

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA**

TESIS:

**Nivel de satisfacción en pacientes con tratamiento de
ortodoncia concluido en la Clínica Vital Dent Cix 2019-
2021**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CIRUJANO
DENTISTA**

Autor (es):

Bach. Yupton Jacinto David Eliseo

<https://orcid.org/0000-0002-7802-7225>

Asesor:

Mg. CD. Jorge Leonidas Ruíz Cárdenas

<https://orcid.org/0000-0003-1305-2777>

Línea de investigación:

**Calidad de vida, promoción de salud del individuo y la
comunidad para el desarrollo de la sociedad**

Sublínea de Investigación:

Acceso y cobertura de los sistemas de atención sanitaria

Pimentel-Perú

2023

**NIVEL DE SATISFACCIÓN EN PACIENTES CON TRATAMIENTO DE
ORTODONCIA CONCLUIDO EN LA CLÍNICA VITAL DENT CIX 2019-2021**

Aprobación del jurado

MG. CD. ROMERO GAMBOA JULIO CESAR

Presidente del Jurado de Tesis

MG. CD. LOAYZA ABUHADBA OSCAR MARTIN

Secretario del Jurado de Tesis

MG. CD. RUIZ CARDENAS JORGE LEONIDAS

Vocal del Jurado de Tesis

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quien suscribe la **DECLARACIÓN JURADA**, soy Yupton Jacinto David Eliseo, Del Programa de Estudios de Estomatología de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaro bajo juramento que soy autor del trabajo titulado:

NIVEL DE SATISFACCIÓN EN PACIENTES CON TRATAMIENTO DE ORTODONCIA CONCLUIDO EN LA CLÍNICA VITAL DENT CIX 2019-2021

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán (CIEI USS) conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación a las citas y referencias bibliográficas, respetando al derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y auténtico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

Yupton Jacinto David Eliseo	DNI: 72646495	
-----------------------------	------------------	---

Pimentel, 2023

DEDICATORIA

Este estudio de investigación está dedicado a mis padres, quienes son aquellas personas que me impulsan día a día a seguir soñando y logrando cosas de bien para mi vida.

Yupton Jacinto David Eliseo

AGRADECIMIENTO

Le agradezco a Dios por permitirme lograr mis metas, a mis padres quienes son quien me motivaron a siempre seguir adelante y a mi asesor quien fue mi guía en esta investigación, Dr. Luis Tapia por permitirme realizar la investigación en su clínica, por su enorme apoyo y consideración.

Yupton Jacinto David Eliseo

NIVEL DE SATISFACCIÓN EN PACIENTES CON TRATAMIENTO DE ORTODONCIA CONCLUIDO EN LA CLÍNICA VITAL DENT CIX 2019-2021

RESUMEN

El presente estudio de investigación tomó como objetivo general: Determinar el nivel de satisfacción de los pacientes con tratamiento de ortodoncia concluido de la clínica dental Vital Dent Cix, 2019-2021 de la ciudad de Chiclayo. Este estudio de investigación comprende de un enfoque tipo cuantitativo, descriptivo, también tiene un diseño no experimental de corte transversal retrospectivo. Se realizó un muestreo censal constituida por 82 personas con una edad comprendida entre los 18 a 28 años, abarcando ambos sexos, seleccionadas por haber culminado su tratamiento de ortodoncia en la clínica dental Vital Dent Cix comprendidos en los años 2019-2021. Para el recojo de datos se utilizó un cuestionario la cual fue validado a través de la V de Aiken obteniendo así una validez de 0.898095238, el cuestionario consta de 21 preguntas y se subdivide en 3 dimensiones (estética, función, psicosocial), cada dimensión consta de 7 interrogantes. Dentro de los resultados alcanzados en esta investigación se obtuvo que el 90,6% de pacientes con tratamiento de ortodoncia concluido, presentan un nivel alto de satisfacción, a su vez el 8,5% presentan un nivel medio y un 0.9% un nivel bajo de satisfacción, frente a la función estética hay nivel alto de satisfacción con 89,1%, función del tratamiento 92,7%, función psicosocial 90,2%. Concluyendo a su vez el nivel de satisfacción de los pacientes con tratamiento de ortodoncia concluido es alto, ya que el tratamiento ha cumplido las expectativas de los pacientes, en lo que respecta la parte estética, la función del tratamiento y psicosocial.

Palabras Clave: satisfacción, ortodoncia, tratamiento, estética

ABSTRACT

The general objective of this research study was: Determine the level of satisfaction of patients with completed orthodontic treatment at the Vital Dent Cix dental clinic, 2019-2021 in the city of Chiclayo. This research study comprises a quantitative, descriptive approach, it also has a non-experimental retrospective cross-sectional design. A census sampling was carried out consisting of 82 people aged between 18 and 28 years, covering both sexes, selected for having completed their orthodontic treatment at the Vital Dent Cix dental clinic between the years 2019-2021. To collect data, a questionnaire was used which was validated through Aiken's V, thus obtaining a validity of 0.898095238. The questionnaire consists of 21 questions and is subdivided into 3 dimensions (aesthetics, function, psychosocial), each dimension consists of 7 questions. Among the results achieved in this research, it was obtained that 90.6% of patients with completed orthodontic treatment have a high level of satisfaction, in turn 8.5% have a medium level and 0.9% have a low level of satisfaction, compared to the aesthetic function there is a high level of satisfaction with 89.1%, treatment function 92.7%, psychosocial function 90.2%. Concluding in turn, the level of satisfaction of patients with completed orthodontic treatment is high, since the treatment has met the expectations of the patients, regarding the aesthetic part, the function of the treatment and psychosocial.

KEYWORDS: satisfaction, orthodontics, treatment, psychosocial

ÍNDICE

.....	I
DEDICATORIA	IV
AGRADECIMIENTO	V
RESUMEN.....	VI
ABSTRACT	VII
I. Introducción	9
1.1. Realidad problemática	9
1.6. Formulación del problema.....	15
1.7. Hipótesis general.....	15
1.8. Objetivos	15
1.9. Teorías relacionadas al tema	16
II. MÉTODO	22
2.1. Tipo y diseño de investigación	22
2.2. Variables, operacionalización.....	22
2.3. Población de estudio, muestra, muestreo y criterios de selección.....	24
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	24
2.5. Procedimientos de análisis de datos.....	25
2.6. Criterios éticos	26
III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	27
3.1. Resultados	27
.....	30
3.2. Discusión de resultados	31
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	34
4.1. Conclusiones.....	34
4.2. Recomendaciones.....	35
Referencias:	36
ANEXOS	41
.....	43
.....	43

I. Introducción

1.1. Realidad problemática

Conocer la satisfacción del paciente después de haber recibido la atención odontológica es un punto importante, ya que, permite mejorar algunos métodos, implementar estrategias para optimizar así la conformidad del paciente, esto va a depender de diversos factores como la edad, el sexo, la duración del tratamiento, y los resultados estéticos que vea la persona.

Estudios realizados con anterioridad, como por ejemplo en la clínica U.A.S.B sede Sucre de Bolivia, dio como resultado que algunos puntos que aparentan ser irrelevantes para algunos profesionales son de suma importancia para los pacientes, así como el operador necesita un ambiente adecuado para trabajar, las personas que acuden a la consulta buscan un entorno tranquilo y cómodo para atenderse, sin embargo, una de las causas de disconformidad que ellos manifiestan es que el ambiente no es el adecuado en la infraestructura, la sala de espera por ejemplo, es uno de los lugares por donde el paciente tiene que pasar antes de ser atendido, también se estuvo inconforme con el tiempo de las citas pactadas u horarios de atención y el tiempo prolongado que existe en el tratamiento de ortodoncia, sin embargo, este último no es significativo ya que cada caso es independiente de acuerdo a la severidad que presente cada cuadro clínico.¹

Es necesario realizar este tipo de estudio para poder identificar las carencias que existen en los centros odontológicos y conocer también la opinión de cada paciente respecto al tratamiento que ha llevado por años. Uno de las principales preocupaciones que aqueja a los jóvenes en la actualidad es la apariencia que quieren reflejar, es por ello, que buscan la manera de mejorar estéticamente en cualquier aspecto, uno de los aspectos es conseguir una sonrisa perfecta dando como una opción el tratamiento de ortodoncia, considerada una especialidad correctiva y que ayuda a obtener una armonía dentaria. El tratamiento ortodóntico actualmente tiene bastante relevancia en la vida de las personas, sin excepción alguna, ya que este tratamiento puede ser aplicado en niños, jóvenes y adultos con la finalidad de corregir la maloclusion o simplemente por estética, así mismo, según

las investigaciones, indican que el 25% de los pacientes quienes reciben y necesitan dicho tratamiento comprenden en edades de 35 a 45 años.²

Según investigaciones realizadas por Diario Digital Dental en diferentes países, la república de Italia formó parte de uno de los países con más problemas dentales, aproximadamente 77 de cada 100.000 habitantes presentan enfermedades bucodentales.³

Por otro lado, España no es ajeno a este tipo de problemas ya que se demostró que hay 72 establecimientos por 100.000 individuos haciendo frente a los problemas de salud pública. Para precisar, las condiciones dentales en los países mencionados se ven afectados de manera estrecha ya que se demostró a Alemania en 0,5%, Italia 1,2%, España 1,1%, Suecia 0,7%, Portugal 1,2%, Reino Unido 0,5%, Dinamarca 0,4% y Francia 1,23%.³

1.2. Antecedentes internacionales

Mora T. Potosí-Bolivia (2022). Formalizó una investigación la cual fue de tipo cuantitativo, descriptivo, así mismo el propósito de dicha investigación fue determinar la calidad de tratamiento y la satisfacción en individuos que fueron atendidos en la universidad de Potosí y que además culminaron con el tratamiento, por ello, se aplicó una encuesta a personas mayores de 14 años, además de eso se observó que el 80% de los pacientes indican estar satisfechos en cuanto a los resultados del tratamiento de ortodoncia culminado. ⁴

Pedrozo S. Caaguazú- Paraguay (2019). Formalizó un estudio investigativo, la cual fue de tipo descriptivo, cuantitativo, observacional, además de tener corte transversal, así mismo dicha investigación tuvo como propósito determinar el grado de satisfacción de aquellas personas que fueron atendidas en el centro de estudios universitario Nacional de Caaguazú. Por lo que se aplicó una encuesta a 270 individuos seleccionados que comprenden en edades de 21-30 años, donde se obtuvo como resultado que 52% de los pacientes indican estar satisfechos con la eficiencia del tratamiento y la atención que brinda el personal. ⁵

