



Universidad
Señor de Sipán

FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

TESIS

**Relaciones Interpersonales y Bienestar Social en internos
de un Centro de rehabilitación de Chiclayo, 2023**

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGIA**

Autor:

Bach. Gallegos Sosa Jessica Karina

ORCID: [https://orcid.org/0000-0001-9430-](https://orcid.org/0000-0001-9430-1821)

1821

Asesor:

Mg. Carmona Brenis Karina Paola

ORCID: [https://orcid.org/0000-0003-4164-](https://orcid.org/0000-0003-4164-9124)

9124

Línea de Investigación

Comunicación Y Desarrollo Humano

Sub Línea de Investigación

Bienestar y Desarrollo de habilidades para la vida

Pimentel – Perú

2023

APROBACIÓN DEL JURADO

**Relaciones Interpersonales y Bienestar Social en internos de un
Centro de rehabilitación de Chiclayo, 2023**

Aprobación de tesis



Mg. Torres Diaz Maria Malena

Presidente del jurado de tesis



Mg. Cruz Ordinola Maria Celinda

Secretario del jurado de tesis



Mg. Carmona Brenis Karina

Paola

Vocal del jurado



DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quien suscribe la **DECLARACIÓN JURADA**, somos egresados del Programa de Estudios de **Psicología** de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaro bajo juramento que somos autor(es) del trabajo titulado:

Relaciones Interpersonales y Bienestar Social en internos de un Centro de rehabilitación de Chiclayo, 2023

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán (CIEI USS) conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación a las citas y referencias bibliográficas, respetando al derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y autentico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

CampJ Gallegos Sosa Jessica Karina	DNI: 43540410	
------------------------------------	---------------	--

Dedicatoria

A mis hijos Vania y Josuep, por qué fueron mi mejor impulso para sacar fuerzas para continuar en esta lucha constante y enseñarles que aquí nadie se da por vencido, a mis Padres Maria Aurora y Jose Ruben por darme la vida y es que gracias a ellos nada fuera posible, a mi misma porque en esta travesía supe que el sacrificio con amor vale la pena y que todo es posible si te lo propones.

Agradecimiento

Agradecer a Dios por todo su amor infinito, por colocar las personas idóneas en mi camino. Quiero agradecer a Mi mejor Amiga Sandra Cotrina Segura y mi grupo los incondicionales quienes fue mi soporte emocional cuando yo más lo necesite y que los quiero con todo mi corazón y hermanos por su apoyo incondicional, a mis docentes por todo sus conocimientos que se verán reflejados en mi labor profesional.

Resumen

Se tuvo como objetivo determinar la relación entre relaciones interpersonales y bienestar social en internos de un centro de rehabilitación de Chiclayo, 2023, en una muestra de 40 participantes que cumplieron con determinados criterios de selección. Metodológicamente se trabajó bajo un enfoque cuantitativo de tipo básico, dentro del diseño observacional, transversal y correlacional. En cuanto a los instrumentos se aplicó el cuestionario de Relaciones interpersonales de procedencia peruana elaborado por Chapman (2021) y la Escala de bienestar social de Keyes (1988) adaptada por Loyaga (2020) en Trujillo. Luego de determinar a través de la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk que la distribución de los datos presenta variabilidad al hallar algunos de manera normal y otros no normal, se optó por el uso de un estadístico no paramétrico para Spearman para hallar la correlación. Se pudo identificar un valor $\rho = 0.453$ y sig. bilateral = 0.003 ($p < .01$) lo cual indica la existencia de correlación positiva media y altamente significativa entre relaciones interpersonales y bienestar social, por tanto, se admite la hipótesis de investigación. Se concluye que el desarrollo de habilidades sociales repercute significativamente en la percepción de bienestar social en los internos de un centro de rehabilitación de la ciudad de Chiclayo.

Palabras clave: *relaciones interpersonales, bienestar social, rehabilitación*

Abstract

The objective was to determine the relationship between interpersonal relationships and social well-being in inmates of a rehabilitation center in Chiclayo, 2023, in a sample of 40 participants who met certain selection criteria. Methodologically, we worked under a quantitative approach of basic type, within the observational, cross-sectional and correlational design. Regarding the instruments, the Interpersonal Relations questionnaire of Peruvian origin prepared by Chapman (2021) and the Keyes Social Well-being Scale (1988) adapted by Loyaga (2020) in Trujillo were applied. After determining through the Shapiro-Wilk normality test that the distribution of the data presents variability by finding some in a normal way and others in a non-normal way, it was decided to use a non-parametric statistic for Spearman to find the correlation. It was possible to identify a value $\rho = 0.453$ and sig. bilateral = 0.003 ($p < .01$) which indicates the existence of a medium and highly significant positive correlation between interpersonal relationships and social well-being, therefore, the research hypothesis is admitted. It is concluded that the development of social skills has a significant impact on the perception of social well-being in the inmates of a rehabilitation center in the city of Chiclayo.

Keywords: interpersonal relationships, social welfare, rehabilitation

Índice de contenidos

Índice de contenidos	viii
Índice de Tablas	ix
Índice de Figuras	x
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad problemática	11
1.2. Formulación del problema	14
1.3. Hipótesis	14
1.4. Objetivos	14
1.5. Teorías relacionadas al tema	15
II. MATERIAL Y MÉTODO	19
2.1. Tipo y Diseño de Investigación	19
2.2. Variables, operacionalización	19
2.3. Población de estudio, muestra, muestreo y criterios de selección	22
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	22
2.5. Procedimiento y análisis de datos	24
2.6. Criterios éticos	24
III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	25
3.1. Resultados	25
3.2. Discusión	32
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	37
4.1. Conclusiones	37
4.2. Recomendaciones	38
REFERENCIAS	40
ANEXOS	47
ANEXO 01: DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD	47
ANEXO 02: ACTA DE REVISIÓN DE SIMILITUD DE LA INVESTIGACIÓN	48
ANEXO 03: ACTA DE APROBACIÓN DEL ASESOR	49
ANEXO 04: Prueba de normalidad	50

Índice de Tablas

Tabla 1 Matriz de Operacionalización de variables	20
Tabla 2 Relación entre relaciones interpersonales y bienestar social en internos de un centro de rehabilitación de Chiclayo, 2023	25
Tabla 3 Nivel de relaciones interpersonales en internos de un centro de rehabilitación de Chiclayo, 2023	26
Tabla 4 Nivel de bienestar social en internos de un centro de rehabilitación de Chiclayo, 2023.....	27
Tabla 5 Relación entre relaciones interpersonales y la dimensión integración de bienestar social en internos de un centro de rehabilitación de Chiclayo, 2023	28
Tabla 6 Relación entre relaciones interpersonales y la dimensión aceptación de bienestar social en internos de un centro de rehabilitación de Chiclayo, 2023	29
Tabla 7 Relación entre relaciones interpersonales y la dimensión contribución de bienestar social en internos de un centro de rehabilitación de Chiclayo, 2023	30
Tabla 8 Relación entre relaciones interpersonales y la dimensión actualización de bienestar social en internos de un centro de rehabilitación de Chiclayo, 2023	31
Tabla 9 Relación entre relaciones interpersonales y la dimensión coherencia de bienestar social en internos de un centro de rehabilitación de Chiclayo, 2023	32

Índice de Figuras

Figura 1 Relación entre relaciones interpersonales y bienestar social en internos de un centro de rehabilitación de Chiclayo, 2023	25
Figura 2 Nivel de relaciones interpersonales en internos de un centro de rehabilitación de Chiclayo, 2023	26
Figura 3 Nivel de bienestar social en internos de un centro de rehabilitación de Chiclayo, 2023.....	27
Figura 4 Relación entre relaciones interpersonales y la dimensión integración de bienestar social en internos de un centro de rehabilitación de Chiclayo, 2023	28
Figura 5 Relación entre relaciones interpersonales y la dimensión aceptación de bienestar social en internos de un centro de rehabilitación de Chiclayo, 2023	29
Figura 6 Relación entre relaciones interpersonales y la dimensión contribución de bienestar social en internos de un centro de rehabilitación de Chiclayo, 2023	30
Figura 7 Relación entre relaciones interpersonales y la dimensión actualización de bienestar social en internos de un centro de rehabilitación de Chiclayo, 2023	31
Figura 8 Relación entre relaciones interpersonales y la dimensión coherencia de bienestar social en internos de un centro de rehabilitación de Chiclayo, 2023	32

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

El ser humano es social por naturaleza, situación que le ha permitido desarrollarse a través del tiempo para lo cual ha necesitado establecer vínculos de conciliación con otros, así como aprender a reconocer emociones propias y de terceros, significando una ventaja al momento de establecer relaciones interpersonales (Hanco et al., 2021), no obstante, algunas personas evidencian complicaciones para desarrollar este tipo de habilidades, presentando problemas al identificar aquellas características externas que pueden favorecerle y representarle un aporte a su desarrollo (Gavin y Molero, 2019).

Además de la deficiencia para entablar vínculos interpersonales saludables, presentan una percepción de descontento con el entorno y las oportunidades que se presentan a su alrededor, limitando la esperanza de contar con un futuro alentador, si bien es cierto que las personas deciden sobre su futuro, el entorno juega un papel importante al configurar las condiciones para que este logre llevarlas a cabo (Kunst, 2020). Cuando estos escenarios coinciden, se convierte en una limitante, al suceder complicaciones tanto a nivel intrapersonal como a nivel social, pues cualquier modificación por mínima que parezca puede alcanzar repercusiones mayores en la sociedad (Vargas y Vera, 2020).

Según lo que sostiene Mejía y Hoyos (2021) la ausencia de habilidades para relacionarse interpersonalmente y la dinámica que tiene la sociedad viene decantando en mayores problemáticas ligadas al rompimiento de vínculos afectivos, las relaciones interpersonales ya no se mantienen con la misma firmeza que antes, más aún cuando las condiciones no son las apropiadas como aquellas personas recluidas por determinadas inconductas castigadas o separadas por el bienestar de los demás, encontrando obstáculos para mejorar y desarrollarse a futuro (Olivera y Rojas, 2019).

Entre los criterios más relevantes sobre la valoración hacia la sociedad se encuentran las circunstancias que en el Perú desde hace muchos años viene siendo un tema pendiente (Ventura y Caycho, 2019), gran parte de la población tiene una crítica muy áspera sobre el funcionamiento de las entidades gubernamentales, de las acciones que se dan por debajo de la mesa, lo cual se

fortalece cuando la persona espera más de afuera que de sí mismo y se potencia cuando cada uno no reúne los recursos necesarios para sobresalir ante situaciones adversas, toda esta coyuntura conlleva a una sensación de rechazo hacia la sociedad al percibirla como distante y poco empática de las condiciones personales (Chaparro et al., 2021).

Este escenario toma mayor fuerza en nuestro país, porque tiene por características el incumplimiento de las normas, estar inmerso en actos de corrupción y tolerarla de forma irracional a través de comportamientos institucionales (Amado y Kanashiro, 2018), irrumpiendo en el bienestar psicológico de los ciudadanos, esto se ve reflejado en las cifras obtenidas en un informe realizado a nivel de Latinoamérica, con un 12% Perú está en el último lugar en la región en cuanto a la percepción del cumplimiento de las normas (Latinobarómetro, 2021), haciendo posible que incremente la percepción negativa hacia la sociedad, más aún cuando las condiciones personales limitan la posibilidad de crear empatía.

