



FACULTAD DE HUMANIDADES

Escuela Académico Profesional de Psicología

TESIS

**Implicancia emocional entre el personal
administrativo de una universidad pública y
privada de la ciudad de Chiclayo**

Para Optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología

Autores:

Bach. Guzmán Guzmán Juliana Elizabeth.

Bach. Montero Varillas Alejandra Melissa.

Pimentel, Octubre del 2015

RESUMEN

La implicancia emocional ha obtenido una gran atención por su relevancia sobre el funcionamiento general de las organizaciones, el desempeño del empleado y su calidad de vida laboral, por ser una combinación de procesos organizativos que incrementa el poder de los empleados y alinea los intereses de estos con los objetivos de la organización. Lawler (citado por Lucia y otros, 2012).

Esta investigación se considera de importancia porque contribuye al área de la psicología organizacional, un factor clave de competitividad. Teniendo como objetivo analizar las diferencias en la implicancia emocional entre el personal administrativo de una universidad pública respecto a una privada de la ciudad de Chiclayo. El estudio es de tipo descriptivo-comparativo desde un enfoque cuantitativo. La muestra estuvo conformada por 320 trabajadores administrativos de ambos sexos. Se utilizó el cuestionario: Cuestionario de (Engagement) Implicación con el trabajo de Hallberg Ulrika y Schaufeli Wilmar. Los datos se analizaron en los programas: Microsoft Office Excel 2013 y el Software Estadístico SPSS versión 21. Se concluyó que existe diferencias altamente significativas a un nivel $p < .01$. Donde los colaboradores de la universidad privada obtuvieron un nivel promedio alto de implicancia emocional (31,9%), mientras que la universidad pública presenta un nivel promedio bajo (34,4%).

Palabras Clave: Implicancia emocional, personal, universidad.

ABSTRACT

Emotional implication has gained broad attention for its relevance to the overall functioning of organizations, employee performance and quality of working life, being a combination of organizational processes that increase the power of employees and align the interests of these with the objectives of the organization. Lawler (cited by Lucia et al, 2012).

This research is considered important because it contributes to the area of organizational psychology, a key competitive factor. Aiming to analyze the differences in emotional implication between the administrative staff of a public university for a private city of Chiclayo. The study is descriptive-comparative type from a quantitative approach. The sample consisted of 320 administrative workers of both sexes. Questionnaire (Engagement) job involvement Ulrika Hallberg and Schaufeli Wilmar: The questionnaire was used. Data were analyzed in programs: Microsoft Office Excel 2013 and SPSS statistical software version 21. It was concluded that there is a highly significant $p < .01$ level. Where employees of the private university obtained a high average level of emotional implication (31.9%), while public university has a low average level (34.4%).

Key Words: Emotional implication, personal, university.