Morales J et al. Sucre-Bolivia (2017). Formalizó el trabajo de investigación el cual tuvo un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, observacional y transversal, cuyo objetivo fue poder valorar qué grado hay satisfacción de una población de 56 pacientes tratados con ortodoncia en un establecimiento odontológico U.A.S.B, a través de una encuesta, el cual se analizó que tipo de atención recibieron, dando como resultado un mayor nivel de satisfacción en los varones con un 84.62% que en mujeres con un porcentaje de 69.77%. ⁶

Loaiza J. Quito- Ecuador (2017). Formalizó una investigación la cual fue de carácter descriptivo, además fue observacional, que busca determinar el grado de satisfacción una vez concluido el procedimiento ortodóncico en el centro odontológico de la Universidad Las Américas. Elaboró un instrumento que fue aplicado a 100 participantes la cual fueron pacientes que acudían a dicha clínica, demostrando así, que los pacientes satisfechos no tenían mayor resultado que los pacientes insatisfechos, se determinó que el motivo principal de la insatisfacción de algunos de ellos es causado por la recidiva del tratamiento de ortodoncia, arrojando

así que el 52% estaba insatisfecho y solo 48% se encontraba satisfecho con el tratamiento.⁷

Rodríguez I. Ecuador (2016). Formalizó una investigación la cual fue de carácter cuantitativo, descriptivo, no probabilístico, que busca medir el nivel de satisfacción que sienten los pacientes una vez concluidos los procedimientos ortodóncicos en la clínica “Dr. Rohobert Peña”. Por lo que se aplicó una encuesta a 73 individuos seleccionados del sexo masculino y femenino, donde se obtuvo como resultado nivel alto de satisfacción en los pacientes con ortodoncia concluida e indican estar muy satisfecho el 80%.⁸

1.3. Antecedentes nacionales

Amau C. et al. Lima- Perú (2021). Formalizó una investigación la cual fue de tipo cuantitativo, descriptivo, transversal, no probabilístico, dicho estudio tuvo como principal objetivo decretar satisfacción en aquellos pacientes que fueron atendidos durante la pandemia COVID-19 en el hospital Militar. Por lo que se aplicó una encuesta SERVQUAL a 394 individuos adultos, (>18 años) que participaron de manera voluntaria, donde se obtuvo como resultado que 82,49% de la población se encuentran satisfechos, así como también el 84,01% indica satisfacción referente a la seguridad.⁹

Maldonado A. Arequipa-Perú (2019). Formalizó esta investigación que fue de tipo cuantitativo, prospectivo, de corte transversal, y diseño experimental, dicho estudio tuvo como principal objetivo establecer el grado de satisfacción en pacientes con tratamiento de ortodoncia en la universidad Católica Santa María, el autor elaboró un instrumento la cual fue sometida a juicio de expertos, así como también fue validado mediante Alpha de Cronbach (0, 898). Para la recolección de datos, se aplicó un cuestionario que consta de 7 ítems, y se obtuvo que el 89% de la población tiene alto nivel de satisfacción y solo el 11% se encuentra insatisfecho.¹⁰

Chávez F. Trujillo-Perú (2017). Formalizó una investigación la cual fue descriptiva, como también transversal, además de ello fue observacional, cuyo fin fue señalar que grado de satisfacción hay, este se desarrolló en la universidad P.A.O. Por lo que se aplicó una encuesta a 75 pacientes, diferenciándose en grupos

por sexo y edad, así mismo se demostró que existe confiabilidad significativamente alta (0,845), por lo tanto, permiten ser observadas y evaluadas aquellas escalas que van de 1-6, los resultados mostraron que los individuos que recibieron un tratamiento de la rama odontológica como es la ortodoncia presentaron estar regularmente satisfechos ya que presentan nivel medio 39,4%.¹¹

Zanabria G. Tacna-Perú (2017). Formalizó un estudio investigativo, siendo observacional, además de ello es retrospectiva, como también descriptivo, buscaban descubrir el grado de presunción que hay en todas las personas que acudieron a atenderse en la rama odontológica como es la ortodoncia del centro educativo de Tacna, el instrumento aplicado fue un cuestionario llamado SERVQUAL que constaba de 15 preguntas incluidos diferentes aspectos, el cual se aplicó a 43 pacientes. Por último, se determinó que hay un nivel alto de satisfacción 51.2% y un mediano nivel con un 39.5%.¹²

Soto S. Lima-Perú (2017). Formalizó el trabajo de investigación que fue ex post-facto con el objetivo de evaluar la calidad de atención y satisfacción de los pacientes atendidos en el postgrado de ortodoncia de la Universidad San Martín de Porres en Lima, se utilizó un instrumento validado y utilizado en Medellín, juntamente con el cuestionario de satisfacción y de calidad constituido por 15 preguntas aplicadas a 92 pacientes, dando como resultado un alto nivel de satisfacción 89%.¹³

1.4. Antecedentes locales

Rodríguez V. La Victoria-Perú (2021). Formalizó una investigación la cual fue de tipo cuantitativo y descriptivo, no experimental, de corte transversal, dicho estudio tuvo como principal objetivo decretar el grado de satisfacción en pacientes de la clínica Rimadent. Los participantes de dicho estudio conformaron un total de 93 personas, el recojo de información se realizó a través de un cuestionario SERVQUAL la cual constó de 22 interrogantes, posterior a la aplicación del cuestionario se obtuvo el siguiente resultado: nivel de satisfacción alta en un 71%.¹⁴

Molocho A. Chiclayo-Perú (2021). Formalizó una investigación la cual fue de carácter descriptivo, no experimental y transversal, dicho estudio tuvo como principal propósito identificar el grado de satisfacción en las personas que

terminaron su tratamiento de ortodoncia en el establecimiento Sonricenter. Los participantes de dicho estudio conformaron un total de 70 participantes, posterior a la aplicación del cuestionario se obtuvo el siguiente resultado: nivel de satisfacción alta en un 91.5%. ¹⁵

Ramos V. Chiclayo-Perú (2019). Formalizó una investigación la cual fue de tipo cuantitativo, descriptivo, transversal, dicho estudio tuvo como principal objetivo determinar el nivel de satisfacción en cuanto al tratamiento de ortodoncia terminado en los pacientes atendidos en un centro de especialización. Se realizó un instrumento validado por un juicio de expertos, además de una prueba estadística alfa de Cronbach (0.845) para darle legitimidad. Así mismo, los participantes de dicho estudio conformaron un total de 70 personas, además, el recojo de información se realizó a través de un cuestionario, la cual constó de 55 interrogantes, posterior a la aplicación del cuestionario se obtuvo los siguientes resultados: nivel de satisfacción medio en un 48,6%, en lo que se refiere al aspecto físico se indicó un 51,4%, en funcionalidad 45,7%. ¹⁶

Rodríguez V. Ferreñafe-Perú (2017). Formalizó una investigación la cual fue de carácter descriptivo, no experimental, de corte transversal, dicho estudio tuvo como principal objetivo decretar el grado de satisfacción en individuos que se atendieron en el hospital de Ferreñafe. Los participantes de dicho estudio conformaron un total de 204 individuos, el recojo de información se realizó a través de un cuestionario SERVQUAL, la cual constó de 22 interrogantes, posterior a la aplicación del cuestionario se obtuvo los siguientes resultados: 46.6% de la población mostró no estar completamente satisfechos, el 47,1% presentan nivel medio de satisfacción respecto a la fiabilidad. ¹⁷

Córdova K, Guerreros J. Chiclayo-Perú (2017). Formalizó este estudio, fue de tipo descriptivo y transversal con la finalidad de medir el nivel de satisfacción de pacientes con tratamiento de ortodoncia concluido en un centro odontológico especializado de Chiclayo, se realizó un instrumento validado por un juicio de expertos, además de una prueba estadística alfa de Cronbach (0.844) para darle legitimidad. La población de este estudio fue de 61 pacientes a los cuales se les explicó el formulario que contenía 21 interrogantes, dando como resultado un nivel de satisfacción alto 88.53%. ¹⁸

1.5. Justificación de investigación

En todos los centros de atención odontológica se debe conocer la calidad de prestación de servicios que brindan, debido a que son de gran importancia ya que nos va a permitir conocer si cuentan o no con los requisitos para realizar diferentes procedimientos dentales. Se debe tener en cuenta los diversos aspectos que complementan una buena atención, como el ambiente que presenta la clínica dental, el trato que ofrecen los trabajadores, efectividad del tratamiento que ofrece el operador, entre otros.

Esta investigación es descriptiva y cuantitativa, pues permitió conocer las expectativas que tiene el paciente frente al tratamiento concluido de ortodoncia, manifestando sus criterios a través de una encuesta, de esa manera se pudo mejorar y gestionar el manejo multifactorial que necesita el paciente y el operador, además, conocer algunas de las expectativas que motivan al paciente a realizarse el tratamiento de ortodoncia.

1.6. Formulación del problema

¿Nivel de satisfacción de los pacientes con ortodoncia concluida en la clínica dental Vital Dent Cix 2019-2021?

1.7. Hipótesis general

El nivel de satisfacción en los pacientes con tratamiento de ortodoncia concluido de la clínica dental Vital Dent Cix 2019-2021 del distrito de Chiclayo, es alto

1.8. Objetivos

Objetivo general

Determinar el nivel de satisfacción en los pacientes con tratamiento de ortodoncia concluido en la clínica dental Vital Dent Cix 2019-2021, Chiclayo.

Objetivos específicos:

Determinar el nivel de satisfacción en los pacientes con tratamiento de ortodoncia concluido de la clínica dental Vital Dent Cix del distrito de Chiclayo frente a la función estética.

Determinar el nivel de satisfacción en los pacientes con tratamiento de ortodoncia concluido de la clínica dental Vital Dent Cix del distrito de Chiclayo frente a la funcionalidad.

Determinar el nivel de satisfacción en los pacientes con tratamiento de ortodoncia concluido de la clínica dental Vital Dent Cix del distrito de Chiclayo frente a la función psicosocial.

1.9. Teorías relacionadas al tema

Según la OMS, la atención en el ámbito de salud, se basa en aquellos servicios que brinda el profesional, hacia la población o una comunidad entera, donde como resultado se obtiene el grado de satisfacción del individuo frente a la atención brindada, así mismo cuando se habla de atención de calidad, esta debe ser óptima, es decir, los servicios de salud deben mostrar eficacia, seguridad y ética, ya que todo ello también es parte del deber diario del profesional, evitando daños, brindando cuidados individualizados de acuerdo a las necesidades de cada paciente. ¹⁹

La atención que brinda el odontólogo muestra ciertos regímenes que dan solución a las necesidades del paciente y cubren las expectativas del mismo, como el contar con equipo tecnológico innovador, implementar protocolos de bioseguridad, ya que estos son necesarios para la integridad tanto del profesional como del paciente. Una atención odontológica de calidad es sinónimo de satisfacción por parte del usuario, los servicios prestados constan de 3 elementos importantes:

Seguridad e integridad del paciente odontológico: prevenir daños y accidentes durante la atención que se brinde, además de mostrar confidencialidad, respeto, buen trato, ética, pues es todo ello es la portada de la vida profesional de un cirujano dentista y de cualquier otro profesional de la salud.