En el centro de rehabilitación de Chiclayo, para pacientes con adicciones hacia el alcohol y las sustancias como drogas, al realizar un diagnóstico entre los sus internados se aprecia complicaciones para la socialización, escasa comunicación verbal y gestual, desinterés por las oportunidades de superación, decaimiento emocional, desesperanza, rechazo hacia la sociedad, entre otras características que lejos de contribuir, agravan la situación de los internos. Todo este panorama genera el interés por llevar a cabo la presente investigación, considerando cada una de las características y contextualizando la problemática para orientar de la manera más adecuada el estudio.

En relación a los trabajos previos a nivel internacional se logró identificar lo realizado por Betancourt (2023) llevó a cabo un estudio en España para identificar la asociación entre las relaciones interpersonales y el bienestar emocional. Logró determinar que que las relaciones interpersonales generan mayor seguridad en los participantes, brindando un sentido de pertenencia y contribución a la hora de construir identidad social, dado que al interactuar con los demás, pueden definirse y ser reconocidas dentro de un grupo, fortaleciendo su sentido de bienestar e integración social.

Naranjo y Guanoquiza (2018) que llevaron a cabo una investigación con el objetivo de hallar la Influencia de la relaciones interpersonales en los pacientes por consumo de drogas en la entidad Leopoldo Mercado, Quito, Ecuador. La población estuvo conformada por 210 individuos de ambos sexos de la misma localidad, por ello, a través de un muestre no probabilístico intencional, la muestra estuvo compuesta por 75 personas. Los resultados enfatizan que usualmente los internos consultados poseen un estilo de relación interpersonal en la dimensión asertiva en un 51,8%, no obstante, un 35,89% se muestran como personas pasivas, incluso un 12,4% se muestran como individuos agresivos. Se corroboró, la presencia de un 21,5% donde ellas muestran el consumo usual de sustancias estupefacientes, siendo la ingesta de alcohol uno de los más comunes en los internos representados por un 65,5%, posteriormente el consumo de marihuana representado por un 20%.

Guzmán y Choez (2018) elaboraron un estudio con el objetivo de hallar la asociación entre relaciones interpersonales y comportamiento social en una muestra de 70 estudiantes de una institución educativa de Ambato, Ecuador. Se determinó que existe correlación altamente significativa entre las variables ($p < .05$), esto señala que la manera en que las personas interactúan con otros en diferentes contextos contribuye significativamente a la forma en que se comportan en la sociedad.

Tras lo descrito, la investigación tiene importancia debido a las limitaciones encontradas respecto a las investigaciones de estudio, además, contribuyó en la identificación de una situación preocupante que está siendo dejada de lado por gran parte de la población, especialmente porque esta problemática ocurre en un contexto cuyas condiciones no son nada alentadoras significando un factor de riesgo para el incremento e incorporación de desajustes emocionales. Teóricamente se justifica en la posibilidad de contrastar los resultados con los postulados de otros autores del marco teórico, de esta manera se pudo tener vínculo divergentes o convergentes que sustenten lo obtenido. Como justificación práctica los resultados alcanzados van a favorecer al desarrollo de programas de intervención, dado que las conclusiones tendrán un alcance específico en la muestra, lo que posibilita la implementación de estrategias y herramientas que contribuyan a la mejora y bienestar de los internos.

1.2. Formulación del problema

¿Cuál es relación entre relaciones interpersonales y bienestar social en internos de un centro de rehabilitación de Chiclayo, 2023?

1.3. Hipótesis

Existe relación entre relaciones interpersonales y bienestar social en internos de un centro de rehabilitación de Chiclayo, 2023.

1.4. Objetivos

Objetivo general

Determinar la relación entre relaciones interpersonales y bienestar social en internos de un centro de rehabilitación de Chiclayo, 2023.

Objetivos específicos

Identificar el nivel de relaciones interpersonales en internos de un centro de rehabilitación de Chiclayo, 2023

Identificar el nivel de bienestar social en internos de un centro de rehabilitación de Chiclayo, 2023.

Determinar la relación entre relaciones interpersonales y la dimensión integración de bienestar social en internos de un centro de rehabilitación de Chiclayo, 2023

Determinar la relación entre relaciones interpersonales y la dimensión aceptación de bienestar social en internos de un centro de rehabilitación de Chiclayo, 2023

Determinar la relación entre relaciones interpersonales y la dimensión contribución de bienestar social en internos de un centro de rehabilitación de Chiclayo, 2023

Determinar la relación entre relaciones interpersonales y la dimensión actualización de bienestar social en internos de un centro de rehabilitación de Chiclayo, 2023

Determinar la relación entre relaciones interpersonales y la dimensión coherencia de bienestar social en internos de un centro de rehabilitación de Chiclayo, 2023

1.5. Teorías relacionadas al tema

1.5.1. Relaciones interpersonales

Modelo teórico

Se asume el enfoque teórico de las relaciones interpersonales que propusieron Altman y Taylor (1973), según los autores se trata de los vínculos emocionales entre personas donde transforman un diálogo superfluo en algo más próximo y sustancial, que incluye factores cognitivos, afectivos y la forma en que esta relación va a llevar a cabo su interacción, para que esto ocurra, es importante la aparición de palabras, gestos y conductas, siendo estas últimas las que tienen mayor trascendencia por lo irrefutables que llegan a ser (Sanchez, 2020).

Definiciones

Son vínculos caracterizados por la demostración de capacidades que toda persona posee para entablar un nexo con otros, dado que por naturaleza el hombre es un ser social, que necesita de la convivencia para desarrollarse positivamente, el vínculo con los demás es necesario, la relación que forma desde los primeros años se asocia al acompañamiento adecuado en valores, en direccionar cuando están formándose, permitiendo que nazca todo un conjunto actitudinal que representa una manera de interactuar positivamente (Barceló, 2008).

Según Ramírez y Tesén (2022) las relaciones interpersonales abarcan factores cognitivos, afectivos y la forma en que van a llevar a cabo su interacción en entornos sociales, para lo cual, es importante la aparición de palabras, gestos y conductas, siendo estas últimas las que tienen mayor trascendencia, además, las conductas, en su variedad y complejidad, se convierten en indicadores visibles de la dinámica relacional, proporcionando pistas sobre la empatía, la colaboración, la comprensión y otros aspectos fundamentales que sustentan la interacción humana. De este modo, se establece una red interconectada donde las palabras, los gestos y, especialmente, las conductas, actúan como agentes clave en la construcción y mantenimiento de relaciones significativas.

Las relaciones interpersonales son todas las acciones que se generan entre dos o más personas, usualmente tienen un fin, lo ideal es que existe un fin común

para que el vínculo sea saludable, lo complicado surge cuando la relación interpersonal se ve entorpecida por una serie de bloqueos o limitantes psicológicas que complican toda intención de sumar un factor protector al ser humano (Rodríguez, 2007).

Se habla de relaciones interpersonales cuando existe una comunicación donde se intenta interactuar teniendo un control sobre el tema de la comunicación o seguir lo que otra persona puede desear o querer (Rodríguez, 2007).

Dimensiones

En este enfoque se sostiene el enfoque de Balart (2013), quien hace algunas aportaciones sobre las relaciones interpersonales en el mundo actual, creyendo conveniente generar una modificación en lo que propusieron Altman y Taylor, reformulando las siguientes dimensiones:

Empatía: Para Balart (2013), se entiende como la habilidad para entender, identificar y comprender lo que las otras personas pueden estar necesitando, sintiendo o viviendo, dado que en algunas ocasiones ocurren cosas que los demás no perciben, a este nivel, es que las personas empáticas tienen un paso adelante en las relaciones interpersonales.

Congruencia: Es el punto de homeostasis que oscila entre las vivencias, el vínculo comunicativo y la razón, un nivel alto en esta dimensión refiere que aquello que uno expresa, ocurre y percibe están en la misma sintonía.

Cordialidad: Está muy asociado al afecto, al cariño, al percibir que la persona es importante, que tiene proximidad con quienes para él tienen valor o que significan una oportunidad de crecimiento, esto no solo se da mediante la palabra, por el contrario, gran parte de su relevancia se da a nivel no verbal.

Conflictos: Implica la solución de situaciones poco claras, con la finalidad de brindar una contribución o solución no solo para él, sino para quien se esté viendo mayormente afectado.

1.5.2. Bienestar social

Modelo teórico

Se asume la teoría propuesta por Keyes (1998) sobre el bienestar social y su implicancia en la valoración subjetiva del entorno, menciona que la percepción sobre las necesidades sociales se va acumulando con el pasar del tiempo, lo cual se agrava cuando en el camino ocurren sucesos lamentables que ubican su causalidad al apoyo de la sociedad, de las autoridades, a la indolencia, al desinterés y al no ser parte de un entorno social que pueda ser escuchado.

Este enfoque señala que los seres humanos van a desarrollar sentido de pertenencia en la función que se sientan parte de la sociedad, generando vínculos saludables de corte social con amistades, compañeros de actividades y familiares; brindando mejores condiciones para desarrollar confianza en el entorno, sintiéndose aceptados, de esta manera, van a manifestar mayores indicadores de cordialidad, aptitud, bondad y honestidad. Esto es importante pues tendrán mayor confianza en el devenir social para ver opciones de crecimiento y desarrollo personal (Keyes, 1998).

Definiciones

Es el cúmulo de aspectos que ocurren en la sociedad a nivel macro y que se perciben como manejados por un determinado sector generando complicaciones en el desarrollo y formación personal, a su vez trae complicaciones psicológicas en las relaciones intra e inter personales, a causa de su implicancia arrolladora en el día a día de las personas (Keyes, 1998)

Son situaciones de estrés social que generan afección en quienes integran una sociedad, pudiendo llegar a manifestar síntomas fisiológicos, deficiencias somáticas, problemas en el grupo familiar de apoyo, deficiente interacción social, distanciamiento en las oportunidades para salir adelante, acercamiento a los factores de riesgo como el consumo de sustancias, entre otras (Anaya y Suárez, 2007).

Es una serie de problemas sociales que condicionan y afectan de manera significativa a un grupo de personas dentro de un mismo contexto, con implicancia individual y pudiendo representar un factor de riesgo ante la aparición de otras alteraciones, la disminución de esta variable genera dificultades en la integración en la comunidad, sintiéndose desplazados o fuera de lugar en situaciones sociales,

lo que contribuye a una disminución de su participación en actividades comunitarias (Castaño y Calderón, 2017).

Dimensiones

De acuerdo al enfoque descrito, se identifican una serie de factores y dimensiones que permiten evaluar la manera en que cada quien se observa en medio de la sociedad.

La primera es la integración social dada por la valoración de las relaciones que mantiene con la comunidad y la sociedad, generando que sienta como una parte importante su rol como persona.

La aceptación social, implica que la persona se encuentra bajo la mirada del bienestar y de la salud, integrarse es solo el comienzo, para ello es necesario que la persona tenga confianza en los demás y se perciba aceptado, considerando un entorno honesto, amable, capaz e imparcial.

