



ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

**ESTRATEGIA COGNITIVO CONDUCTUAL PARA EL
DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN
LOS NIÑOS DEL NIVEL PRIMARIO DE LA CIUDAD
DE CAJAMARCA**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO
DE MAESTRA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA**

Autora:

**Bach. Cachi Rodriguez Yosimar Gimena
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0490-6753>**

Asesor:

**Mg. Pedro Carlos Perez Martinto
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8554-6034>**

Línea de Investigación:

**Calidad de vida, promoción de la salud del individuo y la
comunidad para el desarrollo de la sociedad**

Pimentel – Perú

2023



Universidad
Señor de Sipán

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA

**ESTRATEGIA COGNITIVO CONDUCTUAL PARA EL
DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS
NIÑOS DEL NIVEL PRIMARIO DE LA CIUDAD DE
CAJAMARCA**

AUTORA

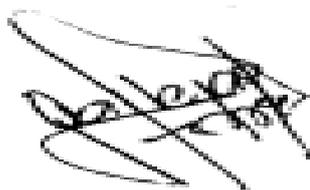
BACH. YOSIMAR GIMENA CACHI RODRIGUEZ

PIMENTEL – PERÚ

2023

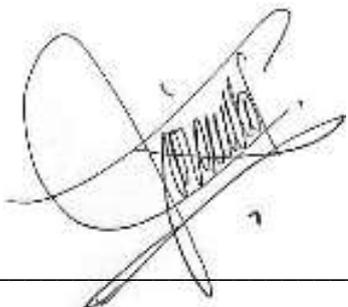
**ESTRATEGIA COGNITIVO CONDUCTUAL PARA EL DESARROLLO DE
HABILIDADES SOCIALES EN LOS NIÑOS DEL NIVEL PRIMARIO DE LA
CIUDAD DE CAJAMARCA**

APROBACIÓN DE LA TESIS



Dr. CALLEJAS TORRES JUAN CARLOS

Presidente del jurado de tesis



Mg. JARAMILLO ARICA PEDRO S.

Secretario del jurado de tesis



Mg. PEREZ MARTINTO PEDRO C.

Vocal del jurado de tesis



Universidad
Señor de Sipán

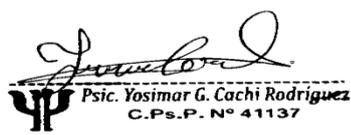
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quien suscribe la DECLARACIÓN JURADA, soy estudiante (s) del Programa de Estudios de **MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA** de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaro bajo juramento que soy autor del trabajo titulado:

“ESTRATEGIA COGNITIVO CONDUCTUAL PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS NIÑOS DEL NIVEL PRIMARIO DE LA CIUDAD DE CAJAMARCA”

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán (CIEI USS) conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación a las citas y referencias bibliográficas, respetando al derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y autentico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

CACHI RODRÍGUEZ YOSIMAR GIMENA	DNI: 71953895	 Psic. Yosimar G. Cachi Rodriguez C.Ps.P. N° 41137
-----------------------------------	------------------	--

Pimentel, 14 de noviembre de 2023.

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE TABLA	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	ix
DEDICATORIA	x
AGRADECIMIENTO.....	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
I. INTRODUCCIÓN	14
1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA	14
2.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	19
2.3. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DEL ESTUDIO	19
2.4. OBJETIVOS.....	21
2.4.1 OBJETIVOS GENERAL	21
2.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	21
2.5. HIPÓTESIS	21
II. MARCO TEÓRICO.....	22
2.1. TRABAJOS PREVIOS.....	22
2.2. TEORÍAS RELACIONADAS AL TEMA	29
2.2.1. CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO COGNITIVO CONDUCTUAL Y SU DINÁMICA	29
2.2.2. DETERMINACIÓN DE LAS TENDENCIAS HISTÓRICAS DEL PROCESO COGNITIVO CONDUCTUAL	39
2.2.3. ESTRATEGIA COGNITIVO CONDUCTUAL.....	45
2.3. MARCO CONCEPTUAL.....	48
III. MÉTODO.....	51
3.1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	51
3.2. VARIABLES, OPERACIONALIZACIÓN (ENFOQUE CUANTITATIVO)	52
3.3. POBLACIÓN, MUESTREO Y MUESTRA (ENFOQUE CUANTITATIVO)	52
3.3.1. POBLACIÓN:	52
3.3.2. MUESTRA:	52
3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD.....	54
3.4.1. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	54
3.4.2. MÉTODOS	54
3.4.3. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD	56

3.5.	PROCEDIMIENTOS DE ANÁLISIS DE DATOS	56
3.6.	CRITERIOS ÉTICOS	57
3.7.	CRITERIOS DE RIGOR CIENTÍFICO.....	57
IV.	RESULTADOS	58
VI.	APORTE PRÁCTICO	70
VII.	VALORACIÓN Y CORROBORACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	108
VIII.	CONCLUSIONES	115
IX.	RECOMENDACIONES	116

ÍNDICE DE TABLA

Tabla 1. Evolución de la Terapia Cognitiva conductual.....	38
Tabla 2. Diseño experimental.....	45
Tabla 3. Tamaño de la muestra.....	46
Tabla 4. Tabla resumen de la calificación del CHIS.....	48
Tabla 5. Distribución según nivel de Habilidades Sociales en estudiantes.....	51
Tabla 6. Distribución según nivel de HS por dimensión, presente en estudiantes.....	52
Tabla 7. Distribución según nivel de percepción de adicción a las redes sociales. Cuestionario aplicado los padres de familia.....	54
Tabla 8. Distribución según nivel de percepción de Habilidades Sociales por dimensión. Cuestionario aplicado a los padres de familia de una I.E.....	55
Tabla 9. Nivel de Habilidades Sociales por dimensiones. Aplicado a estudiantes y padres de familia	57
Tabla 10. Resumen del sistema de procedimiento.....	70
Tabla 11. Cuadro descriptivo de la sesión 1.....	72
Tabla 12. Cuadro descriptivo de la sesión 2.....	73
Tabla 13. Cuadro descriptivo de la sesión 3.....	74
Tabla 14. Cuadro descriptivo de la sesión 4.....	76
Tabla 15. Cuadro descriptivo de la sesión 5.....	77
Tabla 16. Cuadro descriptivo de la sesión 6.....	78
Tabla 17. Cuadro descriptivo de la sesión 7.....	80
Tabla 18. Cuadro descriptivo de la sesión 8.....	81
Tabla 19. Cuadro descriptivo de la sesión 9.....	83
Tabla 20. Cuadro descriptivo de la sesión 10.....	84
Tabla 21. Cuadro descriptivo de la sesión 11.....	86
Tabla 22. Cuadro descriptivo de la sesión 12.....	87
Tabla 23. Actividades realizadas del programa cognitivo conductual.....	89
Tabla 24. Estimación de la Estrategia Cognitivo Conductual.....	90
Tabla 25. Presupuesto estimado de la estrategia cognitivo conductual.....	91
Tabla 26. Cuadro comparativo de los resultados, en dos momentos de la evaluación en estudiantes.....	96

Tabla 27. Cuadro comparativo, según dimensiones de los dos momentos de evaluación, aplicado a los estudiantes.....	96
Tabla 28. Cuadro comparativo de los resultados, en dos momentos de evaluación a padres de familia	98
Tabla 29. Cuadro comparativo, por dimensiones, de los dos momentos de evaluación, aplicado a los padres de familia.....	99
Tabla 30. Prueba de bondad de ajuste de Shapiro Wilk.....	100
Tabla 31. Prueba no paramétrica de Wilcoxon entre el pretest y post test.....	101

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Modelo de interpretación de un evento a nivel cognitivo, emocional y conductual.....	29
Figura 2. Procesamiento de la información a nivel cognitivo.....	30
Figura 3. Distribución según nivel de HS, en estudiantes.....	52
Figura 4. Distribución según nivel de Habilidades Sociales por dimensión en integrantes del grupo experimental.....	53
Figura 5. Distribución según nivel de percepción de adicción a las redes sociales en estudiantes por parte de los padres de familia de una institución educativa pública de Cajamarca.....	54
Figura 6. Distribución según nivel de percepción de Habilidades Sociales y sus dimensiones en estudiantes por parte de los padres de familia de una institución educativa pública Cajamarca.....	56
Figura 7. Distribución del aporte práctico.....	95

DEDICATORIA

Dedico mi investigación a mi querida familia en general, en especial a mis padres (Margarita y Gilmer, Napoleón y Eloisa) y mi querida hermana Maylién, quienes con mucho amor y paciencia han sabido aportarme el ejemplo necesario para jamás rendirme; cada uno de ellos es pilar fundamental en mi proceso de desarrollo profesional y personal, por lo cual siempre estaré infinitamente agradecida. Cada logro mío es posible gracias a ellos.

Dedico esta tesis también al amor de mi vida, quién ha sabido ser mi mano amiga y compañera durante toda esta etapa, impulsando cada una de mis metas y teniendo las palabras de aliento adecuadas en cada desafío.

Cachi Rodríguez Yosimar Gimena

AGRADECIMIENTO

Agradezco a cada uno de mis maestros guías, en especial, a los Mag. Rolando Riquelme, Mirella Soriano, Érika Gonzáles y al Dr. Callejas, quienes actuaron como mentores y con su vocación de docencia supieron orientarme en cada obstáculo presentado, impulsándome en la culminación de mi formación profesional. Así mismo agradezco a la institución “San Ramón”, al director, docente, padres y niños que en todo momento me brindaron su colaboración para el logro de la investigación.

A mis queridos compañeros y amigos, participes del proceso en la investigación, por su apoyo infinito y constante.

A la Universidad Señor de Sipán por permitirme continuar mi formación profesional, a través de su plana docente de calidad y sus estándares de excelencia educativa.

RESUMEN

El estudio presentado tuvo como objetivo principal aplicar una Estrategia Cognitivo Conductual para fortalecer las Habilidades Sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Pública Emblemática “San Ramón” de Cajamarca. Para ello se realizó la exploración causal desencadenante del problema, identificada como la insuficiencia del proceso cognitivo conductual lo cual limita el desarrollo de habilidades sociales. Por otro lado, la investigación se enmarca en un enfoque científico mixto, tipo aplicada, nivel explicativo y con diseño pre experimental; en la cual la muestra estuvo constituida por 40 estudiantes de segundo grado nivel primario, y se trianguló la información con la segunda fuente de verificación conformada por 40 padres de familia pertenecientes a cada estudiante, a quienes se les aplicó el instrumento CHIS (Cuestionario de Habilidades de Interacción Social) creado por Monjas y validado a través del criterio de tres jueces expertos, así mismo la confiabilidad se realizó haciendo uso del estadístico Omega de McDonald, el cual arrojó una fiabilidad de 0.955, denotando un alto grado de consistencia interna. Esto evidenció claramente el déficit de habilidades sociales presente en la población objetivo, ya que los resultados hallados mostraron la existencia de un bajo nivel de dominio en las habilidades de interacción social (60.0%) y ningún nivel alto (0.00%). Siendo la dimensión más afectada habilidades de resolución de problemas interpersonales (80.0%) y la menos afectada habilidad conversacionales (46.7%). Por tal motivo se aplicó la estrategia cognitivo conductual arrojando diferencias significativas ($p=0.000$) en los resultados obtenidos que señalan que el estado inicial del pretest respecto a los niveles de puntajes obtenidos en el postest, ha mejorado notoriamente, siendo eficaz y viable poder aplicar la estrategia para fortalecer y entrenar las habilidades sociales en la población estudiada.

Palabras clave: Estrategia, cognitivo, conductual, habilidades sociales, proceso de socialización.

ABSTRACT

The main objective of the study presented was to apply a Cognitive Behavioral Strategy to strengthen Social Skills in students of the "San Ramón" Emblematic Public Educational Institution of Cajamarca. For this, the causal exploration that triggered the problem was carried out, identified as the insufficiency of the cognitive behavioral process, which limits the development of social skills. On the other hand, the research is part of a mixed scientific approach, applied type, explanatory level and with a pre-experimental design; in which the sample consisted of 40 second grade primary level students, and the information was triangulated with the second source of verification made up of 40 parents belonging to each student, to whom the CHIS instrument (Skills Questionnaire) was applied. of Social Interaction) created by Monjas and validated through the criteria of three expert judges, likewise the reliability was carried out using the McDonald Omega statistic, which yielded a reliability of 0.955, denoting a high degree of internal consistency. This clearly evidenced the social skills deficit present in the target population, since the results found showed the existence of a low level of mastery in social interaction skills (60.0%) and no high level (0.00%). The most affected dimension being interpersonal problem-solving skills (80.0%) and the least affected conversational skills (46.7%). For this reason, the cognitive behavioral strategy was applied, yielding significant differences ($p=0.000$) in the results obtained, which indicate that the initial state of the pretest with respect to the score levels obtained in the posttest, has improved remarkably, being effective and viable to be able to apply the strategy to strengthen and train social skills in the population studied.

Keywords: Strategy, cognitive, behavioral, social skills, socialization process.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

El repertorio de habilidades sociales simboliza un aspecto esencial dentro de las actividades humanas para la formación e interacción con el grupo de pares, el fortalecimiento y posterior consolidación de las relaciones interpersonales, así como, la asimilación de roles, normas, pautas y reglas socialmente aceptables.

Estas habilidades son un conglomerado de conductas que dotan a un individuo con la destreza suficiente para desenvolverse de forma adecuada en un plano individual e interpersonal, siendo capaces de expresar sus pensamientos, deseos, demandas, sentimientos, necesidades, opiniones, actitudes y derechos; alineados a una determinada situación. Del mismo modo, aumentan la posibilidad de reducir conflictos en el futuro (Caballo, 2007, citado por Fajardo, 2019).

Es en los primeros años de vida donde se empiezan a constituir y fijar las primeras interacciones sociales básicas, pues los niños van descubriendo su mundo social próximo a través del contacto que hacen con las personas aledañas, empezando por su círculo primario de apoyo; es decir su grupo familiar. Bajo esta premisa, Monjas (2012) (citado por Aranda & Chávez, 2019) postula que, dentro de las tareas evolutivas de los niños, existe una fundamental que es la entablar relaciones positivas con pares y adultos, consolidando vinculación emocional. Dicha vinculación con los terceros le proporciona innumerables beneficios, pues no solo le facilita el control y manejo emocional sino también la asimilación de normas y roles elementales que consecutivamente se tornan fundamentales para un posterior desarrollo socioemocional óptimo. Además, progresivamente el niño va estableciendo arquetipos y esquemas sobre el funcionamiento mental de las personas que se encuentran inmersas en su entorno inmediato, instaurando así una especie de causalidad psicológica sobre las relaciones sociales; sin embargo, debido a su corta edad, suelen expresar sus respuestas emocionales y conductuales de manera impulsiva a través de comportamientos inapropiados en los distintos contextos. Para ello es necesario que los menores adquieran, practiquen e incluyan en su repertorio conductual una serie de destrezas sociales que le permitan acoplarse a su entorno próximo.

Desde esta perspectiva, las habilidades sociales actúan como factores protectores para lidiar adecuadamente con las presiones del medio en el que los niños se desenvuelven y mejorar su convivencia de forma asertiva; además, son un medio excepcional para promover la salud mental puesto que, todos estos comportamientos sociales generan una adaptación armónica con el medio interpersonal, promoviendo una sana convivencia y aceptación con los demás, ejerciendo una mayor solidez de bienestar en los niños (Muchiut et al.,2019).

No cabe duda que la niñez es un ciclo muy importante en el progreso de vida y está considerada como el periodo donde surgen los primeros grandes cambios, alrededor de los 6 a 11 años, pues hay un nivel metamórfico significativo a nivel biológico, psicológico y social, que preparan al niño para una etapa posterior: la adolescencia. Es así pues que uno de los cambios más significativos que le ocurren al infante giran principalmente en torno a la adquisición de Habilidades Sociales (Arana & Chávez, 2019); a medida que los niños van creciendo, también se van expandiendo sus relaciones interpersonales, haciéndose más grandes sus grupos sociales y sobre todo por el periodo escolar en el cual están insertos la mayor parte del tiempo.

En este sentido, un enfoque educativo en habilidades sociales es una vía importante para que todas las niñas y niños vayan por el camino correcto y adquieran los recursos personales necesarios para asimilar los cambios que afrontarán en la edad adulta. Cabe recordar que los centros educativos son referentes ideales para la adaptación y transferencia de habilidades sociales, ya que les permiten adaptarse y prepararse tempranamente para su rol como futuros ciudadanos en el mundo moderno y obtener un mejor desempeño (Romano,2019).

Por otro lado, el aprendizaje de dichas habilidades en el sector educativo primario, están orientadas a prevenir la aparición de conductas disruptivas y agresivas en el centro escolar; sin embargo, el sistema educativo actual todavía mantiene una postura de desinterés y abandono en el fortalecimiento de las habilidades sociales de los estudiantes de educación primaria general (Romano, 2019).

Bajo esta premisa, numerosos estudios avalan la estrecha relación entre el desarrollo de habilidades sociales en la infancia y su repercusión en las etapas posteriores como la adolescencia y adultez (Betancourth et al., 2019). Está demostrado que la mayor parte de infantes que presentan problemas para socializar, son los que en el futuro presentan

probabilidades altas de sufrir otras complicaciones como: déficit emocional, cognitivo, dificultades para el aprendizaje y rendimiento académico, problemas de autoestima y en la autorregulación del comportamiento (Arévalo, 2019).

Pese a las repercusiones que pueden traer el poco dominio de las habilidades sociales en la infancia, las dificultades de adaptación interpersonal ponen en evidencia que esta problemática pertenece a un sector poco estudiado. Las investigaciones están dirigidas en su mayoría a abordar este tema, pero en la adolescencia, donde es aún más evidente los problemas de contacto con los demás; sin embargo, pocas miradas están enfocadas en la población infantil, olvidando que la prevención es la clave de donde parte la solución, pues si se utilizan las habilidades sociales a temprana edad, estas actúan como canal de prevención y menguan conductas de riesgo en la adolescencia (Ortega & Mijares, 2019).

Solo en Perú, los resultados de la Encuesta Nacional Peruana de Relaciones Sociales (ENARES, 2019) y el informe del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef, 2019) indican que más del 68,9% de los niños y niñas que asisten a la educación primaria carecen de habilidades sociales debido a los desafíos presentes en sus entornos familiares y académicos. La mayoría de ellos ha experimentado situaciones de abuso físico y/o emocional tanto en el hogar como en la escuela, lo cual ha tenido impactos psicológicos, emocionales, físicos, intelectuales y sociales en su desarrollo.

Al respecto, Maldonado y Mendoza (2019) sostienen que esta falta de habilidades sociales también ha aumentado el acoso escolar en el aula. Según la página virtual SiseVe del Ministerio de Educación (2020), del 15 de septiembre de 2013 al 30 de noviembre de 2019, 39.864 estudiantes fueron reportados como víctimas de acoso escolar, de los cuales 3.325 casos de violencia fueron reportados para escuelas primarias.

Esta realidad problemática no difiere mucho de la percibida a nivel local, en la cual las investigaciones halladas son escasas pese a que, gracias a la técnica de la observación, se ha podido evidenciar que los niños poseen limitadas habilidades sociales pues les cuesta integrarse en grupos sociales y fomentar vínculos con sus cercanos. Esto se pone en manifiesto con mayor incidencia dentro de los contextos educativos, sobre todo en el centro académico donde se realizará el presente estudio: la Institución Educativa Emblemática San Ramón de Cajamarca, en la cual el 70% de docentes acuden al área de psicología y tutoría

para reportar casos relacionados a conflictos de pares. Específicamente en el segundo grado, sección “C”, del nivel primario, la docente gracias a la entrevista realizada, ha referido que dentro de su aula se evidencian las siguientes **manifestaciones**:

- Inadecuado control de los niños en sus emociones.
- Timidez y poca seguridad personal.
- Necesidad de aprobación y aceptación.
- Poca capacidad para tomar la iniciativa.
- Escaso contacto interpersonal.
- Dificultades para trabajar en equipo.
- Dificultades al momento de exponer y opinar en público.
- Complicaciones al momento de expresar lo que piensan y sienten.
- Poca autonomía e independencia para empezar una actividad, por lo que requieren el acompañamiento continuo y en muchas ocasiones personalizado.
- Niños que proceden de hogares desligados y con padres poco involucrados en su crianza.
- El 60% proviene de familias con padres separados.
- Niños que no han crecido con sus figuras parentales sino con cuidadores externos como abuelos.
- Proviene de hogares con escasos vínculos cercanos de validación emocional.

Según las manifestaciones presentadas, se ha arribado al siguiente **problema científico**: Insuficiencias en el proceso cognitivo conductual, limita el desarrollo de habilidades sociales.

Este problema ha llevado a formular un **diagnóstico causal**, el cual evidencia que existe:

- Insuficiencia praxeológica en las estrategias del proceso cognitivo conductual para mejorar las habilidades sociales en los niños.
- Insuficiente orientación a figuras parentales respecto a las habilidades sociales por el poco involucramiento en la crianza de los niños en el desarrollo del proceso cognitivo conductual.
- Insuficiente práctica en el desarrollo del proceso cognitivo conductual inciden en las habilidades sociales de los niños.

- Insuficiente orientación didáctica metodológica en el proceso cognitivo conductual en maestros y padres de familia respecto a las habilidades sociales en niños.
- Deficiencias en las prácticas terapéuticas para el manejo, control y expresión emocional en el desarrollo del proceso cognitivo conductual.

A raíz del diagnóstico causal, se ha dado elaborado el **objeto de la Investigación**: Proceso cognitivo conductual.

Es preciso señalar que, dentro del repertorio de habilidades sociales, existen componentes conductuales y cognitivos; en el primero se hallan todas las manifestaciones no verbales, formas de actuar y reaccionar frente a una determinada situación como, por ejemplo: gestos, proximidad, tono de voz, velocidad en el habla y las expresiones faciales y corporales; mientras que las manifestaciones cognitivas están dadas por la interpretación mental de las acciones que tienen los demás en relación a uno mismo. Para elaborar un pensamiento cognitivo se debe tener en cuenta otros factores asociados como las estrategias de codificación y constructos individuales (Esteves et al., 2020). Dada esta afirmación, muchos conductistas y cognitivistas han aportado al ejercicio y praxis de las habilidades sociales, proponiendo una serie de teorías y técnicas para mejorar su asimilación (Estrada et al, 2020).

Desde su postura, Rivera et al, en 2019, han realizado el análisis de las contribuciones de Bandura, Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein, en relación al aprendizaje de las habilidades sociales, tomando como referencia el proceso de imitación y observación del entorno social, proponiendo así métodos ideales, como: ensayo conductual, modelado, juego de roles, refuerzo social, retroalimentación y entrenamiento, pues consideran que este conglomerado de técnicas, ha formado y siguen formando parte de la mayoría de estrategias y/o programas propuestos hasta el momento; incluso son utilizados en consultas individuales por la mayoría de psicólogos para optimizar las habilidades sociales en niños, adolescentes y adultos por el alto grado de efectividad que van teniendo para fomentar una interacción positiva de un individuo con su medio social.

Por otro lado, según Beck y Maldonado (como se citó en Monterroso, 2019), existen estrategias cognitivas que ayudan a reinterpretar la realidad de un suceso o evento que puede estar interfiriendo en el proceso normal de socialización, por lo que se torna imprescindible ayudar a las personas a distinguir entre sus pensamientos (la realidad objetiva de la visión

distorsionada), haciendo uso de sus estrategias personales pero de modo impersonal; es decir, actuando como otra persona con una respuesta conductual y emocional mucho más adaptativa, incitando oralmente o por escrito a un listado de pensamientos útiles y puestos en prácticas de forma constante para erradicar las barreras interpersonales.

En base a este enfoque, todas las personas tendemos a sentir y actuar, estas acciones son reguladas por constructos mentales elaborados por la experiencia personal y condicionan la mayoría de nuestras respuestas; es por ello que la terapia cognitivo conductual ayuda a reducir el malestar de ciertas conductas desadaptativas que perjudican nuestra estabilidad psicológica, a través de la modificación de esquemas y procesos mentales, como por ejemplo en el caso de habilidades sociales en los cuales esta corriente psicológica ha demostrado por años su efectividad (Guamaninga, 2019).

A pesar de lo mencionado por distintos autores sobre el proceso cognitivo conductual, se evidencia que aún son insuficientes los referentes prácticos en cuanto al diagnóstico contextual integral, la interpretación de los contenidos, la sistematización integral formativa, el desarrollo de actividades de prevención, su apropiación y generalización para los estudiantes con problemas de dominio social, por lo que el **campo de investigación** es: Dinámica del proceso cognitivo conductual.

2.2. Formulación del Problema

Insuficiencias en el proceso cognitivo conductual, limita el desarrollo de habilidades sociales.

2.3. Justificación e importancia del estudio

La investigación está enfocada en la creación de una estrategia cognitivo conductual para el desarrollo de habilidades sociales en niños, pues no cabe duda que como seres humanos estamos inmersos en un mundo social que está en constante contacto interpersonal. Por lo que tener adecuadas estrategias sociales es indispensable para nuestro desarrollo personal y social desde etapas muy tempranas como la infancia; actuando así desde una postura preventiva, logrando implantar habilidades interpersonales como conductas pro sociales

positivas que permitan mejorar la adaptación y motivar al desarrollo óptimo e integral de los niños y niñas, sobre todo en su contexto social con su grupo de pares.

Es así que, la fundamentación principal detrás del estudio, radica específicamente en las escasas investigaciones sólidas halladas hasta el momento en el plano de las habilidades sociales y su posterior desarrollo y aplicación en la etapa de la niñez intermedia; solo en los últimos años se ha cambiado la mirada de la población objetivo pues frecuentemente esta temática ha sido estudiada en adolescentes (Caballero et al., 2018).

A nivel práctico, la investigación pretende tener una aplicación directa de la estrategia en las habilidades sociales de los niños, basándose en la dinámica del proceso cognitivo conductual, la cual contribuirá notoriamente en el desarrollo de competencias sociales de los niños del nivel primario de la Institución Educativa “San Ramón”.

En el plano metodológico, la elaboración y validación de la estrategia propuesta permitirá utilizarla como estudio previo para posteriores investigaciones de corte cuasi experimental o experimental para medir el impacto en el desarrollo de habilidades sociales en la población infantil.

En el ámbito social, permitirá identificar las características de la población estudiada (niños del segundo grado de primaria I.E.E. “San Ramón) y dar solución a las demandas actuales que presentan en el plano social. Del mismo modo, servirá para la comunidad escolar tanto a docentes como padres de familia que detecten problemas de adaptación interpersonal en sus menores.

Finalmente, la **novedad científica** radica en la dinámica del proceso cognitivo conductual mediante el desarrollo de la aplicación de la estrategia cognitivo conductual, el diagnóstico contextual integral, la interpretación de los contenidos, la sistematización integral formativa, el desarrollo de actividades de prevención, su apropiación y generalización para los estudiantes con problemas de dominio social.

2.4. Objetivos

2.4.1 Objetivos General

Aplicar una estrategia cognitivo conductual para el desarrollo de las habilidades sociales en los niños del segundo grado “C” nivel primario de la I.E.E “San Ramón” Cajamarca.

2.4.2 Objetivos Específicos

- Fundamentar epistemológicamente la dinámica del proceso de habilidades sociales y su evolución histórica.
- Diagnosticar el estado actual de la dinámica del proceso de desarrollo de habilidades sociales en los niños del segundo grado “C” nivel primario de la I.E.E “San Ramón” Cajamarca.
- Elaborar la estrategia cognitiva conductual para el desarrollo de habilidades sociales.
- Corroborar los resultados de la investigación mediante un pre experimento con la aplicación de un pre-test y post-test.

2.5. Hipótesis

Si se aplica una estrategia cognitivo conductual, que tenga en cuenta pautas simples y concretas acordes a la edad de la población objetivo, entonces se contribuye al desarrollo de habilidades sociales en los niños del nivel primario del segundo grado “C” de la I.E.E. “San Ramón” Cajamarca.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Trabajos previos

Las habilidades sociales son consideradas actualmente el foco de interés de múltiples investigadores; los cuales, tras haber realizado una exploración exhaustiva a la hora de estudiar este constructo, han llegado a la conclusión de que resulta difícil delimitar su concepto. Algunos de estos autores han utilizado el término conductas sociales, destrezas sociales, habilidades interpersonales, entre otras denominaciones para referirse a las habilidades sociales (Segura et al., 1999); sin embargo, los orígenes de este término residen a inicios de 1985 gracias a Wolpe quien por primera vez hizo uso del término “conducta asertiva” para referirse a la exteriorización de emociones; palabra que se convertiría a mediados de los años 70 en las denominadas “habilidades sociales”(HH.SS) (Valiente y Hernández, 2020).

A raíz de esta denominación, continuaron el desarrollo de publicaciones en torno a esta variable, siendo los autores más resaltantes: Palmer (1991), Caballo (1993), Monjas (1993), Verdugo (1995) y Pelechano, Peñate y De Miguel (1995) y (citados por Montalvo, 2022), quienes brindaron aportes significativos para su conceptualización.

En una aproximación más cercana del concepto HH. SS, Goldstein (1980) por ejemplo, las define como un conjunto de capacidades que favorecen la formación de conexiones interpersonales y redes de apoyo en un determinado círculo social y que promueven una convivencia armónica permitiendo relaciones sociales estables que apunten a la solución de conflictos de forma positiva. Gumpel (1994) por su parte, sustenta que las habilidades sociales son un conjunto de conductas observables, no observables y aprendidas utilizadas en el proceso social. Por otro lado, Gonzáles (2009) añade que, dentro de los requisitos esenciales para el funcionamiento óptimo del individuo en sociedad, deben estar el adecuado aprendizaje de destrezas sociales, las cuales no son más que mecanismos reguladores del hombre en sociedad, como formas de comportamientos, patrones y roles impuestos por el entorno en el que se desenvuelve un individuo.

Por su parte, Monjas (2007) considera que las Habilidades sociales son un compuesto de cogniciones, emociones y conductas que permiten la sana convivencia y las buenas relaciones interpersonales; que son clasificadas para su mejor comprensión en seis dimensiones o categorías: *Habilidades básicas* (consolidado de recursos básicos que permiten cumplir con los protocolos sociales elementales, como: saludar, despedirse, sonreír, pedir disculpas, agradecer y pedir por favor), *habilidades para hacer amigos* (enfocadas en generar vínculos amicales más estrechos con un determinado grupo de social, con la finalidad de integrarse, participar o formar parte de él; colaborando y compartiendo), *habilidades conversacionales* (grupo de conductas dirigido a iniciar, mantener y finalizar una conversación) , *habilidades relacionadas con los emociones, sentimientos y opiniones* (reflejadas en el respeto por las propias manifestaciones de sentir, pensar y actuar; así como validar las del resto) , *habilidades para solución de problemas interpersonales* (orientadas a identificar, afrontar resolver y prevenir problemas orientados a la búsqueda de soluciones y la anticipación de consecuencias negativas) y *finalmente habilidades para relacionarse con los adultos* (incluyen todas aquellas habilidades dirigidas a entablar cercanía con figuras jerárquicas o de autoridad). Las categorías mencionadas han servido de fundamento principal para que la creación del instrumento: Cuestionario de Habilidades de Interacción social (CHIS; Monjas, 1992), lo que aporta notablemente en la medida de estas seis áreas que son de carácter significativo a la hora de interactuar con las demás personas.

Las habilidades sociales son parte integral del comportamiento adaptativo de un individuo, debido a que estas habilidades se despliegan en los primeros años de vida y se fortalecen a través del aprendizaje social mediante reforzadores que permiten una mayor interacción con el círculo socio-afectivo (Mohamed, Mohamed, & Seijo, 2005). Adquirir HHSS permite una relación bidireccional con los demás, basada en la comodidad, el respeto, la tolerancia y la comprensión; proporciona también una comunicación positiva del niño con sus compañeros y adultos. De esta forma, el niño adquiere más información sobre sí mismo y sobre los demás, creando gradualmente una base para el autoconcepto y la autoestima (Rossin & Buzzella, 2011).

Lo contrario sucede cuando el niño no está preparado para interactuar con sus pares debido a sentimientos alterados, frustraciones y fracasos que dificultan su bienestar general (López,

2009). Por tanto, es necesario adquirir ciertas habilidades específicas que serán útiles en la vida: académica, familiar, laboral; el objetivo es claro, llevarse mejor con las personas cercanas a uno mismo, ya sean padres, hermanos, amigos o vecinos; o crear nuevas amistades y desarrollar una relación más estrecha con terceros (Caballo, 2007). Este repertorio de capacidades específicas permitirá al individuo estar en contacto con su medio social e interactuar de forma efectiva con las demás personas.

Para efectos de la investigación, se han recopilado una serie de antecedentes que permiten ahondar en los estudios actuales en torno a la variable habilidades sociales y estrategia cognitivo conductual; sin embargo, aún son escasos. Los más relevantes se muestran a continuación:

A nivel internacional:

A nivel internacional, Rosas (2021) hizo un análisis exhaustivo de investigaciones en habilidades sociales a nivel de España y América Latina, considerando un total de 17 revisiones teóricas y estudios publicados. Los resultados hallados demuestran que entre el 2017 y 2020 se realizaron la mayor cantidad de estudios con la temática de habilidades sociales en población universitaria, infantil y adolescente; siendo los países de España, Argentina y Brasil quienes tienen la mayor cantidad de investigaciones.

En 2019, Almaraz y su equipo llevaron a cabo un estudio en México en el que implementaron un programa de habilidades sociales. En este programa, se enfocaron en una muestra de niños de primaria con edades comprendidas entre 9 y 10 años. El objetivo principal era investigar las variables que podrían tener un impacto en la enseñanza de habilidades sociales. Después de aplicar el programa, observaron un progreso significativo, especialmente en lo que respecta a la variable de violencia. Como conclusión, se promueve que enseñar habilidades sociales a los niños tiene el efecto de reducir comportamientos agresivos y estimular el desarrollo de actitudes asertivas y positivas. Estas actitudes actúan como factores de protección en su entorno familiar, social y educativo.

Pulido y Schambach (2019), llevaron a cabo un estudio centrado en las habilidades sociales de un grupo de niños residentes en Bogotá, descubriendo que estos niños presentaban un bajo nivel de dominio en estas habilidades, lo que destacó la necesidad de aumentar la implementación de programas de fortalecimiento en las instituciones educativas. Para lograrlo, emplearon un enfoque cualitativo con un método descriptivo, apoyándose en fundamentos teóricos y aplicando métodos de recopilación de datos; concluyendo que el desarrollo de habilidades sociales es esencial para que los niños y adolescentes puedan adaptarse mejor a diversos entornos en los que se encuentran, esto va a permitir que se sigan fortaleciendo su confianza, seguridad y autoestima. Del mismo modo, resaltaron la influencia del contexto social sobre el valor e identidad que uno mismo va creando para interactuar con los demás.

Romero et al. (2019), diseñaron un programa experimental de 19 sesiones orientado a la prevención y mejora de habilidades sociales y cognitivas. Incluyendo en el estudio 128 niños con problemas conductuales; en donde 67 representaban al grupo de intervención, mientras que 59 simbolizaban el grupo control. Obteniendo resultados muy favorables, tras la post aplicación del programa, en el rendimiento y conducta de los escolares, evidenciando viabilidad del programa en contextos educativos.

Espinosa (2019), llevó a cabo una investigación que exploró la relación entre las habilidades sociales y el desarrollo socioemocional en un grupo de 40 niños ecuatorianos con edades comprendidas entre 7 y 10 años, pertenecientes a la Sociedad Protectora del Niño Huérfano y Abandonado Hogar Santa Marianita. En relación a la primera variable examinada (habilidades sociales, evaluada a través del cuestionario CHIS) los resultados revelaron un déficit en el ámbito de interacción social. Esto se refleja en la prevalencia de un nivel bajo, con un 52,5%, un nivel moderado en un 25%, y solamente un 22,5% en el nivel alto. En paralelo, el nivel de inteligencia emocional se mostró bajo en un 80% de los participantes. Además, se llegó a la conclusión de que existe una baja correlación positiva entre las habilidades sociales y el desarrollo emocional, denotado por un coeficiente de determinación de $r=0.201$; $p < 0,01$, que resultó no significativo.

A nivel nacional:

Estrada et al. (2020), desarrollaron estrategias psicoeducativas destinadas al fomento de las habilidades sociales en estudiantes de nivel primario en Perú. El propósito central fue evaluar la implementación y el impacto de estas estrategias en la mejora de las habilidades sociales. Para lograr esto, se empleó un enfoque cuantitativo con un diseño experimental y cuasi experimental. Los participantes se dividieron en dos grupos: el grupo experimental (GE=64) y el grupo de control (GC=62). El primer grupo fue sometido a una intervención psicoeducativa que constaba de 5 módulos, abordando áreas como derechos y responsabilidades, comunicación, emociones, alternativas a la agresión y manejo del estrés. Los resultados obtenidos indicaron la existencia de diferencias estadísticamente significativas antes y después de la implementación ($p \leq 0,05$), lo que sugiere una mejora en las habilidades sociales. Como conclusión, se determina que la aplicación de estas estrategias psicoeducativas resulta altamente efectiva para potenciar las habilidades sociales en niños de nivel primario.

Meza (2021) implementó un programa que utilizaba estrategias lúdicas con el propósito de mejorar las habilidades sociales en un grupo de 30 niños en nivel primario en la región de Junín. En su enfoque, adoptó un método cuantitativo con un diseño preexperimental y un nivel explicativo. Utilizando la escala de Goldstein como herramienta de evaluación, pudo determinar que un 76.7% de los estudiantes demostraban un nivel bajo de habilidades en interacción social al inicio. No obstante, después de aplicar las estrategias planificadas, observaron que el 66.7% de los niños mostraban niveles elevados de habilidades sociales. A partir de estos resultados, llegó a la conclusión de que las estrategias diseñadas para mejorar las habilidades sociales tuvieron un efecto significativo en el aumento de la capacidad de interacción social de los estudiantes con sus compañeros y su entorno cercano.

