control de los materiales y productos que una empresa tiene en stock en un momento dado. En el caso de H2OLMOS S.A., es fundamental asegurarse de que siempre haya suficientes materiales disponibles para la producción, pero también es importante evitar el exceso de inventario, que puede resultar en costos adicionales y espacio de almacenamiento innecesario.

Teniendo, en un mundo empresarial cada vez más competitivo y dinámico, la gestión logística es una función crítica que desempeña un papel esencial en el éxito de las empresas. Para una empresa como H2OLMOS S.A., que opera en el sector de producción y distribución, la eficiencia en la gestión de guías, materiales y control de inventarios es fundamental para mantener operaciones rentables y satisfacer las demandas de sus clientes. En este contexto, la adquisición de un software de gestión logística de clase mundial, como Oracle, representa un paso estratégico crucial hacia la optimización de sus procesos y la mejora de la productividad.

Asimismo, la utilización de una hoja de cálculo de Excel para realizar un seguimiento del inventario de materiales es una práctica común y efectiva en muchas empresas, incluyendo H2OLMOS S.A. Esto proporciona una herramienta útil para supervisar el nivel de existencias y tomar decisiones informadas sobre la gestión de inventarios.

De acuerdo, con los resultados obtenidos al aplicar el instrumento de estudio a 80 colaboradores, se logró encontrar que el manejo de inventario presenta un nivel deficiente de 7,5% la cual se afirma que no siempre se hace un buen manejo de inventarios, lo que genera que medianamente se realicen reportes de

existencia de los materiales y se garantiza disposición estratégica de stock en materiales.

Por ende, se pretende que el área logística adquiriera un software (ORACLE) el cuál sea un sistema para ingresar todas las guías que cada área lo requiera, esto ayudará para tener en cuenta cuales fueron materiales y las cantidades de cada producto, además, será utilizado para tener un control de los inventarios. Asimismo, se contará con un Excel en el cual se tendrá identificado la cantidad de materiales que deben quedar en stock. De manera que primero se tendrá en cuenta el Excel en el que se realizaran todas las modificaciones y al tener un control al 100%, se ingresará directamente al ORACLE para que los encargados del área logística tengan un control de las entradas y salidas de los productos, por ejemplo, si buscan un material y si arrojó que hay tres, al ir al almacén deben existir esa cantidad de productos.

La adquisición de un sistema de software como Oracle para la gestión de guías, materiales y control de inventarios en el área logística de H2OLMOS S.A. es una decisión estratégica que puede tener un impacto significativo en la eficiencia y la productividad de la empresa.

Tabla 16

Mejorar el manejo de inventarios

Táctica	Periodo de ejecución	Responsable	Presupuesto
Adquisición del software (ORACLE)	Enero del 2023	Área logística	S/.1500 .00
Plantilla de Excel			S/. 100.00
Total			S/. 1600.00

Cronograma de actividades

Actividades	Enero-23				Febrero-23			
	1	2	3	4	1	2	3	4
Adquisición del software (ORACLE)								

Plantilla de Excel									
--------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Nota: Lluen y Matallana (2022)

2.2. Proceso de almacenamiento.

De acuerdo, con los resultados obtenidos al aplicar el instrumento de estudio a 80 colaboradores, se logró encontrar que el proceso de almacenamiento presenta un nivel deficiente con el 11,3% afirmando que en ocasiones se hace una recepción de los materiales de manera eficiente, casi siempre el personal del almacén es capacitado, por lo que participa de forma activa en los procesos de almacenamiento, ubicándolas, acomodándolas y almacenándolas de manera estratégica, para su distribución interna de acuerdo con lo solicitado.

Por ende, se pretende almacenar de forma ordenada los materiales en el área logística, para encontrarlos de manera fácil al momento que se soliciten, por ello, se va a adquirir aproximadamente 20 parantes las cuales dentro de ellos estará el orden de los productos, según las áreas que solicita materiales, ya sean diarios o semanales, así mismo para tener un orden adecuado y se puedan realizar los inventarios con facilidad cada fin de mes, Además los productos en los estantes serán ubicados por letras del abecedario y a que área pertenecen, por lo que se llevará un control en una plantilla de Excel.

Teniendo en cuenta que antes de instalar los 20 parantes, es importante planificar el diseño del espacio, asegurándose de que haya suficiente espacio entre los parantes para permitir un acceso fácil y seguro a los materiales; considerando, la altura de los parantes para maximizar la capacidad de almacenamiento sin comprometer la accesibilidad.

Asimismo, es necesario utiliza etiquetas y códigos de colores para identificar claramente cada área y estante. Por ejemplo, rojo para materiales diarios y azul para materiales semanales y etiqueta los estantes con letras del abecedario o números. Siendo así como se utilizará una plantilla de Excel para llevar un registro detallado de los materiales almacenados. En esta plantilla, se puede incluir información como la descripción del material, la ubicación en el almacén, la cantidad en stock, la unidad de medida y el área a la que pertenece.

Al implementar este sistema de almacenamiento ordenado y llevar un registro riguroso de los materiales en una plantilla de Excel, H2OLMOS S.A. debería poder optimizar la organización de su almacén, facilitar la búsqueda y la gestión de inventarios, y mejorar la eficiencia en sus operaciones logísticas.

Tabla 17

Mejorar el almacenamiento.

Táctica	Periodo de ejecución	Responsable	Presupuesto
Adquirir 20 parantes	Febrero del	Área logística	S/. 3000.00
Plantilla de Excel	2023		S/. 100.00
Total			S/. 3100.00

Cronograma de actividades

Actividades	Febrero-23				Marzo-23			
	1	2	3	4	1	2	3	4
Adquirir 20 parantes								
Plantilla de Excel								

Nota: Lluen y Matallana (2022)

2.3. Proceso de distribución

De acuerdo, con los resultados obtenidos al aplicar el instrumento de estudio a 80 colaboradores, se logró encontrar que el proceso de distribución presenta un nivel deficiente de 6,3% afirmando que no siempre hay una distribución de materiales dentro de la empresa, lo que puede generar algunos retrasos en la entrega de materiales a las correspondientes áreas.

Teniendo en cuenta que en el área de logística los proveedores se encargan de empaquetar, sellar y colocar la fecha de vencimiento de cada material, de acuerdo con las necesidades de las distintas áreas, ayudando mucho a saber que tal fueron el proceso y que tanto durara ese material. Considerando que para el área es muy importante que cada producto llegue en buenos estados para evitar inconvenientes tanto para el proveedor y la empresa. Es decir, el proveedor corre

el riesgo que la empresa no decida seguir trabajando con ellos y el área con los materiales dañados perderá dinero.

Teniendo en cuenta que la relación entre el proveedor y el área de logística, especialmente en lo que respecta al empaquetado, sellado y fecha de vencimiento de los materiales, es crucial para garantizar la calidad y la eficiencia en la cadena de suministro de H2OLMOS S.A. La colaboración efectiva entre ambas partes es esencial para lograr un proceso de producción y logística sin problemas.

Por ende, H2OLMOS S.A. tendría que implementar un proceso de evaluación de proveedores plasmándola en un flujograma, donde se tenga en cuenta la calidad de los materiales recibidos, la puntualidad en las entregas y otros criterios relevantes. Esto ayuda a mantener relaciones sólidas con proveedores confiables y a identificar oportunidades de mejora con aquellos que puedan tener problemas. Teniendo en cuenta que un flujograma proporciona una representación visual clara de todos los pasos involucrados en los procesos logísticos.

En última instancia, una relación sólida entre el proveedor y el área de logística se basa en la confianza mutua y el compromiso con la calidad y la eficiencia. Al trabajar juntos de manera colaborativa y transparente, ambas partes pueden minimizar los riesgos y garantizar que los materiales lleguen en condiciones óptimas, lo que beneficia tanto al proveedor como a H2OLMOS S.A. y sus clientes.

