



Universidad
Señor de Sipán

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

TESIS

**GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y RECAUDACIÓN DEL
IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD
PROVINCIAL DE JAÉN, 2022**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADORA PÚBLICA**

Autora:

**Bach. Cubas Vilchez Lilian
<https://orcid.org/0009-0001-9145-2226>**

Asesora:

**Dra. Grijalva Salazar Rosario Violeta
<https://orcid.org/0000-0001-9329-907X>**

Línea de Investigación

**Gestión, innovación, emprendimiento y competitividad que
promueva el crecimiento económico inclusivo y sostenido.**

Sublínea de Investigación

**Normas internacionales de información financiera en el contexto
de los procesos contables y la creación de valor en la empresa.**

Pimentel – Perú

2023

APROBACION DE LA TESIS

**GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE
LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAÉN, 2022**

Dr. Grijalva Salazar Rosario Violeta

Asesora

Mg. Mendo Otero Ricardo Francisco
Presidente del Jurado de Tesis

Mg. Chapoñan Ramirez Edgard
Secretario del Jurado de Tesis

Mg. Balcazar Paiva Eveling Sussety
Vocal del Jurado de Tesis

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quien(es) suscribe(n) la **DECLARACIÓN JURADA**, soy(somos) **egresado (s)** del Programa de Estudios de la **escuela académica profesional de contabilidad** de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaro (amos) bajo juramento que soy (somos) autor(es) del trabajo titulado:

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAÉN, 2022

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán (CIEI USS) conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación a las citas y referencias bibliográficas, respetando al derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y auténtico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

CUBAS VILCHEZ LILIAN	DNI: 76123928	
-----------------------------	---------------	---

Pimentel, 10 de octubre de 2023.

Dedicatoria

A mis padres que me enseñaron desde niña a superarme cada día, a mi esposo e hijo quienes son mi fortaleza para seguir adelante en el mundo del conocimiento.

Lilian Cubas

Agradecimiento

A **Dios** porque nos dirige por la senda de la verdad y porque en cada instante nos brinda su sabiduría para poder afrontar las calamidades de nuestra existencia.

A la Dra. Carmen Rosa Núñez Campos, gerente general de la Universidad Señor de Sipán por crear la carrera profesional de Contabilidad en la filial Jaén, el cual nos ha permitido a cada uno a forjarnos un futuro mejor a base del voluntad y sacrificio, siendo de esa forma poder perfeccionar nuestras destrezas competitivas a favor de la humanidad que más lo requiere.

De igual manera a cada contribuyente que me abrieron sus puertas y me brindaron su tiempo para poder aplicar las encuestas a cada uno de ellos, del mismo modo al Mg. Vidaurre García, Wilmer Enrique, que gracias a sus conocimientos y paciencia me permitieron culminar satisfactoriamente el presente trabajo de investigación.

Resumen

La presente pesquisa tuvo como objetivo general: La gestión administrativa afecta de forma directa en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Jaén, 2022. En las conclusiones, se comprobó de la eficacia de los objetivos propuestos confirmando que la gestión administrativa tiene una relación directa con el nivel de recaudación del impuesto predial. La validez y confiabilidad del contenido del instrumento el alfa de Cron Bach 0.778 con un nivel de confiabilidad bueno y aplicable es esencial ya que guarda relación con la redacción, contenido y cumple con lo planeado en el trabajo de investigación y por lo tanto es viable y aplicable.

La población estudiada estuvo conformada por 30 contribuyentes del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Jaén, 2022, La muestra estudiada fue el total de la población que fue escogida por la investigadora, empleándose el muestreo no probabilístico. Como técnica e instrumento para recolectar los datos se empleó la encuesta y el cuestionario de preguntas cerradas, teniendo como base para ello la escala de Likert.

Con respecto a los resultados obtenidos, se demuestra que la gestión administrativa que llevan a cargo los trabajadores y funcionarios de la Municipalidad Provincial de Jaén tiene relación directa con el nivel de recaudación del impuesto predial.

Palabras Clave: Gestión administrativa, impuesto predial, Eficacia

Abstract

The general objective of this research was: The administrative management directly affects the collection of the property tax in the Provincial Municipality of Jaen, 2022. In the conclusions, the effectiveness of the proposed objectives was confirmed by confirming that the administrative management has a direct relationship with the level of property tax collection. The validity and reliability of the instrument content Cronbach Alpha 0.778 with a good and applicable level of reliability is essential as it is related to the wording, content and complies with what was planned in the research work and therefore is viable and applicable.

The studied population consisted of 30 taxpayers of the property tax of the Provincial Municipality of Jaen, 2022. The sample studied was the total of the population that was chosen by the researcher, using non-probabilistic sampling. As a technique and instrument to collect the data, the questionnaire and the closed questionnaire were used, based on the Likert scale.

With respect to the results obtained, it is shown that the administrative management carried out by the workers and officials of the Provincial Municipality of Jaen is directly related to the level of property tax collection.

Keyword: Administrative management, property tax, Efficiency

INDICE

Aprobación del jurado	ii
Declaración jurada	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Resumen	vi
Abstract	vii
Índice de tablas y gráficos	10
1.1. Realidad Problemática	12
1.2. Trabajos previos	13
1.3. Teorías relacionadas al tema	26
1.3.1. Teorías que sustentan el procedimiento de gestión administrativa.....	26
1.3.2. Dimensiones de gestión administrativa	28
1.3.3. Teorías que sustentan el impuesto predial	29
1.3.4. Dimensiones del impuesto predial	34
1.4. Formulación del Problema.....	35
1.5. Justificación e importancia del estudio.....	35
1.6. Hipótesis.....	36
1.7. Objetivos.....	36
1.7.1. Objetivo general.....	36
1.7.2. Objetivos específicos.....	36
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	38
2.1.1. Tipo de investigación	38
2.1.2. Diseño de investigación	38
2.2. Población y muestra	44
2.2.1. Población	44
2.2.2. Muestra	44
2.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	44
2.3.1. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	44
2.3.2. Criterios de validez y confiabilidad	44
2.4. Métodos de análisis de datos	44
2.5. Aspectos éticos	44
CAPÍTULO III. RESULTADOS	46
3.1. Tablas y Figuras.....	46
3.2. Discusión de resultados	68

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	70
Conclusiones.....	70
Recomendaciones.....	71
REFERENCIAS	72
ANEXOS.....	78

Índice de tablas y gráficos

Tabla y gráfico 1. Evaluar el nivel de recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Jaén, 2018.....	46
Tabla y gráfico 2. Los documentos que les hace llegar la Municipalidad Provincial de Jaén a los deudores del impuesto predial se realizan de forma escrita.....	47
Tabla y gráfico 3. Los fiscalizadores contratados brindan con claridad y precisión la información del porque se les está cobrando a los usuarios	48
Tabla y gráfico 4. El funcionario que está a cargo del área de rentas de la Municipalidad Provincial de Jaén es competente con las funciones que exige el cargo	49
Tabla y gráfico 5. Los predios que poseen los contribuyentes del impuesto predial, la Municipalidad de Jaén los tiene cotizados con los valores unitarios oficiales del mercado.....	50
Tabla y gráfico 6. Los predios que poseen los contribuyentes del impuesto predial, la Municipalidad Provincial de Jaén los tiene valorados su cotización tributaria de acuerdo a su ubicación geográfica	51
Tabla y gráfico 7. Los predios que poseen los contribuyentes del impuesto predial de la municipalidad de Jaén, están valorizados de acuerdo a su cotización considerando la construcción de área techada	52
Tabla y gráfico 8. Los fiscalizadores de la Municipalidad Provincial de Jaén en su visita a su domicilio elaboran la ficha de la inspección realizada	53
Tabla y gráfico 9. Los fiscalizadores de la Municipalidad Provincial de Jaén, después de haber realizado la inspección le informan de manera escrita sobre los resultados obtenidos...	54
Tabla y gráfico 10. Evaluar la gestión administrativa que utiliza la Municipalidad Provincial de Jaén, 2018.....	55
Tabla y gráfico 11. Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén comprenden y satisfacen las necesidades del pueblo	56
Tabla y gráfico 12. Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén demuestran en varias oportunidades vocación de servicio hacia el pueblo.....	57
Tabla y gráfico 13. Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén demuestran capacidad de atención empática y receptiva al momento de atenderlo	58
Tabla y gráfico 14. Los trabajadores del área de rentas de la Municipalidad Provincial de Jaén le brindan información sobre los servicios que ofrece el área de rentas.....	59
Tabla y gráfico 15. Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén le comunican sobre cómo se utilizan los recursos que han sido recaudados	60
Tabla y gráfico 16. Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén demuestran capacidad de escuchar ante los reclamos de los contribuyentes	61
Tabla y gráfico 17. Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén demuestran poseer principios y valores institucionales al momento de atender los requerimientos de la población	62
Tabla y gráfico 18. Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén demuestran habilidad para formular objetivos, metas y ejecutar planes a corto plazo en favor de la sociedad	63
Tabla y gráfico 19. Establecer la relación de la gestión administrativa con la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Jaén, 2018	64

CAPITULO I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática

Internacional

Guerrero y Noriega (2015), la mayor preocupación de las autoridades encargadas del manejo de las finanzas, es el déficit fiscal al que están sometidos los municipios por la baja tasa de recaudo en el pago del impuesto predial; en países con economía desarrollada, este gravamen equivale a un porcentaje entre el 20 y 30% del PIB (Producto Interno Bruto); en países como Austria y Suecia, asciende al 14% (Argueta, 2006); en Latinoamérica, como en México representa el 0.8%, Brasil 1.7%, Chile 0.6% y Colombia 1.2%.

Nacional

Rodríguez (2016), la mayoría de Comunas tienen un defectuoso sistema de gestión tributaria por causa del bajo interés en desarrollar o potenciar esta área que es muy importante porque perciben los recursos necesarios donde pueda cumplir sus metas y objetivos a favor de los pobladores; la Oficina de Administración Tributaria de la Municipalidad Distrital de Moche capta ingreso del Impuesto Predial aproximadamente el S/.2, 119,019.00 anual, Alcabala de S/.172,558.00 anual y Arbitrios de S/.97,508.20 anual.

Estelista (2018), La recaudación del impuesto predial que pagan los propietarios de predios urbanos y rurales, que en su magnitud no se cumplen al 100% debido a que la Municipalidad hace poca promoción de la cultura tributaria para el pago del impuesto anual y/o trimestral.

Local

El ROF 2017 describe al municipio de la Provincia de Jaén como representante de la comunidad, promueve la prestación de servicios públicos locales adecuados, promueve el bienestar de los residentes y el desarrollo integral, armonioso y sostenible del Distrito de Jaén y de la Provincia de Jaén. , como requisito previo para alcanzar este objetivo Máxima recaudación tributaria. Durante décadas, los alcaldes electos no han logrado este objetivo, trabajando para politizar el sistema y brindar servicios públicos de mala calidad en las áreas de saneamiento, salud, transporte, circulación y transporte público. y la baja conciencia fiscal entre la población local es la razón del bajo nivel de recaudación del impuesto a la propiedad. Según información obtenida por el Distrito fiscal provincial y Municipal de Jaén, la deuda actual por impuesto predial es de S/13.047.531,44 soles, lo que representa el 43,50% del monto adeudado a los contribuyentes.

1.2. Trabajos previos Internacional

Bolivia

Usnayo (2017) en su estudio “Impuestos a la propiedad y financiamiento del desarrollo urbano en la ciudad de La Paz, Bolivia” tuvo como objetivo evaluar el impacto de la recaudación del impuesto a la propiedad en el desarrollo socioeconómico de la ciudad. La Paz, utilizando la investigación descriptiva, en sus conclusiones más relevantes, concluimos que este gobierno, a diferencia de otras entidades locales, tiene mayor libertad para realizar inversiones importantes, algunas de las cuales están relacionadas con: hospitales secundarios, inversiones de emergencia en hospitales, hospitales odontológicos, infraestructura educativa, materiales educativos, por ejemplo, mochilas escolares y materiales adicionales de enseñanza y lectura proporcionados anualmente a los estudiantes de las unidades estructurales de educación fiscal, así como recientemente el 65% de los autobuses de transporte adquiridos por 141 autoridades municipales Financiamiento; para proyectos que de otro modo estarían relacionados con la disponibilidad de recursos transferidos a nivel central.

Según la conclusión que dejo el autor, puedo afirmar que la reproducción de recursos propios para cualquier entidad sub-nacional es determinante como parámetro de planificación del desarrollo.

México

García (2015), en su trabajo de investigación titulada “Diseño de estrategias para incrementar el impuesto predial en el Municipio de Tepetlixpa EDO. De México”, tuvo como objetivo generar estrategias que permitan incrementar la recaudación fiscal de los contribuyentes del impuesto predial a corto plazo con el fin de cumplir con la proyección del presupuesto anual en el Municipio de Tepetlixpa, Edo. De México, el estudio fue de nivel descriptivo, la población y la muestra fueron los contribuyentes que son dueños de un inmueble de este municipio. En su conclusión más relevante tenemos: dentro de sus ingresos se evidencia en términos absolutos de recaudo si se ha aumentado a lo largo del periodo fiscal y esto puede deberse a los esfuerzos de las autoridades municipales al diseñar e implantar las estrategias que favorezcan la captación de este impuesto predial. Ya que es un recurso propio e importante para la solventación de los servicios públicos municipales.

De acuerdo a lo indicado por el autor puedo afirmar que el impuesto predial es fundamental para la buena administración de las entidades ediles ya que ayudan a mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos es por ello que se debe concientizar tanto a los trabajadores y ciudadanos la importancia que tiene su recaudación.

Venezuela

Varela (2015), en su tesis titulada “El proceso de recaudación del impuesto de actividades económicas en el Municipio Santiago Mariño, durante el período 2011 – 2013”, tuvo como objetivo analizar el proceso de recaudación del Impuesto de Actividades Económicas en el Municipio Santiago Mariño, durante el período 2011 – 2013, se efectuó una investigación de campo, utilizando una población conformada por dos estratos a saber: 1° Las Unidades Administrativas relacionadas con la gestión tributaria del Impuesto de Actividades Económicas del municipio Santiago Mariño y Los contribuyentes siendo un total de 4500 contribuyentes, y la muestra fueron todas Las Unidades Administrativas relacionadas con la gestión tributaria del Impuesto de Actividades Económicas del municipio Santiago Mariño y 90 contribuyentes. En su conclusión más relevante tenemos: que los contribuyentes se muestran desinformados, desmotivados, una proporción considerable sin conocimiento técnico, e incluso desconfían de la gestión de la administración, elementos que resquebrajan la cultura de cumplimiento en dichos sujetos pasivos, acentuada la problemática por la ineficiente

gestión del organismo competente, pese a la relevancia reconocida por ambas partes que tiene el impuesto de actividades económicas.

De acuerdo a la conclusión de este autor puedo afirmar que si las municipalidades no se preocupan en manejar y utilizar adecuadamente los recursos recaudados por el impuesto predial los ciudadanos cada vez dejarán de pagar este impuesto que es muy valioso para las personas que viven en lugares alejados a la ciudad, es por ello que se debe informar a los ciudadanos que se hace con el dinero recaudado por concepto del impuesto predial.

México

Unda y Moreno (2015), en su obra titulada “La recaudación del impuesto predial en México: un análisis de sus determinantes económicos en el período 1969-2010”. Tuvo como objetivo determinar la recaudación del impuesto predial en México: un análisis de sus determinantes económicos en el período 1969-2010. De tipo descriptivo, los autores llegaron a concluir que este trabajo ha ofrecido evidencia de que la estrategia de descentralización del impuesto predial a escala municipal no ha rendido los frutos que prometía cuando se puso en marcha a inicios de la década de 1980. Si bien la recaudación predial por habitante mostró una clara recuperación después de la crisis económica de 1997, su peso dentro del PIB sigue estando muy por debajo de lo que representaba en 1969, cuando dicho impuesto estaba todavía a cargo de los gobiernos estatales.

De la conclusión del autor puedo afirmar que no has sido mala idea descentralizar la recaudación del impuesto predial por las municipalidades, lo malo ha sido que estos ingresos no sean auditados, ya que la gran mayoría de gobernantes locales lo único que han hecho es favorecer a sus más allegados politizando y dejando de lado los intereses del pueblo.

Ecuador

Kruz (2017) en su trabajo titulado “Proceso de recaudación del impuesto predial rural y su relación con la ejecución del presupuesto de la administración municipal del estado Chambo”. Su objetivo es determinar la relación entre la recaudación del impuesto predial rural y la ejecución del presupuesto de GAD Municipal del cantón Chambo para la toma de decisiones administrativas. De tipo descriptivo, la población estuvo conformada por 4483 Propietarios deudores predio rural (2016), 04 Cédulas

Presupuestarias y 01 Director Financiero, en cambio la muestra estuvo conformada por 354 Propietarios deudores predio rural (2016), 04 Cédulas Presupuestarias y 01 Director Financiero. El autor llegó a la conclusión que no existe una plataforma automática que permita enlazar la información entre el municipio, la notaría y el registro de la propiedad para evitar errores humanos al momento de ingresar la información en la transferencia de dominio o registro de la tenencia del inmueble y asimismo el municipio no entrega la información necesaria a los contribuyentes para que así puedan cumplir con sus obligaciones tributarias.

De acuerdo a esta conclusión puedo indicar que si las instituciones del Estado y las notarías trabajarán en conjunto se lograría a tener un registro actualizado de todos los predios y con ello mejorar la recaudación del impuesto predial.

México

García (2016), en su tesis titulada “El diseño de la política fiscal en Acolman y la recaudación del impuesto predial en el periodo 2009-2012”. Tuvo como objetivo analizar las estrategias implementadas por el gobierno municipal de Acolman en el periodo 2009-2012. El alcance de la presente investigación es de forma analítica, llegando a la conclusión que ninguna de las estrategias realizadas contribuyó a satisfacer dicha demanda, ya que en ningún documento ni entrevista se encontró información en la que ese estableciera la difusión de para que se utilizó el dinero recaudado con el pago del impuesto predial.

De acuerdo a esta conclusión se puede afirmar que en esta municipalidad no se está aplicando correctamente estrategias de recaudación, de igual forma no existen documentos que acrediten en que se está invirtiendo el dinero de las recaudaciones, estos son algunos factores que hacen que los pobladores no cumplan con sus obligaciones.

América latina y el Caribe

De Cesare (2016), en su obra titulada “Sistemas del impuesto predial en América Latina y el Caribe”, tuvo como objetivo analizar los sistemas del impuesto predial en América Latina y el Caribe. El autor llegó a la conclusión de que las percepciones de los autores sobre los factores que desencadenan cambios en el desempeño del impuesto en

diferentes períodos, así como el aprendizaje extraído de las experiencias relatadas constituyen una fuente valiosa de recursos para formuladores de política fiscal y administradores de aquellos impuestos que inciden sobre la propiedad inmobiliaria, con la intención de perfeccionar la concepción de reformas y revisiones fiscales en nuestros países. Aunque la principal fuente de datos utilizada en esta publicación sea la propia base de datos publicada por el Instituto Lincoln, estudios previos y principalmente la experiencia de los autores fue de fundamental importancia para la comprensión de los factores en los cuales deben concentrarse los esfuerzos. Esta publicación relata la experiencia de los siguientes países: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Guatemala, Perú y Uruguay.

Lo que el autor está planteando es que en algunos países se están realizando reformas tributarias con el fin de mejorar la recaudación del impuesto del predial, pero a mi opinión esto es en vano, lo que se debe trabajar es la capacitación de las autoridades elegidas en la importancia de la recaudación y el uso adecuado del impuesto predial e informar de las consecuencias legales que recaerá sobre las autoridades que hacen mal uso de esos fondos económicos.

Nacional

Medina (2017), en su pesquisa titulada “La recaudación del impuesto predial y las finanzas públicas de la Municipalidad Provincial de Tambopata – 2016”, tuvo como objetivo determinar de qué manera la recaudación del impuesto predial se relaciona con las finanzas públicas de la Municipalidad Provincial de Tambopata en el período 2016, utilizando un nivel de investigación de tipo descriptivo Correlacional, con una población y muestra que estuvieron comprendida por 28 trabajadores de la Gerencia de Rentas y Administración Tributaria de la MPT, en su conclusión más relevante tenemos: Se determinó que la relación entre el aspecto económico de la recaudación del impuesto predial y las finanzas públicas de la MPT – 2016 es positiva según el coeficiente de correlación de 51,8%, ambas variables quedan relacionadas en la medida que mientras mejor se empleen las estrategias de recaudación y se realice de forma articulada existirá una mayor recaudación del impuesto predial.

Con esta conclusión puedo afirmar que mientras más recaudación exista del impuesto predial tendremos mejores finanzas públicas, que nos ayuden a cumplir con las promesas que el actual

alcalde prometió en campaña, creo que es la mejor manera para que dichas autoridades agradezcan la confianza que el pueblo les brindo en el momento.

García (2016), en su trabajo de investigación titulada “Calidad de atención al contribuyente y el nivel de recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, distrito de Moquegua, 2016, habiendo sido su objetivo determinar el nivel de relación que existe entre la calidad de atención al contribuyente y el nivel de recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto en el distrito de Moquegua, 2016, utilizando una investigación de tipo aplicada, con una población de 12,471 contribuyentes prediales, la muestra probabilística resultó siendo 86 contribuyentes prediales. En su conclusión más relevante revelo: Existe una relación directa ($p = 0,000$) entre la calidad de atención y la percepción del pago de la recaudación del impuesto de los contribuyentes de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto. Es decir, la percepción del pago es regular y mala, debido a la poca información de la importancia del pago por parte de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto hacia los contribuyentes.

Con esta conclusión puedo afirmar que mientras los que recaudan, que los que informan y los que fiscalizan informarán correctamente a los contribuyentes tendríamos mejores resultados al momento de recaudar el impuesto predial, con esto quiero decir que los trabajadores deben estar preparados para informar y absolver las dudas de los contribuyentes.

Aguilar y Flores (2016) en su trabajo “Evasión fiscal en la provincia y municipios de Puno en 2014 y su impacto en la recaudación del impuesto predial” buscaron determinar el nivel de evasión fiscal y su impacto en la recaudación del impuesto predial. Impuestos prediales en los municipios de la provincia de Puno en el año 2014. Se adoptaron tipos de investigación descriptivos, explicativos, analíticos y correlacionales. La población activa de este estudio estará compuesta por un total de 42.593 propietarios de inmuebles y la muestra representativa es la población general en 2014. 381 propietario de inmueble de jurisdicción provincial. Una de las conclusiones más importantes revela: El bajo nivel de recaudación del impuesto inmobiliario es resultado de un conocimiento tributario insuficiente, representado por el 48,63%, debido a que la mayoría de propietarios no conocen sus derechos y deberes con respecto a sus obligaciones tributarias, principalmente relacionado al impuesto predial, desconocen los fines y

objetivos del tributo considerando que no les beneficia, así mismo desconocen los plazos de pago y no realizan adecuadamente sus declaraciones, por lo que un 29.46% de la población no cumplen con sus obligaciones formales y sustanciales.

De acuerdo a esta conclusión puedo indicar que mientras más informado este contribuyente sobre cómo se utiliza el dinero, sobre de cómo se calcula el pago del impuesto predial, sobre cuáles son los beneficios de pagar a tiempo este impuesto, mayor será el porcentaje de recaudación del impuesto predial.

Chumpitazi (2017), en su tesis titulada “Facultades de la Administración Tributaria en el Impuesto Predial en la Municipalidad de Miraflores, 2017”. Tuvo como objetivo proponer un plan para las facultades de la administración tributaria que incidan en el impuesto predial de la municipalidad de Miraflores, 2017. La investigación es proyectiva, La población es de 49974 contribuyentes que lo conforman los sujetos pasivos o deudores tributarios de la municipalidad de Miraflores y el muestreo fue inducido y se realizó a 100 contribuyentes tributarios de la Municipalidad de Miraflores. El autor concluyó que a pesar de que en Perú las facultades de la administración tributaria están reguladas por el TUO de la Ley de Tributación Municipal y el TUO de la Ley de Procedimientos de Ejecución Coactiva, la recaudación de estos tributos no cuentan con todo el orden que ellos necesitan para la realización de los fines de su competencia, que sirven para la organización y sostenibilidad de los servicios municipales esenciales, para la fomentación del bienestar de los vecinos y el desarrollo local, ya que la recaudación de estos tributos solo alcanza el 2% de los ingresos directamente recaudados y la municipalidad necesita mejores ingresos para mejorar su presupuesto, por esta razón tienen que esperar la transferencia específica que le asigne la Ley Anual de Presupuesto.