Rosales et al. (2020), diseñaron un programa preexperimental con el objetivo de mejorar las habilidades sociales en un grupo de estudiantes de nivel secundario, con edades entre 12 y 17 años. El resultado hallado en la aplicación del pre y post test determina una diferencia significativa; en el primer análisis (anterior al programa), los estudiantes presentaban un

18,3% de promedio en el desarrollo de sus habilidades sociales; sin embargo, tras la implementación del programa, esta cifra aumentó a un 30,1% en la categoría de promedio alto. En relación a los puntajes promedio, los datos muestran que el pretest arroja un valor de 148.78 ± 16.77 puntos, mientras que el post test presenta un valor de 156.81 ± 18.47 puntos. Concluyendo así de que el programa ha demostrado su efectividad en el mejoramiento de las habilidades sociales en los estudiantes.

Iman (2019) realizó una investigación descriptiva tomando como población una cantidad de 120 estudiantes entre hombres y mujeres de un promedio de edad que oscilaba entre 11 y 12 años. La lista de chequeo de Goldstein aplicada determinó que existía un nivel medio en el desarrollo de las habilidades sociales 48,33%, un nivel bajo en un porcentaje de 30,83% y tan solo un 20,83% en nivel alto. Arribando a la conclusión de que la mayoría de los niños presenta un nivel bajo de desarrollo en habilidades interpersonales.

Cortez (2019) estudió un grupo de escolares del tercer nivel primario en una institución de Huancabamba, a través de un análisis de corte descriptivo, propositivo y correlacional, basado en las teorías planteadas por Bandura (aprendizaje por imitación) y por Inés Monjas (habilidades de interacción social). Determinando que los estudiantes evidenciaban problemas en el transcurso de la implantación de habilidades socioemocionales a lo largo de su infancia, por lo que en la niñez no logran ejecutar respuestas asertivas, presentaban dificultades en la resolución de conflictos, baja tolerancia y flexibilidad, además de poseer poca valoración personal; factores que incidían en el buen clima escolar dificultando la interacción de pares y rendimiento académico. Por lo que su propuesta planteó la mejora de estrategias psicoeducativas en el contexto académico para mejorar la interacción social y habilidades cognitivas, proporcionando al educador herramientas que ayuden a lidiar con los problemas conductuales en los menores del nivel primario.

A nivel local:

Pérez (2021), validó un programa de habilidades sociales con el objetivo de mejorar la convivencia escolar en niños de una institución académica primaria de José Leonardo Ortiz,

utilizando una muestra de 220 estudiantes del quinto ciclo del nivel primario. Su investigación permitió demostrar un bajo nivel de convivencia escolar debido al poco desarrollo de habilidades sociales básicas y la urgencia de implementar un programa dirigido a abordar dicha problemática. Concluyendo así en la viabilidad y aplicabilidad del programa (según juicio de expertos), debido a sus altos indicadores en congruencia interna, pertinencia y ajuste a la actualidad.

Valiente (2021) diseñó una propuesta de Habilidades sociales después de haber estudiado a un grupo de 100 estudiantes del nivel primario pertenecientes a la Red Educativa Rural Multigrado de Lambayeque, aplicando el cuestionario (CHIS) validado por Monjas; obteniendo como resultados un nivel regular en la mayoría de los niños. Por lo que se concluye que la aplicación supervisada y competente de una propuesta para mejora de las habilidades sociales, es indispensable para regular y conseguir fortalecer las interacciones sociales.

Iñoñan (2021) desarrolló una investigación orientada a diseñar un programa de juegos cooperativos para potenciar las habilidades sociales en una población de 18 estudiantes del tercer grado de nivel primaria en una Institución Educativa de Chiclayo, evaluando 6 dimensiones a través del Cuestionario adaptado por Monjas (CHIS); el cual determinó que el 60% presentaba un nivel bajo reflejando un déficit en la esfera socioemocional, siendo la esfera de resolución de conflictos la que puntúa más bajo. Concluyendo en la viabilidad del programa por haber alcanzado el 93% de efectividad en revertir el problema en la esfera de las habilidades sociales.

Castro y Hernández (2020) buscaron proponer un modelo sobre habilidades sociales para un grupo de niños del nivel primario en Lambayeque, para ello aplicaron el cuestionario de Monjas (1995) a una muestra de 100 estudiantes, arrojando como resultados un nivel regular en el dominio de competencias sociales; a razón de ello concluyeron en la necesidad de ejecutar la propuesta de habilidades sociales para mejorar los hallazgos y continuar reforzando los lazos interpersonales de la población estudiada.

Sánchez (2019) realizó un estudio donde analiza descriptivamente la importancia de programas cognitivos en la mejora de habilidades sociales y la relación existente con la capacidad asertiva y la autoestima, en estudiantes del segundo nivel primario en Lambayeque. Hallando como resultados el déficit de habilidades socioemocionales y la carencia de estrategias para manejar la asertividad, promoviendo la necesidad de implantar programas cognitivo conductuales que mejoren la asertividad y autoestima en base al mejoramiento de habilidades sociales.

A partir de los antecedentes mencionados se hace notoria la relevancia que ejerce implantar las habilidades sociales desde etapas muy tempranas mediante un plan de entrenamiento desde el enfoque cognitivo conductual, lo cual permite que exista no solo el conocimiento sino también el manejo previo de la conducta adaptativa para que logre ser la deseada a nivel social (Ortega & Mijares, 2019).

2.2. Teorías relacionadas al tema

2.2.1. Caracterización del proceso cognitivo conductual y su dinámica

La Terapia Cognitivo Conductual más conocida por sus siglas como TCC, es una rama de la psicología que surgió por la unión de dos grandes vertientes como su nombre lo indica, la corriente conductual y la cognitiva; revolucionado así la intervención terapéutica conocida hasta el momento y logrando modificar comportamientos poco adaptativos y/o desajustados a la realidad. Para ello se valen de múltiples técnicas implantadas que son destinadas al abordaje de la triada cognitiva (visión de sí mismo, de los otros y del mundo que lo rodea), logrando generar un cambio positivo perdurable.

En comparación con otros tratamientos psicoterapéuticos, la TCC se ha convertido actualmente en uno de los tratamientos por elección para diversos problemas relacionados a la salud mental, aplicado a distintas poblaciones con variación etaria.

Definición del proceso cognitivo conductual

Puerta y Padilla (2011) afirman que la Terapia Cognitiva- Conductual es una rama terapéutica de la psicología orientada al abordaje de distintos problemas mentales que busca ayudar al paciente en cuatro niveles: cambio de pensamiento, emoción, conducta y respuesta fisiológica disfuncional; por alternativas más adaptativas al momento de resolver problemas suscitados en su trayectoria de vida.

La TCC son un conjunto de herramientas de tratamiento psicológico que se basan en la modificación y /o reestructuración de procesos cognitivos que presentan distorsiones y se traducen en conductas disfuncionales, causando malestar significativo a nivel emocional y perjudicando así las principales esferas importantes en el desarrollo de vida como lo son el área: personal, académico – laboral, familiar y social (Pousa & Travé, 2012).

En este sentido, el profesional dedicado a esta rama terapéutica, instruye, guía e implanta técnicas psicológicas variadas como la reestructuración cognitiva, auto instrucciones, entrenamiento en habilidades sociales, ensayos conductuales, etc., a través de tareas terapéuticas prácticas para casa que contribuyen a recuperar el bienestar de una persona mediante un plan estructurado y de corta duración.

Es una terapia directiva orientada al logro de objetivos a corto y mediano plazo, que sean sustentables por largo periodos de tiempo y que busquen la mayor efectividad posible ayudando específicamente a reducir el malestar general, ausencia de síntomas somáticos y en su mejoría significativa a suprimir completamente la sintomatología presentada hasta el momento.

Es preciso señalar también que este modelo permite explorar exhaustiva y minuciosamente a un individuo de forma biopsicosocial, consolidando un compromiso o alianza terapéutica con él mismo y sus allegados, generando vínculos de rapport para el alcance de los objetivos de mejora.

Algunos autores señalan que el tratamiento de intervención suele durar aproximadamente entre 10 a 20 sesiones, en las cuales se espera que el paciente muestre rasgos de mejoría pasadas las primeras 4 o 6 semanas post intervención (Pousa & Travé, 2012).

Fundamentos teóricos y empíricos de la Terapia Cognitivo Conductual

La terapia cognitivo conductual es considerada un modelo de intervención terapéutica, desarrollado mayormente en el ámbito de la psicología clínica. Está respaldada por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y por bastos estudios empíricos que demuestran su validez a lo largo del tiempo.

Se ha gestado gracias a cuatro pilares teóricos fundamentales:

-Condicionamiento clásico. – Corriente emblemática de la psicología experimental que pretende brindar una explicación de cómo se adquieren y modifican las conductas iniciales como respuestas automáticas frente a estímulos externos. Dentro de esta línea destacan las investigaciones realizadas por Ivan Pavlov y Jhon Watson, bajo los postulados de asociación de estímulos incondicionados y la combinación con estímulos neutros, resultando en la implantación y repetición de una conducta predeterminada (Cruz & Pérez, 2020).

-Condicionamiento instrumental u operante. – Desarrollado principalmente gracias al aporte de F. Skinner en 1938, el cual postula principalmente que los comportamientos y/o conductas, se mantienen, repiten o se extinguen en función a las consecuencias (premios o castigos) que siguen inmediatamente emitida una respuesta conductual.

Este método se considera exitoso en función a dos aspectos importantes: primero por el cambio efectivo de un comportamiento esperado y segundo por la repetición constante de la conducta esperada, por largos periodos de tiempo (Rivadeneira, 2017).

-Teoría del aprendizaje social. – Conocido también como aprendizaje vicario, social, observacional o modelado. Se fundamenta en los conceptos de refuerzo y observación; fue planteada principalmente por Albert Bandura, quien sostiene que el aprendizaje no es solo

producto de las experiencias personales sino de la observación directa o indirecta que se hace de las demás personas por medio de símbolos verbales o visuales que son considerados relevantes y que posteriormente son copiados, reproducidos y puestos en práctica por el observador.

Según Bandura, el modelado tiene como objetivo informar las conductas que pueden realizarse, así como, las consecuencias de elegir aplicar determinadas conductas. El proceso de imitación de una conducta, se lleva a cabo por cuatro factores principales: 1. Instinto (impulso de copiar una conducta), 2. Desarrollo (imitar acciones ajustadas a las estructuras cognoscitivas), 3. Condicionamiento (refuerzo de conductas copiadas) y 4. Conducta instrumental (imitar una conducta se vuelve cotidiano y se mantiene en el tiempo) (Yarlaque, 2017).

-Teoría Cognitiva. – Según Toro y Ochoa (2010) la terapia cognitiva es un enfoque terapéutico que se basa en un repertorio de técnicas verbales, emocionales y conductuales; orientadas a conseguir mecanismos más adaptativos que cambien los pensamientos disfuncionales o sesgados, por unos más flexibles y ajustados a la realidad.

Este enfoque se caracteriza por ser estructurado, directivo, activo y con límite de tiempo, consolidado gracias a múltiple investigación teórico- prácticas que respaldan su efectividad.

Dentro de esta teoría, sobresale como principales los aportes de Aaron Beck con su modelo de intervención terapéutico: terapia cognitiva y Albert Ellis por la terapia racional emotiva; ambos modelos enfocados en reestructurar pensamientos y/ o creencias desadaptativas y modificar conductas (Gonzáles et al., 2017).

Los postulados teóricos vistos, permiten afirmar que existen condiciones para generar un cambio y ellas radican en la modificación de cogniciones que son disfuncionales; para ello, utilizan como técnica principal la identificación y reestructuración de pensamientos erróneos, los cuales son el origen de las múltiples psicopatologías existentes en la actualidad (Bernal, 2016).

Proposiciones fundamentales

Según Dozois et al. (2019), los supuestos psicológicos en los que se cimenta la terapia cognitivo conductual se basan en lo siguiente:

- Actividad cognitiva determina y condiciona la conducta.
- La actividad cognitiva está sujeta a ser manipulada, monitoreada y alterada.
- El cambio de conducta se puede realizar mediante el cambio cognitivo.

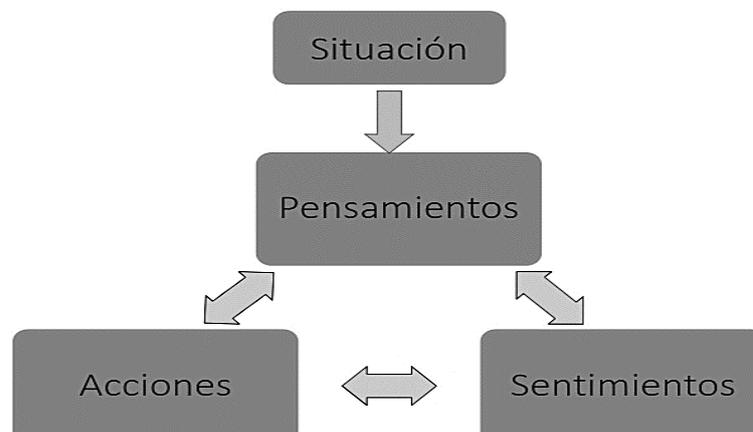
Modelo cognitivo – conductual

El modelo cognitivo conductual busca brindar explicaciones desde la exploración en los pensamientos y como ellos incide en la forma en que sentimos (emociones) y actuamos (conducta).

Este enfoque tiene como propósito identificar la importancia que tienen los pensamientos y situaciones externas que condicionan la forma de sentir para aprender a ejercer un mayor control sobre la conducta propia.

Figura 1

Modelo de interpretación de un evento a nivel cognitivo, emocional y conductual



Nota. La imagen anterior ejemplifica el modo de procesamiento interno en la elaboración de pensamiento, sentimientos y repertorio conductual frente a una determinada situación desencadenante (Dobson & Rnic, 2019).

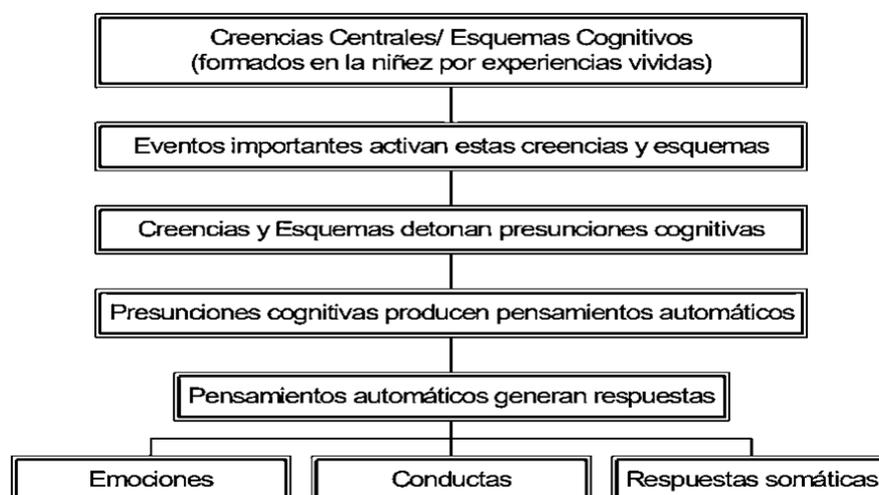
Mediante el modelo planteado, la Tcc pretende modificar la forma de pensar, sentir y actuar de una persona, respecto a ciertos aspectos belicosos en su vida, así como estimular un cambio global en la forma en la que este mismo individuo percibe a quienes lo rodean, al mundo y a sí mismo. En consecuencia, contribuye a mejorar el estado de ánimo y la estabilidad en general.

Los resultados tras haber ido a terapia son evidentes pues la persona se vuelve más empoderada y con mayor control en su vida pese a que su entorno permanece igual.

La TCC asume que la raíz psicopatológica de cualquier problema latente es el resultado de anomalías en el procesamiento de información a nivel cognitivo (Beck, 2020), debido a sesgos, distorsiones, creencias y esquemas disfuncionales, como se evidencia en la siguiente imagen:

Figura 2

Procesamiento de la información a nivel cognitivo



Nota: La imagen muestra de forma detallada el proceso que se sigue en la elaboración de información a nivel mental; el filtrando de pensamientos a nivel de creencias y esquemas (Beck, 2020).

Principios de la Terapia Cognitivo Conductual

Según Beck (2020) la TCC sigue una serie de principios que rigen su intervención y que han contribuido a que tenga un mayor rigor científico:

- El plan de tratamiento está cimentado en las concepciones cognitivas que cambian constantemente.
- Demanda una sólida relación terapéutica.
- Los pacientes son llamados consultantes y se les monitorea su progreso de forma constante.
- Es un modelo flexible y adaptable según las necesidades de los clientes (explora las características demográficas de procedencia de los consultantes; así como sus condiciones culturales, sociales y económicas).
- Se centra en lo positivo: motiva a instaurar un pensamiento positivo e inspira esperanza de cambio.
- Apela a la participación activa y fomenta la colaboración del cliente.
- El cliente asume un rol activo para identificar y trabajar en su proceso de consecución de metas, dirigir, monitorear y ejecutar sus avances.
- Se implantan estrategias de auto control, donde el cliente aprende a responsabilizarse de sí mismo y sus emociones.
- El objetivo del terapeuta es fundamentar una alianza con el consultante y empoderarlo para que comprenda sus problemas y halle nuevas formas de comportarse y pensar.
- Se fundamenta en valores y aspiraciones orientadas a la consecución de metas específicas.
- Trabaja como pilar fundamental la psicoeducación.
- Se centra en el presente y solo admite el pasado cuando el cliente lo solicita o cuando el terapeuta necesita explorar en los orígenes de las creencias iniciales del consultante.

- El plan de intervención es de corta duración: un promedio de 6 a 16 sesiones, a excepción de casos severos en los cuales se requiere un mayor tiempo de tratamiento.
- Es una terapia estructurada en la cual el terapeuta pretende:
 - Establecer metas que vayan a ser cumplidas a lo largo de cada sesión.
 - Fortalecer la alianza terapéutica.
 - Crear un plan de acción.
 - Cuadrar los espacios y tiempo de forma colaborativa para organizar la agenda.
 - Asignar tareas al cliente.
 - Resumir y hacer el cierre en sesión.
 - Llevar al autoanálisis y reforzar los progresos de cada consultante.
 - Enseñar al consultante a lidiar con cogniciones disfuncionales a través de auto cuestionamientos, refutaciones de la creencia errónea y contrastación con evidencias.
 - Guiarse siempre por el plan de acción previamente estructurado y enfocado en conseguir mejoras continuas.
 - Se agencia de diversas técnicas para lograr cambios en el pensamiento, emoción y conducta.

Metas de la Terapia Cognitivo Conductual

Pousa y Travé (2012) afirman que la intervención en TCC debe seguir una serie de pasos para alcanzar las metas trazadas en sesión, por ello se hace primordial establecer objetivos específicos, alcanzables, mediables, realistas y ajustados a un tiempo determinado.

Algunos de los objetivos que consideran más resaltantes han sido clasificados y se mencionan a continuación:

-Disminuir los pensamientos disfuncionales. - El modelo cognitivo planteado inicialmente por Beck, hace mención al abordaje de tres elementos para el cambio de pensamiento: 1) *Triadas cognitiva*: cambio de la visión sesgada en torno a sí mismo, hacia los demás y hacia el mundo; por una visión adaptativa y positiva con mayor rigor objetivo.

2) *Esquemas negativos*: Son estructuras cognitivas complejas que se presenta un individuo desde etapas tempranas y que han sido cimentados en base a la experiencia y perduran a lo largo del tiempo, actuando como preconcepciones que juzgan el presente y el futuro y 3) *Distorsiones cognitivas*: maneras erróneas de procesar la información recibida del medio y que generan malestar emocional; algunas de ellas han sido etiquetadas como: pensamiento dicotómico, racionalización, personalización, negación, inferencia arbitraria, abstracción selectiva, magnificación, minimización, etc.

-Incrementar las habilidades de autocontrol. – Hacerse cargo de sí mismo es una habilidad a la cual la TCC le aporta mucha relevancia ya que concibe la idea de que cada persona necesita afrontar óptimamente una situación y solo puede lograrlo siempre y cuando asuma la responsabilidad de su locus de control interno para así modular su forma de pensar, sentir y actuar.

-Optimizar la capacidad de resolución de conflictos. – La mayoría de personas tienden a huir de las situaciones que le provocan estrés o frente a las cuales se muestran vulnerables, por lo que suelen evadir constantemente los conflictos; situación que se refuerza porque al evitar problemas no salen de su zona de confort, es así que empiezan a dudar de sus capacidades y se vuelven escurridizos, presentando mayores dificultades a la hora de mirar el problema de frente y afrontarlo con firmeza. Por lo que, desde el modelo cognitivo conductual, se busca integrar pautas y/o estrategias que doten a las personas de mayores herramientas para poder salir de una situación estresante de forma asertiva.

-Aumentar el reforzamiento positivo. – Cada avance amerita una recompensa y está comprobado desde la teoría conductual que es mediante los reforzadores donde se implanta y se incrementa una conducta. Por ello, es necesario trabajar en base a refuerzos positivos constantes cuando se logre culminar con éxito una tarea.

-Desarrollo de Habilidades sociales / interpersonales. – Entrenamiento en el conjunto de capacidades elementales que permiten mantener el contacto con las personas del entorno y

consolidar lazos interpersonales positivos que contribuyan con el círculo amical necesario como red de apoyo.

-Mejorar el estilo de vida integral. – Fomentar hábitos saludables que contribuyan a un estilo de vida sana a lo largo del tiempo.

Fortalezas y debilidades del modelo en TCC

Sáenz en el 2020 realiza un análisis al modelo terapéutico cognitivo conductual y afirma que como fortaleza lleva un amplio respaldo científico y está indicada para el tratamiento de distintos trastornos como: depresión, ansiedad, trastornos de la conducta alimentaria, trastorno obsesivo compulsivo, estrés postraumático, somatizaciones, trastornos del sueño, trastornos adictivos y problemas conductuales; además, este modelo es el pionero en tomar en cuenta los procesos cognitivos y emocionales y su influencia dentro de la conducta humana. Otro aspecto importante de rescatar es que constantemente está en búsqueda de evidencia empírica y es uno de los tratamientos más prácticos, mediante la creación manual donde se especifica paso a paso como se va construyendo y aplicando cada una de las técnicas que propone.

Su eficacia ha sido comprobada científicamente, incluso estando a nivel de efectividad de los fármacos, sobre todo en ansiedad y depresión.

Por otro lado, las críticas realizadas al modelo radican principalmente en el cuestionamiento de que los pensamientos no pueden ser observados y debido al poco sustento de que las conductas se dan a consecuencia de los reforzadores o producto de experiencias tempranas. En esta misma línea, la corriente psicoanalítica, realiza una observación importante pues agrega que el modelo planteado, al ser una terapia centrada en el presente, se aleja de la raíz del verdadero problema, renunciando a considerar la influencia que pueden ejercer las relaciones familiares en la presencia de problemas y síntomas que evidencia un paciente.

La TCC aborda una postura muy racional y los incidentes de la vida no siempre son racionales, no existe una adecuada forma total de ver el mundo, las posturas pueden cambiar y eso no es suficiente para generar un cambio (Sáenz, 2020).

2.2.2. Determinación de las tendencias históricas del proceso Cognitivo Conductual

Las terapias cognitivo conductuales han ido avanzando a través de distintas generaciones gracias al rigor científico que ha respaldado su evolución, proporcionando nuevos aportes de origen teórico, metodológico, instrumental, técnico y práctico.

En un principio este modelo surge por la insatisfacción con modelos de terapias previas, los cuales no abordaban los problemas clínicos en su totalidad; existiendo vacíos en la intervención y el estancamiento de resultados. Así mismo, por la necesidad de incluir el modelo cognitivo debido a los avances en estudios de las estructuras mentales, ignoradas hasta el momento (Mias, 2017).

Cabe destacar que el enfoque también surgió impulsado por la creciente demanda de investigadores y terapeutas especializados en esta corriente, quienes realzaron el enfoque gracias a sus significativos aportes.

Para mejor comprensión, a continuación, se detalla el proceso por las diferentes etapas que consolidaron al enfoque cognitivo conductual como uno de los modelos terapéuticos con mayor solidez; considerando:

- Surgimiento de la terapia.
- Concepción teórica.
- Características.
- Autores destacados.
- Aportes significativos.

Primer momento (década de los 50 – años 70): surgimiento del modelo conductual

En una primera fase surge el modelo conductual apoyado en las teorías del aprendizaje, las cuales se respaldan inicialmente bajo dos paradigmas: el condicionamiento clásico y operante (Klein, 1994). John B. Watson es quien inicia a popularizar el conductismo en la década de los XX, argumentando que su teoría basada en estímulos y respuestas podría ayudar a resolver problemas relacionados a la conducta y su influencia en la educación y otras esferas de la vida, logrando crear aportes significativos a nivel social.

En esta misma vertiente, le sigue Clark Hull con el planteamiento de modelos de aprendizaje, siendo un fundamento considerado para implantar varias técnicas de la terapia conductual. Posteriormente Joseph Wolpe en 1948, logra revolucionar las prácticas terapéuticas a través de su ya famosa desensibilización sistemática como tratamiento ideal para la ansiedad (Mias, 2017).

Sin embargo, pese a estos significativos avances, la terapia conductual solo fue reconocida a finales de los cincuentas gracias a la obra destacada de Skinner “Ciencia y conducta humana”, resaltando los grandes aportes desde el condicionamiento operante y demostrando la eficacia dentro de la praxis del comportamiento social. Este avance fue consolidado gracias a Arnold Lazarus, quien al principio de los años sesenta fue el primero en utilizar el término “terapia conductual” para hacer referencia a un grupo de técnicas dirigidas a modificar una conducta desadaptativa.

Esta primera generación les otorga mayor validez a los procesos de refuerzo y retroalimentación, así como, a la influencia directa de los factores ambientales como variantes de cambio; resalta también la influencia del co-terapeuta dentro de la intervención.

Las técnicas más importantes legadas por este enfoque hasta la actualidad, tienen base empírica y las más resaltantes son las siguientes: exposición y prevención de respuesta, relajación, desensibilización sistemática, modelado, inundación, manejo de contingencias,

reforzamiento diferencial, biofeedback, autoshop de pensamientos, inoculación del estrés, etc. (Ruiz, Diaz & Villalobos, 2015). Este manejo de técnicas, resulta bastante efectivo al momento de realizar un plan de tratamiento para miedos, fobias, trastornos de ansiedad y problemas que necesitaban cambios de comportamiento; excluyendo a la depresión, que para entonces no era considerada un trastorno como tal.

Irrefutablemente, la terapia de conducta revolucionó los métodos terapéuticos conocidos hasta el momento para la intervención en el campo de fobias, miedos y la neurosis, siendo efectiva en pacientes con diagnóstico crónico y problemas mentales, logrando su estabilización y pronta recuperación (Ruiz et al., 2015).

Segundo momento (década de los 70 a los 90): Surgimiento del modelo cognitivo y la dualidad conductual

Empiezan a surgir estudios que toman en cuenta el aprendizaje social y vicario; así como, la formación de estructuras y procesos mentales, los cuales son atribuidos como desencadenantes de malestares y problemas psicológicos. Cobran relevancia conceptos como creencias irracionales, locus de control, esquemas mentales disfuncionales, modelos mentales depresógenos, imágenes ansiógenas, expectativas y atribuciones erróneas; como causantes principales de desórdenes psicopatológicos. Es por ello que todas las intervenciones en este modelo están diseñadas para abordar procesos cognitivos errados y conseguir cambios adaptativos; sin embargo, este enfoque se queda limitado, por lo que se vuelve tan necesario establecer una dualidad completa, dando origen a la Terapia Cognitivo Conductual (Ruiz et al., 2015). Este modelo más complejo busca flexibilizar y reestructura los errores cognitivos sin dejar de lado la modificación conductual, pues consideran que los cambios conductuales retroalimentan el procesamiento erróneo de la información cognitiva.

Surgen grandes aportes teóricos como el de Albert Ellis, el más conocido dentro de este modelo terapéutico hasta 1970, gracias a la famosa triada cognitiva (pensamiento, emoción y conducta), su teoría en base a la terapia racional emotiva y la reestructuración cognitiva.

Igual de importantes son los aportes brindados por Aaron Beck, el cual presenta una revolución terapéutica para la depresión, trastorno aún desconocido.

De la misma forma, germinan otros teóricos como Young, el cual plantea el modelo de esquemas. Nezu por su parte, la solución de problemas; Freeman la modificación de esquemas y Marshall el modelo de conducta asertiva, entre otros muchos teóricos.

Por otro lado, aparecen mayores patologías psicológicas diagnosticadas como la depresión, trastornos de la personalidad, problemas psicóticos, conductas suicidas, estrés post traumático, trastornos adictivos, disfunciones sexuales y demás. Dando pie a reformular el modelo antes establecido, siendo una terapia mucho más bidireccional, flexible y sólida, que busca la permeabilidad del aprendizaje en habilidades psicosociales y aumentar el locus de control interno y el autocontrol emocional con una serie de métodos estructurados y guiados de forma minuciosa (Ruiz et al., 2015).

Tercer momento (década de los 90 – actualidad): Terapias contextuales o de tercera generación

Momento en el que se gesta una nueva vertiente que toma en consideración el entorno inmediato y las contingencias; así como, a la plenitud de conciencia, procesos de construcción de significados vitales y regulación emocional (Ruiz et al., 2015). Se busca un rol más activo del paciente, desde el cambio de nombre por consultante o cliente; se lleva a la reflexión del proceso de cambio, creando mayor conciencia y responsabilidad en generar mayores resultados mediante compromisos y alianzas con el terapeuta. Así mismo, se pone énfasis en el rol que cumplen los pensamientos y sobre todo sus contenidos, confrontando al consultante respecto a la evasión de las situaciones molestas, para que pueda dejar de ejercer presión sobre sí mismo y empiece actuar, discerniendo las cosas que no puede controlar, haciéndole ver como la fuente de su malestar actual.

Los enfoques que se destacan son la terapia de aceptación y compromiso planteada por Hayes y Wilson. Así mismo, se encuentra la terapia dialéctica creada por Linehan; el mindfulness de Jon Kabat-Zinn, y la terapia funcional-analítica de Kohlenberg. Con un conglomerado de técnicas como: los ejercicios experienciales, la meditación, uso de lenguaje, metáforas, paradojas, etc., orientadas a la estabilidad integral de un individuo.

Según Ruiz et al. (2015), la efectividad del modelo se da cuando un individuo toma contacto con sus propios procesos mentales de forma íntima y/o es más consciente de sus reacciones para que pueda elegir de forma libre el mejor comportamiento frente a una determinada situación. En pocas palabras, tomar contacto con sí mismo desde una mirada filosófica – oriental de aceptación, sin prejuicios ni críticas.

Cabe destacar que este enfoque es aplicado en su mayoría de forma personal más que grupal – integrativa y/o familiar; razón por la cual algunos autores no la consideran como terapias de intervención o tratamiento sino como técnicas alternativas que carecen de rigor empírico como las técnicas de la primera generación (Lars-Goran, 2008); sin embargo, estas estrategias postmodernas van cada vez en aumento debido a que se hallan nuevos estudios y hallazgos que validan su aplicación por los resultados obtenidos para algunos desajustes psicológicos.

Tabla 1*Evolución de la Terapia Cognitivo Conductual*

<i>Etapas de la evolución histórica</i>					
	<i>Primer momento</i>	<i>Segundo momento</i>	<i>Tercer momento</i>		
Indicadores de análisis	<i>(década de los 50 – años 70): surgimiento del modelo conductual</i>	<i>(década de los 70 a los 90): Surgimiento del modelo cognitivo y la dualidad conductual</i>	<i>(década de los 90 – actualidad): Terapias contextuales o de tercera generación</i>		
Características de las etapas	Otorga mayor validez a los procesos de refuerzo y retroalimentación, así como, a la influencia directa de los factores ambientales como variantes de cambio	Esquemas mentales disfuncionales como causantes principales de desórdenes psicopatológicos. Intervenciones diseñadas para abordar procesos cognitivos errados y conseguir cambios adaptativos. Destacan los modelos planteados por: Aaron Beck, Ellis, Freeman, Marshall, Young y Nezu.	Las personas toman contacto con sus propios eventos mentales de forma privada desde una mirada aceptación, sin prejuicios ni críticas; son más conscientes de sus reacciones. Aplicado también de forma grupal – integrativa y/o familiar. Destacan los aportes de: Hayes, Wilson, Linehan, Jon Kabat-Zinn, y Kohlenberg.		
Modelos y Teorías que se sustentan	Teorías del aprendizaje Condicionamiento clásico Condicionamiento operante	del Teorías del aprendizaje. Aprendizaje vicario. Estudios del procesamiento mental	del Teorías contextuales. Teorías de contingencia. Filosofía oriental.		
Estrategias / técnicas de intervención	Programación de actividades incompatibles.	de Detección de pensamientos automáticos.	de Terapia de aceptación y compromiso.		

Escala de domino / placer.	Reestructuración cognitiva.	Terapia de la compasión.
Asignación de tareas graduales.	Modificación de esquemas.	Mindfulness Terapia dialéctica.
Entrenamiento asertivo.	Terapia Racional emotiva.	Terapia funcional analítica.
Entrenamiento en relajación.	Modelo de esquemas. Modelo de conducta	
Ensayo conductual Role playing.	asertiva.	
Exposición en vivo.		

Nota. El resumen de la tabla contiene el proceso de evolución histórica de la terapia cognitivo conductual, considerando las principales características, modelos, teorías y estrategias de intervención.

A pesar de la evolución histórica que ha tenido el proceso cognitivo conductual, en esta línea de tiempo, se evidencia que aún son insuficientes los referentes prácticos en cuanto a la dinámica del proceso por su contextualización integral responsable, su fundamentación, su sistematización, desarrollo de actividades terapéuticas, apropiación y generalización para el fortalecimiento de habilidades sociales en estudiantes del nivel primario.

2.2.3. Estrategia cognitivo conductual

Diversas teorías han postulado grandes aportes para el fortalecimiento y perfeccionamiento de las habilidades sociales; sin embargo, el entrenamiento en habilidades sociales, postulado desde la terapia cognitivo conductual, ha sido nominado el tratamiento conductual por elección durante varios años por su efectividad en mejorar los comportamientos socialmente inadecuados (Wolpe & Lazarus, 1966).

La revisión literaria en relación a las habilidades sociales revela que estas son asimiladas a través del aprendizaje en las primeras etapas de vida y de no ser así limitan el desarrollo normal de las personas, privando oportunidades de interacción y maduración social.

-Fundamentación del modelo. – Toda conducta es aprendida y la enseñanza de habilidades sociales no es la excepción, puesto que, cada individuo es un sistema abierto, receptivo, activo; sujeto a cambio y modificación, por lo que existe un alto grado de permeabilidad frente al aprendizaje novedoso que receptiona del medio en el que se desenvuelve (Feuerstein, Rand & Hoffman, 1979).

Esta concepción planteada por Feuerstein et al. (1979) demuestra la plasticidad que tiene un sujeto para aprender y desaprender comportamientos sociales determinados. A su vez, sirve como modificabilidad cognitiva y sustento teórico para el diseño de estrategias de intervención con niños, en el margen de la promoción y prevención de conductas socialmente negativas.

En este sentido, la intervención cognitivo conductual se evoca principalmente a generar cambios relevantes en una persona, respecto a la manera de interactuar y responder al medio interpersonal.

-Proceso de intervención. - Según Ballester y Gil (2002), la intervención en habilidades sociales, está orientada al uso de un repertorio de estrategias y técnicas de la terapia de conducta, que tienen como fin mejorar la actuación social de una persona y su plena satisfacción en el área interpersonal. Así mismo, García et al., (1998), sostienen que el entrenamiento en habilidades sociales son experiencias de aprendizajes elementales que consisten en observar un modelo de conductas adaptativas, ejecutar dichas conductas y corregir los comportamientos disfuncionales, perfeccionando y moldeando las ejecuciones correctas en situaciones diversas y ajustadas a la realidad.

En base a ello se llevan a cabo una serie de procedimientos en entrenamientos sociales, los cuales se dividen en dos grupos importantes:

1)Procedimientos conductuales comunes: Los más usados son ensayo de conducta, feedback, reforzamiento positivo, instrucciones, modelado, exposición, autoinstrucciones, entre otras.

2)Procedimientos cognitivos: Dirigidos a trabajar pensamientos erróneos como creencias irracionales relacionadas con los déficits en habilidades sociales. Sobre todo, destacando 4 tipos de cogniciones propuestas por Ellis (1979):

a.Autoevaluaciones negativas: “Yo debo hacer todo lo posible para conseguir que nadie me desaprobe, se moleste, o se enfade conmigo”.

b.Auto-restricciones rígidas: “No debería comportarme así”, “debería ser más sociales”, “debería hablar con más personas”.

c.Anticipar consecuencias negativas: “todo me va a salir mal”, “y si me quedo callado”, “todo es un desastre”.

d.Fácil auto-crítica: “siempre me equivoco”, “todo el tiempo actuo de forma equivocada”, “nada me sale como espero”.

-Fases de la intervención. - Teniendo la certeza de que, en la base de todo entrenamiento en habilidades sociales, se encuentra el aprendizaje social. Se plantean dos fases indispensables para toda intervención, estas son:

a) Planificación del entrenamiento.

b) Aplicación del diseño.

Ambas fases están orientadas a evaluar las habilidades sociales y al ser un constructo psicológico, la evaluación es continua; es decir, antes, durante y después de terminada la intervención e incluso en el proceso de seguimiento, días después de la culminación Monjas (2002).