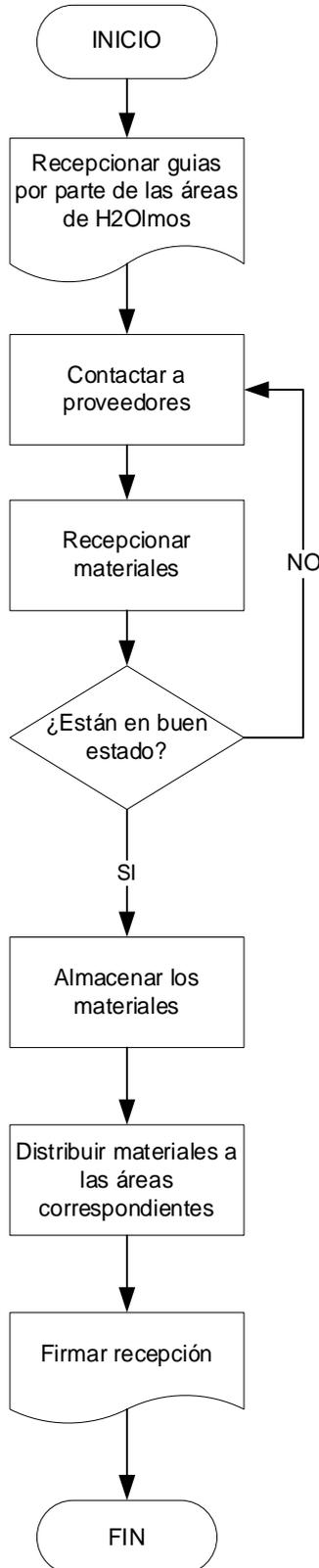
Cronograma de actividades

Actividades	Diciembre-22			
	1	2	3	4
Elaboración de flujograma de proceso de distribución de materiales				

Nota: Lluen y Matallana (2022)

Figura 9

Flujograma de proceso de distribución de materiales



III. PRESUPUESTO TOTAL

Tabla 18
Presupuesto total.

Estrategias	Tácticas	Periodo de ejecución	Responsable	Costo (S/.)
Mejorar el manejo de inventarios	Adquisición del software (ORACLE)	Enero del 2023		S/.1500 .00
	Plantilla de Excel	Enero – febrero 2023		S/. 100.00
Mejorar el almacenamiento	Adquirir 20 parantes	Febrero 2023	Área logística	S/. 3000.00
	Plantilla de Excel	Marzo 2023		S/. 100.00
Mejorar el proceso de distribución	Elaboración de flujograma de proceso de distribución de materiales	Diciembre 2022		S/. 00.00
TOTAL				S/. 4700.00

Interpretación. De acuerdo con el presupuesto total se determinó que las estrategias tienen un presupuesto aproximado de 4700.00, considerando que, si la empresa aplicó las estrategias planteadas, podrá tener una mejor gestión logística y con ello la productividad, lo que significa, que al tener el personal al tener una mejor productividad su rendimiento será óptimo y con ello podrán recuperar el dinero invertido.

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

En conclusión, se propusieron estrategias de gestión logística basadas en la adquisición del software (ORACLE), elaboración de plantillas de Excel para tener un control de los inventarios, adquisición de 20 parantes y elaboración de flujograma de proceso de distribución de materiales, con un propuesto total de S/. 4700.00, considerando que con ello podrá tener una mejor productividad.

se logró diagnosticar que la gestión logística de H2OImos presenta un nivel óptimo del 50,0%, y deficiente de 3,8%, demostrando que regularmente la empresa dispone de stock con el fin de dar respuesta a sus periodos de alta demanda, asimismo, se considera que recepciona de manera correcta los materiales y suministros, teniendo una buena participación por parte del personal de almacén para una óptima distribución interna, demostrando puntualidad en las entregas internas, con un buen manejo de información en cada área.

Con el análisis de la productividad en la empresa H2OImos, se encontró que presenta en un nivel óptimo de 50,0% y deficiente de 6,3%, demostrando que frecuentemente la empresa brinda recursos adecuados, cuenta con materiales de calidad, con personal idóneo que está involucrado y altamente capacitado para desempeñarse de manera correcta, logrando cumplir con sus metas propuestas.

4.2. Recomendaciones

Se recomienda al área logística implementar adquirir el software (ORACLE), elaborar de plantillas de Excel, adquirir 20 parantes y elaborar un flujograma de proceso de distribución de materiales para tener un mejor control y orden de sus materiales, adicional a ello, el personal pueda encontrarlos con más facilidad y tenga conocimiento del proceso que se debe de seguir para su respectiva distribución, con la finalidad de que mejore el nivel de productividad. Además, esta implementación contribuirá significativamente a mejorar el nivel de productividad y a garantizar que el personal pueda encontrar y distribuir los materiales de manera eficiente. Al mantener un enfoque en la mejora continua y en la adaptación a las necesidades cambiantes de la empresa, H2OImos S.A. puede lograr un rendimiento logístico sólido y eficiente.

Se recomienda al gerente de logística de la empresa H2OImos, adquirir el software (ORACLE) y elaborar de plantillas de Excel, en la que se pueda buscar un correcto proveedor del software, que les pueda brindar licencias perpetuas o suscripciones en la nube, asimismo se hagan pruebas para conocer su correcto rendimiento, también, las plantillas de Excel estén debidamente configuradas mediante macros y se verifique que no tengan fallas, por otro lado, se haga una inducción al personal en el manejo de dicho programa y plantillas. mejorar la productividad y la eficiencia en una empresa. Teniendo en cuenta que el Oracle brinda soluciones empresariales para la gestión de datos y procesos logísticos, mientras que Excel es una herramienta versátil para la automatización y el análisis de datos de los materiales e insumos de la empresa.

Se recomienda al jefe de logística de la empresa H2OImos implementar un proceso de evaluación de proveedores plasmándola en un flujograma, donde se tenga en cuenta la calidad de los materiales recibidos, la puntualidad en las entregas y otros criterios relevantes, teniendo en cuenta, que es esencial para garantizar la transparencia, eficiencia y calidad en la adquisición de insumos y servicios necesarios para los proyectos. Además, ayudará a la empresa a tomar decisiones informadas, minimizar riesgos y optimizar sus recursos, contribuyendo en última instancia a la calidad y el éxito de los proyectos.

REFERENCIAS

- Alamar, J., & Guijarro, R. (2018). *Cómo mejorar la productividad de tu empresa*. Resultae. <https://www.resultae.com/wp-content/uploads/2018/04/resultae-ebook-capitulo-2.pdf>
- Artega, G. (2020). Enfoque cuantitativo: métodos fortalezas y debilidades. <https://www.testsiteforme.com/enfoque-cuantitativo/>
- Arbones E. (2009). *Logística empresarial*. Marcombo. <https://elibro.net/es/ereader/bibsipan/45865?page=16>
- Bambaren, T. (2017). *Aplicación De La Gestión Logística Para Mejorar La Productividad Del Almacén De La Empresa Brillard S.A. La Victoria, 2017*. (Tesis Pregrado, Universidad César Vallejo). https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12261/Bambar-en_STJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Benavides, N. & Vera, K. (2021). *Gestión logística para mejorar la productividad en la empresa Danper Trujillo S.A.C. sede Arequipa, 2019* [Tesis de grado Universidad Señor de Sipán]. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/8271>
- Bernal, A. (2010). *Metodología de la investigación*. (3ra ed.) Colombia: Pearson Educación de Colombia Ltda.
- Bioética, D. (1979). *Principios y guías éticos para la protección de los sujetos humanos de investigación*. <http://www.bioeticayderecho.ub.edu/archivos/norm/InformeBelmont.pdf>
- Carro, R & Gonzales, D. (2019). *Logística Empresarial*. [ed.]. Universidad Nacional de Mar del Plata. Mar del Plata: s.n., 2019. http://nulan.mdp.edu.ar/1831/1/logistica_empresarial.
- Castellanos, K, Olivares, M. (2021). *Procesos organizacionales de la gestión logística en las empresas distribuidoras de productos lácteos*. Talento Revista de Administración. Vol.3/ N°. 1. Recuperado de: *Procesos organizacionales*

de la gestión logística en las empresas distribuidoras de productos lácteos | Talento - Revista de Administración (revistatalento.org)

