

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**TESIS**

**ESTRATEGIAS TRIBUTARIAS PARA MEJORAR LA  
RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA  
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CALLAYUC – 2022.  
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADORA PÚBLICA**

**Autora:**

**Bach. Cabrejos Perez Luz Magaly**  
<https://orcid.org/0009-0007-7531-8493>

**Asesora:**

**Dra. Grijalva Salazar Rosario Violeta**  
<https://orcid.org/0000-0001-9329-907X>

**Línea de Investigación**

**Gestión, innovación, emprendimiento y competitividad que  
promueva el crecimiento económico inclusivo y sostenido.**

**Sublínea de Investigación**

**Normas internacionales de información financiera en el contexto de los  
procesos contables y la creación de valor en la empresa.**

**Pimentel – Perú**

**2023**

## **APROBACION DE LA TESIS**

### **ESTRATEGIAS TRIBUTARIAS PARA MEJORAR LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CALLAYUC – 2022.**

---

Dr. Grijalva Salazar Rosario Violeta

**Asesora**

---

Mg. Mendo Otero Ricardo Francisco

**Presidente del Jurado de Tesis**

---

Mg. Chapoñan Ramirez Edgard  
**Secretario del Jurado de Tesis**

---

Mg. Balcazar Paiva Eveling Sussety  
**Vocal del Jurado de Tesis**

**DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD**

Quien(es) suscribe(n) la **DECLARACIÓN JURADA**, soy(somos) **egresado (s)** del Programa de Estudios de la **escuela académica profesional de contabilidad** de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaro (amos) bajo juramento que soy (somos) autor(es) del trabajo titulado:

**ESTRATEGIAS TRIBUTARIAS PARA MEJORAR LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CALLAYUC – 2022**

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán (CIEI USS) conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación a las citas y referencias bibliográficas, respetando al derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y autentico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

<b>CABREJOS PEREZ LUZ MAGALY</b>	DNI: 71057178	
----------------------------------	---------------	---

Pimentel, 12 de octubre de 2023.

## Dedicatoria

A mi hijo por ser el motivo de mi vida, el cual me dio la fortaleza de seguir adelante; a mi pareja, a mis padres, a mis hermanos y a todos aquellos que participaron directa o indirectamente en la elaboración de mi tesis.

¡Gracias a ustedes!

Magaly

## **Agradecimiento**

En primer lugar, agradecida con Dios, por haberme dado las fuerzas para culminar esta etapa de mi vida.

Al rector de nuestra Casa Superior de Estudios, por la iniciativa de hacer funcionar esta carrera de Contabilidad y darnos la oportunidad a nosotros los jóvenes que siempre nos buscamos un futuro mejor.

A mi asesor metodológico Mg. Wilmer Enrique Vidaurre García, por su apoyo incondicional asesorándome y orientándome en la elaboración de mi tesis y a todos mis profesores por sus enseñanzas.

Al alcalde de la municipalidad distrital de Callayuc, a su teniente alcalde y regidores por su colaboración.

## Resumen

El presente trabajo de investigación titulado “ESTRATEGIAS TRIBUTARIAS PARA MEJORAR LA RECAUDACION DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CALLAYUC - 2022”, tuvo como objetivo general proponer estrategias tributarias que mejorarán la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Callayuc – 2022, se utilizó el tipo de investigación descriptivo - propositivo y diseño no experimental. Como muestra se utilizó a 16 trabajadores de diferentes áreas de la municipalidad, la técnica de investigación para la recolección de datos utilizada fue la encuesta y como instrumento la escala de Likert. En relación al nivel del Impuesto Predial el 93% de los contribuyentes lo califican como malo y al referirse al nivel de Estrategias Tributarias el 73% lo califican de la misma manera. Se llegó a la conclusión que, a evidencia de los resultados obtenidos se hace relevante la presentación de la propuesta que cuenta con estrategias innovadoras que mejoraran la recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Distrital de Callayuc.

**Palabras Clave:** estrategias tributarias, impuesto predial y beneficios tributarios

## **Abstract**

The present research work entitled "TAX STRATEGIES TO IMPROVE THE COLLECTION OF THE PREDIAL TAX OF THE CALLAYUC DISTRICTAL MUNICIPALITY - 2022", had as its general objective to propose tax strategies that will improve the collection of the property tax in the District Municipality of Callayuc - 2022, He used the type of descriptive - propositive research and non-experimental design. As a sample, 16 workers from different areas of the municipality were used, the research technique for the data collection used was the survey and as a tool the scale of Likert. In relation to the level of property tax, 93% of workers rate it as bad and when referring to the level of Tax Strategies, 73% classify it as bad. It was concluded that, based on the results obtained, the presentation of the proposal that has innovative strategies that improve the collection of the Tax of the District Municipality of Callayuc is relevant.

**Keyword:** tax strategies, predial tax and tax benefits

## Índice

Aprobación de la Tesis .....	ii
Declaración jurada.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento .....	v
Resumen .....	vi
Abstract.....	vii
Índice .....	viii
Índice de tablas .....	x
Índice de figuras .....	11
I. Introducción .....	13
1.1. Realidad Problemática.....	15
1.2. Trabajos previos.....	16
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	26
1.4. Formulación del Problema.....	30
1.5. Justificación e importancia del estudio.....	30
1.6. Hipótesis.....	31
1.7. Objetivos.....	31
CAPÍTULO II: MATERIAL Y MÉTODO.....	32
2.1. Tipo y Diseño de Investigación.....	33
2.1.1. Tipo.....	33
2.1.2. Diseño.....	33
2.2. Población y muestra.....	33
2.2.1. Población .....	33
2.2.2. Muestra .....	33
2.2.3. Variables, Operacionalización.....	33
2.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	38
2.3.1. Técnicas.....	38
2.3.2. Instrumentos de recolección de datos.....	38
2.3.3. Validez y Confiabilidad.....	38
2.4. Procedimientos de análisis de datos.....	38



2.5. Aspectos éticos.....	39
CAPÍTULO III: RESULTADOS .....	40
3.1. Tablas y Figuras .....	41
3.2. Discusión de resultados.....	62
3.3. Aporte científico .....	64
3.3.1. Presentación.....	64
3.3.2. Resumen .....	65
3.3.3. Abstract.....	66
3.3.4. Planteamiento del Problema .....	66
3.3.5. Objetivos.....	67
3.3.6. Justificación .....	67
3.3.7. Fundamentos Teóricos.....	68
3.3.8. Bases Teóricas .....	68
3.3.9. Normatividad y/o Políticas .....	69
3.3.10. Características de la Propuesta .....	70
3.3.11. Estrategias a Implementar .....	70
3.3.12. Plan de Trabajo.....	78
3.3.13. Recursos.....	78
3.3.14. Presupuesto.....	79
3.3.15 Estructura organizacional .....	79
3.3.16 Costos y beneficios .....	81
3.3.17 Medidas de control .....	82
3.3.18 Sistema de evaluación .....	83
Conclusiones.....	85
Recomendaciones .....	86
REFERENCIAS .....	87
ANEXOS .....	93

## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> Evaluar el nivel de recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Callayuc – 2018.....	40
<b>Tabla 2.</b> La Municipalidad Distrital de Callayuc notifica a los contribuyentes morosos para que se acerquen a pagar el impuesto predial .....	41
<b>Tabla 3.</b> La Municipalidad Distrital de Callayuc utiliza el dinero recaudado por impuesto predial en obras de impacto social .....	42
<b>Tabla 4.</b> La Municipalidad Distrital de Callayuc motiva a los contribuyentes que cumplan con el pago del impuesto predial de forma voluntaria .....	43
<b>Tabla 5.</b> La Municipalidad Distrital de Callayuc en los trabajos de fiscalización que realiza a los contribuyentes morosos, les exigen que cumplan con el pago del impuesto predial. ....	44
<b>Tabla 6.</b> La Municipalidad Distrital de Callayuc realiza campañas tributarias para que los contribuyentes morosos cumplan con el pago del impuesto predial.....	45
<b>Tabla 7.</b> La Municipalidad Distrital de Callayuc cumple con sancionar legalmente a los contribuyentes morosos .....	46
<b>Tabla 8.</b> El personal de la Municipalidad Distrital de Callayuc demuestra capacidad profesional al momento de realizar el trabajo de fiscalización a los contribuyentes morosos .....	47
<b>Tabla 9.</b> La Municipalidad Distrital de Callayuc tiene actualizado el sistema de catastro urbano .....	48
<b>Tabla 10.</b> La Municipalidad Distrital de Callayuc realiza la cobranza coactiva a los contribuyentes que adeudan el impuesto predial .....	49
<b>Tabla 11.</b> La Municipalidad Distrital de Callayuc realiza con anticipación la cobranza del impuesto predial a los contribuyentes .....	50
<b>Tabla 12.</b> La Municipalidad Distrital de Callayuc incentiva a los contribuyentes a cancelar a tiempo el impuesto predial a través de sorteos.....	51
<b>Tabla 13.</b> La Municipalidad Distrital de Callayuc ofrece a los contribuyentes fraccionamiento del pago del impuesto predial .....	52
<b>Tabla 14.</b> Evaluar las estrategias tributarias utilizadas en la Municipalidad Distrital de Callayuc – 2018.....	53
<b>Tabla 15.</b> Los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Callayuc los incentiva a pagar el impuesto predial .....	54
<b>Tabla 16.</b> La Municipalidad Distrital de Callayuc realiza charlas sobre cultura tributaria .....	55
<b>Tabla 17.</b> La Municipalidad Distrital de Callayuc utiliza sus recursos en las charlas a los colegiales de los últimos años sobre cultura tributaria....	56
<b>Tabla 18.</b> La Municipalidad Distrital de Callayuc les brinda descuentos preferenciales a los buenos contribuyentes con respecto a los intereses del impuesto predial .....	57
<b>Tabla 19</b> La Municipalidad Distrital de Callayuc les brinda cuponeras de diferentes modalidades de pago .....	58
<b>Tabla 20</b> La Municipalidad Distrital de Callayuc les brindan facilidades a las personas de la tercera edad, a través de cobros en sus domicilios .....	59
<b>Tabla 21</b> La Municipalidad distrital de Callayuc les brinda facilidades de pago del impuesto predial a las personas con discapacidad y mujeres en estado de gestación.....	60

## Índice de figuras

<b>Figura 1.</b> Evaluar el nivel de recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Callayuc – 2018.....	40
<b>Figura 2.</b> La Municipalidad Distrital de Callayuc notifica a los contribuyentes morosos para que se acerquen a pagar el impuesto predial .....	41
<b>Figura 3.</b> La Municipalidad Distrital de Callayuc utiliza el dinero recaudado por impuesto predial en obras de impacto social .....	42
<b>Figura 4.</b> La Municipalidad Distrital de Callayuc motiva a los contribuyentes que cumplan con el pago del impuesto predial de forma voluntaria .....	43
<b>Figura 5.</b> La Municipalidad Distrital de Callayuc en los trabajos de fiscalización que realiza a los contribuyentes morosos, les exigen que cumplan con el pago del impuesto predial. ....	44
<b>Figura 6.</b> La Municipalidad Distrital de Callayuc realiza campañas tributarias para que los contribuyentes morosos cumplan con el pago del impuesto predial.....	45
<b>Figura 7.</b> La Municipalidad Distrital de Callayuc cumple con sancionar legalmente a los contribuyentes morosos .....	46
<b>Figura 8.</b> El personal de la Municipalidad Distrital de Callayuc demuestra capacidad profesional al momento de realizar el trabajo de fiscalización a los contribuyentes morosos .....	47
<b>Figura 9.</b> La Municipalidad Distrital de Callayuc tiene actualizado el sistema de catastro urbano .....	48
<b>Figura 10.</b> La Municipalidad Distrital de Callayuc realiza la cobranza coactiva a los contribuyentes que adeudan el impuesto predial .....	49
<b>Figura 11.</b> La Municipalidad Distrital de Callayuc realiza con anticipación la cobranza del impuesto predial a los contribuyentes .....	50
<b>Figura 12.</b> La Municipalidad Distrital de Callayuc incentiva a los contribuyentes a cancelar a tiempo el impuesto predial a través de sorteos.....	51
<b>Figura 13.</b> La Municipalidad Distrital de Callayuc ofrece a los contribuyentes fraccionamiento del pago del impuesto predial .....	52
<b>Figura 14.</b> Evaluar las estrategias tributarias utilizadas en la Municipalidad Distrital de Callayuc – 2018.....	53
<b>Figura 15.</b> Los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Callayuc los incentiva a pagar el impuesto predial .....	54
<b>Figura 16.</b> La Municipalidad Distrital de Callayuc realiza charlas sobre cultura tributaria .....	55
<b>Tabla y gráfico 17.</b> La Municipalidad Distrital de Callayuc utiliza sus recursos en las charlas a los colegiales de los últimos años sobre cultura tributaria....	56
<b>Figura 18.</b> La Municipalidad Distrital de Callayuc les brinda descuentos preferenciales a los buenos contribuyentes con respecto a los intereses del impuesto predial .....	57
<b>Figura 19</b> La Municipalidad Distrital de Callayuc les brinda cuponeras de diferentes modalidades de pago .....	58
<b>Figura 20</b> La Municipalidad Distrital de Callayuc les brindan facilidades a las personas de la tercera edad, a través de cobros en sus domicilios .....	59
<b>Figura 21</b> La Municipalidad distrital de Callayuc les brinda facilidades de pago del impuesto predial a las personas con discapacidad y mujeres en estado de gestación.....	60

## **CAPITULO I. INTRODUCCIÓN**

## I. Introducción

La presente investigación titulada: “Estrategias Tributarias para mejorar la recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Distrital de Callayuc – 2022”. Cada nuevo gobernante llega al poder debiendo favores a todo el mundo, debiendo cumplirlos ni bien asume el cargo, es aquí cuando surgen la distribución de cargos a profesionales sin experiencia o peor aún a personas que ni siquiera tienen alguna profesión, donde se ha evidenciado que este tipo de cosas han generado descontento a la población y a no confiar en la municipalidad, contribuyendo al incumplimiento de sus obligaciones tributarias generando un alto índice de morosidad con respecto al impuesto predial.