-Entrenamiento en habilidades sociales. - Antes de iniciar todo proceso de intervención, es imprescindible definir la conducta elegida a reforzar; en este caso, habilidades sociales. Dirigiendo estrategias a abordar lo siguiente:

-Estrategias dirigidas a mejorar la habilidad conversacional. Entendidas como la facultad de iniciar y mantener una conversación; así como terminarla. Estas conversaciones están dirigidas a interlocutores nuevos o semi desconocidos. Empleando un lenguaje fluido, contacto ocular, proximidad, etc.

-Estrategias dirigidas a mejorar la habilidad heterosocial. Fomentar contacto interpersonal con personas del sexo opuesto, generando lazos amicales cercanos, mejorando el empleo del paralenguaje como la sonrisa y mirada, fomentando la cercanía con el interlocutor,

-Estrategias dirigidas a mejorar la asertividad. Entendidas como la capacidad de expresar opiniones favorables o desfavorables de un determinado punto de vista, al igual que manifestar en plena totalidad lo que uno piensa y siente; así como, manejar expresiones negativas, halagos cumplido, peticiones, lidiar con las críticas destructivas y saber decir que no.

La estrategia cognitivo conductual para efectos de la investigación puede aplicarse en un promedio de 10 a 12 sesiones, con una duración aproximada de 45 minutos cada sesión de intervención, aplicado una vez por semana. Empleando una combinación de técnicas conductuales y cognitivas por elección orientadas al fortalecimiento de habilidades sociales en niños.

2.3.Marco Conceptual

Alianza terapéutica: Relación bidireccional entre terapeuta y paciente, vínculo formal que se establece con el fin de monitorear detalladamente el progreso en intervención (Camacho, 2018).

Aprendizaje: Asimilación de conocimientos preestablecidos y considerados útiles para la sobrevivencia y adaptación, mediante estudio y/o experiencia (Hernández, 2019)

Comportamiento: Acciones que tiene una motivación personal y están determinadas por el cúmulo de valores, creencias y/o cultura de una persona (Berny et al., 2020).

Conducta: Conjunto de respuestas que presenta un individuo ante estímulos existentes en el medio en el que se desenvuelve y que pueden emitirse manera voluntaria e involuntaria (Berny et al., 2020).

Distorsiones cognitivas: Interpretaciones erróneas a nivel de pensamientos que suponen un sesgo en la percepción de la realidad (Beck, 2009).

Enfoque terapéutico: Término que se usa frecuentemente para describir diversas ramas de tratamientos que proporcionan determinadas herramientas y estrategias que permiten hacerle frente a las adversidades (Quintana et al., 2018).

Entrenamiento: Actividad o procedimiento catalogado como la capacidad o actividad que permite aprender algo gracias a la exposición de algún estímulo repetitivo (Domínguez, 2019).

Esquemas mentales: Patrones de pensamiento debidamente esquematizado y organizados, que albergan ideas preconcebidas respecto a uno mismo y al terno, que condicionan nuestra conducta de forma inconsciente (Larios et al., 2020).

Estrategias: Serie de acciones encaminadas al logro de un propósito en particular y que son rigurosamente planeadas y esquematizadas para poder ser medidas (Ibáñez, 2018)

Feedback: Herramienta de comunicación interpersonal que permite llegar a los interlocutores y manifestar la repercusión que tiene su conducta en el receptor (Gonzalo et al., 2022).

Habilidades sociales: Conglomerado de conductas que son aprendidas a lo largo del desarrollo humano, que sirven como referente para poder generar vínculos interpersonales y desenvolverse de forma adecuada en un contexto social (Raffo & Zapata, 2000)

Imitación social: Grupo o patrones de comportamiento que son copiados de forma consciente o inconsciente de un grupo o medio social en el que una persona se desenvuelve (Jara et al., 2018).

Intervención: Forma de actuar de forma predeterminada buscando un fin positivo como resultado final (Gómez y Resurrección, 2017).

Moldeamiento conductual: Estrategia psicológica mediante la cual se busca implantar una conducta o un grupo de conductas que previamente no se hallaban en el repertorio de un individuo (Domínguez, 2019).

Proceso de socialización: Una serie de mecanismos mediante el cual se transmiten ideas, creencias, pensamientos, comportamientos y actitudes; que permiten acoplarse a la sociedad (Alvarado et al., 2006).

Procesos cognitivos: Grupo de operaciones mentales ejecutadas por el cerebro para procesar información y que llevan a evaluar si una decisión puede ser realizada o no (Alonso, 2018).

Reestructuración cognitiva: Grupo variado de técnicas que conducen a un proceso de cambio a nivel mental, que influye en la forma de actuar (Forján et al., 2018).

Refuerzo: Estímulo positivo que, al ser aplicado de forma adecuada y repetitiva, aumenta la incidencia de que una conducta se presente de forma continua (Costa & Kienen, 2021).

Terapia: Conjunto de medios que permiten el alivio o sanación de signos síntomas latentes en una persona (Rasero et al., 2019).

III. MÉTODO

3.1. Tipo y Diseño de Investigación

Por su alcance, la investigación es aplicada ya que se va a desarrollar una estrategia cognitivo conductual para el desarrollo de habilidades sociales en niños del segundo grado del nivel primario de la I.E.E “San Ramón”.

Por la profundización en el proceso cognitivo conductual, la investigación es explicativa ya que ahí se establecen las posibles causas del problema llegando a determinar el objeto de investigación.

Por el tipo de datos empleados, es mixta porque se obtienen datos en principio no cuantificables como son los relacionas al marco teórico donde se caracteriza el proceso cognitivo conductual, así como su evolución histórica; además, tiene datos cuantitativos porque se aplican instrumentos como cuestionarios que arrojaran resultados estadísticos.

Por el grado de manipulación de variables, la investigación es de tipo experimental y específicamente pre experimental porque el estudio va a ser aplicado y corroborado mediante el uso de un pre y post test.

Tabla 2

Diseño experimental

DISEÑO PRE-EXPERIMENTAL			
PRES TEST Y POST TEST			
	Pres test	Estímulo	Post test
GE	01	X	02

Nota. Se describe el diseño preexperimental donde:

GE: Grupo Experimental

01: Pre- test

02: Post test

X: Manipulación de la Variable Independiente (Programa Cognitivo Conductual)

Por el tipo de inferencia, es hipotético - deductivo, porque se establece previamente una hipótesis que será corroborada posteriormente.

Y finalmente *por el periodo temporal en el que se realiza*, es transversal porque la medición se va a efectuar en un solo momento por lo que no existen períodos de seguimiento (Manterola et al., 2019).

3.2. Variables, Operacionalización (enfoque cuantitativo)

-Variable independiente: Estrategia cognitivo conductual

-Variable dependiente: Habilidades Sociales.

-Operacionalización de variables: Plasmadas en el **Anexo 1** (Matriz de Operacionalización de variables.).

3.3. Población, muestreo y muestra (enfoque cuantitativo)

3.3.1. Población:

La población está constituida por un aproximado de 40 estudiantes del segundo grado del nivel primario de la I.E.E. “San Ramón” – Cajamarca, que se encuentran asistiendo a clase de forma presencial durante el periodo académico 2022. Así como la colaboración de 40 padres de familia, quienes contribuirán a corroborar los resultados de la investigación.

3.3.2. Muestra:

La muestra para este trabajo de investigación, está compuesta por 40 menores estudiantes de ambos sexos pertenecientes al segundo grado sección “C” de la I.E.E. “San Ramón de la

ciudad de Cajamarca, cuyo rango de edad oscila entre 8 a 9 años; seleccionados mediante un muestreo no probabilístico intencional. Del mismo modo, se contará con la participación de 40 padres de familia de la sección.

Tabla 3

Tamaño de la muestra

N°	Participantes del estudio	Frecuencia
1	Estudiantes	40
2	Padres de familia	40
Total		80

Nota. Se detalla el total participantes objeto de estudio para la investigación

Para ello se considerará los criterios siguientes criterios de inclusión y exclusión que se detallan a continuación:

Criterios de Inclusión

- Niños de ambos sexos, de edades promedio entre 7 a 8 años.
- Niños pertenecientes al segundo grado “C” del nivel primario de la I.E.E “San Ramón” – Cajamarca.
- Niños que acepten participar de la investigación y tengan el debido consentimiento firmado por sus padres o apoderados.
- Niños que presentan dificultades en la esfera social.

Criterio de Exclusión

- Alumnos que no se encuentren dentro del rango de edad estipulado.
- Niños que no pertenezcan al segundo grado nivel primario, sección “C” de la I.E.E.” San Ramón”.
- Niños que no acepten participar de la investigación o que no cuenten con el consentimiento de sus padres y tutores o apoderados.
- Niños que no presentan dificultades en la esfera social.

3.3.3. Muestreo

Para el propósito del estudio se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, el cual permite seleccionar casos accesibles que acepten ser incluidos (Pimienta, 2020).

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

3.4.1. Técnicas de recolección de datos

Para llevar a cabo la investigación se hará uso de las siguientes técnicas:

-Técnica de investigación: Encuesta.

-Procedimiento de investigación: Observación directa.

3.4.2. Métodos

Los métodos utilizados para llevar a cabo la investigación serán teóricos y empíricos:

Métodos teóricos:

-Análisis síntesis. – Se empleará en el transcurso de la investigación para detallar el proceso cognitivo conductual.

-Abstracto – concreto. - Es la síntesis de los elementos teóricos y del proceso cognitivo conductual.

-Histórico – Lógico. - Se usa para establecer las tendencias históricas del proceso cognitivo conductual y su dinámica.

-Hipotético – deductivo. - Es un enfoque de la investigación que parte de una teoría cognitivo conductual sobre su impacto o funcionamiento hipotético sobre las habilidades sociales.

-Sistémico estructural funcional. – Es la sucesión de procedimientos seguidos por el investigador en la construcción del conocimiento.

Métodos empíricos:

-Observación directa. – Será empleada desde el momento que se inicia la primera entrevista con los participantes del estudio.

-Cuestionario. – Se aplicará el instrumento por elección, denominado cuestionario de Habilidades de Interacción Social (CHIS) de Monjas (1992).

Dicho cuestionario está compuesto por 60 ítems divididos en 6 sub escalas:1) habilidades sociales,2) habilidades para hacer amigos, 3) habilidades conversacionales,4) habilidades de relación con los adultos,5) habilidades de solución de problemas interpersonales y 6) habilidades de relación con los adultos; utilizando una escala de medición tipo Likert de 5 opciones múltiples puntuadas de la siguiente manera:

- Nunca = 1
- Casi nunca = 2
- Bastantes veces = 3
- Casi siempre = 4
- Siempre = 5

Cada puntuación es asignada según la repetición de una determinada conducta. El resultado puntuativo de cada sub escala se halla sumando todos los ítems correspondientes, siendo la puntuación máxima total 50 y mínima 10.

Del mismo modo, para hallar el sumatorio total del cuestionario, se suman todas las sub escalas que lo componen; siendo la puntuación máxima 300 y la mínima 60.

Para fines de interpretación, es importante considerar que el punto medio de corte entre la máxima y mínima puntuación es de 25 puntos por dimensión y 140 por el total. Lo que significa que las puntuaciones que se hallen por encima de los 25 y 140 puntos serán consideradas con rango medio o alto; caso contrario sucederá con aquellas puntuaciones que se encuentre por debajo del 25 y 140, estas serán consideradas en niveles bajos como se evidencia en la siguiente tabla:

Tabla 4

Tabla resumen de la calificación del CHIS

DIMENSIONES	RANGO DE PUNTAJES	ESCALA	NIVELES
HSB	10 – 24	Puntuación mínima	Nivel Bajo
HPHA			
HC	25 – 36	Puntuación media	Nivel Medio
HRES			

HSPI	37 - 50	Puntuación	Nivel Alto
HRA		máxima	
ESCALA	60 - 139	Puntuación	Nivel Bajo
GLOBAL		mínima	
	140 - 220	Puntuación	Nivel Medio
		media	
	221 - 300	Puntuación	Nivel Alto
		máxima	

Nota. Esta tabla muestra los rangos de puntuación y los niveles de calificación por cada dimensión y escala global del CHIS (Monjas,1992).

3.4.3. Validez y confiabilidad

En cuanto a la fiabilidad y validez del cuestionario, estas han sido establecidas a lo largo de la trayectoria investigativa, siendo catalogado como un instrumento altamente fiable, pues tiene una validez interna que oscila entre $\alpha = .74$ y $\alpha = .816$ y una validez global de $\alpha = .954$ que denota alta consistencia.

En países latinoamericanos como Colombia, Chile y Ecuador, se ha examinado y confirmado la validez del cuestionario para su implementación en niños con edades que oscilan entre los 6 y 12 años.

En Perú, el CHIS fue adaptado por Arellano (2012) mediante la validación por expertos y validación lingüística; dando como respuesta su viabilidad para ejecutarla en la población peruana infantil.

A nivel local, para efectos de la investigación, el instrumento ha sido medido haciendo uso del estadístico Omega de McDonald, obteniéndose un coeficiente de 0.955, el cual lo ubica en una categoría altamente confiable, lo cual garantizó su posterior aplicación.

3.5. Procedimientos de análisis de datos

Los datos recolectados fueron trasladados a una matriz que constituyó la base de datos, en el que se codificaron las respuestas de la escala. Posteriormente, se procedió a importar la

base de datos de **Excel** al software **IBM SPSS Statistics 27** con el fin de realizar los procesos estadísticos correspondientes (estadística descriptiva y análisis de frecuencias por medio de tablas) a los objetivos planteados y la comprobación de hipótesis estadística planteada.

3.6. Criterios éticos

De acuerdo con Belmont (1979), toda investigación realizada con poblaciones humanas, debe contener tres principios básicos, que se detallan a continuación:

-Respeto a las personas: Este principio está dado por el libre albedrío que tiene los colaboradores de aceptar o rechazar participar en la investigación, después de haberles informado respectivamente de los objetivos y detalles del estudio a realizar.

-Beneficencia: El investigador debe estar evocado siempre a buscar los beneficios de los participantes y reducir al mínimo los posibles riesgos.

-Justicia: Buscar el principio de igualdad o equidad, previniendo los riesgos que puedan suscitarse.

3.7. Criterios de Rigor científico

Para la investigación se cumplen los criterios de rigor científico mencionados a continuación:

- **Conformabilidad:** La recopilación de la información permite la autenticidad de los resultados obtenidos.

-**Aplicabilidad:** La investigación podrá ser tomada como precedente en otras investigaciones realizadas.

-**Fiabilidad:** Por la autenticidad de la información manifestada dentro de la tesis.

-**Aplicable:** Gracias al aporte práctico que simboliza la estrategia planteada.

- **Relevancia:** Debido los resultados que son obtenidos dentro de la investigación.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados en tablas y figuras

Como parte de la investigación se diagnosticó el estado actual de la dinámica del proceso cognitivo-conductual con el fin de obtener información sobre el nivel de habilidades sociales en los niños de la escuela primaria de la emblemática institución educativa “San Ramón” de Cajamarca. Utilizando el Cuestionario de Habilidades Interactivas Sociales (CHIS) creado por Monjas y validado en Perú por Arellano. Esta encuesta permitió obtener datos estadísticos sobre la dinámica del instituto, para ello se elaboraron dos encuestas: una dirigida a los estudiantes del segundo grado “C” de la escuela primaria y otra a los estudiantes de los padres de cada estudiante dentro de la institución educativa antes mencionada. La muestra utilizada consta de 40 alumnos y 40 padres de familia que utilizan la misma herramienta personalizada de 60 ítems. (Ver Anexo N.º 3).

4.1.1. Resultados del pretest, sobre la distribución según nivel de Habilidades sociales en estudiantes de una institución pública de Cajamarca

Tabla 5

Distribución según nivel de Habilidades Sociales en estudiantes

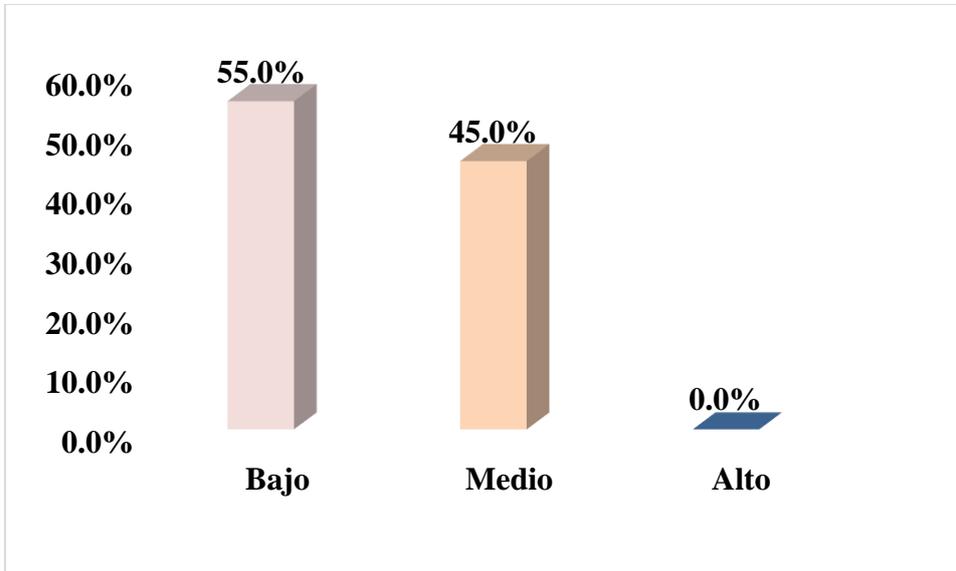
Nivel de Habilidades Sociales	Momento de evaluación	
	Antes de aplicación de programa	
	fi	%
Bajo	22	55.0%
Medio	18	45.0%
Alto	0	0.0%

Nota. Distribución según nivel de HS en integrantes del grupo experimental antes de la aplicación de la Estrategia.

La tabla número 5 evidencia el nivel de HS en el grupo experimental, constatando que, previo a la ejecución del programa, existe un gran porcentaje de estudiantes que se ubican en un nivel de dominio social bajo (55.0%), un 45.0% en un nivel medio y un 0.0% evidencian un nivel alto.

Figura 3

Distribución según nivel de HS, en estudiantes



Nota. Resultados de los niveles de habilidades sociales del grupo experimental antes de la aplicación de la Estrategia.

Tabla 6

Distribución según nivel de HS por dimensión, presente en estudiantes

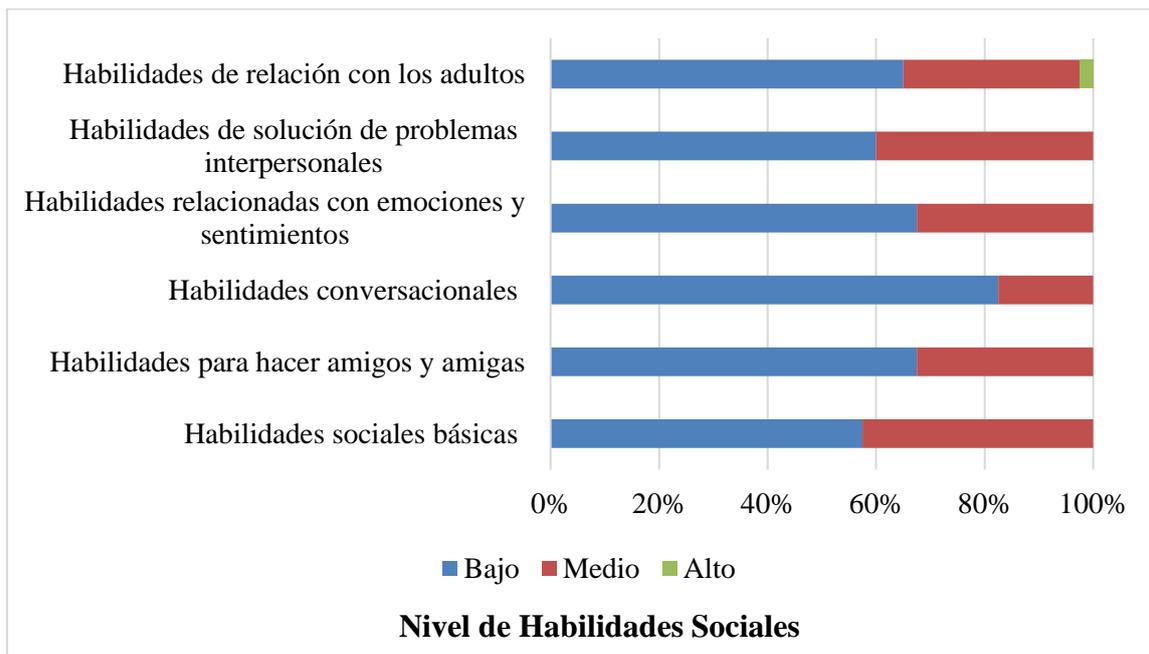
DIMENSIONES	NIVEL					
	Bajo		Medio		Alto	
	fi	%	fi	%	fi	%
Habilidades sociales básicas	23	57.5%	17	42.5%	0	0.0%
Habilidades para hacer amigos y amigas	27	67.5%	13	32.5%	0	0.0%
Habilidades conversacionales	33	82.5%	7	17.5%	0	0.0%
Habilidades relacionadas con	27	67.5%	13	32.5%	0	0.0%

emociones y sentimientos	24	60.0%	16	40.0%	0	0.0%
Habilidades de solución de problemas interpersonales	26	65.0%	13	32.5%	1	2.5%
Habilidades de relación con los adultos						

Nota. En la tabla 6, se evidencia la distribución según nivel de HS según dimensión, antes de la aplicación de la estrategia cognitivo conductual.

Figura 4

Distribución según nivel de Habilidades Sociales por dimensión en integrantes del grupo experimental.



Nota. En la figura 4, se muestra el nivel de habilidades sociales por dimensiones, de la variable dependiente.

Los datos de la Tabla 6 y la Figura 4, basados en el nivel de habilidades sociales por dimensión, antes de aplicar la estrategia al grupo experimental, muestran que en la primera dimensión: habilidades sociales básicas, domina un nivel bajo (57,5%); en cuanto a la segunda dimensión: la capacidad de hacer amigos, el nivel bajo tiene el mayor porcentaje

(67,5%); la tercera dimensión, habilidad conversacional, también alcanzó el nivel bajo con un 82,5%. En cuanto a la cuarta dimensión: habilidades relacionadas con las emociones y sentimientos, igual que la segunda dimensión, ambas han obtenido un mayor porcentaje en el nivel bajo con un 67.5 %. La quinta dimensión: la capacidad para resolver problemas interpersonales, también calificó como baja (60,0 %), y finalmente la sexta dimensión: la capacidad de relacionarse con los adultos, también evidencia un porcentaje alto en el nivel bajo (65,0 %).

Es evidente apreciar que todas las dimensiones se ubican en un nivel bajo, siendo la más afectada, dentro de ellas, la dimensión de habilidades conversacionales (82.5%) y la menos afectada, la primera dimensión: habilidades sociales básicas (57.5%).

4.1.2. Resultados sobre la distribución según nivel de percepción de Habilidades Sociales en estudiantes por parte de los padres de familia de una institución educativa pública de Cajamarca.

Tabla 7

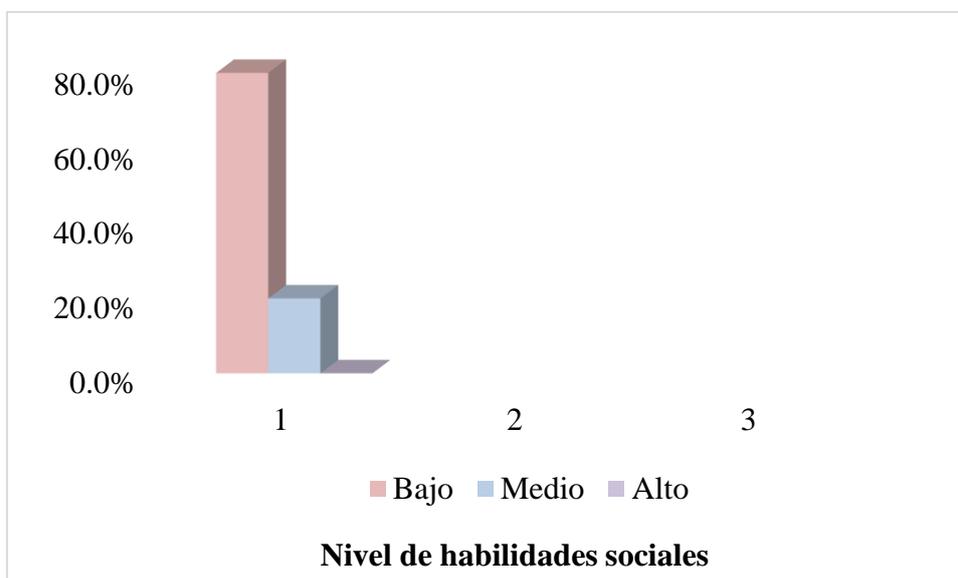
Distribución según nivel de percepción de adicción a las redes sociales. Cuestionario aplicado los padres de familia.

Nivel de Habilidades Sociales	Momento de evaluación	
	Antes de aplicación de programa	
	fi	%
Bajo	32	80.0%
Medio	8	20.0%
Alto	0	0.0%

Nota. Distribución según nivel de percepción de HS en estudiantes por parte de los padres de familia de una I.E.

Figura 5

Distribución según nivel de percepción de adicción a las redes sociales en estudiantes por parte de los padres de familia de una institución educativa pública de Cajamarca.



Nota. La figura 5 evidencia los resultados del nivel de habilidades sociales. Cuestionario aplicado a los padres de familia.

Los datos presentados en la tabla 7 y figura 5, relacionados al nivel de HS en estudiantes, percibidos por parte de los padres de familia, muestran que los estudiantes presentan un nivel bajo (80.0%) en cuanto al dominio de habilidades sociales. Estando solo un 20.0% ubicados en un nivel medio y ningún estudiante (0.0%) se ubicado en un nivel alto.

Tabla 8

Distribución según nivel de percepción de Habilidades Sociales por dimensión.

Cuestionario aplicado a los padres de familia de una I.E.

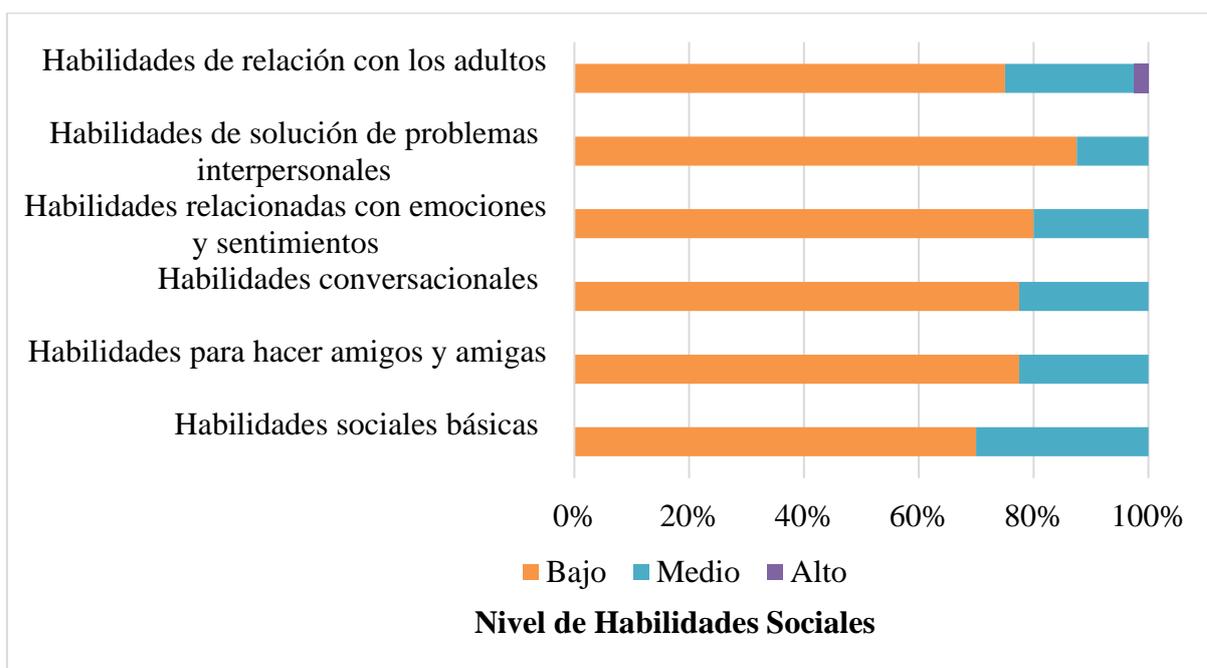
DIMENSIONES	NIVEL					
	Bajo		Medio		Alto	
	fi	%	fi	%	fi	%
Habilidades sociales básicas	28	70.0%	12	30.0%	0	0.0%
Habilidades para hacer amigos y amigas	31	77.5%	9	22.5%	0	0.0%
Habilidades conversacionales	31	77.5%	9	22.5%	0	0.0%

Habilidades relacionadas con emociones y sentimientos	32	80.0%	8	20.0%	0	0.0%
Habilidades de solución de problemas interpersonales	35	87.5%	5	12.5%	0	0.0%
Habilidades de relación con los adultos	30	75.0%	9	22.5%	1	2.5%

Nota. Se muestran los resultados de la distribución según nivel de percepción de la variable HS en sus 6 dimensiones.

Figura 6

Distribución según nivel de percepción de Habilidades Sociales y sus dimensiones en estudiantes por parte de los padres de familia de una institución educativa pública Cajamarca.



Nota. Se aprecia los resultados por distribución, extraída de los padres de familia.

La Tabla 8 y el Gráfico 6, en concordancia con las percepciones de los padres, muestran que la primera dimensión: Habilidades sociales básicas puntúa bajo con un (70,0%), al igual que la segunda dimensión: Habilidad para hacer amigos y la tercera dimensión: Habilidades de conversación, puntuadas lo mismo (77,5%), ubicadas en un bajo nivel. En cuanto a la cuarta dimensión: habilidades relacionadas con las emociones y sentimientos, también puntuaron

bajo (80,0%), al igual que la quinta dimensión: habilidades de resolución de problemas interpersonales, perteneciente a un nivel bajo (87,5%) y, por último, la sexta dimensión: habilidades relacionadas con el adulto, ha logrado obtener un porcentaje del 75.0%, lo cual también la ubica en un nivel predominantemente bajo.

Finalmente, según la percepción de los padres, todas las dimensiones se hallan en un nivel bajo dentro de los estudiantes en cuanto al dominio de habilidades sociales, siendo la más afectada la cuarta dimensión: habilidades de solución de problemas interpersonales (87.5%) y la menos afectada la primera dimensión: habilidades sociales básicas (70.0%).

4.1.2. Resumen de resultados sobre las dimensiones de la variable dependiente Habilidades Sociales en estudiantes y padres de familia de una institución educativa pública de Cajamarca.

Cuestionario a estudiantes y padres de familia

Tabla 9

Nivel de Habilidades Sociales por dimensiones. Aplicado a estudiantes y padres de familia

Nivel en dimensión	Instrumento aplicado para la recolección de información			
	Estudiantes a estudiantes		Encuesta de padres de familia	
	f _i	%	f _i	%
Habilidades Sociales Básicas				
Bajo	23	57.5%	28	70.0%
Medio	17	42.5%	9	22.5%
Alto	0	0.0%	1	2.5%
Habilidades para hacer amigos y amigas				
Bajo	27	67.5%	31	77.5%
Medio	13	32.5%	9	22.5%
Alto	0	0.0%	0	0.0%
Habilidades conversacionales				
Bajo	33	82.5%	31	77.5%

Medio	7	17.5%	9	22.5%
Alto	0	0.0%	0	0.0%
<hr/>				
Habilidades relacionadas con emociones y sentimientos				
Bajo	27	67.5%	32	80.0%
Medio	13	32.5%	8	20.0%
Alto	0	0.0%	0	0.0%
<hr/>				
Habilidades de solución de problemas interpersonales				
Bajo	24	60.0%	35	87.5%
Medio	16	40.0%	5	12.5%
Alto	0	0.0%	0	0.0%
<hr/>				
Habilidades de relación con los adultos				
Bajo	26	65.0%	30	75.0%
Medio	13	32.5%	12	30.0%
Alto	1	2.5%	0	0.0%

Nota. Se muestran los resultados del pretest aplicado a los estudiantes y padres de familia de una institución pública de Cajamarca.

La Tabla 9 presenta en forma de resumen claro y conciso los resultados obtenidos antes de aplicar la estrategia cognitivo conductual al grupo experimental, presentados en forma de frecuencias, porcentajes y dimensiones de la variable dependiente habilidades sociales obtenidos luego de la aplicación del instrumento a 40 estudiantes y 40 padres. Donde la primera dimensión, habilidades sociales básicas, representó el 57,5% entre los estudiantes, apuntando a un nivel bajo; Del mismo modo, la percepción de los padres de familia, también la ubican en un nivel bajo con un 70,0%. Los estudiantes también se desempeñaron mal en la segunda dimensión, la capacidad de entablar amistades (67.5%); este hecho también es señalado por los padres, quienes lo califican en un nivel bajo del 77,5%. Asimismo, la tercera dimensión, habilidades conversacionales, se encuentra en un nivel bajo, tanto en los porcentajes alcanzados por los estudiantes (82,5%) como por los padres (77,5%). La cuarta dimensión: Habilidades relacionadas con las emociones y los sentimientos también fue calificada como baja por los estudiantes (67,5%) y los padres (80,0%). A continuación, la quinta dimensión: la capacidad para resolver problemas interpersonales recibe porcentajes

en niveles bajos, con base en los resultados de los estudiantes (60,0%) y de acuerdo con la percepción de los padres (87,5%). Finalmente, la sexta dimensión también puntúa con un nivel bajo, según los porcentajes encontrados en los cuestionarios de estudiantes (65,0%) y padres (75,0%)

A raíz de los resultados expuestos, se concluye que hay una clara coincidencia en la percepción de niveles en todas las dimensiones por parte de los estudiantes como padres de familia, los cuales apuntan a un nivel bajo como predominante, difiriendo solo en la cantidad de porcentajes, en los cuales, los padres de familia perciben un mayor déficit de dominio social considerando a la quinta dimensión (habilidades de solución de problemas interpersonales) como la más afectada; hecho contrario a los resultados hallados en estudiantes los cuales han ubicado a la tercera dimensión (habilidades conversacionales) como la más afectada; ambos coincidiendo que la dimensión menos afectada es la primera: habilidades sociales básicas.

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Como consecuencia del análisis del diagnóstico efectuado, se evidencia la problemática presentada y se resalta la importancia de desarrollar y ejecutar una estrategia cognitivo conductual para fortalecer las habilidades sociales en los estudiantes de la I.E.E “San Ramón” de Cajamarca.

Después de un análisis exhaustivo de los datos recopilados en el estudio y el uso de instrumentos de recopilación de datos, se observaron similitudes y diferencias en los resultados en comparación con estudios anteriores con el mismo tema de investigación. Los resultados de la prueba de ingreso arrojan un puntaje total bajo de 55.0% entre los estudiantes de la escuela primaria segundo “C”, del colegio “San Ramón” de Cajamarca, cuyo grupo de edad tiene entre 7 y 9 años. Denotando en primer lugar que, al igual que la investigación de Rosas (2021), la población objetivo de mayor interés para investigaciones en habilidades sociales son niños de nivel primario de entre 6 a 12 años. Así mismo, la mayoría de investigaciones han hallado un nivel bajo en cuanto al dominio de la variable, hecho similar al hallado en la presente investigación.

De forma detallada, los resultados obtenidos se igualan a la investigación de Pulido y Schambach (2019), quienes, tras el estudio con niños en Bogotá, hallaron un nivel bajo de habilidades sociales, concluyendo que existe una necesidad de presentar estrategias y programas que fortalezcan la confianza, seguridad y autoestima de los menores a través del dominio social. Estos resultados se igual al de la presente investigación, puesto que el nivel hallado es el mismo.

Así mismo, el estudio presentado por Espinosa (2019) evidencia que, tras la aplicación del cuestionario CHIS en menores niños de 7 a 10 años de edad, existe un déficit en la esfera de interacción social, dado por una predominancia de un nivel bajo 52,5%, un nivel moderado con un 25% y tan solo un 22,5% ubicados en un nivel alto. Cifras y niveles iguales a los del presente estudio en el cual se han hallado también un nivel general predominante bajo con un (55.0%), un 45.0% en nivel medio y un 0.0% en nivel alto. Así también, Meza (2021) logró determinar que un 76.7% de los alumnos evidenciaban un nivel bajo en habilidades de interacción social, al igual que Rosales et al. (2020), quienes hallaron que los resultados de su pre test en cuanto a las habilidades sociales, se ubicaron en un nivel bajo en un 18.3 %,

similares a los indicadores hallados en los estudiantes Cajamarquinos en los cuales prima también el nivel bajo con un 55.0%.

Pérez (2021) también muestra resultados similares a los de este estudio, pues concluye que los niños de primaria tienen un bajo nivel de dominio de la variable habilidades sociales. A esta investigación se suma un estudio realizada por Iñoñan (2021), quien tras aplicar el cuestionario CHIS (Social Interaction Skills) encontró 60 alumnos de nivel primario que presentaban un bajo nivel con porcentajes aproximados a los resultados obtenidos en este estudio (55,0%, nivel bajo). Esta investigación también arroja un resultado dimensional que concluye que la dimensión con puntaje más bajo es la resolución de conflictos, lo cual es similar a los resultados encontrados en este estudio, basado en la percepción de los padres, que determina que la dimensión de estudiantes más afectada es también la habilidad para resolver problemas interpersonales con un 87,5 %.