La contribución social. La confianza en los demás y en nosotros mismos debe estar en congruencia con el sentimiento de auto valoración, en otras palabras, toda persona necesita sentirse parte de la sociedad conociendo sobre algún tema que aporte.

La actualización social se sostiene en la definición de que la sociedad y sus instituciones son elementos que están en una dinámica lejana a la personal y que es poco probable obtener un beneficio de ella.

La coherencia social se relaciona con la aptitud para comprender la dinámica de la sociedad y sus procesos, percibiendo aspectos cualitativos, de organización y cumplimiento de funciones.

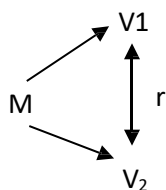
II. MATERIAL Y MÉTODO

2.1. Tipo y Diseño de Investigación

El tipo de investigación fue básica debido a que se buscó ampliar el conocimiento sobre el comportamiento de las variables sin realizar ninguna implicación práctica, bajo un enfoque cuantitativo porque hizo uso de instrumentos medibles numéricamente para obtener información necesaria para los objetivos de la investigación (Hernández y Mendoza, 2018).

En cuanto al diseño de investigación fue observacional puesto que no se llevó a cabo ninguna estrategia o abordaje para modificar las valoraciones alcanzadas por los participantes (Hernández y Mendoza, 2018), en tal virtud, se presentaron los datos procesados tal cual fueron hallados en la muestra, los cuales fueron procesados en un único momento, por lo cual se consideró además como una investigación transversal, además, fue correlacional pues se buscó encontrar la relación (Hernández y Mendoza, 2018) entre la variable relaciones interpersonales y la variable bienestar social, así como entre sus dimensiones.

Según lo que describen Hernández y Mendoza (2018), el esquema del tipo de investigación correlacional se conforma de la siguiente manera:



Donde:

M= Internos del centro de rehabilitación

V₁: Relaciones interpersonales

V₂: Bienestar social

r = correlación

2.2. Variables, operacionalización

Variable 1: Relaciones interpersonales

Variable 2: Bienestar social

Tabla 1

Matriz de Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumentos	Valores finales	Tipo	Escala
Relaciones interpersonales	Es la interacción bidireccional que existe entre dos o más personas, las cuales están reguladas en función a las normas de la sociedad y a las normas de quienes la desarrollan (Balart, 2013)	Se midió a través del cuestionario de Relaciones interpersonal es elaborado por Chapman (2021) que consta de 25 reactivos y cuatro dimensiones, una mayor puntuación refleja mejor manejo de las relaciones con otras personas.	Empatía	Colaboración Comprensión	1, 2, 9, 10, 17, 18	Cuestionario de Relaciones interpersonales (Chapman, 2021)	Alto Medio Bajo	Categórica	Ordinal
			Congruencia	Justicia Reproches	3, 4, 11, 12, 19, 20				
			Cordialidad	Familiaridad Sinceridad	5, 6, 13, 14, 21, 22				
			Manejo de conflictos	Discusiones Competencias	7, 8, 15, 16, 23, 24, 25				

Bienestar social	Valoración subjetiva sobre las condiciones, escenarios y dinámica de la sociedad (Keyes, 1988).	Se midió mediante la escala de bienestar social elaborada por Keyes, la cual cuenta de cinco dimensiones y 25 ítems, cuya puntuación máxima refleja mayor cantidad de problemas en torno al comportamiento social	Integración	Sentirse parte activa de la sociedad	4, 8, 10, 17, 25	Escala de bienestar social (Keyes, 1988)	Alto Medio Bajo	Categoría	Ordinal
			Aceptación	Actitudes de confianza y positivismo respecto a la sociedad	2, 3, 12, 18, 21, 24				
			Contribución	Valoración favorable de los actos propios a la sociedad	14, 19, 20, 22, 23				
			Actualización	Percepción favorable y entendimiento del progreso social	1, 5, 6, 11, 15				
			Coherencia	Habilidad para comprender cómo funciona la sociedad	7, 9, 13, 16				

2.3. Población de estudio, muestra, muestreo y criterios de selección

Se llama población a la totalidad de sujetos o elementos que integran un mismo escenario físico o imaginario, caracterizados por reunir similitudes en sus descripciones, en términos de investigación, viene a ser la totalidad de personas que forman parte de una realidad (Hernández y Mendoza, 2018). Se contó con un total de 57 internos que pertenecen a un centro de rehabilitación de la ciudad de Chiclayo.

Se llevó a cabo un muestreo de tipo no probabilístico censal, debido a que se contó con la totalidad de la muestra.

Criterios de inclusión:

Internos que presenten autonomía para comunicarse.

Internos que estén en condiciones mentales óptimas para desarrollar los instrumentos.

Criterios de exclusión:

Internos que no reciban el permiso de las autoridades del centro en el momento de la recopilación de datos.

Internos menores de edad.

Internos con dificultades fisiológicas y/o psicológicas.

Luego de la evaluación de los criterios de selección, la muestra quedó conformada por 40 participantes.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Se hizo uso de la encuesta como técnica, la cual se define como una herramienta que facilita la obtención de datos numéricos para ser procesados e interpretados para contribuir a la valoración empírica de una variable (Ato et al., 2013).

El primer instrumento fue el cuestionario de relaciones interpersonales elaborado por Chapman (2021) de procedencia peruana, que tiene por finalidad evaluar el nivel para entablar y sostener vínculos con otras personas a través de

cuatro dimensiones que son empatía, cordialidad, congruencia y manejo de conflictos. Consta de un total de 25 reactivos cuya escala de respuesta es de tipo Likert con opciones que van desde Nunca (1) a Siempre (5). Se puede aplicar de forma individual y colectiva para personas mayores de 18 años, con un tiempo aproximado de resolución de 10 a 15 minutos. Respecto a las propiedades psicométricas se obtuvo validez de contenido mediante la valoración experta de cinco jueces que determinaron la claridad, coherencia y pertinencia de cada uno de los ítems en sus respectivas dimensiones, además se logró realizar una prueba piloto que derivó en la obtención de un índice de confiabilidad de .738 mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, lo que demuestra la consistencia interna de la prueba.

El segundo instrumento fue la escala de bienestar social de Keyes (1988), adaptada al idioma español por Blanco y Díaz (2005), la cual evalúa la posición subjetiva en función a la sociedad mediante la percepción de cinco dimensiones denominadas integración, aceptación, contribución, actualización y coherencia, con un total de 25 ítems que puntúan desde totalmente en desacuerdo (1) hasta totalmente de acuerdo (7). Puede aplicarse de manera colectiva o individual a personas mayores de 18 años y tiene una duración aproximada de 15 minutos. La adaptación a considerar para este estudio es la realizada por Loyaga (2020) en una muestra de 470 jóvenes mayores de 18 años en la ciudad de Trujillo, identificando validez de contenido mediante el criterio de jueces, alcanzando valores mayores a .80 con el método V de Aiken, además se llevó a cabo el análisis factorial confirmatorio obteniendo índices de .88 (CFI) y .86 (TLI) que corroboran el modelo de cinco dimensiones. Respecto a la confiabilidad se alcanzó un valor de .835, demostrando que el instrumento es consistente en su estructura.

Para aplicar los instrumentos se realizó la coordinación con los encargados del centro de rehabilitación a quienes se explicó las características del estudio y el tratamiento que tendrán los datos tanto personales como de las pruebas. Una vez obtenido el permiso, se aplicaron los instrumentos de manera personal corroborando el correcto entendimiento de los ítems y llenado de las premisas. Al completar la muestra, se verificó cada protocolo para digitalizarlo en una plantilla en el programa Microsoft Excel 2016 que permitirá salvaguardar cada dato codificado según respuesta y encuestado, en este programa se hará uso de

fórmulas para calificar según las dimensiones de cada variable, a su vez, se generará la categorización por niveles según corresponda.

2.5. Procedimiento y análisis de datos

Una vez completada la data en Excel fue exportada al programa estadístico SPSS en su versión 27 en español, para codificar nuevamente las variables, obtener la prueba de normalidad, donde se determinó que los datos presentan una distribución no normal por ello se decidió utilizar el estadístico Spearman, mediante el cual se logró ejecutar el proceso de correlación y plasmar las tablas según la estructura que se requiere en el formato APA en su 7ma edición.

2.6. Criterios éticos

Se consideró cada uno de los aspectos considerados en los artículos 5 y 6 del código de ética de Investigación de la Universidad Señor de Sipan, que implica seguir los postulados descritos en el reporte Belmont (1978) y la declaración de Helsinki, el cual muestra una serie de guías y principios éticos con la finalidad de proteger a las personas como parte de un proceso de investigación. Se tuvo en cuenta el respeto hacia las personas dado que serán tratadas de forma autónoma y personalizada. También se evitó cualquier posibilidad de generar algún daño a los participantes y no solo eso, también se buscó su comodidad, tranquilidad y entendimiento de la actividad de la cual forman parte. Por último, se considera la justicia como uno de los criterios más relevantes, en este estudio se puso en práctica pues se trató de forma igualitaria a cada uno.

Según lo descrito por Hernández y Mendoza (2018), el rigor científico implica generar un trabajo en base a procesos de calidad, que sigan una metodología y estructura adecuada, la cual se demostró mediante la aplicación exacta de los métodos ya comprobados, se trató los datos e información recopilada con la seriedad y transparencia que amerita un trabajo de grado, evitando la presencia de sesgos, perspectivas personales, idiosincrasias o creencias que puedan mellar la legitimidad de los resultados y cada uno de los apartados que fueron presentados en la investigación.

III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Resultados

Tabla 2

Relación entre relaciones interpersonales y bienestar social en internos de un centro de rehabilitación de Chiclayo, 2023

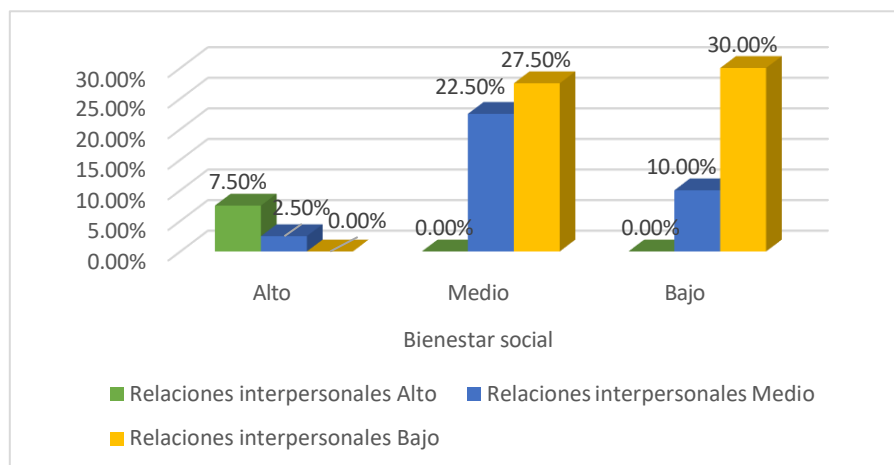
	Valor	rho
Relaciones interpersonales *		
Bienestar social	.453	.003**

*Nota. * $p < .05$ correlación significativa; ** $p < .01$ correlación altamente significativa*

En la tabla 2 se observa tras el procesamiento con el estadístico Rho Spearman, un valor de .453 y $\rho = .003$ ($p < .01$) esto indica que existe correlación directa y altamente significativa entre las variables, por tanto, tener niveles bajos de relaciones interpersonales contribuye a una percepción deficiente de bienestar social.

