



**UNIVERSIDAD  
SEÑOR DE SIPÁN**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**TESIS**

**Compromiso organizacional y desempeño laboral en los  
colaboradores de una empresa privada. Chiclayo-2014**

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGIA**

**AUTORES**

**Bach. Morí Fuentes Fiorella Lizeth**

**Bach. Pérez Mera José Luis**

**PIMENTEL, CHICLAYO – PERÚ**

**DICIEMBRE 2014**

## **RESUMEN**

El trabajo de investigación tuvo como objetivo principal establecer la relación entre Compromiso organizacional y desempeño laboral, para ello se hizo uso de dos instrumentos psicológicos, el Cuestionario de Compromiso Organizacional creado por Meyer, Allen y la escala Likert Desempeño Laboral elaborado por Mg. Rubén Toro Reque. Se aplicó en una empresa privada de la ciudad de Chiclayo con una población muestral de 140 colaboradores de ambos sexos entre 25 a 50 años, con una duración de 15 – 20 minutos en grupos de 5 a 10 colaboradores. Se utilizó el tipo de investigación descriptiva correlacional no experimental. Se obtuvieron como resultados que no existe relación significativa entre ellas.

*Palabras clave:* Compromiso, correlacional, descriptiva, desempeño laboral, organizacional.

## **ABSTRACT**

The research was mainly aimed at establishing the relationship between organizational commitment and job performance, for it was made use of two psychological instruments, Organizational Commitment Questionnaire created by Meyer, Allen and Work Performance Likert scale developed by Mg. Ruben Toro Reque. It was applied in a private company in the city of Chiclayo with a sample population of 140 employees of both sexes between 25-50 years, with a duration of 15-20 minutes groups 5-10 employees. The type of non-experimental descriptive correlational research was used. Were obtained as results that there is no significant relationship between them.

*Keywords:* Commitment, correlational, descriptive, job performance, organizational.