Este trabajo de investigación se llevó a cabo porque se necesita aumentar la recaudación del impuesto predial que permita el desarrollo sostenible de la economía de la Municipalidad Distrital de Callayuc, ya que por la poca recaudación del impuesto en mención ha conllevado a la entidad gubernamental a tener problemas en sus finanzas. Por tal razón se llegó a formular el problema ¿Cuál es el efecto de las estrategias tributarias que mejoren la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Callayuc – 2022? Permittiéndonos formular la hipótesis que Al describir el efecto de las estrategias tributarias entonces se mejora la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Callayuc; del mismo modo tuvimos como objetivo general Proponer estrategias tributarias que mejoren la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Callayuc – 2022.

Teniendo cuenta como antecedente principal a Salazar (2014), en su investigación: “Estrategias Tributarias para la optimización de la recaudación del Impuesto Inmobiliario. Caso de Estudio Alcaldía del Municipio Los Guayos. Edo. Carabobo”, habiendo llegando a la conclusión de que el impuesto predial, se halla por debajo del 60% determinado como meta anual. Esta pesquisa estuvo compuesta por IV Capítulos que se describen a continuación:

Capítulo I: Se puntualizó información acerca de la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, dimensiones, conceptos, formulación del problema, justificación e importancia del estudio hipótesis y objetivos.

Capítulo II: se desplegó los métodos, tipos y diseño de investigación, operacionalización de variables, población y muestra, técnica de instrumento de recolección de datos validez y confiabilidad, métodos de análisis de datos y aspectos éticos.

Capítulo III: se desplegaron los resultados obtenidos después de la aplicación de encuestas, del mismo modo contiene la interpretación de los resultados y el aporte científico que es la propuesta.

Capítulo IV: En este capítulo contiene las conclusiones y las recomendaciones de la presente pesquisa.

## **1.1.Realidad Problemática.**

### **Internacional**

#### **Chile**

A criterio de Cabrera (2018), la morosidad en Chile se ha generado por la falta de aviso a los contribuyentes que adeudan generándoles que no puedan vender sus propiedades, del mismo modo el incremento de la tasa en el impuesto predial que las municipalidades están generando por el revaluó fiscal que existió en el año 2018, son estos algunos de los factores que han incrementado la deuda del impuesto predial.

#### **Ecuador**

De acuerdo a Jácome (2017), la cartera vencida del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito asciende actualmente a USD 493,2 millones, de los cuales 108,9 millones son recuperables, esto se ha generado porque el municipio no cuenta con la cantidad de personal y trabajadores con el perfil adecuado para que cumplan con la fiscalización a los contribuyentes morosos del impuesto predial.

#### **Nacional**

En cambio, Matos (2018), revela que, en la provincia de Tacna, pese a todos los beneficios que poseen los contribuyentes del impuesto predial y de todos los premios que se promociona en la Municipalidad Provincial de Tacna, es el 30% de los contribuyentes que adeudan este impuesto, llegando a la suma de casi S/ 4 millones de soles generando que la entidad edil no pueda realizar obras de gran impacto social.

Según el INEI (2017), en su informe estadístico de municipalidades, descubrió que, en las 1,295 Municipios del país, se incrementó en un 16% de junio del 2015 a junio del 2016, 1,160 colaboradores más, no obstante, el 31% de los municipios, no tienen personal calificado en esta área, demostrando la falta de importancia que le brindan las autoridades de los municipios al área de cobranzas, generando la alta tasa de morosidad en el impuesto predial por parte de los contribuyentes.

#### **Local**

El distrito de Callayuc que posee una población de 10321 habitantes, perteneciente a la provincia de Cutervo, no es ajena a la morosidad del impuesto predial. Los posibles

problemas que genera esta morosidad es la falta de un área de recaudación de impuestos, teniendo que una sola persona se dedique a la cobranza de todos los conceptos de forma manual y en ocasiones no se encuentra en la municipalidad en horario de trabajo, del mismo modo no existen fiscalizadores que se encarguen de notificar a los contribuyentes y el riesgo fiscal que esto les traería, es por ello que he tomado la decisión de realizar esta investigación.

## **1.2.Trabajos previos**

### **Internacional**

#### **Ecuador**

De acuerdo a Jácome (2013), en su pesquisa titulada “Capacidad recaudatoria del Impuesto Predial en Cuenca”, presentada en la Universidad de Cuenca; el estudio tuvo por objetivo analizar la estructura de ingresos que tienen los Municipios Metropolitanos del país, el impuesto predial en Ecuador y para el Municipio de Cuenca su capacidad recaudatoria. Habiendo utilizado un enfoque cualitativo, de diseño no experimental, de campo a nivel descriptivo, la población y la muestra estuvieron conformada por los informes que se proporcionó durante la realización de la presente investigación. Llegando a la conclusión de que las entidades gubernamentales provinciales y distritales en el período 2000 – 2012, demuestran una alta sumisión a las transferencias del Gobierno nacional, corrientes y de capital.

Las municipalidades no ponen mayor énfasis en la recaudación del impuesto predial, porque cuentan con un presupuesto anual que cubren los gastos corrientes en su totalidad, es por ello que el Estado debe trabajar por metas con las municipalidades, promover el aumento de ingresos propios para que con ello puedan generar obras en favor de la sociedad.