Castillo, N. (2018). BID: ¿Por qué la productividad se ha estancado en el Perú? El Comercio. <https://elcomercio.pe/economia/peru/bid-productividad-estancado-peru-noticia-534584-noticia/>

Chafloque, I y Reaño, L. (2020) Gestión Logística Para Mejorar La Productividad En La Empresa Fabrica De Dulces Sipán S.A.C., 2020. Pimentel. (Tesis pregrado).
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7680/Chafloque%20Serr%c3%a1n%20lv%c3%a1n%20%26%20Rea%c3%b1o%20Ruiz%20Luis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Chaúd, A. (2021). *Influencia de la gestión logística en la productividad de la empresa Xylem Walter Solutions S.A. Cuzco, 2019* [Tesis de grado]. Universidad Inca Garcilaso de la Vega. <http://168.121.45.179/handle/20.500.11818/5749>

Chilcon, J., & Suarez, A. (2021). Aplicación de la gestión logística para incrementar la productividad en el área de cosecha de la empresa Hortifrut Perú S.A.C. Trujillo 2020 [Tesis de grado, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/81315>

Chhetri, P, Gakera, V, Manzoni, A y Montague, A. (2018). Beneficios de la formación patrocinada por el empleador en términos de productividad: Un estudio sobre la industria del transporte y la logística en Australia. Emeraldinsight. Vol. 60/ N° 9, pp. 1009-1025. <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/ET-02-2017-0029/full/html>

Cruelles, J. (2013). Productividad e incentivos: Cómo hacer que los tiempos de fabricación se cumplan. Marcombo. <https://books.google.com.pe/books?id=keXDrXAU5YYC&printsec=copyright>

De la Puente, W. (2018). Aplicación de un modelo de gestión logística para incrementar la productividad en una empresa Procesadora de Alimentos,

Callao 2017 [Tesis de grado, Universidad César Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/23256>

Dioses, R. (2021). *Gestión logística para mejorar la productividad en la empresa COSAPI S.A.* [Tesis de grado]. Universidad Señor de Sipán.
<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/8140>

Escorcía, L y Rodríguez, J (2020). Propuesta para el mejoramiento de la productividad en el proceso logístico de aprovisionamiento de una empresa de servicios metalmecánicos” Barranquilla. (Tesis de Pregrado).
<https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/6940/Propuesta%20para%20el%20mejoramiento%20de%20la%20productividad%20en%20el%20proceso%20logistico%20de%20aprovisionamiento%20de%20una%20empresa%20de%20servicios%20metalmec%C3%A1nicos.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Freire, G & León, M (2018). “Modelo de gestión logística en empresas recicladoras para mejorar la productividad” Guayaquil. (Tesis Pregrado).
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/34435/1/TESIS%20FINAL.pdf>

García, A. (2011). Productividad y reducción de costos para la pequeña y mediana industria (2° ed). Trillas. https://etrillas.mx/libro/productividad-y-reduccion-de-costos_5793

Gómez, J. (2013). Gestión logística y comercial. McGraw-Hill España.
<https://elibro.net/es/ereader/bibsipan/50240?page=9>

Gutiérrez, H. (2014). Calidad y productividad. McGraw Hill.
<https://clea.edu.mx/biblioteca/files/original/56cf64337c2fcc05d6a9120694e36d82.pdf>

Hernández, S (2010) Compendio Metodología de la Investigación.
<https://josetavarez.net/Compendio-Metodologia-de-la-Investigacion.pdf>

Huamán, M y Villalobos, G (2020) “Gestión Logística Para Mejorar La Productividad En La Empresa Agroindustria Caraz S.A.C. 2019”. Pimentel. (Tesis pregrado).
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7443/Huam%c>

3%a1n%20Valles%20Mar%c3%ada%20%26%20Villalobos%20V%c3%a1squez%20Winworfan.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Huamán, M & Villalobos, W. (2020). Gestión Logística Para Mejorar La Productividad En La Empresa Agroindustria Caraz S.A.C. Ciencia, Tecnología e Innovación. Vol. 7/ N° 2, pp. 113-120. <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/ING/article/view/1453/2023>

Hurtado, F. (2018). *Gestión Logística*. Universidad Inca Garcilaso de la Vega. <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3513/GESTION%20LOGISTICA.pdf?sequence=3>

Lobato, F. (2013). Gestión logística y comercial. Macmillan Iberia, S.A. <https://elibro.net/es/ereader/bibsipan/42961?page=144>

López, J (2021). Propuesta De Mejora En La Gestión Logística Para Incrementar La Productividad De Una Empresa Constructora De La Ciudad De Trujillo Año 2021. Trujillo. (Tesis Pregrado). <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/28305/Lopez%20Fuentes%20Javier%20Esteban.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Martinez, C. (2022). El Clima Laboral Y Su Influencia En La Productividad De Los Trabajadores De La Empresa Fox Car S.A.C. Lima – 2019. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/9924/Mart%c3%adnez%20Torres%20Carmen%20Suhgey.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Mora, L. (2012). Indicadores de la gestión logística. Ecoe Ediciones. <https://elibro.net/es/ereader/bibsipan/69065?page=1>

Morales, B (2020). Implementación De Una Propuesta De Mejora De La Gestión Logística Para Incrementar La Productividad Del Almacén Principal De La Empresa Coroimport S.A.C. Lima. (Tesis Pregrado). Recuperado: https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/4593/Betty_Morales_Tesis_Titulo_Profesional_2020%20%281%29.pdf?sequence=4&isAllo

- Moreno, E. (2018). Metodología de investigaciones, pautas para hacer Tesis. <https://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2018/04/investigacion-correlacional.html>
- Pacana, A., Czerwińska, K., & Grebski, M. E. (2021). Analysis of the possibility of using key performance indicators in the systems of logistics and production enterprises. *Modern Management Review*, 26(1), Art. 1. <https://doi.org/10.7862/rz.2021.mmr.04>
- Parada, U & Mosquera, M & Mendoza, I. (2018) Investigación Diagnostica o Propositiva. <https://baixardoc.com/preview/investigacion-diagnostica-o-propositiva-5dbde770e0087>
- Pasapera, J. (2021). *Mejora en gestión de almacenes para aumentar productividad en montaje de bombas industriales de minera Panamá* [Tesis de grado, Universidad Señor de Sipán] <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/7877>
- Rivera, G., & Prado, R. (2021). *Gestión logística para incrementar la satisfacción a los clientes en la empresa minera, Moquegua 2021* [Tesis de grado, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/65404>
- Rojas, X. y Osorio, B. (2017). Criterios de Calidad y Rigor en la Metodología Cualitativa. <https://bit.ly/3MOu2DM>
- Ruiz, L. (2019) ¿Qué es el diseño de investigación y como se realiza? <https://psicologiaymente.com/miscelanea/diseno-de-investigacion>
- Rus, E. Investigación descriptiva. (2021). <https://economipedia.com/definiciones/investigacion-descriptiva.html>
- Santos, C (2019), *Gestión Logística y su influencia para reducir costos operacionales en la empresa de transportes Ave Fénix SAC.* <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/2526>
- Sifuentes, R. & Vasquez, E. (2021). *Diseño de un sistema ERP para aumentar la productividad en una empresa de fabricación de calzados en la ciudad de*