De acuerdo a esta conclusión si las autoridades municipales no dan uso adecuado a lo recaudado por concepto del impuesto predial y peor aún si los contribuyentes no ven una mejora en el bienestar social estos seguirán sin pagar el impuesto predial, ya que tomarán como excusa esta situación.

Paucar (2016), en su tesis titulada “Factores que inciden en la recaudación del impuesto

predial en la Municipalidad Distrital de Florencia de Mora año 2015”. Tuvo como objetivo determinar los factores que inciden en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Florencia de Mora año 2015. El nivel de investigación es descriptivo, con una población 7,673 contribuyentes y con una muestra de 366 contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Florencia de Mora; llegando a la conclusión que se determinó que los factores que inciden en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad distrital de Florencia de Mora del año 2015, fueron los factores explicativos con un nivel de 54% y el factor gestión de cobranza con un nivel de 75%.

De acuerdo a la conclusión de este autor el problema está en la mala información y en la mala gestión de cobranza que utiliza la municipalidad generando baja recaudación del impuesto predial.

Satalaya y Rengifo (2017), en su tesis titulada “Política tributaria y el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Manantay, Ucayali, 2016”. Tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la política tributaria y en el impuesto predial municipalidad distrital de Manantay, Ucayali 2016. De tipo correlacional, la población en general fue de 13,000.00, se hizo un estudio de 28 contribuyente de la población de los predios Rustico y Urbano del distrito de Manantay y la muestra de estudio estuvo conformada por 28 personas entre política tributaria, predios rústicos y urbanos del mismo impuesto predial del distrito de Manantay. Los autores concluyeron Existe relación según la prueba de Chi cuadrado que arrojo ($P=0,008$).

Los autores recomiendan continuar enviando personal capacitado para visitar a los recaudadores de impuestos en áreas específicas para llegar a todos los hogares, ya que los contribuyentes activamente no pagan impuestos al municipio. Tomar las medidas necesarias para obligar a los contribuyentes morosos a pagar impuestos a la Ciudad de Mananta.

Castro y Mancha (2016), en su tesis titulada “Planeación estratégica y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, periodo 2013”. Tuvo como objetivo determinar la relación de la planeación estratégica y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Huancavelica, periodo 2013. El presente proyecto de investigación fue de tipo aplicada, la población y la muestra estuvo

constituida por 19 trabajadores de la Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, periodo 2013. Los autores llegaron a la conclusión que se ha evidenciado que la planeación estratégica se relaciona de forma positiva y significativa con la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, periodo 2013. La intensidad de la relación hallada es de $r=97\%$ que tienen asociado (Una probabilidad de $p=0,0 < 0,05$ por lo que dicha relación es positiva y significativa. En el 78,9% de los casos la planeación estratégica es media y en el 78,9% la percepción de la recaudación del impuesto predial es medio.

De acuerdo a esta conclusión puedo afirmar que la planificación de esta municipalidad es deficiente, debiendo mejorarla y sobre todo aplicarlo en el área de rentas y de recaudación donde se trabaje por metas y con incentivos económicos.

Local

Pérez y Ruiz (2017), en su trabajo de investigación titulada “Incentivos tributarios y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Jaén, periodo 2017”, tuvo como objetivo determinar la relación entre los incentivos tributarios y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Jaén periodo 2017, la presente investigación fue de tipo correlacional. La población de la investigación, estuvo conformada por los habitantes de la ciudad de Jaén el cual asciende a un total de 20,287 contribuyentes y la muestra de la presente investigación fue intencional de 337 contribuyentes. En su conclusión más relevante reveló que: Los incentivos tributarios se relacionan con la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad de Jaén. En un 2.6% con una correlación débil, con un valor p igual a 0,003, según Tabla 7. Indicando que, a mayor incentivo tributario, el nivel de recaudación del impuesto predial aumentará. La Municipalidad tiene implementado medidas legales que suponen la exoneración o una minoración del impuesto a pagar con la finalidad de promover las inversiones, generación de empleo estable y de calidad.

Con esta conclusión puedo afirmar que en la municipalidad de Jaén se está interpretando mal sobre la exoneración o disminución del impuesto predial, ya que benefician a personas que, si tienen capacidad económica y que pueden cumplir con el pago, afectando a los que si deberían exonerados de dicho impuesto.

Altamirano y Montenegro (2018), en su pesquisa titulada “La gestión administrativa y su influencia en la recaudación tributaria del área de rentas en la Municipalidad Distrital de Santo Domingo de la Capilla, Cutervo – 2016”, tuvo como objetivo determinar la influencia de la gestión administrativa en la recaudación tributaria del área de rentas de la Municipalidad Distrital de Santo Domingo de la Capilla, Cutervo 2016, El tipo de investigación que se desarrollo fue descriptivo – Correlacional; con una población y muestra de 22 personas, entre ellos directivos y trabajadores de las diversas áreas de la Municipalidad Distrital de Santo Domingo de la Capilla. En su conclusión más relevante revelo que: “la recaudación tributaria está influenciada determinadamente por la gestión administrativa de los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Santo Domingo de la Capilla” (p.112).

Con esta conclusión del autor puedo afirmar que si no tenemos una gestión administrativa capacitada con ganas de trabajar no se podrá lograr los objetivos trazados, contratando trabajadores con ganas de superación y objetivos en la vida podremos tener una mejor gestión administrativa y con ello mejor resultado en la recaudación del impuesto predial.

Mendoza (2017) en su trabajo “Inicio del pago del impuesto predial mediante cobro de pagarés y su impacto en la morosidad de los contribuyentes en la provincia y municipio de Cajabamba en 2016” busca determinar la frecuencia de cobro de pagarés. Reducir los atrasos en el impuesto predial entre los contribuyentes de la provincia y ciudad de Kayabamba. La investigación es cuantitativa y aplicada; Existen 6,163 contribuyentes morosos en el Distrito de Kayabamba y la muestra obtenida fue de 362 contribuyentes morosos y se concluye que la estrategia de recaudación adoptada por la Provincia y Municipio de Kayabamba se basa en la emisión de talonarios de comprobantes (Explicación Cualquier Cuenta de Contribuyente) Se realizan inspecciones de propiedades el primer día de enero de cada año aunque no se hace al 100% por falta de personal y falta de movilidad para llegar a las zonas remotas de la región y al final se deduce el impuesto para incentivar a la gente a pagar el impuesto predial.

Después de haber leído la conclusión del autor puedo indicar que si se contratan más trabajadores y son distribuidos correctamente en la fiscalización la Municipalidad podrá obtener mayor recaudación del impuesto predial.

Idrogo (2016), en su pesquisa titulada “Análisis de la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Chota 2011-2014 y estrategias para optimizar su recaudación – 2015”, cuyo objetivo fue determinar el análisis de la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Chota 2011-2014 y estrategias para optimizar su recaudación – 2015, El trabajo que se ha desarrollado fue de tipo analítico propositivo, la población utilizada fueron dos, la primera fueron todos los tributos administrados por la Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Chota, donde se analizaron las actividades para la recaudación de impuestos, y en el segundo escenario para determinar los índices de morosidad se tomó como población a todos los contribuyentes del impuesto predial, que al año 2014 fueron 1970 aproximadamente. La muestra obtenida fue el análisis de la recaudación solo del Impuesto Predial dentro de la Gerencia de Administración Tributaria- Chota, y con respecto a nuestra segunda población se tomó como muestra a 155 contribuyentes; siendo la conclusión que la función recaudadora de la Municipalidad Provincial de Chota, es receptiva en tanto solo espera que los contribuyentes efectúen el pago de los tributos aun cuando estos ya resultan exigibles, es decir no se aprovecha la regulación legal de la función recaudadora para incrementar la recaudación del impuesto predial.

Mediante esta conclusión puedo indicar que si la Municipalidad aplicara las normas legales que existen la recaudación por el impuesto predial sería mayor, generando mayores beneficios para las zonas alejadas a la ciudad.

Cárdenas (2017), en su tesis titulado “Propuesta de SAT para incrementar la recaudación del impuesto predial de los contribuyentes en la municipalidad provincial de Cutervo-2016”, cuyo objetivo fue diseñar la propuesta de SAT para incrementar la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Provincial de Cutervo; habiendo utilizado un Tipo de investigación: Descriptivo – Propositivo, la población y la muestra obtenida fueron los 36 personas que laboran en la Municipalidad, llegando a la conclusión de que los servidores públicos que laboran en la oficina de rentas tienen carencias, distorsiones y limitaciones sobre el conocimiento del contenido del Decreto Legislativo 776 Ley de Tributación Municipal y el Texto Único Ordenado del Código Tributario aprobado por Decreto Supremo N. 133-2013-EF en los procesos de inscripción y actualización; notificaciones de órdenes de pagos, resoluciones de determinación, de multa y de ejecución de cobranza coactiva; emisiones de órdenes de

pago, resoluciones de determinación de multa y de cobranza coactiva; cálculo del impuesto predial del servidor público; de atención de pago del impuesto predial en un solo punto de atención; fiscalización a los contribuyentes por parte de la Municipalidad; ejecución de sanciones a los contribuyentes por el incumplimiento del pago del impuesto predial; ejecución de medidas cautelares por la falta de voluntad de pago de los sujetos obligados al Tributo predial y las facilidades que da la municipalidad para el pago del impuesto predial.

Las autoridades deben preocuparse en capacitar a los colaboradores sobre las normas legales y los procedimientos a seguir para la fiscalización tributaria a los contribuyentes morosos, ya que mediante ello se puede incrementar la recaudación del impuesto predial.

Villanueva (2018), en su pesquisa titulada “Efecto del otorgamiento de amnistías tributarias en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Jaén en los años 2014 y 2015”, cuyo objetivo fue determinar el efecto que origina el otorgamiento de amnistías tributarias en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Jaén en los años 2014 y 2015, el tipo de investigación utilizado fue Investigación básica, con una población de 23,839 contribuyentes obligados de realizar el pago del impuesto predial de la provincia de Jaén, y la muestra obtenida fue de 268 contribuyentes obligados de realizar el pago del impuesto predial, llegando a la conclusión de que la metodología que aplica la Municipalidad Provincial de Jaén respecto al otorgamiento de las amnistías tributarias no es la adecuada, son otorgadas sin criterio técnico pues no se ha evidenciado que la MPJ haya realizado estudios técnicos respectivos que sustenten las diversas amnistías otorgadas, además no se encuentra difundida en su totalidad, puesto que la recaudación del impuesto predial ha disminuido en más del 36% en el año 2015 elevando así el nivel de morosidad.

Después de haber leído la conclusión de este autor la Municipalidad Provincial de Jaén debe cambiar las estrategias adecuadas, mejorando la forma de otorgar amnistías tributarias y con ello contribuir a la mejora de la recaudación del impuesto predial.

Humanchumo (2016), en su tesis titulada “Factores que influyen en la morosidad del impuesto predial, y su repercusión en el desarrollo del distrito de santa rosa 2015”, cuyo objetivo fue determinar los factores que influyen en la morosidad del Impuesto Predial

y cómo repercute en el desarrollo del Distrito de Santa Rosa. El tipo de investigación fue descriptivo, la población de estudio estuvo conformada por 12,687 habitantes en el distrito de Santa Rosa y la muestra obtenida fue de 90 habitantes. Llegando a la conclusión de que el factor social y económico del Distrito de Santa Rosa, es una de las causas principales en la morosidad del impuesto predial, ya que el 49% de la población no tiene conocimiento del pago del impuesto predial (Factor Social), así como el 16% no realiza sus pagos por falta de economía (Factor Económico).

Lo que debe realizar esta entidad edil es informar mediante charlas, boletines informativos y a través de comunicados sobre la importancia de cancelar a tiempo el impuesto predial, del mismo modo se debe trabajar conjuntamente con las empresas privadas para promover el trabajo digno para todos sus habitantes y con ello mejorar sus condiciones de vida.

Ríos (2017) en “Estrategias de recaudación y administración de impuestos para incrementar los niveles de recaudación en la provincia y municipios de Quito” tiene como objetivo desarrollar estrategias de recaudación y administración de impuestos bajo la Ley Orgánica Municipal para incrementar las estrategias de recaudación y administración de impuestos. Recaudación de colecciones en provincias y municipios. El municipio de Cutervo utilizó un estudio empírico descriptivo con una muestra de 56.157 residentes y 497 residentes para concluir que las declaraciones de impuestos son el mejor medio de recaudación de impuestos. Las mencionadas declaraciones tributarias son la expresión de hechos que han sido notificados a las autoridades tributarias en la forma y lugar señalados en la ley, actos reglamentarios, decisiones institucionales o normas similares y pueden ser la base para la determinación de las obligaciones tributarias. Función pública cuyo fin es velar por que los impuestos previamente liquidados lleguen al erario del Estado. Existe una brecha entre la formulación de normas y reglamentos y el funcionamiento real de la administración. Las acciones de los gobiernos locales no responden a los problemas objetivamente planteados por los ciudadanos ni a la creciente demanda de servicios, resultando en regulaciones inaplicables o desactualizadas. La forma y el contenido organizacional se adoptan o imponen sin tener en cuenta las realidades locales.

Con el incumplimiento y el mal uso de las normas y reglamentos tributarios por parte de los funcionarios y colaboradores de la Municipalidad están ocasionando un déficit en las finanzas por motivo de la baja de recaudación del impuesto predial.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Teorías que sustentan el procedimiento de gestión administrativa

A. Conceptualización

Pérez y Merino (2012) afirman que el concepto de gestión “se refiere a las acciones y resultados dirigidos o dirigidos a través de procedimientos que hacen posible un negocio o cualquier deseo” (p. 3).

Editorial Definición MX (2014), revela que “se denomina gestión al correcto manejo de los recursos de los que dispone una determinada organización” (p.5).

“Es la acción de gestionar y administrar una actividad profesional destinado a establecer los objetivos y medios para su realización, con el fin de elaborar la estrategia del desarrollo y a ejecutar la gestión del personal” Vilcarromero (2009, p.6).

B. Tipos de gestión

Benavides (2011), menciona que existen los siguientes tipos de gestión:

Gestión Tecnológica: “Es el proceso de adopción y ejecución de decisiones sobre las políticas, estrategias, planes y acciones relacionadas con la creación, difusión y uso de la tecnología.” (p.13)

Gestión Social: “Es un proceso completo de acciones y toma de decisiones, que incluye desde el abordaje, estudio y comprensión de un problema, hasta el diseño y la puesta en práctica de propuestas”. Benavides (2011, p.13).

Gestión de Proyecto: “Es la disciplina que se encarga de organizar y de administran los recursos de manera tal que se pueda concretan todo el trabajo requerido por un proyecto dentro del tiempo y del presupuesto definido”. Benavides (2011, p.14).

Gestión de Conocimiento: Se trata de un concepto aplicado en las organizaciones, que se refiere a la transferencia del conocimiento y de la experiencia existente entre sus miembros. De esta manera, ese acervo de

conocimiento puede su utilizado como un recurso disponible para todos los miembros de la organización. Benavides (2011)

Gestión Ambiente: “Es el conjunto de diligencias dedicadas al manejo del sistema ambiental en base al desarrollo sostenible”. Benavides (2011, p.15).

La gestión ambiental: “es la estrategia a través de la cual se organizan las actividades antrópicas que afectan el ambiente, con el objetivo de lograr una adecuada calidad de vida”. Benavides (2011, p.16).

Gestión Estratégica: “Es un útil curso del área de Administración de Empresas y Negocios que ha sido consultado en 3593 ocasiones. En caso de estar funcionando incorrectamente, por favor reporta el problema para proceder a solucionarlo”. Benavides (2011, p.15).

Gestión Administrativo: “Es uno de los temas más importantes a la hora de tener un negocio ya que de ella va depender el éxito o fracaso de la empresa. En los años hay mucha competencia por lo tanto hay que retroalimentarse en cuanto al tema”. Benavides (2011, p.17).

Gestión Gerencial: “Es el conjunto de actividades orientadas a la producción de bienes (productos) o la prestación de servicios (actividades especializadas), dentro de organizaciones”. Benavides (2011, p.20).

Gestión Financiera: “Se enfoca en la obtención y uso eficiente de los recursos financieros”. Benavides (2011, p.21).

Gestión Pública: “No más que modalidad menos eficiente de la gestión empresarial”. Benavides (2011, p.22)

Alvarado (2001), define a la gestión administrativa como “la ejecución de un conjunto de técnicas, herramientas y procesos en la conducción de recursos y desarrollo de las actividades organizacionales” (p.54).

Robbins y DeCenzo (2009), define a la gestión administrativa como “el proceso que consigue que se ejecuten las cosas con eficiencia y eficacia, a través de otras personas y junta a ellas lograr que las actividades primordiales se ejecuten con éxito” (p.9).

“En conclusión, se entiende por gestión administrativa a aquellos procesos que nos ayudan a alcanzar los objetivos trazados en una organización o institución pública con el único propósito de alcanzar el bien común o la rentabilidad deseada”. Robbins y DeCenzo (2009, p.11)

C. Teoría de la Organización

Cadillo (2017), “en la teoría clásica de la administración se concentra y tiene su punto de atención en la analogía que se hace entre la personalidad de los seres humanos con la personalidad de la organización” (p.3).

Según Scheinsohn (2004) en Gomez (2010), sostiene que: “La personalidad hace que las instituciones sean únicas, que sea ésta y no otra, las creencias, los valores, la misión, los objetivos y sus actitudes es lo que conforman a toda la organización, se convierte, en el centro psíquico corporativo” (p. 10).

Al respecto, Chiavenato (2004) refiere que “la cultura organizacional no es estática, ni permanente, por el contrario, sufre altibajos con el tiempo, esto depende de los factores internos o externos, donde ciertas entidades consiguen renovarse permanentemente su cultura manteniendo su integridad y personalidad” (p.4).

1.3.2. Dimensiones de gestión administrativa

De acuerdo a Laverde (2014), menciona que la gestión administrativa tiene las siguientes dimensiones:

A. Servicio a la Comunidad Educativa

“Capacidad para comprometerse con la atención a las personas de la comunidad educativa y usuarios externos, mediante la comprensión y satisfacción de sus necesidades, requerimientos de información y solicitudes diversas, la asesoría integral y la generación de soluciones oportunas”. Laverde (2014, p.5).

“Implica vocación de servicio, que trasciende lo formalmente establecido para atender a los usuarios, así como capacidad de atención empática y receptiva, requiere conocimiento institucional y del cargo, capacidad para acompañar, orientar y explicar la información de su unidad”. Laverde (2014, p.8)

B. Comunicación

“Capacidad para generar acuerdos que apoyen la gestión universitaria y fomenten relaciones cálidas y respetuosas con diferentes personas y equipos de trabajo”. Laverde (2014, p.11).

Demanda capacidad para escuchar, preguntar, argumentar y movilizar a sus interlocutores alrededor de las iniciativas y procesos propuestos, con el fin de lograr que la comunidad educativa y las personas con las que interactúa por su labor, comprendan, valoren y hagan uso de los servicios generados. Laverde (2014)

C. Gestión Administrativa

“Capacidad para lograr los objetivos acordados en el tiempo establecido, movilizandando estrategias y acciones en el marco de los principios y valores institucionales”. Laverde (2014, p.17).

Esto incluye la capacidad de establecer metas, tareas, ejecutar planes, utilizar recursos de manera eficiente y racional, monitorear e incorporar los ajustes necesarios. Esto significa ser proactivo a la hora de anticipar los desafíos que puedan surgir en la gestión o en el trabajo que realiza, y actuar en función de los hechos. acción. Dificultad con la recursividad, la persistencia y el determinismo. (Ravid, 2014)

1.3.3. Teorías que sustentan el impuesto predial

A. Conceptualización

Según el Decreto Supremo núm. 156-2004/EC (2004), el impuesto a la propiedad es un impuesto anual que se aplica sobre el valor de la propiedad urbana y rural en función del valor del trabajo por cuenta propia (p. 2).

"Se consideran bienes los terrenos, las estructuras (casas, edificios, etc.) y los objetos estacionarios y permanentes (piscinas, losas, etc.), que forman parte integrante de ellos y que no pueden separarse sin alterar, dañar o destruir el inmueble. información". Decreto de la Corte Suprema No. 156-2004/CE (2004, pág. 3).

B. La Teoría General del Tributo

Huanes (2009). En su obra titulada La teoría general del tributo menciona lo siguiente:

a) Importancia de las teorías

“Las teorías son proposiciones que tratan de explicar ¿Cómo?, ¿Cuándo? y ¿De qué manera? se produce un determinado fenómeno jurídico”. Huanes (2009, p. 2).

El derecho no solo está integrado por reglas y principios, también está integrado por teorías que son elementos de relevante utilidad para el conocimiento, pues cumplen un rol predictivo, es decir que nos indican cuando se producirá un determinado fenómeno, cumplen un rol explicativo cuando nos indican como es el fenómeno, y nos ayudan a demás a sistematizar el conocimiento. (Huanes, 2009)

“Las teorías tienen como característica a la parsimonia que es cualidad de expresarse de un modo sencillo para ser comprensible por todas las personas”. Huanes (2009, p.4).

Dentro de este contexto, encontramos que existe una teoría en torno al tributo que nos explica cuando surge, como es y nos ayuda a sistematizarlo, pero las teorías no se limitan a fines didácticos, sino que tienen una utilidad práctica ya que nos ayudan a descubrir y solucionar problemas de la vida real pues cuando confrontamos la teoría con la realidad y verificamos que no existe correlación, entonces descubrimos que estamos frente a un problema. (Huanes, 2009)

b) Concepto del tributo

“El tributo es un nombre genérico que comprende diversas y variadas formas de prestaciones como son: El impuesto, las contribuciones, y las tasas”. Huanes (2009, p. 4)

El tributo es tan antiguo como antigua es la autoridad establecida por los hombres, no faltan quienes asocian al tributo con la aparición del Estado o con la aparición de la propiedad privada,

critérios que si bien están vinculados con la historia europea no por ello deben de ser necesariamente criterios aplicables a todas las realidades o proceso históricos. Huanes (2009, p.5)

c) **Características del tributo**

- **Son prestaciones pecuniarias.** - “A diferencia de lo que establecen otros sistemas legales, que admiten únicamente prestaciones monetarias, el sistema legal peruano admite prestaciones en forma diferente del dinero como es el pago en títulos valores o en especie”. Huanes (2009, p.8).

Las prestaciones no dinerarias se admiten como formas de pago previa valorización, por ello una de las características del tributo es que se trata de prestaciones pecuniarias, sin embargo, debe precisarse que nuestro sistema legal no admite el pago del tributo en servicios. Huanes (2009, p.9)

- **Obligatoriedad**
Es una característica de las reglas del derecho público, las obligaciones nacidas de la relación tributaria son de carácter obligatorio por imperio de la ley, y no pueden ser modificadas por convenios de las partes, como es el caso de la transmisión convencional de las obligaciones tributarias que surten efectos solo entre las partes, pero no para la Administración Tributaria. (Huanes, 2009)
- **Carácter coactivo**
Las exigencias del pago de los adeudos tributarios se ejecutan en la vía administrativa sin la necesidad de recurrir al órgano judicial para efectivizar el adeudo, Esta es una fuerte expresión de la influencia romanista, lo cual no ocurre en otros sistemas tributarios como lo es el caso de Argentina, Chile y Costa Rica en los que las deudas tributarias se ejecutan en la vía judicial! (Huanes, 2009)
- **Carácter público.** - “El tributo persigue un fin social, y es el de solventar los gastos del Estado que se aplican a sufragar las

actividades esenciales y no esenciales del Estado”. Huanes (2009, p.11)

d) Clases de tributos

De acuerdo a la SUNAT (2009), describe lo siguiente:

- **Impuesto**
"El cumplimiento del impuesto no dará lugar a una compensación directa por parte de los contribuyentes gubernamentales". SUNAT (2009, p.4)
- **Contribución**
"Crear beneficios a partir de servicios colectivos específicos proporcionados por el estado". SUNAT (2009, p.5)
- **Tasa**
"El Estado proporciona servicios públicos personales eficaces a quienes pagan por ellos". SUNAT (2009, p.6)

C. Teoría de recursos o ingresos públicos

Hernández (2015). Afirma: "Los recursos gubernamentales son toda la riqueza que un gobierno adquiere para llevar a cabo sus objetivos y que se espera que se retenga como riqueza en el tesoro" (p. 2).

Las ideas modernas muestran que el Estado no sólo debe ocuparse de satisfacer las necesidades individuales, sino también participar activamente en todos los aspectos de la vida cotidiana del país. La mayor parte de los ingresos del Estado proviene de la recaudación de impuestos según requisitos previos. para la implementación de objetivos sociales, económicos y políticos. Hernández (2015, 3. sl.)

Según Smith (2001) citado por Hernández (2015), denominaba derivados del poder de coacción que el Estado tiene sobre los particulares” (p.5).