Información individualizada: para la organización de datos personales se establece una determinada historia clínica ya que eso refleja la excelencia de gestión del establecimiento y garantiza a la población que se brinda un control personalizado dentro de una atención individualizada.

La ortodoncia es un tratamiento utilizado hoy en día en la corrección y nivelación de las piezas dentarias cumpliendo ciertos parámetros estéticos y funcionales, lo que conlleva a procedimientos realizados por el especialista para poder cumplir las expectativas del tratamiento así como también las del paciente.

Febres, R. Mercado, R. (2020). Mencionan que la calidad de atención básicamente se refiere a las tareas, funciones y deberes que realiza el profesional de salud para lograr satisfacer las necesidades individuales de los pacientes, para llegar a brindar una atención de calidad, óptima y efectiva. Por otro lado, la atención debe ser integrada, es decir que se trabajará de manera conjunta con todos los profesionales de salud con la finalidad de crear un bien común para la comunidad. ²⁰

Para que la atención odontológica sea sumamente buena no solo abarca los procedimientos que se le realiza al paciente, sino que también complementa diversos elementos como la infraestructura para evitar accidentes o incidentes, instalaciones correctas de los equipos, constante capacitación al personal para que la atención sea de excelencia e instrumentos y elementos de calidad. También la consejería y educación odontológica hacia el paciente es importante, pues de ello depende la percepción de la atención brindada. ²⁰

Martínez, V; Abad, S. (2018). Mencionan que la satisfacción es un sentimiento de conformidad ya sea de bienestar o de decepción que una persona adquiere mediante una experiencia previa, esto se medirá en cuan altas fueron las expectativas que tuvo, ya sea de una atención o en la prestación de un servicio al cual acudió, la satisfacción lo que busca es cubrir una necesidad, sin embargo, al no generar el placer que se desea puede conllevar a una desilusión. La necesidad de conocer la satisfacción es crucial, ya que mediante este factor se puede corregir y estandarizar necesidades las cuales son recurrentes para los usuarios. Para saber si se ha cumplido con la perspectiva deseada antes de recibir algún tratamiento o servicio, la persona se va creando ideales sobre la atención que le brindarán, por ello busca la comodidad en cuanto al servicio otorgado. ²¹

Se puede decir que la satisfacción puede ser relativa ya que se basa en percepción de actitudes y comportamientos, ya que para el paciente en muchos de los casos

es sumamente importante y relevante los valores que puede mostrar un profesional en la práctica diaria y el trato que se le brinde. Además de ello, la satisfacción se puede conceptualizar como fruto de la atención que se da, pues el paciente automáticamente percibe la destreza y competencia de un profesional, no obstante, el personal de salud debe brindar atención individualizada ya que cada paciente tiene diferentes necesidades, cultura, costumbres, creencias, religión, etc.

Por otro lado, existen factores que repercuten frente a la satisfacción, como por ejemplo el ámbito familiar ya que hay experiencias que se comparten entre familia e incluso amistades, muchas de estas, son experiencias vividas en un establecimiento durante la atención de salud. Es importante indagar sobre el paciente y sus necesidades, ya que actualmente hay muchas personas que todavía recurren a la medicina tradicional como hierbas, especias, etc. Es por ello, que se menciona la importancia de las creencias de las personas, ya que también juega un papel fundamental el trato que se brinda al paciente. ²²

Córdova, B. (2021). Refieren que en el rubro laboral de salud se debe priorizar las necesidades de los pacientes con el fin de que cubran o cumplan con sus expectativas, ya que cumplen un rol fundamental la cual permitirá identificar y reconocer como es que el paciente percibe dicha atención. Además de ello, la atención óptima y de calidad engloba a todos los sistemas de salud, es decir, este debe ser dado por cualquier sector, público o privado, no obstante, la percepción de la atención también es importante porque ayudará a mejorar puntos de flaqueza tanto del profesional como del establecimiento. ²³

Por otro lado, para que el paciente se sienta satisfecho es necesario contar con gestión, planificación y educación para mejorar puntos débiles, como por ejemplo la información que pueda recibir el paciente frente a un procedimiento, cabe recalcar que si el profesional es coherente, preciso y conciso con la información que le hace llegar al paciente para que pueda entender, establecerá un vínculo de seguridad y confianza lo cual es crucial para sobrepasar su perspectiva. ²³

Álvarez L., et al. (2020). Indican que el conocimiento de cada elemento que forma parte de la satisfacción que puedan percibir los pacientes frente a la atención brindada es importante, pues también tiene mucho que ver la ubicación geográfica

del establecimiento, en este aspecto se ven más afectados los que viven en zonas rurales, pues no todos tienen transporte o el establecimiento queda muy lejos haciendo que sea difícil o complicado acudir al centro odontológico en su debido momento. También hay otros determinantes intrínsecos como la comunicación que se establece de profesional a paciente, ya que esta debe ser fluida, teniendo en cuenta siempre los códigos éticos y el trato humanizado que forman y hacen un profesional. ²⁴

La satisfacción que surge del paciente se define como el cumplimiento de las expectativas mediante los resultados obtenidos al final de una atención. El tiempo de espera también es un problema para que la atención sea óptima, pues cabe resaltar que los procedimientos odontológicos suelen tomar un tiempo prudente, sin embargo, es por eso que debe haber una buena gestión para que se atiendan por citas y así el paciente preverá su tiempo y se mostrará satisfecho de la atención que se le brinde. La satisfacción que pueda sentir el paciente es el reflejo que da la atención, es por ello, que los estudios de investigación ayudan para mejorar flaquezas y debilidades, reforzar fortalezas, para tener como resultado un sistema que brinda atención odontológica de salud óptima. ²⁴

Ortodoncia: La ortodoncia es una de las especialidades ampliamente reconocidas ya que mediante el diagnóstico, prevención y tratamiento busca corregir el orden y alineación dentaria, acción en contra de los tipos de mordidas clasificadas como maloclusiones y en algunos casos guiar el crecimiento del maxilar y mandíbula ósea. La ortodoncia es una de las especialidades de la odontología encargada de la prevención y corrección en el posicionamiento de dientes y maxilares, además, el tratamiento de ortodoncia tiene como estudio el crecimiento maxilo-facial. Proveniente del griego orthos (enderezar) y odonto (diente).

El tratamiento de ortodoncia se puede clasificar por edad y causa del problema, los cuales pueden ser ortodoncia preventiva, ortodoncia interceptiva, ortopedia funcional de los maxilares, ortodoncia correctiva y rehabilitación ortodóncica. Lo que busca el tratamiento de ortodoncia es mejorar la estética facial, la armonía y simetría de las estructuras anatómicas, además de cumplir con un equilibrio funcional. El uso de la ortodoncia también requiere de la colaboración del paciente,

cumpliendo con sus controles, con el tratamiento que se le vaya indicando conforme avance el caso, si se busca conseguir el éxito del tratamiento de ortodoncia, es necesario que se cumplan los parámetros establecidos por el ortodoncista para que el tratamiento pueda culminar en el tiempo establecido y con los mejores resultados.²⁵

La primera revisión aplicada al paciente será para conocer el problema que presenta y las expectativas que tiene, de modo que los buenos resultados de un tratamiento de ortodoncia será ideal para tener la “boca sana”, sin embargo, para la primera visita con el especialista debemos lograr tener una salud bucal óptima lo que quiere decir que puede conllevar a realizarse una serie de procedimientos previos como profilaxis, detartraje, curaciones, extracciones, endodoncias (si es que el caso lo amerita), para posteriormente ser colocado los Brackets.²⁵

Estudio: Como primer punto a realizar es el estudio del caso del paciente, de esa forma se podrá conseguir un buen diagnóstico, este consta de toma de modelos de estudio para la evaluación y la planificación del tratamiento, fotos intraorales y extraorales de diferentes posiciones que permitan ver el tipo de mordida, si existe simetría facial, planos de línea media, entre otras cosas. Además, se debe analizar en qué estado se encuentran las raíces, la posición de los dientes o si presenta alguna anomalía a través de una radiografía lateral de cráneo y una radiografía panorámica.²⁵

Alineamiento y nivelación: Se busca corregir la malposición de las piezas dentarias y también alguna discrepancia en la mordida, por ello, mediante conocimientos propios del especialista se empieza a cambiar el tipo de mordida que pueda presentar el paciente, como una mordida cruzada o si existiera la necesidad de traccionar o reposicionar alguna pieza dentaria que no esté en oclusión, esta fase toma un tiempo prudente, sin embargo, pasando este tiempo los dientes empiezan a estar alineados, pudiendo conseguir así, el correcto engranaje.²⁵

El pensamiento primitivo indicaba que el alineamiento gracias a la ortodoncia era simplemente por estética, dejando de lado cualquier otro aspecto, ya que los principales dientes que eran visibles eran los dientes incisivos (dientes centrales), sin embargo, en muchos de los casos el tratamiento no era posible únicamente con

esas piezas centrales sino que también tendrían que mostrarse resultados a nivel de todo el arco dentario, es por ello que se empezó a trabajar con toda la arcada.