Figura 1

Relación entre relaciones interpersonales y bienestar social en internos de un centro de rehabilitación de Chiclayo, 2023



Se observa en la figura 1 que existe un 30% con nivel bajo en bienestar social y que a su vez refleja nivel bajo en relaciones interpersonales, de igual forma con el nivel medio de bienestar social cuyo 27.5% se identifica en nivel bajo de relaciones interpersonales.

Tabla 3

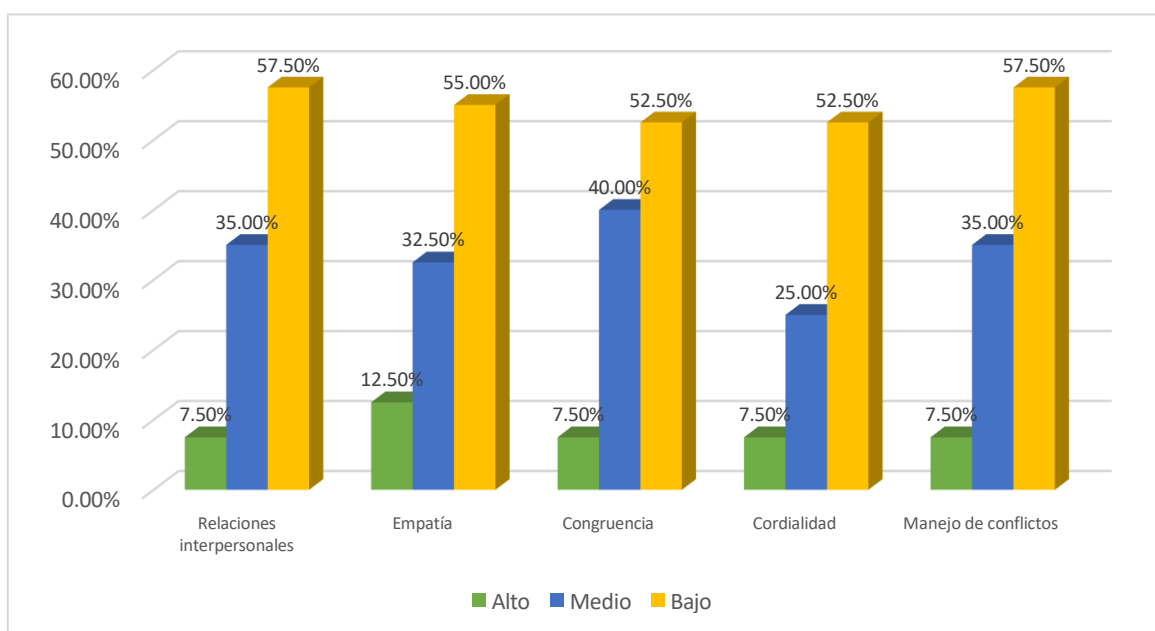
Nivel de relaciones interpersonales en internos de un centro de rehabilitación de Chiclayo, 2023

Niveles	Relaciones interpersonales	Empatía	Congruencia	Cordialidad	Manejo de conflictos
Alto	7.5%	12.5%	7.5%	7.5%	7.5%
Medio	35.0%	32.5%	40.0%	25.0%	35.0%
Bajo	57.5%	55.0%	52.5%	52.5%	57.5%

Nota. Cuestionario de Relaciones interpersonales

Figura 2

Nivel de relaciones interpersonales en internos de un centro de rehabilitación de Chiclayo, 2023.



Nota. Cuestionario de Relaciones interpersonales

En la tabla 3 y figura 2 se muestra el análisis de frecuencias de relaciones interpersonales y sus dimensiones, se observa que existen porcentajes más altos en el nivel bajo con valores por encima del 50%, seguido del nivel medio con valores de 25% a 40% y finalmente nivel alto con valores de 7.5% a 12.5%.

Tabla 4

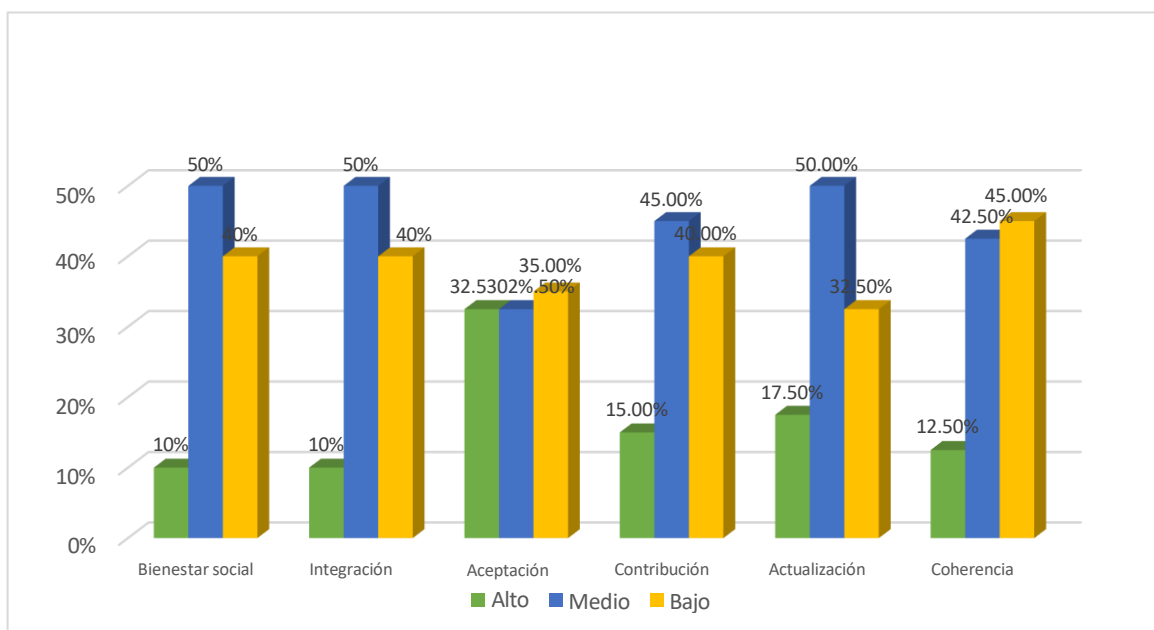
Nivel de bienestar social en internos de un centro de rehabilitación de Chiclayo, 2023.

Niveles	Bienestar social	Integración	Aceptación	Contribución	Actualización	Coherencia
Alto	10%	10%	32.5%	15.0%	17.5%	12.5%
Medio	50%	50%	32.5%	45.0%	50.0%	42.5%
Bajo	40%	40%	35.0%	40.0%	32.5%	45.0%

Nota. Escala de bienestar social (Keyes, 1988)

Figura 3

Nivel de bienestar social en internos de un centro de rehabilitación de Chiclayo, 2023



Nota. Escala de bienestar social (Keyes, 1988)

En la tabla 4 y figura 3 se muestra el análisis de frecuencias de bienestar social y sus dimensiones, se observa que existen porcentajes más altos en el nivel medio con valores que van desde 42.5% a 50%; seguido del nivel bajo con valores que oscilan entre 32.5% y 45%; finalmente el nivel alto con valores de 10% a 32.5%.

Tabla 5

Relación entre relaciones interpersonales y la dimensión integración de bienestar social en internos de un centro de rehabilitación de Chiclayo, 2023

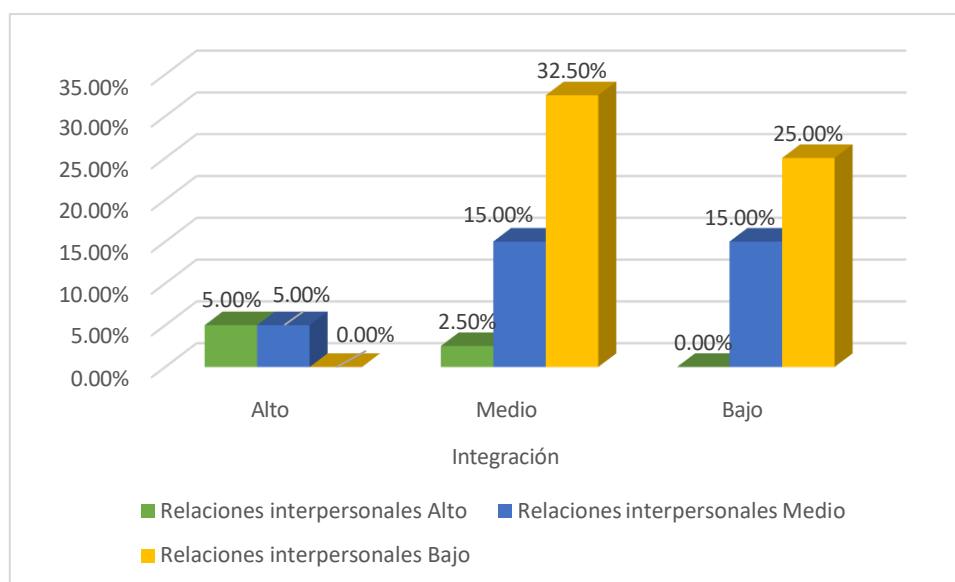
	Integración	
	Valor	Rho
Relaciones interpersonales	270	.092

*Nota. * p<.05 correlación significativa; **p<.01 correlación altamente significativa*

En la tabla 5 se observa tras el procesamiento con el estadístico Rho Spearman, un valor de .270 y rho=.092 ($p>.05$) esto indica que no existe correlación significativa entre las variables, por tanto, el nivel de relaciones interpersonales no interviene significativamente en la percepción de integración social.

Figura 4

Relación entre relaciones interpersonales y la dimensión integración de bienestar social en internos de un centro de rehabilitación de Chiclayo, 2023



Se observa en la figura 4 que el 25% de participantes se ubica en nivel bajo en la dimensión integración de bienestar social y a su vez refleja nivel bajo en relaciones interpersonales, asimismo, el 32.5% que se ubica en nivel medio de dicha dimensión refleja además nivel bajo en relaciones interpersonales.