Por otro lado, los resultados hallados difieren de la investigación de Iman (2019), el cual tras haber evaluado a 120 estudiantes entre hombres y mujeres de un promedio de edad que oscilaba entre 11 y 12 años, mediante la lista de chequeo de Goldstein determinó que existía un nivel medio en el desarrollo de las habilidades sociales 48,33%, un nivel bajo en un porcentaje de 30,83% y tan solo un 20,83% en nivel alto. Diferentes a los resultados hallados en los estudiantes en la cual el nivel obtenido como mayor puntuado es el nivel bajo (55.0%), seguido del nivel medio (45.0%) y finalmente del nivel alto (0.0%); el nivel alto es el único en el que coinciden.

Así mismo, Valiente (2021) diseñó una propuesta de Habilidades sociales después de haber estudiado a un grupo de 100 estudiantes del nivel primario, aplicando el cuestionario (CHIS); obteniendo como resultados un nivel regular en la mayoría de los niños, resultados que no concuerdan con el nivel hallado en los estudiantes de la I.E.E “San Ramón” de Cajamarca, en los cuales se presenta un nivel bajo de habilidades sociales.

Castro y Hernández (2020) también concluyeron dentro de su investigación que la mayoría de los estudiantes que evaluaron, presentaban un nivel medio predominante en el manejo de habilidades sociales, resultados diferentes a los presentados en los alumnos de la presente investigación, cuyo nivel de habilidades sociales, es bajo.

Finalmente, gracias a los resultados obtenidos en los diversos estudios ya mencionados, muchos autores, como Almaraz (2019) y Cortez (2019), tras estudiar poblaciones con características similares a la estudiada, avalan la necesidad aplicar estrategias y programas cognitivo conductuales que fomenten habilidades sociales, como herramientas para menguar conductas agresivas y promover el desarrollo de una actitud asertiva y positiva que actúe como factor protector en el entorno familiar, social y escolar.

VI. APOORTE PRÁCTICO

“Estrategia cognitivo conductual para el desarrollo de habilidades sociales en los niños del nivel primario de la ciudad de Cajamarca”.

Se formula una estrategia para brindar solución ante una problemática identificada como un déficit en la Habilidades sociales, diagnosticada a través de técnicas empíricas, teóricas y estadísticas, en la población de estudio conformada por los alumnos del nivel primario de la Institución Educativa “San Ramón” de Cajamarca. Lo cual ha permitido realizar el planteamiento del problema de investigación.

Las diversas fuentes teóricas de investigaciones en torno a la variable Habilidades Sociales, han cobrado mayor relevancia actualmente, debido al rol significativo que desempeñan para la vida, ya que son un repertorio de capacidades que van aprendiéndose a lo largo del ciclo vital, a través del contacto primario con el entorno social inmediato y que son usadas para poder afrontar situaciones problemáticas cotidianas y aumentar la capacidad de resolución de conflictos de manera resiliente y asertiva (Melodelgado & Rodríguez, 2020). Pese a ello, en Perú existe un atraso en las habilidades sociales de un 12.9% en la escolaridad de niños y adolescentes (MINEDU,2019) lo cual ha facilitado la coexistencia de altos índices de violencia familiar y acoso escolar (bullying) que afectan negativamente el desarrollo emocional, social y cognitivo de los menores, así como su capacidad de resistencia a la adversidad, aumentando sentimientos de inferioridad, incapacidad de defenderse del abuso físico, verbal o social por desregularizaciones en el nivel social.

Por lo que resulta necesario aplicar acciones orientadas a fortalecer los factores personales y sociales considerados adecuados para el desenvolvimiento en contextos sociales. Todo ello mediante un plan de intervención que albergue un entrenamiento constante y la aplicación de técnicas eficaces, pues está demostrado que las habilidades sociales actúan como un agente protector de riesgos psicosociales que ayudan a disminuir índices de violencia, desarrollar actitudes positivas y mejorar el clima académico; optimizando el crecimiento en todos los pilares de desarrollo importantes en el ser humano: educativo, familiar y social (Almaraz & Camacho, 2019).

6.1. Fundamentación del aporte práctico.

La Estrategia se formuló con el objetivo de conceptualizar y sistematizar la estrategia cognitivo conductual para fortalecer las habilidades sociales, en los estudiantes del nivel primario de una I.E.E pública. Comprendiendo que la etapa de la niñez, es considerada una etapa donde se cimentan las bases para el aprendizaje de conducta prosociales y se inicia el primer contacto con el grupo de pares, en donde se resalta el rol que cobra el sector educativo, pues las instituciones educativas son consideradas el segundo hogar de aprendizaje de los menores, por lo tanto, son espacios moldeadores de comportamiento donde no solo es relevante el aprendizaje cognitivo sino también emocional y específicamente el manejo de habilidades sociales (Calderón et al., 2020).

Bajo esta afirmación, las habilidades sociales representan una herramienta fundamental de comunicación y expresión verbal y no verbal que posibilita el desenvolvimiento social de un individuo. De no ser así pueden representar la raíz de muchos problemas a futuro que causan repercusión en el rendimiento académico que generen deserción escolar, interacción social (dificultad para relacionarse y formar un círculo amical), relación familiar (conflictos, discusiones, distanciamiento afectivo) y dominio personal (presencia de inestabilidad emocional y trastornos clínicos: ansiedad, depresión, estrés, problemas conductuales y de autoestima, etc.).

La Comisión económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) en 2019, determinó que dentro de un salón de clase un porcentaje de 10% al 13% del alumnado presenta problemas en el dominio social. Del mismo modo, en Perú un 15 % presenta conflictos con sus pares y ha sido víctima de acoso escolar; esto nos ubica en un escenario crítico y de preocupación (CEPAL, 2019).

Frente a este escenario catastrófico, cada vez más investigaciones se han orientado a brindar un enfoque preventivo y fortalecedor, surgiendo así muchas ramas de la psicología interesadas en su abordaje, sobre todo desde el enfoque cognitivo conductual, el cual ha demostrado por largos años su eficacia para implantar conductas positivas y menguar conductas disfuncionales.

En esta línea destacan dos autores en particular: Bandura (1977) por su teoría de aprendizaje social y Vygotsky (1993) por su teoría sociocultural, las cuales conciben a un sujeto social más que biológico, el mismo que aprende y obtiene conocimientos al interactuar con una o varias personas (Valiente & Hernández, 2020). Ambas teorías han servido de inspiración para la creación de manuales de intervención, como: el instructivo de entrenamiento en habilidades sociales de Caballo (1993) y el manual de técnicas de intervención cognitivo conductuales de Ruiz Fernández et al. (2012).

Estos modelos explicativos, constan de técnicas que han probado su efectividad en la adquisición, fortalecimiento y mantenimiento de HS adecuadas, las más destacadas son: auto instrucciones, reestructuración cognitiva, técnicas de relajación y respiración, modelado, retroalimentación, ensayo de conducta, reforzamiento, terapia racional emotiva y entrenamiento en solución de problemas.

6.2. Construcción del aporte práctico

Al obtener indicadores de niveles bajo en las habilidades sociales del grupo de estudiantes del nivel primario de la I.E.E “San Ramón” de Cajamarca, alineados a la percepción de sus padres. Se ha procedido a elaborar un conglomerado de estrategias cognitivo conductuales para fortalecer los indicadores de HS y cada una de sus dimensiones: Habilidades sociales básicas, habilidades para hacer amigos y amigas, habilidades conversacionales, relacionadas con emociones y sentimientos, habilidades de solución de problemas interpersonales y de relación con los adultos. Haciendo incidencia en reforzar la tercera y quinta dimensión, que son las puntuadas más bajo según los resultados recopilados de los alumnos y padres de familia.

Para ello, se elaboró una estrategia que consta de 6 etapas, detalladas en los siguientes apartados:

Etapas I: Introducción – Fundamentación

Se conceptualizan las bases iniciales entorno a la ubicación y la problemática a dar solución. Se plantea la estrategia y se proponen los fundamentos teóricos del modelo cognitivo conductual que sustentan el programa.

Etapa II: Diagnostico

En este apartado se busca demostrar el problema real del grupo experimental y descubrir los datos necesarios, así como los síntomas para la construcción de la estrategia; los cuales se tomaron en cuenta al momento de formular los objetivos y las acciones ejecutadas en cada una de las sesiones de la estrategia. Dentro de esta etapa, es indispensable hacer uso de distintas herramientas de investigación, como:

a) Revisión Bibliográfica: Se presenta una revisión exhaustiva de la literatura sobre el tema presentado en la investigación, haciendo uso de fuentes primarias y secundarias, como literatura científica, artículos y tesis.

b) Cuestionario: Para la obtención de datos, se hizo uso del cuestionario de Habilidades de interacción social CHIS, el cual fue validado por criterio de jueces, así mismo, fue aplicado a una prueba piloto conformada por 30 estudiantes con las mismas características. Las indicaciones para la aplicación correcta del instrumento, vienen detalladas en la parte superior del cuestionario. Por último, la muestra final de la investigación, estuvo constituida por 40 estudiantes y 40 padres de familia, quienes colaboraron de forma activa y voluntaria dentro de la investigación.

c) Juicio de expertos: Se efectuó la validación de contenido de los instrumentos, sometiéndolos a juicio de 3 expertos, quienes consintieron la viabilidad y aplicabilidad del instrumento tanto en estudiantes como padres de familia.

d) Construcción Metodológica: Proceso de elaboración de la estrategia, formulación de las sesiones, cada una con objetivos concisos, alcanzables y ajustados a la realidad, claramente identificados por indicadores y dimensiones, como se muestra a continuación:

-Habilidades sociales básicas: Sonreír, saludar, presentarse, realizar favores, cortesía y amabilidad.

-Habilidades para hacer amigos y amigos: Interactuar con los otros, integrarse en grupos, pedir y recibir favores.

-Habilidades conversacionales: Iniciar, mantener, terminar y unirse a conversaciones individuales y de grupos.

-Habilidades relacionadas con las emociones y sentimientos: Expresar y recibir emociones, respetar los derechos propios y de los demás de forma asertiva.

-Habilidades de solución de problemas interpersonales: Estrategias de afrontamiento, búsqueda de soluciones, capacidad de generar acuerdos y conciliaciones.

-Habilidades de relación con los adultos: Cortesía, obediencia, diálogo y búsqueda de soluciones con los adultos.

Resultado del diagnóstico:

Dimensión habilidades sociales básicas

-Dificultad para saludar.

-Problemas para presentarse adecuadamente.

-Problemas para ser cortés y amable con los demás.

-Incapacidad para realizar favores.

-Le cuesta usar las palabras mágicas: gracias, por favor, disculpa, etc.

Dimensión habilidades para hacer amigos y amigas

-Dificultad para interactuar con su grupo de pares.

-Problemas al integrarse a un grupo.

-Dificultad para cooperar y trabajar en equipo.

-Inconvenientes para ser amables con otros niños e integrarse a jugar con ellos.

Dimensión habilidades conversacionales

-Problemas para iniciar una conversación.

-Dificultades para mantener una conversación.

-Obstáculos para terminar una conversación.

-Problemas para interactuar de forma activa con su grupo amical.

Dimensión habilidades relacionadas con las emociones y sentimientos

-Problemas para expresar y recibir emociones.

-Dificultades para respetar los derechos propios y de los demás, de forma asertiva.

Dimensión habilidades de solución de problemas interpersonales

-Escasas estrategias de afrontamiento para resolución de conflictos.

-Dificultad para la búsqueda de soluciones.

-Conflictos para generar acuerdos y conciliaciones.

-Incapacidad para actuar como mediador.

Dimensión habilidades de relación con los adultos

- Incidencia de conflictos de los menores con los adultos.
- Problemas de obediencia a las figuras de autoridad.
- Dificultad para buscar soluciones cuando se suscita un conflicto con algún adulto.

Etapa III: Objetivo General

Cimentar el objetivo general del aporte de la investigación:

Sistematizar el procedimiento cognitivo conductual, a través de las seis dimensiones de habilidades sociales, con el fin de fortalecer el dominio social en los estudiantes del 2do grado de la I.E.E. “San Ramón” de Cajamarca.

Etapa IV: Planeación Estratégica

A partir del diagnóstico realizado a los estudiantes del nivel primario de la I.E.E “San Ramón” de Cajamarca, se llegó a la siguiente conclusión: Las dimensiones más afectadas son: la quinta (habilidades de solución de problemas interpersonales) percibida por los padres de familia y la tercera (habilidades conversacionales), ubicada en ese nivel por los estudiantes. Por otro lado, la dimensión 1 (habilidades sociales básicas), es la que puntúa como más elevada; no obstante, el nivel general de dominio social es bajo en la población objetivo. Por lo que se ha identificado la necesidad de elaborar una estrategia cognitivo conductual, orientada al fortalecimiento de habilidades sociales, dividida en 6 fases, agrupadas de dos dimensiones cada una, haciendo un total de 12 sesiones; cada sesión orientada al abordaje de una dimensión, haciendo énfasis en las dimensiones puntuadas más bajas.

Proceso 1 Contextualización integral de las Habilidades Sociales

Objetivo general:

- Contextualizar las habilidades sociales y el dominio de las mismas, en estudiantes de una institución pública.

Acciones previstas:

- Establecer el diagnóstico actual de HS.
- Establecer las consecuencias del déficit de HS.
- Delimitar el plan de acción.

Primera Fase: Habilidades sociales básicas**Objetivo:**

- Sistematizar el tema para fortalecer el dominio de las habilidades sociales y conductas asociadas, promoviendo un clima respetuoso e integrativo entre todos los estudiantes.

Actividades Previstas:

- Realizar el encuadre de primer contacto con los estudiantes, para cimentar las normas, reglas, modalidad de trabajo fechas y tiempo de duración por cada sesión.
- Dinámica de presentación y animación para motivar a todos los participantes.
- Aplicar la técnica de psicoeducación para presentar el tema y brindar información.
- Caracterizar las habilidades sociales básicas.
- Dinámica de cierre y retroalimentación.

Responsable: Psicóloga

Segunda Fase: Habilidades para hacer amigos y amigas**Objetivo:**

- Sistematizar las habilidades sociales para hacer amigos y amigas fortaleciendo el dominio social en los estudiantes.

Actividades Previstas:

- Brindar información respecto a las habilidades sociales para hacer amigos y amigas.
- Promover actividades de interacción entre los participantes.
- Poner en práctica estrategias para el fortalecimiento de habilidades sociales relacionadas a mejorar el círculo amical.

Responsable: Psicóloga

Tercera Fase: Habilidades Conversacionales

Objetivo:

-Sistematizar las habilidades conversacionales para fortalecer las relaciones interpersonales entre los estudiantes.

Actividades Previstas:

- Psicoeducar a los estudiantes respecto a las habilidades conversacionales.
- Promover dinámicas de integración social durante el desarrollo de la temática.
- Brindar estrategias de fortalecimiento social.

Responsable: Psicóloga

Proceso 2 Sistematización de las Habilidades Sociales**Cuarta Fase: Habilidades relacionadas con las emociones y sentimientos****Objetivo:**

-Mejorar las habilidades sociales relacionadas al componente afectivo, para que los niños ejerzan un mayor dominio y control de sus emociones y sentimientos.

Actividades Previstas:

- Psicoeducación emocional: emociones primarias y secundarias.
- Entablando diferencias entre emociones y sentimientos.
- Estrategias de control y canalización emocional.
- Pautas alternas para la expresión emocional asertiva.

Responsable: Psicóloga

Quinta Fase: Habilidades de resolución de problemas interpersonales**Objetivo:**

-Fortalecer la capacidad de solución de problemas interpersonales en los niños y niñas de una institución pública.

Actividades Previstas:

- Psicoeducación en habilidades para resolver conflictos.
- Entrenamiento en resolución de conflictos.
- Estrategias de afrontamiento.
- Estilos de comunicación asertiva y comunicación efectiva.

Responsable: Psicóloga

Sexta Fase: Habilidades de relación con los alumnos

Objetivo:

- Entrenar las habilidades relacionadas con las respuestas asertivas a las figuras adultas con las que los niños y niñas interactúan constantemente.

Actividades Previstas:

- Psicoeducación en habilidades de relación con adultos.
- Entrenamiento en asertividad.
- Pautas para establecer adecuadas normas, pautas, reglas y límites flexibles.

Responsable: Psicóloga

Tabla N° 10

Resumen del sistema de procedimiento

PRIMERA FASE	DIMENSIÓN HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS	
Objetivo General: Sistematizar el tema para fortalecer el dominio de las habilidades sociales y conductas asociadas, promoviendo un clima respetuoso e integrativo entre todos los estudiantes.		
Indicadores: Sonreír, saludar, presentarse, realizar favores, cortesía y amabilidad.		
Sesión 1	Título: Rompiendo el hielo	Objetivo: Socializar la importancia del tema de habilidades sociales.
Sesión 2	Título: Hablemos de habilidades sociales básicas.	Objetivo: Proporcionar estrategias de fortalecimiento para potenciar las habilidades sociales básicas.

SEGUNDA FASE DIMENSIÓN HABILIDADES PARA HACER AMIGOS Y AMIGAS

Objetivo General: Sistematizar las habilidades sociales para hacer amigos y amigas fortaleciendo el dominio social en los estudiantes.

Indicadores: Interactuar con los otros, integrarse en grupos, pedir y recibir favores.

Sesión 3 **Título:** La fiesta de amigos. **Objetivo:** Brindar psicoeducación sobre las habilidades para hacer amigos

Sesión 4 **Título:** Los zapatos de la empatía. **Objetivo:** Implantar en los estudiantes estrategias para mejorar su red amical en su entorno inmediato.

TERCERA FASE DIMENSIÓN HABILIDADES CONVERSACIONALES

Objetivo General: Sistematizar las habilidades conversacionales para potenciar en los alumnos, el inicio, mantenimiento y término de una conversación con conocidos y desconocidos.

Indicadores: Iniciar, mantener, terminar y unirse a conversaciones individuales y de grupos.

Sesión 5 **Título:** Agente activo dentro de una conversación. **Objetivo:** Psicoeducar a la población respecto al tema de habilidades conversacionales.

Sesión 6 **Título:** Caja de herramientas para establecer una adecuada conversación. **Objetivo:** Proporcionar herramientas a los estudiantes para que puedan desenvolverse adecuadamente en una conversación con extraños y conocidos.

CUARTA FASE DIMENSIÓN HABILIDADES RELACIONADAS CON LAS EMOCIONES Y SENTIMIENTOS

Objetivo General: Sistematizar las habilidades conversacionales para fortalecer las relaciones interpersonales entre los estudiantes.

Indicadores: Expresar y recibir emociones, respetar los derechos propios y de los demás de forma asertiva.

Sesión 7	Título: ¿Cómo me siento hoy?	Objetivo: Psicoeducar a los estudiantes en la identificación de emociones y sentimientos.
-----------------	-------------------------------------	--

Sesión 8	Título: Control remoto de las emociones.	Objetivo: Fortalecer la inteligencia emocional de los estudiantes, mediante técnicas y estrategias de expresión y control emocional.
-----------------	---	---

QUINTA FASE DIMENSIÓN HABILIDADES DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS INTERPERSONALES

Objetivo General: Fortalecer la capacidad de solución de problemas interpersonales en los niños y niñas de una institución pública.

Indicadores: Estrategias de afrontamiento, búsqueda de soluciones, capacidad de generar acuerdos y conciliaciones.

Sesión 9	Título: Trabajando en equipo	Objetivo: Psicoeducar a los estudiantes en el tema resolución de conflictos e identificar las diferentes situaciones conflictivas que surgen cotidianamente.
-----------------	-------------------------------------	---

Sesión 10	Título: Nos comunicamos efectivamente	Objetivo: Entrenar a los estudiantes en la resolución de conflictos de forma asertiva.
------------------	--	---

SEXTA FASE DIMENSIÓN HABILIDADES DE RELACIÓN CON LOS ADULTOS

Objetivo General: Entrenar las habilidades relacionadas con las respuestas asertivas a las figuras adultas con las que los niños y niñas interactúan constantemente.

Indicadores: Cortesía, obediencia, diálogo y búsqueda de soluciones con los adultos.

Sesión 11	Título: Reglas de oro de la obediencia	Objetivo: Psicoeducar a los estudiantes en la importancia de la obediencia con las figuras de autoridad.
------------------	---	---

Sesión 12	Título: Mural de compromiso	Objetivo: Brindar herramientas para mejorar los vínculos de
------------------	------------------------------------	--

interacción entre estudiantes y adultos.

Nota. La tabla resumen muestra el sistema de procesamiento de la estrategia cognitivo conductual aplicada, teniendo en cuenta indicadores, títulos y objetivos por cada sesión.

Tabla N°11

Cuadro descriptivo de la sesión 1

Sesión 1			
Momento	Descripción de actividades	Medios y materiales	Tiempo
<i>Inicio</i>	<i>Contacto inicial:</i> Se apertura la bienvenida al taller y la presentación del título del tema. A continuación, se realiza la dinámica de: “La telaraña” para romper el hielo e integrar a todos los participantes. Posteriormente, se estipulan las “ <i>reglas de oro</i> ” para cimentar las normas de convivencia.	<i>Humanos:</i> - Docente del aula de segundo grado “C”. - Psicóloga encargada de la aplicación	<i>20 min</i>
<i>Desarrollo</i>	<i>Presentación del tema:</i> Video didáctico para la introducción del tema: Habilidades sociales básicas (https://www.youtube.com/watch?v=YhZsal_Htl4&t=2s). Se instaura la técnica de psicoeducación con el objetivo de que los participantes puedan conocer a detalle el tema brindado y los conceptos teóricos principales. Así mismo, se desarrolla la dinámica vivencial “ <i>mi yo de cartón</i> ” basada en la técnica de ensayo conductual , con la finalidad de conocer el nivel de autoconocimiento y dominio social de los menores, así como, animarlos a realizar una	de la estrategia. - Grupo de alumnos. <i>Materiales:</i> - Diapositivas. - Proyector - Ovillo de hilo. - Pelota. - Cono de cartón.	<i>30 min</i>

	adecuada presentación ante sus demás compañeros y romper el hielo.		
Final	<p>Dinámica de Retroalimentación: “La pelota preguntona”, para reforzar los conceptos previamente vistos en sesión.</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué son las habilidades sociales básicas? - ¿Para qué sirve conocer el tema de habilidades sociales? - ¿Cómo puedo aplicar lo aprendido? 		10 min

Nota. Actividades realizadas en la sesión 1

Tabla N°12

Cuadro descriptivo de la sesión 2

Sesión 2			
Momento	Descripción de actividades	Medios y materiales	Tiempo
Inicio	<p>Introducción al tema: Se realiza una breve dinámica para reforzar habilidades sociales básicas, titulada: “Gente a gente” y se brinda la introducción al tema.</p>	<p>Humanos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Docente del aula de segundo grado “C”. - Psicóloga encargada de la aplicación de la estrategia. - Grupo de alumnos. <p>Materiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diapositivas. - Proyector - Hojas impresas. 	20 min
Desarrollo	<p>Técnica de exposición: Se realiza una breve exposición de las principales habilidades sociales básicas: características y contexto en el que son empleadas.</p> <p>Técnica del modelado</p> <p>Posterior al desarrollo psicoeducativo se presentará un video titulado: “Habilidades sociales básicas”</p>		25 min

	(https://www.youtube.com/watch?v=YhZsal_Htl4) que evidencia el repertorio de conductas relacionadas a las habilidades sociales básicas, a modo de modelo a imitar por cada una de los participantes.	- Hijas bong.	
Final	<p>Técnica de retroalimentación:</p> <p>Se proporciona un suministro de información a todos los participantes respecto a las conductas objetos visualizadas en la técnica del modelado a través del video y la puesta en práctica dentro del grupo.</p> <p>Por último, se brinda un espacio reflexivo de aprendizaje respondiendo dos preguntas principales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>¿Cuáles son las Habilidades sociales básicas?</i> - <i>¿Para qué sirve lo aprendido en la sesión de hoy?</i> <p>Las cuales deben ser respondidas por cada estudiante, en una hoja bong.</p>		<i>15 min</i>

Nota. Actividades realizadas en la sesión 2

Tabla N°13

Cuadro descriptivo de la sesión 3

Sesión 3			
Momento	Descripción de actividades	Medios y materiales	Tiempo

Inicio	Introducción al tema: Se realiza una breve dinámica de motivación titulada: “Fiesta de globos” y se brinda la introducción al tema.		20 min
Desarrollo	<p>Presentación del tema: Se realiza la presentación del tema mediante la visualización de un video titulado: “Cuerdas” (https://www.youtube.com/watch?v=4INwx_tmTKw), sobre la importancia de generar lazos afectivos y tener un grupo amical, así como, fomentar la empatía y solidaridad.</p> <p>Se realiza la sesión mediante la técnica de psicoeducación en torno a las habilidades para hacer amigos.</p> <p>Actividad de participación grupal en la que se le pide a los estudiantes que mencionen en una hoja los problemas que interfieren al momento de hacer amigos y amigas. Posteriormente se clasifica en la pizarra los problemas más frecuentes en una calificación de 0 – 10 para poder analizarla en grupo.</p> <p>Técnica del Juego de Roles</p> <p>Se cuenta con el apoyo de dos grupos de alumnos para realizar juego de roles; donde se puede observar situaciones que interfieren en problemas para entablar vínculos afectivos y se ejemplifica las formas adecuadas de generar lazos amicales cercanos.</p>	<p>Humanos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Docente del aula de segundo grado “C”. - Psicóloga encargada de la aplicación de la estrategia. - Grupo de alumnos. <p>Materiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Laptop. - Proyector - Globos. - Hilos. - Cuento. - Hoja bong. - Lapiceros. - Pizarra. - Plumones. 	20 min
Final	Cierre de la sesión: Se realiza la retroalimentación del tema, a través del cuento titulado: “El león y el ratón”, posteriormente		20 min

	<p>se refuerza lo visualizado mediante una ronda de preguntas a través de la dinámica: “<i>El círculo mágico</i>”, en la cual se debe invitar a los grupos a reunirse y formar un círculo en el centro del salón; expresando el símbolo del círculo inmediatamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tomados de la mano: La mano derecha simboliza nuestra capacidad de ayudar y debe colocarse en la mano izquierda del compañero derecho. - La mano izquierda acepta la mano derecha del otro, simbolizando nuestra necesidad de intercambiar apoyo. - Reflexión final: Si bien podemos ayudar, también debemos ser ayudados, ninguno de nosotros es lo suficientemente fuerte para ayudar o lo suficientemente débil para brindar apoyo. 		
--	--	--	--

Nota. Actividades realizadas en la sesión 3

Tabla N°14

Cuadro descriptivo de la sesión 4

Sesión 4			
Momento	Descripción de actividades	Medios y materiales	Tiempo
<i>Inicio</i>	<i>Introducción al tema:</i> Se da apertura a la sesión, a través de la dinámica titulada: “ <i>Me pongo en tus zapatos</i> ”, en la cual los estudiantes deben intercambiar zapatos y de forma simbólica orientarlos para comprender la importancia de la empatía. Además, aumentar el nivel de consciencia sobre las	<i>Humanos:</i> - Docente del aula de segundo grado “C”.	<i>20 min</i>

	emociones y sentimientos que pueda estar experimentando ellos mismos y las demás personas; asumiendo que la empatía es uno de los pilares del ser humano y parte esencial de una socialización sin violencia.	- Psicóloga encargada de la aplicación de la estrategia.	
Desarrollo	<p>Exposición del tema: Se brinda una breve exposición del tema relacionado a las habilidades sociales para hacer amigos y amigas, así como, técnicas y estrategias que contribuyan a mejorar las relaciones interpersonales de los niños con su grupo de pares.</p> <p>Técnica de reforzamiento social positivo</p> <p>Se les pide a los participantes que se peguen una hoja en blanco en su espalda y posteriormente se solicita a los demás participantes que escriban palabras positivas a sus demás compañeros, a fin de que todos puedan recibir un reforzamiento positivo para mejorar su autoconfianza y puedan interactuar fácilmente con los demás.</p>	<p>- Grupo de alumnos.</p> <p>Materiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diapositivas. - Proyector. - Laptop. - <i>Corrospum:</i> verde, marrón y rojo. - <i>Imágenes de manzanas.</i> - <i>Lapiceros.</i> - <i>Cinta adhesiva.</i> 	15 min
Final	<p>Sesión reflexiva: Mediante la dinámica: “<i>El árbol de la amistad</i>”, se buscará mejorar la confianza entre los participantes y afianzar los vínculos amicales unos con otros. Para lo cual se elaborarán manzanas con los nombres de los participantes y se les pedirá que cada uno escriba un mensaje positivo para sus compañeros, posteriormente se intercambian las manzanas, teniendo precaución de que el participante no está recibiendo su propia manzana. A continuación, cada uno leerá el</p>		25 min

	mensaje y procederá a colocar su manzana en el árbol.		
--	---	--	--

Nota. Actividades realizadas en la sesión 4

Tabla N°15

Cuadro descriptivo de la sesión 5

Sesión 5			
Momento	Descripción de actividades	Medios y materiales	Tiempo
<i>Inicio</i>	<i>Introducción del tema:</i> mediante la dinámica titulada: “ <i>La papa se quema</i> ”, a través de la cual se recopilan una lluvia de ideas respecto a los conocimientos previos del tema, a través de las siguientes preguntas: ¿con quién se les dificulta iniciar una conversación?, ¿qué es lo primero que piensan cuando intentan hablar con una persona que no conocen y tienen interés por ella?	<i>Humanos:</i> <ul style="list-style-type: none"> - Docente del aula de segundo grado “C”. - Psicóloga encargada de la aplicación de la estrategia. 	<i>15 min</i>
<i>Desarrollo</i>	<i>Desarrollo de la temática:</i> Se realiza una psicoeducación del tema: Habilidades conversacionales, abordando las partes de una conversación individual y grupal con un grupo conocido y desconocido, así como, brindar estrategias para iniciar, mantener y finalizar una conversación de forma adecuada. Técnica del Ensayo imaginario Se les pedirá a los participantes que imagine una situación real de una	<ul style="list-style-type: none"> - Grupo de alumnos. <i>Materiales:</i> <ul style="list-style-type: none"> - Proyector. - Laptop. - Pelota. - <i>Hojas bong.</i> - <i>Colores.</i> 	<i>30 min</i>

	<p>conversación con otra persona, en la cual intentarán aplicar las recomendaciones para iniciar, mantener y terminar una conversación.</p> <p>Técnica de Reestructuración cognitiva</p> <p>Se hará uso de la dinámica lúdica “diablito o angelito”, mediante la cual se pretende someter los pensamientos de los estudiantes a un debate cognitivo y poder hacer cambios hacia pensamientos funcionales. En el rol del diablito, los menores tendrán que identificar y hacer un listado de pensamientos negativos que mantengan los estudiantes al momento de llevar a cabo una conversación; así mismo la simbología del diablito, motivará a los estudiantes a elaborar pensamientos positivos.</p>		
Final	<p>Dinámica de cierre: Se establece la retroalimentación del tema mediante la dinámica titulada: “<i>el volumen de la voz</i>”; mediante la cual se les pide a los participantes elaborar un cuadro simbólico referente al aprendizaje de la sesión.</p>		<i>15 min</i>

Nota. Actividades realizadas en la sesión 5

Tabla N°16

Cuadro descriptivo de la sesión 6

Sesión 6			
Momento	Descripción de actividades	Medios y materiales	Tiempo
<i>Inicio</i>	<p><i>Introducción del tema:</i> Se realizará la presentación del tema correspondiente a la sesión, mediante la realización de un mural titulado: “Un amigo cerca”, en el cual los niños plasmarán mediante dibujos y recortes los lazos de amistad que poseen actualmente, haciendo una reflexión de su círculo de amistad y las principales características del mismo.</p>	<p><i>Humanos:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Docente del aula de segundo grado “C”. - Psicóloga encargada de la aplicación de la estrategia. - Grupo de 	<i>20 min</i>
<i>Desarrollo</i>	<p><i>Dinámica interactiva:</i> Se refuerza el tema brindado a través de la presentación de casos de distintas actividades conversacionales, en la cual los niños realizarán un análisis de los pasos, características y niveles de profundización, evidenciados previamente en el desarrollo de la sesión anterior. Así como, se mencionará la importancia del lenguaje no verbal y el rol dentro de una adecuada comunicación.</p> <p>Técnica del modelado</p> <p>Se mostrará una serie de imágenes a los participantes a modo de modelamiento para que puedan ver los errores y los aciertos en el</p>	<p><i>Materiales:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Proyector. - Laptop. - Revistas, periódicos. - Tijeras. - Goma. - Hojas bong. - Colores. - Plumones. - Hojas con casos. 	<i>20 min</i>

	lenguaje corporal durante una conversación.		
Final	<p>Dinámica de cierre:</p> <p>Técnica de “Role playing”</p> <p>Se les pide a los niños que representen casos cotidianos, donde pueden poner en práctica las estrategias vistas para poder iniciar, mantener y culminar una conversación con sus pares conocidos y desconocidos.</p>		20 min

Nota. Actividades realizadas en la sesión 6

Tabla N°17

Cuadro descriptivo de la sesión 7

Sesión 7			
Momento	Descripción de actividades	Medios y materiales	Tiempo
Inicio	<p>Introducción del tema: Se procede a realizar la presentación del tema a través de un video titulado: “Emociones intensamente” (https://www.youtube.com/watch?v=24XIGLGR8cw), mediante el cual los niños participaran brindando opiniones sobre lo visualizado.</p>	<p>Humanos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Docente del aula de segundo grado “C”. - Psicóloga encargada de la aplicación de la estrategia. 	10 min
Desarrollo	<p>Se trabajará mediante la técnica de la psicoeducación correspondiente a las emociones, con el objetivo de que los participantes identifiquen y conozcan cada una de sus emociones y sus características. Para ello se utilizará la estrategia de “<i>la ruleta de emociones</i>”.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Grupo de alumnos. <p>Materiales:</p>	

	<p>Posteriormente se visualizará el video: “<i>Termómetro emocional para niños</i>” (https://www.youtube.com/watch?v=nmXAJVivvdw) y se dará la indicación para que los menores elaboren su propio termómetro emocional de acuerdo a su estado actual.</p> <p>Dentro del apartado conceptual se trabajará la diferenciación entre emociones y sentimientos principales.</p> <p>Entrenamiento en la técnica del ABC</p> <p>Para lo cual se brindará una breve explicación de la importancia del pensamiento y las creencias irracionales y cómo éstas pueden llegar a generar emociones y comportamientos inapropiados frente a diferentes situaciones, así mismo, invitará a todos los participantes a rellenar de manera individual el formato presentado, con todas los acontecimientos que sientan que les generan dificultades en sus relaciones afectivas y sociales, de este modo podrán identificar los pensamientos irracionales y luego identifiquen las conductas o emociones que aparecen frente a las creencias o pensamientos irracionales.</p> <table border="1" data-bbox="411 1659 986 1872"> <thead> <tr> <th data-bbox="411 1659 603 1816">A (acontecimiento)</th> <th data-bbox="603 1659 794 1816">B (interpretaciones)</th> <th data-bbox="794 1659 986 1816">C (conductas y emociones).</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="411 1816 603 1872"></td> <td data-bbox="603 1816 794 1872"></td> <td data-bbox="794 1816 986 1872"></td> </tr> </tbody> </table> <p>Técnica de reestructuración cognitiva</p>	A (acontecimiento)	B (interpretaciones)	C (conductas y emociones).				<ul style="list-style-type: none"> - Proyector. - Laptop. - Ruleta. - Hojas bong. - Colores. - Plumones. - Fichas de trabajo. - Plantilla de dado con temática de las emociones. - Goma. - Tijeras. 	
A (acontecimiento)	B (interpretaciones)	C (conductas y emociones).							

	A través de la técnica lúdica del zapping mental, se les da la indicación a los niños de Imaginar, por ejemplo, que poseen un control remoto en el que pueden cambiar de canal y controlar sus emociones (canal 1: emociones que generan malestar; canal 2: emociones que generan bienestar, formas alternas de actuar y sentir, recrear escenarios en los cuales el niño es capaz de elaborar pensamientos positivos que generan emociones saludables y lo lleven a actuar de manera positiva).		
Final	Cierre de la sesión: Se realiza la retroalimentación, mediante el ejercicio cognitivo, titulado: “ <i>Siento muchas cosas...</i> ”, en el cual los participantes elaborarán un dado de las emociones, para mejorar su capacidad expresiva y retroalimentar lo aprendido.		