Trujillo [Tesis de grado]. Universidad Señor de Sipán.
<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/9799>

Tacillo, E. (2016) Metodología de la Investigación científica.
http://repositorio.bausate.edu.pe/bitstream/handle/bausate/36/Tacillo_Metodolog%C3%ADa_de_la_Investigaci%C3%B3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Valle, G (2018). “Diseño de un modelo de gestión logística en la empresa Megaprofer S.A de la ciudad de Ambato, para mejorar los niveles de Productividad” Ecuador. (Tesis Pregrado).
<https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/932/1/75584.pdf>

Vásquez, M & Cadena, K. (2021). “Plan De Mejora Para Aumentar La Productividad De La Empresa Limarices.A.”. Ciencia, Tecnología e Innovación. Vol. 8/No. 1, pp. 15-29. <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/ING/article/view/1537/2187>

Yarango, K (2019) Gestión Logística para mejorar la Situación Económica de la empresa Transportes Chiclayo S.A. 2018, Chiclayo (Tesis Pregrado).
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36582/Yarango_RKA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de Consistencia

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA
Problema General	Objetivo General		<p>La Gestión Logística optimizará la Productividad en la Empresa H2OImos S.A-2022</p>
¿De qué manera la Gestión Logística optimizará la Productividad en la Empresa H2OImos SA-2022?	Determinar de qué manera la gestión Logística Optimizará Productividad en la empresa H2OImos S.A-2022	<p>Diseño de investigación: No experimental de corte Transversal</p>	
Problemas específicos	Objetivos específicos	<p>La Gestión Logística optimizará la Productividad en la Empresa H2OImos S.A-2022</p>	<p>Población: 100 trabajadores.</p>
¿Cómo es la Gestión logística en la empresa H2OImos SA – 2022?	Diagnosticar la gestión logística de la empresa H2OImos S.A – 2022		<p>Muestra: 80 trabajadores</p>
¿Cuál es el nivel de productividad en la empresa H2OImos SA – 2022?	Analizar la productividad en la empresa H2OImos S.A – 2022		<p>Técnica e instrumento: Encuesta - Cuestionario</p>
¿Cuáles son las estrategias de gestión logística para optimizar la Productividad en la empresa H2OImos SA- 2022?	Diseñar estrategias de gestión logística para optimizar la Productividad en la empresa H2OImos S.A- 2022.		

Anexo 02: Formato de recolección de datos

Estimado colaborador mediante el presente cuestionario tiene como finalidad, obtener información acerca de la Gestión Logística y la productividad de la Empresa H2OImos S.A- 2022. A continuación, encontrará una serie de preguntas, las cuales deberá leer cuidadosamente y marcar según crea conveniente. La información recopilada será anónima y los resultados se utilizarán únicamente para los fines de este estudio.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	Interrogantes	1	2	3	4	5
GESTIÓN LOGÍSTICA						
Manejo de inventarios						
01	¿La Empresa garantiza la disposición estratégica de stock con el propósito de evitar el desabastecimiento de materiales, insumos y otros?					
02	¿Considera que los materiales que abastece la empresa no carecen de stock?					
03	¿Considera que la Empresa H2OImos tiene actualizado sus reportes de existencia de materiales para atender periodos de alta demanda?					
04	¿La empresa maneja de manera correcta sus inventarios para abastecer de agua en periodos de alta demanda?					
05	¿La Empresa promueve el stock de materiales como parte de su gestión?					
Proceso de almacenamiento		1	2	3	4	5
06	¿Considera que el personal responsable de almacén hace una eficiente recepción de los materiales en la empresa H2OImos?					
07	¿Considera que el personal de almacén se encuentra debidamente capacitado y cumple con el perfil requerido para dicho puesto?					
08	¿El personal participa de manera activa en el proceso de almacenamiento de materiales?					
09	¿Considera que los responsables del almacén ubican, acomodan y almacenan estratégicamente los materiales en la empresa?					
10	¿La distribución interna de lo solicitado por las áreas funcionales se hace de manera rápida, puntual y técnica?					
Proceso de distribución		1	2	3	4	5

11	¿Considera que la distribución de los materiales en la Empresa se realiza de manera profesional y rápida?					
12	¿Considera que la entrega de los materiales a las áreas correspondientes, se realizan de manera puntual?					
13	¿Considera usted que la información de los materiales para la distribución es fiable, eficiente y adecuado?					
14	¿Considera usted la distribución se realiza teniendo en consideración los protocolos de seguridad e higiene establecido por las normas vigentes?					
15	¿Los materiales son distribuidos en sus empaques correspondientes?					
PRODUCTIVIDAD		1	2	3	4	5
Eficiencia						
16	¿Considera que el personal de la empresa se involucra con las funciones para optimizar la productividad?					
17	¿La empresa le brinda los recursos adecuados para el óptimo cumplimiento de sus funciones?					
18	¿La empresa cuenta con materiales de calidad para garantizar su eficiencia?					
19	¿Considera que la empresa H2OImos cuenta con un personal idóneo y altamente capacitado para desempeñarse?					
20	¿Considera que el personal de la empresa logra cumplir con las metas establecidas?					
Eficacia		1	2	3	4	5
21	¿Considera que sus funciones son designadas de manera correcta para garantizar su eficacia dentro de la empresa?					
22	¿Considera que la empresa establece objetivos alcanzables y realistas en el tiempo para lograr la eficacia ?					
23	¿Considera que el personal de la empresa lograr cumplir con los objetivos planificados?					
24	¿Considera que la empresa le orienta a cumplir con las metas y objetivos establecidos?					
25	¿Considera que los resultados que se obtienen son los esperados?					
Efectividad		1	2	3	4	5
26	¿Considera que los logros son el resultado de la efectividad en el cumplimiento de cada actividad?					
27	¿La empresa H2OImos reconoce cuando cumple sus actividades con efectividad?					

28	¿La Empresa contribuye en mejorar la satisfacción de los clientes internos?					
29	¿Considera que cada objetivo propuesto en su área de trabajo se cumple de manera efectiva?					
30	¿Considera que se cumplen los objetivos de manera significativa favoreciendo la productividad de la empresa?					

Anexo 03: Validación de instrumento

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		IVONNE JHOSELIN SALAZAR LLUÉN
	PROFESIÓN	INGENIERO
	ESPECIALIDAD	INGENIERIA EMPRESARIAL
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)	7 AÑOS
	CARGO	ESPECIALISTA CIS
GESTIÓN LOGÍSTICA PARA OPTIMIZAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA H2OLMOS S.A – 2022		
DATOS DE TESIS		
NOMBRES	Lluén Cumpa Maria Mercedes Matallana Maza Yaqueline Lizeth	
ESPECIALIDAD	Administración	
INSTRUMENTO EVALUADO	Cuestionario	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	GENERAL Proponer estrategias de gestión logística para optimizar la Productividad en la empresa H2Olmos S.A- 2022	
	ESPECIFICOS <ul style="list-style-type: none"> •Diagnosticar la gestión logística de la empresa H2Olmos S.A – 2022 •Analizar la productividad en la empresa H2Olmos S.A – 2022 •Determinar los factores relevantes de la productividad para optimizar la Gestión logística en la empresa H2Olmos S.A- 2022. •Determinar los factores relevantes de la Gestión Logística para optimizar la productividad en la empresa H2Olmos S.A- 2022. •Diseñar estrategias de gestión logística para optimizar la Productividad en la empresa H2Olmos S.A- 2022. 	
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO; "TA" SI ESTA EN TOTALMENTE DE ACUERDO; POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS.		
DETALLE DE LOS ÍTEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 30 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.	
VARIABLE GESTIÓN LOGÍSTICA		