Tabla 6

Relación entre relaciones interpersonales y la dimensión aceptación de bienestar social en internos de un centro de rehabilitación de Chiclayo, 2023

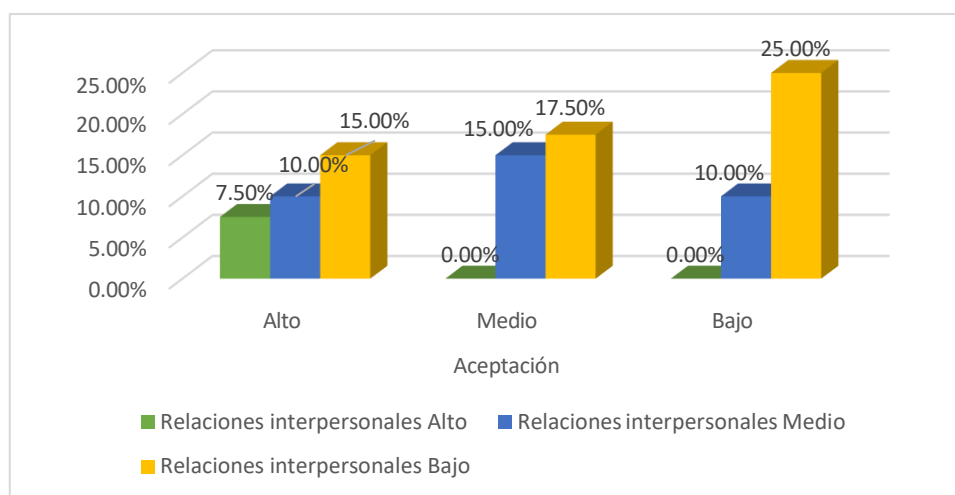
	Aceptación	
	Valor	Rho
Relaciones interpersonales	.269	.093

*Nota. * p<.05 correlación significativa; **p<.01 correlación altamente significativa*

En la tabla 6 se observa tras el procesamiento con el estadístico Rho Spearman, un valor de .269 y rho=.093 ($p>.05$) esto indica que no existe correlación significativa entre las variables, por tanto, el nivel de relaciones interpersonales no interviene significativamente en la percepción de aceptación social.

Figura 5

Relación entre relaciones interpersonales y la dimensión aceptación de bienestar social en internos de un centro de rehabilitación de Chiclayo, 2023



En la figura 5 se observa que el 25% de participantes refleja nivel bajo en la dimensión aceptación de bienestar social y asimismo presenta nivel bajo en relaciones interpersonales; por otra parte, el 17.5% en nivel medio de dicha dimensión también se ubica en nivel bajo de relaciones interpersonales.

Tabla 7

Relación entre relaciones interpersonales y la dimensión contribución de bienestar social en internos de un centro de rehabilitación de Chiclayo, 2023

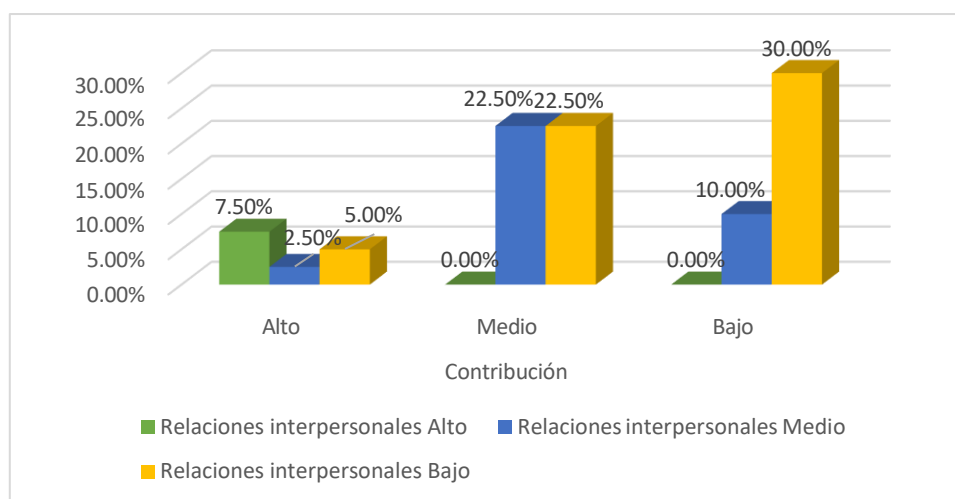
	Contribución	
	Valor	Rho
Relaciones interpersonales	.382	.015*

Nota. * $p < .05$ correlación significativa; ** $p < .01$ correlación altamente significativa

En la tabla 7 se observa tras el procesamiento con el estadístico Rho Spearman, un valor de .382 y $\rho = .015$ ($p < .05$) esto indica que existe correlación directa y significativa entre las variables, por tanto, el nivel bajo de relaciones interpersonales repercute en la percepción deficiente de contribución social.

Figura 6

Relación entre relaciones interpersonales y la dimensión contribución de bienestar social en internos de un centro de rehabilitación de Chiclayo, 2023



Se observa en la figura 6 que el 30% de participantes ubicados en nivel bajo y 22.5% en nivel medio en la dimensión contribución, presentan nivel bajo en relaciones interpersonales.

Tabla 8

Relación entre relaciones interpersonales y la dimensión actualización de bienestar social en internos de un centro de rehabilitación de Chiclayo, 2023

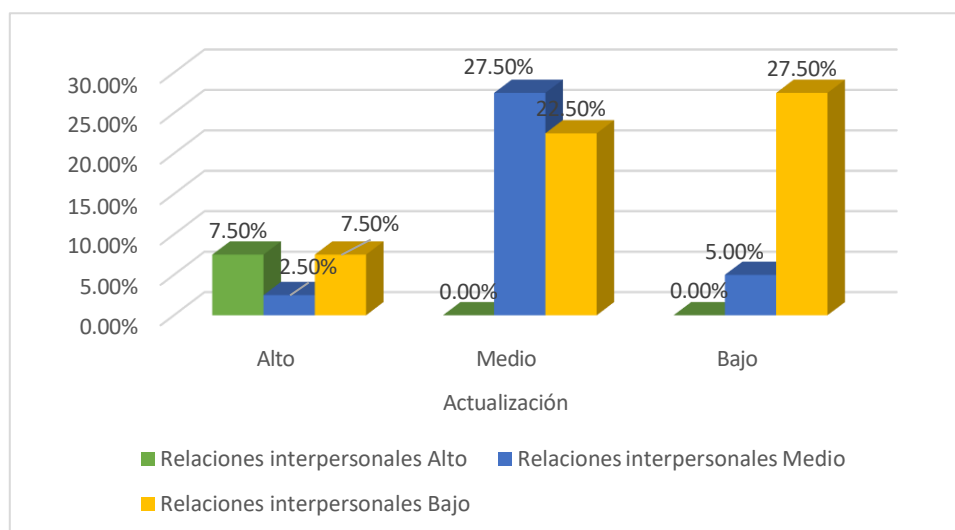
	Actualización	
	Valor	Rho
Relaciones interpersonales	.411	.008**

Nota. * $p < .05$ correlación significativa; ** $p < .01$ correlación altamente significativa

En la tabla 8 se observa tras el procesamiento con el estadístico Rho Spearman, un valor de .411 y $\rho = .008$ ($p < .01$) esto indica que existe correlación altamente significativa y directa entre las variables, por tanto, el nivel bajo de relaciones interpersonales repercute en la percepción deficiente de la dimensión actualización social.

Figura 7

Relación entre relaciones interpersonales y la dimensión actualización de bienestar social en internos de un centro de rehabilitación de Chiclayo, 2023



Se observa en la figura 7 que el 27.5% de participantes ubicados en nivel bajo y 22.5% en nivel medio en la dimensión actualización, presentan nivel bajo en relaciones interpersonales.

Tabla 9

Relación entre relaciones interpersonales y la dimensión coherencia de bienestar social en internos de un centro de rehabilitación de Chiclayo, 2023

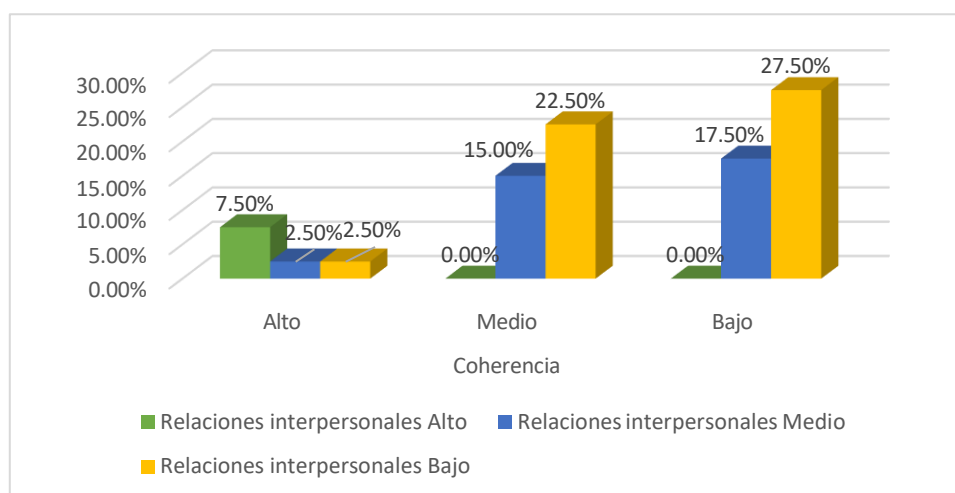
	Coherencia	
	Valor	Rho
Relaciones interpersonales	.244	.129

Nota. * $p < .05$ correlación significativa; ** $p < .01$ correlación altamente significativa

En la tabla 9 se observa tras el procesamiento con el estadístico Rho Spearman, un valor de .244 y $\rho = .129$ ($p > .05$) esto indica que no existe correlación significativa entre las variables, por tanto, el nivel de relaciones interpersonales no interviene significativamente en la percepción de coherencia social.

Figura 8

Relación entre relaciones interpersonales y la dimensión coherencia de bienestar social en internos de un centro de rehabilitación de Chiclayo, 2023



Se observa en la figura 7 que el 27.5% de participantes ubicados en nivel bajo y 22.5% en nivel medio en la dimensión coherencia, presentan también nivel bajo en relaciones interpersonales.

3.2. Discusión

En referencia al objetivo general: Determinar la relación entre relaciones interpersonales y bienestar social en internos de un centro de rehabilitación de Chiclayo, 2023, se utilizó el estadístico rho de Spearman, alcanzando una correlación media y directa entre relaciones interpersonales y bienestar social con un valor de 0.453, asimismo se halló un valor de sig. bilateral de 0.003 menor a 0.01 lo cual permite aceptar la hipótesis de la investigación. Esto coincide con lo propuesto por Ramírez y Tesén (2020) quien señala que las relaciones interpersonales abarcan factores cognitivos, afectivos y la forma en que van a llevar a cabo su interacción en entornos sociales, para lo cual, es importante la aparición de palabras, gestos y conductas, siendo estas últimas las que tienen mayor trascendencia.

Considerando el poco abordaje simultáneo en las relaciones interpersonales y el bienestar social en internos de centros de rehabilitación, se consigue aportar una medida válida de la real magnitud problemática en la relación de las variables de estudio, describiendo indicadores que pueden intervenir de forma significativa en la búsqueda por optimizar gradualmente las deficiencias encontradas basándose en modelos psicológicos como el humanista o la terapia cognitiva conductual cuya eficiencia ha sido comprobada para este tipo de escenarios.