Tienen la siguiente clasificación:

- a) impuestos.** - “Los impuestos son obligaciones generalmente pecuniarias en favor del Estado, regidos por derecho público, que no requieren contraprestación directa o determinada por parte de la administración pública” Smith citado por Hernández (2015. p.6).

- b) En la mayoría de las legislaciones, derivan únicamente del "poder tributario del Estado", cuyo objetivo principal es financiar sus gastos, y los impuestos son actualmente la principal fuente de ingresos del Estado, representando al menos entre el 85% y el 90% de los ingresos totales. ingresos; Según la economía pública Según escritores académicos, el propósito de los impuestos es recaudar los ingresos que necesitan el gobierno y las instituciones públicas, y sobre esta base existen dos teorías: la teoría del interés o ingreso y la teoría de la solvencia. Hernández (2015).
- c) **Tasas.** - “Son los tributos que se cobra por la realización de un determinado servicio en régimen de derecho público, donde actualmente no tienen en si una finalidad recaudatoria sino más bien de racionalizar y limitar el uso de los servicios públicos”. Hernández (2015, p.7)
- d) **Contribuciones especiales.** - “Las contribuciones especiales son contribuciones de mejora ocasional por la realización de una obra pública o de un servicio público, realizada en interés público, pero que proporciona ventajas concretas o beneficios especiales a determinados individuos”. Hernández (2015, p.8)
- e) **Ingresos contractuales.** - "Estos son lo que Smith llama ingresos brutos, que están disponibles para el estado como lo están para los individuos". Hernández (2015, p. 10).
- f) **Deuda pública.** - "Una serie de deudas que tiene un país con una persona o con otro país". Hernández (2015, p. 11).

"Es una forma de que el país obtenga recursos financieros mediante la emisión de valores o bonos para que el país pueda satisfacer la demanda de recursos del público". Hernández (2015, p. 14). Utilice dos procesos: Directo: “Cuando se apropian directamente bienes económicos o factores de producción”. Hernández (2015, p. 13)

Indirecto: “Más utilizado, consiste en obtener recursos financieros para financiar gastos y obtener recursos reales (humanos y materiales) para el desarrollo de sus actividades”. Hernández (2015, p. 14)

- g) Actividad económica.** - Cualquier proceso mediante el cual se producen e intercambian productos, bienes o servicios para satisfacer las necesidades humanas. Hernández (2015, p. 15).

La actividad económica permite la generación de riqueza dentro de una comunidad (ciudad, región, país) mediante la extracción, transformación y distribución de los recursos naturales o bien de algún tipo de servicio, donde las actividades económicas abarcan tres fases: producción, distribución y consumo. Hernández (2015)

1.3.4. Dimensiones del impuesto predial

Según Ministerio de Economía y Finanzas (2015), se considera tres elementos imprescindibles del impuesto predial, entre ellos tenemos:

A. Valor del terreno

"Esto incluye actualizaciones sobre tarifas, el sistema de inspección y carga y las regiones mediterráneas". Economía y Finanzas (2015, p. 3).

El valor del terreno toma en cuenta en primer lugar el valor de tasación, el cual incluye: el esquema tarifario establecido por el Ministerio de Vivienda y Construcción y el valor de tasación de cada vía; en segundo lugar, considera suelo rústico, incluyendo terrenos no homologados por la ciudad: vías y senderos, alumbrado público, servicios de agua y alcantarillado; La tercera prioridad es tener en cuenta la región mediterránea cambiando la fórmula de puntuación. Ministerio de Economía y Hacienda (2015).

B. Valor de construcción

"Se refiere a la tabla oficial de valores unitarios para edificaciones costeras, montañosas o selváticas: el valor de proyecto de plantillas nuevas por metro cuadrado de área cubierta. Ministerio de Economía y Finanzas (2015, p. 5).

"El valor unitario por m² para una edificación determinada, se obtiene sumando los valores seleccionados de cada una de las 7 columnas del cuadro, de acuerdo a sus características predominantes". Ministerio de Economía y Finanzas (2015, p.8).

C. Obras complementarias

“Se refieren a las instalaciones fijas y permanentes que forman parte integral del predio y que no pueden ser separadas sin alterar, deteriorar o destruir la edificación”. Ministerio de Economía y Finanzas (2015, p.9).

"Los activos fijos y los activos permanentes son valorados por los contribuyentes de acuerdo con el método adicional aprobado en la normativa nacional de valoración. Si la valoración no se puede realizar por falta de contribuyentes, el municipio puede realizar una valoración adecuada". Economía y Finanzas (2015), pág.14.

1.4. Formulación del Problema

¿Cuál es el efecto de la gestión administrativa en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Jaén, 2022?

1.5. Justificación e importancia del estudio

Teórico

Teóricamente la investigación se justifica a partir de los aportes de las teorías que sustentan el procedimiento de gestión administrativa, siendo la **teoría de la Teoría de la Organización de Cadillo (2017)**, donde describe que se concentra y tiene su punto de atención en la analogía que se hace entre la personalidad de los seres humanos con la personalidad de la organización; del mismo modo lo hacen las teorías del impuesto predial, como la **Teoría General del Tributo de Huanes (2009)**, el cual nos explica cuando surge, como es y nos ayuda a sistematizarlo, pero las teorías no se limitan a fines didácticos, sino que tienen una utilidad práctica ya que nos ayudan a descubrir y solucionar problemas de la vida real pues cuando confrontamos la teoría con la realidad y verificamos que no existe correlación, entonces descubrimos que estamos frente a un problema y por último lo hace la **Teoría de recursos o ingresos públicos de Hernández (2015)**, donde revela que las concepciones modernas indican que el Estado no sólo debe dedicarse a cumplir con los fines de satisfacción y que la mayoría de los ingresos del Estado proviene de la recaudación de tributos con la premisa de cumplir con fines sociales, económicos y políticos.

Práctico

Desde el punto de vista práctico se justifica porque ayudara a identificar los posibles errores que está cometiendo la Municipalidad Provincial de Jaén al momento de realizar la recaudación del impuesto predial y optimizando sus recursos en favor de la sociedad.

Social

Desde el punto de vista social los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Jaén se verán beneficiados porque conocerán cuáles son los procedimientos de gestión administrativa que deben utilizar para aumentar la recaudación del impuesto predial.

Metodológico

Este estudio se justifica metodológicamente porque constituye un antecedente directo para futuras investigaciones que puedan estar dirigidas al estudio de estas variables en otras municipalidades.

1.6. Hipótesis

La gestión administrativa afecta de forma directa en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Jaén, 2022.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo general

Determinar el efecto de la gestión administrativa en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Jaén, 2022.

1.7.2. Objetivos específicos

- Valorar el nivel de colecta del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Jaén, 2022.
- Evaluar la gestión administrativa que utiliza la Municipalidad Provincial de Jaén, 2022.
- Establecimiento de relaciones entre la administración provincial y el municipio de Jaén y recaudación del impuesto sobre el patrimonio, 2022.

CAPITULO II. METODOS

2.1. Tipo y diseño de investigación

2.1.1. Tipo de investigación

Según Hernández (2010), citado por Valderrama (2017), el tipo de investigación es descriptiva: "La investigación descriptiva tiene como objetivo conocer los atributos, características y perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, metas o cualquier otro fenómeno. realizar un análisis" (43 p.).

Es decir, solo quiero medir o recolectar de manera individual o conjunta conceptos o información sobre variables de recaudación del impuesto predial, ese es el objetivo, no mostrar que exista una relación entre ellas.

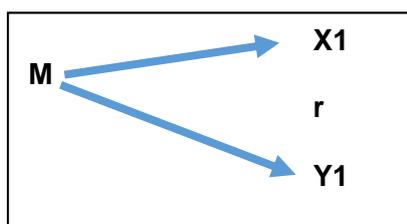
2.1.2. Diseño de investigación

De acuerdo a Carrasco (2004), el diseño señala que:

Para el investigador: confianza en lo que debe hacer para lograr los objetivos de la investigación, responder las preguntas formuladas y analizar las hipótesis propuestas en un contexto específico; los objetivos generales y el alcance de los objetivos específicos.

Este estudio utilizó un diseño de investigación no experimental; "un diseño que se adapta al trabajo en cuestión y es relevante".

El esquema de este diseño es el siguiente:



Dónde:

M: Muestra constituida por los 30 contribuyentes

X: Gestión administrativa

r: Relación

Y: Impuesto predial

Operacionalización de variables

VARIABLE 1	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS
IMPUESTO PREDIAL	Es aquel tributo de periodicidad anual que se aplica al valor de los predios urbanos y rústicos, en base a su valor de autoevaluó. (Ley de Tributación Municipal, 2004)	Es la redacción por escrito del valor del terreno, del mismo modo del valor de la construcción que permitan llevar un control adecuado de las obras complementarias que se recauda el impuesto predial de forma real y precisa, sin afectar al contribuyente y a los intereses de la entidad edil	VALOR DEL TERRENO	Redacción por escrito	¿Las notificaciones que les hace llegar la Municipalidad Provincial de Jaén son de forma escrita?	Encuesta / escala de Likert orientado para verificar la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Jaén – 2022 1= Nunca 2= Casi Nunca 3= Algunas veces 4= Casi siempre 5= Siempre
				Capacidad	¿Consideras que los trabajadores tienen suficiente capacidad para actualizar los planos arancelarios de los predios?	
				Objeto o contenido	La recaudación del impuesto predial que realiza la municipalidad lo hace teniendo en cuenta el tipo de terreno	
				Finalidad pública	La recaudación del impuesto predial es utilizada para el desarrollo del bienestar de los ciudadanos de la provincia de Jaén	
				Motivación	Usted como contribuyente se siente motivado por las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén para realizar el pago del impuesto predial	
				Claridad y precisión en la información	¿Los fiscalizadores contratados brindan con claridad y precisión la información del porque se les está cobrando el impuesto predial?	
				funcionario competente	¿El funcionario que está a cargo del área de rentas es competente con las funciones que exige el cargo?	
				Firma de contribuyente	¿Los fiscalizadores cuando realizan sus labores les hacen firmar una esquila o documento que acredite la visita?	
				Consignación de la fecha de inicio o cierre	Los fiscalizadores le informan sobre cuando se inicia y cierra las fechas de cobranza del impuesto predial	
				Racionalidad en el otorgamiento de plazos.	Los fiscalizadores le otorgan el mismo tiempo de plazo a los contribuyentes sobre el pago del impuesto predial	
			VALOR DE LA CONSTRUCCI ÓN	Acta de inicio de inspección	¿Los fiscalizadores cuando realizan una inspección en la construcción le levantan un acta de inicio?	
				Acta de término de la	¿Los fiscalizadores cuando culminan la inspección	

				construcción	en la construcción le levantan un acta de culminación?
				Requerimiento de la información.	¿Los fiscalizadores cuando realizan una inspección en la construcción solicitan documentos que acrediten la autorización?
				Valores unitarios oficiales	¿Los predios de la Municipalidad Provincial de Jaén están cotizados con los valores unitarios oficiales del mercado
				Valor según ubicación geográfica.	Los predios de la Municipalidad Provincial de Jaén están valorados su cotización tributaria de acuerdo a su ubicación geográfica?
				Valor según la construcción área techada.	¿Los predios de la Municipalidad Provincial de Jaén están valorizados de acuerdo a su cotización considerando la construcción de área techada?
				Valor de una edificación	¿La Municipalidad Provincial de Jaén para calcular el impuesto predial tiene en cuenta el valor de la edificación?
			OBRAS COMPLEMEN TARIAS	Planos	¿Los fiscalizadores al momento de visitar una construcción solicitan los planos de la edificación?
				Elaboración de la ficha de inspección	¿Los fiscalizadores antes de realizar la visita le muestran la ficha de inspección?
				Presentación de los resultados al contribuyente	¿Los fiscalizadores después de haber realizado la inspección le informan de manera escrita sobre los resultados obtenidos?

VARIABLE 2	DEFINICION CONCEPTUA L	DEFINICIÓN OPERACIONA L	DIMENSIONE S	INDICADORES	ITEMS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS
GESTIÓN ADMINISTRATI VA	Es un proceso muy particular consistente en las actividades de planeación, organización, ejecución y control desempeñados para poder alcanzar los objetivos establecidos con la ayuda de los recursos humanos y otros recursos (Chiavenato, 2013)	Es la gestión que se realiza al servicio de la comunidad educativa, donde exista comunicación con los contribuyentes y una eficiente gestión administrativa que ayude a conseguir los resultados planteados.	SERVICIO A LA COMUNIDAD EDUCATIVA	comprometerse	¿Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén cumplen los objetivos trazados durante su campaña política?	Encuesta/ escala de Likert para verificar la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Jaén – 2022 1= Nunca 2= Casi Nunca 3= Algunas veces 4= Casi siempre 5= Siempre
				Generación de soluciones oportunas.	¿En la Municipalidad Provincial De Jaén, brindan soluciones oportunas a los problemas de comunicación que existe con los contribuyentes?	
				Comprensión y satisfacción de sus necesidades	¿Las autoridades de la Municipalidad Provincial De Jaén comprende y satisface las necesidades del pueblo?	
				Vocación de servicio	¿Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén demuestran en varias oportunidades vocación de servicio hacia el pueblo?	
				Requerimientos de información	¿En la Municipalidad Provincial De Jaén brinda oportunamente los requerimientos de información que le solicita?	
				Capacidad de atención empática y receptiva.	¿En el área de rentas de la Municipalidad Provincial De Jaén demuestran capacidad de atención empática y receptiva al momento de atender a un contribuyente?	
				Capacidad de gestión	¿Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén tienen la capacidad de gestión al momento de tomar decisiones?	
				Capacidad de orientar	¿En la Municipalidad Provincial De Jaén en el área de rentas demuestra capacidad de orientar a sus colaboradores ente el reclamo de un contribuyente?	
			Capacidad de explicar	¿En la Municipalidad Provincial De Jaén el área de rentas demuestra capacidad de explicar al contribuyente por qué debe pagar el impuesto predial?		
			Comunicación	Relaciones cálidas y respetuosas	¿Existen relaciones cálidas y respetuosas de los colaboradores del área de rentas con los contribuyentes?	
Servicios generados	¿Los trabajadores del área de rentas le brindan información sobre los servicios que ofrece el área de					

				rentas?	
				Dependencia.	¿Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén le comunican sobre cómo se utilizan los recursos que han sido recaudados?
				Capacidad para escuchar	¿Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén demuestran capacidad de escuchar ante los reclamos de los contribuyentes?
				Capacidad para generar acuerdos	¿Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén demuestran capacidad para generar acuerdos en las reuniones de trabajo cuando fiscalizan su hogar?
			Gestión Administrativa	Lograr los objetivos	¿Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén demuestran habilidad para el logro de objetivos?
				Principios y valores institucionales.	¿Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén demuestran poseer principios y valores institucionales al momento de atender los requerimientos de la población?
				Habilidad para formular objetivos, metas, ejecutar planes	¿Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén demuestran habilidad para formular objetivos, metas y ejecutar planes a corto plazo en favor de la sociedad?
				Uso eficiente y racional de los recursos	¿Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén usan eficientemente y racionalmente los recursos de la Municipalidad?
				Retos en la gestión o labor que se realiza	¿Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén promueven retos en la gestión entre colaboradores en las labores que realizan?
				Actúa frente a las dificultades	¿Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén actúan eficientemente frente a las dificultades que se le presenta en su gestión?

2.2. Población y muestra

2.2.1. Población

Para la presente investigación se ha considerado a 30 contribuyentes.

2.2.2. Muestra

Como el tamaño de la población es pequeña, se ha considerado como muestra a los 30 contribuyentes.

2.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.3.1. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

Se utilizará como técnica la encuesta

Instrumentos

Se utilizará como instrumento el cuestionario de preguntas cerradas.

2.3.2. Criterios de validez y confiabilidad

Dos expertos validarán un instrumento de cuestionario diseñado para determinar los procedimientos administrativos para la recaudación de impuestos inmobiliarios en la provincia de Jaén en 2018 en función de variables, dimensiones, indicadores, unidades y escalas de calificación. De igual forma se utilizó el software SPSS y sus respectivas escalas para medir su nivel de confiabilidad mediante el método estadístico alfa de Cronbach.

2.4. Métodos de análisis de datos

Análisis descriptivo: describir el comportamiento de las variables mediante tablas y gráficos.

Análisis Inferencial: Determinar el grado de correlación entre variables utilizando la correlación de Pearson/Spearman. Consideramos el software SPSS.

Escala Likert, encuesta a 30 contribuyentes del Impuesto sobre Bienes Raíces de la provincia de Jaén.

2.5. Aspectos éticos

- Coherencia entre lo que se dice o se hace, se debe respetar el objetivo personal que me he planteado que es obtener lo más pronto el título profesional, cambiando de aptitud, mejorando cada día en los aspectos negativos, no solo hablar de lo que queremos, sino llevarlo a la realidad con nuestros actos.

- Que se respete los horarios de trabajo, respetar todas indicaciones horarias y académicas hechas por nuestros docentes, respetando su horario de trabajo, tener maneras de pedir las cosas, entender que tiene otras responsabilidades y cumplir con las fechas estipuladas para la presentación de nuestro proyecto.
- Que se mencione los nombres de los autores, respetar el derecho de autor, al mismo tiempo valorar el esfuerzo personal, económico, familiar que cada autor ha realizado antes, durante y después de la investigación realizada.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

3.1. Tablas y Figuras

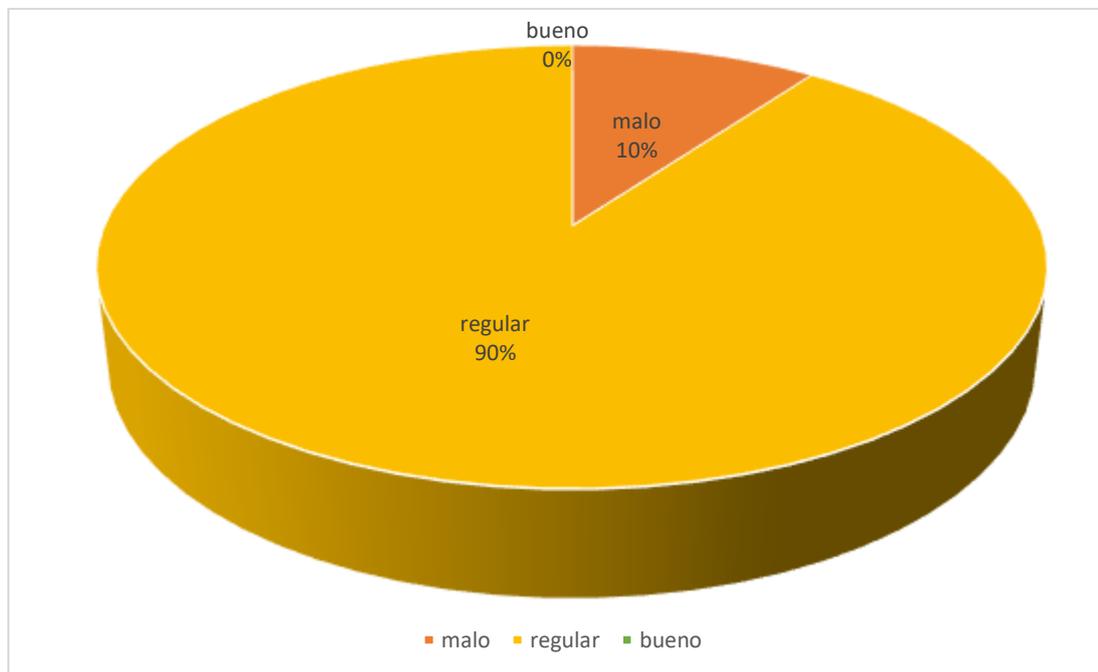
Primer objetivo específico

Evaluar el nivel de recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Jaén, 2022.

Tabla 1

Categoría	N	%
Malo	3	10
Regular	27	90
Bueno	0	0
Total	30	100

Fuente: Análisis estadístico de los datos, variable impuesto predial.



La Figura 1 muestra los resultados utilizados para estimar los niveles de recaudación del impuesto a la propiedad en 2022 en la provincia de Jena.

Interpretación: Con base en los resultados del primer objetivo específico, la Tabla 1 y la Figura 1 muestran que el 90% de los contribuyentes encuestados nos dijeron que la recaudación del impuesto predial se encuentra en un nivel normal, por lo que los proyectos de impuesto predial no han mejorado. Para beneficio de los vecinos de Jaena, esto significa que el nivel de recaudación del impuesto sobre el patrimonio no ha aumentado. Análisis Inferencial: Determinar el grado de correlación entre variables utilizando la correlación de Pearson/Spearman. Consideramos el software SPSS.

Escala Likert, encuesta a 30 contribuyentes del Impuesto sobre Bienes Raíces de la provincia de Jaén.

Tablas y figuras del impuesto predial

Tabla 2

Los documentos que les hace llegar la Municipalidad Provincial de Jaén a los deudores del impuesto predial se realizan de forma escrita

Categoría	N	%
Nunca	4	13
Casi nunca	11	37
A veces	15	50
Casi siempre	0	0
Siempre	0	0
Total	30	100

Fuente: Análisis estadístico de los datos

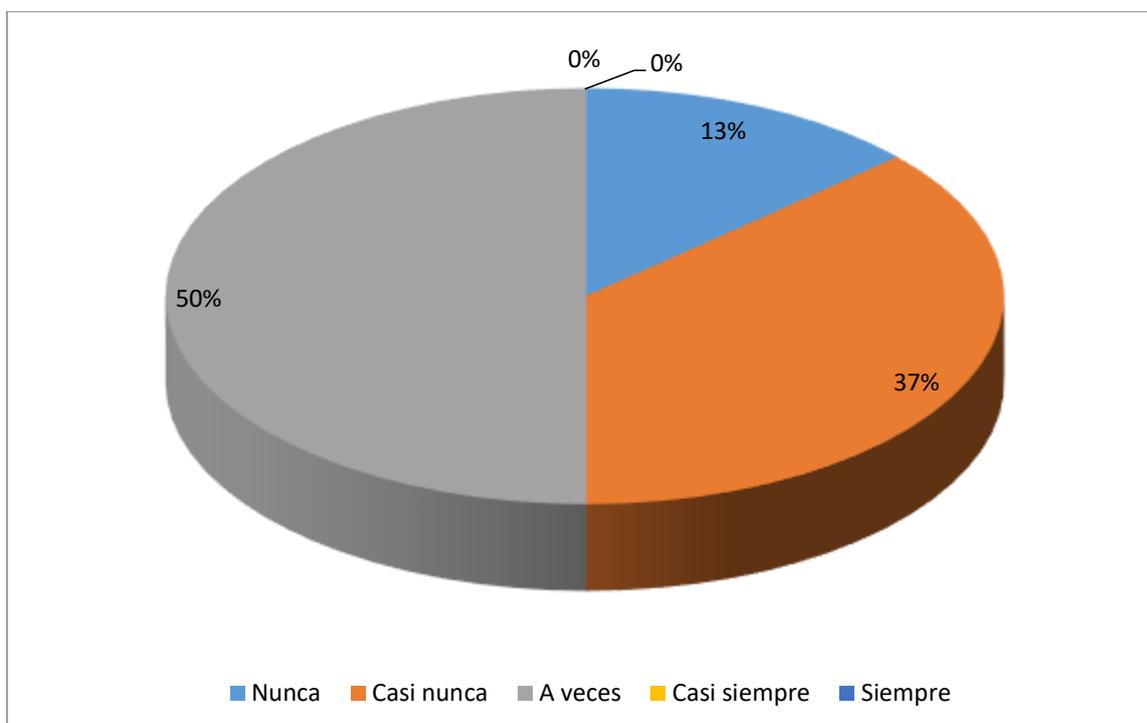


Figura 2: Los documentos que les hace llegar la Municipalidad Provincial de Jaén a los deudores del impuesto predial se realizan de forma escrita

Interpretación: De acuerdo a los resultados obtenidos la tabla y figura 2, se evidencio que el 50% manifiestan que la Municipalidad Provincial de Jaén, en algunas oportunidades la entidad no les hace llegar el documento a su domicilio, con este resultado nos revela que al no hacer llegar los documentos de forma escrita a sus domicilios a los contribuyentes deudores son los causantes de la alta morosidad en el impuesto predial.

Tabla 3

Los fiscalizadores contratados brindan con claridad y precisión la información del porque se les está cobrando a los usuarios.