Estética: La valoración de todo aquello que es bonito, hermoso o feo está relacionado con la estética, esta percepción se analiza mediante los sentidos y además está estrechamente relacionada con el arte. Para el paciente verse bien después del tratamiento ortodóntico es fundamental, lo cual está enlazado con el grado de autoestima, salud y bienestar, el paciente busca sentirse bien con los resultados, si tiene una mejor mordida, si sus dientes han tomado la posición adecuada y si se siente feliz con el tratamiento culminado. Por otro lado, la estética que conlleva en muchos de los casos a realizarse este tipo de tratamientos permite así corregir la alineación de todo el arco dentario y conseguir una oclusión estable.²⁵

Función: Es el rol que cumple el tratamiento, genera un determinado propósito, está relacionado a la funcionalidad dental que tenía el paciente antes y después del proceso ortodóntico, notando mejoras significativas en las funciones dentales como masticar, triturar y moler los alimentos, evidenciando al paciente una mayor comodidad y eficacia en su tratamiento, sin embargo, es importante recalcar que el tratamiento de ortodoncia busca una armonía oclusal, corrigiendo el desplazamiento dentario, además de intervenir en la fonación del paciente.²⁵

Psicosocial: Este punto se basa en describir los aspectos emocionales así como también los aspectos sociales, es decir, está enfocado en el aspecto psicológico del paciente, lo cual se verá reflejado en su estado emocional y la conducta que pueda reflejar, mejorando el nivel de autoestima, elevando la confianza, además de sentirse cómodo consigo mismo también hará que se sienta con más oportunidades y aceptado en diversos círculos sociales a los que querrá pertenecer.²⁵

Conformidad: Es aquello que está aprobado por una persona dependiendo de su criterio personal independientemente, si está de acuerdo o en desacuerdo, este puede estar constituido por una aprobación o aceptación. Sin embargo, se vincula con el grado de satisfacción de las personas.²⁵ La conformidad nunca podrá ser obligada, siempre estará relacionada a la voluntad que pueda sentir una persona frente a cualquier situación. Los pacientes están en el derecho de aceptar o rechazar indicaciones e información, dependiendo la perspectiva que se tenga.

II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación

Este estudio de investigación fue de tipo básica y tuvo un modelo descriptivo, cuantitativo, observacional, retrospectivo, de corte transversal y no experimental.

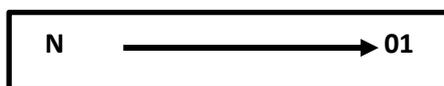
Descriptivo ya que detalla el nivel de satisfacción de los pacientes tratados en la clínica dental Vital Dent Cix.

Tuvo enfoque cuantitativo, ya que utilizó una base de información estadística, con el fin de comprobar si la hipótesis realmente se cumple mediante datos numéricos y el análisis de los resultados que se obtiene durante la recolección de información.

Observacional ya que lo que se buscó fue definir el nivel de satisfacción en pacientes con tratamiento de ortodoncia concluido.

Retrospectivo pues los hechos sucedieron anterior a la fecha de investigación.

De corte transversal, porque se basa usando datos en un determinado momento. La investigación es no experimental porque no se manipula la variable solo se observó en situaciones existentes



N: número de la población participante en el estudio

01: variable satisfacción en pacientes con tratamiento de ortodoncia concluido

2.2. Variables, operacionalización

Variable 1: satisfacción en pacientes con tratamiento de ortodoncia concluido.

Variables	Dimensiones	Definición Conceptual	Definición operacional	Indicadores	Valor final	Ítem	Instrumento	Escala de medición
Nivel de satisfacción con tratamiento de ortodoncia concluido	Parte I: Estética	Apariencia y armonía facial desde el ámbito estético.	El nivel de satisfacción del tratamiento concluido se denominará al puntaje final que se obtiene por el elemento estético de los encuestados en diferentes niveles (alto, medio, bajo).	Conformidad con apariencia y armonía facial.	Alto: 24-35 Medio: 12-23 Bajo: 0-11	1,2,3,4 ,5,6,7	Técnica: encuesta Instrumento: cuestionario Nivel de satisfacción de pacientes con tratamiento	Ordinal
	Parte II: Función	La apariencia facial se puede clasificar según el tipo de oclusión	El nivel de satisfacción del tratamiento concluido se denominará al puntaje final que se obtiene por el elemento función de los encuestados en diferentes niveles (alto, medio, bajo).	Cumplimiento de las funciones masticatorias relación oclusal.	Alto: 24-35 Medio: 12-23 Bajo: 0-11	1,2,3,4 ,5,6,7	ortodóntico concluido, atendidos en el centro especializado en formación odontológica en la especialidad de	Ordinal
	Parte III: Psicosocial	Las expectativas se comparan con experiencias vividas para la eficacia del tratamiento	El nivel de satisfacción del tratamiento concluido se denominará al puntaje final que se obtiene por el elemento Psicosocial de los encuestados en diferentes niveles (alto, medio, bajo).	Cumplimiento de las expectativas generadas principalmente	Alto: 24-35 Medio: 12-23 Bajo: 0-11	1,2,3,4 ,5,6,7	ortodoncia Córdova Núñez Karla Guerreros Tapia Juan	Ordinal

2.3. Población de estudio, muestra, muestreo y criterios de selección

La población estuvo constituida por 82 pacientes que han culminado el tratamiento de ortodoncia adecuadamente en la clínica Vital Dent Cix durante el periodo 2019-2021.

Se realizó una encuesta en base a la muestra, la colaboración de 82 personas con rango de edad de 18 a 28 años de ambos sexos, seleccionadas por haber culminado el tratamiento de ortodóntico en la clínica dental Vital Dent Cix comprendidos entre los años 2019-2021. Se trabajó con el total (N=n) de la población, siendo así una muestra-poblacional censal.

Criterios de inclusión

- Pacientes con tratamiento de ortodoncia concluido dentro del rango de edad de 18- 28 años.
- Pacientes con tratamiento de ortodoncia concluido comprendido entre el periodo 2019-2021.
- Pacientes con tratamiento de ortodoncia concluido de ambos géneros.
- Pacientes con tratamiento de ortodoncia concluido que acepten participar de un proyecto de investigación.

Criterios de exclusión

- Pacientes con tratamiento de ortodoncia no culminado.
- Pacientes con tratamiento de ortodoncia concluido que no acepten participar de un proyecto de investigación.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnica: encuesta sobre satisfacción en pacientes con tratamiento de ortodoncia concluido

Instrumento: Se empleó un cuestionario creado por Córdova y Guerreros el cual fue validado, posee 21 preguntas abarcando 3 dimensiones las cuales eran Estética (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7), Función (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7), y Psicosocial (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7). Cada dimensión obtiene 7 interrogantes

El cuestionario elaborado por Cordova y Guerreros tomaron como referencia el OHIP, se midió con la escala de Likert lo cual para ser evaluado tuvo como opciones: muy satisfecho, satisfecho, poco satisfecho, insatisfecho y muy insatisfecho por lo que se dio valor de 1-5

Por lo tanto el grado de satisfacción se midió en:

- Alto:71-105
- Medio: 35-70
- Bajo: 0-34

Además, los resultados son evaluados de la siguiente manera:

- Nivel de satisfacción sobre estética: alto, medio, bajo.
- Nivel de satisfacción sobre función: alto, medio, bajo.
- Nivel de satisfacción sobre psicosocial: alto, medio, bajo

Donde:

- Alto: 24-35
- Medio: 12-23
- Bajo: 0-11

Validez: El cuestionario fue elaborado por Córdoba y Guerreros la cual ha sido sometido a juicio de expertos, y validado a través de la V de Aiken mediante una serie de 10 interrogantes obteniendo así una validez de 0.898095238.²⁷

Confiabilidad: Asimismo para poder medir la confiabilidad que tenía dicho instrumento los autores emplearon el método de consistencia interna, la cual se centra en el alfa de Cronbach, y se obtuvo como resultado 0,915 de confiabilidad.²⁷

2.5. Procedimientos de análisis de datos

Los datos que se consiguieron a través de las encuestas realizadas, fueron colocados en una base de datos con EXCEL, para luego ser analizados en IBM SPSS STATICS, adicional a ello se presentan tablas estadísticas y gráficos que muestran los resultados obtenidos.

2.6. Criterios éticos

Para realizar este estudio de investigación se consideró principios éticos básicos:

- Respeto a las personas: Este criterio fue empleado mediante un consentimiento informado, ya que se respetó la decisión de ser parte o no de la investigación.
- Búsqueda del bien: Se busca lograr la mayoría de beneficios y de disminuir algún daño o equivocación, el investigador aclara que la información a recolectar será sumamente confidencial y estará siendo usada para fines académicos.
- Justicia: Mediante la investigación cada ser humano será tratado con igualdad y respeto. ²⁸

Criterios de rigor científico

- Veracidad: Es el criterio donde se obtiene los resultados mediante una investigación verdadera, con datos e información fidedigna.
- Aplicabilidad: Se determina el por qué y el cómo de los resultados arrojados en la investigación, se puede aplicar a una determinada población.
- Consistencia: Es la repetición de los resultados cuando se usa a la misma población en un ambiente o algún contexto similar.
- Neutralidad: Este criterio muestra la garantía de que la investigación o sus resultados no ha sido alterada por intereses del investigador.
- Conformabilidad: Se busca que la información recopilada por los investigadores que están realizando el proyecto, llegue a ser aceptada por agentes (investigadores) diferentes a las personas que obtuvieron los datos en un primer momento. ²⁹

III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

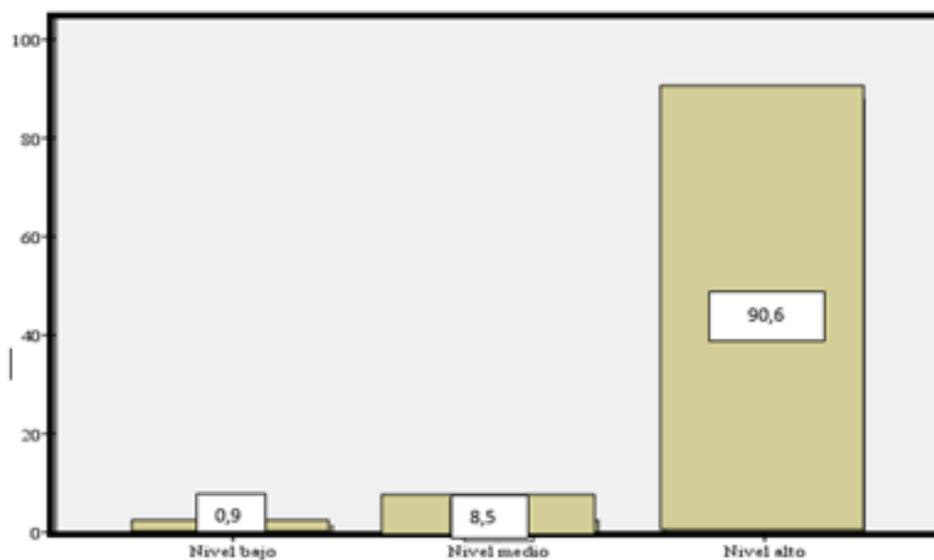
3.1. Resultados

Tabla 1: Nivel de satisfacción de los pacientes con tratamiento de ortodoncia concluido de la clínica dental Vital Dent Cix 2019-2021 del distrito de Chiclayo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nivel bajo	1	0,9%	0,9
Nivel medio	7	8,5%	9,4
Nivel alto	74	90,6%	100
Total	82	100%	

Fuente: Cuestionario

Figura 1: Nivel de satisfacción de los pacientes con tratamiento de ortodoncia concluido de la clínica dental Vital Dent Cix 2019-2021 del distrito de Chiclayo.