Nota. Actividades realizadas en la sesión 7

Tabla N°18

Cuadro descriptivo de la sesión 8

Sesión 8			
Momento	Descripción de actividades	Medios y materiales	Tiempo
Inicio	Introducción del tema: Se realiza la dinámica titulada: “ <i>El rompecabezas de las emociones</i> ”, en el cual los niños tendrán una ficha con cada una de las emociones vistas en la sesión previa, así como una característica de manifestación de las mismas. Las cuales	Humanos: - Docente del aula de segundo grado “C”.	<i>15 min</i>

	<p>deberán ubicar en el orden correspondiente. Para ello estarán distribuidos en grupos de siete participantes, teniendo una rompecabeza por equipo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Psicóloga encargada de la aplicación de la 	
<p>Desarrollo</p>	<p>Técnicas de expresión y control emocional: Mediante una breve psicoeducación se brindarán técnicas y estrategias que ayuden a fortalecer la inteligencia emocional de los participantes. Se trabajarán de forma vivencial algunas de ellas, como:</p> <p>Técnicas de respiración profunda Se busca que los participantes se encuentren los más cómodos posibles. Se inspirará suave y lentamente por la nariz (3-4 s), se notará cómo se llenan los pulmones y cómo estómago y abdominales salen hacia fuera. Se mantiene el aire dentro (2-3 s) y expira muy lentamente por la boca (4-5 s) hasta eliminar completamente el aire de los pulmones. Se repite el ciclo 5 veces, descansando unos minutos, y realizando después 5 ciclos de inspiración-expiración más. Así mismo se puede complementar haciendo uso de un globo, el cual deben inflar los participantes, de forma pausada y volver a desinflarlo en tres oportunidades.</p> <p>Técnicas de relajación muscular progresiva.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - estrategia. - Grupo de alumnos. <p>Materiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Proyector. - Laptop. - Rompecabezas - Cinta. - Papelotes. - Goma. - Tijeras. - Cartulina y Corrospum. - Hojas bong. - Colores. - Globos. - Semillas. - Sorbetes. - Cuento impreso. 	<p>35 min</p>

	<p>Se invita a cada uno de los participantes a sentarse en sus asientos los más cómodos posibles y seguir las instrucciones para aprender a tensar y relajar los grupos musculares con el objetivo de llegar a un estado de relajación y mayor claridad mental.</p> <p>Técnicas complementarias:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>El semáforo de las emociones.</i> - <i>Bola antiestrés.</i> - <i>El viento y el árbol.</i> - <i>Freezer del enojo.</i> 		
Final	<p>Cierre de sesión: Se procederá a utilizar un cuento denominado: “<i>Un día con las emociones de Pepe</i>”. Para ello, los niños deberán leer el cuento recomendado; después los estudiantes deben pensar de forma independiente sobre cómo actuarían si estuviesen en la situación de Pepe; haciendo uso de los recursos brindados sobre control emocional.</p>		<i>10 min</i>

Nota. Actividades realizadas en la sesión 8

Tabla N°19

Cuadro descriptivo de la sesión 9

Sesión 9			
Momento	Descripción de actividades	Medios y materiales	Tiempo
Inicio	<p>Introducción del tema: Se inicia la sesión con la visualización del video titulado: “<i>El puente</i>”</p>	Humanos:	<i>10 min</i>

	<p>(https://www.youtube.com/watch?v=M775K3jZneM).</p> <p>Posteriormente se ejecuta una ronda de preguntas sobre lo visualizado; además de realiza una lluvia de ideas para indagar sobre los conocimientos previos que poseen los participantes sobre el tema a presentar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Docente del aula de segundo grado “C”. - Psicóloga encargada de la aplicación de la estrategia. 	
<p>Desarrollo</p>	<p>Técnica de exposición: Se realiza una breve exposición relacionada a la temática: solución de conflictos. En la cual se abordará tres estrategias principales:</p> <p>Técnica de Psicoeducación <i>¿Qué es el conflicto?</i></p> <p>Técnica de Entrenamiento en resolución de conflictos (D’Zurilla y Goldfried (1971))</p> <p>Se procede a enseñar a los estudiantes los 5 pasos formulados para la resolución adecuada de un conflicto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Orientación general.</i> - <i>Definición y formulación del problema.</i> - <i>Generación de alternativas.</i> - <i>Toma de decisiones.</i> - <i>Verificación</i> <p>Esta técnica será complementada con un juego lúdico denominado: “Ruleta de solución de conflictos”, en donde se les</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Grupo de alumnos. <p>Materiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Proyector. - Laptop. - Hoja impresa de la ruleta de solución de conflictos. - Hojas bong. - Lapiceros. 	<p>35 min</p>

	brindan a los menores, distintas alternativas para resolver un conflicto de forma positiva.		
Final	<p>Sesión de cierre:</p> <p>Técnica del modelado</p> <p>Se presentará a los estudiantes un video “Cómo enseñar a los niños a resolver conflictos” (https://www.youtube.com/watch?v=JRcjz zn1w24&t=6s). Con el objetivo de que puedan imitar patrones de resolución de conflictos adaptativos.</p> <p>Posteriormente se realizará la retroalimentación final, reforzando las conductas adecuadas del video, puestas en práctica por los estudiantes al momento de resolver un conflicto.</p>		15 min

Nota. Actividades realizadas en la sesión 9

Tabla N°20

Cuadro descriptivo de la sesión 10

Sesión 10			
Momento	Descripción de actividades	Medios y materiales	Tiempo
Inicio	<p>Dinámica de iniciación: Se dará inicio a la presentación del tema, bajo la dinámica titulada: “El barco se hunde”, mediante la cual los participantes deben permanecer dentro de un espacio señalado por cinta, simulando la cantidad de tripulantes que caben en el barco. La idea es que los participantes piensen que</p>	<p>Humanos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Docente del aula de segundo grado “C”. 	15 min

	están en problemas, que el barco se hunde lentamente. El objetivo es que los integrantes permanezcan dentro del barco el mayor tiempo posible; fomentando la participación en equipo y capacidad de resolución de conflictos.	- Psicóloga encargada de la aplicación de la estrategia.	
Desarrollo	<p>Temática desarrollada:</p> <p>Técnica de Psicoeducación</p> <p>A través de la cual se brindará una exposición sobre los estilos de la comunicación (pasivo, agresivo y asertivo), a través de la dinámica reflexiva denominada “<i>Los cubiertos</i>”. De la misma forma, se brindan estrategias para ayudar a los alumnos a comunicarse de forma efectiva:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Ganar – ganar.</i> - <i>Disco rayado.</i> - <i>Técnica del sándwich.</i> <p>Técnica del Role Playing</p> <p>A través de la cual se constituirán equipos de trabajo y se brindarán casos reales de posibles conflictos que se suscitarían en un contexto escolar y se pedirá la colaboración de cuatro participantes por equipo; en el que se podrán en práctica las estrategias de resolución de conflictos vista previamente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Grupo de alumnos. <p>Materiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Proyector. - Laptop. - Cinta. - Plantilla impresa de los cubiertos. - Cuestionario impreso. - Hojas impresas con casos hipotéticos. 	25 min
Final	<p>Dinámica de cierre: Se realiza la retroalimentación del tema brindado, a través de la realización de un <i>cuestionario reflexivo sobre pelea y resolución de conflictos</i>. En la cual los participantes deberán resolver de forma individual este cuestionario sobre casos de</p>		20 min

	conflictos cotidianos y las respuestas asertivas posibles para poder resolverlos.		
--	---	--	--

Nota. Actividades realizadas en la sesión 10

Tabla N°21

Cuadro descriptivo de la sesión 11

Sesión 11			
Momento	Descripción de actividades	Medios y materiales	Tiempo
<i>Inicio</i>	<p><i>Introducción del tema:</i> Se realiza la dinámica titulada: “<i>El lazarillo</i>”, orientada a mejorar las pautas de obediencia de los estudiantes hacia sus figuras de autoridad.</p> <p>Para ello los estudiantes deberán formar equipos de 10 personas, en la cual uno se vendará los ojos, otro será el guía y los demás actuarán como conos de obstáculo para llegar a la meta. Esta dinámica también fomenta la escucha activa y la capacidad de seguir instrucciones.</p>	<p><i>Humanos:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Docente del aula de segundo grado “C”. - Psicóloga encargada de la aplicación de la estrategia. 	<i>20 min</i>
<i>Desarrollo</i>	<p>Técnica de Psicoeducación</p> <p>Se realiza una breve exposición del tema: importancia de la obediencia frente a las figuras de autoridad e interacción social de alumnos con adultos.</p> <p>Técnica de Auto - instrucciones</p> <p>Se le brinda material de auto verbalizaciones positivas que el alumno debe decírselas en situaciones de conflicto con un adulto, para facilitar la resolución del mismo.</p> <p>Técnica del Role Playing</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Grupo de alumnos. <p><i>Materiales:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Proyector. - Laptop. - Vendaje. - Material de psicoeducación impreso. 	<i>25 min</i>

	En la que la facilitadora ejercerá en un inicio el rol de adulto y los menores podrán evidenciar las situaciones cotidianas que surgen a modo de conflictos con una figura de autoridad, posteriormente se cambiará el rol y los niños pasarán a actuar como adultos para poder ejercer una mayor tolerancia y comprensión respecto a la mente de los adultos y poder fomentar la capacidad de obediencia y diálogo entre ambas partes (ganar – ganar).	<ul style="list-style-type: none"> - Hojas bong. - Colores. - Plumones. - Hoja de auto verbalizaciones. 	
Final	Sesión de cierre: Se realiza la retroalimentación del tema, mediante la visualización del video titulado: “ <i>La conejita desobediente</i> ”, a través del cual se busca generar reflexión sobre las pautas de obediencia de los menores con los adultos. Se les pide a los estudiantes que dibujen lo aprendido respecto a lo visualizado.		15 min

Nota. Actividades realizadas en la sesión 11

Tabla N°22

Cuadro descriptivo de la sesión 12

Sesión 12			
Momento	Descripción de actividades	Medios y materiales	Tiempo
Inicio	Presentación del tema: Se presenta el tema a través de la dinámica titulada, “ <i>Simón dice</i> ”, fomentando la capacidad de obediencia de los alumnos. Simón representa la figura del adulto, que se posiciona delante de los participantes y empieza a dar mandatos para realizar algunas acciones o movimientos (saltar, correr, pararse, sentarse, etc.). Frente a ello, los participantes deben obedecer y el	Humanos: <ul style="list-style-type: none"> - Docente del aula de segundo grado “C”. - Psicóloga encargada de la 	20 min

	<p>jugador que no cumpla con las órdenes, será descalificado.</p> <p>Técnica de economía de fichas</p> <p>Se indicará a cada uno de los participantes el funcionamiento de la técnica, ante la cual ellos podrían ganar puntos y una recompensa final, de lograr obedecer todas las órdenes de Simón.</p>	<p>aplicación de la estrategia.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Grupo de alumnos. <p>Materiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Proyector. - Laptop. - Plantilla 	
Desarrollo	<p>Técnica de Moldeamiento</p> <p>A través de títeres elaborados por los alumnos, se simula una situación entre niños y adultos, en la que se le enseña a los menores, paso a paso a poner en práctica las estrategias vistas en sesión y posteriormente se les pide que ellos ejecuten la resolución de un problema con un adulto, de forma asertiva y representada en parejas; cada uno con su respectivo títere (los títeres ofrecen a los niños pequeños la distancia necesaria respecto a un conflicto para poder hablar sobre ello sin sentirse mal).</p>	<p>impresa de títeres de papel.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Colores. - Plumones. - Papelotes. - Cinta. - Certificados impresos. 	20 min
Final	<p>Dinámica de cierre: Para la retroalimentación y cierre final de las sesiones, se procede a elaborar una dinámica denominada: “<i>El mural de la obediencia</i>”, mediante el cual, se les pide a los participantes que establezcan un compromiso de forma simbólica en un papelote.</p> <p>Por último, se les otorga un diploma de reconocimiento por su participación dentro del desarrollo de las sesiones.</p> <p>Técnica de refuerzo positivo</p>		20 min

	Se les pedirá a los menores que elaboren un diploma personal a mérito propio por todo su esfuerzo durante el desarrollo de toda la estrategia.		
--	--	--	--

Nota. Actividades realizadas en la sesión 12

Etapa V: Instrumentación

La estrategia planteada fue creada teniendo como base la exhaustiva revisión bibliográfica en la terapia cognitivo conductual orientada al entrenamiento en habilidades sociales; tema al cual ha dedicado muchas investigaciones, todas cumpliendo el mismo objetivo de mejorar las interacciones interpersonales, a través de técnicas y estrategias eficaces. Del mismo modo, se ha hecho uso de la planificación estratégica, solicitándose los permisos correspondientes de las autoridades de la institución educativa, así como a la docente del aula de los participantes, Por último, se consiguió constituir y ejecutar la estrategia cognitivo conductual con el objetivo de fortalecer las habilidades sociales en los niños del segundo grado nivel primario de la I.E.E. “San Ramón”.

Tabla N°23

Actividades realizadas del programa cognitivo conductual

N°	Responsable	Actividad	Producto	Plazo a ejecutar
1	Investigadora	Solicitar el permiso correspondiente del director de la I.E.E “San Ramón”.	Solicitud simple de permiso para evaluación.	Noviembre
2	Investigadora	Solicitar el permiso a la docente del aula partícipe de la estrategia.	Solicitud simple de acceso a la población.	Noviembre
3	Investigadora	Consentimiento informado.	Permiso dirigido a los padres de familia	Noviembre

			de los menores para tener acceso al trabajo con sus hijos.	
4	Investigadora	Aplicación del cuestionario a los alumnos y padres de familia, Cuestionario de Interacción Social (CHIS)	Diagnóstico del estado actual de las habilidades sociales	Marzo
5	Investigadora	Evaluación mediante la aplicación del pre test a los alumnos y docentes.	Diagnóstico del estado actual	Abril
6	Investigadora	Construcción de la estrategia cognitivo conductual para fortalecer las habilidades sociales en los estudiantes de la I.E.E “San Ramón” – Cajamarca.	Estrategia con 12 sesiones para fortalecer las habilidades sociales	Abril

Tabla N°24

Estimación de la Estrategia Cognitivo Conductual

Etapas	Información de logro	Juicio de medición	Evidencias
Contextualización del uso de las habilidades sociales	Socialización de los términos y conceptos relacionados a las	- El 85% de la población objetivo logró asimilar el desarrollo de cada una de las fases, así como la conceptualización de cada una de sus dimensiones.	- Lista de asistencia de los participantes. - Fotografías.

habilidades sociales	<ul style="list-style-type: none"> - El 85% de los estudiantes logró identificar las carencias principales en el dominio social, así como, aplicar adecuadamente las estrategias de la TCC brindadas para fortalecer sus habilidades sociales, de forma individual y grupal. - El 96% de los padres de familia participaron de forma activa durante el desarrollo de las sesiones, reconociendo la importancia de fortalecer las habilidades sociales en sus menores hijos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Material audiovisual. - Material didáctico. 	
Interpretación del poco dominio de habilidades sociales	<p>Aprendizaje y psicoeducación sobre las estrategias cognitivas conductuales involucradas en el entrenamiento de habilidades sociales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - El 85% de los estudiantes fue capaz de calificar como importantes el uso de las habilidades sociales y las técnicas empleadas en su fortalecimiento. - El 80% de los estudiantes reconoció haber asimilado exitosamente las estrategias y técnicas brindadas para fortalecer sus habilidades sociales. - El 80% de los estudiantes manifestaron haber mejorado sus habilidades 	<ul style="list-style-type: none"> - Lista de asistencia de los participantes. - Fotografías. - Material audiovisual. - Material didáctico

sociales dentro de su
contexto interpersonal.

Nota. La tabla muestra datos basados en el juicio de medición relacionados a la estimación de la estrategia cognitivo conductual de la población beneficiaria.

Tabla N°25

Presupuesto estimado de la estrategia cognitivo conductual.

N°	Clasificador del gasto (código del MEF)	Detalle	Cantidad	Valor	Precio total
1	2.3.1	Compra de bienes memoria portátil	01	S/.150.00	S/.150.00
2	2.3.1 1.1 1	Alimentos y bebidas para consumo humano	40	S/.220.00	S/.220.00
3	2.3.1 5.1 2	Papelería en general, útiles y materiales de oficina	06	S/.450.00	S/.450.00
4	2.3.1 9.1 1	Libros, textos y otros materiales impresos	03	S/.200.00	S/.200.00
5	2.3.1 9.1 2	Material didáctico, accesorios y útiles de enseñanza	02	S/.400.00	S/.400.00
6	2.3.2 7.4	Servicios de procesamiento de datos e informática	01	S/.300.00	S/.500.00

7	2.3.2 1.2 1	Pasajes y gastos de transporte	06	S/.300.00	S/.300.00
	23.22.11	Servicio de suministro de energía eléctrica	01	S/.200.00	S/.200.00
	23.22.23	Servicio de internet	01	S/.120.00	S/.120.00
	2.3.1	Compras de bienes	01	S/.240.00	S/.240.00
	2.3.15.12	Materiales y útiles	01	S/.300.00	S/.300.00
	23.22.11	Servicios de terceros	01	S/.570.00	S/.570.00
Total, de costos directos					S/.3650.00

Nota. La tabla contiene el detalle económico de los gastos de la aplicación de la Estrategia Cognitivo Conductual para el fortalecimiento de habilidades sociales en estudiantes de una Institución Educativa Pública.

Etapa VI: Criterios de Evaluación

En relación al criterio de evaluación cognitiva – conductual enfocada en las Habilidades Sociales en estudiantes del nivel primario de la Institución Educativa Emblemática “San Ramón”. En primer lugar, a través del consentimiento informado, se pudo evidenciar la aceptación y compromiso de los padres de familia y estudiantes para participar de forma activa en el desarrollo de la estrategia y a los criterios de evaluación.

Siendo estos últimos tres criterios a evaluar:

1ª etapa

A través de la primera evaluación del Cuestionario de Habilidades de Interacción Social (CHIS), se logró obtener el resultado del estado actual de los estudiantes, en relación al dominio de habilidades sociales. Así mismo, se estableció como objetivo diagnosticar el estado actual de la dinámica del proceso cognitivo conductual para recopilar información sobre las seis dimensiones (habilidades sociales básicas, habilidades conversacionales, relacionadas con las emociones, de resolución de problemas interpersonales, habilidades para hacer amigos y amigas y habilidades relacionadas con los adultos) que componen las habilidades sociales presentes en los estudiantes del nivel primario de la I.E.E. “San Ramón” de Cajamarca.

La consigna del instrumento aplicado, están constatados al inicio del protocolo del cuestionario. La escala de puntuaciones se mide del 1 al 5, donde: 1 = Nunca, 2 = casi nunca, 3 = bastantes veces, 4 = casi siempre y 5 = siempre.

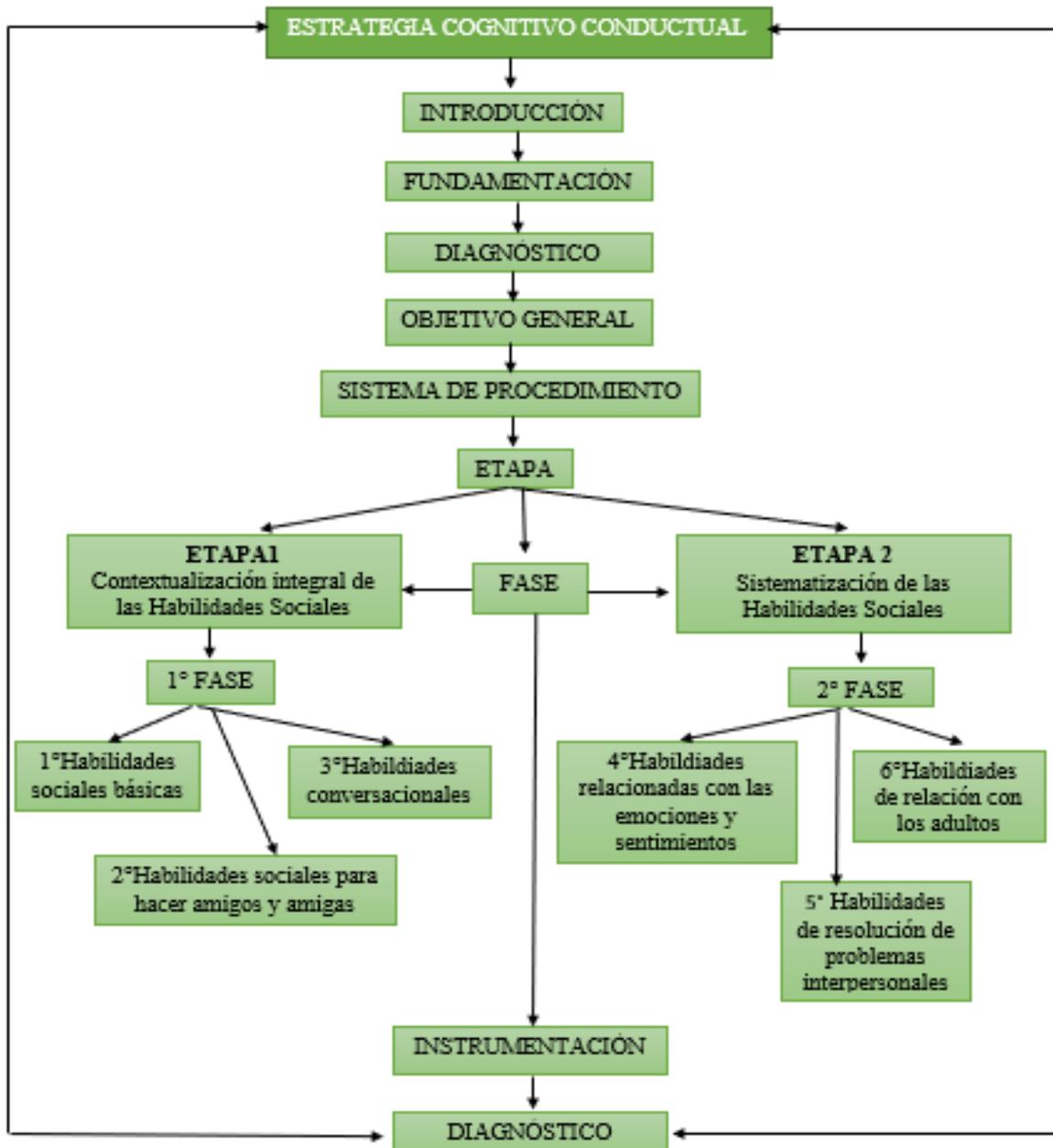
2ª etapa

Se formula la estrategia conformada por doce sesiones, cada una de las cuales es evaluada al término de la sesión, mediante dinámicas de cierres, en la cual se formulan preguntas dirigidas a obtener los saberes asimilados por los estudiantes respecto a la temática realizada y se pasa al espacio de retroalimentación dado por la psicóloga para clarificar absolver algunas dudas.

3ª etapa

El propósito de esta etapa es la realización de una evaluación global, mediante la aplicación de un post – test, de las 12 sesiones orientadas a fortalecer las seis dimensiones de las habilidades sociales.

Figura 7. Distribución del aporte práctico



Nota. La figura indica el resumen de la distribución del aporte práctico

VII. VALORACIÓN Y CORROBORACIÓN DE LOS RESULTADOS

La estrategia fue aplicada en su totalidad, distribuyéndose en dos etapas y seis fases. La primera etapa, contextualización integral de las habilidades sociales; y la segunda etapa, sistematización de las mismas.

3.4.1. Corroboración estadística de los resultados

Tabla 26

Cuadro comparativo de los resultados, en dos momentos de la evaluación en estudiantes

Nivel	Bajo		Medio		Alto	
	Fi	%	Fi	%	fi	%
Pre-Test	22	55.0%	18	45.0%	0	0.0%
Post-Test	0	0.0%	12	30.0%	28	70.0%

Nota. En la tabla se aprecia los niveles de habilidades en estudiantes, en dos momentos de la investigación, antes y posterior a la aplicación del programa.

Los datos presentados en la tabla 26, evidencian los cambios significativos hallados en los puntajes de habilidades sociales en el pre test (donde predomina un nivel bajo de habilidades sociales en un 55.0%) en relación al post test (donde predomina un nivel alto en un 70.0%), a nivel global.

Tabla 27

Cuadro comparativo, según dimensiones de los dos momentos de evaluación, aplicado a los estudiantes

Nivel en Dimensión	Antes de la aplicación del programa		Después de la aplicación del programa	
	f	%	f	%
Habilidades Sociales Básicas				
Bajo	23	57.5%	0	0.0%
Medio	17	42.5%	39	97.5%
Alto	0	0.0%	1	2.5%
Habilidades para hacer amigos y amigas				

Bajo	27	67.5%	0	0.0%
Medio	13	32.5%	40	100.0%
Alto	0	0.0%	0	0.0%
<hr/>				
Habilidades conversacionales				
Bajo	33	82.5%	0	0.0%
Medio	7	17.5%	16	40.0%
Alto	0	0.0%	24	60.0%
<hr/>				
Habilidades relacionadas con emociones y sentimientos				
Bajo	27	67.5%	0	0.0%
Medio	13	32.5%	12	30.0%
Alto	0	0.0%	28	70.0%
<hr/>				
Habilidades de solución de problemas interpersonales				
Bajo	24	60.0%	0	0.0%
Medio	16	40.0%	12	30.0%
Alto	0	0.0%	28	70.0%
<hr/>				
Habilidades de relación con los adultos				
Bajo	26	65.0%	0	0.0%
Medio	13	32.5%	9	22.5%
Alto	1	2.5%	31	77.5%

Nota. Tabla de análisis de los cambios logrados, al aplicarse el programa en los estudiantes.

La tabla 27 evidencia los resultados obtenidos después de la aplicación de la estrategia cognitivo conductual, donde se han evidenciado mejoras significativas en cada dimensión, antes del pre y post test, como se detalla a continuación: En la primera dimensión (Habilidades sociales básicas) predominaba un nivel bajo con un 57.5%, en el pretest, y después en el post test se observa que se encuentra en un nivel medio con un 97.5%. Así mismo, la segunda dimensión (Habilidades para hacer amigos y amigas), durante el pre test, predominaba un nivel bajo con un 67.5%; sin embargo, en el post test, los resultados hallados arrojaron un nivel predominantemente medio con un 100.0%.

Por otro lado, en cuanto a la tercera dimensión (Habilidades conversacionales), predominaba durante el pre test también un nivel bajo con un 82.5%; no obstante, en el post test se evidencia como preponderante el nivel alto con un 60.0%.

La cuarta dimensión (Habilidades relacionadas con emociones y sentimientos), en el pre test se hallaba en un nivel bajo con un 67.5%; sin embargo, en el post test se observa una inclinación predominante del nivel alto con un 70.0%.

En cuanto a la quinta dimensión (Habilidades de solución de problemas interpersonales), en el pretest se hallaba en un nivel bajo con un 60.00%; no obstante, en el post test se ha observado que predomina el nivel alto con un 70.0%.

Finalmente, la sexta dimensión (Habilidades de relación con los adultos), había obtenido un puntaje bajo con un 65.0% en el pretest; diferente al resultado hallado en el post test donde el nivel predominante es el alto con un 77.5% de mejora.

A través de los datos obtenidos se puede hacer efectiva la viabilidad de la estrategia cognitivo conductual aplicada pues las técnicas utilizadas han cumplido el objetivo de fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes y mejorar su conducta.

Tabla 28

Cuadro comparativo de los resultados, en dos momentos de evaluación a padres de familia

Nivel	Bajo		Medio		Alto	
	Fi	%	Fi	%	fi	%
Pre-Test	32	80.0%	8	20.0%	0	0.0%
Post-Test	0	0.0%	12	30.0%	28	70.0%

Nota. En la tabla se aprecia los niveles de habilidades según percepción de padres de familias, en dos momentos de la investigación, antes y posterior a la aplicación del programa.

Los datos presentados en la tabla 28 muestran los resultados obtenidos de la percepción de padres de familia, respecto al nivel global de habilidades sociales presente en los estudiantes; en dos momentos de evaluación, en donde el pre test evidencia un nivel de

predominancia bajo en un 80.0%, diferente al post test en donde el nivel más predominante es alto en un 70.0%.

Tabla 29

Cuadro comparativo, por dimensiones, de los dos momentos de evaluación, aplicado a los padres de familia

Nivel en Dimensión	Antes de la aplicación del programa		Después de la aplicación del programa	
	f	%	f	%
Habilidades Sociales Básicas				
Bajo	28	70.0%	0	0.0%
Medio	9	22.5%	24	60.0%
Alto	1	2.5%	16	40.0%
Habilidades para hacer amigos y amigas				
Bajo	31	77.5%	0	0.0%
Medio	9	22.5%	35	87.5%
Alto	0	0.0%	5	12.5%
Habilidades conversacionales				
Bajo	31	77.5%	0	0.0%
Medio	9	22.5%	16	40.0%
Alto	0	0.0%	24	60.0%
Habilidades relacionadas con emociones y sentimientos				
Bajo	32	80.0%	0	0.0%
Medio	8	20.0%	15	37.5%
Alto	0	0.0%	25	62.5%
Habilidades de solución de problemas interpersonales				
Bajo	35	87.5%	0	0.0%
Medio	5	12.5%	11	27.5%
Alto	0	0.0%	29	72.5%
Habilidades de relación con los adultos				

Bajo	30	75.0%	0	0.0%
Medio	12	30.0%	17	42.5%
Alto	0	0.0%	23	57.5%

Nota. Tabla de análisis de los cambios logrados, al aplicarse la estrategia cognitivo conductual, según la percepción de padre de familia de los estudiantes evaluados.

La tabla 29 contiene los resultados hallados tras la aplicación de la estrategias cognitivo conductual para el fortalecimiento de habilidades sociales, evidenciando un impacto favorable, pues los cambios de puntajes de pre a post test, son evidentes como se detalla a continuación, según cada dimensión: En la primera dimensión (habilidades sociales básicas) durante el pre test se obtuvo un nivel predominantemente bajo 70.0%; opuesto a los resultados hallados en el post test, en el cual predomina un nivel medio en un 60.0%. En la segunda dimensión (Habilidades para hacer amigos y amigas), ocurre lo mismo, ya que los puntajes hallados en el pre test indican un nivel bajo de un 77.5%, diferente al resultado arrojado en el post test, en el cual predomina un nivel medio con un 87.5%.

Así mismo, en la tercera dimensión (Habilidades conversacionales) existía durante el pre test un porcentaje bajo de un 77.5%; sin embargo, en el post test el nivel que predomina es el alto con un 60.0%. De la misma forma se pueden evidenciar cambios significativos en la cuarta dimensión (Habilidades relacionadas con emociones y sentimientos), en la cual también predominaba un nivel bajo (80.0%) en el pre test y en el post test se halló un cambio a nivel alto en un 62.5%. En cuanto a la quinta dimensión (Habilidades de solución de problemas interpersonales) los resultados obtenidos en el pre test mantenían un nivel bajo como predominante en un 87.5%; puntajes opuestos a los hallados en el post test, en el que predomina un nivel alto con un 72.5%.

Finalmente, la última dimensión (Habilidades de relación con los adultos) también demuestra un cambio importante, ya que los resultados hallados en el pre test evidenciaron un nivel preponderantemente bajo en un 75.0%; en contraste con los resultados hallados en el post test en el cual predomina un nivel alto con un 57.5%.

La percepción de mejora obtenida por parte de los padres de familia, a través del cambio de puntajes hallados en el pre y post test, confirma la efectividad de la estrategia aplicada para el fortalecimiento de habilidades sociales de los estudiantes.

Tabla 30

Prueba de bondad de ajuste de Shapiro Wilk

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
PRETEST	0.973	40	0.458
POSTEST	0.770	40	0.000

Nota. Prueba para medir la distribución de datos.

La tabla 30 evidencia que las probabilidades halladas para el pre y post test, son distintas, ya que para el pre test el valor de probabilidad (0.457) es mayor al nivel de significancia, es decir los puntajes siguen una distribución normal; mientras que para el post test, el valor de probabilidad es menor (0.000), los puntajes no tienen distribución normal; por lo que para la corroboración de la existencia o no de una diferencia significativa se estimará mediante una prueba no paramétrica.

Tabla 31

Prueba no paramétrica de Wilcoxon entre el pretest y post test

	post test - pretest
Estadístico de prueba	-5,512b
Probabilidad	,000

Nota. Prueba para medir la diferencia entre ambos test.

Dados los resultados hallados en la tabla 31, se concluye que los puntajes del pre y post test no son iguales, ante la evidencia de los rangos. Lo que demuestra que la estrategia cognitivo conductual aplicada, obtuvo los efectos esperados de fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes.

VIII. CONCLUSIONES

1. Se justificó científica y metodológicamente el proceso cognitivo conductual, así mismo, se realizó la sistematización de la evolución histórica teniendo como principales recursos de información fuentes científicas de corte cognitivo conductual, los cuales cimentaron las bases para el fortalecimiento de habilidades sociales en la población estudiada.

2. Al diagnosticar el estado actual de la dinámica del proceso cognitivo conductual, se ha evidenciado que el 50% de los estudiantes del segundo grado presentan un nivel bajo en cuanto al dominio de habilidades sociales, coincidiendo con la valoración de padres de familia en un 80%.

3. Se elaboró la estrategia cognitivo conductual, para fortalecer las habilidades sociales en los estudiantes. Esto se realizó en dos etapas, con seis fases, las cuales se dividieron en doce sesiones; cada una con un objetivo y estructura propia, pero articuladas al objetivo general. Arrojando que el 70% de los estudiantes lograron fortalecer y mejorar sus habilidades sociales, ubicándose en un nivel alto, según los resultados obtenidos de ellos mismos y la percepción de sus padres.

4. Los resultados de la investigación se corroboraron a través de un pre experimento, haciendo uso de un pre test y un post test, hallándose diferencias significativas en el nivel de habilidades sociales, después de aplicar la estrategia, pues los estudiantes pasaron de estar en un nivel predominantemente bajo (55%) a un nivel alto (70%).

IX. RECOMENDACIONES

A raíz de los datos obtenidos, se plantean las siguientes recomendaciones:

-Ejecutar la estrategia cognitivo conductual en las demás aulas de nivel primario de la I.E.E “San Ramón” de Cajamarca y monitorear su impacto.

-Seguir implantando estrategias y programas a nivel de todas las instituciones educativas en Cajamarca, que presenten similar problemática a la población estudiada, con el fin de reforzar las habilidades sociales y prevenir conductas inadecuadas dentro y fuera del ambiente académico.

-Continuar implantando estudios de este corte metodológico para identificar grupos de vulnerabilidad y trabajar desde la prevención y el fortalecimiento de habilidades sociales como conductas protectoras.

-Monitorear periódicamente a los estudiantes que participaron del estudio para corroborar el mantenimiento de conductas implantadas a nivel social y la utilización adecuada de técnicas aprendidas durante la estrategia, con el propósito de evidenciar resultados longitudinales.

REFERENCIAS

- Almaraz, D., Coeto, G., & Camacho, E. (2019). Habilidades sociales en niños de primaria. *IE Revista De Investigación Educativa De La REDIECH*, 10(19), 191 - 206. https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v10i19.706
- Alonso, D. (2018). Desarrollo de las habilidades motrices de las personas con discapacidad intelectual a través del proceso cognitivo. *ARTSEDUCA*, (19), 224-245. <http://www.e-revistas.uji.es/index.php/artseduca/article/view/2789>
- Alvarado, Sara Victoria, Ospina, Héctor Fabio, Luna, María Teresa, & Camargo, Marina. (2006). Transformación de actitudes frente a la equidad en niños y niñas de sectores de alta conflictividad social, en un proceso de socialización política y educación para la paz. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 4 (1), 217-250.
- Aranda, D., & Chávez, E. (2019). Autoconcepto y habilidades sociales en niños como hijos únicos y niños con hermanos. *PsicoEducativa: Reflexiones Y Propuestas*, 3(5), 38–44. <https://psicoeducativa.edusol.info/index.php/rpsicoedu/article/view/64>
- Arellano, M. (2012). *Efectos de un Programa de Intervención Psicoeducativas para la Optimización de las Habilidades Sociales de Alumnos de Primer Grado de Educación Secundaria del Centro Educativo Diocesano El Buen Pastor*. (Tesis de Magister en Psicología Educativa, Perú). Repositorio UNE. http://www.postgradoune.edu.pe/documentos/psicologia/arellano_om%20%281%29.pdf
- Arévalo, S. (2019). *Habilidades sociales y conducta agresiva en estudiantes del 2do año de secundaria de la I.E “Santa Rosa” – Tarapoto* (Tesis para obtener el grado de maestra en psicología educativa, Universidad César Vallejo). Repositorio de la Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/997/arevalo_fs.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ballester, R. & Gil Llario, M. (2002). *Habilidades sociales. Teoría, investigación e intervención*. Madrid: Síntesis.
- Beck, J. S. (2009). *Terapia Cognitivas: conceptos básicos y profundización*. Barcelona: Gedisa.
- Berny, C., Rodríguez, D., Cisneros, J., & Guzmán, G. (2020). Trastornos de la Conducta Alimentaria. *Boletín Científico De La Escuela Superior Atotonilco De Tula*, 7(14), 15-21. <https://doi.org/10.29057/esat.v7i14.6036>

- Betancourth, S., Zambrano, C., Ceballos, A. K., Benavides, V., & Villota, N. (2019). Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes. *Psicoespacios*, *11*(18), 133. <https://doi.org/10.25057/21452776.898>
- Caballero, Silvina Valeria, Contini de González, Norma, Lacunza, Ana Betina, Mejail, Sergio, & Coronel, P. (2018). Habilidades sociales, comportamiento agresivo y contexto socioeconómico: Un estudio comparativo con adolescentes de Tucumán (Argentina). *Cuadernos de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. Universidad Nacional de Jujuy*, (53), 183-203. http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1668-81042018000100008&lng=es&tlng=es.
- Caballo, V. E. (1993) Asertividad: definiciones y dimensiones. *Estudios de Psicología*, *4*(13), 51-62. <https://doi.org/10.1080/02109395.1983.10821343>
- Caballo, V. (2005). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales (3a. ed.). Madrid: Siglo XXI.
- Calderón, R., Novoa, P. F., Ramirez, Y. P. ., Uribe Hernández, Y. C. ., & Cancino Verde, R. F. . (2020). Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales en niños de tres años. *Eduser (Lima)*, *7*(1), 18–31. <https://doi.org/10.18050/eduser.v7i1.2422>
- Camacho, V. C. (2018). Alianza terapéutica y proceso discursivo: las dos ramas del análisis de proceso en terapia familiar. Una revisión de la literatura. *Revista REDES*, (38). <http://redesdigital.com.mx/index.php/redes/article/view/237>
- Castro, R. (2021). Habilidades sociales: Instrumentos de evaluación. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, *6*(4), 337-357. <http://dx.doi.org/10.23857/pc.v6i4.2565>
- CEPAL (2019). *Las violencias en el espacio escolar*. Naciones Unidas. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/41068/4/S1700122_es.pdf
- Cortez, E. (2019). *Estrategias psicopedagógicas para desarrollar habilidades sociales en los estudiantes del tercer grado de educación primaria, en el área de personal social de la Institución Educativa N° 20144, San Juan de Palomataz- Huarmaca. Región Grau* (Tesis magistral, Universidad Nacional Pedro Ruíz Gallo). Repositorio Institucional UNPRG <https://hdl.handle.net/20.500.12893/6792>
- Costa, F., & Kienen, N. (2021). Autogestión: una interpretación analítica conductual. *Revista CES Psicología*, *14*(2), 20-47. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8052671>

- Cruz, J. E., & Pérez-Acosta, A. M. (2020). *Técnicas experimentales aplicadas al condicionamiento clásico de preferencias en el comportamiento del consumidor* (Universidad Católica de Colombia, Colombia). Repositorio institucional EdocUR. <https://repository.urosario.edu.co/handle/10336/27022>
- Dominguez, E. (2019). *Prevención de conductas disruptivas en las aulas de ESO a través del entrenamiento en habilidades sociales* (Tesis de Maestría, Quito). Repositorio Digital REUNIR. <https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/8803/Dominguez%20Vazquez%2c%20Elena.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Dozois, A., Dobson, K & Rick, S. (2019) Information processing and cognitive organization in unipolar depression: Specificity and comorbidity issues. *Journal of Abnormal Psychology*, 110(2): 236-246. <https://sociales.uprrp.edu/ipsi/wp-content/uploads/sites/17/2020/10/Historia-y-Fundamentos-Teoricos-compressed.pdf>
- Encuesta Nacional de Relaciones Sociales del Perú (2019). Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales - ENARES 2019.
- Espinosa, E. (2019). *Desarrollo emocional y su relación con las habilidades sociales en los niños acogidos en la Sociedad Protectora del niño huérfano y abandonado hogar Santa Marianita de la ciudad de Ambato* (Tesis de grado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador). Repositorio PUCESA <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/2441/1/76723.pdf>
- Esteves, A., Paredes, R., Calcina, C. & Yapuchura, R. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Comuni@cción*, 11(1), 16-27. <https://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392>
- Estrada, E., Mamani U. & Gallegos, A. (2020). Estrategias psicoeducativas para el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de educación secundaria. *Revista San Gregorio*, (39), 116-129. <https://doi.org/10.36097/rsan.v1i39.1374>
- Fajardo, N. (2019). *Programa cognitivo conductual en las habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa privada* (Tesis para optar el grado de maestra en psicología educativa, Universidad César Vallejo). Repositorio de la Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/25953/Fajardo_PNB.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Feuerstein, R., Rand, Y. & Hoffman, M. (1979). Dynamic assessment of retarded performers. The learning Assessment Device: Theory, instruments and techniques. Baltimore: University Park Press.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2019). Cifras de la violencia hacia los niños, niñas y adolescentes en el Perú. Recuperado de <https://www.unicef.org/peru/sites/unicef.org/peru/files/2019-09/cifras-violencia-ninasninos-adolescentes-peru-2019.pdf>
- García-Vera, M., Sanz, J. & Gil, F. (1998). Entrenamientos en habilidades sociales. En F. Gil & J. León Rubio (Ed.), *Habilidades Sociales. Teoría, investigación e intervención* (pp. 63-93). Madrid, Síntesi
- Goldstein, A. (1980). Lista de chequeo de habilidades Sociales (LCHS). Madrid-Projective Way.
- González, N. (2009). Las habilidades sociales en niños preescolares en contextos de pobreza. *Ciencias Psicológicas*, 3(1), 57-66. Recuperado en 10 de marzo de 2023, de http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-42212009000100006&lng=es&tlng=es.
- Gómez, M. del C., & Cuña, A. da R. (2017). Estrategias de intervención en conductas disruptivas. *Educação Por Escrito*, 8(2), 278-293. <https://doi.org/10.15448/2179-8435.2017.2.27976>
- Guamaninga, H. (2019). *Eficacia de un curso de entrenamiento en habilidades sociales mediante técnicas cognitivo-conductuales para un mejor manejo de las emociones alternativas a la agresión y la prevención de la violencia en niños de sexto de educación básica de una unidad educativa pública del sur de Quito* (Tesis para obtener el grado de licenciado en psicología, Universidad Politécnica Salesiana Sede Quito). Repositorio Institucional de la Universidad Politécnica Salesiana. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/18223/1/UPS-QT14328.pdf>
- Gumpel, T. (1994). Social competence and social skills training for persons with mental retardation: An expansion of a behavioral paradigm. *PsycoNET*, 29 (3).
- Hernández, W. G. (2019). Definición del aprendizaje desarrollador de la informática por el profesional informático. *Revista Educación en Ingeniería*, 14(27), 106-115. <https://educacioneningenieria.org/index.php/edi/article/view/969>
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-715X2006000100009&lng=en&tlng=es.