Categoría	N	%
Nunca	9	30
Casi nunca	12	40
A veces	6	20
Casi siempre	3	10
Siempre	0	0
Total	30	100

Fuente: Análisis estadístico de los datos

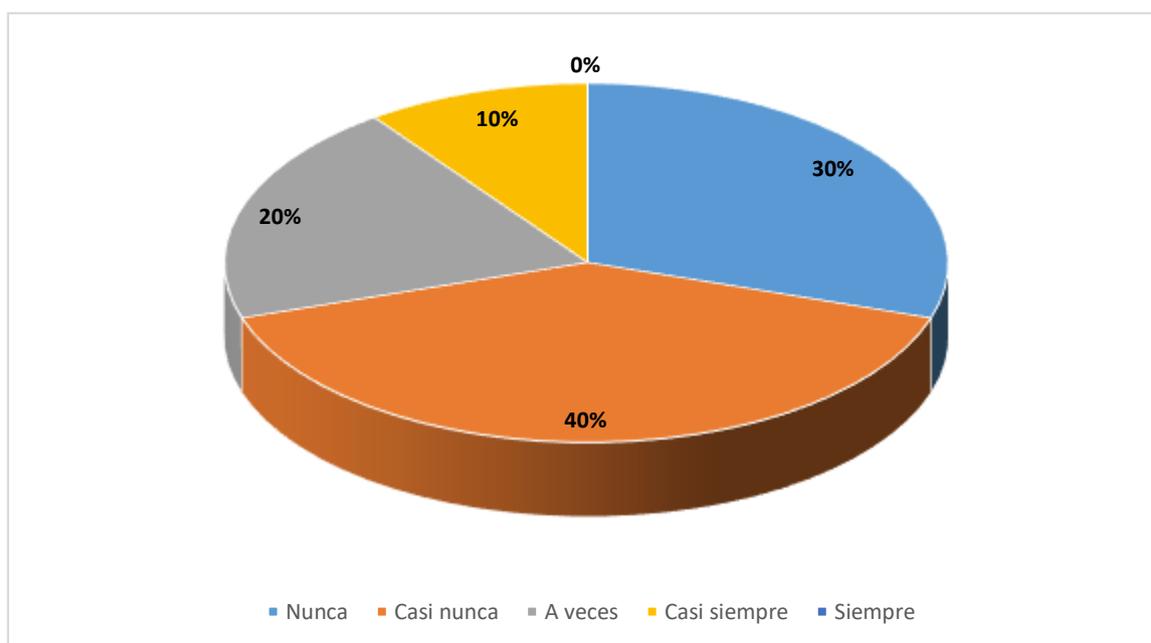


Figura 3: Los fiscalizadores contratados brindan con claridad y precisión la información del porque se les está cobrando a los usuarios.

Interpretación: De acuerdo a los resultados obtenidos la tabla y figura 3, se encontró que el 40% indicaron que los fiscalizadores contratados por la Municipalidad Provincial de Jaén, no brindan con claridad y precisión la información del porque deben realizar el pago del impuesto predial, con este resultado nos revela que el personal que realiza las labores de fiscalización no cuentan con el conocimiento y el perfil que el puesto lo requiere causando una confusión y malestar a los contribuyentes sobre el pago del impuesto predial.

Tabla 4

El funcionario que está a cargo del área de rentas de la Municipalidad Provincial de Jaén es competente con las funciones que exige el cargo.

Categoría	N	%
Nunca	4	13
Casi nunca	11	37
A veces	15	50
Casi siempre	0	0
Siempre	0	0
Total	30	100

Fuente: Análisis estadístico de los datos

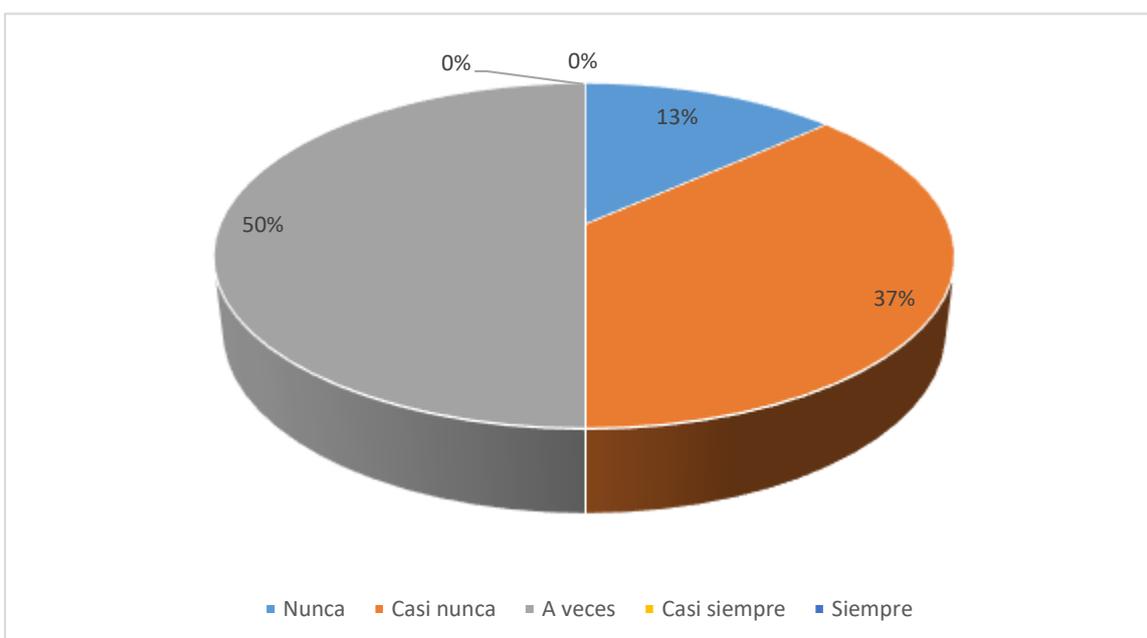


Figura 4: El funcionario que está a cargo del área de rentas de la Municipalidad Provincial de Jaén es competente con las funciones que exige el cargo.

Interpretación: De acuerdo a los resultados obtenidos la tabla y figura 4, se evidencio que el 50% describieron que los funcionarios del área de rentas de la Municipalidad Provincial de Jaén, esto demuestra que en algunos trabajadores cuentan con el perfil y no demuestran competencia profesional que se requiere en la jefatura del área de rentas.

Tabla 5

Los predios que poseen los contribuyentes del impuesto predial, la Municipalidad Provincial de Jaén los tiene cotizados con los valores unitarios oficiales del mercado

Categoría	N	%
Nunca	9	30
Casi nunca	12	40
A veces	6	20
Casi siempre	3	10
Siempre	0	0
Total	30	100

Fuente: Análisis estadístico de los datos

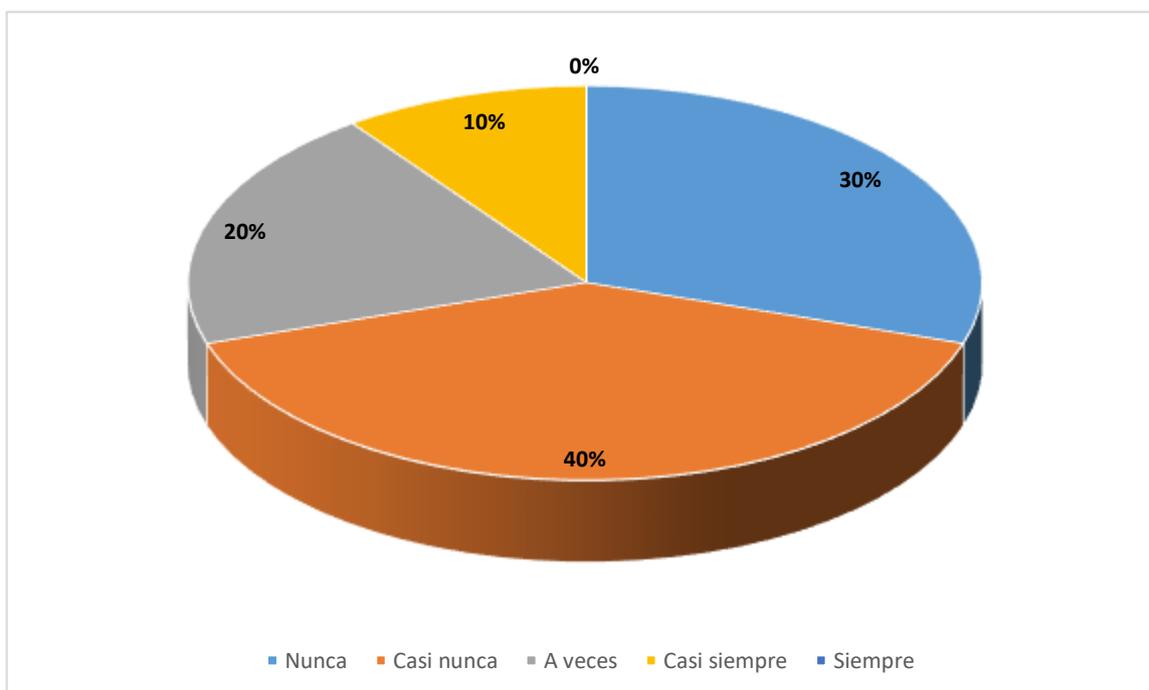


Figura 5: Los predios que poseen los contribuyentes del impuesto predial, Municipalidad Provincial de Jaén los tiene cotizados con los valores unitarios oficiales del mercado.

Interpretación: De acuerdo a los resultados obtenidos la tabla y figura 5, se evidencio que el 40% mencionaron que la Municipalidad Provincial de Jaén, no tienen actualizados el valor real de los predios de acuerdo al mercado, siendo una causa que está originando que algunos contribuyentes no paguen el impuesto que verdaderamente les corresponde. Esto es un problema que la Municipalidad Provincial de Jaén debe solucionar de forma urgente para poder calcular el impuesto predial de acuerdo al valor real de los predios de los contribuyentes.

Tabla 6

Los predios que poseen los contribuyentes del impuesto predial, la Municipalidad Provincial de Jaén los tiene valorados su cotización tributaria de acuerdo a su ubicación geográfica

Categoría	N	%
Nunca	4	13
Casi nunca	11	37
A veces	15	50
Casi siempre	0	0
Siempre	0	0
Total	30	100

Fuente: Análisis estadístico de los datos

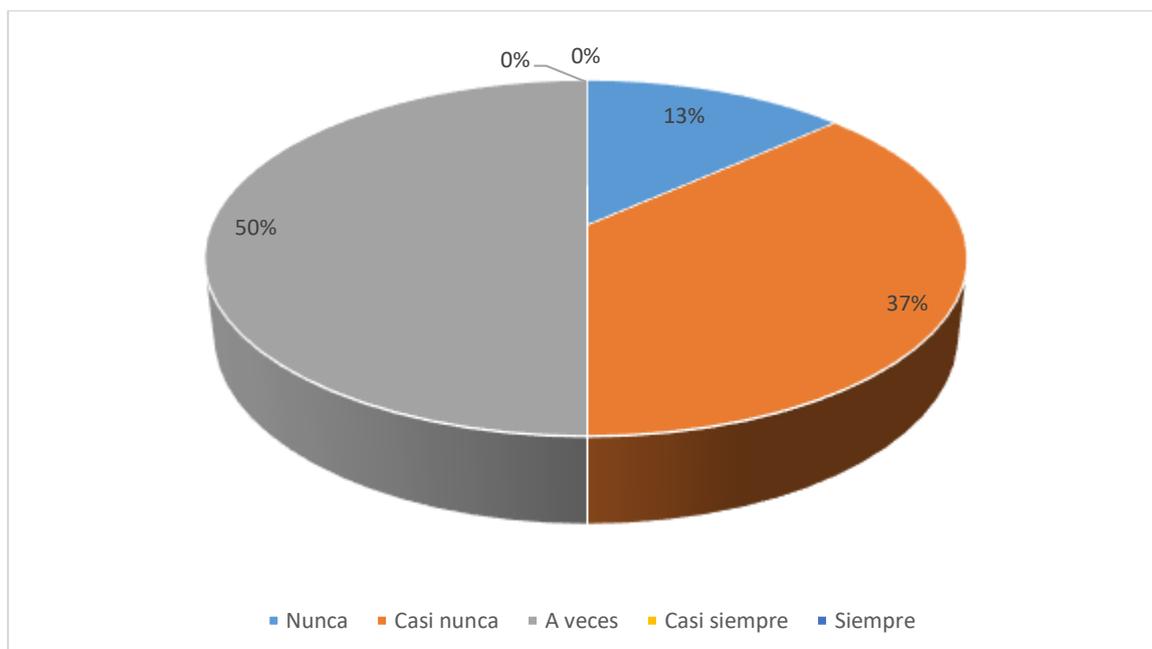


Figura 6: Los predios que poseen los contribuyentes del impuesto predial, la Municipalidad Provincial de Jaén los tiene valorados su cotización tributaria de acuerdo a su ubicación geográfica.

Interpretación: De acuerdo a los resultados obtenidos la tabla y figura 6, se evidencio que el 50% mencionaron que la Municipalidad Provincial de Jaén, que en algunos casos no tienen valorados los predios de los contribuyentes de acuerdo a su ubicación geográfica, generando que los contribuyentes de menos recursos realicen sus reclamos y dejen de cumplir su obligación tributaria porque piensan que están beneficiando a los que más poder económico poseen en la provincia de Jaén. Esto es un problema que la Municipalidad Provincial de Jaén debe solucionar de forma urgente para poder reducir el malestar que se ha generado a los contribuyentes.

Tabla 7

Los predios que poseen los contribuyentes del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Jaén, están valorizados de acuerdo a su cotización considerando la construcción de área techada.

Categoría	N	%
Nunca	9	30
Casi nunca	12	40
A veces	6	20
Casi siempre	3	10
Siempre	0	0
Total	30	100

Fuente: Análisis estadístico de los datos

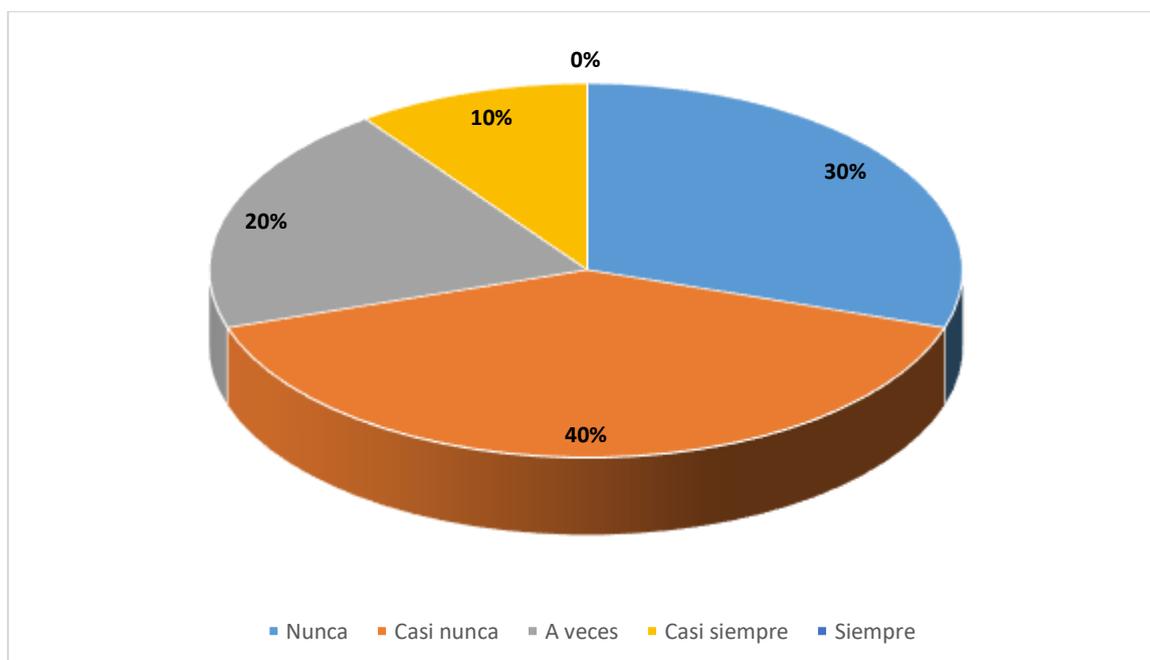


Figura 7: Los predios que poseen los contribuyentes del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Jaén, están valorizados de acuerdo a su cotización considerando la construcción de área techada.

Interpretación: De acuerdo a los resultados obtenidos la tabla y figura 7, se evidencio que el 40% mencionaron que la Municipalidad Provincial de Jaén, no tienen valorados los predios de los contribuyentes de acuerdo al área techada o construida, generando malestar a los contribuyentes ya que consideran que están pagando demasiado impuesto predial. Esto es un problema que la Municipalidad Provincial de Jaén debe solucionar de forma urgente para poder reducir el malestar que se ha generado a los contribuyentes y con ello puedan cumplir con el pago del impuesto predial.

Tabla 8

Los fiscalizadores de la Municipalidad Provincial de Jaén en su visita a su domicilio elaboran la ficha de la inspección realizada

Categoría	N	%
Nunca	4	13
Casi nunca	11	37
A veces	15	50
Casi siempre	0	0
Siempre	0	0
Total	30	100

Fuente: Análisis estadístico de los datos

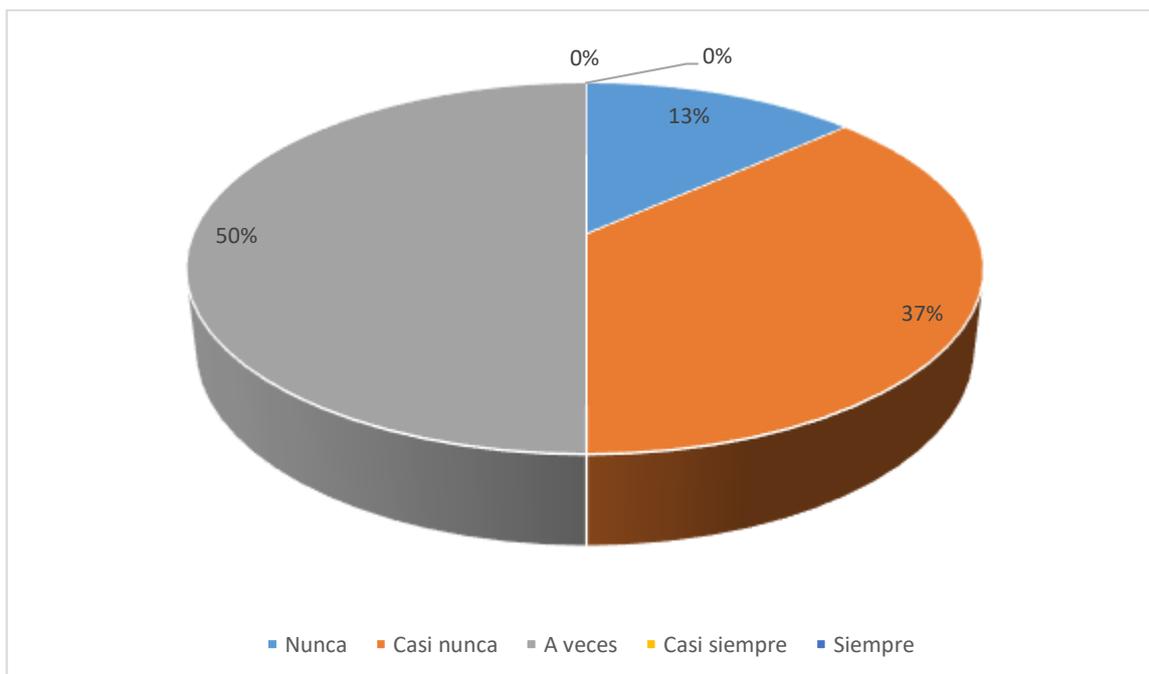


Figura 8: Los fiscalizadores de la Municipalidad Provincial de Jaén en su visita a su domicilio elaboran la ficha de la inspección realizada

Interpretación: De acuerdo a los resultados alcanzados la tabla y figura 8, se evidencio que el 50% en algunas ocasiones no elabora la ficha de inspección al momento de realizar la visita a los contribuyentes morosos del impuesto predial. Este problema se debe trabajar inmediatamente por el jefe del área de rentas de la Municipalidad Provincial de Jaén y con ello llegar a los resultados deseados.

Tabla 9

Los fiscalizadores de la Municipalidad Provincial de Jaén, después de haber realizado la inspección le informan de manera escrita sobre los resultados obtenidos

Categoría	N	%
Nunca	9	30
Casi nunca	12	40
A veces	6	20
Casi siempre	3	10
Siempre	0	0
Total	30	100

Fuente: Análisis estadístico de los datos

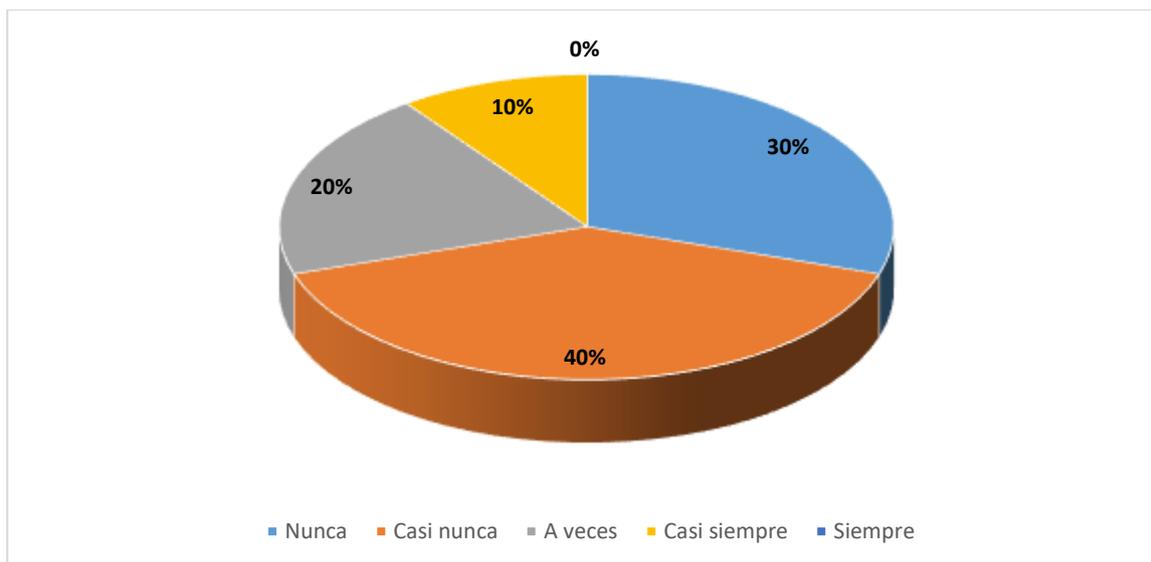


Figura 9: Los fiscalizadores de la Municipalidad Provincial de Jaén, después de haber realizado la inspección le informan de manera escrita sobre los resultados obtenidos

Interpretación: De acuerdo a los resultados obtenidos en la tabla y figura 9, se evidencio que el 40% no cumplen con informar de manera escrita a los contribuyentes de los resultados obtenidos sobre la inspección realizada con respecto al impuesto predial. Debiendo el jefe del área de rentas de la Municipalidad Provincial de Jaén fortalecer este punto ya que permitirá a los contribuyentes conocer en que han fallado y del mismo modo conocerán cual es el monto de su deuda.

Segundo objetivo específico

Evaluar la gestión administrativa que utiliza la Municipalidad Provincial de Jaén, 2022.

Tabla 10

Categoría	N	%
Malo	9	30
Regular	21	70
Bueno	0	0
Total	30	100

Fuente: Análisis estadístico de los datos

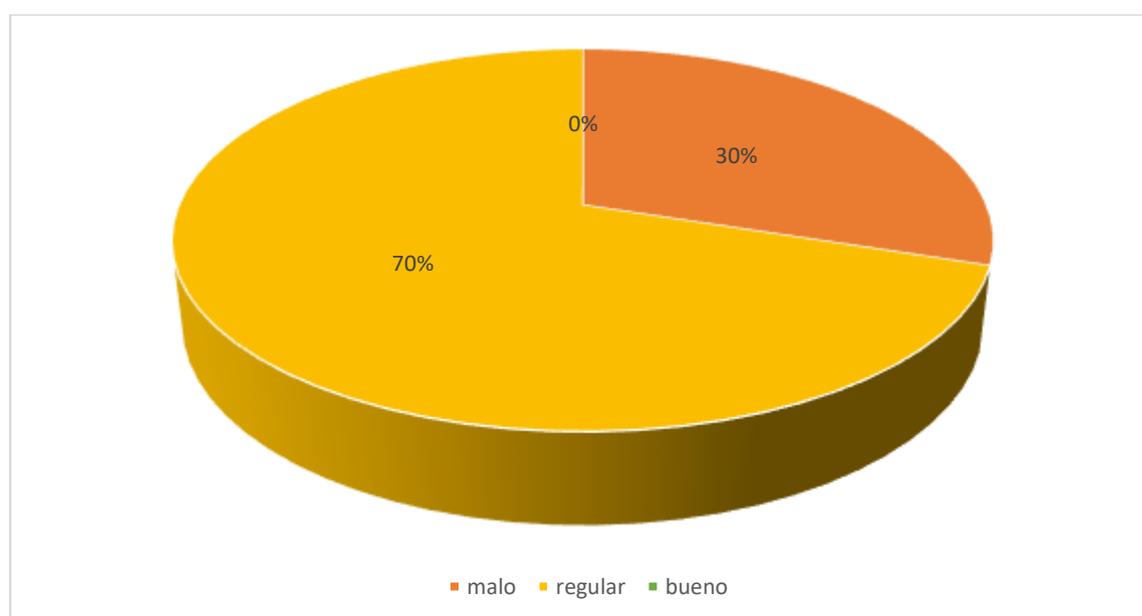


Figura 10: grafico de los resultados aplicado para Evaluar la gestión administrativa que utiliza la Municipalidad Provincial de Jaén, 2022.