#### **Venezuela**

Desde el punto de vista de Hernández (2015), en su trabajo de investigación “estrategias para incrementar la recaudación de impuestos municipales sobre actividades económicas en la Alcaldía del Municipio San Diego”, para optar el Título Profesional de Licenciado en Contaduría Pública. Universidad de Carabobo, cuyo ojetivo fue establecer estrategias que permitan incrementar los mecanismos de recaudación de los impuestos municipales sobre actividades económicas de la Alcaldía de San Diego. El tipo de investigación utilizada fue descriptiva, con un diseño no experimental, de campo y documental, del



mismo modo se utilizó una población que estuvo conformada por 6.141 contribuyentes sobre actividades económicas del municipio San Diego y por el personal de la Dirección de Hacienda de la Alcaldía de San Diego, la muestra fue de tipo intencional y no pirobalística, siendo en este caso la muestra de 20 contribuyentes, utilizando una técnica de observación directa y como instrumento se utilizó el cuestionario. Llegando a la conclusión de que, si se incrementa las fiscalizaciones para reducir la evasión, beneficiara al Municipio, aumentando la cantidad de recursos disponibles, y al mismo tiempo incentiva a los usuarios honestos a que cumplan con sus deberes tributarias.

Es muy cierto lo que explica el autor, si aumentamos el personal y sobre todo si este personal tiene la experiencia en el ámbito comercial y las ganas de cerrar las ventas por día esto traerían como resultado el incremento en la recaudación del impuesto predial.

### **Ecuador**

De acuerdo a la investigadora Arévalo (2016), en su tesis titulada “Diagnóstico y plan de mejoramiento para la cancelación puntual de los impuestos prediales urbanos en la ilustre Municipalidad del cantón pasaje Provincia de el Oro”, presentada en la Universidad Técnica de Machala, cuyo objetivo fue determinar los factores que determinan las causas de la impuntualidad en los pagos de los impuestos prediales urbanos y que ocasionan un desfase presupuestario. Se utilizó el enfoque mixto, de tipo descriptivo, las técnicas utilizadas fueron el archivo y la encuesta, como instrumento se utilizó el cuadro de resumen y el cuestionario, como población se tuvo los archivos de la municipalidad y la población de la provincia de el Oro, después de aplicada la formula se obtuvo una muestra de 395 contribuyentes, después de todo el trabajo se llegó a la conclusión de que los habitantes no les importa realizar el pago a tiempo; por el motivo que la entidad edil no motiva a sus contribuyentes.

Después de la conclusión de la investigadora se afirma que, si la municipalidad no cambia los objetivos del área de rentas, y no plantea metas fiscales a cada uno de los trabajadores, los contribuyentes seguirán adeudando el pago del impuesto predial, es por ello que los alcaldes deben darle más importancia a esta área que es el núcleo en la municipalidad que si se trabaja de forma correcta ayudará al desarrollo de la comunidad.

### **México**

De acuerdo a Garcia (2015), en su trabajo de investigación titulada diseño de estrategias para incrementar el impuesto predial en el Municipio de Tepetlixpa EDO. De México,

tuvo como objetivo generar estrategias que permitan incrementar la recaudación fiscal de los contribuyentes del impuesto predial a corto plazo con el fin de cumplir con la proyección del presupuesto anual en el Municipio de Tepetlixpa, Edo. De México, el estudio fue de nivel descriptivo, la población y la muestra fueron los contribuyentes que son dueños de un inmueble de este municipio. En su conclusión más relevante tenemos: dentro de lo recaudado se comprueba que se ha incrementado en el periodo fiscal y esto se debe al sacrificio y empeño de los funcionarios y autoridades de la municipalidad al trazar y establecer las estrategias que favorecieron en la recaudación del impuesto predial. Mientras que las autoridades no brinden la importancia adecuada a la recaudación del impuesto predial, se dejen de favorecer a los empresarios amigos y a los que los apoyaron en la campaña política, no tendremos una mayor recaudación de este impuesto, se tiene que cambiar las malas costumbres y pensar en favorecer más a la población que a intereses personales.

### **Venezuela**

Como dice Salazar (2014), en su investigación: “Estrategias Tributarias para la optimización de la recaudación del Impuesto Inmobiliario. Caso de Estudio Alcaldía del Municipio Los Guayos. Edo. Carabobo”, para obtener el grado de Maestro en Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo – Venezuela, tuvo como objetivo general: Proponer Estrategias Tributarias para la optimización de la Recaudación del Impuesto Inmobiliario. La investigación fue de tipo descriptivo, con una base de tipo documental, del mismo modo se consideró una población por los veinte (20) funcionarios que laboran en la Dirección del Servicio Autónomo de Recaudación y Tributación Municipal (SARTMU) de la Alcaldía del Municipio Los Guayos del estado Carabobo, por ser finita la población se consideró en su totalidad para la muestra, la técnica utilizada la encuesta y como instrumento se utilizó el cuestionario de preguntas cerradas. Llegando a la conclusión de que el impuesto predial, se halla por debajo del 60% determinado como meta anual.

Durante todas las investigaciones citadas he evidenciado que la gran mayoría concuerda en que si las autoridades le ponen la importancia adecuada a la recaudación de los ingresos propios y modernizan al área de rentas esto llevará a mejores resultados con respecto a la recaudación del impuesto predial.

## **Bolivia**

En cambio Usnayo (2017), en su pesquisa titulada “impuesto predial y financiamiento al desarrollo urbano en el Municipio de la Paz, Bolivia, cuyo objetivo fue evaluar la incidencia de la recaudación por impuesto a la propiedad de bienes inmuebles sobre el desarrollo económico social del Municipio de La Paz, utilizando una investigación de enfoque cualitativo, de tipo descriptiva, con una técnica e instrumento la entrevista, en su conclusión más relevante tenemos que se lograron resultados intensamente trascendentales en proporción con el hecho del egreso financiado con dinero del impuesto predial.

La conclusión que ha llegado el autor demuestra que mientras más importancia le demuestren las autoridades a la recaudación del impuesto predial, tendrán mejores resultados en su recaudación y por ende permitirán realizar obras de gran impacto social que beneficie a la comunidad, sobre todo a los de extrema pobreza que en las últimas décadas ha incrementado el número.

## **Ecuador**

Lo manifestado por los investigadores Jarmaillo y Aucanshala (2013), en su tesis: “Optimización de la Gestión de Recaudación Tributaria Seccionales, aplicado en el Ilustre Municipio de Riobamba” para optar el Grado Profesional de Magíster en Tributación en la Escuela Superior Politécnica del Litoral – Guayaquil, cuyo objetivo fue de diseñar estrategias administrativas para garantizar la recaudación del Impuesto Seccionales. Se utilizó una investigación de enfoque cualitativo, de tipo descriptiva, del mismo modo se utilizó como técnica e instrumento a la entrevista, ambos llegaron a la conclusión de que motivando al contribuyente sobre la cancelación a tiempo de sus contribuciones, y si este dinero se ve manifestado en obras públicas de provecho general, contribuyendo al progreso de la comunidad, ganando tanto la entidad edil como los pobladores de esta ciudad.