- Ibáñez Valenzuela, F. I. (2018). *Análisis y definición de estrategias para la implementación de las herramientas del Lean Construction en Chile* (Tesis de licenciatura, Chile). Repositorio Uchile. <file:///C:/Users/usser/Downloads/An%C3%A1lisis-y-definici%C3%B3n-de-estrategias-para-la-implementaci%C3%B3n-de-las-herramientas-del-Lean-Construction-en-Chile.pdf>
- Iman, M. (2019). *Habilidades Sociales en estudiantes del sexto grado de primaria de una Institución Educativa Pública del Callao* (Tesis para optar por el grado de maestra en psicología clínica, Universidad San Ignacio de Loyola). Repositorio USIL. <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/a69aeb0a-6c81-468d-b39c-4021febd8cf7/content>
- Inoñan, J. (2021). *Programa juegos cooperativos para potenciar habilidades sociales en estudiantes de tercer grado de una institución educativa de Chiclayo*. [Tesis para optar el título de licenciado en educación primaria. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. Repositorio de tesis USAT. https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/3258/1/TL_Ino%c3%blanBallenaYessica.pdf
- Jara, J., Olivera, V., & Yerrén, J. (2018). Teoría de la personalidad según Albert Bandura. *Revista De investigación De Estudiantes De psicología*, 7(2), 22–35. <http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/jang/article/view/1510>
- Larios-Navarro, Angélica, Bohórquez-Rivero, José, Naranjo-Bohórquez, José, & Sáenz-López, José. (2020). Impacto psicológico del aislamiento social en el paciente comórbido: a propósito de la pandemia COVID-19. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 49 (4), 227-228. <https://doi.org/10.1016/j.rcp.2020.07.002>
- Maldonado, V., & Mendoza, B. (2019). Acoso escolar y habilidades sociales en alumnado de educación básica. *Ciencia*, 24 (2), 109-116. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10450491003>
- Manterola, C., Quiroz, G., Salazar, P., & García, N. (2019). Metodología de los tipos y diseños de estudio más frecuentemente utilizados en investigación clínica. *Revista médica clínica las condes*, 30(1), 36-49. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864019300057>
- Melodelgado Acosta, A. C., & Rodríguez Martínez, M. A. (2020). Habilidades sociales en niños y adolescentes Una Revisión Teórica. *Boletín Informativo CEI*, 7(1), 69–75. Recuperado a partir de

<https://revistas.umariana.edu.co/index.php/BoletinInformativoCEI/article/view/2200>

- Meza, A. (2021). *Programa de estrategias pedagógicas lúdicas en las habilidades sociales de estudiantes de primaria Junín, 2021* (Tesis para optar el grado de magister en educación, Universidad César Vallejo). Repositorio digital UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/83318>
- Ministerio de Educación (2020). Número de casos reportados en el SíseVe a nivel nacional. Recuperado de <http://www.siseve.pe/Seccion/Estadisticas>
- Monjas Casares, M. (2002). Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar. Madrid: CEPE.
- Monjas, M. (1992). Programa de enseñanza de Interacción social. Madrid: CEPE
- Monjas, M. (2004). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>
- Montalvo N., & Jaramillo A. (2022). Habilidades sociales y autoconcepto en adolescentes durante el aislamiento social por pandemia de COVID-19. *Revista Eugenio Espejo*, 16(3), 47-57. <https://doi.org/10.37135/ee.04.15.06>
- Monterroso, S. (2019). *Terapia Cognitivo-Conductual Y Sociabilidad: Estudio a realizarse con alumnos de cuarto grado bachillerato, del Colegio Cristiano Bilingüe Génesis, de la cabecera departamental de Quetzaltenango* (Tesis de grado, Universidad Rafael Landívar). Repositorio de la Universidad Landívar. <https://fddocuments.es/document/universidad-rafael-landivar-facultad-de-utilizar-son-el-test-ppg-ipg-perfil.html?page=4>
- Muchiut, A., Dri, C., Vaccaro, P., & Pietto, M. (2019). Emocionalidad, Conducta, Habilidades Sociales, y Funciones Ejecutivas en niños de Nivel Inicial. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 12 (2), 13 - 28. <https://reviberopsicologia.iberu.edu.co/article/view/1622>
- Ortega, S., y Mijares, B. (2019). Concepto de resiliencia: desde la diferenciación de otros constructos, escuelas y enfoques. *Revista Científica Electrónica de Ciencias Humanas*, 39 (13), 30-43. <http://www.revistaorbis.org.ve/pdf/39/art3.pdf>
- Pérez, S. (2021). *Programa de habilidades sociales para la convivencia escolar en estudiantes de una institución pública primaria de José Leonardo Ortiz* (Tesis doctoral, Universidad César Vallejo). Repositorio de la Universidad César Vallejo.

- https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/65345/Perez_MSM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pimienta, R., (2020). Encuestas probabilísticas vs. no probabilísticas. *Política y Cultura*, (13), 263-276. <https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=26701313>
- Pousa, E y Travé, J. (2012). Eficacia de la terapia cognitivo-conductual en pacientes con psicosis de inicio reciente: una revisión. *Papeles del Psicólogo*, 33 (1),48-59 <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77823404006>
- Puerta, V. & Padilla, E. (2011). Terapia cognitiva - conductual (TCC) como tratamiento para la depresión: una revisión del estado del arte. *Duazary*, 8 (2),251-257. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=512156315016>
- Pulido, M. & Shambach, C. (2019). *Habilidades sociales desarrolladas en niños, niñas y adolescentes entre 11 y 15 años mediante los programas educativos ofrecidos en la Fundación Levántate y Anda de la localidad de Barrios Unidos entre el segundo semestre del año 2018 y primer semestre del 2019*. (Tesis de grado, Corporación Universitaria Minuto de Dios). Repositorio institucional UNIMINUTO. https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/7750/1/UVD-TTS_PulidoMartaLucia_2019.pdf
- Quintana-Abello, I., Mendoza-Llanos, R., Bravo-Ferretti, C., & Mora-Donoso, M. (2018). Enfoque psicosocial. Concepto y aplicabilidad en la formación profesional de estudiantes de Psicología. *Revista Reflexión e Investigación Educativa*, 1(2), 89-98. <http://revistas.ubiobio.cl/index.php/REINED/article/view/3623>
- Raffo, L. y Zapata, L. (2000). Mejorando las habilidades sociales. Lima: Colegio de Psicólogos del Perú CDR.
- Rasero, A. M. G., & Hernández, J. A. T. (2019). Revisión sistemática sobre la eficacia de la Terapia de Aceptación y Compromiso (ACT) en el tratamiento psicológico de pacientes con cáncer. *Psicooncología*, 16(1), 11. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/216>
- Rivadeneira, C. (2017). Los fenómenos del condicionamiento clásico y operante en un caso de tricotilomanía. *PSIENCIA. Revista Latinoamericana de Ciencia Psicológica*, 9, doi: 10.5872/psiencia/9.2.101.
- Rivera, J., Moreno, M. E., Perez, A., Lay, N., Rocha, G., Parra, M., ... & Torres Rivas, E. (2019). Programa de entrenamiento para desarrollar habilidades sociales en estudiantes universitarios. *Revista espacios*, 40 (31), 10-25. <https://www.revistaespacios.com/a19v40n31/a19v40n31p10.pdf>

- Rodríguez, S., & Montanero, M. (2017). Estudio del entrenamiento en habilidades sociales de un grupo de 2º de la E.S.O. *Tarbiya, Revista De Investigación E Innovación Educativa*, 7 (33). <https://revistas.uam.es/tarbiya/article/view/7256>
- Romano, J. (2019). Estrategia metodológica para el fortalecimiento de habilidades sociales en los estudiantes de tercer grado del colegio “Juan Pablo II” de la ciudad de Potosí. *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 3(11), 160–170. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v3i11.77>
- Romero, E., Gómez, X., Villar, P. & Rodríguez, C. (2019). Prevención indicada de los problemas de conducta: entrenamiento de habilidades socioemocionales en el contexto escolar. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 6(3), 39 - 47. 10.21134/rpcna.2019.06.2.1
- Rosales Llontop, R., Guizado Oscco, F., Salvatierra Melgar, Ángel, Juño Príncipe, K. M., & Mescua Figueroa, A. C. (2020). Programa de desarrollo personal para el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de secundaria. *PsiqueMag*, 9(1), 102–117. <https://doi.org/10.18050/psiquemag.v9i1.209>
- Rosas, A. (2021). Habilidades sociales: instrumentos de evaluación. *Dialnet*, 6(4), 337-357. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7926998>
- Ruiz Fernández, M. A., Díaz García, M. I., y Villalobos Crespo, A. (2012). Manual de técnicas de intervención cognitivo conductuales. Desclée de Brouwer.
- Sánchez, M. (2019). *Propuesta de programa de habilidades sociales para superar los bajos niveles de asertividad en los estudiantes del 2do Grado B de la institución educativa. N° 10824 del pueblo joven San Nicolás, provincia de Chiclayo, departamento Lambayeque* (Tesis magistral, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo). Repositorio Institucional UNPRG. <https://hdl.handle.net/20.500.12893/8980>
- Unicef. (2019). *Una aproximación a la situación de Adolescentes y Jóvenes en América Latina y el Caribe a partir de evidencia cuantitativa reciente*. Panamá. Retrieved from https://www.unicef.org/lac/sites/unicef.org.lac/files/2018-04/UNICEF_Situacion_de_Adolescentes__y_Jovenes_en_LAC_junio2105.pdf
- Valiente, A., & Hernández, B. (2020). Habilidades sociales en niños de nivel primaria en una red educativa rural multigrado. *EDUCARE ET COMUNICARE: Revista De investigación De La Facultad De Humanidades*, 8(2), 34-43. <https://doi.org/10.35383/educare.v8i2.469>
- Wolpe, J. y Lazarus, A.A. (1966). *Behavior Therapy Techniques: A Guide to the Treatment of Neuroses*. New York: Pergamon Press.

Yarlaque, M. (2017). *Propuesta de Estrategias de Habilidades Sociales basada en la Teoría del Aprendizaje Social de Bandura, para Mejorar las Relaciones Interpersonales en las Estudiantes Universitarias de la Especialidad de Educación Inicial – Lemm – Fachse-Unprg-2017* (Tesis para optar por el grado de maestra en psicología educativa, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo). Repositorio UNPRG <https://hdl.handle.net/20.500.12893/6153>

ANEXOS

Anexo 01: Operacionalización de las variables

Anexo 02: Matriz de consistencia

Anexo 03: Instrumentos

Anexo 04: Validación de instrumentos por juicio de expertos

Anexo 05: Validación del aporte práctico de la investigación

Anexo 06: Carta de Autorización

Anexo 07: Fotografías del proceso de planificación y ejecución del programa.

Anexo 08: Acta de originalidad de informe de tesis

Anexo 09: Aprobación del Informe final

				<p><i>-Diagnosticar la dimensión habilidades de solución de problemas interpersonales.</i></p> <p><i>- Diagnosticar la dimensión habilidades relacionadas con los adultos.</i></p>	
			<p>ETAPA III: Planteamiento del objetivo General</p>	<p><i>- Cimentar el objetivo general del aporte de la investigación.</i></p>	
			<p>ETAPA IV. Planeación Estratégica</p>	<p><i>-Construcción del plan de intervención.</i></p> <p><i>-Desarrollo del plan: objetivos, estrategias, acciones.</i></p> <p><i>- Fases de la intervención:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>- Fase I: Habilidades sociales básicas.</i> <i>- Fase II: habilidades para hacer amigos y amigas.</i> <i>-Fase III: Habilidades conversacionales</i> 	

				<p><i>-Fase IV: Habilidades relacionadas con emociones y sentimientos.</i></p> <p><i>- Fase V: Habilidades de solución de problemas interpersonales.</i></p> <p><i>-Fase VI: Habilidades relacionadas con los adultos.</i></p>	
			ETAPA IV. Instrumentación	<p><i>-Tiempo, responsables, participantes e instrumentos</i></p> <p><i>-Ejecución del plan de intervención.</i></p>	
			ETAPA V. Evaluación	<p><i>-Seguimiento, Monitoreo-</i></p> <p><i>-Evaluación de la Estrategia.</i></p>	
<p><u>Variable dependiente</u></p> <p>HABILIDADES SOCIALES</p>	<p>Las habilidades sociales o llamadas conductas asertivas son un</p>	<p>Las habilidades sociales son capacidades específicas requeridas para</p>	<p>Habilidades sociales básicas</p>	<i>Sonreír</i>	<p>Cuestionario de Habilidades de Interacción</p>
				<i>Saludar</i>	
				<i>Presentarse</i>	
				<i>Realizar favores</i>	
				<i>Cortesía y la amabilidad</i>	

conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones y derechos sin ansiedad excesiva y de manera no	ejecutar competentemente una tarea. Son conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria (Monjas, 1998).	Habilidades para hacer amigos y amigas	<i>Empezar a interactuar con otras personas</i>	Social (CHIS) – Monjas (1992)
			<i>Integrarse en grupos</i>	
			<i>Pedirle que juegue, hable o haga algo con nosotros.</i>	
		Habilidades conversacionales	<i>Iniciar conversaciones con otros</i>	
			<i>Mantener conversaciones</i>	
			<i>Terminar conversaciones</i>	
			<i>Unirse a la conversación de otros</i>	
			<i>Conversaciones de grupo</i>	
		Habilidades relacionadas con emociones y sentimientos	<i>Habilidades de expresar y recibir emociones</i>	
			<i>Defender sus derechos y opiniones de forma asertiva</i>	
			<i>Respetar los derechos y deseos de los demás</i>	
		Habilidades de solución de	<i>Recursos personales para afrontar una dificultad</i>	
			<i>Búsqueda inmediata de soluciones</i>	

	aversiva (Gismero,2010)		problemas interpersonales	<i>Capacidad de generar acuerdos y conciliaciones</i>		
		Habilidades relacionadas con los adultos.		<i>Cortesía con el adulto</i>		
				<i>Obediencia y respeto</i>		
				<i>Conversar con el adulto</i>		
				<i>Solucionar problemas con adultos</i>		

Anexo 2: Matriz de consistencia (Enfoque mixto)

Formulación del Problema	Objetivos	Técnicas e Instrumentos
<p>Insuficiencias en el proceso cognitivo conductual, limita el desarrollo de habilidades sociales.</p>	<p>Objetivo general: Aplicar una estrategia cognitivo conductual para el desarrollo de las habilidades sociales en los niños del segundo grado “C” nivel primario de la I.E.E “San Ramón” Cajamarca.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fundamentar epistemológicamente la dinámica del proceso de habilidades sociales y su evolución histórica. - Diagnosticar el estado actual de la dinámica del proceso de desarrollo de habilidades sociales en los niños del segundo grado “C” nivel primario de la I.E.E “San Ramón” Cajamarca. - Elaborar la estrategia cognitiva conductual para el desarrollo de habilidades sociales. - Corroborar los resultados de la investigación mediante un pre experimento. 	<p>Técnicas:</p> <p>Observación Análisis documental Entrevista Cuestionario</p>
	<p align="center">Hipótesis</p>	<p>Instrumentos:</p> <p>Guía de observación Fichas bibliográficas Guía de entrevista Cuestionario de Habilidades de Interacción Social (CHIS)(Monjas, 1992)</p>
	<p>Si se aplica una estrategia cognitivo conductual, que tenga en cuenta pautas simples y concretas acordes a la edad de la población objetivo, entonces se contribuye al desarrollo de habilidades sociales en los niños del nivel primario del segundo grado “C” de la I.E.E. “San Ramón” Cajamarca.</p>	

Tipo y diseño de la Investigación	Población y muestra		Variables y dimensiones	
Investigación aplicada, transversal, enfoque mixto, explicativa, con diseño experimental: pre experimental.	Población:	Muestra	Variable independiente	Dimensiones
	Conformada por 40 estudiantes y 40 padres de familia del segundo grado “C” nivel primario de la I.E.E “San Ramón” de Cajamarca.	Seleccionada mediante un muestreo no probabilístico intencional, está compuesta 40 estudiantes y 40 padres de familia del segundo grado “C” nivel primario de la I.E.E “San Ramón” de Cajamarca.	Estrategia cognitivo conductual	<ul style="list-style-type: none"> - Introducción - Diagnóstico - Objetivo general. - Planeación estratégica. - Instrumentación. - Evaluación.
			Variable dependiente	Dimensiones
			Habilidades sociales	<ul style="list-style-type: none"> - Habilidades sociales básicas. - Habilidades para hacer amigos y amigas. - Habilidades conversacionales. - Habilidades relacionadas con emociones y sentimientos - Habilidades de solución de problemas interpersonales - Habilidades relacionadas con los adultos.

Anexo 03: Instrumentos

Cuestionario de Habilidades Sociales

Instrucciones: El cuestionario está dirigido a los **estudiantes** con dificultades en las habilidades sociales del nivel primario pertenecientes a la Institución Educativa Emblemática “San Ramón” de Cajamarca. Con el objetivo principal de diagnosticar el estado actual de la dinámica del proceso cognitivo conductual implicado en el desarrollo de las habilidades sociales.

A continuación, se muestran un aserie de enunciados que deberás leer cuidadosamente y responder marcando con un aspa (**X**) en el número que mejor describa tu comportamiento.

1 = Nunca, 2 = casi nunca, 3 = bastantes veces, 4 = casi siempre y 5 = siempre.

N°	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN				
		Nunca	Casi nunca	Bastantes veces	Casi siempre	Siempre
		1	2	3	4	5
VARIABLE: HABILIDADES SOCIALES						
Dimensión 1: Habilidades Sociales básicas						
HSB 1.1	Saludas a las demás personas de tu entorno.	1	2	3	4	5
HSB 1.2	Te gusta reír con otras personas cuando hacen algo gracioso.	1	2	3	4	5
HSB 1.3	Respondes cuando otras personas te saludan.	1	2	3	4	5
HSB 1.4	Pides favores a otras personas cuando necesitas algo.	1	2	3	4	5
HSB 1.5	Al recibir un saludo de los demás, lo haces con una sonrisa.	1	2	3	4	5

HSB 1.6	Respondes educadamente cuando otros niños y niñas se dirigen a ti de modo amable.	1	2	3	4	5
HSB 1.7	Te presentas ante otras personas cuando es necesario.	1	2	3	4	5
HSB 1.8	Haces favores a otras personas en distintas ocasiones.	1	2	3	4	5
HSB 1.9	Presentas a otras personas que no se conocen entre sí.	1	2	3	4	5
HSB 1.10	Cuando hablas con un grupo de niños y niñas, pides las cosas por favor, dices gracias, te disculpas, etc.	1	2	3	4	5

Dimensión 2: Habilidades para hacer amigos y amigas

HPH A 2.1	Ayudas a otros niños y niñas en distintas ocasiones.	1	2	3	4	5
HPH A 2.2	Pides ayuda a otras personas cuando lo necesitas.	1	2	3	4	5
HPH A 2.3	Le dices cosas buenas a otros niños y niñas.	1	2	3	4	5
HPH A 2.4	Aceptas que otro/a niño/a juegue contigo o realices alguna otra actividad.	1	2	3	4	5
HPH A 2.5	Cooperas con otros niños y niñas en diversas actividades y juegos (participas, animas, das sugerencias, etc.).	1	2	3	4	5
HPH A 2.6	Aceptas elogios y cumplidos de otras personas.	1	2	3	4	5
HPH A	Compartes tus cosas con otros niños y niñas.	1	2	3	4	5

2.7						
HPH A 2.8	Te unes a otros niños y niñas cuando están jugando o realizando alguna actividad.	1	2	3	4	5
HPH A 2.9	Permites que otros niños y niñas jueguen contigo o realicen alguna actividad.	1	2	3	4	5
HPH A 2.10	Inicias juegos y actividades con otros niños y niñas.	1	2	3	4	5
Dimensión 3: Habilidades conversacionales						
HC 3.1	Cuando hablas con las demás personas, se te hace fácil terminar la conversación.	1	2	3	4	5
HC 3.2	Cuando hablas con otra persona, escuchas lo que te dicen, respondes a lo que te preguntan y dices lo que piensas y sientes.	1	2	3	4	5
HC 3.3	Cuando conversas con otros niños y niñas se te hace fácil despedirte y terminar la conversación.	1	2	3	4	5
HC 3.4	Permites que otros niños y niñas ingresen a tu conversación.	1	2	3	4	5
HC 3.5	Respondes a otros niños y niñas cuando quieren iniciar una conversación contigo.	1	2	3	4	5
HC 3.6	Te unes a la conversación que tienen otros niños y niñas.	1	2	3	4	5
HC 3.7	Cuando tienes una conversación con otras personas, participas activamente (cambias de tema, intervienes en la conversación, etc....)	1	2	3	4	5
HC 3.8	Inicias conversaciones con otros niños y niñas	1	2	3	4	5

HC 3.9	Cuando hablas con un grupo de niños y niñas, participas de acuerdo a las normas establecidas por el grupo al que ingresas.	1	2	3	4	5
HC 3.10	Cuando tienes una conversación en grupo, intervienes cuando es necesario y lo haces de modo oportuno (respetando tu turno y escuchando a los demás).	1	2	3	4	5
Dimensión 4: Habilidades relacionadas con emociones y sentimientos						
HRES 4.1	Te dices a ti mismo/a cosas positivas.	1	2	3	4	5
HRES 4.2	Defiendes y reclamas tus derechos ante las y los demás.	1	2	3	4	5
HRES 4.3	Expresas y defiendes tus opiniones cuando no estás de acuerdo con algo.	1	2	3	4	5
HRES 4.4	Respondes amablemente a las emociones y sentimientos agradables y positivos (felicitaciones, alegría...) que las demás personas te expresan.	1	2	3	4	5
HRES 4.5	Respondes asertivamente a las emociones y sentimientos desagradables y negativos (críticas, enfado, tristeza...) que te expresan las demás personas.	1	2	3	4	5
HRES 4.6	Expresas fácilmente a los demás tus emociones y sentimientos agradables y positivos (felicidad, placer, alegría...)	1	2	3	4	5
HRES 4.7	Expresas fácilmente a los demás tus emociones y sentimientos desagradables y negativos (tristeza, enfado, fracaso...)	1	2	3	4	5
HRES 4.8	Respondes de forma respetuosa a otras personas cuando defienden sus derechos.	1	2	3	4	5
HRES 4.9	Expresas desacuerdo con otras personas cuando es oportuno.	1	2	3	4	5

HRES 4.10	Expresas cosas positivas de ti mismo/a ante otras personas.	1	2	3	4	5
Dimensión 5: Habilidades de solución de problemas interpersonales						
HSPI 5.1	Cuando tienes un problema con otros niños y niñas pones en práctica una solución y evalúas los resultados obtenidos.	1	2	3	4	5
HSPI 5.2	Ante un problema con otros niños y niñas, eliges una solución efectiva y justa para las personas implicadas.	1	2	3	4	5
HSPI 5.3	Cuando tienes un problema con otros niños y niñas, te pones en su lugar y buscas soluciones.	1	2	3	4	5
HSPI 5.4	Cuando tienes un conflicto con otros niños y niñas, practicas soluciones para resolverlo.	1	2	3	4	5
HSPI 5.5	Cuando tienes un problema con otros niños y niñas piensas en solucionarlo.	1	2	3	4	5
HSPI 5.6	Cuando quieres solucionar un problema que tienes con otros niños y niñas, tratas de elegir la mejor solución.	1	2	3	4	5
HSPI 5.7	Cuando tienes un problema con otros niños y niñas, tratas de buscar las causas que lo originaron.	1	2	3	4	5
HSPI 5.8	Identificas los problemas que surgen cuando te relacionas con otros niños y niñas	1	2	3	4	5
HSPI 5.9	Ante un problema con otros niños y niñas, buscas muchas soluciones.	1	2	3	4	5
HSPI 5.10	Cuando tienes un problema con otros niños y niñas, piensas en lo que pueden hacer los demás para solucionarlo.	1	2	3	4	5
Dimensión 6: Habilidades de relación con los adultos						

HRA 6.1	Solucionas por ti mismo/a los problemas que se te presentan con las personas adultas.	1	2	3	4	5
HRA 6.2	Dices cosas positivas y agradables a las personas adultas.	1	2	3	4	5
HRA 6.3	Obedeces inmediatamente cuando las personas adultas te dan una orden.	1	2	3	4	5
HRA 6.4	Cuando tienes un problema con un adulto, te pones en su lugar y tratas de solucionarlo.	1	2	3	4	5
HRA 6.5	Inicias y terminas conversaciones con adultos.	1	2	3	4	5
HRA 6.6	Obedeces a las personas mayores cuando se dirigen a ti de modo amable y educado.	1	2	3	4	5
HRA 6.7	Cuando te relacionas con los adultos, eres respetuoso y educado (saludas, obedeces, pides permiso, etc.).	1	2	3	4	5
HRA 6.8	Pides favores, sugieres y expresas tus quejas y desacuerdos a las personas mayores.	1	2	3	4	5
HRA 6.9	Estableces conversaciones con personas adultas.	1	2	3	4	5
HRA 6.10	Expresas fácilmente palabras de reconocimiento y felicitación a los adultos.	1	2	3	4	5

Cuestionario de Habilidades Sociales

Instrucciones: El cuestionario está dirigido a los **padres de familia** de estudiantes que presentan dificultades en el área de habilidades sociales, del nivel primario y pertenecientes a la Institución Educativa Emblemática “San Ramón” de Cajamarca. Con el objetivo principal de diagnosticar el estado actual de la dinámica del proceso cognitivo conductual implicado en el desarrollo de habilidades sociales.

A continuación, se muestran un aserie de enunciados que deberá leer cuidadosamente y responder marcando con un aspa en el número (X) que mejor describa el comportamiento de su menor. Teniendo en cuenta las siguientes calificaciones:

2. Significa que el niño, niña o adolescente no hace la conducta **nunca**.
3. Significa que el niño, niña no hace la conducta **casi nunca**.
4. Significa que el niño, niña o adolescente hace la conducta **bastantes veces**.
5. Significa que el niño, niña o adolescente hace la conducta **casi siempre**.
6. Significa que el niño, niña o adolescente hace la conducta **siempre**.

N°	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN				
		Nunca	Casi nunca	Bastantes veces	Casi siempre	Siempre
		1	2	3	4	5
VARIABLE: HABILIDADES SOCIALES						
Dimensión 1: Habilidades Sociales básicas						
HSB 1.1	Su hijo/a saluda de modo adecuado a otras personas.	1	2	3	4	5
HSB 1.2	Su hijo/a se ríe con otras personas cuando es oportuno	1	2	3	4	5
HSB 1.3	Su hijo/a responde adecuadamente cuando otros le saludan.	1	2	3	4	5
HSB 1.4	Su hijo/a pide favores a otras personas cuando necesita algo.	1	2	3	4	5
HSB 1.5	Su hijo/a sonrío a los demás en situaciones adecuadas.	1	2	3	4	5

HSB 1.6	Su hijo/a responde adecuadamente cuando otros niños y niñas se dirigen a él o ella de modo amable y educado.	1	2	3	4	5
HSB 1.7	Su hijo/a se presenta ante otras personas cuando es necesario.	1	2	3	4	5
HSB 1.8	Su hijo/a hace favores a otras personas cuando lo necesitan.	1	2	3	4	5
HSB 1.9	Su hijo/a presenta a otras personas que no se conocen entre sí.	1	2	3	4	5
HSB 1.10	Su hijo/a pide las cosas por favor, dice gracias, se disculpas, etc.	1	2	3	4	5

Dimensión 2: Habilidades para hacer amigos y amigas

HPHA 2.1	Su hijo/a ayuda a otros niños y niñas en distintas ocasiones.	1	2	3	4	5
HPHA 2.2	Su hijo/a pide ayuda a otras personas cuando lo necesita.	1	2	3	4	5
HPHA 2.3	Su hijo/a hace alabanzas y dice cosas positivas a otros niños y niñas.	1	2	3	4	5
HPHA 2.4	Su hijo/a responde correctamente cuando otro/a niño/a le pide que juegue o realice alguna actividad con él/ella.	1	2	3	4	5
HPHA 2.5	Su hijo/a coopera con otros niños y niñas en diversas actividades y juegos (participa, anima, da sugerencias, etc.).	1	2	3	4	5
HPHA 2.6	Su hijo/a responde adecuadamente cuando otras personas le hacen alabanzas, elogios y cumplidos.	1	2	3	4	5
HPHA 2.7	Su hijo/a comparte sus cosas con otros niños y niñas.	1	2	3	4	5
HPHA 2.8	Su hijo/a se junta con otros niños y niñas que están jugando o realizando alguna actividad.	1	2	3	4	5

HPHA 2.9	Su hijo/a responde de modo apropiado cuando otros niños y niñas quieren unirse con él o ella a jugar o a realizar alguna actividad.	1	2	3	4	5
HPHA 2.10	Su hijo/a inicia juegos y otras actividades con otros niños y niñas	1	2	3	4	5
Dimensión 3: Habilidades conversacionales						
HC 3.1	Su hijo/a responde adecuadamente cuando las personas con las que está hablando quieren terminar la conversación.	1	2	3	4	5
HC 3.2	Su hijo/a habla con otras personas, escucha lo que le dicen, responde a lo que le preguntan y dice lo que piensa y siente.	1	2	3	4	5
HC 3.3	Cuando su hijo/a charla con otros niños y niñas, termina la conversación de modo adecuado.	1	2	3	4	5
HC 3.4	Su hijo/a responde adecuadamente cuando otros niños y niñas quieren entrar en su conversación.	1	2	3	4	5
HC 3.5	Su hijo/a responde adecuadamente cuando otros niños y niñas quieren iniciar una conversación con él o ella.	1	2	3	4	5
HC 3.6	Su hijo/a se une a la conversación que tienen otros niños y niñas.	1	2	3	4	5
HC 3.7	Cuando su hijo/a tiene una conversación con otras personas, participa activamente (cambia de tema, interviene en la conversación, etc...)	1	2	3	4	5
HC 3.8	Su hijo/a inicia conversaciones con otros niños y niñas.	1	2	3	4	5
HC 3.9	Cuando su hijo/a habla con un grupo de niños y niñas, participa de acuerdo a las normas establecidas.	1	2	3	4	5

HC 3.10	Cuando su hijo/a tienes una conversación en grupo, interviene cuando es necesario y lo hace de modo correcto.	1	2	3	4	5
------------	---	----------	----------	----------	----------	----------

Dimensión 4: Habilidades relacionadas con emociones y sentimientos

HRES 4.1	Su hijo/a se dice a sí mismo/a cosas positivas.	1	2	3	4	5
HRES 4.2	Su hijo/a defiende y reclama sus derechos ante las y los demás.	1	2	3	4	5
HRES 4.3	Su hijo/a expresa y defiende adecuadamente sus opiniones.	1	2	3	4	5
HRES 4.4	Su hijo/a responde adecuadamente a las emociones y sentimientos agradables y positivos de los y las demás (felicitaciones, alegría...).	1	2	3	4	5
HRES 4.5	Su hijo/a responde adecuadamente a las emociones y sentimientos desagradables y negativos de los demás (críticas, enfado, tristeza...)	1	2	3	4	5
HRES 4.6	Su hijo/a expresa adecuadamente a los demás sus emociones y sentimientos agradables y positivos (felicidad, placer, alegría...)	1	2	3	4	5
HRES 4.7	Su hijo/a expresa adecuadamente a los demás sus emociones y sentimientos desagradables y negativos (tristeza, enfado, fracaso...)	1	2	3	4	5
HRES 4.8	Su hijo/a responde adecuadamente cuando otras personas defienden sus derechos.	1	2	3	4	5
HRES 4.9	Su hijo/a expresa desacuerdo con otras personas cuando es oportuno.	1	2	3	4	5
HRES 4.10	Su hijo/a expresa cosas positivas de sí mismo/a ante otras personas.	1	2	3	4	5

Dimensión 5: Habilidades de solución de problemas interpersonales

HSPI 5.1	Cuando su hijo/a tiene un problema con otros niños y niñas, después de poner en práctica la solución elegida, evalúas los resultados obtenidos.	1	2	3	4	5
HSPI 5.2	Cuando su hijo/a tiene un problema con otros niños y niñas, elije una solución efectiva y justa para las personas implicadas.	1	2	3	4	5
HSPI 5.3	Cuando su hijo/a tiene un problema con otros niños y niñas, se pone en su lugar y busca soluciones.	1	2	3	4	5
HSPI 5.4	Cuando su hijo/a tiene un conflicto con otros niños y niñas prepara como va a poner en práctica la solución elegida.	1	2	3	4	5
HSPI 5.5	Cuando su hijo/a tiene un problema con otros niños y niñas piensa en las consecuencias de lo que puedes hacer para solucionarlo.	1	2	3	4	5
HSPI 5.6	Cuando su hijo/a quiere solucionar un problema que tiene con otros niños y niñas, trata de elegir la mejor solución.	1	2	3	4	5
HSPI 5.7	Cuando su hijo/a tiene un problema con otros niños y niñas, trata de buscar las causas que lo originaron.	1	2	3	4	5
HSPI 5.8	Su hijo/a identifica los problemas que surgen cuando se relaciona con otros niños y niñas.	1	2	3	4	5
HSPI 5.9	Ante un problema con otros niños y niñas, su hijo/a busca muchas soluciones.	1	2	3	4	5
HSPI 5.10	Cuando su hijo/a tiene un problema con otros niños y niñas, piensa en lo que pueden hacer los demás para solucionarlo.	1	2	3	4	5

Dimensión 6: Habilidades de relación con los adultos

HRA 6.1	Su hijo/a soluciona por sí mismo/a los conflictos que se presentan con las personas adultas.	1	2	3	4	5
HRA 6.2	Su hijo/a alaba y dices cosas positivas y agradables a las personas adultas.	1	2	3	4	5
HRA 6.3	Su hijo/a responde correctamente a las peticiones y sugerencias de las personas adultas.	1	2	3	4	5
HRA 6.4	Cuando su hijo/a tiene un problema con un adulto, se pones en su lugar y trata de solucionarlo.	1	2	3	4	5
HRA 6.5	Su hijo/a inicia y termina conversaciones con adultos.	1	2	3	4	5
HRA 6.6	Su hijo/a responde correctamente cuando las personas mayores se dirigen a él o ella de modo amable y educado.	1	2	3	4	5
HRA 6.7	Cuando su hijo/a se relaciona con los adultos, es cortés y educado.	1	2	3	4	5
HRA 6.8	Su hijo/a hace peticiones, sugerencias y quejas a los adultos.	1	2	3	4	5
HRA 6.9	Su hijo/a tiene conversaciones con los adultos.	1	2	3	4	5
HRA 6.10	Su hijo/a es sincero cuando alaba y elogia a los adultos.	1	2	3	4	5

CUESTIONARIO PARA MEDIR HABILIDADES DE INTERACCIÓN SOCIAL

OBJETIVO: Diagnosticar el estado actual de la dinámica del proceso cognitivo conductual con el fin de recopilar información sobre aspectos relacionados al desarrollo de habilidades sociales en estudiantes del nivel primario de la I.E.E “San Ramón” – Cajamarca

INSTRUCCIÓN: El cuestionario está dirigido a los **estudiantes** con dificultades en las habilidades sociales del nivel primario pertenecientes a la Institución Educativa Emblemática “San Ramón” de Cajamarca. Con el objetivo principal de diagnosticar el estado actual de la dinámica del proceso cognitivo conductual implicado en el desarrollo de las habilidades sociales.