Interpretación: los resultados demuestran que el 67% de los contribuyentes encuestados, evalúan una gestión administrativa regular por parte de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Jaén 2022, razón por la cual ha complicado la recaudación del impuesto predial. Debiéndose trabajar de forma inmediata en campañas de capacitación a los colaboradores de la municipalidad para obtener mejores resultados.

Tablas y figuras de la gestión administrativa

Tabla 11

Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén comprenden y satisfacen las necesidades del pueblo

Categoría	N	%
Nunca	4	13
Casi nunca	11	37
A veces	15	50
Casi siempre	0	3
Siempre	0	0
Total	30	100

Fuente: Análisis estadístico de los datos

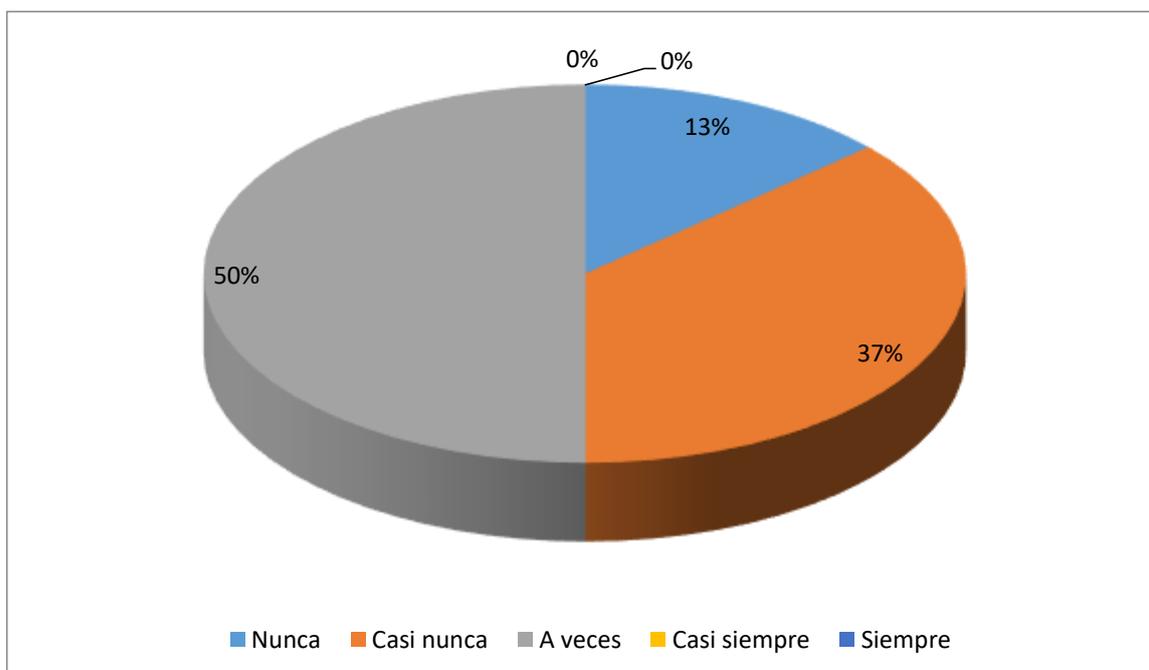


Figura 11: Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén comprenden y satisfacen las necesidades del pueblo.

Interpretación: De acuerdo a los resultados obtenidos la tabla y figura 11, se evidencio que el 50% de los contribuyentes mencionan que algunas veces las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén comprenden y satisfacen las necesidades del pueblo. Con respecto a este punto las autoridades deben poner más esfuerzo en comprender y satisfacer las necesidades de la sociedad, priorizando el bienestar del pueblo antes que sus intereses personales.

Tabla 12

Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén demuestran en varias oportunidades vocación de servicio hacia el pueblo

Categoría	N	%
Nunca	9	30
Casi nunca	12	40
A veces	6	20
Casi siempre	3	10
Siempre	0	0
Total	30	100

Fuente: Análisis estadístico de los datos

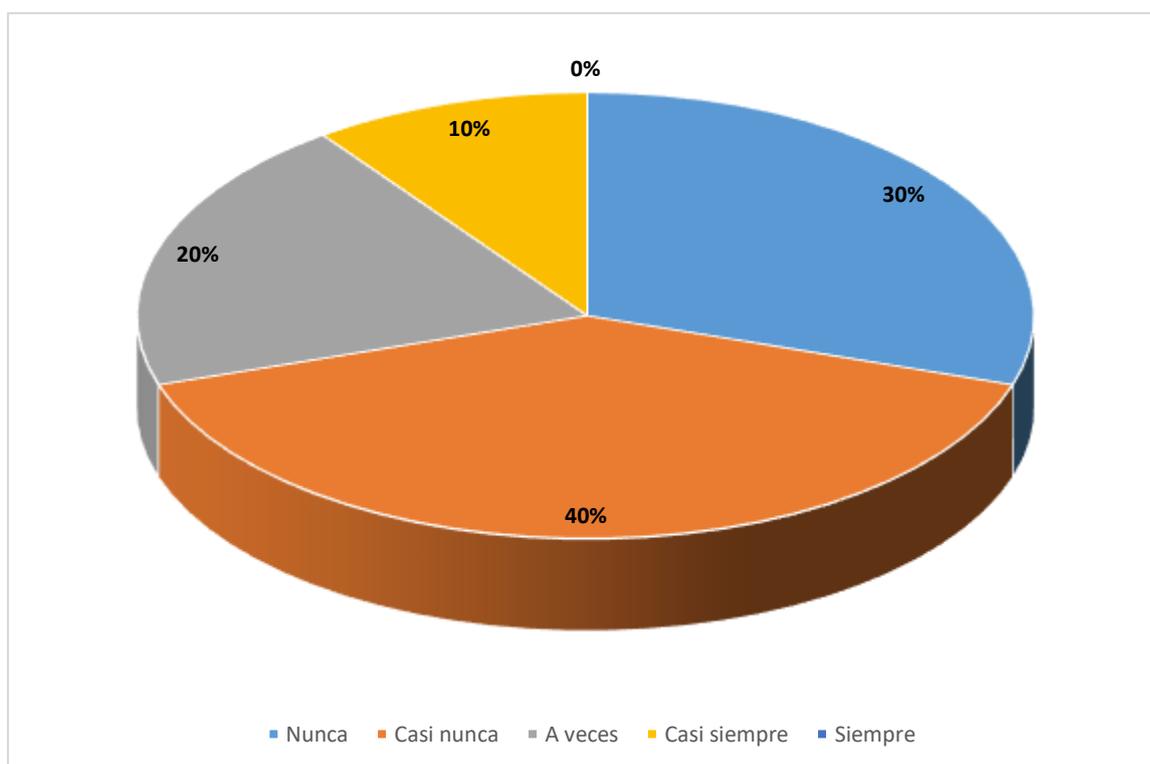


Figura 12: Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén demuestran en varias oportunidades vocación de servicio hacia el pueblo.

Interpretación: De acuerdo a los resultados obtenidos la tabla y figura 12, se evidencio que el 40% de los contribuyentes mencionan las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén no demuestran vocación de servicio. Con respecto a este punto las autoridades deben poner más empeño y esfuerzo en todas las actividades que realizan a favor del pueblo, ya que esto ayudaría a que la entidad edil logre más empatía e identidad institucional por parte de los pobladores.

Tabla 13

Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén demuestran capacidad de atención empática y receptiva al momento de atenderlo.

Categoría	N	%
Nunca	4	13
Casi nunca	11	37
A veces	15	50
Casi siempre	0	0
Siempre	0	0
Total	30	100

Fuente: Análisis estadístico de los datos

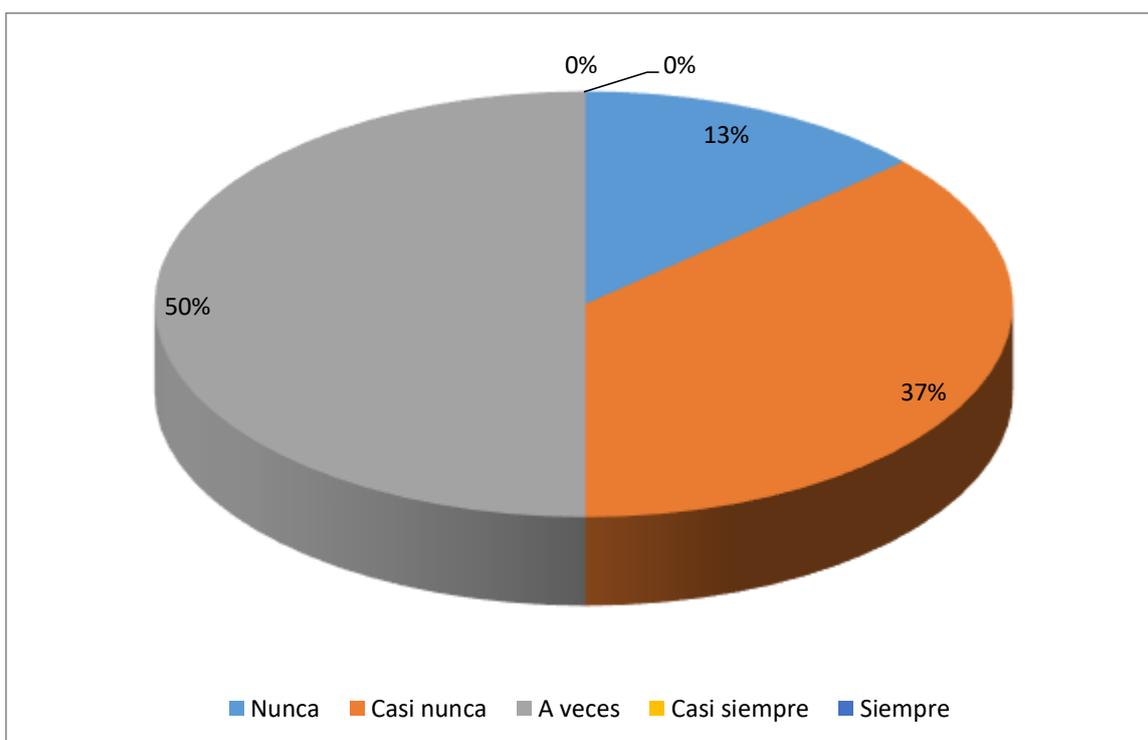


Figura 13: Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén demuestran capacidad de atención empática y receptiva al momento de atenderlo

Interpretación: De acuerdo a los resultados obtenidos la tabla y figura 13, se evidencio que el 50% de los contribuyentes mencionan que las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén en algunas oportunidades demuestran capacidad de atención empática y receptiva al momento que son atendidos, demostrando ser ineficientes en el cumplimiento de sus labores. Con respecto a este punto las autoridades deben tener más cuidado y respeto al momento de atender a los contribuyentes, ya que son ellos el pilar el fundamental para que la entidad edil alcance las metas trazadas con respecto a los ingresos

tributarios.

Tabla 14

Los trabajadores del área de rentas de la Municipalidad Provincial de Jaén le brindan información sobre los servicios que ofrece el área de rentas

Categoría	N	%
Nunca	9	30
Casi nunca	12	40
A veces	6	20
Casi siempre	3	10
Siempre	0	0
Total	30	100

Fuente: Análisis estadístico de los datos

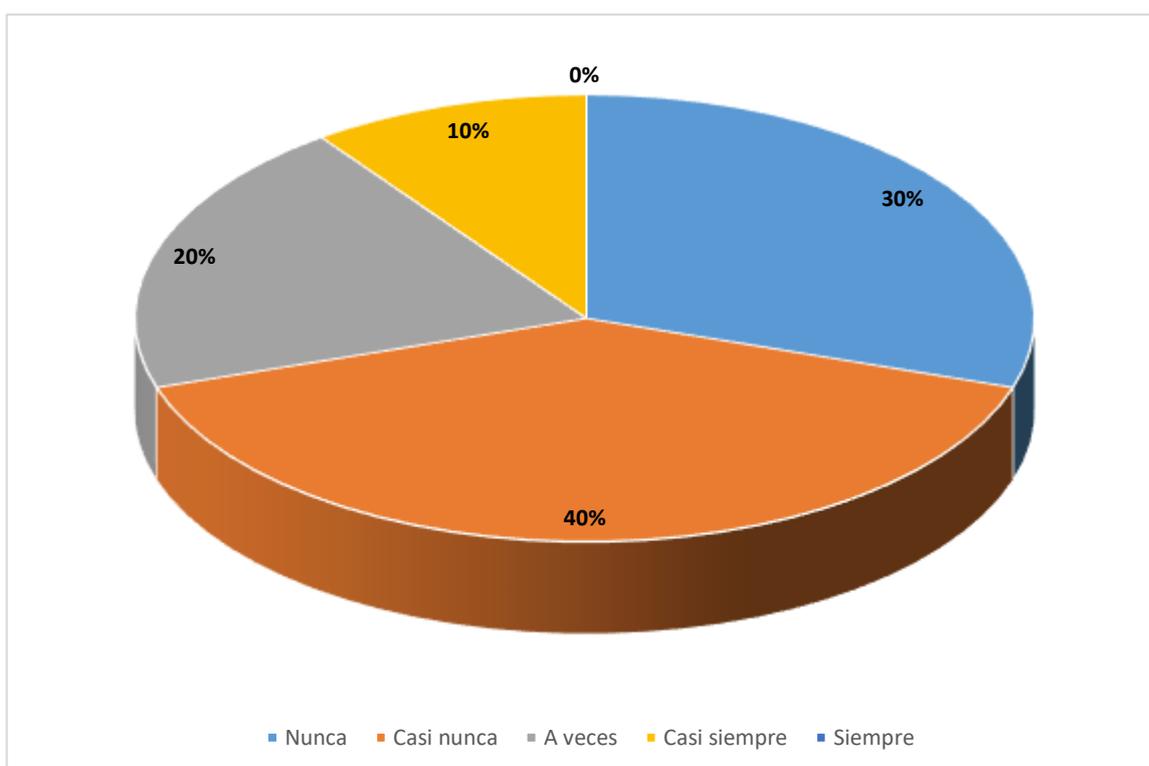


Figura 14: Los trabajadores del área de rentas de la Municipalidad Provincial de Jaén le brindan información sobre los servicios que ofrece el área de rentas

Interpretación: De acuerdo a los resultados obtenidos la tabla y figura 14, se evidencio que el 40% de los contribuyentes revelaron que los trabajadores del área de rentas de la Municipalidad Provincial de Jaén no brindan la información correcta sobre los servicios que esta área ofrece a los contribuyentes ocasionando malestar en todos los visitantes que llegan a dicha área. Con respecto a este problema el jefe del área de rentas de la Municipalidad Provincial de Jaén debe realizar capacitaciones y evaluar constantemente a su personal para que esto permita brindar información oportuna y precisa a los contribuyentes, mejorando la relación entre la Municipalidad y contribuyentes.

Tabla 15

Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén le comunican sobre cómo se utilizan los recursos que han sido recaudados

Categoría	N	%
Nunca	4	13
Casi nunca	11	37
A veces	15	50
Casi siempre	0	0
Siempre	0	0
Total	30	100

Fuente: Análisis estadístico de los datos

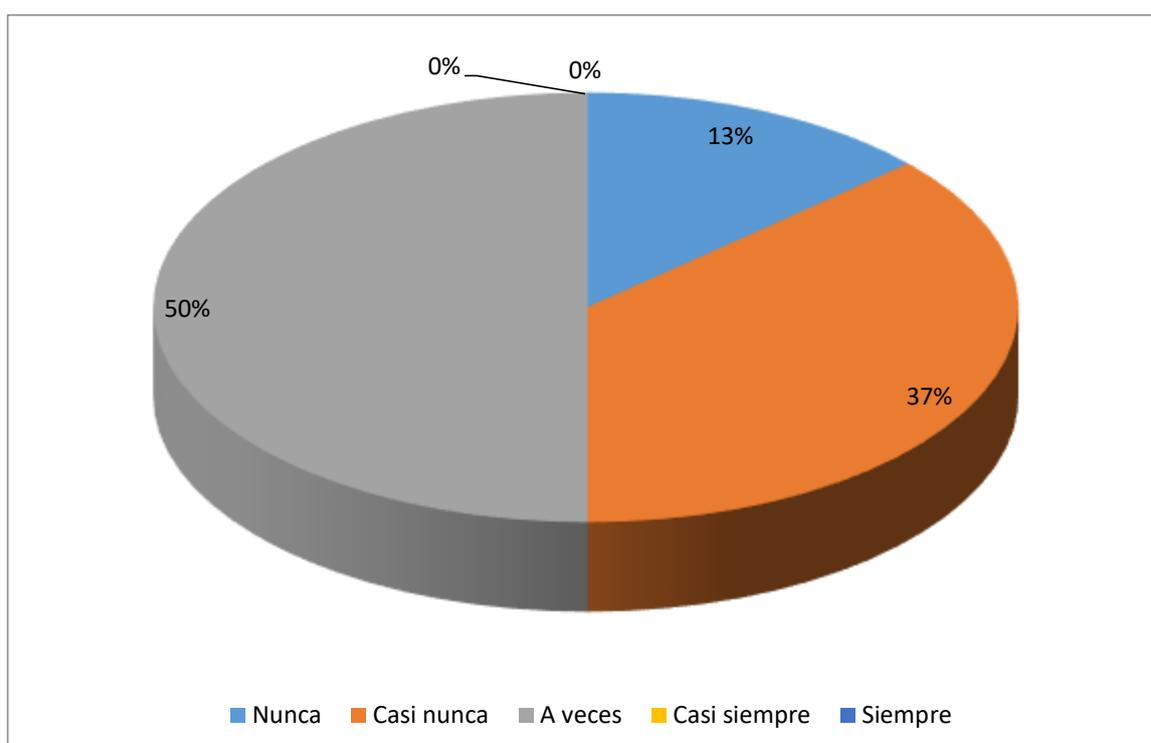


Figura 15: Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén le comunican sobre cómo se utilizan los recursos que han sido recaudados

Interpretación: De acuerdo a los resultados obtenidos la tabla y figura 15, se evidenció que el 50% de los contribuyentes revelaron que las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén solo en algunas oportunidades comunican sobre el uso correcto de los recursos económicos que han sido recaudados por concepto del impuesto predial, generando desconfianza en los contribuyentes, siendo una causa de que no cumplan con el pago de sus impuestos. Este es un problema que debe asumirse con más responsabilidad, ya que mientras tengamos informados y las cosas claras ante la sociedad, mejores resultados se podrán conseguir y con ello mejorar las condiciones de vida de la población.

Tabla 16

Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén demuestran capacidad de escuchar ante los reclamos de los contribuyentes.

Categoría	N	%
Nunca	9	30
Casi nunca	12	40
A veces	6	20
Casi siempre	3	10
Siempre	0	0
Total	30	100

Fuente: Análisis estadístico de los datos

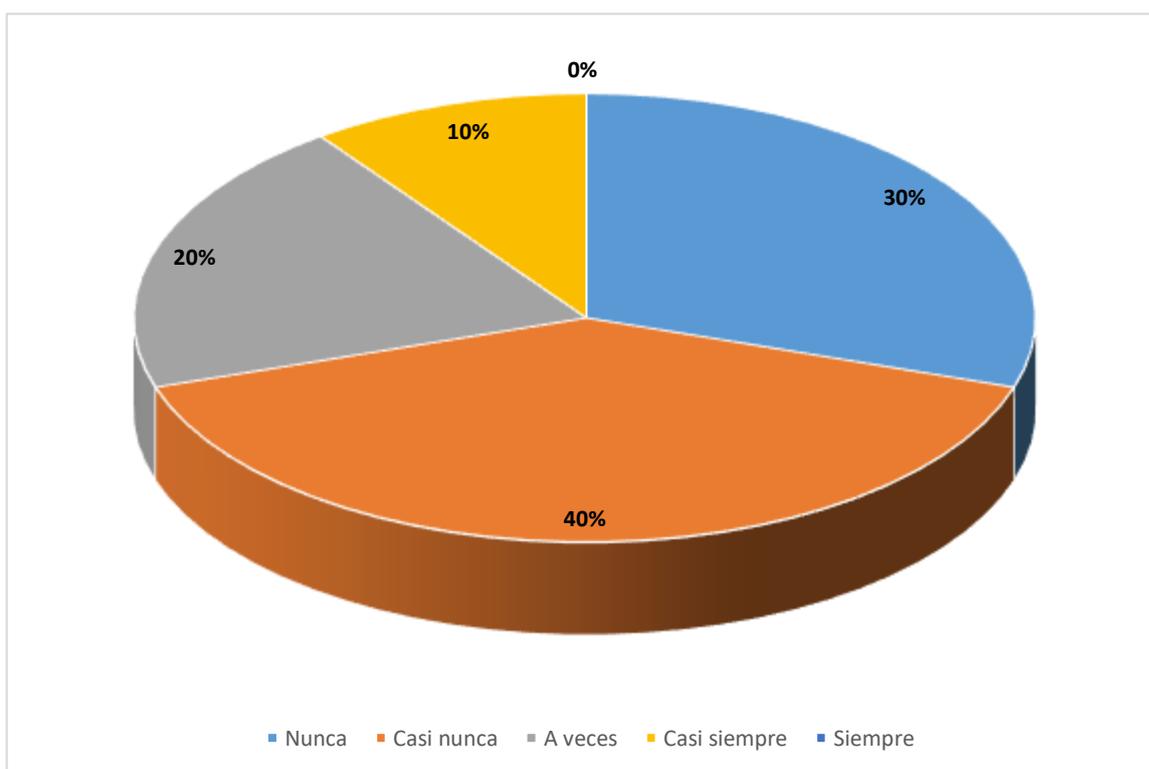


Figura 16: Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén demuestran capacidad de escuchar ante los reclamos de los contribuyentes.

Interpretación: De acuerdo a los resultados obtenidos la tabla y figura 16, se evidenció que el 40% de los contribuyentes revelaron que las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén no demuestran capacidad al momento de escuchar y atender los reclamos que realizan los contribuyentes al momento que estos sienten que sus derechos están siendo vulnerados. Este es un problema de nunca acabar, que por falta de interés y amor a su trabajo descuidan y vulneran los derechos de los contribuyentes, generando de esta manera una mala relación entre contribuyentes y trabajadores de la entidad edil, es por ello que se debe trabajar de forma urgente, ya que si mantenemos una buena relación con los

contribuyentes tendremos mejores resultados, esto se verá reflejado en las recaudaciones tributarias que la municipalidad realice.