<p>1. ¿La Empresa garantiza la disposición estratégica de stock con el propósito de evitar el desabastecimiento de materiales, insumos y otros?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>2. ¿Considera que los materiales que abastece la empresa no carecen de stock?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>3. ¿Considera que la Empresa H2OImos tiene actualizado sus reportes de existencia de materiales para atender periodos de alta demanda?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>4. ¿La empresa maneja de manera correcta sus inventarios para abastecer de agua en periodos de alta demanda?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>5. ¿La Empresa promueve el stock de materiales como parte de su gestión?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>6. ¿Considera que el personal responsable de almacén hace una eficiente recepción de los materiales en la empresa H2OImos?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>7. ¿Considera que el personal de almacén se encuentra debidamente capacitado y cumple con el perfil requerido para dicho puesto?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>8. ¿El personal participa de manera activa en el proceso de almacenamiento de materiales?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>9. ¿Considera que los responsables del almacén ubican, acomodan y almacenan estratégicamente los materiales en la empresa?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>10. ¿La distribución interna de lo solicitado por las áreas funcionales se hace de manera rápida, puntual y técnica?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>11. ¿Considera que la distribución de los materiales en la Empresa se realiza de manera profesional y rápida?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>12. ¿Considera que la entrega de los materiales a las áreas correspondientes, se realizan de manera puntual?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>13. ¿Considera usted que la información de los materiales para la distribución es fiable, eficiente y adecuado?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>14. ¿Considera usted la distribución se realiza teniendo en consideración los protocolos de seguridad e higiene establecido por las normas vigentes?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>15. ¿Los materiales son distribuidos en sus empaques correspondientes?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
VARIABLE PRODUCTIVIDAD	
<p>16. ¿Considera que el personal de la empresa se involucra con las funciones para optimizar la productividad?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>17. ¿La empresa le brinda los recursos adecuados para el óptimo cumplimiento de sus funciones?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>18. ¿La empresa cuenta con materiales de calidad para garantizar su eficiencia?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>19. ¿Considera que la empresa H2Olmos cuenta con un personal idóneo y altamente capacitado para desempeñarse?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>20. ¿Considera que el personal de la empresa logra cumplir con las metas establecidas?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>21. ¿Considera que sus funciones son designadas de manera correcta para garantizar su eficacia dentro de la empresa?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>22. ¿Considera que la empresa establece objetivos alcanzables y realistas en el tiempo para lograr la eficacia?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>23. ¿Considera que el personal de la empresa lograr cumplir con los objetivos planificados?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>24. ¿Considera que la empresa le orienta a cumplir con las metas y objetivos establecidos?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>25. ¿Considera que los resultados que se obtienen son los esperados?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>26. ¿Considera que los logros son el resultado de la efectividad en el cumplimiento de cada actividad?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>27. ¿La empresa H2OImos reconoce cuando cumple sus actividades con efectividad?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>28. ¿La Empresa contribuye en mejorar la satisfacción de los clientes internos?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>29. ¿Considera que cada objetivo propuesto en su área de trabajo se cumple de manera efectiva?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>30. ¿Considera que se cumplen los objetivos de manera significativa favoreciendo la productividad de la empresa?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
--	---

<p>1. PROMEDIO OBTENIDO:</p>	<p>Nº TA <u>30</u> (X) Nº TD <u>0</u></p>
<p>2. COMENTARIOS GENERALES</p>	
<p>3. OBSERVACIONES</p>	

Ivonne Salazar Lluen

IVONNE JOSSELIN SALAZAR LLUEN
INGENIERA EMPRESARIAL
REG CIP N° 285242

JUEZ - EXPERTO

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		Dra. Ramos Farroñan Emma Verónica
	PROFESIÓN	Lic. Administración
	ESPECIALIDAD	Dra. En ciencias de la Educación
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)	14 años
	CARGO	DTC UCV PIURA
GESTIÓN LOGÍSTICA PARA OPTIMIZAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA H2OLMOS S.A – 2022		
DATOS DE TESIS		
NOMBRES	Lluén Cumpa María Mercedes Matallana Maza Yaqueline Lizeth	
ESPECIALIDAD	Administración	
INSTRUMENTO EVALUADO	Cuestionario	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	GENERAL Proponer estrategias de gestión logística para optimizar la Productividad en la empresa H2Olmos S.A- 2022	
	ESPECÍFICOS <ul style="list-style-type: none"> •Diagnosticar la gestión logística de la empresa H2Olmos S.A – 2022 •Analizar la productividad en la empresa H2Olmos S.A – 2022 •Determinar los factores relevantes de la productividad para optimizar la Gestión logística en la empresa H2Olmos S.A- 2022. •Determinar los factores relevantes de la Gestión Logística para optimizar la productividad en la empresa H2Olmos S.A- 2022. •Diseñar estrategias de gestión logística para optimizar la Productividad en la empresa H2Olmos S.A- 2022. 	
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO; "TA" SI ESTA EN TOTALMENTE DE ACUERDO; POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS.		
DETALLE DE LOS ÍTEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 30 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.	
VARIABLE GESTIÓN LOGÍSTICA		

<p>1. ¿La Empresa garantiza la disposición estratégica de stock con el propósito de evitar el desabastecimiento de materiales, insumos y otros?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>2. ¿Considera que los materiales que abastece la empresa no carecen de stock?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>3. ¿Considera que la Empresa H2OImos tiene actualizado sus reportes de existencia de materiales para atender periodos de alta demanda?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>4. ¿La empresa maneja de manera correcta sus inventarios para abastecer de agua en periodos de alta demanda?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>5. ¿La Empresa promueve el stock de materiales como parte de su gestión?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>6. ¿Considera que el personal responsable de almacén hace una eficiente recepción de los materiales en la empresa H2OImos?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>7. ¿Considera que el personal de almacén se encuentra debidamente capacitado y cumple con el perfil requerido para dicho puesto?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

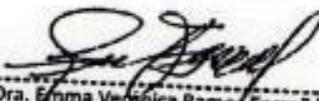
<p>8. ¿El personal participa de manera activa en el proceso de almacenamiento de materiales?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>9. ¿Considera que los responsables del almacén ubican, acomodan y almacenan estratégicamente los materiales en la empresa?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>10. ¿La distribución interna de lo solicitado por las áreas funcionales se hace de manera rápida, puntual y técnica?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>11. ¿Considera que la distribución de los materiales en la Empresa se realiza de manera profesional y rápida?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>12. ¿Considera que la entrega de los materiales a las áreas correspondientes, se realizan de manera puntual?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>13. ¿Considera usted que la información de los materiales para la distribución es fiable, eficiente y adecuado?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>14. ¿Considera usted la distribución se realiza teniendo en consideración los protocolos de seguridad e higiene establecido por las normas vigentes?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>15. ¿Los materiales son distribuidos en sus empaques correspondientes?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
VARIABLE PRODUCTIVIDAD	
<p>16. ¿Considera que el personal de la empresa se involucra con las funciones para optimizar la productividad?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>17. ¿La empresa le brinda los recursos adecuados para el óptimo cumplimiento de sus funciones?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>18. ¿La empresa cuenta con materiales de calidad para garantizar su eficiencia?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>19. ¿Considera que la empresa H2OImos cuenta con un personal idóneo y altamente capacitado para desempeñarse?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>20. ¿Considera que el personal de la empresa logra cumplir con las metas establecidas?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>21. ¿Considera que sus funciones son designadas de manera correcta para garantizar su eficacia dentro de la empresa?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>22. ¿Considera que la empresa establece objetivos alcanzables y realistas en el tiempo para lograr la eficacia?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>23. ¿Considera que el personal de la empresa lograr cumplir con los objetivos planificados?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>24. ¿Considera que la empresa le orienta a cumplir con las metas y objetivos establecidos?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>25. ¿Considera que los resultados que se obtienen son los esperados?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>26. ¿Considera que los logros son el resultado de la efectividad en el cumplimiento de cada actividad?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>27. ¿La empresa H2OImos reconoce cuando cumple sus actividades con efectividad?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>28. ¿La Empresa contribuye en mejorar la satisfacción de los clientes internos?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>29. ¿Considera que cada objetivo propuesto en su área de trabajo se cumple de manera efectiva?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>30. ¿Considera que se cumplen los objetivos de manera significativa favoreciendo la productividad de la empresa?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
--	---