A continuación, se muestran un aserie de enunciados que deberás leer cuidadosamente y responder marcando con un aspa (**X**) en el número que mejor describa tu comportamiento. 1 = Nunca, 2 = casi nunca, 3 = bastantes veces, 4 = casi siempre y 5 = siempre.

ESCALA DE MEDICIÓN:

Variable independiente		Escala de medición				
Dimensión:		1	2	3	4	5
1						
2						
3						
4						
5						
Dimensión:		1	2	3	4	5

Dimensión:		1	2	3	4	5
Variable dependiente		Escala de medición				
Dimensión 1: Habilidades sociales básicas		1	2	3	4	5
1	Su hijo/a saluda de modo adecuado a otras personas					
2	Su hijo/a se ríe con otras personas cuando es oportuno					
3	Su hijo/a responde adecuadamente cuando otros le saludan.					
4	Su hijo/a pide favores a otras personas cuando necesita algo.					
5	Su hijo/a sonrío a los demás en situaciones adecuadas.					
6	Su hijo/a responde adecuadamente cuando otros niños y niñas se dirigen a él o ella de modo amable					
7	Su hijo/a se presenta ante otras personas cuando es necesario					
8	Su hijo/a hace favores a otras personas cuando lo necesitan.					
9	Su hijo/a presenta a otras personas que no se conocen entre sí.					
10	Su hijo/a pide las cosas por favor, dice gracias, se disculpas, etc.					
Dimensión 2: Habilidades para hacer amigos y		1	2	3	4	5
11	Su hijo/a ayuda a otros niños y niñas en distintas ocasiones.					
12	Su hijo/a pide ayuda a otras personas cuando lo necesite					
13	Su hijo/a hace alabanzas y dice cosas positivas a otros niños y niñas.					
14	Su hijo/a responde correctamente cuando otro/a niño/a le pide que juegue o realice alguna actividad					

15	Su hijo/a coopera con otros niños y niñas en diversas actividades y juegos (participa, anima, da					
16	Su hijo/a responde adecuadamente cuando otras personas le hacen alabanzas, elogios y cumplidos.					
17	Su hijo/a comparte sus cosas con otros niños y niñas					
18	Su hijo/a se junta con otros niños y niñas que están jugando o realizando alguna actividad					
19	Su hijo/a responde de modo apropiado cuando otros niños y niñas quieren unirse con él o ella a					
20	Su hijo/a inicia juegos y otras actividades con otros niños y niñas					
Dimensión 3: Habilidades conversacionales		1	2	3	4	5
21	Su hijo/a responde adecuadamente cuando las personas con las que está hablando quieren					
22	Su hijo/a habla con otras personas, escucha lo que le dicen, responde a lo que le preguntan y dice lo					
23	Cuando su hijo/a charla con otros niños y niñas, termina la conversación de modo adecuado					
24	Su hijo/a responde adecuadamente cuando otros niños y niñas quieren entrar en su conversación.					
25	Su hijo/a responde adecuadamente cuando otros niños y niñas quieren iniciar una conversación con					
26	Su hijo/a se une a la conversación que tienen otros niños y niñas.					
27	Cuando su hijo/a tiene una conversación con otras personas, participa activamente (cambia de tema,					
28	Su hijo/a inicia conversaciones con otros niños y niñas.					
29	Cuando su hijo/a habla con un grupo de niños y niñas, participa de acuerdo a las normas					
30	Cuando su hijo/a tiene una conversación en grupo, interviene cuando es necesario y lo hace de modo					
Dimensión 4: Habilidades relacionadas con emociones y sentimientos		1	2	3	4	5
31	Su hijo/a se dice a sí mismo/a cosas positivas.					

32	Su hijo/a defiende y reclama sus derechos ante las y los demás.					
33	Su hijo/a expresa y defiende adecuadamente sus opiniones.					
34	Su hijo/a responde adecuadamente a las emociones y sentimientos agradables y positivos de los y las					
35	Su hijo/a responde adecuadamente a las emociones y sentimientos desagradables y negativos de los demás (críticas, enfado, tristeza, ...)					
36	Su hijo/a expresa adecuadamente a los demás sus emociones y sentimientos agradables y positivos (felicidad, alegría, ...)					
37	Su hijo/a expresa adecuadamente a los demás sus emociones y sentimientos desagradables y negativos (ira, tristeza, ...)					
38	Su hijo/a responde adecuadamente cuando otras personas defienden sus derechos.					
39	Su hijo/a expresa desacuerdo con otras personas cuando es oportuno.					
40	Su hijo/a expresa cosas positivas de sí mismo/a ante otras personas.					
Dimensión 5: Habilidades de solución de problemas interpersonales		1	2	3	4	5
41	Cuando su hijo/a tiene un problema con otros niños y niñas, después de poner en práctica la solución					
42	Cuando su hijo/a tiene un problema con otros niños y niñas, elige una solución efectiva y justa para las					
43	Cuando su hijo/a tiene un problema con otros niños y niñas, se pone en su lugar y busca soluciones.					
44	Cuando su hijo/a tiene un conflicto con otros niños y niñas prepara como va a poner en práctica la					
45	Cuando su hijo/a tiene un problema con otros niños y niñas piensa en las consecuencias de lo que					
46	Cuando su hijo/a quiere solucionar un problema que tiene con otros niños y niñas, trata de elegir la					
47	Cuando su hijo/a tiene un problema con otros niños y niñas, trata de buscar las causas que lo					
48	Su hijo/a identifica los problemas que surgen cuando se relaciona con otros niños y niñas.					

49	Ante un problema con otros niños y niñas, su hijo/a busca muchas soluciones.					
50	Cuando su hijo/a tiene un problema con otros niños y niñas, piensa en lo que pueden hacer los demás					
Dimensión 6: Habilidades de relación con los adultos		1	2	3	4	5
51	Su hijo/a alaba y dices cosas positivas y agradables a las personas adultas.					
52	Su hijo/a responde correctamente a las peticiones y sugerencias de las personas adultas.					
53	Cuando su hijo/a tiene un problema con un adulto, se pones en su lugar y trata de solucionarlo.					
54	Su hijo/a inicia y termina conversaciones con adultos.					
55	Su hijo/a responde correctamente cuando las personas mayores se dirigen a él o ella de modo amable y educado.					
56	Cuando su hijo/a se relaciona con los adultos, es cortés y educado.					
57	Su hijo/a hace peticiones, sugerencias y quejas a los adultos.					
58	Su hijo/a tiene conversaciones con los adultos.					
59	Su hijo/a es sincero cuando alaba y elogia a los adultos.					
60	Su hijo/a alaba y dices cosas positivas y agradables a las personas adultas.					

Anexo 04: Validación y confiabilidad de instrumentos**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE****MIDE LA VARIABLE HABILIDADES SOCIALES****Cuestionario de habilidades de interacción social dirigido a los estudiantes con dificultades en el desarrollo de habilidades sociales**

1. NOMBRE DEL JUEZ		ERIKA CARMELA GONZALES CHAVEZ
2.	PROFESIÓN	PSICÓLOGA
	GRADO ACADÉMICO (máximo)	MAGISTER
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	07 AÑOS
	CARGO	PSICOLOGA
Título de la Investigación: “ESTRATEGIA COGNITIVO CONDUCTUAL PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS NIÑOS DEL NIVEL PRIMARIO DE LA CIUDAD DE CAJAMARCA”		
3. DATOS DEL TESISISTA		
3.1	NOMBRES Y APELLIDOS	Yosimar Gimena Cachi Rodríguez
3.2	PROGRAMA DE POSTGRADO	Maestría en Psicología Clínica
4. INSTRUMENTO EVALUADO		1. Guía de entrevista () 2. Cuestionario (X) 3. Lista de Cotejo () 4. Diario de campo () 5. Ficha documental

<p>5. OBJETIVO DEL INSTRUMENTO</p>	<p>GENERAL:</p> <p>Diagnosticar el estado actual de la dinámica del proceso cognitivo conductual con el fin de recopilar información sobre aspectos relacionados al desarrollo de habilidades sociales en estudiantes del nivel primario de la I.E.E “San Ramón” – Cajamarca.</p>				
	<p>ESPECÍFICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diagnosticar la dimensión habilidades sociales básicas en los estudiantes con problemas de habilidades sociales en la institución educativa pública. - Diagnosticar la dimensión habilidades para hacer amigos y amigas en los estudiantes con problemas de habilidades sociales en la institución educativa pública. - Diagnosticar la dimensión habilidades conversacionales en los estudiantes con problemas de habilidades sociales en la institución educativa pública. - Diagnosticar la dimensión habilidades relacionadas con emociones y sentimientos en los estudiantes con problemas de habilidades sociales en la institución educativa pública. - Diagnosticar la dimensión de habilidades de solución de problemas interpersonales en los estudiantes con problemas de habilidades sociales en la institución educativa pública. - Diagnosticar la dimensión habilidades de relación con los adultos en los estudiantes con problemas de habilidades sociales en la institución educativa pública. 				
<p>A continuación, se le presentan los indicadores en forma de preguntas o propuestas para que Ud. los evalúe marcando con un aspa (X) en “A” si está de ACUERDO o en “D” si está en DESACUERDO, si está en desacuerdo por favor especifique sus sugerencias</p>					
<p>DIMENSIÓN / ÍTEMS</p>	<table border="1"> <tr> <td>Pertinencia</td> <td>Relevancia²</td> <td>Claridad³</td> <td>Sugerencias</td> </tr> </table>	Pertinencia	Relevancia ²	Claridad ³	Sugerencias
Pertinencia	Relevancia ²	Claridad ³	Sugerencias		

		1						
N°	DIMENSIÓN 1: Habilidades sociales básicas	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
1.1	Saludas educadamente a todas las personas que conoces.	X		X		X		
1.2	Te gusta reírte con tus amigos, familiares, etc.	X		X		X		
1.3	Respondes adecuadamente cuando otras personas te saludan.	X		X		X		
1.4	Pides favores a otras personas cuando necesitas algo.	X		X		X		
1.5	Sonríes a las demás personas.	X		X		X		
1.6	Respondes adecuadamente cuando otros niños y niñas se dirigen a ti de modo amable y educado.	X		X		X		
1.7	Te presentas ante otras personas cuando es necesario.	X		X		X		
1.8	Ayudas a las demás personas cuando necesitan de ti.	X		X		X		
1.9	Presentas a otras personas que no se conocen entre sí.	X		X		X		
1.10	Cuando hablas con un grupo de niños y niñas, pides las cosas por favor, dices gracias, te disculpas, etc.	X		X		X		
N°	DIMENSIÓN 2: Habilidades para hacer amigos y amigas	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
2.1	Ayudas a otros niños y niñas en distintas ocasiones.	X		X		X		
2.2	Pides ayuda a otras personas cuando lo necesitas.	X		X		X		
2.3	Dices cosas buenas y positivas a los demás niños y niñas.	X		X		X		

2.4	Respondes correctamente cuando otro/a niño/a te pide que juegues o realices alguna actividad con él/ella.	X		X		X		
2.5	Cooperas con otros niños y niñas en diversas actividades y juegos (participas, animas, das sugerencias, etc.).	X		X		X		
2.6	Respondes adecuadamente cuando otras personas te hacen alabanzas, elogios y cumplidos.	X		X		X		
2.7	Compartes tus cosas con otros niños y niñas.	X		X		X		
2.8	Te juntas con otros niños y niñas que están jugando o realizando alguna actividad.	X		X		X		
2.9	Respondes de modo apropiado cuando otros niños y niñas quieren unirse contigo a jugar o a realizar alguna actividad.	X		X		X		
2.10	Propones jugar o realizar otras actividades a los demás niños.	X		X		X		
Nº	DIMENSIÓN 3: Habilidades conversacionales	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
3.1	Respondes adecuadamente cuando las personas con las que estás hablando quieren terminar la conversación.	X		X		X		
3.2	Cuando hablas con otra persona, escuchas lo que te dicen, respondes a lo que te preguntan y dices lo que piensas y sientes.	X		X		X		

3.3	Cuando charlas con otros niños y niñas, terminas la conversación de modo adecuado.	X		X		X		
3.4	Respondes adecuadamente cuando otros niños y niñas quieren entrar en tu conversación.	X		X		X		
3.5	Respondes adecuadamente cuando otros niños y niñas quieren iniciar una conversación contigo.	X		X		X		
3.6	Te unes a la conversación que tienen otros niños y niñas.	X		X		X		
3.7	Cuando tienes una conversación con otras personas, participas activamente (cambias de tema, intervienes en la conversación, etc....)	X		X		X		
3.8	Inicias conversaciones con otros niños y niñas	X		X		X		
3.9	Respetas las normas establecidas dentro de un grupo de niños.	X		X		X		
3.10	Cuando tienes una conversación en grupo, intervienes cuando es necesario y lo haces de modo correcto.	X		X		X		
Nº	DIMENSIÓN 4: Habilidades relacionadas con emociones y sentimientos	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
4.1	Te dices a ti mismo/a cosas positivas.	X		X		X		
4.2	Defiendes y reclamas tus derechos ante las y los demás.	X		X		X		

4.3	Expresas y defiendes tus opiniones.	X		X		X		
4.4	Respondes adecuadamente a las emociones y sentimientos	X		X		X		

	agradables y positivos de los y las demás (felicitaciones, alegría...).							
4.5	Respondes adecuadamente a las emociones y sentimientos desagradables y negativos de los demás (críticas, enfado, tristeza...)	X		X		X		
4.6	Expresas adecuadamente a los demás tus emociones y sentimientos agradables y positivos (felicidad, placer, alegría...)	X		X		X		
4.7	Expresas adecuadamente a los demás tus emociones y sentimientos desagradables y negativos (tristeza, enfado, fracaso...)	X		X		X		
4.8	Respondes apropiadamente cuando otras personas defienden sus derechos.	X		X		X		
4.9	Expresas desacuerdo con otras personas cuando es oportuno.	X		X		X		
4.10	Expresas cosas positivas de ti mismo/a ante otras personas.	X		X		X		
N°	DIMENSIÓN 5: Habilidades de resolución de problemas interpersonales	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
5.1	Cuando tienes un problema con otros niños y niñas, después de poner en práctica la solución elegida, evalúas los resultados obtenidos.	X		X		X		

5.2	Ante un problema con otros niños y niñas, eliges una solución efectiva y justa para las personas implicadas.	X		X		X		
5.3	Cuando tienes un problema con otros niños y niñas, te pones en su lugar y buscas soluciones	X		X		X		
5.4	Cuando tienes un conflicto con otros niños y niñas, practicas la solución elegida para resolverlo.	X		X		X		
5.5	Cuando tienes un problema con otros niños y niñas piensas en solucionarlo.	X		X		X		
5.6	Cuando quieres solucionar un problema que tienes con otros niños y niñas, tratas de elegir la mejor solución.	X		X		X		
5.7	Cuando tienes un problema con otros niños y niñas, tratas de buscar las causas que lo originaron.	X		X		X		
5.8	Identificas los problemas que surgen cuando te relacionas con otros niños y niñas	X		X		X		
5.9	Ante un problema con otros niños y niñas, buscas muchas soluciones.	X		X		X		
5.10	Cuando tienes un problema con otros niños y niñas, piensas en lo que pueden hacer los demás para solucionarlo.	X		X		X		
Nº	DIMENSIÓN 6: Habilidades de relación con los adultos	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	

6.1	Cuando tienes un problema con una persona adulta, buscas soluciones por ti mismo.	X		X		X		
6.2	Dices cosas positivas y agradables a las personas adultas.	X		X		X		
6.3	Respondes correctamente a las peticiones y sugerencias de las personas adultas.	X		X		X		
6.4	Cuando tienes un problema con un adulto, te pones en su lugar y tratas de solucionarlo.	X		X		X		
6.5	Inicias y terminas conversaciones con adultos.	X		X		X		
6.6	Respondes correctamente cuando las personas mayores se dirigen a ti de modo amable y educado.	X		X		X		
6.7	Cuando te relacionas con los adultos, eres cortés y educado.	X		X		X		
6.8	Haces peticiones, sugerencias y quejas a los adultos.	X		X		X		
6.9	Tienes conversaciones con los adultos.	X		X		X		
6.10	Eres sincero cuando alabas y elogias a los adultos.	X		X		X		

El presente instrumento es 100 % aplicable

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Cajamarca, 17 de diciembre del
2022.


Erika C. Gonzales Chávez
PSICOLOGA
C. P. N. N° 76829

**Cuestionario de habilidades de interacción social dirigido a los padres de familia de
estudiantes con dificultades en el desarrollo de habilidades sociales**

1. NOMBRE DEL JUEZ		ERIKA CARMELA GONZALES CHAVEZ
2.	PROFESIÓN	PSICOLOGA
	GRADO ACADÉMICO (máximo)	MAGISTER
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	07 AÑOS
	CARGO	PSICOLOGA
Título de la Investigación: “ESTRATEGIA COGNITIVO CONDUCTUAL PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS NIÑOS DEL NIVEL PRIMARIO DE LA CIUDAD DE CAJAMARCA”		
3. DATOS DEL TESISISTA		
3.1	NOMBRES Y APELLIDOS	Yosimar Gimena Cachi Rodríguez
3.2	PROGRAMA DE POSTGRADO	Maestría en Psicología Clínica
4. INSTRUMENTO EVALUADO		<ol style="list-style-type: none"> 1. Guía de entrevista () 2. Cuestionario (X) 3. Lista de Cotejo () 4. Diario de campo () 5. Ficha documental
5. OBJETIVO DEL INSTRUMENTO		GENERAL: Diagnosticar el estado actual de la dinámica del proceso cognitivo conductual con el fin de recopilar información sobre aspectos relacionados al desarrollo de habilidades sociales en estudiantes del nivel primario de la I.E.E “San Ramón” – Cajamarca.

	<p>ESPECÍFICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diagnosticar la dimensión habilidades sociales básicas en los estudiantes con problemas de habilidades sociales en la institución educativa pública. - Diagnosticar la dimensión habilidades para hacer amigos y amigas en los estudiantes con problemas de habilidades sociales en la institución educativa pública. - Diagnosticar la dimensión habilidades conversacionales en los estudiantes con problemas de habilidades sociales en la institución educativa pública. - Diagnosticar la dimensión habilidades relacionadas con emociones y sentimientos en los estudiantes con problemas de habilidades sociales en la institución educativa pública. - Diagnosticar la dimensión de habilidades de solución de problemas interpersonales en los estudiantes con problemas de habilidades sociales en la institución educativa pública. - Diagnosticar la dimensión habilidades de relación con los adultos en los estudiantes con problemas de habilidades sociales en la institución educativa pública.
--	--

A continuación, se le presentan los indicadores en forma de preguntas o propuestas para que Ud. los evalúe marcando con un aspa (X) en “A” si está de ACUERDO o en “D” si está en DESACUERDO, si está en desacuerdo por favor especifique sus sugerencias

DIMENSIÓN / ÍTEMS		Pertinencia		Relevancia		Claridad ³		Sugerencias
		1		2				
Nº	DIMENSIÓN 1: Habilidades sociales básicas	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	

1.1	Su hijo/a saluda de modo adecuado a otras personas.	X		X		X		
1.2	Su hijo/a se ríe con otras personas cuando es oportuno	X		X		X		
1.3	Su hijo/a responde adecuadamente cuando otros le saludan.	X		X		X		
1.4	Su hijo/a pide favores a otras personas cuando necesita algo.	X		X		X		
1.5	Su hijo/a sonrío a los demás en situaciones adecuadas.	X		X		X		
1.6	Su hijo/a responde adecuadamente cuando otros niños y niñas se dirigen a él o ella de modo amable y educado.	X		X		X		
1.7	Su hijo/a se presenta ante otras personas cuando es necesario.	X		X		X		
1.8	Su hijo/a hace favores a otras personas cuando lo necesitan.	X		X		X		
1.9	Su hijo/a presenta a otras personas que no se conocen entre sí.	X		X		X		
1.10	Su hijo/a pide las cosas por favor, dice gracias, se disculpas, etc.	X		X		X		
N°	DIMENSIÓN 2: Habilidades para hacer amigos y amigas	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
2.1	Su hijo/a ayuda a otros niños y niñas en distintas ocasiones.	X		X		X		
2.2	Su hijo/a pide ayuda a otras personas cuando lo necesita.	X		X		X		

2.3	Su hijo/a hace alabanzas y dice cosas positivas a otros niños y niñas.	X		X		X		
2.4	Su hijo/a responde correctamente cuando otro/a niño/a le pide que juegue o realice alguna actividad con él/ella.	X		X		X		
2.5	Su hijo/a coopera con otros niños y niñas en diversas actividades y juegos (participa, anima, da sugerencias, etc.).	X		X		X		
2.6	Su hijo/a responde adecuadamente cuando otras personas le hacen alabanzas, elogios y cumplidos.	X		X		X		
2.7	Su hijo/a comparte sus cosas con otros niños y niñas.	X		X		X		
2.8	Su hijo/a se junta con otros niños y niñas que están jugando o realizando alguna actividad.	X		X		X		
2.9	Su hijo/a responde de modo apropiado cuando otros niños y niñas quieren unirse con él o ella a jugar o a realizar alguna actividad.	X		X		X		
2.10	Su hijo/a inicia juegos y otras actividades con otros niños y niñas	X		X		X		
N°	DIMENSIÓN 3: Habilidades conversacionales	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
3.1	Su hijo/a responde adecuadamente cuando las	X		X		X		

	personas con las que está hablando quieren terminar la conversación.							
3.2	Su hijo/a habla con otras personas, escucha lo que le dicen, responde a lo que le preguntan, dice lo que piensa y siente.	X		X		X		
3.3	Cuando su hijo/a charla con otros niños y niñas, termina la conversación de modo adecuado.	X		X		X		
3.4	Su hijo/a responde adecuadamente cuando otros niños y niñas quieren entrar en su conversación.	X		X		X		
3.5	Su hijo/a responde adecuadamente cuando otros niños y niñas quieren iniciar una conversación con él o ella.	X		X		X		
3.6	Su hijo/a se une a la conversación que tienen otros niños y niñas.	X		X		X		
3.7	Cuando su hijo/a tiene una conversación con otras personas, participa activamente (cambia de tema, interviene en la conversación, etc....)	X		X		X		
3.8	Su hijo/a inicia conversaciones con otros niños y niñas.	X		X		X		
3.9	Cuando su hijo/a habla con un grupo de niños y niñas, participa	X		X		X		

	de acuerdo a las normas establecidas.							
3.10	Cuando su hijo/a tienes una conversación en grupo, interviene cuando es necesario y lo hace de modo correcto.	X		X		X		
Nº	DIMENSIÓN 4: Habilidades relacionadas con emociones y sentimientos	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
4.1	Su hijo/a se dice a sí mismo/a cosas positivas.	X		X		X		
4.2	Su hijo/a defiende y reclama sus derechos ante las y los demás.	X		X		X		
4.3	Su hijo/a expresa y defiende adecuadamente sus opiniones.	X		X		X		
4.4	Su hijo/a responde adecuadamente a las emociones y sentimientos agradables y positivos de los y las demás (felicitaciones, alegría...).	X		X		X		
4.5	Su hijo/a responde adecuadamente a las emociones y sentimientos desagradables y negativos de los demás (críticas, enfado, tristeza...)	X		X		X		
4.6	Su hijo/a expresa adecuadamente a los demás sus emociones y sentimientos agradables y positivos (felicidad, placer, alegría...)	X		X		X		
4.7	Su hijo/a expresa adecuadamente a los demás sus emociones y sentimientos	X		X		X		

	desagradables y negativos (tristeza, enfado, fracaso...)							
4.8	Su hijo/a responde adecuadamente cuando otras personas defienden sus derechos.	X		X		X		
4.9	Su hijo/a expresa desacuerdo con otras personas cuando es oportuno.	X		X		X		
4.10	Su hijo/a expresa cosas positivas de sí mismo/a ante otras personas.	X		X		X		
Nº	DIMENSIÓN 5: Habilidades de solución de problemas interpersonales	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
5.1	Cuando su hijo/a tiene un problema con otros niños y niñas, después de poner en práctica la solución elegida, evalúas los resultados obtenidos.	X		X		X		
5.2	Cuando su hijo/a tiene un problema con otros niños y niñas, elige una solución efectiva y justa para las personas implicadas.	X		X		X		
5.3	Cuando su hijo/a tiene un problema con otros niños y niñas, se pone en su lugar y busca soluciones.	X		X		X		
5.4	Cuando su hijo/a tiene un conflicto con otros niños y niñas prepara como va a poner en práctica la solución elegida.	X		X		X		

5.5	Cuando su hijo/a tiene un problema con otros niños y niñas piensa en las consecuencias de lo que puedes hacer para solucionarlo.	X		X		X		
5.6	Cuando su hijo/a quiere solucionar un problema que tiene con otros niños y niñas, trata de elegir la mejor solución.	X		X		X		
5.7	Cuando su hijo/a tiene un problema con otros niños y niñas, trata de buscar las causas que lo originaron.	X		X		X		
5.8	Su hijo/a identifica los problemas que surgen cuando se relaciona con otros niños y niñas.	X		X		X		
5.9	Ante un problema con otros niños y niñas, su hijo/a busca muchas soluciones.	X		X		X		
5.10	Cuando su hijo/a tiene un problema con otros niños y niñas, piensa en lo que pueden hacer los demás para solucionarlo.	X		X		X		
N°	DIMENSIÓN 6: Habilidades de relación con los adultos	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
6.1	Su hijo/a soluciona por sí mismo/a los conflictos que se presentan con las personas adultas.	X		X		X		

6.2	Su hijo/a alaba y dice cosas positivas y agradables a las personas adultas.	X		X		X		
6.3	Su hijo/a responde correctamente a las peticiones y sugerencias de las personas adultas.	X		X		X		
6.4	Cuando su hijo/a tiene un problema con un adulto, se pone en su lugar y trata de solucionarlo.	X		X		X		
6.5	Su hijo/a inicia y termina conversaciones con adultos.	X		X		X		
6.6	Su hijo/a responde correctamente cuando las personas mayores se dirigen a él o ella de modo amable y educado.	X		X		X		
6.7	Cuando su hijo/a se relaciona con los adultos, es cortés y educado.	X		X		X		
6.8	Su hijo/a hace peticiones, sugerencias y quejas a los adultos.	X		X		X		
6.9	Su hijo/a tiene conversaciones con los adultos.	X		X		X		
6.10	Su hijo/a es sincero cuando alaba y elogia a los adultos.	X		X		X		

El presente instrumento es 100 % aplicable

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [x] Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Cajamarca, 17 de diciembre del
2022.

Erika C. Gonzales Chávez
PSICOLOGA
C. P. N. N° 268270
Erika C. Gonzales Chávez
PSICOLOGA
C. P. N. N° 268270

Sello y Firma del Juez

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE
MIDE LA VARIABLE HABILIDADES SOCIALES
Cuestionario de habilidades de interacción social dirigido a los estudiantes con
dificultades en el desarrollo de habilidades sociales**

1. NOMBRE DEL JUEZ		Mirella Jackeline Soriano Novoa
2.	PROFESIÓN	Psicóloga
	GRADO ACADÉMICO (máximo)	Magister
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	15 años
	CARGO	Psicóloga en el centro de salud mental comunitario: “Esperanza de Vida”.
Título de la Investigación: “ESTRATEGIA COGNITIVO CONDUCTUAL PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS NIÑOS DEL NIVEL PRIMARIO DE LA CIUDAD DE CAJAMARCA”		
3. DATOS DEL TESISISTA		
3.1	NOMBRES Y APELLIDOS	Yosimar Gimena Cachi Rodríguez
3.2	PROGRAMA DE POSTGRADO	Maestría en Psicología Clínica
4. INSTRUMENTO EVALUADO		6. Guía de entrevista () 7. Cuestionario (X) 8. Lista de Cotejo () 9. Diario de campo () 10. Ficha documental
5. OBJETIVO DEL		GENERAL: Diagnosticar el estado actual de la dinámica

INSTRUMENTO		del proceso cognitivo conductual con el fin de recopilar información sobre aspectos relacionados al desarrollo de habilidades sociales en estudiantes del nivel primario de la I.E.E “San Ramón” – Cajamarca.						
		<p>ESPECÍFICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diagnosticar la dimensión habilidades sociales básicas en los estudiantes con problemas de habilidades sociales en la institución educativa pública. - Diagnosticar la dimensión habilidades para hacer amigos y amigas en los estudiantes con problemas de habilidades sociales en la institución educativa pública. - Diagnosticar la dimensión habilidades conversacionales en los estudiantes con problemas de habilidades sociales en la institución educativa pública. - Diagnosticar la dimensión habilidades relacionadas con emociones y sentimientos en los estudiantes con problemas de habilidades sociales en la institución educativa pública. - Diagnosticar la dimensión de habilidades de solución de problemas interpersonales en los estudiantes con problemas de habilidades sociales en la institución educativa pública. - Diagnosticar la dimensión habilidades de relación con los adultos en los estudiantes con problemas de habilidades sociales en la institución educativa pública. 						
A continuación, se le presentan los indicadores en forma de preguntas o propuestas para que Ud. los evalúe marcando con un aspa (X) en “A” si está de ACUERDO o en “D” si está en DESACUERDO, si está en desacuerdo por favor especifique sus sugerencias								
DIMENSIÓN / ÍTEMS		Pertinencia¹		Relevancia²		Claridad³		Sugerencias
N°	DIMENSIÓN 1: Habilidades sociales básicas	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	

1.1	Saludas educadamente a todas las personas que conoces.	X		X		X		
1.2	Te gusta reírte con tus amigos, familiares, etc.	X		X		X		
1.3	Respondes adecuadamente cuando otras personas te saludan.	X		X		X		
1.4	Pides favores a otras personas cuando necesitas algo.	X		X		X		
1.5	Sonríes a las demás personas.	X		X		X		
1.6	Respondes adecuadamente cuando otros niños y niñas se dirigen a ti de modo amable y educado.	X		X		X		
1.7	Te presentas ante otras personas cuando es necesario.	X		X		X		
1.8	Ayudas a las demás personas cuando necesitan de ti.	X		X		X		
1.9	Presentas a otras personas que no se conocen entre sí.	X		X		X		
1.10	Cuando hablas con un grupo de niños y niñas, pides las cosas por favor, dices gracias, te disculpas, etc.	X		X		X		
N°	DIMENSIÓN 2: Habilidades para hacer amigos y amigas	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
2.1	Ayudas a otros niños y niñas en distintas ocasiones.	X		X		X		
2.2	Pides ayuda a otras personas cuando lo necesitas.	X		X		X		
2.3	Dices cosas buenas y positivas a los demás niños y niñas.	X		X		X		

2.4	Respondes correctamente cuando otro/a niño/a te pide que juegues o realices alguna actividad con él/ella.	X		X		X		
2.5	Cooperas con otros niños y niñas en diversas actividades y juegos (participas, animas, das sugerencias, etc.).	X		X		X		

2.6	Respondes adecuadamente cuando otras personas te hacen alabanzas, elogios y cumplidos.	X		X		X		
2.7	Compartes tus cosas con otros niños y niñas.	X		X		X		
2.8	Te juntas con otros niños y niñas que están jugando o realizando alguna actividad.	X		X		X		
2.9	Respondes de modo apropiado cuando otros niños y niñas quieren unirse contigo a jugar o a realizar alguna actividad.	X		X		X		
2.10	Propones jugar o realizar otras actividades a los demás niños.	X		X		X		
Nº	DIMENSIÓN 3: Habilidades conversacionales	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
3.1	Respondes adecuadamente cuando las personas con las que estás hablando quieren terminar la conversación.	X		X		X		
3.2	Cuando hablas con otra persona, escuchas lo que te dicen, respondes a lo que te preguntan y dices lo que piensas y sientes.	X		X		X		
3.3	Cuando charlas con otros niños y niñas, terminas la conversación de modo adecuado.	X		X		X		
3.4	Respondes adecuadamente cuando otros niños y niñas quieren entrar en tu conversación.	X		X		X		

3.5	Respondes adecuadamente cuando otros niños y niñas quieren iniciar una conversación contigo.	X		X		X		
3.6	Te unes a la conversación que tienen otros niños y niñas.	X		X		X		
3.7	Cuando tienes una conversación con otras personas, participas activamente (cambias de tema, intervienes en la conversación, etc....)	X		X		X		
3.8	Inicias conversaciones con otros niños y niñas	X		X		X		
3.9	Respetas las normas establecidas dentro de un grupo de niños.	X		X		X		
3.10	Cuando tienes una conversación en grupo, intervienes cuando es necesario y lo haces de modo correcto.	X		X		X		
Nº	DIMENSIÓN 4: Habilidades relacionadas con emociones y sentimientos	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
4.1	Te dices a ti mismo/a cosas positivas.	X		X		X		
4.2	Defiendes y reclamas tus derechos ante las y los demás.	X		X		X		
4.3	Expresas y defiendes tus opiniones.	X		X		X		
4.4	Respondes adecuadamente a las emociones y sentimientos	X		X		X		

	agradables y positivos de los y las demás (felicitaciones, alegría...).							
4.5	Respondes adecuadamente a las emociones y sentimientos desagradables y negativos de los demás (críticas, enfado, tristeza...)	X		X		X		
4.6	Expresas adecuadamente a los demás tus emociones y sentimientos agradables y positivos (felicidad, placer, alegría...)	X		X		X		
4.7	Expresas adecuadamente a los demás tus emociones y sentimientos desagradables y negativos (tristeza, enfado, fracaso...)	X		X		X		
4.8	Respondes apropiadamente cuando otras personas defienden sus derechos.	X		X		X		
4.9	Expresas desacuerdo con otras personas cuando es oportuno.	X		X		X		
4.10	Expresas cosas positivas de ti mismo/a ante otras personas.	X		X		X		
N°	DIMENSIÓN 5: Habilidades de resolución de problemas interpersonales	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	

5.1	Cuando tienes un problema con otros niños y niñas, después de poner en práctica la solución elegida, evalúas los resultados obtenidos.	X		X		X		
-----	--	---	--	---	--	---	--	--

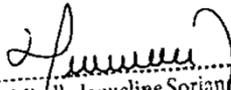
5.2	Ante un problema con otros niños y niñas, eliges una solución efectiva y justa para las personas implicadas.	X		X		X		
5.3	Cuando tienes un problema con otros niños y niñas, te pones en su lugar y buscas soluciones	X		X		X		
5.4	Cuando tienes un conflicto con otros niños y niñas, practicas la solución elegida para resolverlo.	X		X		X		
5.5	Cuando tienes un problema con otros niños y niñas piensas en solucionarlo.	X		X		X		
5.6	Cuando quieres solucionar un problema que tienes con otros niños y niñas, tratas de elegir la mejor solución.	X		X		X		
5.7	Cuando tienes un problema con otros niños y niñas, tratas de buscar las causas que lo originaron.	X		X		X		
5.8	Identificas los problemas que surgen cuando te relacionas con otros niños y niñas	X		X		X		
5.9	Ante un problema con otros niños y niñas, buscas muchas soluciones.	X		X		X		
5.10	Cuando tienes un problema con otros niños y niñas, piensas en lo que pueden hacer los demás para solucionarlo.	X		X		X		
Nº	DIMENSIÓN 6: Habilidades de relación con los adultos	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	

6.1	Cuando tienes un problema con una persona adulta, buscas soluciones por ti mismo.	X		X		X		
6.2	Dices cosas positivas y agradables a las personas adultas.	X		X		X		
6.3	Respondes correctamente a las peticiones y sugerencias de las personas adultas.	X		X		X		
6.4	Cuando tienes un problema con un adulto, te pones en su lugar y tratas de solucionarlo.	X		X		X		
6.5	Inicias y terminas conversaciones con adultos.	X		X		X		
6.6	Respondes correctamente cuando las personas mayores se dirigen a ti de modo amable y educado.	X		X		X		
6.7	Cuando te relacionas con los adultos, eres cortés y educado.	X		X		X		
6.8	Haces peticiones, sugerencias y quejas a los adultos.	X		X		X		
6.9	Tienes conversaciones con los adultos.	X		X		X		
6.10	Eres sincero cuando alabas y elogias a los adultos.	X		X		X		

El presente instrumento es 100% suficiente

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []


 M.G. Mirilla Jaqueline Soriano Novoa
 PSICOLOGA
 C.Ps.P N° 17971

27 de diciembre del 2022

**Cuestionario de habilidades de interacción social dirigido a los padres de familia de
estudiantes con dificultades en el desarrollo de habilidades sociales**

1. NOMBRE DEL JUEZ		Mirella Jackeline Soriano Novoa
2.	PROFESIÓN	Psicóloga
	GRADO ACADÉMICO (máximo)	Magister
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	15 años
	CARGO	Psicóloga en el centro de salud mental comunitario: “Esperanza de Vida”.
Título de la Investigación: “ESTRATEGIA COGNITIVO CONDUCTUAL PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS NIÑOS DEL NIVEL PRIMARIO DE LA CIUDAD DE CAJAMARCA”		
3. DATOS DEL TESISISTA		
3.1	NOMBRES Y APELLIDOS	Yosimar Gimena Cachi Rodríguez
3.2	PROGRAMA DE POSTGRADO	Maestría en Psicología Clínica
4. INSTRUMENTO EVALUADO		11. Guía de entrevista () 12. Cuestionario (X) 13. Lista de Cotejo () 14. Diario de campo () 15. Ficha documental
5. OBJETIVO DEL INSTRUMENTO		GENERAL: Diagnosticar el estado actual de la dinámica del proceso cognitivo conductual con el fin de recopilar información sobre aspectos relacionados al desarrollo de habilidades sociales en estudiantes del nivel primario de la I.E.E “San Ramón” – Cajamarca.