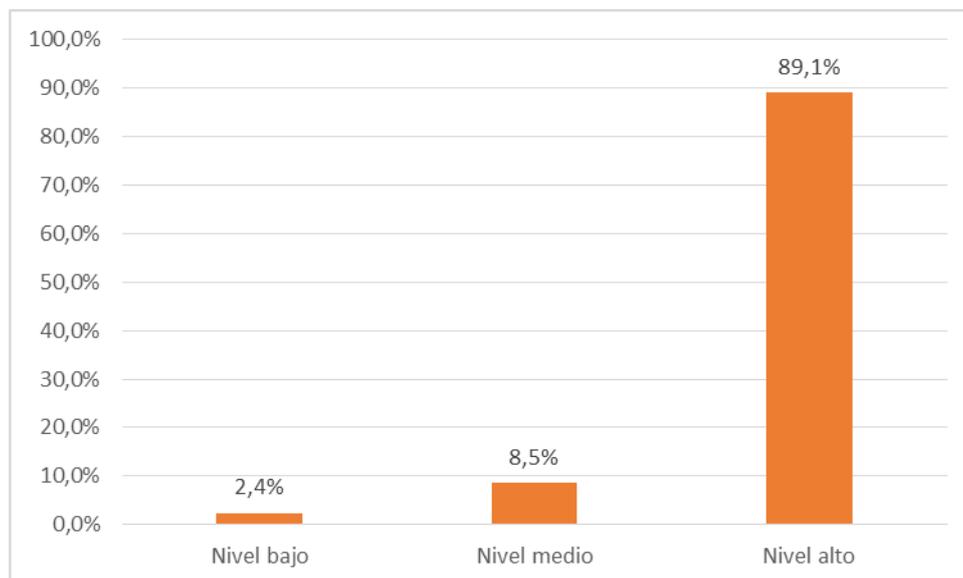
En la tabla 1 y figura 1 se puede apreciar que, el 90,6% de pacientes con tratamiento de ortodoncia concluido, presentan un nivel alto de satisfacción, a su vez el 8,5% presentan un nivel medio y un 0,9% un nivel bajo de satisfacción.

Tabla 2: Nivel de satisfacción del paciente con tratamiento de ortodoncia concluido de la clínica dental Vital Dent Cix 2019-2021 del distrito de Chiclayo en el tratamiento de ortodoncia concluido frente a la función estética.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nivel bajo	2	2,4	2,4
Nivel medio	7	8,5	10,9
Nivel alto	73	89,1	100,0
Total	82	100,0	

Fuente: Cuestionario

Figura 2: Nivel de satisfacción del paciente con tratamiento de ortodoncia concluido de la clínica dental Vital Dent Cix 2019-2021 del distrito de Chiclayo en el tratamiento de ortodoncia concluido frente a la función estética.



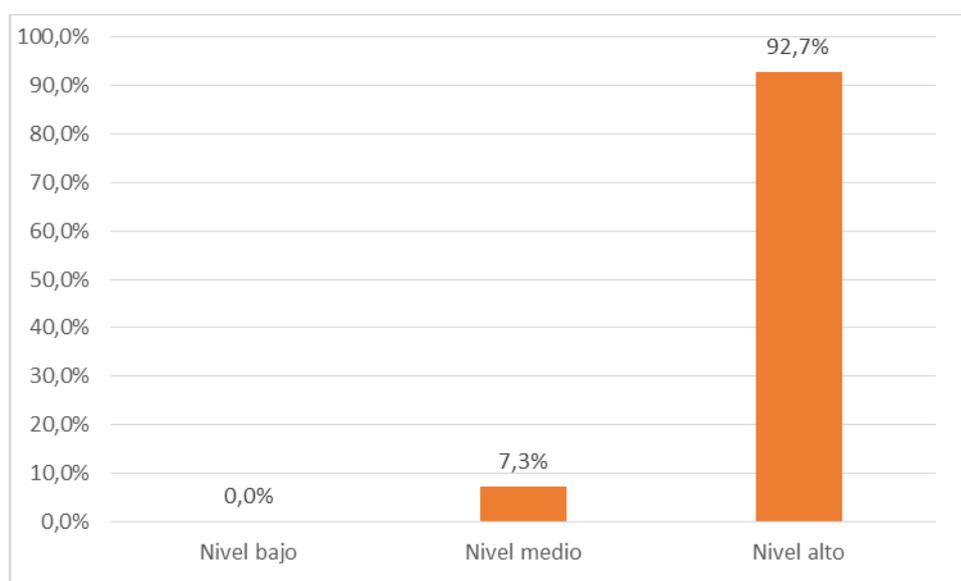
En la tabla 2 y figura 2 se puede evidenciar que, el 89,1% de pacientes con tratamiento de ortodoncia concluido, presentan un nivel alto de satisfacción frente a la función estética, a su vez el 8,5% presentan un nivel medio y un 2,4% un nivel bajo de satisfacción.

Tabla 3: Nivel de satisfacción del paciente con tratamiento de ortodoncia concluido de la clínica dental Vital Dent Cix 2019-2021 del distrito de Chiclayo, en el tratamiento de ortodoncia concluido frente a la función del tratamiento.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nivel bajo	0	0,0%	0
Nivel medio	6	7,3%	7,3
Nivel alto	76	92,7%	100
Total	82	100	

Fuente: Cuestionario

Figura 3: Nivel de satisfacción del paciente con tratamiento de ortodoncia concluido de la clínica dental Vital Dent Cix 2019-2021 del distrito de Chiclayo en el tratamiento de ortodoncia concluido frente a la función del tratamiento



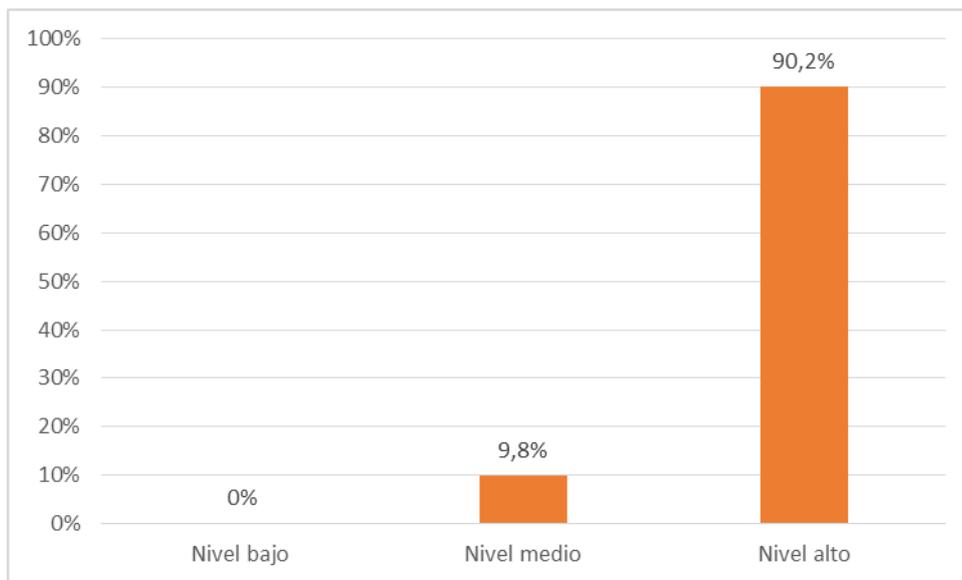
En la tabla 3 y figura 3 se puede evidenciar que, el 92,7% de pacientes con tratamiento de ortodoncia concluido, presentan un nivel alto de satisfacción frente a la función del tratamiento, mientras que los que pacientes que tienen un nivel medio son el 7,3%.

Tabla 4: Nivel de satisfacción del paciente con tratamiento de ortodoncia concluido de la clínica dental Vital Dent Cix 2019-2021 del distrito de Chiclayo en el tratamiento de ortodoncia concluido frente a la función psicosocial.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nivel medio	9	11,0	11,0
Nivel alto	73	89,0	100,0
Total	82	100,0	

Fuente: Fuente: Cuestionario

Figura 4: Nivel de satisfacción del paciente con tratamiento de ortodoncia concluido de la clínica dental Vital Dent Cix 2019-2021 del distrito de Chiclayo en el tratamiento de ortodoncia concluido frente a la función psicosocial.



En la tabla 4 y figura 4 se puede evidenciar que, el 90,2% de pacientes con tratamiento de ortodoncia concluido, presentan un nivel alto de satisfacción frente a la función psicosocial, por otro lado, el 9,8% manifiestan tener un nivel medio de satisfacción.

3.2. Discusión de resultados

La satisfacción de un paciente en la práctica odontológica cambia dependiendo a las expectativas que tenga la persona sobre algún tratamiento específico, no obstante, esta perspectiva es individual y no pueden generalizarse los resultados ya que el paciente se sentirá satisfecho dependiendo al cumplimiento sus necesidades.

En los resultados del nivel alto de satisfacción del presente estudio de investigación se aprecia que se asemeja con los de Córdova Y Guerreros.¹⁸ porque los hallazgos en ambas investigaciones indican que los pacientes con tratamiento de ortodoncia ya concluido están contentos y satisfechos por los resultados del tratamiento, pues no solo se cumplió con el aspecto estético, funciones del tratamiento, sino que los resultados hablan mucho del profesional tratante, la capacidad y su destreza, ya que indica que se demostró comunicación profesional-paciente, confianza y responsabilidad, por lo tanto, todo ello son datos que suman a la finalidad durante y después de la atención odontológica, de tal manera se garantiza el cumplimiento estético, funcional y psicosocial que son importantes para cada paciente, sin embargo, no coincide con Loaiza J.⁷ porque se obtuvo resultados desfavorables donde se denota insatisfacción debido a la recidiva de la ortodoncia, esto se debe a que la recidiva puede ser originada por no seguir los pasos o indicaciones del dentista, por ende, se genera un desorden y/o mala posición dentaria. Es fundamental que el tratamiento sea explicado a detalle y cómo es posible que el avance y/o término del tratamiento de ortodoncia pueda verse afectado debido a no seguir un régimen correcto después del tratamiento, puesto que, el retroceso de los dientes a como eran antes del tratamiento de ortodoncia puede influenciar a que el paciente busque un retratamiento incitando así a la insatisfacción del primer tratamiento realizado. En muchos de los casos se puede realizar un muy buen tratamiento, sin embargo, si no se tiene en cuenta estos detalles que al parecer son irrelevantes con la finalidad del tratamiento, pueden surgir eventualidades no favorables para el paciente con tratamiento de ortodoncia concluido y podría verse reflejada en su satisfacción.