<p>1. PROMEDIO OBTENIDO:</p>	<p>N° TA <u> 30 </u> N° TD <u> 0 </u></p>
<p>2. COMENTARIOS GENERALES</p>	
<p>3. OBSERVACIONES</p>	


Dra. Emma Verónica Ramos Farroñán
CLAB N° 15066 - Región Lambayeque
JUEZ - EXPERTO

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		García Yovera Abraham José
	PROFESIÓN	Lic. Administración
	ESPECIALIDAD	Magister en Talento Humano y Doctor en Gestión Pública
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)	15 años
	CARGO	Docente
GESTIÓN LOGÍSTICA PARA OPTIMIZAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA H2OLMOS S.A – 2022		
DATOS DE TESIS		
NOMBRES	Lluén Cumpa María Mercedes Matallana Maza Yaqueline Lizeth	
ESPECIALIDAD	Administración	
INSTRUMENTO EVALUADO	Cuestionario	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	GENERAL Proponer estrategias de gestión logística para optimizar la Productividad en la empresa H2Olmos S.A- 2022	
	ESPECÍFICOS <ul style="list-style-type: none"> •Diagnosticar la gestión logística de la empresa H2Olmos S.A – 2022 •Analizar la productividad en la empresa H2Olmos S.A – 2022 •Determinar los factores relevantes de la productividad para optimizar la Gestión logística en la empresa H2Olmos S.A- 2022. •Determinar los factores relevantes de la Gestión Logística para optimizar la productividad en la empresa H2Olmos S.A- 2022. •Diseñar estrategias de gestión logística para optimizar la Productividad en la empresa H2Olmos S.A- 2022. 	
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN “TD” SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO; “TA” SI ESTA EN TOTALMENTE DE ACUERDO; POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS.		
DETALLE DE LOS ÍTEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 30 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.	
VARIABLE GESTIÓN LOGÍSTICA		

<p>1. ¿La Empresa garantiza la disposición estratégica de stock con el propósito de evitar el desabastecimiento de materiales, insumos y otros?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>2. ¿Considera que los materiales que abastece la empresa no carecen de stock?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>3. ¿Considera que la Empresa H2Olmos tiene actualizado sus reportes de existencia de materiales para atender períodos de alta demanda?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>4. ¿La empresa maneja de manera correcta sus inventarios para abastecer de agua en períodos de alta demanda?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>5. ¿La Empresa promueve el stock de materiales como parte de su gestión?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>6. ¿Considera que el personal responsable de almacén hace una eficiente recepción de los materiales en la empresa H2Olmos?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>7. ¿Considera que el personal de almacén se encuentra debidamente capacitado y cumple con el perfil requerido para dicho puesto?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>8. ¿El personal participa de manera activa en el proceso de almacenamiento de materiales?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>9. ¿Considera que los responsables del almacén ubican, acomodan y almacenan estratégicamente los materiales en la empresa?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>10. ¿La distribución interna de lo solicitado por las áreas funcionales se hace de manera rápida, puntual y técnica?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>11. ¿Considera que la distribución de los materiales en la Empresa se realiza de manera profesional y rápida?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>12. ¿Considera que la entrega de los materiales a las áreas correspondientes, se realizan de manera puntual?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>13. ¿Considera usted que la información de los materiales para la distribución es fiable, eficiente y adecuado?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>14. ¿Considera usted la distribución se realiza teniendo en consideración los protocolos de seguridad e higiene establecido por las normas vigentes?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>15. ¿Los materiales son distribuidos en sus empaques correspondientes?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
VARIABLE PRODUCTIVIDAD	
<p>16. ¿Considera que el personal de la empresa se involucra con las funciones para optimizar la productividad?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>17. ¿La empresa le brinda los recursos adecuados para el óptimo cumplimiento de sus funciones?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>18. ¿La empresa cuenta con materiales de calidad para garantizar su eficiencia?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>19. ¿Considera que la empresa H2OImos cuenta con un personal idóneo y altamente capacitado para desempeñarse?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>20. ¿Considera que el personal de la empresa logra cumplir con las metas establecidas?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>21. ¿Considera que sus funciones son designadas de manera correcta para garantizar su eficacia dentro de la empresa?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>22. ¿Considera que la empresa establece objetivos alcanzables y realistas en el tiempo para lograr la eficacia?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>23. ¿Considera que el personal de la empresa lograr cumplir con los objetivos planificados?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>24. ¿Considera que la empresa le orienta a cumplir con las metas y objetivos establecidos?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>25. ¿Considera que los resultados que se obtienen son los esperados?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>26. ¿Considera que los logros son el resultado de la efectividad en el cumplimiento de cada actividad?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>27. ¿La empresa H2Olmos reconoce cuando cumple sus actividades con efectividad?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>28. ¿La Empresa contribuye en mejorar la satisfacción de los clientes internos?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>29. ¿Considera que cada objetivo propuesto en su área de trabajo se cumple de manera efectiva?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>30. ¿Considera que se cumplen los objetivos de manera significativa favoreciendo la productividad de la empresa?</p> <p>a) Siempre. b) casi siempre. c) Algunas veces. d) Casi nunca. e) Nunca.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
--	---

<p>1. PROMEDIO OBTENIDO:</p>	<p>Nº TA ___30___ Nº TD ___0___</p>
<p>2. COMENTARIOS GENERALES</p>	
<p>3. OBSERVACIONES</p>	



JUEZ - EXPERTO

Anexo 04: Carta de aceptación de la empresa



CARTA DE ACEPTACIÓN

Olmos, 21 de abril del 2022

Mg. Carla Reyes Reyes
Directora de Escuela de Administración
Universidad Señor De Sipan – Sede Chiclayo

Yo, Carlos Luna Marchena, representante legal de la empresa **H2Olmos SA**. Con **RUC 20523611250** autorizo a las alumnas: María Mercedes Lluen Cumpa con **DNI N° 76557325** y Yaqueline Lizeth Matallana Maza con **DNI N° 73462825** estudiantes de la escuela profesional de Administración en la Universidad Señor De Sipan el permiso para recojo de información pertinente en función del proyecto de investigación para la tesis titulada **“GESTIÓN LOGÍSTICA PARA OPTIMIZAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA H2OLMOS SA – 2022”**

Por medio de la presente, se deja constancia de lo antes señalado.

Atentamente


H2OLMOS S.A.
Carlos Luna Marchena
RECURSOS HUMANOS

Anexo 05: Resolución de proyecto



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
RESOLUCIÓN N°0443-2022-FACEM-USS

Chiclayo, 26 de julio de 2022.

VISTO:

El Oficio N°0260-2022/FACEM-DA-USS, de fecha 25 de julio de 2022, presentado por la Directora de la EP de Administración y proveído del Decano de FACEM, de fecha 26/07/2022, donde solicita la aprobación del Proyecto de Tesis, de los estudiantes del Curso Investigación I, Sec. B – Plan C, de la EP de Administración, a cargo de la Dra. Janet Isabel Cubas Carranza, y;

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con la Ley Universitaria N° 30220 en su artículo 45° que a la letra dice: Obtención de grados y títulos: La obtención de grados y títulos se realizará de acuerdo a las exigencias académicas que cada universidad establezca en sus respectivas normas internas. Los requisitos mínimos son los siguientes: 45.1 Grado de Bachiller: requiere haber aprobado los estudios de pregrado, así como la aprobación de un trabajo de investigación y el conocimiento de un idioma extranjero, de preferencia inglés o lengua nativa.