Tabla 17

Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén demuestran poseer principios y valores institucionales al momento de atender los requerimientos de la población

Categoría	N	%
Nunca	4	13
Casi nunca	11	37
A veces	15	50
Casi siempre	0	0
Siempre	0	0
Total	30	100

Fuente: Análisis estadístico de los datos

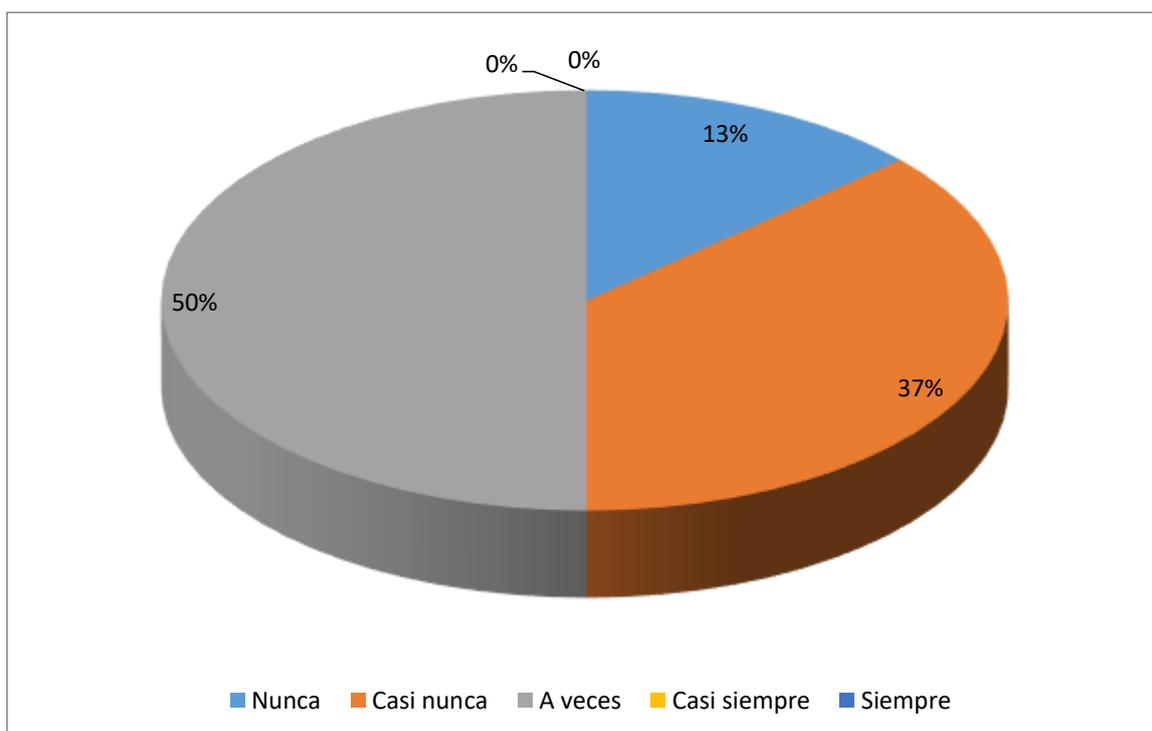


Figura 17: Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén demuestran poseer principios y valores al momento de atender los requerimientos de la población

Interpretación: De acuerdo a los resultados obtenidos la tabla y figura 17, se evidencio que el 50% de los contribuyentes revelaron que las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén en algunas oportunidades demuestran que poseen principios y valores al que atienden los requerimientos de la población. Este problema está generando que la población tenga una desconfianza muy alta con respecto a la gestión que realizan las autoridades, las autoridades deben promover los principios y valores fuera y dentro de la

organización de cada integrante que lo representa.

Tabla N° 18

Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén demuestran habilidad para formular objetivos, metas y ejecutar planes a corto plazo en favor de la sociedad

Categoría	N	%
Nunca	9	30
Casi nunca	12	40
A veces	6	20
Casi siempre	3	10
Siempre	0	0
Total	30	100

Fuente: Análisis estadístico de los datos

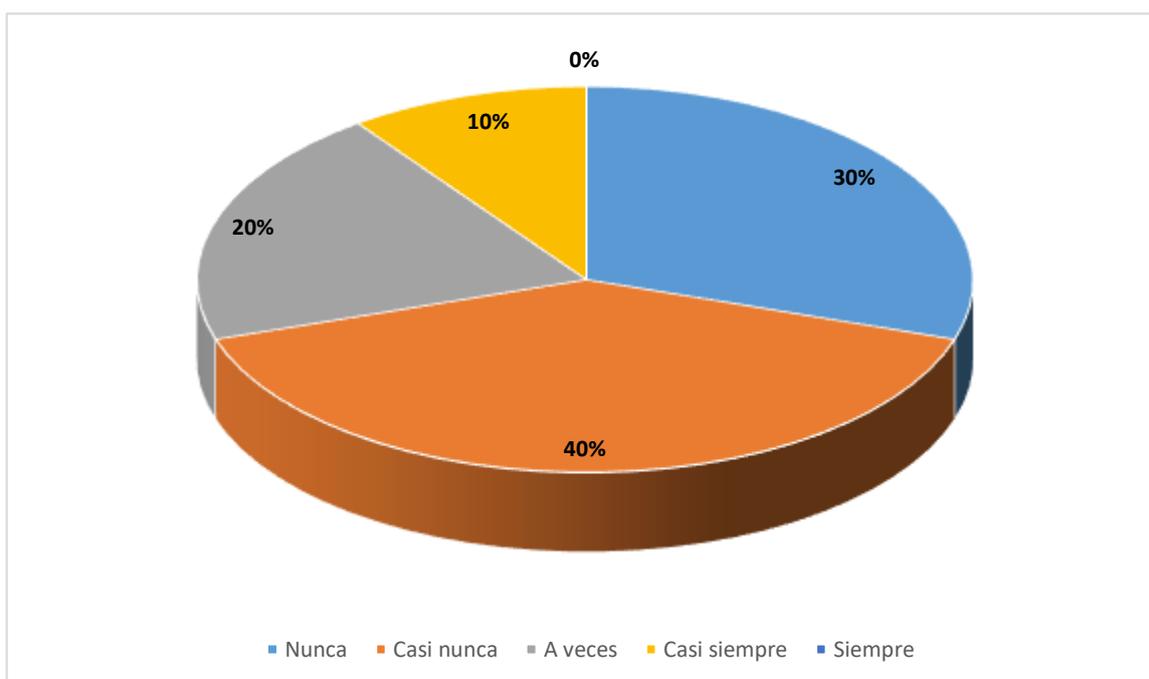


Figura N° 18: Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén demuestran habilidad para formular objetivos, metas y ejecutar planes a corto plazo en favor de la sociedad

Interpretación: De acuerdo a los resultados obtenidos la tabla y figura N° 18, se evidencio que el 40% de los contribuyentes revelaron que las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén no demuestran habilidades para formular objetivos, metas y ejecutar planes a corto plazo, indicando que el déficit fiscal y el sub desarrollo de la provincia es por su incapacidad profesional. Este problema está generando obras inconclusas, obras que no tengan impacto positivo a la sociedad, mal uso y distribución de los recursos del Estado,

es por ello que las autoridades deben contratar personal con el perfil y experiencia comprobada de todos los funcionarios para poder plasmar objetivos, ejecutando planes que nos ayuden a alcanzar las metas que beneficien a la comunidad jaenense.

Tercer objetivo específico

Establecer la relación de la gestión administrativa con la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Jaén, 2022.

PRUEBAS DE NORMALIDAD:

Impuesto predial

H₁: La variable impuesto predial tiene distribución normal

H₀: La variable impuesto predial no tiene distribución normal

Gestión administrativa

H₁: La variable gestión administrativa tiene distribución normal

H₀: La variable gestión administrativa no tiene distribución normal

Tabla 19

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Impuesto_predial	,110	30	,200*	,900	30	,008
Gestión_administrativa	,139	30	,146	,962	30	,350

* Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

El análisis de las variables impuesto predial y gestión administrativa evidencia que uno de los valores del sig. no es mayor que 0.05 por lo que aceptamos que los datos no provienen de una distribución normal, por lo tanto, realizamos la aplicación la correlación de Rho de Spearman.

Grafico 1

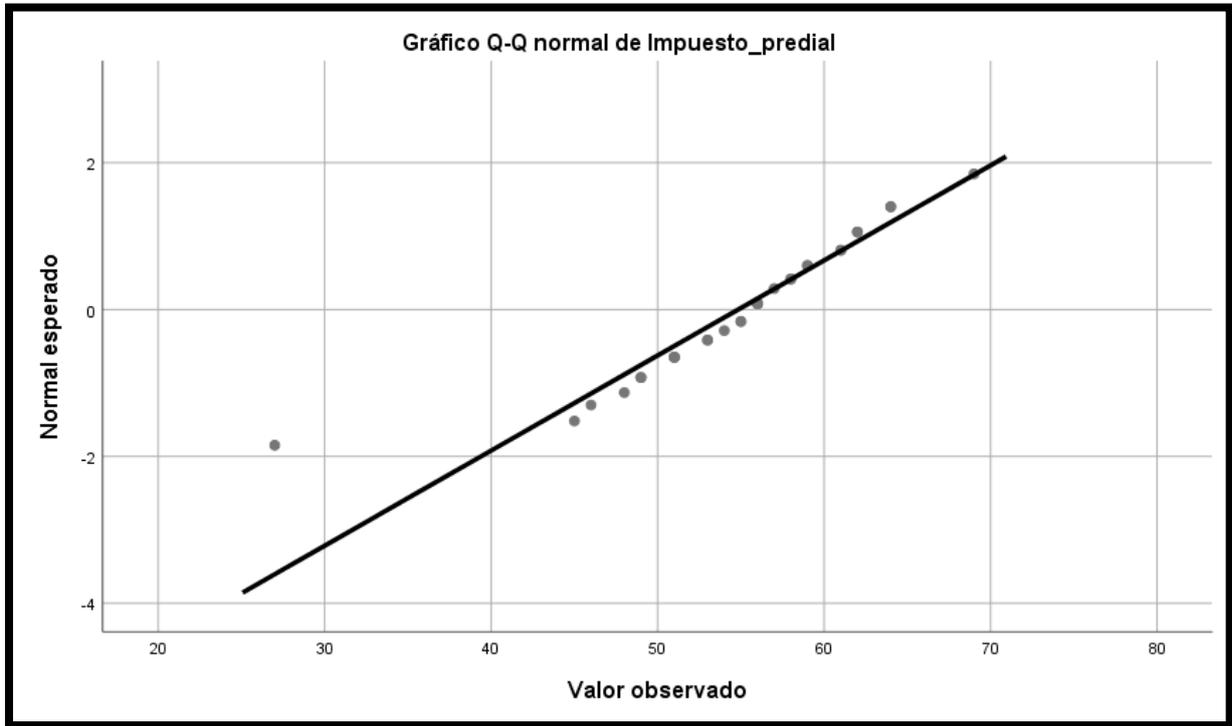
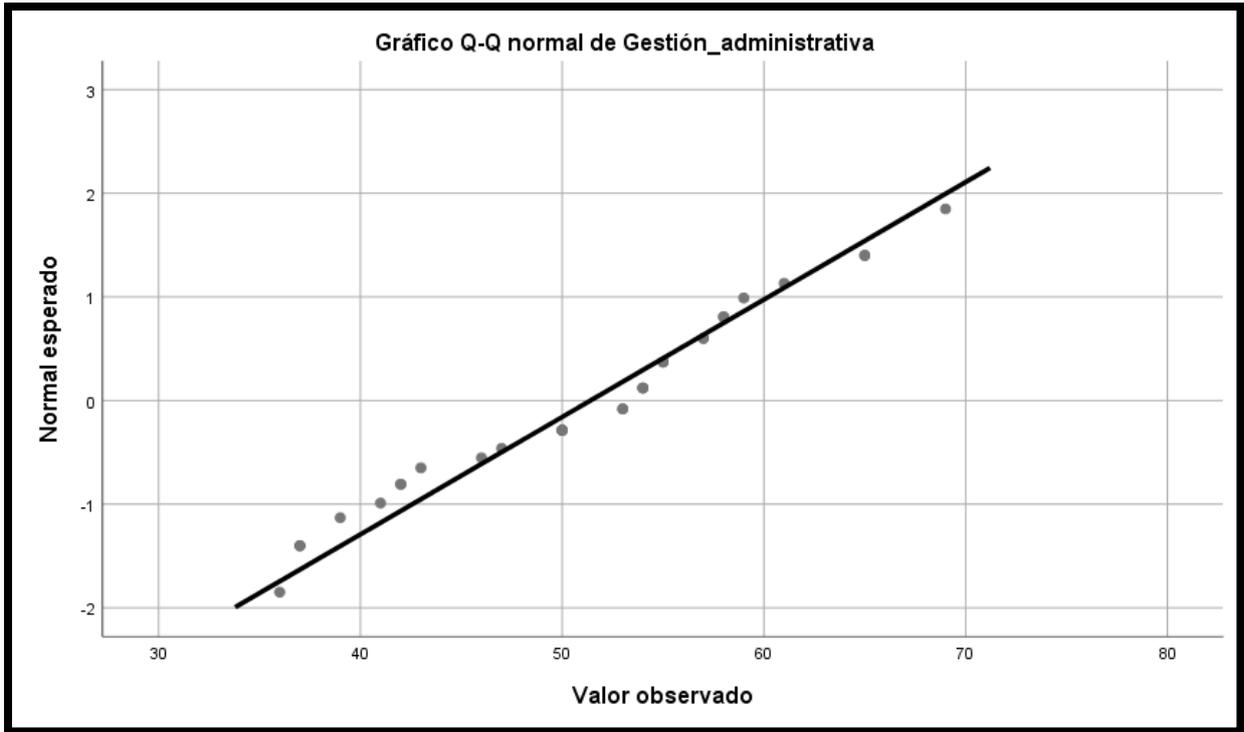


Grafico 2



RELACION ENTRE VARIABLES:

Para propósitos de estudio utilizaremos la correlación De Rho de Spearman.

1) Hipótesis

H_0 = Las variables impuesto predial y gestión administrativa no están correlacionadas directa y significativamente.

H_1 = Las variables impuesto predial y gestión administrativa están correlacionadas directa y significativamente.

2) Nivel de significancia

$$\alpha = 0,05 = 5\%$$

3) Calculo de p-valor

$$0,026$$

Correlaciones				
			Impuesto_predial	Gestión_administrativa
Rho de Spearman	Impuesto_predial	Coefficiente de correlación	1,000	0,405*
		Sig. (bilateral)	.	0,026
		N	30	30
	Gestión_administrativa	Coefficiente de correlación	,405*	1,000
		Sig. (bilateral)	,026	.
		N	30	30

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

4) CONCLUSION

Las variables impuesto predial y gestión administrativa se relacionan de manera directa (0,405). Dado que $p\text{-valor} (0,026) < \alpha (0,05)$, entonces h_0 se rechaza.

3.2. Discusión de resultados

A través de este estudio descriptivo correlacional, el objetivo general es determinar el efecto de la gestión administrativa en la recaudación del impuesto predial en la provincia y municipio de Jaén en el año 2022.

Seguimos analizando si los resultados obtenidos nos permiten comprender con mayor claridad las razones de la baja recaudación del impuesto sobre bienes inmuebles en el municipio de Jaén y así alcanzar los objetivos específicos de este estudio.

Al analizar el desarrollo de la investigación se rescata que mediante las tablas y gráficos porcentuales como resumen del instrumento, a nivel variable Dependiente o problema y variable Independiente o necesidad aportan como resultado del resumen que existe un nivel regular, es por ello que existe una necesidad de determinar mejorar en la gestión administrativa para así poder tener una mejor recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de Jaén para que la población gocé de servicios de calidad.

El primer objetivo es estimar el nivel de recaudación del impuesto a la propiedad en la provincia y el municipio de Jena en 2022; los resultados se muestran en la Tabla 1. La tasa de recaudación fue significativamente menor: 30 contribuyentes representaron el 90% de las reclamaciones realizadas. Según el estudio de Paucar (2016), dado que tuvo como objetivo determinar los factores que influyen en la recaudación del impuesto predial en el distrito de Florencia de Mora en el año 2015, se concluyó que los factores que influyen en la recaudación del impuesto predial en el distrito de Florencia de Mora 2015. El factor explicativo de la recaudación tributaria fue del 54% y el factor de gestión recaudatoria fue del 75%, lo que se debe al uso de información por parte de la ciudad y la mala gestión recaudatoria que resulta en bajos impuestos prediales.

El segundo objetivo es evaluar los métodos administrativos utilizados por el municipio de la provincia de Jaén en el año 2022, los resultados se muestran en la Tabla 10. Como

mencionó el autor, según los resultados de la encuesta, el 70% de los 30 contribuyentes encuestados cree que la administración es formal. Altamirano y Melankalne (2018), que tuvo como objetivo determinar el impacto de la gestión administrativa de los distritos tributarios en la recaudación tributaria en la región Santo Domingo de la Capilla, Cutervo 2016, llegaron a la conclusión más relevante diciendo: “La recaudación tributaria está influenciada significativamente por la administración de funcionarios municipales en la región de Santo Domingo de la Capilla” (p. 112). A partir de esto, el autor puede argumentar que, si no contamos con personal administrativo bien capacitado y dispuesto a trabajar, nuestras metas no se lograrán y al contratar personal motivado para mejorar sus habilidades y tener metas en la vida, podemos brindar una mejor administración. y así lograr mejores resultados en la recaudación del impuesto predial.

El tercer objetivo es establecer una relación entre la administración y la recaudación del impuesto a la propiedad en 2022 en la provincia de Jena. Se observa que las variables impuesto predial y administración se relacionan negativa, moderada y significativamente. Los impuestos a la propiedad están directamente relacionados con variables administrativas (0,405). Dado que el valor p (0.026) $<$ α (0.05), se rechaza h_0 , como Castro y Mancha (2016) en su artículo “Planificación Estratégica y Recaudación del Impuesto Predial en la Provincia y Municipio de Huancavelica”, 2013 demostraron que esa planificación estratégica tuvo relación positiva y significativa con la recaudación del impuesto predial en la provincia y municipio de Huancavelica en el año 2013. La fuerza de la relación encontrada es $r=97\%$, correlación (probabilidad es $p= 0.0 < 0.05$), por lo que la correlación es positiva y significativa. La planificación estratégica fue evaluada en un promedio de 78,9% de los casos, mientras que las ideas sobre la recaudación del impuesto predial también fueron evaluadas en un promedio de 78,9% de los casos.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

- Se determinó el nivel de relación que existe entre los impuestos prediales y la administración en la provincia y ciudad de Jaén en el año 2022, el cual es una relación directa y significativa con una correlación positiva (0,405). H_0 se rechaza porque el valor p (0,026) $<$ α (0,05). Por tanto, se acepta la hipótesis alternativa.
- Al evaluar el nivel de recaudación del impuesto predial en la provincia de Jaén en el año 2022, se encontró que: el 90% de los contribuyentes encuestados nos dijeron que la recaudación del impuesto predial se encuentra en un nivel normal y el 10% se encuentra en un nivel malo, lo cual es Por eso hasta ahora no hay avances en los proyectos, que son beneficiosos para los habitantes de la ciudad de Jaén.
- Se encontró que el 70% de los contribuyentes encuestados calificaron como normal la administración de los funcionarios provinciales y municipales de Jaén y el 30% como mala administración de los funcionarios provinciales y municipales de Jaén. Jaén 2022, por qué el impuesto sobre bienes inmuebles Motivos que hacen difícil su recaudación.
- Las variables impuesto predial y gestión administrativa se relacionan de manera directa (0,405). Dado que p - valor (0,026) $<$ α (0,05), esta relación demuestra que si tenemos trabajadores y funcionarios que no cumplen con sus labores, demostrando ineficiencia en la gestión administrativa que realizan a diario tendremos un bajo nivel de recaudación del impuesto predial, que no le permitiría a la gestión edil realizar obras que beneficien a su población.

Recomendaciones

- Al encargado del área de rentas de la Municipalidad Provincial de Jaén, evaluar por resultados a cada trabajador que está directamente involucrado en la recaudación del impuesto predial, dándoles incentivos económicos de acuerdo a lo que se recauda por concepto del impuesto a la renta.
- A las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén contratar personal teniendo en cuenta el perfil que exige el puesto, esto nos ayudara a tener personal preparado para trabajar bajo presión y por resultados, y sobre todo personal adaptado a los cambios.
- Al encargado del área de rentas de la Municipalidad Provincial de Jaén que realice capacitaciones a los trabajadores que se encargan de la fiscalización domiciliaria, a los recaudadores ya a todo aquel que brinda información concerniente al impuesto predial, esto permitirá que los contribuyentes encuentren soluciones a sus reclamos y como resultado tendremos mayor nivel de recaudación del impuesto predial.
- A las autoridades y al jefe del ámbito de rentas de la Municipalidad Provincial de Jaén deben cambiar la denominación del área de llamarse área de rentas a área comercial, donde no existan jefes ni asistentes en el personal que labora, sino que cada uno debe cumplir una meta y de acuerdo a eso tendrá un incentivo monetario, esto permitirá trabajar con mayor empeño y ofrecer un servicio de calidad.

REFERENCIAS

- Aguilar, J. G., & Flores, C. M. (2016). *La Evasión Tributaria Y Su Incidencia En La Recaudación Del Impuesto Predial De La Municipalidad Provincial De Puno Periodo 2014*. tesis, Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, Puno, Puno, Perú. Obtenido de <http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/667/TESIS%2043619306-43496996.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Alegria. (2017). *La Fiscalización Tributaria Municipal En La Gestión Del Impuesto Predial De La Municipalidad Distrital De Andarapa, Periodo 2016*. tesis, Universidad José Carlos Mareategui, Moquegua, Moquegua, Perú. Obtenido de http://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/ujcm/246/Renee_Tesis_titulo_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Altamirano , L. D., & Montenegro , R. R. (2018). *La Gestión Administrativa Y Su Influencia En La Recaudación Tributaria Del Área De Rentas En La Municipalidad Distrital De Santo Domingo De La Capilla, Cutervo – 2016*. tesis, Universidad Señor de Sipan, Cajamarca, Cutervo, Cajamarca. Obtenido de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/4549/Altamirano%20Tocas%20-%20Montenegro%20Oblitas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Alvarado, O. (2001). *Gestión Educativa*. . (Vol. I). (F. d. Lima, Ed.) Lima, Lima, Perú: Universidad de Lima. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5443/Cadillo_SeM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Benavides. (2011). *Gestion, Liderazgo Y Valores En La Administración De La Unidad Educativa “San Juan De Bucay” Del Canton General Antonio Elizalde (Bucay). Durante Periodo 2010 - 2011*. tesis, Universidad Técnica Particular de Loja, Loja, Loja, Ecuador. Obtenido de http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/2039/3/Benavides_Gaibor_Luis_Hernan.pdf
- Cadillo , E. M. (2017). *Control interno y la gestión administrativa según el personal de la sede central de los servicios postales del Perú, Lima 2016*. Lima, Perú. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5443/Cadillo_SeM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cárdenas. (2017). *Propuesta de SAT para incrementar la recaudación del impuesto predial de*

- los contribuyentes en la municipalidad provincial de cutervo-2016*. Cutervo, Cajamarca. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/2606/cardenas_fv.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Carrasco . (2004). Diseño de investigación. En Carrasco, *Diseño de investigación*.
- Castro, V., & Mancha, J. R. (2016). *Planeación estratégica y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, periodo 2013"*. tesis, Universidad Nacional de Huancavelica, Huancavelica, Huancavelica, Perú. Obtenido de <http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/352/TP%20-%20UNH.%20CONT.%200064.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Chiavenato. (2013). Administración de Recursos Humanos. En Chiavenato, *Administración de Recursos Humanos* (pág. 243). Bogotá, Bogotá, Colombia: Mc GrawHill. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/1245/reategui_sc.pdf?sequence=1
- Chiavenato, I. (2004). *Introducción a la teoría general de la administración*. D.F. México., México., México.: McGraw-Hill. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5443/Cadillo_SeM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Chumpitazi , E. I. (2017). *Facultades de la Administración Tributaria en el Impuesto Predial en la Municipalidad de Miraflores, 2017*. tesis, Universidad Wiener, Lima, Lima, Perú. Obtenido de <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/703/TITULO%20-%20CHUMPITAZI%20GARCIA%20ELSA%20INGRID.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cruz , M. A. (2017). *“Procedimientos de recaudación del Impuesto Predial Rural y su relación con la ejecución presupuestaria del GAD Municipal del cantón Chambo”*. tesis, Universidad Técnica de Ámbato, Ámbato, Ámbato, Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/26149/1/T4073i.pdf>
- De Cesare, C. M. (2016). *Sistemas del impuesto predial en América Latina y el Caribe*. América Latina y el Caribe, América Latina y el Caribe, América Latina y el Caribe: Robin Artz. Obtenido de <https://www.lincolninst.edu/sites/default/files/pubfiles/sistemas-del-impuesto-predial-full.pdf>
- Decreto Supremo N° 156-2004/EF. (2004). Definición del impuesto predial. En D. S. 156-2004/EF, *Definición del impuesto predial*. Lima.