Teniendo en cuenta el primer objetivo específico: Identificar el nivel de relaciones interpersonales en internos de un centro de rehabilitación de Chiclayo, 2023, se utilizó la frecuencia descriptiva porcentual identificando indicadores mayores en el nivel bajo con valores por encima del 50%, seguido del nivel medio con valores entre 25% a 40% y finalmente nivel alto entre 7.5% y 12.5%, tanto para la variable general como para sus dimensiones, esto difiere con lo encontrado por Naranjo y Guanoquiza (2018) en cuyo estudio identificó que 51,8% se ubica en la categoría asertiva, no obstante, un 35,89% se muestran como personas pasivas, incluso un 12,4% se muestran como individuos agresivos, esto se manifiesta mediante la dificultad para establecer y mantener relaciones saludables, problemas para expresar claramente sus sentimientos, pensamientos y necesidades, complicaciones para escuchar activamente, comprender las señales no verbales y comunicarse de manera asertiva, carencia de empatía y limitaciones en el manejo

de conflictos. La información obtenida contribuye a la confirmación teórica y empírica del nivel bajo de relaciones interpersonales lo cual resulta relevante por la repercusión que puede alcanzar en los propios internos, su proceso de recuperación y progreso continuo, pero, también en la sociedad dado que son parte de ella y su involucramiento, en algún momento se verá reflejado en otras instancias.

Teniendo en cuenta el segundo objetivo específico: Identificar el nivel de bienestar social en internos de un centro de rehabilitación de Chiclayo, 2023, se utilizó la frecuencia descriptiva porcentual identificando indicadores mayores en el nivel medio que van desde 42.5% a 50%; seguido del nivel bajo con valores que oscilan entre 32.5% y 45% finalmente el nivel alto con valores de 10% a 32.5% tanto para la variable general como para sus dimensiones, esto se manifiesta en los internos a través de una percepción orientada a carecer de una red de apoyo social sólida, incluyendo familiares, amigos y otros individuos que brinden respaldo emocional y apoyo práctico, lo que limita su capacidad de experimentar vínculos sociales satisfactorios.

Además, pueden experimentar una sensación de exclusión o discriminación debido a su condición o pasado, lo que contribuye a una disminución en su bienestar social y futura integración en la comunidad, sintiéndose desplazados o fuera de lugar en situaciones sociales, lo que contribuye a una disminución de su participación en actividades comunitarias (Castaño y Calderón, 2017). Ante este resultado, se aporta a la detección de indicadores perjudiciales que merecen ser atendidos de forma profesional mediante las diferentes entidades de la localidad y abordar de manera multidisciplinar la problemática identificada.

Respecto al tercer objetivo específico: Determinar la relación entre relaciones interpersonales y la dimensión integración de bienestar social en internos de un centro de rehabilitación de Chiclayo, 2023, se utilizó el estadístico rho de Spearman, alcanzando una correlación media y directa con un valor de 0.270, sin embargo, se halló un valor de sig. bilateral de 0.092 mayor a 0.01 lo cual indica que dicha relación no es significativa, cabe señalar que las relaciones interpersonales brindan un sentido de pertenencia y contribuyen a la construcción de la identidad social de una persona, dado que al interactuar con los demás,

pueden definirse y ser reconocidas dentro de un grupo, fortaleciendo su sentido de identidad e integración social (Rodríguez, 2007). Por tanto, con este resultado se aporta que, pese a no haberse encontrado correlación significativa entre las variables, existe evidencia teórica, por lo cual se insta a la comunidad investigativa reforzar o incrementar otras variables para determinar una mayor especificidad respecto a otros factores que puedan estudiarse.

En función al cuarto objetivo específico: Determinar la relación entre relaciones interpersonales y la dimensión aceptación de bienestar social en internos de un centro de rehabilitación de Chiclayo, 2023, se utilizó el estadístico rho de Spearman, alcanzando una correlación media y directa con un valor de 0.269, sin embargo, se halló un valor de sig. bilateral de 0.093 mayor a 0.01 lo cual indica que dicha relación no es significativa, este resultado difiere de lo postulado por por Keyes (1998), quien indica que la aceptación social implica que la persona se encuentra bajo la mirada del bienestar y de la salud, integrarse es solo el comienzo, para ello es necesario que la persona tenga confianza en los demás y se perciba aceptado, considerando un entorno honesto, amable, capaz e imparcial.

Tomando en consideración el quinto objetivo específico: Determinar la relación entre relaciones interpersonales y la dimensión contribución de bienestar social en internos de un centro de rehabilitación de Chiclayo, 2023, se utilizó el estadístico rho de Spearman, alcanzando una correlación media y directa con un valor de 0.382, asimismo, se halló un valor de sig. bilateral de 0.382 menor a 0.05 lo cual indica que dicha relación es significativa, resultado similar a lo encontrado por Atencio (2022) en un grupo de personas privadas de su libertad en la ciudad de Pasco, donde encontró que la rehabilitación en el plano psicológico desde una mirada interpersonal e intrapersonal generó una mayor decisión para involucrarse en la reinserción social valorando sus capacidades como una contribución a la sociedad.

Con este aporte se resalta la concordancia con otra evidencia empírica respecto a la relevancia de las relaciones interpersonales adecuadas en la valoración y reconocimiento de las cualidades y capacidades para contribuir positivamente al desarrollo social en menor o mayor escala, a partir del desarrollo interactivo con los profesionales del centro de rehabilitación o de otras entidades

multidisciplinares que dan apertura para que exista un lugar donde puedan revalorarse y evitar la estigmatización social.

Referente al sexto objetivo específico: Determinar la relación entre relaciones interpersonales y la dimensión actualización de bienestar social en internos de un centro de rehabilitación de Chiclayo, 2023, se utilizó el estadístico rho de Spearman, alcanzando una correlación media y directa con un valor de 0.411, asimismo, se halló un valor de sig. bilateral de 0.008 menor a 0.01 lo cual confirma que dicha relación es altamente significativa, si bien no se han encontrado antecedentes que traten ambas variables en conjunto, este hallazgo contribuye a incrementar la nula evidencia empírica respecto a la relación entre variables, lo cual representa un vacío en el conocimiento, el cual es uno de los aspectos a los que toda investigación debe apuntar considerando que se parte de la observación de una problemática llamativa, real y que de no ser identificada puede generar mayores complicaciones a nivel individual y social.

En referencia al séptimo objetivo específico: Determinar la relación entre relaciones interpersonales y la dimensión coherencia de bienestar social en internos de un centro de rehabilitación de Chiclayo, 2023, se utilizó el estadístico rho de Spearman, alcanzando una correlación media y directa con un valor de 0.244, sin embargo, se halló un valor de sig. bilateral de 0.244 mayor a 0.05 lo cual indica que dicha relación no es significativa. Ante lo descrito, se aporta un análisis divergente entre las evidencias del presente estudio con un trabajo previo cuyas poblaciones guardan alguna similitud, lo que conlleva a reflexionar sobre la incidencia de las estrategias utilizadas, las técnicas empleadas no solo su aplicación sino en la valoración individual y grupal a partir de indicadores que den una visión necesaria de mejora, lo cual puede fomentarse a partir del seguimiento y replanteamiento de actividades propias del plan de acción que se asume en el centro de rehabilitación.

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

En relación al objetivo general se determinó a través del coeficiente Spearman que existe correlación **positiva media** consiguiendo un valor de 0.453, afirmando una relación directa entre las **variables relaciones interpersonales y bienestar social**, asimismo, se logró un sig. bilateral de 0.003 menor a 0.01, con lo cual se admite la hipótesis de investigación.

Respecto al primer objetivo específico se identificó a través de frecuencias porcentuales que más del 50.0% de participantes se ubica en nivel bajo tanto en la variable relaciones interpersonales como en sus dimensiones de empatía, congruencia, cordialidad y manejo de conflictos.

De acuerdo con el segundo objetivo específico se identificó a través de frecuencias porcentuales que más del 32.5% de participantes se ubica en nivel bajo y más del 45% en nivel medio tanto en bienestar social como en sus dimensiones de integración, aceptación, contribución, actualización y coherencia.

En lo concierne al tercer objetivo específico se logró determinar a través del coeficiente Spearman que existe correlación **positiva media** consiguiendo un valor de 0.270, afirmando una relación directa entre la variable **relaciones interpersonales y la dimensión integración de bienestar social**, sin embargo, se logró un sig. bilateral de 0.092 mayor a 0.01, indicando que no existe correlación significativa entre las variables.

Respecto al cuarto objetivo específico se logró determinar a través del coeficiente Spearman que existe correlación **positiva media** consiguiendo un valor de 0.269, afirmando una relación directa entre la variable **relaciones interpersonales y la dimensión aceptación de bienestar social**, sin embargo, se logró un sig. bilateral de 0.093 mayor a 0.01, indicando que no existe correlación significativa entre las variables.

En referencia al quinto objetivo específico se logró determinar a través del coeficiente Spearman que existe correlación **positiva media** consiguiendo un valor de 0.382, afirmando una relación directa entre la variable **relaciones interpersonales y la dimensión contribución de bienestar social**, asimismo, se logró un sig. bilateral de 0.15 menor a 0.05, indicando que dicha relación es significativa.

De acuerdo al sexto objetivo específico se logró determinar a través del coeficiente Spearman que existe correlación **positiva media** consiguiendo un valor de 0.411, afirmando una relación directa entre la variable **relaciones interpersonales y la dimensión actualización de bienestar social**, asimismo, se logró un sig. bilateral de 0.006 menor a 0.01, indicando que dicha relación es altamente significativa.

Respecto al séptimo objetivo específico se logró determinar a través del coeficiente Spearman que existe correlación **positiva media** consiguiendo un valor de 0.244, afirmando una relación directa entre la variable **relaciones interpersonales y la dimensión coherencia de bienestar social**, sin embargo, se logró un sig. bilateral de 0.129 mayor a 0.01, indicando que dicha relación no es significativa.

4.2. Recomendaciones

Se recomienda al responsable del centro de rehabilitación reforzar las relaciones interpersonales a través del desarrollo de actividades grupales que involucren a otros actores sociales, permitiendo la interacción y el conocimiento de las posibilidades que existen en la comunidad, como oportunidades laborales, reinserción social, buscando mejorar la percepción de bienestar social en torno a ellos de forma individual y grupal.

Se recomienda a los profesionales del centro de rehabilitación ejecutar bajo el enfoque cognitivo conductual, técnicas de comunicación asertiva, con la finalidad de incorporar mejores formas para expresar opiniones, sentimientos y necesidades de manera clara y respetuosa, a fin de evitar la agresividad o la pasividad, así mejorar de forma significativa su desenvolvimiento en las relaciones.

Se recomienda a los encargados del centro de rehabilitación, organizar actividades grupales de integración social, como juegos cooperativos, dinámicas de grupo y ejercicios de confianza, para fomentar el sentido de pertenencia y cordialidad entre los internos fomentando la participación en actividades comunitarias, como voluntariado o proyectos de servicio, donde puedan interactuar y contribuir positivamente con la comunidad, fortaleciendo su sentido de propósito y conexión social, percibiéndose como agentes activos.

Se sugiere a los encargados del centro de rehabilitación realizar sesiones de terapia grupal bajo un enfoque humanista, donde los internos puedan compartir sus experiencias, desafíos, inquietudes y logros, fomentando la empatía, comprensión mutua, creando un espacio de apoyo emocional que fortalezca la autopercepción respecto a sus posibilidades de integrarse paulatinamente a otros entornos saludables y seguros.