Que, según Art. 21° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Señor de Sipán, aprobado con Resolución de Directorio N°086-2020/PD-USS de fecha 13 de mayo de 2020, indica que los temas de trabajo de investigación, trabajo académico y tesis son aprobados por el Comité de Investigación y derivados a la facultad, para la emisión de la resolución respectiva. **El periodo de vigencia de los mismos será de dos años, a partir de su aprobación.**

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes;

SE RESUELVE

ARTICULO ÚNICO: APROBAR, el Proyecto de Tesis, de los estudiantes del Curso Investigación I, Sec. B – Plan C, de la EP de Administración, a cargo de la Dra. Janet Isabel Cubas Carranza, según se indica en cuadro adjunto.

REGISTRESE, COMUNIQUESE Y ARCHÍVESE



Dr. LUIS GERARDO GÓMEZ JACINTO
Decano
Facultad de Ciencias Empresariales
UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN



Mg. LISET SUGEILY SILVA GONZALES
Secretaria Académica
Facultad de Ciencias Empresariales
UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN

Cc.: Escuela, Archivo

ADMISIÓN E INFORMES
074 481610 - 074 481632
CAMPUS USS
Km. 5, carretera a Pimentel
Chiclayo, Perú

www.uss.edu.pe

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
RESOLUCIÓN N°0443-2022-FACEM-USS**

N°	AUTOR (S)	TÍTULO DE TESIS	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
16	HUANCAS VILCA JULIO GIOVANNI	"GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO LABORAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE OLMOS - 2022"	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
17	HUATAY AGUILAR MIRIAM DEL ROSARIO	LA MOTIVACION Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO LABORAL - PROYECTO ESPECIAL OLMOS TINAJONES - CHICLAYO, 2022	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
18	LLUEN CUMPA MARIA MERCEDES - MATALLANA MAZA YAQUELINE LIZETH	GESTIÓN LOGÍSTICA PARA OPTIMIZAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA H2OLMOS S.A. - LAMBAYEQUE - 2022	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
19	LOPEZ MEDINA CINTHYA LISBETH	LA CAPACITACION Y SU INCIDENCIA EN LA PRODUCTIVIDAD LABORAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JOSE LEONARDO ORTIZ - CHICLAYO 2022	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
20	MORY SANCHEZ GEANPIEER FABIAN	DESEMPEÑO LABORAL Y LA PRODUCTIVIDAD DE LOS COLABORADORES DE INDUSTRIA DE BANDAS MODULARES S.A.C. CHICLAYO - 2022	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
21	PAZ CORONADO RANCLIN LEYDER	CLIMA ORGANIZACIONAL Y SATISFACCION LABORAL EN LA EMPRESA AGRÍCOLA CERRO PRIETO S.A. - CHEPÉN, 2022	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
22	QUESQUEN CIGUEÑAS IRMA SUZZETTY	GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA OPTIMIZAR EL DESEMPEÑO LABORAL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO, CHICLAYO 2022.	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
23	REYES GALAN MARIA LIZET	GESTIÓN LOGÍSTICA Y CALIDAD DE SERVICIO EN LA EMPRESA GUIAME JESUS MI JOSÉ, SAN JOSE - LAMBAYEQUE, 2022	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
24	RONCAL LOPEZ RENATO ADRIAN	RELACION ENTRE EL CLIMA LABORAL Y LA CALIDAD DE SERVICIO EN LA EMPRESA SERVICIOS GENERALES ADJ E.I.R.L CHOTA 2022	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
25	RUIZ DIAZ NATALY MARYCIOLO	RELACIÓN ENTRE CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN EL I.E.S.T.P. "DE INVESTIGACIONES INDUSTRIALES" E.I.R.L. BAMBAMARCA 2022	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
26	RUIZ QUILICHE DAVID	CALIDAD DE SERVICIO Y EL NIVEL DE SATISFACCION EN LA ATENCION AL ADULTO MAYOR - BANCO DE LA NACION SULLANA 2022	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
27	SALAZAR DIAZ NAYELLI SHANTALL	RELACION ENTRE LA MOTIVACION Y EL DESEMPEÑO LABORAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CUTERVO - 2022	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
28	SILVA AGUILAR GUILLERMO RAFAEL	PLAN DE MARKETING DIGITAL PARA INCREMENTAR LAS VENTAS DE LA EMPRESA ALPHA MEDIA SAC, LIMA - 2022	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
29	SILVA YDROGO KEYLA YUDIT	Desempeño laboral y la calidad de servicio de la empresa web Ópticas E.I.R.L, Chiclayo - 2022	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
30	VILCHEZ GUIVAR DE ROJAS LEYLA IVON	CALIDAD DE SERVICIO EN LA SATISFACCION DEL CLIENTE EN EL MUNDO DE LA DIVERSIÓN SAC, CHICLAYO, 2022	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
31	YNCIO SALAZAR FERNANDO MANUEL	EL ESTRÉS LABORAL Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO DE LOS COLABORADORES - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE REQUE - REQUE 2022	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
32	ZAMORA ROSAS EDGAR MARCELO	GESTION DEL TALENTO HUMANO Y EL DESEMPEÑO LABORAL EN LOS COLABORADORES DE CINDEL S.A., CHICLAYO - 2022	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
33	ZAPATA CUBAS ALEJANDRA ANTONIETA	RELACION ENTRE EL NIVEL DE MOTIVACION Y EL CLIMA LABORAL DE LOS FUNCIONARIOS - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACIÓN - LAMBAYEQUE, CHICLAYO 2022	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO

ADMISIÓN E INFORMES
074 481610 - 074 481632
CAMPUS USS
Km. 5, carretera a Pimentel
Chiclayo, Perú

www.uss.edu.pe

Anexo 06: Formato T1



FORMATO Nº T1-VRI-USS AUTORIZACIÓN DEL AUTOR (ES) (LICENCIA DE USO)

Pimentel, 19 de Setiembre de 2023

Señores
Vicerrectorado de Investigación
Universidad Señor de Sipán
Presente.-

Las suscritas:

Lluén Cumpa María Mercedes con DNI 76557325

Matallana Maza Yaqueline Lizeth con DNI 73462825

En mi calidad de autor exclusivo de la investigación titulada: **GESTIÓN LOGÍSTICA PARA OPTIMIZAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA H2OLMOS S.A – 2022**