- Editorial Definición MX. (2014). Gestión. En E. D. MX, *Gestión*. México.
- Estelista , C. (2018). *La Gestión Administrativa Y Su Influencia De La Recaudación Del Impuesto Predial En La Municipalidad Distrital De Independencia - Huaraz, 2017*. tesis, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Huaraz, Huaraz, Perú. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3442/GESTION_ADMINISTRATIVA_IMPUESTO_ARANDA_CORAL_ESTELISTA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- García, C. Y. (2015). *Diseño De Estrategias Para Incrementar El Impuesto Predial En El Municipio De Tepetlixpa EDO. De México*. tesis, Universidad Autonoma del Estado de México, Amecameca, Amecameca, México. Obtenido de <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/30805/tesis.pdf>
- García, D. A. (2016). *Calidad De Atención Al Contribuyente Y El Nivel De Recaudación Del Impuesto Predial En La Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Distrito De Moquegua, 2016*. tesis, Universidad Nacional de Moquegua, Moquegua, Moquegua, Perú. Obtenido de http://repositorio.unam.edu.pe/bitstream/handle/UNAM/26/T_095_71821160_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- García, K. (2016). *“El diseño de la política fiscal en Acolman y la recaudación del impuesto predial en el periodo 2009-2012*. tesis, Universidad Autónoma del Estado De México, Texcoco, Texcoco, México. Obtenido de http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/41221/karla_Garcia_Mellado.pdf?sequence=1
- Guerrero y Noriega. (2015). Impuesto predial: Factores que afectan su recaudo. *Investigación Científica y Tecnológica*, 71 - 80. Obtenido de <file:///C:/Users/Maquina/Downloads/Dialnet-ImpuestoPredial-5156211.pdf>
- Hernández (2010) citado por Valderrama. (2017). Tipos de investigación. En H. (. Valderrama, *Tipos de investigación*. Madrid, Madrid, España.
- Hernández, D. (2015). Teoría de recursos o ingresos públicos. Lima, Perú. Obtenido de <https://prezi.com/vck6y1wqxghj/teoria-de-recursos-o-ingresos-publicos/>
- Huanacuni, J. F. (2018). *La Gestión De La Administración Tributaria Municipal Y Su Relacion En La Recaudación Del Impuesto Predial De La Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracin Lanchipa Periodo 2017*. tesis, Universidad Privada de Tacna, Tacna, Tacna, Perú. Obtenido de

- http://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/UPT/524/1/Huanacuni_Mamani_Jimmy.pdf
- Huanes, J. (2009:3). La teoría general del tributo. En J. d. Tovar, *La teoría general del tributo*. New York, Estados Unidos. Obtenido de <http://juandedioshuanestovar.blogspot.pe/2009/12/la-teoria-general-del-tributo.html>
- Humanchumo. (2016). *Factores que influyen en la morosidad del impuesto predial, y su repercusión en el desarrollo del distrito de santa rosa 2015*. Pimentel, Perú. Obtenido de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/3137/Tesis-Huamanchumo%20Ipanaque%20Denis%20Anthony.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Idrogo. (2016). *Análisis de la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Chota 2011-2014 y estrategias para optimizar su recaudación - 2015*. Chota, Cajamarca. Obtenido de http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/773/3/TL_IdrogoCabreraMartinAugusto.pdf
- Laverde. (2014). Dimensiones de Rol Administrativo. En Laverde, *Dimensiones de Rol Administrativo* (pág. 35). Cali, Cali, Colombia. Obtenido de <https://www.javerianacali.edu.co/conoce-las-dimensiones-de-rol-administrativo>
- Medina, A. V. (2017). “*La Recaudación Del Impuesto Predial Y Las Finanzas Públicas De La Municipalidad Provincial De Tambopata – 2016*”. tesis, Universidad Andina del Cusco, Madre de Dios, Madre de Dios, Perú. Obtenido de http://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/UAC/1895/1/Ariana_Tesis_bachiller_2017.pdf
- Mendoza. (2017). *Inducción al pago del impuesto predial a través de esquelas de cobranza y su incidencia en la morosidad de los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Cajabamba 2016*. tesis, Universidad Nacional de Cajamarca, Cajamarca, Cajamarca, Perú. Obtenido de http://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/1396/T016_46382318_T.pdf.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2015). Taller de inducción sobre técnicas para la mejora de la recaudación del impuesto predial. Lima, Perú. Obtenido de https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/capacita/MINSA_ciclovia_normas.pdf
- Paucar , R. M. (2016). *Factores que inciden en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Florencia de Mora año 2015*. tesis, Universidad César Vallejo, Trujillo, Trujillo, Perú. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/367/paucar_tr.pdf;jsessionid=08E

63E4572839A9A3039105838456864?sequence=1

- Pérez , J., & Merino, M. (2012). *Concepto de gestión*. Madrid, Madrid, España. Obtenido de <https://definicion.de/gestion/>
- Pérez, L. G., & Ruiz, R. (2017). *Incentivos tributarios y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Jaén, periodo 2017*. tesis, Universidad Peruana Unión, Cajamarca, Jaén, Perú. Obtenido de http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/888/Gaby_tesis_Bachiller_2017.pdf?sequence=5&isAllowed=y
- Reátegui. (2016). *La gestión administrativa y productividad en el Poder Judicial: caso módulo penal de Moyobamba, 2016*. tesis, Universidad César Vallejo, Tarapoto, Tarapoto, Perú. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/1245/reategui_sc.pdf?sequence=1
- Ríos. (2017). “*Estrategia de recaudación tributaria para incrementar el nivel de cobranza en la Municipalidad Provincial de Cutervo*”. Pimentel, Perú. Obtenido de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/4439/Rios%20Cubas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Robbins , S., & DeCenzo, D. (2009). *Fundamentos de administración*, (6ta ed.). D.F. México., México, México: Pearson Educación. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5443/Cadillo_SeM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rodríguez , R. E. (2016). *Estrategias administrativas y su incidencia en la recaudación de impuestos de la Municipalidad Distrital de Moche, 2016*. tesis, Universidad César Vallejo, Trujillo, Trujillo, Perú. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/154573216.pdf>
- Satalaya , F. D., & Rengifo , O. (2017). *Política tributaria y el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Manantay, Ucayali, 2016*. tesis, Universidad Privada de Pucallpa, Pucallpa, Pucallpa, Perú. Obtenido de <http://repositorio.upp.edu.pe/bitstream/UPP/87/1/Tesis%20Frank%20Satalaya.pdf>
- Scheinsohn 2004 en Gomez, k. (2010). *La cultura organizacional para fortalecer los equipos de trabajo interdependientes de las organizaciones*. (Universidad Tecnológica de Pereira, Trad.) Pereira, Pereira, Colombia: Rev. De Comunicación y Cultura. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5443/Cadillo_SeM.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Smith 2001 citado por Hernández. (2015). Teoría de recursos o ingresos públicos. Lima, Perú.
Obtenido de <https://prezi.com/vck6y1wqxghj/teoria-de-recursos-o-ingresos-publicos/>
- SUNAT. (2009). Tributos. En SUNAT, *Tributos*. Lima, Lima, Perú.
- Unda, M., & Moreno, C. (Septiembre a diciembre de 2015). La recaudación del impuesto predial en México: un análisis de sus determinantes económicos en el período 1969-2010. *Revista mexicana de ciencias políticas y sociales*, 60(225), 65. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-19182015000300047
- Usnayo, J. I. (2017). *Impuesto Predial Y Financiamiento Al Desarrollo Urbano En El Municipio De La Paz*. tesis, Universidad Mayor de San Andres, La Paz, La Paz, Bolivia. Obtenido de <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/10114/T-2247.pdf?sequence=1>
- Varela, N. (2015). *El Proceso De Recaudación Del Impuesto De Actividades Económicas En El Municipio Santiago Mariño, Durante El Período 2011 – 2013*. tesis, Universidad de Carabobo, Carabobo, Carabobo, Venezuela. Obtenido de <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/1967/nvarela.pdf?sequence=1>
- Vilcarromero. (2009). Definición de gestión. En R. V. Ruiz, *Definición de gestión* (pág. 14). Bogotá, Bogotá, Colombia.
- Villanueva. (2018). *Efecto del otorgamiento de amnistías tributarias en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Jaén en los años 2014 y 2015*. Jaén, Cajamarca. Obtenido de http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/1357/1/TL_VillanuevaMegoFlor.pdf
- Washington , J. L. (2013). *La Modernización De La Gestión Administrativa Del Departamento De Tesorería Del Gobierno Autónomo Descentralizado Del Cantón Santa Elena Y La Recaudación Tributaria Por Concepto De Impuestos Prediales Año 2013*". tesis, Universidad Estatal Península de Santa Elena, La Libertad, La Libertad, Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/1148/1/LA%20%20MODERNIZACI%C3%93N%20DE%20LA%20%20GESTI%C3%93N%20ADMINISTRATIVA%20DEL%20DEPARTAMENTO%20DE%20TESORER%C3%8DA%20DEL%20GOBIERNO%20AUT%C3%93NOMO%20DESCENTRALIZADO%20DEL%20CANT%C3%93N%20S>

ANEXOS

ANEXO N ° 01

**CUESTIONARIO PARA MEDIR EL NIVEL DE RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO
PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAÉN - 2022**

1. DATOS GENERALES:

APELLIDOS Y NOMBRES:.....

CONDICIÓN LABORAL:

PROCEDENCIA:.....

2 OBJETIVO: Recoger información válida y confiable sobre la recaudación del impuesto predial de la municipalidad provincial de Jaén - 2022

3 INSTRUCCIONES GENERALES

A continuación, se presenta una serie de afirmaciones que tienen que ver con distintos aspectos sobre la recaudación del impuesto predial de la municipalidad provincial de Jaén - 2018. Indique, marcando con una "X" en la casilla correspondiente, el grado de acuerdo o desacuerdo con cada una de esas afirmaciones, utilizando para ello la escala que a continuación se le presenta:

1. Nunca (N)
2. Casi nunca (CN)
3. Algunas veces (AV)
4. Casi siempre (CS)
5. Siempre (S)

Nº	ITEMS	ESCALA				
		N 1	CN 2	AV 3	CS 4	S 5
	VALOR DEL TERRENO					
01	¿Los documentos que les hace llegar la Municipalidad Provincial de Jaén a los deudores del impuesto predial se realizan de forma escrita?					
02	¿Los fiscalizadores contratados brindan con claridad y precisión la información del porque se les está cobrando a los usuarios?					
03	¿El funcionario que está a cargo del área de rentas de la Municipalidad Provincial de Jaén es competente con las funciones que exige el cargo?					
	VALOR DE LA CONSTRUCCIÓN					
04	¿Los predios que poseen los contribuyentes del impuesto predial, la municipalidad de Jaén los tiene cotizados con los valores unitarios oficiales del mercado?					
05	¿Los predios que poseen los contribuyentes del impuesto					

	predial, la municipalidad provincial de Jaén los tiene valorados su cotización tributaria de acuerdo a su ubicación geográfica?					
06	¿Los predios que poseen los contribuyentes del impuesto predial de la municipalidad de Jaén, están valorizados de acuerdo a su cotización considerando la construcción de área techada?					
	OBRAS COMPLEMENTARIAS					
07	¿Los fiscalizadores de la Municipalidad Provincial de Jaén en su visita a su domicilio elaboran la ficha de la inspección realizada?					
08	¿Los fiscalizadores de la Municipalidad Provincial de Jaén, después de haber realizado la inspección le informan de manera escrita sobre los resultados obtenidos?					

Muchas gracias por su apoyo.

ANEXO: 2

**CUESTIONARIO ORIENTADO PARA VERIFICAR LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL
ÁREA DE RENTAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAÉN, 2022**

2. DATOS GENERALES:

APELLIDOS Y NOMBRES:.....

CONDICIÓN LABORAL:

PROCEDENCIA:.....

4 **OBJETIVO:** Recoger información válida y confiable sobre la gestión administrativa del área de rentas de la municipalidad provincial de Jaén, 2022.

5 INSTRUCCIONES GENERALES

A continuación, se presenta una serie de afirmaciones que tienen que ver con distintos aspectos sobre la gestión administrativa del área de rentas de la municipalidad provincial de Jaén, 2019. Indique, marcando con una “X” en la casilla correspondiente, el grado de acuerdo o desacuerdo con cada una de esas afirmaciones, utilizando para ello la escala que a continuación se le presenta:

1. Nunca (N)
2. Casi nunca (CN)
3. Algunas veces (AV)
4. Casi siempre (CS)
5. Siempre (S)

N°	ITEMS	ESCALA				
		N 1	CN 2	AV 3	CS 4	S 5
	SERVICIO A LA COMUNIDAD					
01	Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén comprenden y satisfacen las necesidades del pueblo					
02	Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén demuestran en varias oportunidades vocación de servicio hacia el pueblo					
03	Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén demuestran capacidad de atención empática y receptiva al momento de atenderlo.					
	COMUNICACIÓN					
04	Los trabajadores del área de rentas le brindan información sobre los servicios que ofrece el área de rentas					
05	Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén le comunican sobre cómo se utilizan los recursos que han sido recaudados					
06	Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén demuestran capacidad de escuchar ante los reclamos de los contribuyentes					
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA					
07	Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén demuestran poseer principios y valores institucionales al momento de atender los requerimientos de la población					
08	Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén demuestran habilidad para formular objetivos, metas y ejecutar planes a corto plazo en favor de la sociedad					

Muchas gracias por su apoyo.

ANEXO N° 3

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: “GESTION ADMINISTRATIVA Y RECAUDACION DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAEN 2022”.

PROBLEMA	OBJETIVO	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTOS
¿Cuál es el efecto de la gestión administrativa en la recaudación del impuesto predial la Municipalidad Provincial de Jaén, 2022?	Determinar el efecto de la gestión administrativa en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Jaén, 2022.	Evaluar la gestión administrativa que utiliza la Municipalidad Provincial de Jaén, 2022.	La gestión administrativa afecta de forma directa en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Jaén, 2022	VARIABLE 1 IMPUESTO PREDIAL	VALOR DEL TERRENO	Redacción por escrito	Encuesta / escala de likert orientado para verificar la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Jaén – 2022
						Capacidad	
						Objeto o contenido	
						Finalidad pública	
						Motivación	
						Claridad y precisión en la información	
						funcionario competente	
						Firma de contribuyente	
						Consignación de fecha de inicio o cierre	
						Racionalidad en el otorgamiento de plazos.	
		VALOR DE LA CONSTRUCCIÓN			Acta de inicio de inspección		
					Acta de término de la construcción		
					Requerimiento de la información.		
					Valores unitarios oficiales		
		Evaluar el nivel de recaudación del impuesto				Valor según	

		predial de la Municipalidad Provincial de Jaén, 2022.				ubicación geográfica.		
						Valor según la construcción área techada.		
						Valor de una edificación		
					OBRAS COMPLEMENTARIAS	Planos		
						Elaboración de la ficha de inspección		
						Presentación de los resultados al contribuyente.		
			VARIABLE 2 GESTIÓN ADMINISTRATIVA		SERVICIO A LA COMUNIDAD EDUCATIVA	comprometerse	Encuesta/ escala de likert para verificar la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Jaén – 2022	
								Generación de soluciones oportunas.
								Comprensión y satisfacción de sus necesidades
								Vocación de servicio
								Requerimientos de información
								Capacidad de atención empática y receptiva.
								Capacidad para acompañar
								Capacidad de orientar
								Capacidad de explicar
						COMUNICACIÓN		Relaciones cálidas y respetuosas
				Servicios generados				
				Dependencia.				
				Capacidad para				
		Establecer la relación de la gestión administrativa con la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Jaén, 2022						

						escuchar	
						Capacidad para generar acuerdos	
					GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Lograr los objetivos	
						Principios y valores institucionales.	
						Habilidad para formular objetivos, metas, ejecutar planes	
						Uso eficiente y racional de los recursos	
						Retos en la gestión o labor que se realiza	
						Actúa frente a las dificultades	

Anexo 4
Validación de expertos 1

CARGO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Jaén 27 de enero del 2019

Señor
Mg. CPC. Victor Hugo Puican Rodríguez.
Ciudad.

Me dirijo a usted para expresarle mi afectuoso saludo y la vez manifestarle que soy estudiante de la Escuela Profesional de Contabilidad de las Universidad Señor de Sipán, en la asignatura de Proyecto de Tesis, estoy trabajando la Investigación: "Gestión Administrativa y recaudación del impuesto predial de la municipalidad provincial de Jaén - 2018".

Conociendo su experiencia profesional y méritos académicos me permito solicitar su valiosa colaboración en la validación de contenido de los ítems que conforman el instrumento que se utilizará para recabar la información requerida en la investigación antes mencionada.

Con la seguridad de su aceptación y apoyo en la validación de dicho instrumento, estaremos a la espera de sus observaciones y recomendaciones que contribuirán para mejorar la versión final de nuestro trabajo.

Agradezco de antemano su valioso aporte.


27/01/19

Atentamente


Lilian Cubas Vilches
DNI N° 76123928

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, VÍCTOR HUGO PUICAN RODRIGUEZ, Magister en Gestión pública, Contador Público Colegido, Docente de diferentes universidades de las provincias de Jaén y Utcubamba, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (ENCUESTA) elaborada por: Lilian Cubas Vilches, estudiante de la Escuela Profesional de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: "GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAÉN - 2018".

C E R T I F I C O: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.



Jaén, 30 de enero del 2019

Mg. CPC. Víctor Hugo Puican Rodríguez.
DNI N° 42813931

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ	VICTOR HUGO PUICAN RODRIGUEZ
PROFESIÓN	CONTADOR PUBLICO COLEGIADO
ESPECIALIDAD	TRIBUTACION
EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)	06
CARGO	CATEDRATICO
GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAÉN - 2018	
DATOS DE LOS TESISISTAS	
NOMBRES	CUBAS VILCHES, LILIAN
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD
INSTRUMENTO EVALUADO	Cuestionario
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<p><u>GENERAL</u></p> <p>Determinar el efecto de la gestión administrativa en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Jaén - 2018</p> <p><u>ESPECÍFICOS</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluar la gestión administrativa que utiliza la Municipalidad Provincial de Jaén, 2018. • Evaluar el nivel de recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Jaén, 2018. • Establecer la relación de la gestión administrativa con la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Jaén, 2018.
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "7A" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO. SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS	
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 40 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de

	la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.
IMPUESTO PREDIAL	
1. ¿Los documentos que les hacen llegar a los deudores del impuesto predial se realizan de forma escrita?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
2. ¿Consideras que los trabajadores tienen suficiente capacidad para actualizar los planos arancelarios de los predios?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
3. ¿La recaudación del impuesto predial que realiza la municipalidad lo hace teniendo en cuenta el tipo de terreno?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
4. ¿La recaudación del impuesto predial es utilizado para el desarrollo del bienestar de los ciudadanos de la provincia de Jaén?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
5. ¿Usted como trabajador es motivado por las autoridades para realizar la recaudación del impuesto predial?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
6. ¿Los fiscalizadores contratados brindan con claridad y precisión la información del porque se les está cobrando a los usuarios?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
7. ¿El funcionario que está a cargo del área de rentas es competente con las funciones que exige el cargo?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
8. ¿Los fiscalizadores cuando realizan sus labores de visita a los usuarios morosos les hacen firmar una esquila o documento que acredite la visita?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
9. ¿Los fiscalizadores informan a los contribuyentes del impuesto predial sobre cuando se inicia y cierra las fechas de cobranza?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____

10. ¿Los fiscalizadores otorgan el mismo tiempo de plazo a los contribuyentes sobre el pago del impuesto predial?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
11. ¿Los fiscalizadores cuando realizan una inspección en la construcción de los contribuyentes levantan un acta de inicio?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
12. ¿Los fiscalizadores cuando culminan la inspección en la construcción de los contribuyentes levantan un acta de culminación?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
13. ¿Los fiscalizadores cuando realizan una inspección en la construcción solicitan documentos que acrediten la autorización?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
14. ¿Los predios de la municipalidad de Jaén están cotizados con los valores unitarios oficiales del mercado?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
15. ¿Los predios de la municipalidad de Jaén están valorados su cotización tributaria de acuerdo a su ubicación geográfica?	TA(<input type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
16. ¿Los predios de la municipalidad de Jaén están valorizados de acuerdo a su cotización considerando la construcción de área techada?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
17. ¿La municipalidad provincial de Jaén para calcular el impuesto predial tiene en cuenta el valor de la edificación?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
18. ¿Los fiscalizadores al momento de visitar una construcción solicitan los planos de la edificación?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
19. ¿Los fiscalizadores antes de realizar la visita elaboran la ficha de inspección?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____

20. ¿Los fiscalizadores después de haber realizado la inspección informan de manera escrita sobre los resultados obtenidos?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	
21. ¿Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén cumplen los objetivos trazados durante su campaña política??	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
22. ¿En la Municipalidad Provincial De Jaén, brindan soluciones oportunas a los problemas de comunicación que existe con los contribuyentes??	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
23. ¿Las autoridades de la Municipalidad Provincial De Jaén comprende y satisface las necesidades del pueblo?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
24. ¿Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén demuestran en varias oportunidades vocación de servicio hacia el pueblo??	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
25. ¿En la Municipalidad Provincial De Jaén brinda oportunamente los requerimientos de información que le solicita?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
26. ¿En el área de rentas de la Municipalidad Provincial De Jaén demuestran capacidad de atención empática y receptiva al momento de atender a un contribuyente?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
27. ¿Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén tienen la capacidad de gestión al momento de tomar decisiones?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
28. ¿En la Municipalidad Provincial De Jaén en el área de rentas demuestra capacidad de orientar a sus colaboradores ente el reclamo de un contribuyente?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____

29. ¿En la Municipalidad Provincial De Jaén, el área de rentas demuestra capacidad de explicar al contribuyente por qué debe pagar el impuesto predial?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
30. ¿Existen relaciones cálidas y respetuosas de los colaboradores del área de rentas con los contribuyentes?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
31. ¿Los trabajadores del área de rentas le brindan información sobre los servicios que ofrece el área de rentas?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
32. ¿Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén le comunican sobre cómo se utilizan los recursos que han sido recaudados?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
33. ¿Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén demuestran capacidad de escuchar ante los reclamos de los contribuyentes?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
34. ¿Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén demuestran capacidad para generar acuerdos en las reuniones de trabajo cuando fiscalizan su hogar?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
35. ¿Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén demuestran habilidad para el logro de objetivos?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
36. ¿Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén demuestran poseer principios y valores institucionales al momento de atender los requerimientos de la población?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
37. ¿Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén demuestran habilidad para formular objetivos, metas y ejecutar planes a corto plazo en favor de la sociedad?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____

38. ¿Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén usan eficientemente y racionalmente los recursos de la Municipalidad?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
39. ¿Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén promueven retos en la gestión entre colaboradores en las labores que realizan?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
40. ¿Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén actúan eficientemente frente a las dificultades que se le presenta en su gestión?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA <u>100%</u> N° TD _____
2. COMENTARIO GENERALES	
3. OBSERVACIONES	


 JUEZ- EXPERTO

Validación de experto 2

CARGO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Jaén 30 de enero del 2019

Señor
CPC. José Castillo Jiménez.
Ciudad.

Me dirijo a usted para expresarle mi afectuoso saludo y la vez manifestarle que soy estudiante de la Escuela Profesional de Contabilidad de las Universidad Señor de Sipán, en la asignatura de Proyecto de Tesis, estoy trabajando la Investigación: "Gestión Administrativa y recaudación del impuesto predial de la municipalidad provincial de Jaén - 2018".

Conociendo su experiencia profesional y méritos académicos me permito solicitar su valiosa colaboración en la validación de contenido de los ítems que conforman el instrumento que se utilizará para recabar la información requerida en la investigación antes mencionada.

Con la seguridad de su aceptación y apoyo en la validación de dicho instrumento, estaremos a la espera de sus observaciones y recomendaciones que contribuirán para mejorar la versión final de nuestro trabajo.

Agradezco de antemano su valioso aporte.


30/01/19

Atentamente



Lilían Cubas Vilches
DNI N° 76123928

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, JOSÉ CASTILLO JIMENEZ, Contador Público Colegido, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (ENCUESTA) elaborada por: Lilian Cubas Vilches, estudiante de la Escuela Profesional de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: "GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAÉN - 2018".