Los resultados que se obtuvieron muestran que el 89,0% de pacientes con tratamiento de ortodoncia concluido, presentan un nivel alto de satisfacción frente

a la función estética. Lo cual esto se asemeja con Chávez F.¹¹ Pues el autor obtuvo como resultados de esta investigación un nivel de satisfacción alto. Esta información va a reflejar el cumplimiento de aquellos resultados en conjunto con las expectativas que tiene el paciente, lo primero que un paciente siempre quiere ver o lo que más le interesa proyectar, es la apariencia y lo que puede llegar a transmitir su sonrisa. La eficacia del tratamiento y el resultado estético que pueda denotar también es de importancia, pues una dentadura completa y alineada indica una buena salud dental. No obstante, a diferencia del estudio de Ramos V.¹⁶ coinciden medianamente con los resultados, pues al realizar un análisis de todos los aspectos considerados dentro de su investigación tales como, la relación existente entre el especialista tratante y el paciente, categoría residual, aspecto situacional, función, progreso facial-dental y ámbito psicosocial, denotan que de forma global existe una mediana satisfacción, dejando en evidencia que no solo la perspectiva que puede lograr a intuir el clínico es la importante sino los aspectos que son importantes para el paciente son los que tienen mayor peso en la perspectiva de satisfacción.

De acuerdo al recojo de información se obtiene como resultado que el 89,0% de pacientes con tratamiento de ortodoncia concluido, presentan un nivel alto de satisfacción frente a la función del tratamiento. Lo cual se asemeja con Rodríguez V.¹⁴ Pues el autor obtuvo como resultados de esta investigación un nivel de satisfacción alto. Ya que la funcionalidad de ambos maxilares se encuentra en la relación adecuada para el cumplimiento de sus funciones masticatorias. Nuevamente existen concordancias de mediana aceptación, proyectadas en la investigación de Ramos V.¹⁶ pues, su investigación arrojó que la población estudiada solo demostró un nivel medio de satisfacción después del tratamiento de ortodoncia concluido, pues en muchos de los casos el cambio de la funcionalidad masticatoria se puede apreciar levemente, de otro modo los pacientes que mostraron un cambio significativo solo lo tomaron como una mejora a la función masticatoria

De acuerdo a los resultados se revela que el 89,0% de pacientes con tratamiento de ortodoncia concluido, presentan un nivel alto de satisfacción frente a la función psicosocial. Por lo que se asemeja con Morocho A.¹⁵ Puesto que la gran parte de la población encuestada reveló estar muy satisfechos por el tratamiento brindado,

por otro lado, aquellos pacientes que presentan manifestaciones negativas frente al término del tratamiento ortodóntico tal vez sea porque en ciertos casos la posición dental se ve alterada, por ende influye en la salud mental o función psicosocial del paciente porque este tratamiento puede o no sumar su grado de confianza, quiere decir que el tratamiento puede causar impacto psicosocial positivo o negativo.

Limitaciones para la investigación:

- Emergencia sanitaria, hubo restricciones la cual dificultó la recepción de información
- La cuarentena fue una de las dificultades más grandes, pues se tenía que cumplir con lo que establecía el presidente y las reglas y restricciones sanitarias
- Los pacientes que culminaron el tratamiento ortodóntico no contestaban las llamas telefónicas, es por ello que el tiempo de recolección de información se prolongó semanas.

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

1. En el presente estudio de investigación se determinó el nivel de satisfacción de los pacientes con tratamiento de ortodoncia concluido, la cual se obtuvo como resultado un nivel de satisfacción alto.
2. Esta investigación determinó el nivel de satisfacción de los pacientes con tratamiento de ortodoncia concluido, frente a la función estética dando como resultado una satisfacción alta.
3. Esta investigación determinó el nivel de satisfacción de los pacientes con tratamiento de ortodoncia concluido, frente a la función dando como resultado una satisfacción alta.
4. Esta investigación determinó el nivel de satisfacción de los pacientes con tratamiento de ortodoncia concluido, frente a la función psicosocial dando como resultado una satisfacción alta.

4.2. Recomendaciones

Referente al presente estudio se propone lo siguiente:

Se recomienda a todo el personal profesional que labora en la Clínica dental Vital Dent Cix revisar la literatura propuesta para mantener y/o mejorar la satisfacción de los pacientes tratados con ortodoncia con la finalidad de incrementar resultados en los próximos periodos.

Se recomienda al gerente y/o dueño de la Clínica Vital Dent Cix crear un plan de seguimiento y monitoreo durante y posterior a la conclusión del tratamiento con el fin de potenciar la satisfacción de los pacientes.

Se recomienda al ortodoncista tratante orientar sobre el tratamiento, beneficios estéticos y funcionales, detallando el propósito del tratamiento ortodóntico logrando así la comprensión sobre dicho tratamiento y se pueda cumplir con las expectativas del paciente.

Trabajar en conjunto paciente y profesional con la finalidad de mantener una comunicación asertiva, proyectando una atención de calidad, optimizando resultados.

Referencias:

1. MINSA. Satisfacción de los usuarios [Internet]. INSTITUTO NACIONAL DE SALUD. [citado el 15 de julio de 2023]. Disponible en: https://web.ins.gob.pe/es/acerca-del-ins/gestion-de-la-calidad/mejora_continua/satisfacion_usuarios
2. Meza EY, Olivera PB, Rosende MN, Lytwing PF, Dho MS, Peláez AN. Necesidad de tratamiento ortodoncico en adultos jóvenes. Revista Digital FOUNNE [Internet]. 2022 [citado el 26 de octubre de 2023];5(1):10. Disponible en: <https://revistas.unne.edu.ar/index.php/rdo/article/view/5895/5572>
3. Diario Digital Dental. ¿Quién tiene la mejor salud dental en Europa? [Internet]. Dentalnews.es. 2020 [citado el 15 de julio de 2023]. Disponible en: <https://dentalnews.es/quien-tiene-la-mejor-salud-dental-en-europa/>
4. Tobar M, Daniela K. Relación entre la calidad de los tratamientos de ortodoncia finalizados y la satisfacción de los pacientes atendidos en la UASLP desde el año 2019 hasta 2022 [Internet]. [Bolivia]: Universidad Autónoma de San Luis Potosí; 2023 [citado el 27 de julio de 2023]. Disponible en: <https://repositorioinstitucional.uaslp.mx/xmlui/handle/i/8130>
5. Pedrozo T. nivel de satisfacción de pacientes con la atención odontológica en las clínicas de la facultad de odontología de la universidad nacional de caaguazú de año 2019 [Internet]. Edu.py. 2020 [citado el 27 de julio de 2023]. Disponible en: <http://odontounca.edu.py/wp-content/uploads/2021/06/PEDROZO-SAMUDIO-TANIA-LICETTE.pdf>
6. Plaza M, Carlos J. Valoración de nivel de satisfacción y motivación respecto al tratamiento de ortodoncia, en pacientes que concluyeron el tratamiento de ortodoncia en la clínica odontológica de la UASB Sede Sucre 2016 - 2017. Sucre: Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Central Sucre; 2017.
7. Jaramillo L, Andres J. Grado de satisfacción después del tratamiento de ortodoncia en pacientes que acuden al Centro de Atención Odontológica [Internet]. [Quito-Ecuador]: Universidad de las Américas; 2017 [citado el 27 de julio de 2023]. Disponible en: <https://dspace.udla.edu.ec/handle/33000/7545>

8. Iñiguez R, Isabel K. Medir el nivel de satisfacción de los pacientes de ortodoncia del consultorio dental Dr. Rohobert Peña [Internet]. [Ecuador]: UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO; 2016 [citado el 27 de julio de 2023]. Disponible en: <https://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/3276>
9. Amau Chiroque Juan Manuel, León Manco Roberto Antonio, Ticona Zela Rogelio Junior, Estrada Chiroque Luisa Mirtha. Satisfacción en la atención odontológica especializada en pacientes militares durante la COVID-19. Rev Cub Med Mil [Internet]. 2022 Mar [citado 2023 Jul 27] ; 51(1): e1824. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0138-65572022000100016&lng=es. Epub 01-Mar-2022.
10. Maldonado S, Rocio A. Nivel de satisfacción del paciente que acude a la especialidad de Ortodoncia y Ortopedia de la Facultad de Odontología de la Universidad Católica Santa María en el año 2019 [Internet]. [Arequipa]: Universidad Católica de Santa María ; 2019 [citado el 27 de julio de 2023]. Disponible en: <https://repositorio.ucsm.edu.pe/handle/20.500.12920/9631>
11. Chavez Chavez FO. “NIVEL DE SATISFACCION DE LOS PACIENTES QUE HAN RECIBIDO TRATAMIENTO DE ORTODONCIA, EN EL DISTRITO DE TRUJILLO. 2017” [Internet]. [Trujillo]: UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO; 2017 [citado el 27 de julio de 2023]. Disponible en: https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/2964/1/RE_ESTO_FRANS.CHAVEZ_PACIENTES.QUE.HAN.RECIBIDO_DATOS.PDF
12. Zanabria G, Celeste M. ESCUELA PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA [Internet]. [Tacna]: UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA; 2017 [citado el 27 de julio de 2023]. Disponible en: <https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/183/Zanabria-Gonzales-Maria.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
13. Soto S, Marie C. Calidad de atención y satisfacción de los pacientes atendidos en el Posgrado de Ortodoncia de la Universidad San Martín de Porres. Febrero - Junio, 2017 [Internet]. [Lima]: UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA; 2021 [citado el 27 de julio de 2023]. Disponible en: <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/5528>