Si la contraloría cumpliera su rol de auditor sin necesidad de que exista una denuncia por parte de los pobladores, los recursos del pueblo serían utilizados para favorecer al pueblo y no a sus intereses personales, mientras que exista la corrupción en las entidades municipales los contribuyentes se van a excusar que no cumplen con su obligación tributaria porque las autoridades ediles no les dan buen uso a esos recursos.

## **Ámbito nacional**

Pero Herrera (2016), en su tesis titulada “Propuesta de un plan de estrategias de cobranzas para mejorar la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Bagua, año 2016”, presentada en la Universidad César Vallejo, cuyo objetivo fue establecer un plan de estrategias de cobranzas para mejorar la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Bagua. Se utilizó el diseño descriptivo, considerándose dos poblaciones la primera fueron los 5,106 contribuyentes y la segunda fueron los 21 trabajadores, las muestras obtenidas fueron 06 funcionarios y 02 trabajadores del área de rentas y 204 Contribuyentes de la provincia de Bagua, del mismo se consideró utilizar como técnicas el análisis documental, la guía de entrevista y la encuesta y como instrumento se ha elaborado un cuestionario de preguntas cerradas. Llegando a la conclusión de que el cumplimiento de las normas tributarias en la Municipalidad Provincial de Bagua no se está realizando porque las pocas directivas actuales de recaudación de tributaria no se encuentran actualizadas trayendo como consecuencia un deficiente sistema de cobranza.

El escaso conocimiento, la poca importancia y si a esto súmanos autoridades sin vocación de servicio se convierten en los factores que merman la recaudación de los impuestos que traen como consecuencia el sub desarrollo de la provincia.

A criterio de García (2016), en su trabajo de investigación titulada calidad de atención al contribuyente y el nivel de recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, distrito de Moquegua, 2016, habiendo sido su objetivo determinar el nivel de relación que existe entre la calidad de atención al contribuyente y el nivel de recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto en el distrito de Moquegua, 2016, utilizando una investigación de tipo aplicada, con una población de 12,471 contribuyentes prediales, la muestra probabilística resultó siendo 86 contribuyentes prediales. En su conclusión menciona que se ha evidenciado correlación directa entre la calidad de atención y la percepción del pago de la recaudación del impuesto de los contribuyentes, ya que la apreciación del pago es regular y mala, debido a la escasa información de la relevancia del pago.

Mientras más informados estén los contribuyentes y que dicha información sea transmitida de una forma correcta y sencilla de comprender, mejoraremos la recaudación del impuesto predial.

Para Aguilar y Flores (2016), en su tesis titulada la evasión tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno periodo 2014, tuvo como objetivo determinar el nivel de evasión tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto predial de la municipalidad provincial de Puno periodo 2014, con un tipo de investigación fue descriptivo, explicativo, analítico y correlacional, la población del presente trabajo de investigación, estará constituido por propietarios de los predios con un total de 42,593, y la muestra representativa son de 381 propietarios de los predios pertenecientes a la jurisdicción de la municipalidad provincial de Puno 2014. En su conclusión más notable informo que el bajo nivel de recaudación del impuesto predial, es producto de un deficiente nivel de conocimiento tributario representando porque los contribuyentes no conocen sus derechos y deberes con respecto a sus obligaciones tributarias, principalmente relacionado al impuesto predial, desconocen los fines y objetivos del tributo considerando que no les beneficia, así mismo desconocen los plazos de pago y no realizan adecuadamente sus declaraciones.

Como mencionábamos en párrafos anteriores mientras más informados del porque deben pagar, de cómo se utiliza lo recaudado, de que beneficios obtienen al pagar el impuesto predial, los contribuyentes cumplirán con pagar el impuesto, es por ello que debe existir una política de comunicación masiva entre trabajadores y contribuyentes.

A criterio de Chumpitazi (2017), en su tesis titulada facultades de la Administración Tributaria en el Impuesto Predial en la Municipalidad de Miraflores, 2017. Tuvo como objetivo proponer un plan para las facultades de la administración tributaria que incidan en el impuesto predial de la municipalidad de Miraflores, 2017. La investigación es proyectiva, La población es de 49974 contribuyentes que lo conforman los sujetos pasivos o deudores tributarios de la municipalidad de Miraflores y el muestreo fue inducido y se realizó a 100 contribuyentes tributarios de la Municipalidad de Miraflores. El autor concluyó que a pesar de que las entidades municipales tienen potestades de la dirección tributaria por la Ley de Procedimientos de Ejecución Coactiva, no es utilizada por parte de los gobiernos locales causando una recaudación del impuesto predial solo el 2% de los ingresos directamente recaudados, y estas saben que se necesita recaudar más que eso para poder tener finanzas estables para promover el desarrollo de la comunidad.

Mientras que los gobiernos locales tengan un presupuesto fijo que les permita cubrir todos los gastos, estas no se preocuparan en aplicar estrategias para incrementar la recaudación

del impuesto predial, politizando su recaudación y perjudicado a la comunidad de ese lugar.

Para Satalaya y Rengifo (2017), en su tesis titulada política tributaria y el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Manantay, Ucayali, 2016. Tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la política tributaria y en el impuesto predial municipalidad distrital de Manantay, Ucayali 2016. De tipo correlacional, la población en general fue de 13,000.00, se hizo un estudio de 28 contribuyente de la población de los predios Rustico y Urbano del distrito de Manantay y la muestra de estudio estuvo conformada por 28 personas entre política tributaria, predios rústicos y urbanos del mismo impuesto predial del distrito de Manantay. Los autores concluyeron que existe relación según la prueba de Chi cuadrado que arrojo ( $P=0,008$ ).

La política tributaria de las entidades ediles está desfasada, utilizando técnicas de hace más de 30 años que en estos tiempos han quedado en desuso, siendo las causantes de la baja en la recaudación y en el aumento de los contribuyentes morosos.

De acuerdo a los autores Castro y Mancha (2016), en su tesis titulada planeación estratégica y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, periodo 2013". Tuvo como objetivo determinar la relación de la planeación estratégica y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Huancavelica, periodo 2013. El presente proyecto de investigación fue de tipo aplicada, la población y la muestra estuvieron conformados por 19 trabajadores de la Gerencia Tributaria de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, periodo 2013. Los autores llegaron a la conclusión de que la planificación principal corresponde de forma objetiva y explicativa con la cobranza del impuesto predial.

Mientras que los gobiernos locales utilicen una planificación estratégica elaborado por personal calificado y experto, con conocimientos sobre el tema, esto permitirá que la recaudación del impuesto predial sea mayor, permitiendo realizar obras de gran impacto social que tanto necesitan las personas que viven en extrema pobreza.