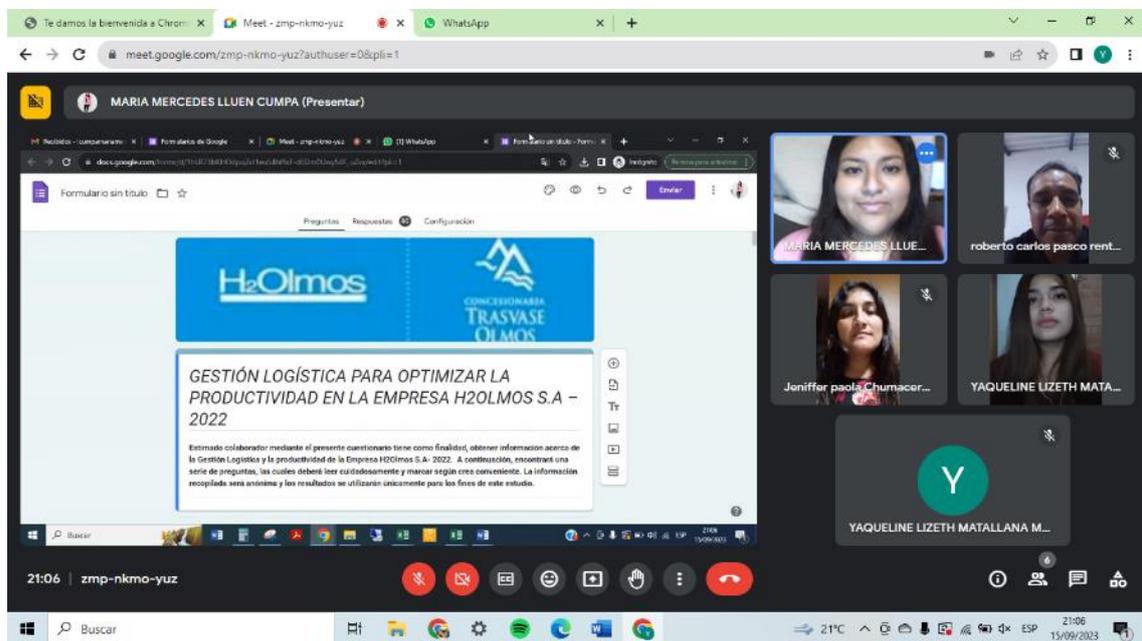
presentado y aprobado en el año 2022 como requisito para optar el título de **Bachiller en administración**, de la **Facultad de ciencias empresariales**, Programa Académico de **ADMINISTRACIÓN**, por medio del presente escrito autorizamos al Vicerrectorado de investigación de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre nuestro trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

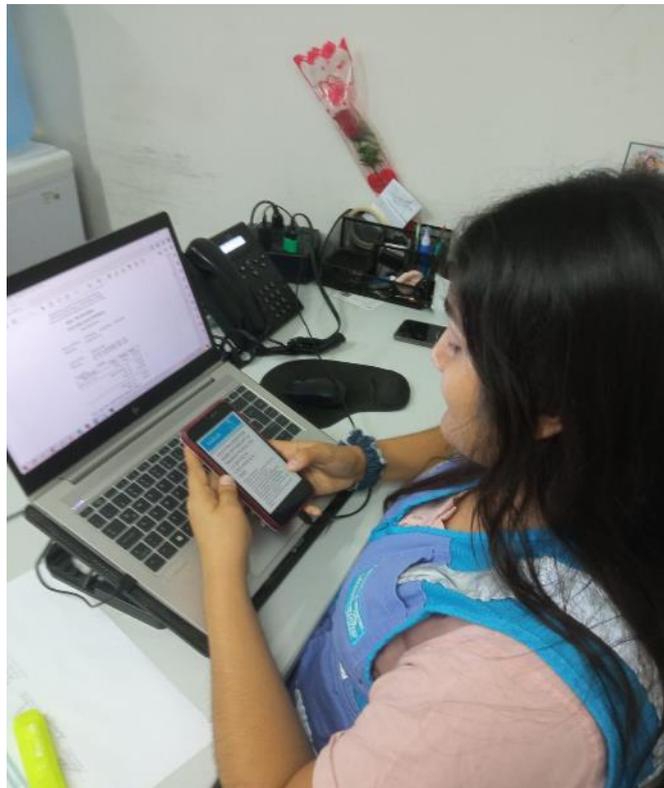
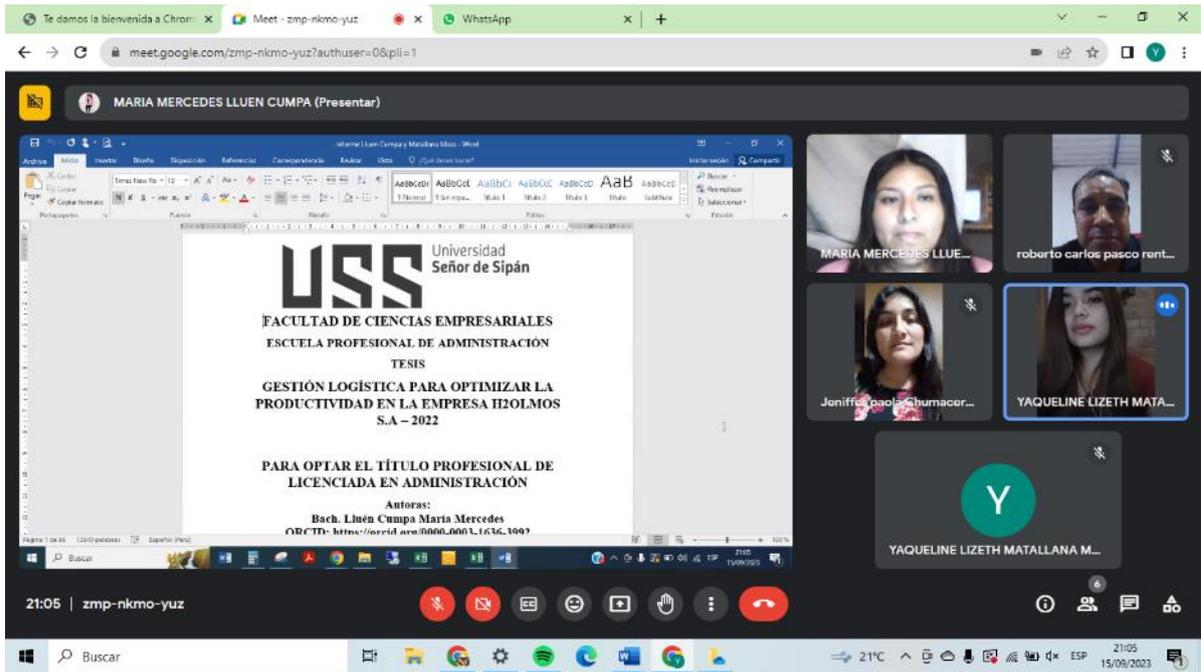
- Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado a través del Repositorio Institucional en el portal web del Repositorio Institucional – <http://repositorio.uss.edu.pe>, así como de las redes de información del país y del exterior.
- Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de investigación y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo Nº 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

APELLIDOS Y NOMBRES	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
Lluén Cumpa María Mercedes	76557325	
Matallana Maza Yaqueline Lizeth	73462825	

Anexo 07: Fotos aplicando encuesta





Anexo 08: Reporte turnitin

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

**GESTIÓN LOGÍSTICA PARA OPTIMIZAR
LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA H
2OLMOS S.A - 2022**

AUTOR

**Lluén Cumpa María Mercedes Matallana
Maza Yaqueline Lizeth**

RECuento DE PALABRAS

11430 Words

RECuento DE CARACTERES

62762 Characters

RECuento DE PÁGINAS

52 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

272.2KB

FECHA DE ENTREGA

Oct 20, 2023 12:48 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Oct 20, 2023 12:49 PM GMT-5

● 11% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base c

- 9% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 5% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossr

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)
- Material citado

Anexo 09: Acta de originalidad



ACTA DE ORIGINALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, Abraham José García Yovera, Coordinador de Investigación y Responsabilidad Social de la Escuela Profesional de Administración y revisor de la investigación aprobada mediante Resolución N° **0443-2022-FACEM-USS**, presentado por la Bachiller **Lluén Cumpa María Mercedes** y la Bachiller **Matallana Maza Yaqueline Lizeth**, con su tesis Titulada **GESTIÓN LOGÍSTICA PARA OPTIMIZAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA H2OLMOS S.A – 2022**.

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del **11%** verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud TURNITIN.

Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la directiva sobre el nivel de similitud de productos acreditables de investigación, aprobada mediante Resolución de directorio N° 221-2019/PD-USS de la Universidad Señor de Sipán.

Pimentel, 20 de octubre de 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'A. J. García Yovera', is written over a horizontal line.

Dr. Abraham José García Yovera
DNI N° 80270538

Escuela Académico Profesional de Administración.