Se sugiere al personal del centro de rehabilitación ofrecer sesiones de terapia ocupacional consistentes en ayudar a los internos a recuperar, desarrollar o mantener las habilidades necesarias para participar en las actividades diarias significativas y funcionales, participando en actividades creativas o productivas, como arte, jardinería o manualidades, promoviendo un sentido de satisfacción personal y estimulando la interacción social en un entorno positivo, percibiéndose aceptado por sus logros y capacidades.

Se recomienda a los colaboradores del centro de rehabilitación establecer programas de enfoque cognitivo conductual centradas en el desarrollo de habilidades sociales que sirvan de apoyo entre los internos, identificando a aquellos con mayor progreso en su rehabilitación y ofrecerles brindar una orientación específica, acorde a sus condiciones y bajo supervisión, de soporte a los recién llegados, fomentando la colaboración y el aprendizaje mutuo.

Se sugiere al personal del centro de rehabilitación se recomienda implementar actividades con los establecimientos de salud y autoridades municipales para de desarrollo personal, como talleres de autoestima y habilidades de liderazgo, que ayuden no solo a los internos a descubrir y potenciar sus fortalezas individuales, sino también, conozcan en qué ámbitos y espacios pueden expresarlos, fortalecerlos e inclusive obtener algún beneficio tangible.

Se recomienda al personal del centro de rehabilitación organizar charlas y talleres dictados por expertos en temas de ética, valores sociales y normas de convivencia, brindando a los internos oportunidades de aprendizaje y reflexión sobre su papel en la comunidad y la importancia de la coherencia social, para establecer programas de educación comunitaria donde se aborden temas relacionados con las normas sociales y la convivencia en la sociedad, facilitando la comprensión de los internos sobre las expectativas y valores que rigen el comportamiento social.

REFERENCIAS

- Aliaga, C. (2022). *Medidas socioeducativas del código de responsabilidad penal de adolescentes y la reinserción social de los adolescentes internos en el centro juvenil de diagnóstico y rehabilitación*. [Tesis de posgrado, Universidad Continental]. <https://hdl.handle.net/20.500.12394/11734>
- Altman, I., & Taylor, D. A. (1973). *Social Penetration: The development of interpersonal relationships*. New York: Holt, Rinehart & Winston.
- Amado, A. y Kanashiro, L. (2018). La reinención del periodismo: medios digitales, posverdades y otras circunstancias. *Contratexto*, (29), 13-19. <https://revistas.ulima.edu.pe/index.php/contratexto/article/view/1961>
- Anaya, D., & Suárez, J. (2007). *Satisfacción laboral de los profesores de educación infantil, primaria y secundaria*. España: Revista de Educación.
- Arana, G. (2020). *Problemas psicosociales en adolescentes y el desarrollo social de los internos del centro de rehabilitación*. Mercedes Indacochea Lozano - 2018. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/4126>
- Atencio, G. (2022). *Rehabilitación del Reo y su reinserción social en el distrito judicial de Cerro de Pasco*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Alcides Carrión]. Repositorio Institucional UNDAC. <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/2459>
- Ato, M., López, J. y Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de psicología*, 29(3), 1038-150. <https://scielo.isciii.es/pdf/ap/v29n3/metologia.pdf>
- Balart, M. (2013). La empatía: La clave para conectar con los demás. *Observatorio de recursos humanos*, 79, 86-87. http://www.gref.org/nuevo/articulos/art_250513.pdf
- Balart, M. (2013). *La empatía: La clave para conectar con los demás*. Ágama Consultoría y Aprendizaje. Observatorio de Recursos Humanos y relaciones laborales. http://www.gref.org/nuevo/articulos/art_250513.pdf

- Barceló, T. (2008). *Entre personas una mirada cuántica a nuestras relaciones humanas*. España: Desclée de Brauer S.A.
- Belmont, K. (1978). *Metodología de la investigación*. Editorial. Martel
- Betancourt, V, (2023). *Importancia de las relaciones interpersonales para el bienestar emocional*. [Tesis de pregrado, Universidad Metropolitana]. Repositorio institucional.
- Blanco, A. & Díaz, D. (2005). El bienestar social: su concepto y medición. *Psicothema*, 17(4), 582-589.
<http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=3149>
- Blesa, M. (2020). Salud, bienestar y estilo de vida desde un enfoque de género. *Avances en Psicología*. 28(2), 205-212.
<https://doi.org/10.33539/avpsicol.2020.v28n2.2249>
- Borja, G., & Chalá, E. (2020). *Influencia de la indisciplina asociada a las relaciones interpersonales entre los internos de un centro de rehabilitación "Tarqui"*, 2020. [Tesis de licenciatura, Universidad Central de Ecuador].
<http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/22604>
- Borja, G., & Chalá, E. (2020). *Influencia de la indisciplina asociada a las relaciones interpersonales entre los internos de un centro de rehabilitación "Tarqui"*, 2020. [Tesis de licenciatura, Universidad Central de Ecuador].
<http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/22604>
- Castaño, G., y Calderón, G. (2017). Problemáticas psicosociales en el ámbito universitario y programas de prevención. Medellín, Colombia: Federación Internacional de Universidades Católicas y Universidad Católica Luis Amigó. Recuperado de
http://www.funlam.edu.co/uploads/fondoeditorial/327_Problematicas_psicosociales_en_el_ambito_universitario.pdf
- Castro Ramírez, M. N. A., Alvarado Torres, M. W. Y., Romero Jiménez, M. J. del C., & Mondragón Sánchez, M. D. A. (2021). Las relaciones interpersonales en el desempeño laboral docente. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(4), 6184-6196. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i4.766

- Chaparro, H., Espinosa, A., y Páez, D. (2021). Percepción de eficacia en el control de la corrupción y su relación con el clima socioemocional y la identidad nacional en el Perú: Un estudio experimental. *Revista de Psicología*, 39(2), 777-804. <https://doi.org/10.18800/PSICO.202102.010>
- Chapman, M. (2021). *Relaciones interpersonales y la actitud de emprendimiento de las estudiantes de la carrera de Aviación Comercial del Instituto Columbia, Lima-2019*. [Tesis de licenciatura, Universidad Alas Peruanas].
- Choque, F. (2021). *Empatía y relaciones interpersonales en estudiantes de la Escuela Profesional de Educación, Especialidad Ciencias Sociales, UNSAAC- 2019*. [Tesis de posgrado, Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco]. <http://hdl.handle.net/20.500.12918/5659>
- Consejo estatal contra las adicciones. (2019). Drogas legales. Recuperado de <https://gobqro.gob.mx/cecaqueretaro/2019/09/24/drogas-legales/>
- Delia, M. y Depaula, P. (2017). El Bienestar Social asociado a los Valores Humanos en usuarios de transporte público de la Zona Sur del Gran Buenos Aires. *Revista Transporte y Territorio*, 18(2), 285-309. <https://doi.org/10.34096/rtt.i18.4938>
- Garcés Delgado, Y., Santana Vega, L. E., & Feliciano García, L. A. (2019). Proyectos de vida en adolescentes en riesgo de exclusión social. *Revista de Investigación Educativa*, 38(1), 149–165. <https://doi.org/10.6018/rie.332231>
- Gavín, O. y Molero, D. (2020). Valor predictivo de la inteligencia emocional percibida y calidad de vida sobre la satisfacción vital en personas con discapacidad intelectual. *Revista de Investigación Educativa*, 38(1), 131-148. <http://dx.doi.org/10.6018/rie.331991>
- Guanquiza, J. (2018). *La incidencia de las relaciones interpersonales en el consumo de drogas de los estudiantes de la Unidad Educativa Leopoldo Mercado, en el sector sur occidente de Quito, en el año lectivo 2016-2017*. [Tesis de pregrado, Universidad de Quito]
- Guerrero, Y. (2018). *El riesgo psicosocial y relaciones interpersonales en internos de un centro de rehabilitación*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. http://hdl.handle.net/20_500.12423/1472

- Guzmán, B. y Choez, N. (2018). *Las relaciones interpersonales y el comportamiento social de los estudiantes de decimo año de educación general básica de la Unidad Educativa Luis A. Martínez cantón Ambato provincia Tungurahua*. [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato]. <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/28034>
- Hanco Gomez, Miriam Serezade, Carpio Maraza, Amira, Laura Castillo, Zoraima Julieta, & Flores Mamani, Emilio. (2021). Relaciones interpersonales y desempeño laboral en hoteles turísticos del departamento de Puno. *Comuni@cción*, 12(3), 186-194. <https://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.12.3.552>
- Hernández, R. y Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: Mac Graw Hill Education.
- Instituto Nacional de Estadística e informática (2019). Perú perfil de la pobreza por dominios geográficos 2008-2018. *Informe demográfico* 3(57). https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1699/
- Keyes, C. (1998). Social well-being. *Social Psychology Quarterly*, 61, 121-140.
- Kunst, J. (2020). *How political and social trust can impact social distancing practices during COVID-19 in unexpected ways*. *Frontiers in Psychology*. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.572966>
- Latinobarómetro (2021). *Latinobarómetro Database*. <https://www.latinobarometro.org/lat.jsp> Google Scholar
- Loyaga, E. (2020). *Propiedades psicométricas de la escala de bienestar social de Keyes en jóvenes de la ciudad de Trujillo - 2019*. [Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Digital Institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/46561>
- Malagón, F. (2019). *Influencia de los problemas psicosociales en la convivencia de los internos del centro de rehabilitación de la zona departamental Funza-Colombia*. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada Norbert Wiener]. <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/3006>

- Mancheno, S., & Guerrón, A. (2018). *Influencia de los problemas psicosociales que influyen el síndrome de los internos de un centro de rehabilitación en Quito, Ecuador, 2018*. [Tesis de licenciatura, Universidad Central de Ecuador]. Quito: UCE. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/7567>
- Mejía, G. A., & Hoyos, C. (2021). Las Relaciones Interpersonales en Contextos Educativos Diversos: estudio de casos. *PDR*, 6(21), 25–40. <https://doi.org/10.26620/uniminuto.perspectivas.6.21.2021.25-40>
- Miranda, L., & Cárdenas, A. (2018). *Los problemas psicosociales en el desempeño laboral de los conductores de la Empresa Pública Metropolitana de Pasajeros de Quito periodo abril- septiembre 2014*. [Tesis de licenciatura, Universidad Central de Ecuador]. Quito: UCE. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/10438>
- Naranjo, J., & Guanoquiza, J. (2018). *La incidencia de las relaciones interpersonales en el consumo de drogas de los estudiantes de la Unidad Educativa Leopoldo Mercado, en el sector sur occidente de Quito, en el año lectivo 2016-2017*. [Tesis de licenciatura, Universidad Central de Ecuador]. Quito: UCE. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/14159>
- Naranjo, J., & Guanoquiza, J. (2018). *La incidencia de las relaciones interpersonales en el consumo de drogas de los estudiantes de la Unidad Educativa Leopoldo Mercado, en el sector sur occidente de Quito, en el año lectivo 2016-2017*. [Tesis de licenciatura, Universidad Central de Ecuador]. Quito: UCE. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/14159>
- Olivera, L. & Rojas, L. (2019). *Calidad en la interacción familiar y expectativas a futuro de adolescentes infractores* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo] Trujillo, Perú.
- Quispe, H., & Paquiyaui, E. (2019). *Factores de riesgo psicosocial y socioculturales asociados con el consumo de bebidas alcohólicas en internos del centro de rehabilitación Mariscal Cáceres de Ayacucho y Libertad de América de Quinua, 2019*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de San Cristóbal], Huamanga. <http://repositorio.unsch.edu.pe/handle/UNSCH/3779>