## **Local**

Para Altamirano y Montenegro (2018), en su pesquisa titulada la gestión administrativa y su influencia en la recaudación tributaria del área de rentas en la Municipalidad Distrital

de Santo Domingo de la Capilla, Cutervo – 2016, tuvo como objetivo determinar la influencia de la gestión administrativa en la recaudación tributaria del área de rentas de la Municipalidad Distrital de Santo Domingo de la Capilla, Cutervo 2016, El tipo de investigación que se desarrollo fue descriptivo – Correlacional; con una población y muestra de 22 usuarios, como funcionarios y colaboradores de toda la entidad municipal. En su conclusión más relevante revelo que el recaudo tributario está afectada directamente por la gestión de los servidores públicos de la Municipalidad Distrital de Santo Domingo de la Capilla.

Mientras que los funcionarios públicos realicen y demuestren una eficiente gestión administrativa la recaudación del impuesto predial será mayor, ya que, con una buena gestión administrativa, mantendrá a los contribuyentes mejor informados, existirá mayor comunicación, permitirá recibir y dar solución a los reclamos de los contribuyentes que hasta el momento no ha sucedido.

De acuerdo a Pérez y Ruiz (2017), en su trabajo de investigación titulada incentivos tributarios y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Jaén, periodo 2017, tuvo como objetivo determinar la relación entre los incentivos tributarios y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Jaén periodo 2017, la presente investigación fue de tipo correlacional. Se utilizó como población a a todos los pobladores de la provincia de Jaén el cual asciende a un total de 20,287 contribuyentes y la muestra de la presente investigación fue intencional de 337 contribuyentes. Siendo la conclusión obtenida que si incentivamos tributariamente a los contribuyentes, el nivel de recaudación del impuesto predial se incrementará.

A través de incentivos tributarios que favorezcan a los contribuyentes y a sus familias algunas municipalidades están logrando aumentar la recaudación del impuesto predial, pero aún no es suficiente, debiendo utilizar una comunicación integral, realizar una reingeniería al área de rentas, transformándolo en un área netamente comercial por metas, el cual ayudarán en reducir la morosidad a un 90%.

En cambio Mendoza (2017), en su tesis titulada “Inducción al pago del impuesto predial a través de esquelas de cobranza y su incidencia en la morosidad de los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Cajabamba 2016”, cuyo objetivo fue determinar la incidencia de las esquelas de cobranza en la disminución de la morosidad al pago del

impuesto predial de los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Cajabamba. La investigación fue de tipo cuantitativa, aplicada; con una población fue de 6163 contribuyentes con morosidad en el distrito de Cajabamba y la muestra obtenida fue de 362 contribuyentes morosos, se llegó a la conclusión que las estrategias que utilizan la Municipalidad Provincial de Cajabamba son la entrega de cuponeras que se entregan en los días iniciales del mes de enero de cada año.

Si vas a utilizar estrategias, debes primero priorizar lo más necesario, una fiscalización no se hace con demasiado personal, sino con colaboradores preparados, capacitados y con experiencia comprobada, para ello debe existir un plan comercial bien estructurado y fundamentado que nos permita lograr el objetivo.

Pero Idrogo (2016), en su pesquisa titulada “Análisis de la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Chota 2011-2014 y estrategias para optimizar su recaudación – 2015”, cuyo objetivo fue determinar el análisis de la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Chota 2011-2014 y estrategias para optimizar su recaudación – 2015, El trabajo que se ha desarrollado fue de tipo analítico propositivo, la población manipulada fueron todos los tributos administrados por la Gerencia de Administración Tributaria y todos los participantes del impuesto predial, que al año 2014 fueron 1970. La muestra adquirida fue la observación de la cobranza solo del Impuesto Predial dentro de la Gerencia de Administración Tributaria- Chota; cuya conclusión nos menciona que la municipalidad solo realiza el papel de receptora esperando que por voluntad propia de los contribuyentes estos se dignen a pagar el impuesto predial, desperdiciando las herramientas legales que le permiten obligar a los contribuyentes a realizar el pago de dicho impuesto.

Esto demuestra el poco interés y la importancia que las autoridades ponen a la recaudación del impuesto predial, mientras existan autoridades sin experiencia en gestión, sin ganas de trabajar, no se incrementará la recaudación de los impuestos.

A criterio de Cárdenas (2017), en su tesis titulado “Propuesta de SAT para incrementar la recaudación del impuesto predial de los contribuyentes en la municipalidad provincial de Cutervo-2016”, cuyo objetivo fue diseñar la propuesta de SAT para incrementar la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Provincial de Cutervo; habiendo utilizado un Tipo de investigación: Descriptivo – Propositivo, la población y la muestra



obtenida fueron los 36 personas que laboran en la Municipalidad, llegando a la conclusión de que los funcionarios públicos que trabajan en el área de rentas tienen carencias, distorsiones y limitaciones sobre el conocimiento del contenido del Decreto Legislativo 776 Ley de Tributación Municipal y el Texto Único Ordenado del Código Tributario aprobado por Decreto Supremo N. 133-2013-EF en los procesos de inscripción y actualización.

Si el personal y los funcionarios no conocen las normas, los procedimientos y el cálculo del impuesto predial esto traerá como consecuencia la alta tasa de morosidad en el pago de este impuesto, generando baja recaudación, servicios ineficientes, aumento de la pobreza y de la delincuencia juvenil.

Para Villanueva (2018), en su pesquisa titulada “Efecto del otorgamiento de amnistías tributarias en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Jaén en los años 2014 y 2015”, cuyo objetivo fue determinar el efecto que origina el otorgamiento de amnistías tributarias en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Jaén en los años 2014 y 2015, el tipo de investigación utilizado fue Investigación básica, con una población de 23,839 participantes necesarios de ejecutar el desembolso del impuesto predial de la ciudad de Jaén, la muestra considerada fueron 268 usuarios obligados cancelar el impuesto predial, llegando a la conclusión de que las técnicas que pone en práctica la entidad edil al momento de otorgar las amnistías no es la correcta, ya que son otorgadas sin criterio técnico.

Esto demuestra que las amnistías se realizan a amigos, conocidos, familias, personas del partido, empresarios y autoridades de la misma Municipalidad, favoreciendo a los que realmente están en condiciones en poder cumplir con el pago del impuesto y perjudicando a los que tienen menos recursos, son estos factores lo que merman el pago de los contribuyentes.

Según Ríos (2017), en tesis titulada “Estrategia de recaudación tributaria para incrementar el nivel de cobranza en la Municipalidad Provincial de Cutervo”, cuyo objetivo fue de elaborar una estrategia de recaudación tributaria basada en la Ley Orgánica de Municipalidades para el incremento de la cobranza de la Municipalidad Provincial de Cutervo, se utilizó un tipo de investigación Descriptivo-propositivo, siendo la población utilizada de 56,157 habitantes y la muestra obtenida fue de 497 habitantes, de acuerdo a los resultados obtenidos determinaron que las estrategias que está utilizando la entidad

gubernamental no ha permitido solucionar los problemas ni el incremento de la demanda de servicios que la población exige.