14. Rodríguez B, Doris V, La MCD, Solari S, Beatriz P, -Perú P. FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD [Internet]. [Pimentel-Perú]: Universidad Señor de Sipán; 2018 [citado el 27 de julio de 2023]. Disponible en: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/4400/Rodriguez%20Villegas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
15. Molocho Aguilar F. Nivel de satisfacción de pacientes de 12-18 años que acuden a su tratamiento de Ortodoncia de la Clínica Dental Sonricenter Chiclayo2021 [Internet]. [Chiclayo]: UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN; 2022 [citado el 27 de julio de 2023]. Disponible en: http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/2879/1/T026_48039396_T.pdf
16. Ramos V, Medali A. GRADO DE SATISFACCIÓN DE PACIENTES CON TRATAMIENTO DE ORTODONCIA CONCLUIDO, ATENDIDOS EN EL CENTRO ESPECIALIZADO EN FORMACIÓN ODONTOLÓGICA AÑO 2019 [Internet]. [Chiclayo]: UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO; 2021 [citado el 27 de julio de 2023]. Disponible en: http://tesis.usat.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/20.500.12423/3933/TL_RamosVasquezAzucena.pdf?sequence=1&isAllowed=y
17. Rodríguez V, Alexander J. FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD [Internet]. [Pimentel-Perú]: Universidad Señor de Sipán; 2023 [citado el 27 de julio de 2023]. Disponible en: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/10785/Rodriguez%20Villegas%20Julio%20Alexander.pdf?sequence=11>
18. Cordova Nuñez KD, Guerreros Tapia JA. NIVEL DE SATISFACCIÓN DE PACIENTES CON TRATAMIENTO ORTODÓNTICO CONCLUIDO, ATENDIDOS EN EL CENTRO ESPECIALIZADO EN FORMACIÓN ODONTOLÓGICA EN LA ESPECIALIDAD DE ORTODONCIA DEL AÑO [Internet]. Edu.pe. 2018 [citado el 27 de julio de 2023]. Disponible en: https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1055/3/TL_CordovaNu%c3%b1ezKarla_GuerrerosTapiaJuan.pdf
19. OMS. Servicios sanitarios de calidad [Internet]. OMS. 2020 [citado el 6 de agosto de 2023]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/quality-health-services>

20. Febres-Ramos Richard J., Mercado-Rey Miguel R.. Satisfacción del usuario y calidad de atención del servicio de medicina interna del Hospital Daniel Alcides Carrión. Huancayo - Perú. Rev. Fac. Med. Hum. [Internet]. 2020 Jul [citado 2023 Oct 23] ; 20(3): 397-403. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-05312020000300397&lng=es. <http://dx.doi.org/10.25176/rfmh.v20i3.3123>.
21. Valls Martínez M.C., Abad Segura E.. Satisfacción del paciente en el Sistema Nacional de Salud español. Anales Sis San Navarra [Internet]. 2018 Dic [citado 2023 Oct 24] ; 41(3): 309-320. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1137-66272018000300309&lng=es. Epub 22-Mayo-2019. <https://dx.doi.org/10.23938/assn.0315>.
22. Massip Pérez Coralía, Ortiz Reyes Rosa María, Llantá Abreu María del Carmen, Peña Fortes Madai, Infante Ochoa Idalmis. La evaluación de la satisfacción en salud: un reto a la calidad. Rev Cubana Salud Pública [Internet]. 2008 Dic [citado 2023 Ago 05] ; 34(4). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662008000400013&lng=es.
23. Cordova-Buiza Franklin, Tapara-Sinti Jennyfer, Gallardo-Tello Nancy E. Satisfacción de los usuarios en los hospitales públicos en el Perú y valores profesionales. FEM (Ed. impresa) [Internet]. 2021 [citado 24 de octubre de 2023] ; 24(5): 277-277. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2014-98322021000500277&lng=es. Publicación electrónica del 15 de noviembre de 2021. <https://dx.doi.org/10.33588/fem.245.1150>.
24. Lara-Alvarez Jefferson Jonathan, Hermoza-Moquillaza Rocío Victoria, Arellano-Sacramento César. Satisfacción de los pacientes ante la atención odontológica recibida en un hospital en Lima. Rev. Estomatol. Herediana [Internet]. 2020 Jul [citado 2023 Ago 06] ; 30(3): 145-152. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1019-43552020000300145&lng=es. <http://dx.doi.org/10.20453/reh.v30i3.3817>.
25. Quirós Oscar. introducción a la ortodoncia. Acta odontol. venez [Internet]. 2004 Sep [citado 2023 Ago 30] ; 42(3): 230-231. Disponible en:

http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0001-63652004000300015&lng=es

26. Cordova Nuñez KD, Guerreros Tapia JA. NIVEL DE SATISFACCIÓN DE PACIENTES CON TRATAMIENTO ORTODÓNTICO CONCLUIDO, ATENDIDOS EN EL CENTRO ESPECIALIZADO EN FORMACIÓN ODONTOLÓGICA EN LA ESPECIALIDAD DE ORTODONCIA DEL AÑO [Internet]. Edu.pe. 2018 [citado el 27 de julio de 2023]. Disponible en: https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1055/3/TL_CordovaNu%c3%b1ezKarla_GuerrerosTapiaJuan.pdf
27. Marco Antonio Villalta Paucar Alexis Christopher Garrido Núñez José Luis San Martín Melio. Criterios éticos para revisar investigaciones en Ciencias Sociales. Revista de Metodología de las Ciencias Sociales [Internet]. el 18 de junio de 2021 [citado el 12 de agosto de 2023];núm. 54, p.(145-167,). Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/2971/297172169006/html/>
28. Sonia MR Vasconcelos Patrick Menezes Mariana D Ribeiro Elizabeth Heitman. Rigor científico y ciencia abierta: desafíos éticos y metodológicos en la investigación cualitativa [Internet]. SciELO en Perspectiva. 2021 [citado el 12 de agosto de 2023]. Disponible en: <https://blog.scielo.org/es/2021/02/05/rigor-cientifico-y-ciencia-abierta-desafios-eticos-y-metodologicos-en-la-investigacion-cualitativa/>

ANEXOS

Anexo 1: Cuestionario

	Muy satisfecho	Satisfecho	Poco satisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho
PARTE I: ESTÉTICA	5	4	3	2	1
1. Posición de los dientes					
2. Tipo de sonrisa deseada					
3. Corrección de apariencia facial					
4. Ausencia de espacios entre los dientes					
5. Forma en que se relaciona los dientes superiores con los inferiores					
6. Posición deseada de tus labios					
7. Apreciación de tus dientes anteriores					
PARTE II: FUNCIÓN					
1. Ausencia de movilidad dental					
2. Ausencia de molestias en las encías					
3. Ausencia de dolor en tus dientes cuando consumes alimentos					
4. Ausencia de sensibilidad dental					
5. Ausencia de empaquetamiento de alimentos en tus dientes					
6. Ausencia de dolor en la articulación					
7. Cambio favorable de tu mordida					
PARTE III: PSICOSOCIAL					
1. Confianza al sonreír					
2. Cambios emocionales después del tratamiento					

3. <i>Apreciación de tu entorno social frente al resultado del tratamiento</i>				
4. <i>Contacto social después del tratamiento</i>				
5. <i>Ausencia de conflictos con tus familiares después del tratamiento</i>				
6. <i>Ausencia de irritabilidad después del tratamiento</i>				
7. <i>Cambio general de tu vida después del tratamiento</i>				

Anexo 2: Ficha técnica del instrumento

Se utilizó un instrumento estructurado con 21 preguntas cerradas mediante la técnica tipo cuestionario. El instrumento constituyó de 3 dimensiones, cada una de ellas con 7 preguntas.

Para elaborar el cuestionario se tomó como referencia el OHIP. La escala de Likert para la evaluación constató de cinco alternativas: muy satisfecho, satisfecho, poco satisfecho, insatisfecho y muy insatisfecho y se le otorgó valores del 1 al 5.

El nivel de satisfacción general se evaluará en:

Alto, medio y bajo; dándole valores de:

- Bajo: 0 – 34
- Medio: 35 – 70
- Alto: 71 – 105

Los resultados fueron evaluados de la siguiente forma:

- Nivel de satisfacción sobre estética: alto, medio, bajo.
- Nivel de satisfacción sobre función: alto, medio, bajo.
- Nivel de satisfacción sobre psicosocial: alto, medio, bajo.

Donde:

- Alto: 24 – 35
- Medio: 12 – 23
- Bajo: 0 - 11

El cuestionario también fue validado cuantitativamente mediante la V de Aiken por medio de una lista de cotejo de 10 ítems que fue entregado a 3 expertos.

Validez de contenido:	
V de Aiken	0.898095238

Para evaluar la confiabilidad del test de satisfacción, se empleó el método de consistencia interna basado en el alfa de Cronbach, el cual arrojó un resultado de 0,915 que está dentro del rango de la magnitud muy alta.

Confiabilidad	
Alfa de Cronbach	0,915

Anexo 3: Encuesta



Sección 1 de 2

Consentimiento de aplicación de cuestionario sobre nivel de satisfacción en pacientes con tratamiento de ortodoncia concluido en la clínica vital dent cix 2019-2021

La presente encuesta tiene como objetivo central conocer el nivel de satisfacción de los pacientes que hayan recibido el tratamiento de ortodoncia respecto a la atención brindada por los especialistas o cirujanos dentistas. La sinceridad con que respondan a los enunciados será de gran utilidad para la investigación. La información que se proporciona será totalmente confidencial y solo se manejarán resultados globales. La respuesta a este cuestionario es voluntaria por lo que Ud. está en su derecho a contestarlo o a no contestarlo.

¿Deseo participar del cuestionario sobre Nivel de satisfacción en la clínica Vital Dent Cix?

Sí

No

Sexo *

Femenino

Masculino

Edad *

Texto de respuesta breve

Sección 2 de 2

Nivel de satisfacción en pacientes con tratamiento de ortodoncia concluido en la clínica vital dent cix 2019-2021

Estimado participante: La información a ser recopilada por este instrumento es anónima y voluntaria, con el fin de que los resultados sean los más fiables posibles para determinar el nivel de satisfacción de pacientes con tratamiento ortodóntico concluido.