- Ramirez, J. y Tesén, J. (2022). Las relaciones interpersonales y la calidad educativa. *TecnoHumanismo*, 2(3), 17-34. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8356012.pdf>
- Rodríguez, I. (2007). *Estrategias y técnicas de comunicación* (1ra ed.). España: UOC.
- Romero, D., Andaverde, A., Ybarra, J., & Orozco, L. (2022). Perfiles de personalidad, droga de impacto y seguimiento de pacientes atendidos en un centro de rehabilitación al Noreste de México. *Acta universitaria*, 32, e3327. <https://doi.org/10.15174/au.2022.3327>
- Sanchez, M. (2020). *Impacto de los riesgos psicosociales y las relaciones interpersonales*, - Chiclayo, 2020. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. <http://hdl.handle.net/20500.12423/2756>
- Santos, C. y Tapia, M. (2022). *Calidad de vida y bienestar social de los migrantes venezolanos residentes en el distrito del mercado de Lima, 2022*. [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. <https://hdl.handle.net/20500.12802/10150>
- Serrano, M. (2019). *Programa de autoestima y habilidades sociales, para ayudar a la recuperación emocional de las internas del Centro de Rehabilitación Social Femenino del cantón Zaruma, en la provincia de El Oro, República del Ecuador*. [Tesis de posgrado, Universidad internacional La Rioja]. Repositorio digital REUNIR. <https://reunir.unir.net/handle/123456789/9571>
- Tantaquilla, H. (2021). *Criterios de relación interpersonal aplicados en el diseño de espacios de interacción social en un centro de rehabilitación e inserción social para drogodependientes en Trujillo*. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. <https://hdl.handle.net/11537/27759>
- Tantaquilla, H. (2021). *Criterios de relación interpersonal aplicados en el diseño de espacios de interacción social en un centro de rehabilitación e inserción social para drogodependientes en Trujillo*. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. <https://hdl.handle.net/11537/27759>
- Vargas, E. y Vera, A. (2020). *Clima social penitenciario y bienestar psicológico en internos por delito de peligro común y omisión asistencial familiar en el*

Establecimiento Penitenciario varones, Cusco 2020. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo].

Ventura, J., y Caycho, T. (2017a). Validez y fiabilidad de la escala de soledad de Jong Gierveld en jóvenes y adultos peruanos. *PSIENCIA Revista Latinoamericana de Ciencia Psicológica*, 9(1).
<https://doi.org/10.5872/psiencia/9.1.41>

Vilchez, F. (2018). *Influencia de los factores psicosociales en las actitudes del personal, para la minimización de accidentes en el centro de rehabilitación.* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Centro del Perú].
<http://hdl.handle.net/20.500.12894/5167>

ANEXOS



Universidad
Señor de Sipán

ANEXO 01: DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quien suscribe la DECLARACIÓN JURADA, soy **estudiante**. del Programa de Estudios de **Psicología** de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaro bajo juramento que soy autora del trabajo titulado:

RELACIONES INTERPERSONALES Y BIENESTAR SOCIAL EN INTERNOS DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN DE CHICLAYO, 2023

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán, conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación con las citas y referencias bibliográficas, respetando el derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y autentico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

Gallegos Sosa Jessica Karina	DNI: 43540410	
------------------------------	---------------	--

Pimentel, 23 de julio de 2022.



Universidad
Señor de Sipán


ANEXO 02: ACTA DE REVISIÓN DE SIMILITUD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo **Dra. López Ñiquen Karla Elizabeth**, docente del curso de **Investigación II** del Programa de Estudios de **Psicología** y revisor de la investigación de la estudiante, **Gallegos Sosa Jessica Karina**, titulada:

RELACIONES INTERPERSONALES Y BIENESTAR SOCIAL EN INTERNOS DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN DE CHICLAYO, 2023

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del **16%**, verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud TURNITIN. Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la Directiva sobre índice de similitud de los productos académicos y de investigación en la Universidad Señor de Sipán S.A.C., aprobada mediante Resolución de Directorio N° 145-2022/PD-USS.

En virtud de lo antes mencionado, firma:

Dra. López Ñiquen Karla Elizabeth	DNI: 41417615	
-----------------------------------	---------------	---


Pimentel, 23 de julio de 2022.



ANEXO 03: ACTA DE APROBACIÓN DEL ASESOR

Yo **Nombre completo del docente**, quien suscribe como asesor designado mediante Resolución de Facultad N° **Número de resolución** del proyecto de investigación titulado **título del proyecto de investigación**., desarrollado por el(los) estudiante(s): **nombre completo de los estudiantes separados por comas**., del programa de estudios de **denominación del programa de estudios**, acredito haber revisado, realizado observaciones y recomendaciones pertinentes, encontrándose expedito para su revisión por parte del docente del curso.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

Gallegos Sosa Jessica Karina (Asesor)	DNI: número	firma
Gallegos Sosa Jessica Karina	DNI: 43540410	

Pimentel, 23 de julio de 2023

ANEXO 04: Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
REL_INT	,080	40	,200*	,970	40	,352
EMPATÍA	,164	40	,008	,932	40	,019
CONGRUENCIA	,142	40	,042	,953	40	,093
CORDIALIDAD	,139	40	,051	,959	40	,158
MANEJO	,132	40	,076	,951	40	,083
BIEN_SOC	,134	40	,068	,956	40	,124
INTEGRACIÓN	,151	40	,022	,931	40	,018
ACEPTACIÓN	,084	40	,200*	,979	40	,643
CONTRIBUCIÓN	,082	40	,200*	,979	40	,642
ACTUALIZACIÓN	,112	40	,200*	,975	40	,502
COHERENCIA	,123	40	,128	,974	40	,469

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Interpretación: Se realizó la prueba de normalidad considerando el estadístico Shapiro-Wilk dado que la cantidad de registros fue de 40 (< 50), se pudo identificar significancia mayor a .05 en las variables y en la mayoría de dimensiones, sin embargo, se observan dos dimensiones (Empatía e Integración) cuyo valor es menor .05, esta variación evidencia que no existe una homogeneidad en la distribución de los datos, ante esto, se decide el uso del estadístico no paramétrico Spearman.

ANEXO 05. INSTRUMENTOS

Edad: _____ Fecha de Nacimiento: _____

CUESTIONARIO DE RELACIONES INTERPERSONALES

Instrucciones: Estimado participante, a continuación, encontrarás una serie de afirmaciones que permiten describir ciertas reacciones y actitudes frente a rutinas. Lee detenidamente cada una de ellas y después, con la escala que se muestra, decide cuál es la mejor forma de responder y resolver a cada una de las situaciones descritas.

1. Nunca
2. Casi nunca
3. Algunas veces
4. Casi siempre
5. Siempre

	compañeros muestran comprensión cuando un miembro tiene problemas o inquietudes en sus labores y vida personal.					
	usted de comprender a los compañeros que tienen problemas o inquietudes en su vida personal.					
	un trabajo en equipo orientado al logro de los objetivos de las actividades.					
	un trabajo en equipo orientado al éxito de las actividades.					
	usted que los compañeros desarrollen conductas de colaboración y trabajo en equipo en las actividades.					
	usted con facilidad una relación amical con sus compañeros.					
	usted una conducta amigable y accesible hacia sus compañeros.					
	un ambiente estable y armonioso entre usted y sus compañeros en el día a día.					
	usted mantener con facilidad un ambiente estable.					

	tus compañeros son capaces de superar los reproches que surjan a causa de motivos personales.					
	facilidad para mantener una estabilidad entre tus compañeros, a pesar de los conflictos que pueden surgir.					
	¿Cree usted que hay un trato justo entre usted y tus compañeros.					
	¿Ofrece usted un trato justo hacia tus compañeros.					
	¿Existe una identidad de grupo dentro de tu equipo.					
	¿Existe una identidad de grupo.					
	¿Existe una cultura de compartir los conocimientos y recursos entre tus compañeros.					
	¿Ofrecen un trato de colaboración de conocimientos y recursos entre sus compañeros.					
	¿Existe una expresión honesta y auténtica en las comunicaciones de parte de todos.					
	¿Se expresan de forma honesta y auténtica en sus mensajes.					
	¿Existen soluciones que cubran las expectativas de todos.					
	¿Se busca una solución de problemas usted trata de dar soluciones que cubran las expectativas de ambas partes.					
	¿Se promueve la competencia sana por la mejora de salud.					
	¿Se promueve la competencia sana por el mejor desempeño.					
	¿Cuando se realizan polémicas con el personal, se escuchan las ideas y apreciaciones de ambas partes antes de tomar una decisión					
	¿Cuando se realizan polémicas entre internos, se escuchan las ideas y apreciaciones de ambas partes antes de tomar una decisión					

Edad: _____ Fecha de Nacimiento: _____

ESCALA DE BIENESTAR SOCIAL

Por favor, contesta en primer lugar los siguientes datos. Recuerda que toda la información contenida en este cuestionario es confidencial y anónima.

Totalmente en desacuerdo: 1, 2, 3

Indeciso: 4

Totalmente de acuerdo: 5, 6, 7

Señala en qué medida estás de acuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones:

a mí el progreso social es algo que no existe.							
o que las personas sólo piensan en sí mismas.							
o que la gente no es de confiar.							
o que la gente me valora como persona.							
sociedad no ofrece incentivos para gente como yo.							
creo que instituciones como la justicia o el gobierno mejoren mi vida.							
entiendo lo que está pasando en el mundo.							
tanto que soy una parte importante de mi comunidad.							
mundo es demasiado complejo para mí.							
tengo algo que decir, creo que la mayoría de la gente me escucharía.							
la sociedad ya no progresa.							
creo que la gente es egoísta.							
no merece la pena esforzarse en intentar comprender el mundo en el que vivo.							
creo que puedo aportar algo al mundo.							
creo que la sociedad está en continuo desarrollo.							
muchas culturas son tan extrañas que no puedo comprenderlas.							
me siento cercano a otra gente.							
las personas no se preocupan de los problemas de otros.							

o tengo nada importante que ofrecer a la sociedad.							
is actividades diarias no aportan nada que valga la pena a la sociedad.							
eo que no se debe confiar en la gente.							
o tengo ni el tiempo ni la energía para aportar algo a la sociedad.							
enso que lo que hago es importante para la sociedad.							
oy en día, la gente es cada vez más deshonesto.							
tuviera algo que decir, pienso que la gente no se lo tomaría en serio.							

NOMBRE DEL TRABAJO

Gallegos_Sosa_Informe_Final (2) (1).doc

x

RECuento DE PALABRAS

7469 Words

RECuento DE CARACTERES

42129 Characters

RECuento DE PÁGINAS

30 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

114.8KB

FECHA DE ENTREGA

Oct 29, 2023 2:23 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Oct 29, 2023 2:23 PM GMT-5

● **16% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base

- 12% Base de datos de Internet
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Crossref
- 12% Base de datos de trabajos entregados

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)