



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**Escuela Académico Profesional de Turismo y Negocios**

**TESIS**

**PROPUESTA DE UN PROGRAMA TURÍSTICO PARA  
DESARROLLAR EL TURISMO VIVENCIAL EN EL  
DISTRITO DE MONSEFÚ- CHICLAYO**

**Para optar el Título Profesional de Licenciado en Turismo y  
Negocios**

**Autoras:**

**Bach. Uceda Ruiz Fanny  
Bach. Valdivia Serrato Lizbeth**

**Pimentel, 30 de julio del 2015**

## RESUMEN

La investigación estuvo orientado a una propuesta de un programa turístico para el desarrollo el turismo vivencial en el distrito de Monsefú, en los Centros Poblados de de Callanca y VillaHermosa; Caseríos de Cusupe y Pomape; y fue desarrollado tomando como antecedentes experiencias generadas a través de la aplicación del turismo vivencial como herramienta de gestión. Se tomó en cuenta este distrito por la gran cantidad de atractivos turísticos y cultura viva.

La investigación se desarrolló mediante un estudio mixto – no aplicativo, con un diseño ex – post facto. Se aplicó una encuesta a los pobladores con la finalidad de conocer su percepción sobre el turismo vivencial y su disposición de participar en actividades turísticas. También se realizó una entrevista a expertos en turismo para conocer la actual situación de ésta herramienta de gestión y su apreciación respecto a la viabilidad de dicha propuesta.

Los resultados encontrados en el escenario estudiado revelaron que existe potencialidades y limitaciones con las que cuentan cada centro poblado y caseríos, para que con estrategias se pueda aplicar en la propuesta y promocionar los recursos que poseen. El poblador desconoce las potencialidades con las que cuenta su centro poblado, menos aún sobre la idea del turismo vivencial.

## **ABSTRACT**

The research was aimed at a proposal for a tourism development program in experiential tourism Monsefú district, in the towns of Callanca and Villa Hermosa; Pomape Cusupe and hamlets; and it was developed on the background experiences generated through the application of experiential tourism as a management tool. This district was taken into account for the large number of tourist attractions and living culture.

The research was conducted by a joint study - no application with a design ex - post facto. A survey was applied to the people in order to know their perception of experiential tourism and willingness to participate in tourism activities. An interview was also conducted to tourism experts to determine the current situation of this management tool and its assessment as to the viability of that proposal.

The results found in the study environment revealed that there are potentialities and limitations which have each population center and villages, so that strategies can be applied in the proposal and promote the resources they possess. The settlers have unknown potentialities that comprise its population, even less about the idea of experiential tourism center.