Cuando se trabaja de forma empírica, con personal sin experiencia, con autoridades sin vocación de servicio y con normas desfasadas son las que ocasionan la alta tasa de morosidad del impuesto predial, ya que no se trabaja con un plan estructurado que tenga un impacto positivo en la comunidad.

### **1.3. Teorías relacionadas al tema.**

#### **A. Estrategias**

Como afirma Ronda (2017), la estrategia se constituye en un aspecto muy importante en las decisiones que deben tomar las autoridades que tienen a cargo la gestión de una municipalidad, en la que hay recursos de todo tipo que deben ser utilizados en forma óptima para cumplir con las políticas y metas trazadas (p.2).

#### **B. Planeación estratégica**

Desde el punto de vista de Mintzbert (2012) de McGill University en su publicación, responde con 2 preguntas importantes:

##### **¿Qué es planear?**

“Es la fase del proceso laboral en donde se identifican los objetivos a conseguir, y concretar las prioridades”. (Mintzbert, 2012, p.1).

##### **¿Qué es estrategia?**

Conjunto de previsiones sobre fines y procedimientos que forman una secuencia lógica de pasos o fases a ser ejecutadas que permiten alcanzar los objetivos planeados con efectividad. (Mintzbert, 2012, p.2).

##### **¿Qué es Planeación Estratégica?**

Es una herramienta que permite a las organizaciones prepararse para enfrentar las situaciones que se presentan en el futuro y esta entrelazada con el proceso completo de la dirección de mando inseparable. (Mintzbert, 2012, p.3).

Para Drucker (2015), “La **Planeación Estratégica** es el proceso continuo basado en el conocimiento más amplio posible del futuro, considerando que se emplea para tomar decisiones en el presente, las cuáles implican riesgos futuros en razón de los resultados esperados” (p.10).

## **C. Dimensiones de estrategias tributarias**

- **Estrategias comunicativas**

De acuerdo a Cortiñas (2004), menciona que “Radica en precisar con claridad quiénes somos y qué brindamos, porque definir quiénes somos y qué prometemos de manera individual, clara, simple y de forma contundente, es una tarea que sólo los grandes logran desarrollar con éxito” (p.5).

- **Estrategias de control y fiscalización**

López (2004), describe que las estrategias de inspección solicitan primariamente la ejecución de un estudio del entorno externo e interno.

El mismo López (2004), revelo que los condicionantes internos sobre los cuales la Administración Tributaria si tiene control, entre estos se encuentran los recursos humanos, financieros, infraestructura, así como el diseño y desarrollo de normas y procedimientos.

- **Beneficios tributarios**

En cambio Pedrosa (2014), menciona que los beneficios son cualquier tipo de tesoro en las cuotas tributarias de los ingresos derivados de cualquier tipo de privilegio, suposición, beneficio o disminución fiscal.

- **Sorteos**

A criterio de Definista (2010), define que es la acción y resultado de sortear una cosa u objeto que son actividades que se llevan a cabo en la mayoría de las culturas, que es proponer un entrenamiento a las personas que participan en ellas, para que tengan la oportunidad de obtener importantes premios.

- **Charlas informativas**

Para Pérez y Merino (2014), la charla es una técnica expositiva para informar motivar y cambiar de actitud, en este sentido, es una conversación entre dos o más personas.

- **Estrategias de inclusión y vulnerabilidad**

Se refiere que son las que representa la suma de los elementos obligatorios para que un sujeto disfrute de una vida positiva y fructífera como un miembro completamente completado en la familia, independientemente de su raza, origen étnico, género u orientación sexual. Americas Quarterly (2013)

#### **D. Impuesto Predial**

Para la “SUNAT (2015), “Es un impuesto eficaz; razón por la cual, la naturaleza de las riquezas de sus propiedades hace respectivamente fácil el proceso de registro y cobranza de los gobiernos locales, los cuales pueden determinar de manera inmediata a los contribuyentes” (p.2).

“Es un impuesto local que se basa en algunos factores como, el valor del mercado, la tierra y edificaciones, o la combinación de los dos últimos mencionados, los cuales representan a la base impositiva” (SUNAT, 2015, p.3).

“El impuesto predial representa para los municipios una fuente importante de ingresos, también se destina a la realización de obras en beneficio de la comunidad, contribuyendo de esta manera al desarrollo social y económico de la ciudad” (SUNAT, 2015, p.4).

“Sin embargo, el impuesto predial rural es aplicado en las propiedades comerciales, industriales, residenciales ubicadas en zonas rurales, la tierra y construcciones agrícolas, tierra agrícola y otras propiedades rurales, el uso de este impuesto no es una excepción” (SUNAT, 2015, p.6).

La misma SUNAT (2015), revela que existen algunas ventajas del impuesto predial son:

- Fácil de administrar.
- Es técnico y administrativo.
- Práctico para mantenerlo en casi todas las circunstancias.
- Es transparente.
- Sencillo de intentar conseguir una relación costo/beneficio.
- Difícil de evitar o evadir.
- El público comprende el concepto de valor de mercado y reconoce la base de su estimación.
- Marginalmente progresivo.
- Correlación aceptable entre el valor estimado y la capacidad de pago.
- Buena fuente de ingreso para los Gobiernos locales.

**Cuadro 1:** Montos para el cálculo del impuesto predial – 2018

Tramo de autoevaluó	Alícuota
Hasta S/ 62,250 (15 UIT)	0.2%
Más de S/ 62,250 y hasta S/ 249,000 (Más de 15 UIT y hasta 60 UIT)	0.6%
Más de S/ 249,000 (Más de 60 UIT)	1.0%
<b>*La UIT para el ejercicio 2018 es de S/ 4,150 (D.S. N.º 380-2017-EF)</b>	

**Fuente:** Elaboración mediante los datos obtenidos del internet sobre el cálculo del impuesto predial.

### **E. Dimensiones del impuesto predial**

- Acciones

Según el MEF (2015), menciona que tras recibir la carta de aviso y el requerimiento, sucesivamente, el contribuyente sigue sin cumplir con su declaración o no paga lo que adeuda, la administración tributaria municipal está facultada para emprender acciones de cobranza.

- Impuesto predial

Ley de Tributación Municipal (2004), lo define como un tributo de periodicidad anual que se aplica al valor de los predios urbanos y rústicos, en base al valor de autoavalúo; se consideran predios a los terrenos, las edificaciones (casas, edificios, etc.) e instalaciones fijas y permanentes (piscina, losa, etc.) que constituyen partes integrantes del mismo, que no puedan ser separados sin alterar, deteriorar o destruir la edificación.