PARTE I: ESTÉTICA

A continuación se presenta 7 interrogantes, marque la alternativa que crea conveniente

I.1. Posición de los dientes *

Muy satisfecho

Satisfecho

Poco satisfecho

Insatisfecho

Anexo 4: Base estadística IBM SPSS Y EXCEL

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	Sexo	Edad	I.1. Posición de los d...	I.2. Tipo de sonrisa d...	I.3. Corrección de apt...	I.4. Ausencia de esp...	I.5. Forma en que se	I.6. Posición deseada	I.7. Apreciación de tu	II.1. Ausencia de mov	II.2. Ausencia de mole	II.3. Ausencia de dolo	II.4. Ausen
2	Femenino	21	Satisfecho	Satisfecho	Satisfecho	Satisfecho	Poco satisfecho	Poco satisfecho, Sati	Satisfecho	Poco satisfecho	Poco satisfecho, Sati	Poco satisfecho	Poco satis
3	Femenino	21	Satisfecho	Satisfecho	Satisfecho	Satisfecho	Satisfecho	Satisfecho	Satisfecho	Satisfecho	Satisfecho	Satisfecho	Satisfech
4	Femenino	22	Satisfecho	Poco satisfecho	Satisfecho	Poco satisfecho	Muy satisfecho	Muy satisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Poco satisfecho	Poco satisfecho	Poco satis
5	Femenino	24	Satisfecho	Satisfecho	Satisfecho	Satisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Muy satisfecho	Muy satisfecho	Muy satis
6	Femenino	27	Satisfecho	Satisfecho	Satisfecho	Satisfecho	Satisfecho	Satisfecho	Poco satisfecho	Poco satisfecho	Poco satisfecho	Poco satisfecho	Satisfech
7	Masculino	21	Muy satisfecho	Muy satisfecho	Muy satisfecho	Muy satisfecho	Muy satisfecho	Muy satisfecho	Muy satisfecho	Satisfecho	Satisfecho	Satisfecho	Satisfech
8	Femenino	21	Satisfecho	Poco satisfecho	Satisfecho	Satisfecho	Poco satisfecho	Poco satisfecho	Poco satisfecho	Poco satisfecho	Poco satisfecho	Satisfecho	Satisfech
9	Femenino	22	Muy satisfecho	Satisfecho	Satisfecho	Satisfecho	Satisfecho	Satisfecho	Satisfecho	Satisfecho	Satisfecho	Satisfecho	Satisfech
10	Femenino	22 años	Muy satisfecho	Satisfecho	Satisfecho	Satisfecho	Satisfecho	Satisfecho	Satisfecho	Satisfecho	Satisfecho	Satisfecho	Satisfech
11	Femenino	26	Muy satisfecho	Muy satisfecho	Muy satisfecho	Muy satisfecho	Muy satisfecho	Muy satisfecho	Muy satisfecho	Muy satisfecho	Muy satisfecho	Muy satisfecho	Muy satis
12	Femenino	25	Satisfecho	Satisfecho	Poco satisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Satisfecho	Satisfecho	Satisfecho	Poco satisfecho	Satisfecho	Poco satis
13	Femenino	22	Poco satisfecho	Poco satisfecho	Satisfecho	Satisfecho	Poco satisfecho	Satisfecho	Poco satisfecho	Satisfecho	Satisfecho	Satisfecho	Satisfech
14	Femenino	16	Satisfecho	Satisfecho	Satisfecho	Satisfecho	Satisfecho	Satisfecho	Satisfecho	Satisfecho	Satisfecho	Satisfecho	Satisfech
15	Masculino	20	Muy satisfecho	Muy satisfecho	Muy satisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho, Satis	Muy satisfecho	Satisfech
16	Femenino	25	Muy satisfecho	Muy satisfecho	Muy satisfecho	Muy satisfecho	Muy satisfecho	Muy satisfecho	Muy satisfecho	Muy satisfecho	Muy satisfecho	Muy satisfecho	Muy satis
17	Masculino	23	Muy satisfecho	Muy satisfecho	Muy satisfecho	Muy satisfecho	Satisfecho	Satisfecho	Satisfecho	Satisfecho	Poco satisfecho	Poco satisfecho	Satisfech
18	Femenino	22	Insatisfecho	Poco satisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Muy insatisfecho	Satisfecho	Poco satisfecho	Satisfecho	Satisfecho	Satisfecho	Muy insat
19	Femenino	24	Muy satisfecho	Muy satisfecho	Muy satisfecho	Muy satisfecho	Muy satisfecho	Muy satisfecho	Muy satisfecho	Muy satisfecho	Muy satisfecho	Muy satisfecho	Muy satis
20	Masculino	20	Poco satisfecho	Muy satisfecho	Poco satisfecho	Poco satisfecho	Satisfecho	Muy insatisfecho	Satisfecho	Satisfecho	Poco satisfecho	Poco satisfecho	Muy satis
21	Femenino	22	Satisfecho	Satisfecho	Satisfecho	Satisfecho	Satisfecho	Poco satisfecho	Satisfecho	Poco satisfecho	Satisfecho	Satisfecho	Satisfech
22	Femenino	20	Poco satisfecho	Satisfecho	Poco satisfecho	Poco satisfecho	Satisfecho	Satisfecho	Satisfecho	Muy insatisfecho	Muy insatisfecho	Muy insatisfecho	Muy insat
23	Masculino	23	Satisfecho	Poco satisfecho	Poco satisfecho	Poco satisfecho	Poco satisfecho	Poco satisfecho	Poco satisfecho	Muy insatisfecho	Muy insatisfecho	Muy insatisfecho	Muy insat
24	Femenino	20	Satisfecho	Satisfecho	Satisfecho	Satisfecho	Poco satisfecho	Satisfecho	Satisfecho	Poco satisfecho	Poco satisfecho	Poco satisfecho	Poco satis

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	N°	Numerico	12	1		Ninguna	Ninguna	4	Derecha	Escala	Entrada
2	¿Desea particip...	Cadena	3	0	¿Desea particip...	Ninguna	Ninguna	3	Izquierda	Nominal	Entrada
3	Sexo	Cadena	9	0	Sexo	Ninguna	Ninguna	9	Izquierda	Nominal	Entrada
4	Edad	Numerico	12	1		Ninguna	Ninguna	4	Derecha	Escala	Entrada
5	I.1. Posición de...	Numerico	12	1	I.1. Posición de...	{1,0, Muy in...	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
6	I.2. Tipo de son...	Numerico	12	1	I.2. Tipo de son...	{1,0, Muy in...	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
7	I.3. Corrección ...	Numerico	12	1	I.3. Corrección ...	{1,0, Muy in...	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
8	I.4. Ausencia d...	Numerico	12	1	I.4. Ausencia d...	{1,0, Muy in...	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
9	I.5. Forma en q...	Numerico	12	1	I.5. Forma en q...	{1,0, Muy in...	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
10	I.6. Posición de...	Numerico	12	1	I.6. Posición de...	{1,0, Muy in...	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
11	I.7. Apreciación...	Numerico	12	1	I.7. Apreciación...	{1,0, Muy in...	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
12	II.1. Ausencia d...	Numerico	12	1	II.1. Ausencia d...	{1,0, Muy in...	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
13	II.2. Ausencia d...	Numerico	12	1	II.2. Ausencia d...	{1,0, Muy in...	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
14	II.3. Ausencia d...	Numerico	12	1	II.3. Ausencia d...	{1,0, Muy in...	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
15	II.4. Ausencia d...	Numerico	12	1	II.4. Ausencia d...	{1,0, Muy in...	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
16	II.5. Ausencia d...	Numerico	12	1	II.5. Ausencia d...	{1,0, Muy in...	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
17	II.6. Ausencia d...	Numerico	12	1	II.6. Ausencia d...	{1,0, Muy in...	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
18	II.7. Cambio fav...	Numerico	12	1	II.7. Cambio fav...	{1,0, Muy in...	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
19	III.1. Confianza...	Numerico	12	1	III.1. Confianza ...	{1,0, Muy in...	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
20	III.2. Cambios e...	Numerico	12	1	III.2. Cambios e...	{1,0, Muy in...	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
21	III.3. Apreciación...	Numerico	12	1	III.3. Apreciación...	{1,0, Muy in...	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
22	III.4. Contacto s...	Numerico	12	1	III.4. Contacto s...	{1,0, Muy in...	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
23	III.5. Ausencia ...	Numerico	12	1	III.5. Ausencia ...	{1,0, Muy in...	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
24	III.6. Ausencia ...	Numerico	12	1	III.6. Ausencia ...	{1,0, Muy in...	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
25	III.7. Cambio ge...	Numerico	12	1	III.7. Cambio ge...	{1,0, Muy in...	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
26	Estética	Numerico	8	2		{1,0, Nivel ...	Ninguna	11	Derecha	Ordinal	Entrada

Anexo 5: Autorización para el recojo de información



AUTORIZACION PARA EL RECOJO DE INFORMACION

“Año del Bicentenario del Perú

Chiclayo 23 de octubre del 2021

Dr. Luis Tapia Hurtado

Representante legal-Empresa: Vital Dent Cix

AUTORIZA: Permiso para recojo de información pertinente en función del proyecto de investigación, denominado: Nivel de satisfacción en pacientes con tratamiento de ortodoncia concluido en la clínica Vital Dent Cix 2019-2021

Por el presente, el que suscribe, Dr. **LUIS TAPIA HURTADO**, representante legal de la empresa, AUTORIZO al estudiante **Yupton Jacinto David** con DNI: 72646495, estudiante de la escuela profesional de **ESTOMATOLOGÍA** y autor del trabajo de investigación denominado, Nivel de satisfacción en pacientes con tratamiento de ortodoncia concluido en la clínica Vital Dent Cix 2019-2021, al uso de dicha información que conforma el expediente técnico, así como historias clínicas, entre otros, para efectos exclusivamente académicos de la elaboración del proyecto de tesis, enunciada líneas arriba de quien solicita, se garantice la absoluta confidencialidad de la información solicitada.

Atentamente,

Dr. Luis Tapia Hurtado

Cop: 14976

DNI: 08889556

Anexo 6: Autorización de la universidad



“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de independencia”

Pimentel, 19 de octubre del 2021

Sr.
Luis Tapia Hurtado
Encargado
CLINICA DENTAL VITAL DENT CIX
Ciudad.

Asunto: Presento **DAVID ELISEO YUPTON JACINTO** estudiante (s) de Estomatología para elaborar el desarrollo de su Tesis denominada: **NIVEL DE SATISFACCIÓN EN PACIENTES CON TRATAMIENTO DE ORTODONCIA CONCLUIDO EN LA CLÍNICA VITAL DENT CIX 2019-2021.**

Es grato dirigirme a usted para expresarle un cordial saludo, a nombre de la Universidad Señor de Sipán, Facultad de Ciencias de la Salud y a la vez presentar al estudiante **DAVID ELISEO YUPTON JACINTO** con DNI: 72646495 Código universitario: 2171802798 del IX ciclo quien se encuentra apto para ejecutar su Tesis denominada **NIVEL DE SATISFACCIÓN EN PACIENTES CON TRATAMIENTO DE ORTODONCIA CONCLUIDO EN LA CLÍNICA VITAL DENT CIX 2019-2021.**

Esta actividad académica esta consignada en el plan de estudios y tiene la finalidad de que el estudiante corrobore los conocimientos adquiridos a la fecha, en escenarios del entorno laboral relacionado con su especialidad. Para ello, solicitamos su autorización, a fin de que se le brinde las facilidades necesarias dentro de su institución y en coordinación con su persona para la ejecución del proyecto.

En espera de su atención a la presente, aprovecho la oportunidad para expresarle mi consideración y estima personal.

Cordialmente,

Paola La Serna Solari
Directora (e) Escuela de Estomatología

ADMISIÓN E INFORMES
074 481610 - 074 481632
CAMPUS USS
Km. 5, carretera a Pimentel
Chiclayo, Perú
www.uss.edu.pe