	<p>ESPECÍFICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diagnosticar la dimensión habilidades sociales básicas en los estudiantes con problemas de habilidades sociales en la institución educativa pública. - Diagnosticar la dimensión habilidades para hacer amigos y amigas en los estudiantes con problemas de habilidades sociales en la institución educativa pública. - Diagnosticar la dimensión habilidades conversacionales en los estudiantes con problemas de habilidades sociales en la institución educativa pública. - Diagnosticar la dimensión habilidades relacionadas con emociones y sentimientos en los estudiantes con problemas de habilidades sociales en la institución educativa pública. - Diagnosticar la dimensión de habilidades de solución de problemas interpersonales en los estudiantes con problemas de habilidades sociales en la institución educativa pública. - Diagnosticar la dimensión habilidades de relación con los adultos en los estudiantes con problemas de habilidades sociales en la institución educativa pública.
--	--

A continuación, se le presentan los indicadores en forma de preguntas o propuestas para que Ud. los evalúe marcando con un aspa (X) en “A” si está de ACUERDO o en “D” si está en DESACUERDO, si está en desacuerdo por favor especifique sus sugerencias

DIMENSIÓN / ÍTEMS		Pertinencia		Relevancia		Claridad ³		Sugerencias
		1		2				
Nº	DIMENSIÓN 1: Habilidades sociales básicas	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	

1.1	Su hijo/a saluda de modo respetuoso a otras personas.	X		X		X		
1.2	Su hijo/a se ríe con otras personas cuando es oportuno	X		X		X		
1.3	Su hijo/a responde adecuadamente cuando otros le saludan.	X		X		X		
1.4	Su hijo/a pide favores a otras personas cuando necesita algo.	X		X		X		
1.5	Su hijo/a sonríe a los demás en situaciones adecuadas.	X		X		X		
1.6	Su hijo/a responde adecuadamente cuando otros niños y niñas se dirigen a él o ella de modo amable y educado.	X		X		X		
1.7	Su hijo/a se presenta ante otras personas cuando es necesario.	X		X		X		
1.8	Su hijo/a hace favores a otras personas cuando lo necesitan.	X		X		X		
1.9	Su hijo/a presenta a otras personas que no se conocen entre sí.	X		X		X		
1.10	Su hijo/a pide las cosas por favor, dice gracias, se disculpas, etc.	X		X		X		
N°	DIMENSIÓN 2: Habilidades para hacer amigos y amigas	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
2.1	Su hijo/a ayuda a otros niños y niñas en distintas ocasiones.	X		X		X		
2.2	Su hijo/a pide ayuda a otras personas cuando lo necesita.	X		X		X		

2.3	Su hijo/a hace alabanzas y dice cosas positivas a otros niños y niñas.	X		X		X		
2.4	Su hijo/a responde correctamente cuando otro/a niño/a le pide que juegue o realice alguna actividad con él/ella.	X		X		X		
2.5	Su hijo/a coopera con otros niños y niñas en diversas actividades y juegos (participa, anima, da sugerencias, etc.).	X		X		X		
2.6	Su hijo/a responde adecuadamente cuando otras personas le hacen alabanzas, elogios y cumplidos.	X		X		X		
2.7	Su hijo/a comparte sus cosas con otros niños y niñas.	X		X		X		
2.8	Su hijo/a se junta con otros niños y niñas que están jugando o realizando alguna actividad.	X		X		X		
2.9	Su hijo/a responde de modo apropiado cuando otros niños y niñas quieren unirse con él o ella a jugar o a realizar alguna actividad.	X		X		X		
2.10	Su hijo/a inicia juegos y otras actividades con otros niños y niñas	X		X		X		
N°	DIMENSIÓN 3: Habilidades conversacionales	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
3.1	Su hijo/a responde adecuadamente cuando las	X		X		X		

	personas con las que está hablando quieren terminar la conversación.							
3.2	Su hijo/a habla con otras personas, escucha lo que le dicen, responde a lo que le preguntan, dice lo que piensa y siente.	X		X		X		
3.3	Cuando su hijo/a charla con otros niños y niñas, termina la conversación de modo adecuado.	X		X		X		
3.4	Su hijo/a responde adecuadamente cuando otros niños y niñas quieren entrar en su conversación.	X		X		X		
3.5	Su hijo/a responde adecuadamente cuando otros niños y niñas quieren iniciar una conversación con él o ella.	X		X		X		
3.6	Su hijo/a se une a la conversación que tienen otros niños y niñas.	X		X		X		
3.7	Cuando su hijo/a tiene una conversación con otras personas, participa activamente (cambia de tema, interviene en la conversación, etc....)	X		X		X		
3.8	Su hijo/a inicia conversaciones con otros niños y niñas.	X		X		X		
3.9	Cuando su hijo/a habla con un grupo de niños y niñas, participa	X		X		X		

	de acuerdo a las normas establecidas.							
3.10	Cuando su hijo/a tienes una conversación en grupo, interviene cuando es necesario y lo hace de modo correcto.	X		X		X		
Nº	DIMENSIÓN 4: Habilidades relacionadas con emociones y sentimientos	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
4.1	Su hijo/a se dice a sí mismo/a cosas positivas.	X		X		X		
4.2	Su hijo/a defiende y reclama sus derechos ante las y los demás.	X		X		X		
4.3	Su hijo/a expresa y defiende adecuadamente sus opiniones.	X		X		X		
4.4	Su hijo/a responde adecuadamente a las emociones y sentimientos agradables y positivos de los y las demás (felicitaciones, alegría...).	X		X		X		
4.5	Su hijo/a responde adecuadamente a las emociones y sentimientos desagradables y negativos de los demás (críticas, enfado, tristeza...)	X		X		X		
4.6	Su hijo/a expresa adecuadamente a los demás sus emociones y sentimientos agradables y positivos (felicidad, placer, alegría...)	X		X		X		
4.7	Su hijo/a expresa adecuadamente a los demás sus emociones y sentimientos	X		X		X		

	desagradables y negativos (tristeza, enfado, fracaso...)							
4.8	Su hijo/a responde adecuadamente cuando otras personas defienden sus derechos.	X		X		X		
4.9	Su hijo/a expresa desacuerdo con otras personas cuando es oportuno.	X		X		X		
4.10	Su hijo/a expresa cosas positivas de sí mismo/a ante otras personas.	X		X		X		
Nº	DIMENSIÓN 5: Habilidades de solución de problemas interpersonales	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
5.1	Cuando su hijo/a tiene un problema con otros niños y niñas, después de poner en práctica la solución elegida, evalúas los resultados obtenidos.	X		X		X		
5.2	Cuando su hijo/a tiene un problema con otros niños y niñas, elige una solución efectiva y justa para las personas implicadas.	X		X		X		
5.3	Cuando su hijo/a tiene un problema con otros niños y niñas, se pone en su lugar y busca soluciones.	X		X		X		
5.4	Cuando su hijo/a tiene un conflicto con otros niños y niñas prepara como va a poner en práctica la solución elegida.	X		X		X		

5.5	Cuando su hijo/a tiene un problema con otros niños y niñas piensa en las consecuencias de lo que puedes hacer para solucionarlo.	X		X		X		
5.6	Cuando su hijo/a quiere solucionar un problema que tiene con otros niños y niñas, trata de elegir la mejor solución.	X		X		X		
5.7	Cuando su hijo/a tiene un problema con otros niños y niñas, trata de buscar las causas que lo originaron.	X		X		X		
5.8	Su hijo/a identifica los problemas que surgen cuando se relaciona con otros niños y niñas.	X		X		X		
5.9	Ante un problema con otros niños y niñas, su hijo/a busca muchas soluciones.	X		X		X		
5.10	Cuando su hijo/a tiene un problema con otros niños y niñas, piensa en lo que pueden hacer los demás para solucionarlo.	X		X		X		
N°	DIMENSIÓN 6: Habilidades de relación con los adultos	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
6.1	Su hijo/a soluciona por sí mismo/a los conflictos que se presentan con las personas adultas.	X		X		X		

6.2	Su hijo/a alaba y dice cosas positivas y agradables a las personas adultas.	X		X		X		
6.3	Su hijo/a responde correctamente a las peticiones y sugerencias de las personas adultas.	X		X		X		
6.4	Cuando su hijo/a tiene un problema con un adulto, se pone en su lugar y trata de solucionarlo.	X		X		X		
6.5	Su hijo/a inicia y termina conversaciones con adultos.	X		X		X		
6.6	Su hijo/a responde correctamente cuando las personas mayores se dirigen a él o ella de modo amable y educado.	X		X		X		
6.7	Cuando su hijo/a se relaciona con los adultos, es cortés y educado.	X		X		X		
6.8	Su hijo/a hace peticiones, sugerencias y quejas a los adultos.	X		X		X		
6.9	Su hijo/a tiene conversaciones con los adultos.	X		X		X		
6.10	Su hijo/a es sincero cuando alaba y elogia a los adultos.	X		X		X		

El presente instrumento es 100 % aplicable

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

27 de diciembre del 2022


M.G. Mirélla Jaqueline Soriano Novoa
PSICOLOGA
C.Ps.P. N° 17971

Sello y Firma del Juez



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL
INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE HABILIDADES
SOCIALES

**Cuestionario de habilidades de interacción social dirigido a los estudiantes con
dificultades en el desarrollo de habilidades sociales**

1. NOMBRE DEL JUEZ		Oscar Rolando Riquelme Pérez
2.	PROFESIÓN	Psicólogo
	GRADO ACADÉMICO (máximo)	Magister en Psicología Clínica
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	14 años
	CARGO	Psicólogo del Centro Emergencia Mujer Cajamarca
Título de la Investigación: “ESTRATEGIA COGNITIVO CONDUCTUAL PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS NIÑOS DEL NIVEL PRIMARIO DE LA CIUDAD DE CAJAMARCA”		
3. DATOS DEL TESISISTA		
3.1	NOMBRES Y APELLIDOS	Yosimar Gimena Cachi Rodríguez
3.2	PROGRAMA DE POSTGRADO	Maestría en Psicología Clínica
		1. Guía de entrevista ()

<p>4. INSTRUMENTO EVALUADO</p>	<p>2. Cuestionario (X) 3. Lista de Cotejo () 4. Diario de campo () 5. Ficha documental</p>
<p>5. OBJETIVO DEL INSTRUMENTO</p>	<p>GENERAL: Diagnosticar el estado actual de la dinámica del proceso cognitivo conductual con el fin de recopilar información sobre aspectos relacionados al desarrollo de habilidades sociales en estudiantes del nivel primario de la I.E.E “San Ramón” – Cajamarca.</p>
	<p>ESPECÍFICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diagnosticar la dimensión habilidades sociales básicas en los estudiantes con problemas de habilidades sociales en la institución educativa pública. - Diagnosticar la dimensión habilidades para hacer amigos y amigas en los estudiantes con problemas de habilidades sociales en la institución educativa pública. - Diagnosticar la dimensión habilidades conversacionales en los estudiantes con problemas de habilidades sociales en la institución educativa pública. - Diagnosticar la dimensión habilidades relacionadas con emociones y sentimientos en los estudiantes con problemas de habilidades sociales en la institución educativa pública. - Diagnosticar la dimensión de habilidades de solución de problemas interpersonales en los estudiantes con problemas de habilidades sociales en la institución educativa pública. - Diagnosticar la dimensión habilidades de relación con los adultos en los estudiantes con problemas de

habilidades
sociales en la institución educativa pública.

A continuación, se le presentan los indicadores en forma de preguntas o propuestas para que Ud. los evalúe marcando con un aspa (X) en “A” si está de ACUERDO o en “D” si está en DESACUERDO, si está en desacuerdo por favor especifique sus sugerencias

DIMENSIÓN / ÍTEMS		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
N°	DIMENSIÓN 1: Habilidades sociales básicas	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
1.1	Saludas educadamente a todas las personas que conoces.	X		X		X		
1.2	Te gusta reírte con tus amigos, familiares, etc.	X		X		X		
1.3	Respondes adecuadamente cuando otras personas te saludan.	X		X		X		
1.4	Pides favores a otras personas cuando necesitas algo.	X		X		X		

1.5	Sonríes a las demás personas.	X		X		X		
1.6	Respondes adecuadamente cuando otros niños y niñas se dirigen a ti de modo amable y educado.	X		X		X		
1.7	Te presentas ante otras personas cuando es necesario.	X		X		X		
1.8	Ayudas a las demás personas cuando necesitan de ti.	X		X		X		
1.9	Presentas a otras personas que no se conocen entre sí.	X		X		X		
1.10	Cuando hablas con un grupo de niños y niñas, pides las cosas por favor, dices gracias, te disculpas, etc.	X		X		X		
Nº	DIMENSIÓN 2: Habilidades para hacer amigos y amigas	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
2.1	Ayudas a otros niños y niñas en distintas ocasiones.	X		X		X		
2.2	Pides ayuda a otras personas cuando lo necesitas.	X		X		X		
2.3	Dices cosas buenas y positivas a los demás niños y niñas.	X		X		X		
2.4	Respondes correctamente cuando otro/a niño/a te pide que juegues o realices alguna actividad con él/ella.	X		X		X		
2.5	Cooperas con otros niños y niñas en diversas actividades y juegos (participas, animas, das sugerencias, etc.).	X		X		X		

2.6	Respondes adecuadamente cuando otras personas te hacen alabanzas, elogios y cumplidos.	X		X		X		
2.7	Compartes tus cosas con otros niños y niñas.	X		X		X		
2.8	Te juntas con otros niños y niñas que están jugando o realizando alguna actividad.	X		X		X		
2.9	Respondes de modo apropiado cuando otros niños y niñas quieren unirse contigo a jugar o a realizar alguna actividad.	X		X		X		
2.10	Propones jugar o realizar otras actividades a los demás niños.	X		X		X		
N°	DIMENSIÓN 3: Habilidades conversacionales	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
3.1	Respondes adecuadamente cuando las personas con las que estás hablando quieren terminar la conversación.	X		X		X		
3.2	Cuando hablas con otra persona, escuchas lo que te dicen, respondes a lo que te preguntan y dices lo que piensas y sientes.	X		X		X		
3.3	Cuando charlas con otros niños y niñas, terminas la conversación de modo adecuado.	X		X		X		
3.4	Respondes adecuadamente cuando otros niños y niñas quieren entrar en tu conversación.	X		X		X		

3.5	Respondes adecuadamente cuando otros niños y niñas quieren iniciar una conversación contigo.	X		X		X		
3.6	Te unes a la conversación que tienen otros niños y niñas.	X		X		X		
3.7	Cuando tienes una conversación con otras personas, participas activamente (cambias de tema, intervienes en la conversación, etc....)	X		X		X		
3.8	Inicias conversaciones con otros niños y niñas	X		X		X		
3.9	Respetas las normas establecidas dentro de un grupo de niños.	X		X		X		
3.10	Cuando tienes una conversación en grupo, intervienes cuando es necesario y lo haces de modo correcto.	X		X		X		
Nº	DIMENSIÓN 4: Habilidades relacionadas con emociones y sentimientos	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
4.1	Te dices a ti mismo/a cosas positivas.	X		X		X		
4.2	Defiendes y reclamas tus derechos ante las y los demás.	X		X		X		
4.3	Expresas y defiendes tus opiniones.	X		X		X		
4.4	Respondes adecuadamente a las emociones y sentimientos	X		X		X		

	agradables y positivos de los y las demás (felicitaciones, alegría...).							
4.5	Respondes adecuadamente a las emociones y sentimientos desagradables y negativos de los demás (críticas, enfado, tristeza...)	X		X		X		
4.6	Expresas adecuadamente a los demás tus emociones y sentimientos agradables y positivos (felicidad, placer, alegría...)	X		X		X		
4.7	Expresas adecuadamente a los demás tus emociones y sentimientos desagradables y negativos (tristeza, enfado, fracaso...)	X		X		X		
4.8	Respondes apropiadamente cuando otras personas defienden sus derechos.	X		X		X		
4.9	Expresas desacuerdo con otras personas cuando es oportuno.	X		X		X		
4.10	Expresas cosas positivas de ti mismo/a ante otras personas.	X		X		X		
N°	DIMENSIÓN 5: Habilidades de resolución de problemas interpersonales	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	

5.1	Cuando tienes un problema con otros niños y niñas, después de poner en práctica la solución elegida, evalúas los resultados obtenidos.	X		X		X		
-----	--	---	--	---	--	---	--	--

5.2	Ante un problema con otros niños y niñas, eliges una solución efectiva y justa para las personas implicadas.	X		X		X		
5.3	Cuando tienes un problema con otros niños y niñas, te pones en su lugar y buscas soluciones	X		X		X		
5.4	Cuando tienes un conflicto con otros niños y niñas, practicas la solución elegida para resolverlo.	X		X		X		
5.5	Cuando tienes un problema con otros niños y niñas piensas en solucionarlo.	X		X		X		
5.6	Cuando quieres solucionar un problema que tienes con otros niños y niñas, tratas de elegir la mejor solución.	X		X		X		
5.7	Cuando tienes un problema con otros niños y niñas, tratas de buscar las causas que lo originaron.	X		X		X		
5.8	Identificas los problemas que surgen cuando te relacionas con otros niños y niñas	X		X		X		
5.9	Ante un problema con otros niños y niñas, buscas muchas soluciones.	X		X		X		
5.10	Cuando tienes un problema con otros niños y niñas, piensas en lo que pueden hacer los demás para solucionarlo.	X		X		X		
Nº	DIMENSIÓN 6: Habilidades de relación con los adultos	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	

6.1	Cuando tienes un problema con una persona adulta, buscas soluciones por ti mismo.	X		X		X		
6.2	Dices cosas positivas y agradables a las personas adultas.	X		X		X		
6.3	Respondes correctamente a las peticiones y sugerencias de las personas adultas.	X		X		X		
6.4	Cuando tienes un problema con un adulto, te pones en su lugar y tratas de solucionarlo.	X		X		X		
6.5	Inicias y terminas conversaciones con adultos.	X		X		X		
6.6	Respondes correctamente cuando las personas mayores se dirigen a ti de modo amable y educado.	X		X		X		
6.7	Cuando te relacionas con los adultos, eres cortés y educado.	X		X		X		
6.8	Haces peticiones, sugerencias y quejas a los adultos.	X		X		X		
6.9	Tienes conversaciones con los adultos.	X		X		X		
6.10	Eres sincero cuando alabas y elogias a los adultos.	X		X		X		

El presente instrumento es 100% aplicable

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Cajamarca 27 de diciembre del

2022.



Ag. Oscar Rotando Riquelme Pérez
C. Pb. P. N° 13243

**Cuestionario de habilidades de interacción social dirigido a los padres de familia de
estudiantes con dificultades en el desarrollo de habilidades sociales**

1. NOMBRE DEL JUEZ		Oscar Rolando Riquelme Pérez
2.	PROFESIÓN	Psicólogo
	GRADO ACADÉMICO (máximo)	Magister en Psicología Clínica
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	14 años
	CARGO	Psicólogo del Centro Emergencia Mujer Cajamarca
Título de la Investigación: “ESTRATEGIA COGNITIVO CONDUCTUAL PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS NIÑOS DEL NIVEL PRIMARIO DE LA CIUDAD DE CAJAMARCA”		
3. DATOS DEL TESISISTA		
3.1	NOMBRES Y APELLIDOS	Yosimar Gimena Cachi Rodríguez
3.2	PROGRAMA DE POSTGRADO	Maestría en Psicología Clínica
4. INSTRUMENTO EVALUADO		6. Guía de entrevista () 7. Cuestionario (X) 8. Lista de Cotejo () 9. Diario de campo () 10. Ficha documental
5. OBJETIVO DEL INSTRUMENTO		GENERAL: Diagnosticar el estado actual de la dinámica del proceso cognitivo conductual con el fin de recopilar información sobre aspectos relacionados al desarrollo de habilidades sociales en estudiantes del nivel primario de la I.E.E “San Ramón” – Cajamarca.

	<p>ESPECÍFICOS:</p> <ul style="list-style-type: none">- Diagnosticar la dimensión habilidades sociales básicas en los estudiantes con problemas de habilidades sociales en la institución educativa pública.
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> - Diagnosticar la dimensión habilidades para hacer amigos y amigas en los estudiantes con problemas de habilidades sociales en la institución educativa pública. - Diagnosticar la dimensión habilidades conversacionales en los estudiantes con problemas de habilidades sociales en la institución educativa pública. - Diagnosticar la dimensión habilidades relacionadas con emociones y sentimientos en los estudiantes con problemas de habilidades sociales en la institución educativa pública. - Diagnosticar la dimensión de habilidades de solución de problemas interpersonales en los estudiantes con problemas de habilidades sociales en la institución educativa pública. - Diagnosticar la dimensión habilidades de relación con los adultos en los estudiantes con problemas de habilidades sociales en la institución educativa pública.
--	---

A continuación, se le presentan los indicadores en forma de preguntas o propuestas para que Ud. los evalúe marcando con un aspa (X) en “A” si está de ACUERDO o en “D” si está en DESACUERDO, si está en desacuerdo por favor especifique sus sugerencias

DIMENSIÓN / ÍTEMS		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
Nº	DIMENSIÓN 1: Habilidades sociales básicas	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
1.1	Su hijo/a saluda de modo adecuado a otras personas.	x		x			X	Cambiar la frase modo adecuado por ser un poco ambiguo.

1.2	Su hijo/a se ríe con otras personas cuando es oportuno	x		x		X		
1.3	Su hijo/a responde adecuadamente cuando otros le saludan.	x		x		X		
1.4	Su hijo/a pide favores a otras personas cuando necesita algo.	X		x		x		
1.5	Su hijo/a sonríe a los demás en situaciones adecuadas.	x		x		X		
1.6	Su hijo/a responde adecuadamente cuando otros niños y niñas se dirigen a él o ella de modo amable y educado.	X		x		x		
1.7	Su hijo/a se presenta ante otras personas cuando es necesario.	x		x		X		
1.8	Su hijo/a hace favores a otras personas cuando lo necesitan.	X		x		x		
1.9	Su hijo/a presenta a otras personas que no se conocen entre sí.	X		x		X		
1.10	Su hijo/a pide las cosas por favor, dice gracias, se disculpas, etc.	X		x		x		
N°	DIMENSIÓN 2: Habilidades para hacer amigos y amigas	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
2.1	Su hijo/a ayuda a otros niños y niñas en distintas ocasiones.	x		x		X		
2.2	Su hijo/a pide ayuda a otras personas cuando lo necesita.	X		x		x		

2.3	Su hijo/a hace alabanzas y dice cosas positivas a otros niños y niñas.	x		x					
2.4	Su hijo/a responde correctamente cuando otro/a niño/a le pide que juegue o realice alguna actividad con él/ella.	X		x		x			
2.5	Su hijo/a coopera con otros niños y niñas en diversas actividades y juegos (participa, anima, da sugerencias, etc.).	x		x			x		
2.6	Su hijo/a responde adecuadamente cuando otras personas le hacen alabanzas, elogios y cumplidos.	X		x		x			
2.7	Su hijo/a comparte sus cosas con otros niños y niñas.	x		x		X			
2.8	Su hijo/a se junta con otros niños y niñas que están jugando o realizando alguna actividad.	X		x		x			
2.9	Su hijo/a responde de modo apropiado cuando otros niños y niñas quieren unirse con él o ella a jugar o a realizar alguna actividad.	x		x		X			
2.10	Su hijo/a inicia juegos y otras actividades con otros niños y niñas	X		x		x			
N°	DIMENSIÓN 3: Habilidades	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO		

	conversacionales							
3.1	Su hijo/a responde adecuadamente cuando las personas con las que está hablando quieren terminar la conversación.	x		x		X		
3.2	Su hijo/a habla con otras personas, escucha lo que le dicen, responde a lo que le preguntan, dice lo que piensa y siente.	X		x		x		
3.3	Cuando su hijo/a charla con otros niños y niñas, termina la conversación de modo adecuado.	x		x		x		
3.4	Su hijo/a responde adecuadamente cuando otros niños y niñas quieren entrar en su conversación.	x		x		X		
3.5	Su hijo/a responde adecuadamente cuando otros niños y niñas quieren iniciar una conversación con él o ella.	X		x		x		
3.6	Su hijo/a se une a la conversación que tienen otros niños y niñas.	x		x		X		
3.7	Cuando su hijo/a tiene una conversación con otras personas, participa activamente (cambia de tema, interviene en la conversación, etc....)	X		x		x		

3.8	Su hijo/a inicia conversaciones con otros niños y niñas.	x		x		X		
3.9	Cuando su hijo/a habla con un grupo de niños y niñas, participa de acuerdo a las normas establecidas.	X		x		x		
3.10	Cuando su hijo/a tienes una conversación en grupo, interviene cuando es necesario y lo hace de modo correcto.	x		x		X		
N°	DIMENSIÓN 4: Habilidades relacionadas con emociones y sentimientos	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
4.1	Su hijo/a se dice a sí mismo/a cosas positivas.	X		x		x		
4.2	Su hijo/a defiende y reclama sus derechos ante las y los demás.	x		x		X		
4.3	Su hijo/a expresa y defiende adecuadamente sus opiniones.	X		x		x		
4.4	Su hijo/a responde adecuadamente a las emociones y sentimientos agradables y positivos de los y las demás (felicitaciones, alegría...).	x		x		X		
4.5	Su hijo/a responde adecuadamente a las emociones y sentimientos desagradables y negativos de los demás (críticas, enfado, tristeza...)	X		x		x		

4.6	Su hijo/a expresa adecuadamente a los demás sus emociones y sentimientos agradables y positivos (felicidad, placer, alegría...)	x		x		X		
4.7	Su hijo/a expresa adecuadamente a los demás sus emociones y sentimientos desagradables y negativos (tristeza, enfado, fracaso...)	X		x		x		
4.8	Su hijo/a responde adecuadamente cuando otras personas defienden sus derechos.	x		x		X		
4.9	Su hijo/a expresa desacuerdo con otras personas cuando es oportuno.	X		x		x		
4.10	Su hijo/a expresa cosas positivas de sí mismo/a ante otras personas.	x		x		X		
N°	DIMENSIÓN 5: Habilidades de solución de problemas interpersonales	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
5.1	Cuando su hijo/a tiene un problema con otros niños y niñas, después de poner en práctica la solución elegida, evalúas los resultados obtenidos.	X		x		x		
5.2	Cuando su hijo/a tiene un problema con otros niños y niñas, elije una solución efectiva y justa para las personas implicadas.	x		x		X		

5.3	Cuando su hijo/a tiene un problema con otros niños y niñas, se pone en su lugar y busca soluciones.	X		x		x		
5.4	Cuando su hijo/a tiene un conflicto con otros niños y niñas prepara como va a poner en práctica la solución elegida.	x		x		X		
5.5	Cuando su hijo/a tiene un problema con otros niños y niñas piensa en las consecuencias de lo que puedes hacer para solucionarlo.	X		x		x		
5.6	Cuando su hijo/a quiere solucionar un problema que tiene con otros niños y niñas, trata de elegir la mejor solución.	x		x		X		
5.7	Cuando su hijo/a tiene un problema con otros niños y niñas, trata de buscar las causas que lo originaron.	X		x		x		
5.8	Su hijo/a identifica los problemas que surgen cuando se relaciona con otros niños y niñas.	x		x		X		
5.9	Ante un problema con otros niños y niñas, su hijo/a busca muchas soluciones.	X		x		x		
5.10	Cuando su hijo/a tiene un problema con otros niños y niñas, piensa en lo que pueden hacer los demás para solucionarlo.	x		x		X		

N°	DIMENSIÓN 6: Habilidades de relación con los adultos	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
6.1	Su hijo/a soluciona por sí mismo/a los conflictos que se presentan con las personas adultas.	X		x		x		
6.2	Su hijo/a alaba y dice cosas positivas y agradables a las personas adultas.	x		x		X		
6.3	Su hijo/a responde correctamente a las peticiones y sugerencias de las personas adultas.	X		x		x		
6.4	Cuando su hijo/a tiene un problema con un adulto, se pone en su lugar y trata de solucionarlo.	x		x		X		
6.5	Su hijo/a inicia y termina conversaciones con adultos.	X		x		x		
6.6	Su hijo/a responde correctamente cuando las personas mayores se dirigen a él o ella de modo amable y educado.	x		x		X		
6.7	Cuando su hijo/a se relaciona con los adultos, es cortés y educado.	X		x		x		
6.8	Su hijo/a hace peticiones, sugerencias y quejas a los adultos.	x		x		X		
6.9	Su hijo/a tiene conversaciones con los adultos.	X		x		x		

6.10	Su hijo/a es sincero cuando alaba y elogia a los adultos.	x		x		X		
------	---	---	--	---	--	---	--	--

El presente instrumento es 100% aplicable

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []



Ag. Oscar Rolando Riquelme Pérez.
C. P. P. N° 13243

Cajamarca 27 de diciembre del 2022.

Anexo 06: Carta de autorización



INSTITUCIÓN EDUCATIVA EMBLEMÁTICA N° 82001 SAN RAMÓN – CAJAMARCA

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

Institución : Universidad Señor de Sipán Investigador:

Título : **“Estrategia cognitivo conductual para el desarrollo de habilidades sociales en los niños del nivel primario de la ciudad de Cajamarca”**

Yo, Santos Demetrio Silva Gutiérrez, identificado con DNI N° 26723366,

DECLARO:

Haber sido informado de forma clara, precisa y suficiente sobre los fines y objetivos que busca la presente investigación **“Estrategia cognitivo conductual para el desarrollo de habilidades sociales en los niños del nivel primario de la ciudad de Cajamarca”** , así como en qué consiste mi participación.

Estos datos que yo otorgue serán tratados y custodiados con respeto a mi intimidad, manteniendo el anonimato de la información y la protección de datos desde los principios éticos de la investigación científica. Sobre estos datos me asisten los derechos de acceso, rectificación o cancelación que podré ejercitar mediante solicitud ante el investigador responsable. Al término de la investigación, seré informado de los resultados que se obtengan.

Por lo expuesto otorgo **MI CONSENTIMIENTO** para que se realice la Entrevista/Encuesta que permita contribuir con los objetivos de la investigación:

Objetivos General

Aplicar una estrategia cognitivo conductual para el desarrollo de las habilidades sociales en los niños del segundo grado “C” nivel primario de la I.E.E “San Ramón” Cajamarca

Objetivos Específicos

- Fundamentar epistemológicamente la dinámica del proceso de habilidades sociales y su evolución histórica.
- Diagnosticar el estado actual de la dinámica del proceso de desarrollo de habilidades sociales en los niños del segundo grado “C” nivel primario de la I.E.E “San Ramón” Cajamarca.
- Elaborar la estrategia cognitiva conductual para el desarrollo de habilidades sociales.
- Corroborar los resultados de la investigación mediante un pre experimento.

Cajamarca, 13 de diciembre del 2022



Santos demetrio Silva Gutiérrez
Director de la I.E. "San Ramón"
DNI: 26723366

Anexo 08: Evidencias de la aplicación de la estrategia cognitivo conductual



Selección de la población objetivo y coordinación con la Mg. Margarita Ebel Rodríguez Marín, docente del aula con la cual se llevará a cabo la investigación.



Las fotos presentadas evidencian la aplicación del pre test a los estudiantes del 2 grado sección “C” de la I.E.E “San Ramón” de Cajamarca.

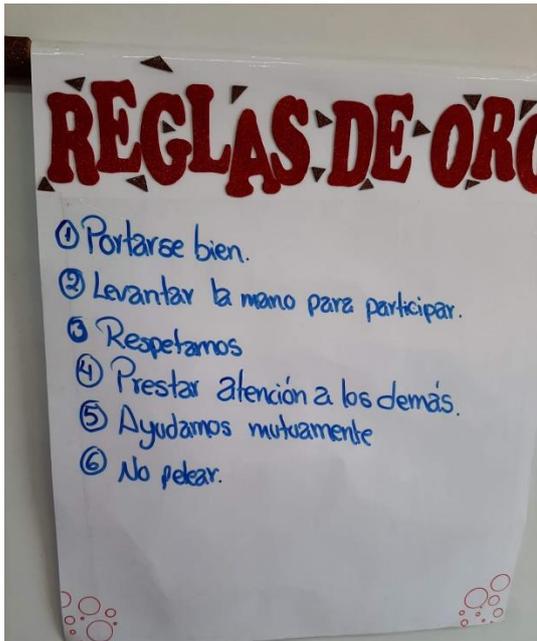


Aplicación del instrumento: Cuestionario de Habilidades de Interacción Social, (pre test) con la población fuente de verificación; es decir con los padres de familia de los menores estudiantes pertenecientes a la investigación.

FOTOS DE LA APLICACIÓN DE LA ESTRATEGIA



Dinámica “ La telaraña”, de inicio, para romper el hielo con cada uno de los participantes, así como, su presentación respectiva.



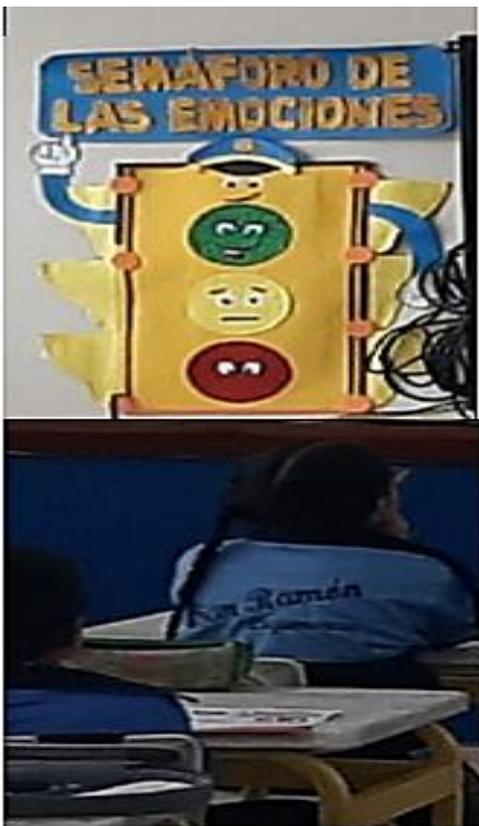
Estableciendo normas y acuerdos de convivencia para el desarrollo positivo de la estrategia cognitivo conductual aplicada a los estudiantes del segundo grado "C".



Dinámica para fortalecer las habilidades sociales básicas en los estudiantes.



Material psicoeducativo brindado sobre la segunda sesión de la estrategia: “Habilidades conversacionales”.



Sesión trabajada con los niños relacionadas con la expresión y gestión emocional, para fortalecer sus habilidades sociales relacionadas con emociones y sentimientos.



Evidencia del trabajo en equipos para fortalecer las habilidades sociales para hacer amigos y amigas.



Material visual para el trabajo psicoeducativo de la sesión: “Habilidades de solución de problemas interpersonales”, brindado a los estudiantes.



Dinámicas para fortalecer las habilidades de relación con los alumnos, a través de las cuales los estudiantes debían



seguir órdenes e instrucciones, así mismo, se ha realizado la reflexión sobre la importancia de la obediencia.

Dinámica “El mural de compromiso” con el objetivo de que los estudiantes se comprometan a continuar llevando a cabo los aprendizajes asimilados durante el desarrollo de las sesiones de la estrategia cognitivo conductual para el fortalecimiento de sus habilidades sociales





Evidencias de la aplicación del post test a la población objetivo para evaluar el impacto de la estrategia cognitivo conductual aplicada.

Anexo 09: ACTA DE ORIGINALIDAD DE INFORME DE TESIS



ACTA DE ORIGINALIDAD DE INFORME DE TESIS

Yo, ALFREDO CARLOS MANUEL RENDON ALVARADO, docente de la Escuela de Posgrado - USS y revisor de la investigación aprobada mediante Resolución N° 423-2023/EPG-USS, del estudiante CACHI RODRIGUEZ YOSIMAR GIMENA, titulada “ESTRATEGIA COGNITIVO CONDUCTUAL PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS NIÑOS DEL NIVEL PRIMARIO DE LA CIUDAD DE CAJAMARCA” de la Maestría EN PSICOLOGÍA CLÍNICA

Puedo constar que la misma tiene un índice de similitud del 17%, verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud.

Por lo que, concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la Directiva de Similitud aprobada mediante Resolución de Directorio N°221-2019/ PD-USS de la Universidad Señor de Sipán.

CHICLAYO, 05 DE DICIEMBRE DE 2023


MS. ALFREDO CARLOS MANUEL RENDON ALVARADO

DNI N° 70083765