C E R T I F I C O: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Jaén, 01 de febrero del 2019



CPC. José Castillo Jiménez
DNI N° 43041993

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ	JOSE CASTILLO JIMENEZ
PROFESIÓN	CONTADOR PUBLICO COLEGIADO
ESPECIALIDAD	CONTABILIDAD DE COSTOS
EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)	02
CARGO	CONTADOR
GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAÉN - 2018	
DATOS DE LOS TESISISTAS	
NOMBRES	CUBAS VILCHES, LILIAN
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD
INSTRUMENTO EVALUADO	Cuestionario
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	GENERAL Determinar el efecto de la gestión administrativa en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Jaén - 2018
	ESPECÍFICOS <ul style="list-style-type: none"> • Evaluar la gestión administrativa que utiliza la Municipalidad Provincial de Jaén, 2018. • Evaluar el nivel de recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Jaén, 2018. • Establecer la relación de la gestión administrativa con la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Jaén, 2018.
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS	
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 40 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de

	la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.
IMPUESTO PREDIAL	
1. ¿Los documentos que les hacen llegar a los deudores del impuesto predial se realizan de forma escrita?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
2. ¿Consideras que los trabajadores tienen suficiente capacidad para actualizar los planos arancelarios de los predios?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
3. ¿La recaudación del impuesto predial que realiza la municipalidad lo hace teniendo en cuenta el tipo de terreno?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
4. ¿La recaudación del impuesto predial es utilizado para el desarrollo del bienestar de los ciudadanos de la provincia de Jaén?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
5. ¿Usted como trabajador es motivado por las autoridades para realizar la recaudación del impuesto predial?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
6. ¿Los fiscalizadores contratados brindan con claridad y precisión la información del porque se les está cobrando a los usuarios?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
7. ¿El funcionario que está a cargo del área de rentas es competente con las funciones que exige el cargo?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
8. ¿Los fiscalizadores cuando realizan sus labores de visita a los usuarios morosos les hacen firmar una esquila o documento que acredite la visita?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
9. ¿Los fiscalizadores informan a los contribuyentes del impuesto predial sobre cuando se inicia y cierra las fechas de cobranza?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____

10. ¿Los fiscalizadores otorgan el mismo tiempo de plazo a los contribuyentes sobre el pago del impuesto predial?	TAT <input checked="" type="checkbox"/> TD() SUGERENCIAS: _____
11. ¿Los fiscalizadores cuando realizan una inspección en la construcción de los contribuyentes levantan un acta de inicio?	TAT <input checked="" type="checkbox"/> TD() SUGERENCIAS: _____
12. ¿Los fiscalizadores cuando culminan la inspección en la construcción de los contribuyentes levantan un acta de culminación?	TAT <input checked="" type="checkbox"/> TD() SUGERENCIAS: _____
13. ¿Los fiscalizadores cuando realizan una inspección en la construcción solicitan documentos que acrediten la autorización?	TAT <input checked="" type="checkbox"/> TD() SUGERENCIAS: _____
14. ¿Los predios de la municipalidad de Jaén están cotizados con los valores unitarios oficiales del mercado?	TAT <input checked="" type="checkbox"/> TD() SUGERENCIAS: _____
15. ¿Los predios de la municipalidad de Jaén están valorados su cotización tributaria de acuerdo a su ubicación geográfica?	TAT <input checked="" type="checkbox"/> TD() SUGERENCIAS: _____
16. ¿Los predios de la municipalidad de Jaén están valorizados de acuerdo a su cotización considerando la construcción de área techada?	TAT <input checked="" type="checkbox"/> TD() SUGERENCIAS: _____
17. ¿La municipalidad provincial de Jaén para calcular el impuesto predial tiene en cuenta el valor de la edificación?	TAT <input checked="" type="checkbox"/> TD() SUGERENCIAS: _____
18. ¿Los fiscalizadores al momento de visitar una construcción solicitan los planos de la edificación?	TAT <input checked="" type="checkbox"/> TD() SUGERENCIAS: _____
19. ¿Los fiscalizadores antes de realizar la visita elaboran la ficha de inspección?	TAT <input checked="" type="checkbox"/> TD() SUGERENCIAS: _____

20. ¿Los fiscalizadores después de haber realizado la inspección informan de manera escrita sobre los resultados obtenidos?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	
21. ¿Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén cumplen los objetivos trazados durante su campaña política??	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____
22. ¿En la Municipalidad Provincial De Jaén, brindan soluciones oportunas a los problemas de comunicación que existe con los contribuyentes??	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____
23. ¿Las autoridades de la Municipalidad Provincial De Jaén comprende y satisface las necesidades del pueblo?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____
24. ¿Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén demuestran en varias oportunidades vocación de servicio hacia el pueblo??	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____
25. ¿En la Municipalidad Provincial De Jaén brinda oportunamente los requerimientos de información que le solicita?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____
26. ¿En el área de rentas de la Municipalidad Provincial De Jaén demuestran capacidad de atención empática y receptiva al momento de atender a un contribuyente?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____
27. ¿Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén tienen la capacidad de gestión al momento de tomar decisiones?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____
28. ¿En la Municipalidad Provincial De Jaén en el área de rentas demuestra capacidad de orientar a sus colaboradores ente el reclamo de un contribuyente?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____

29. ¿En la Municipalidad Provincial De Jaén, el área de rentas demuestra capacidad de explicar al contribuyente por qué debe pagar el impuesto predial?	TA <input checked="" type="checkbox"/> TD() SUGERENCIAS: _____
30. ¿Existen relaciones cálidas y respetuosas de los colaboradores del área de rentas con los contribuyentes?	TA <input checked="" type="checkbox"/> TD() SUGERENCIAS: _____
31. ¿Los trabajadores del área de rentas le brindan información sobre los servicios que ofrece el área de rentas?	TA <input checked="" type="checkbox"/> TD() SUGERENCIAS: _____
32. ¿Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén le comunican sobre cómo se utilizan los recursos que han sido recaudados?	TA <input checked="" type="checkbox"/> TD() SUGERENCIAS: _____
33. ¿Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén demuestran capacidad de escuchar ante los reclamos de los contribuyentes?	TA <input checked="" type="checkbox"/> TD() SUGERENCIAS: _____
34. ¿Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén demuestran capacidad para generar acuerdos en las reuniones de trabajo cuando fiscalizan su hogar?	TA <input checked="" type="checkbox"/> TD() SUGERENCIAS: _____
35. ¿Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén demuestran habilidad para el logro de objetivos?	TA <input checked="" type="checkbox"/> TD() SUGERENCIAS: _____
36. ¿Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén demuestran poseer principios y valores institucionales al momento de atender los requerimientos de la población?	TA <input checked="" type="checkbox"/> TD() SUGERENCIAS: _____
37. ¿Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén demuestran habilidad para formular objetivos, metas y ejecutar planes a corto plazo en favor de la sociedad?	TA <input checked="" type="checkbox"/> TD() SUGERENCIAS: _____

38. ¿Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén usan eficientemente y racionalmente los recursos de la Municipalidad?	TA TA TD () SUGERENCIAS: _____ _____
39. ¿Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén promueven retos en la gestión entre colaboradores en las labores que realizan?	TA TA TD () SUGERENCIAS: _____ _____
40. ¿Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén actúan eficientemente frente a las dificultades que se le presenta en su gestión?	TA TA TD () SUGERENCIAS: _____ _____

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA <u>100 %</u> N° TD _____
2. COMENTARIO GENERALES	
3. OBSERVACIONES	



JUEZ - EXPERTO

Anexo 5

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,778	,768	40

Estadísticas de elemento			
	Media	Desv. Desviación	N
VAR00001	2,3667	,71840	30
VAR00002	3,1333	,89955	30
VAR00003	3,5667	1,19434	30
VAR00004	2,5333	1,22428	30
VAR00005	2,8333	1,11675	30
VAR00006	2,1000	,95953	30
VAR00007	2,3667	,71840	30
VAR00008	3,3333	1,26854	30
VAR00009	3,3667	1,12903	30
VAR00010	3,3667	1,12903	30
VAR00011	2,9667	1,15917	30
VAR00012	2,7000	1,08755	30
VAR00013	2,5333	1,27937	30
VAR00014	2,1000	,95953	30
VAR00015	2,3667	,71840	30

VAR00016	2,1000	,95953	30
VAR00017	3,7667	1,19434	30
VAR00018	2,8667	1,27937	30
VAR00019	2,3667	,71840	30
VAR00020	2,1000	,95953	30
VAR00021	2,8333	1,41624	30
VAR00022	2,8667	,93710	30
VAR00023	2,3667	,71840	30
VAR00024	2,1000	,95953	30
VAR00025	2,8000	,76112	30
VAR00026	2,3667	,71840	30
VAR00027	2,9333	,78492	30
VAR00028	2,7000	,95231	30
VAR00029	2,2667	1,04826	30
VAR00030	3,0667	1,36289	30
VAR00031	2,1000	,95953	30
VAR00032	2,7000	1,20773	30
VAR00033	2,5667	,97143	30
VAR00034	2,4000	1,10172	30
VAR00035	2,6333	1,09807	30
VAR00036	2,3667	,71840	30
VAR00037	2,1000	,95953	30
VAR00038	2,5333	1,13664	30

VAR00039	2,8667	,81931	30
VAR00040	2,8333	1,11675	30

Anexo 6 Aplicación del instrumento (encuesta)

CUESTIONARIO PARA MEDIR EL NIVEL DE RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAÉN - 2018

DATOS GENERALES:

Nombres: Elaida González Silva
 Condición laboral: Prova de Casa
 Procedencia: Jaén
27661320

1. Nunca (N)
2. Casi nunca (CN)
3. Algunas veces (AV)
4. Casi siempre (CS)
5. Siempre (S)

Nº	ITEMS	ESCALA				
		N	CN	AV	CS	S
VALOR DEL TERRENO						
01	¿Las notificaciones que les hace llegar la Municipalidad Provincial de Jaén son de forma escrita?					X
02	¿Consideras que los trabajadores tienen suficiente capacidad para actualizar los planos arancelarios de los predios?		X			
03	La recaudación del impuesto predial que realiza la municipalidad lo hace teniendo en cuenta el tipo de terreno		X			
04	La recaudación del impuesto predial es utilizada para el desarrollo del bienestar de los ciudadanos de la provincia de Jaén		X			
05	Usted como contribuyente se siente motivado por las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén para realizar el pago del impuesto predial		X			
06	¿Los fiscalizadores contratados brindan con claridad y precisión la información del porque se les está cobrando el impuesto predial?		X			
07	¿El funcionario que está a cargo del área de rentas es competente con las funciones que exige el cargo?		X			
08	¿Los fiscalizadores cuando realizan sus labores les hacen firmar una etiqueta o documento que acredite la visita?				X	
09	Los fiscalizadores le informan sobre cuando se inicia y cierra las fechas de cobranza del impuesto predial				X	
10	Los fiscalizadores le otorgan el mismo tiempo de plazo a los contribuyentes sobre el pago del impuesto predial		X			
VALOR DE LA CONSTRUCCIÓN						
11	¿Los fiscalizadores cuando realizan una inspección en la construcción le levantan un acta de inicio?					X
12	¿Los fiscalizadores cuando culminan la inspección en la construcción le levantan un acta de culminación?					X
13	¿Los fiscalizadores cuando realizan una inspección en la construcción solicitan documentos que acrediten la autorización?					X
14	Los predios de la Municipalidad Provincial de Jaén están cotizados con los valores unitarios oficiales del mercado		X			
15	Los predios de la Municipalidad Provincial de Jaén están valorados su cotización tributaria de acuerdo a su ubicación geográfica		X			
16	Los predios de la Municipalidad Provincial de Jaén están valorizados de acuerdo a su cotización considerando la construcción de área techada.		X			
17	La Municipalidad Provincial de Jaén para calcular el impuesto predial tiene en cuenta el valor de la edificación		X			
OBRAS COMPLEMENTARIAS						
18	Los fiscalizadores al momento de visitar una construcción solicitan los planos de la edificación					X
19	Los fiscalizadores antes de realizar la visita le muestran la ficha de inspección					X
20	¿Los fiscalizadores después de haber realizado la inspección le informan de manera escrita sobre los resultados obtenidos?					X

N.º	ITEMS	ESCALA				
		N 1	CN 2	AV 3	CS 4	S 5
SERVICIO A LA COMUNIDAD						
01	Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén cumplen los objetivos trazados durante su campaña política.					X
02	En la Municipalidad Provincial De Jaén, brindan soluciones oportunas a los problemas de comunicación que existe con los contribuyentes.			X		
03	Las autoridades de la Municipalidad Provincial De Jaén comprenden y satisface las necesidades del pueblo.				X	
04	Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén demuestran en varias oportunidades vocación de servicio hacia el pueblo.		X			
05	En la Municipalidad Provincial De Jaén brinda oportunamente los requerimientos de información que le solicita.			X		
06	El área de rentas de la Municipalidad Provincial De Jaén demuestra capacidad de atención empática y receptiva al momento de atender a un contribuyente.			X		
07	Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén tienen la capacidad de gestión al momento de tomar decisiones.				X	
08	En la Municipalidad Provincial De Jaén en el área de rentas demuestra capacidad de orientar a sus colaboradores ante el reclamo de un contribuyente.				X	
09	En la Municipalidad Provincial De Jaén el área de rentas demuestra capacidad de explicar al contribuyente por qué debe pagar el impuesto predial.			X		
COMUNICACIÓN						
10	Existen relaciones cálidas y respetuosas de los colaboradores del área de rentas con los contribuyentes.				X	
11	Los trabajadores del área de rentas le brindan información sobre los servicios que ofrece el área de rentas.			X		
12	Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén le comunican sobre cómo se utilizan los recursos que han sido recaudados.					X
13	Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén demuestran capacidad de escuchar ante los reclamos de los contribuyentes.			X		
14	Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén demuestran capacidad para generar acuerdos en las reuniones de trabajo cuando fiscalizan su hogar.				X	
GESTIÓN ADMINISTRATIVA						
15	Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén demuestran habilidad para el logro de objetivos.			X		
16	Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén demuestran poseer principios y valores institucionales al momento de atender los requerimientos de la población.				X	
17	Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén demuestran habilidad para formular objetivos, metas y ejecutar planes a corto plazo en favor de la sociedad.			X		X
18	Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén usan eficientemente y racionalmente los recursos de la Municipalidad.				X	
19	Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén promueven retos en la gestión entre colaboradores en las labores que realizan.					X
20	Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén actúan eficientemente frente a las dificultades que se le presenta en su gestión.					X

**CUESTIONARIO PARA MEDIR EL NIVEL DE RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAÉN - 2018**

DATOS GENERALES:

Nombres: Marc H. Montalván Solís
 Condición laboral: Vag. Local
 Procedencia: Jaén
2977585

- 1. Nunca (N)
- 2. Casi nunca (CN)
- 3. Algunas veces (AV)
- 4. Casi siempre (CS)
- 5. Siempre (S)

Nº	ITEMS	ESCALA				
		N 1	CN 2	AV 3	CS 4	S 5
VALOR DEL TERRENO						
01	¿Las notificaciones que les hace llegar la Municipalidad Provincial de Jaén son de forma escrita?	X		X		
02	¿Consideras que los trabajadores tienen suficiente capacidad para actualizar los planos arancelarios de los predios?	X				
03	La recaudación del impuesto predial que realiza la municipalidad lo hace teniendo en cuenta el tipo de terreno	X				
04	La recaudación del impuesto predial es utilizada para el desarrollo del bienestar de los ciudadanos de la provincia de Jaén	X				
05	Usted como contribuyente se siente motivado por las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén para realizar el pago del impuesto predial	X				
06	¿Los fiscalizadores contratados brindan con claridad y precisión la información del porque se les está cobrando el impuesto predial?	X				
07	¿El funcionario que está a cargo del área de rentas es competente con las funciones que exige el cargo?	X				
08	¿Los fiscalizadores cuando realizan sus labores les hacen firmar una esqueta o documento que acredite la visita?	X				
09	Los fiscalizadores le informan sobre cuando se inicia y cierra las fechas de cobranza del impuesto predial	X				
10	Los fiscalizadores le otorgan el mismo tiempo de plazo a los contribuyentes sobre el pago del impuesto predial	X				
VALOR DE LA CONSTRUCCIÓN						
11	¿Los fiscalizadores cuando realizan una inspección en la construcción le levantan un acta de inicio?	X				
12	¿Los fiscalizadores cuando culminan la inspección en la construcción le levantan un acta de culminación?	X				
13	¿Los fiscalizadores cuando realizan una inspección en la construcción solicitan documentos que acrediten la autorización?	X				
14	Los predios de la Municipalidad Provincial de Jaén están cotizados con los valores unitarios oficiales del mercado	X				
15	Los predios de la Municipalidad Provincial de Jaén están valorados su cotización tributaria de acuerdo a su ubicación geográfica	X				
16	Los predios de la Municipalidad Provincial de Jaén están valorizados de acuerdo a su cotización considerando la construcción de área techada.	X				
17	La Municipalidad Provincial de Jaén para calcular el impuesto predial tiene en cuenta el valor de la edificación	X				
OBRAS COMPLEMENTARIAS						
18	Los fiscalizadores al momento de visitar una construcción solicitan los planos de la edificación	X				
19	Los fiscalizadores antes de realizar la visita le muestran la ficha de inspección		X			
20	¿Los fiscalizadores después de haber realizado la inspección le informan de manera escrita sobre los resultados obtenidos?		X			

N.º	ITEMS	ESCALA				
		N 1	CN 2	AV 3	CS 4	S 5
SERVICIO A LA COMUNIDAD						
01	Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén cumplen los objetivos trazados durante su campaña política.			X		
02	En la Municipalidad Provincial De Jaén, brindan soluciones oportunas a los problemas de comunicación que existe con los contribuyentes.				X	
03	Las autoridades de la Municipalidad Provincial De Jaén comprenden y satisface las necesidades del pueblo.		X			
04	Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén demuestran en varias oportunidades vocación de servicio hacia el pueblo.			X		
05	En la Municipalidad Provincial De Jaén brinda oportunamente los requerimientos de información que le solicita.		X			
06	El área de rentas de la Municipalidad Provincial De Jaén demuestra capacidad de atención empática y receptiva al momento de atender a un contribuyente.		X			
07	Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén tienen la capacidad de gestión al momento de tomar decisiones		X			
08	En la Municipalidad Provincial De Jaén en el área de rentas demuestra capacidad de orientar a sus colaboradores ante el reclamo de un contribuyente.			X		
09	En la Municipalidad Provincial De Jaén el área de rentas demuestra capacidad de explicar al contribuyente por qué debe pagar el impuesto predial.				X	
COMUNICACIÓN						
10	Existen relaciones cálidas y respetuosas de los colaboradores del área de rentas con los contribuyentes.					X
11	Los trabajadores del área de rentas le brindan información sobre los servicios que ofrece el área de rentas.			X		
12	Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén le comunican sobre cómo se utilizan los recursos que han sido recaudados.		X			
13	Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén demuestran capacidad de escuchar ante los reclamos de los contribuyentes.			X		
14	Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén demuestran capacidad para generar acuerdos en las reuniones de trabajo cuando fiscalizan su hogar.				X	
GESTIÓN ADMINISTRATIVA						
15	Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén demuestran habilidad para el logro de objetivos.		X			
16	Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén demuestran poseer principios y valores institucionales al momento de atender los requerimientos de la población.			X		
17	Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén demuestran habilidad para formular objetivos, metas y ejecutar planes a corto plazo en favor de la sociedad.		X			
18	Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén usan eficientemente y racionalmente los recursos de la Municipalidad.			X		
19	Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén promueven retos en la gestión entre colaboradores en las labores que realizan.				X	
20	Las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén actúan eficientemente frente a las dificultades que se le presenta en su gestión.			X		

Anexo 7
Encuestando a los contribuyentes





Anexo 8 Resolución de aprobación



Universidad
Señor de Sipán

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
RESOLUCIÓN N°0424-2023-FACEM-USS

Chiclayo, 13 de setiembre de 2023.

VISTO:

El Oficio N°0237-2023/FACEM-DC-USS, de fecha 01 de setiembre de 2023, presentado por el Director de la EP de Contabilidad y proveído del Decano de FACEM, de fecha 01/09/2023, donde solicita la actualización de Proyecto de tesis, por caducidad, y;

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con la Ley Universitaria N° 30220 en su artículo 45° que a la letra dice: Obtención de grados y títulos: La obtención de grados y títulos se realizará de acuerdo a las exigencias académicas que cada universidad establezca en sus respectivas normas internas. Los requisitos mínimos son los siguientes: 45.1 Grado de Bachiller: requiere haber aprobado los estudios de pregrado, así como la aprobación de un trabajo de investigación y el conocimiento de un idioma extranjero, de preferencia inglés o lengua nativa.

Que, según Art. 64° del Reglamento de Investigación de la Universidad Señor de Sipán, aprobado con Resolución de Directorio N° 015-2022/PO-USS de fecha 02 de marzo de 2022, indica que "La Investigación Formativa es un proceso de generación de conocimiento, asociado con el proceso de enseñanza – aprendizaje, cuya gestión académica y administrativa está a cargo de la Dirección de cada Escuela Profesional".

Que, el Art. 71° del Reglamento de Investigación, indica que el Comité de Investigación de la escuela profesional da el visto bueno al tema del proyecto de investigación de acuerdo a la matriz de consistencia lógica y del trabajo de investigación acorde a las líneas de investigación institucional.

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes;

SE RESUELVE:

ARTICULO ÚNICO: APROBAR, la actualización del Proyecto de Tesis, de la egresada de la EP de Contabilidad, según se indica en cuadro adjunto.

N°	AUTOR (A)	TITULO DEL PROYECTO DE TESIS	LINEA DE INVESTIGACION
01	CUBAS VILCHES LILIAN	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAÉN, 2022.	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE


 **Dr. LUIS GERARDO GOMEZ JACINTO**
Decano
Facultad de Ciencias Empresariales
UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN


 **Mg. LINCE STIGELY SOSA GONZALEZ**
Secretaria Académica
Facultad de Ciencias Empresariales
UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN

Cc.: Escuela, Archivo

Anexo 9
Carta de autorización



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAÉN
ALCALDÍA

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"



Jaén, 05 de agosto de 2023

Quien suscribe:

Sr. JOSÉ LIZARDO TAPIA DIAZ

Alcalde de la Municipalidad Provincial de Jaén

AUTORIZA: Permiso para recojo de información pertinente en función del proyecto de investigación, denominado: **GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAÉN 2022.**

Por el presente, el que suscribe, Señor **José Lizardo Tapia Díaz, Alcalde de la Municipalidad Provincial de Jaén, AUTORIZO** a la estudiante: **Lilian Cubas Vilches**, identificada con **DNI N° 76123928**, estudiante de la Escuela Profesional de **Contabilidad**, y autor del trabajo de investigación denominado **GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAÉN 2022**, al uso de dicha información que conforma el expediente técnico así como hojas de memorias, cálculos entre otros como planos para efectos exclusivamente académicos de la elaboración de tesis enunciada líneas arriba de quien solicita se garantice la absoluta confidencialidad de la información solicitada.

Atentamente,


MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAÉN
Dr. José Lizardo Tapia Díaz
ALCALDE

C.C:
ALCALDIA
ARCHIVO

Anexo 10 Reporte del turnitin

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

TESIS

AUTOR

CUBAS VILCHEZ LILIAN

RECUENTO DE PALABRAS

14123 Words

RECUENTO DE CARACTERES

77143 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

61 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

287.9KB

FECHA DE ENTREGA

Oct 23, 2023 3:13 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Oct 23, 2023 3:15 PM GMT-5

● 19% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 17% Base de datos de internet
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Crossref
- 14% Base de datos de trabajos entregados

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)

Resumen

Anexo 11
Acta de originalidad



ACTA DE ORIGINALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, **EDGARD CHAPOÑAN RAMIREZ**, Coordinador de Investigación y Responsabilidad Social de la Escuela Profesional de Contabilidad y Revisor de la investigación aprobada mediante Resolución N° **0424-2023-FACEM-USS**, de la estudiante **CUBAS VILCHES LILIAN** Titulada **GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAÉN, 2022**.

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del **19%** verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud **TURNITIN**.

Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la directiva sobre el nivel de similitud de productos acreditables de investigación, aprobada mediante Resolución de directorio N° 221-2019/PD-USS de la Universidad Señor de Sipán.

Pimentel, 23 de octubre del 2023



Mg. Chapoñan Ramirez Edgard
DNI N° 42068346

Nota: La investigación ha sido pasada por el sistema antiplagio, solo por el Coordinador de Investigación y responsabilidad social.

Anexo 12
Formato T1



FORMATO Nº T1-VRI-USS AUTORIZACIÓN DEL AUTOR (ES)
(LICENCIA DE USO)

Pimentel, 29 de setiembre de 2023

Señores
Vicerrectorado de Investigación
Universidad Señor de Sipán
Presente. -

EL suscrito:
CUBAS VILCHEZ LILIAN, con DNI 76123928

En mí (nuestra) calidad de autor (es) exclusivo (s) del trabajo de grado titulado: GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAÉN, 2022, presentado y aprobado en el año 2023 como requisito para optar el título de CONTADORA PUBLICA, de la Facultad de Ciencias empresariales, Programa Académico de CONTABILIDAD, por medio del presente escrito autorizo (autorizamos) al Vicerrectorado de investigación de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre mi (nuestro) trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado a través del Repositorio Institucional en el portal web del Repositorio Institucional – <http://repositorio.uss.edu.pe>, así como de las redes de información del país y del exterior.

Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de investigación y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo Nº 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

APELLIDOS Y NOMBRES	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
CUBAS VILCHEZ LILIAN	76123928	