- Tipos de cobranza

El mismo MEF (2004), indica que existen dos tipos de cobranzas:

- Etapa de cobranza ordinaria: Compuesta por aquellas acciones de la administración tributaria municipal destinadas a lograr el cumplimiento voluntario de los contribuyentes del pago del impuesto predial, desde que se determina la obligación tributaria hasta antes del inicio del procedimiento de ejecución coactiva. Así, pues, las acciones de cobranza ordinaria comprenden una etapa preventiva y otra precoactiva. MEF (2004)
- Etapa de cobranza coactiva: Regulada por la ley, es estrictamente formal y exige cumplir con determinadas condiciones, como la designación del funcionario encargado de las acciones de cobranza, formalidad al emitir los

documentos y las notificaciones, cumplimiento estricto de los plazos, así como elección del funcionario competente para realizar las acciones de cobranza. MEF (2004)

- **Obligación tributaria**

Pérez y Gardey (2014), menciona que la obligación tributaria es el vínculo que se establece por ley entre el acreedor (el Estado) y el deudor tributario (las personas físicas o jurídicas) y cuyo objetivo es el cumplimiento de la prestación tributaria. Por tratarse de una obligación, puede ser exigida de manera coactiva.

#### **1.4. Formulación del Problema.**

¿Cuál es el efecto de las estrategias tributarias que mejorarán la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de Callayuc – 2022?

#### **1.5. Justificación e importancia del estudio.**

##### **Metodológica**

Se hará uso de técnicas, instrumentos y herramientas para la realización del presente proyecto de investigación, relacionado con la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Callayuc.

##### **Relevancia Social**

Es interesante y servirá de mucha ayuda para la Municipalidad Distrital de Callayuc, ya que orientará a los encargados en las cobranzas tributarias y contarán con una herramienta de medición, con la cual puedan proponer metas, con la finalidad de mejorar la recaudación tributaria, para la construcción de obras en beneficio de la comunidad de Callayuc.

##### **Implicaciones Prácticas**

La aplicación de estrategias, permitirá avanzar en todos los aspectos, en primer lugar, reorientar el destino de los tributos recaudados y así lograr incrementar los ingresos, para satisfacer las necesidades que requiere la Municipalidad Distrital de Callayuc, mejorar la imagen de sus autoridades ya que harán obras de carácter social; asimismo, conoceremos las principales deficiencias tributarias para superarlas, en beneficio del pueblo y de la ciudad.

## **1.6.Hipótesis.**

Al describir el efecto de las estrategias tributarias entonces mejoraremos la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de Callayuc – 2022

## **1.7.Objetivos**

### **1.7.1. Objetivos General**

Proponer estrategias tributarias que mejorarán la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Callayuc – 2022

### **1.7.2. Objetivos Específicos**

- Evaluar el nivel de recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Callayuc – 2022.
- Evaluar las estrategias tributarias utilizadas en la Municipalidad Distrital de Callayuc – 2022.
- Diseñar estrategias tributarias que mejoren la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Callayuc.

## **CAPÍTULO II: MATERIAL Y MÉTODO**



## II. Métodos y materiales

### 2.1. Tipo y Diseño de Investigación.

#### 2.1.1. Tipo

El tipo de investigación es descriptivo - Propositivo

#### 2.1.2. Diseño

La presente investigación tiene un diseño no experimental ya que del presente estudio solo se observará y describirá las variables tal como se presentan en su contexto natural sin llegar a la manipulación de ellas.

El esquema de este diseño es el siguiente:

$$M = O - P$$

**Dónde:**

**M:** Muestra, constituida por 30 contribuyentes del distrito de Callayuc 2022.

**O:** Observación de las estrategias tributarias que mejoraran la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Callayuc 2022.

**P:** Propuesta de las estrategias de tributación

### 2.2. Población y muestra.

#### 2.2.1. Población

La población está conformada por 30 contribuyentes del distrital de Callayuc.

#### 2.2.2. Muestra

En la presente investigación la muestra estará representada por la totalidad de la población que corresponde a 30 contribuyentes del distrito de Callayuc 2018, ya que es una cantidad pequeña y en este caso si es manejable.

### 2.2.3. Variables, Operacionalización.

#### *Tabla 2*

#### *Variables*

---

Estrategias Tributarias	Es el conjunto de técnicas y estrategias que un ente económico adopta, en forma anticipada, con el objetivo de poder llevar a cabo sus actividades económicas buscando el mayor rendimiento de
-------------------------	--

---

---

su inversión al menor "costo tributario" posible.  
(Rendón , Sánchez , & Vallejo, 2012)

---

Impuesto  
Predial

Es un tributo de periodicidad anual que grava el valor de los predios urbanos y rústicos. Para efectos del Impuesto se considera predios a los terrenos, incluyendo los terrenos ganados al mar, a los ríos y a otros espejos de agua, así como las edificaciones e instalaciones fijas y permanentes que constituyan partes integrantes de dichos predios, que no pudieran ser separadas sin alterar, deteriorar o destruir la edificación. (Centros de Gestión Tributaria, 2015)

---

**Fuente:** *Elaboración propia*

## Operacionalización

Variable Independiente	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnicas e Instrumentos de recolección de datos
<b>Estrategias Tributarias</b>	Es el conjunto de técnicas y estrategias que un ente económico adopta, en forma anticipada, con el objetivo de poder llevar a cabo sus actividades económicas buscando el mayor rendimiento de su inversión al menor "costo tributario" posible. (Rendón, Sánchez, & Vallejo, 2012)	Es la elaboración de métodos apropiados mediante el cual los contribuyentes se sienten identificados con su municipio en el cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias que es un elemento fundamental para la recaudación de impuestos y depende en gran parte de la aplicación de las estrategias tributarias para lograr este objetivo. Se aplicará mediante la técnica de la encuesta, el instrumento el cual está conformado por 12 ítems, la cual recogerá información del nivel de estrategias tributarias con Escala de Likert.	Estrategias comunicativas	Valores	¿Los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Callayuc los incentiva a pagar el impuesto predial?	<b>Técnica</b> Encuesta  <b>Instrumento</b> Escala de Likert
			Estrategias de control y Fiscalización	Ejecutar	¿La Municipalidad Distrital de Callayuc realiza charlas sobre cultura tributaria?	
			Beneficios tributarios	Rifas	¿La Municipalidad Distrital de Callayuc les brinda descuentos preferenciales a los buenos contribuyentes con respecto a los intereses del impuesto predial?	
				Cuponeras	¿La Municipalidad Distrital de Callayuc les brinda cuponeras de diferentes modalidades de pago?	
			Sorteos	Exoneraciones	¿La Municipalidad Distrital de Callayuc les brindan facilidades a las personas de la tercera edad, a través de cobros en sus domicilios?	
			Charlas informativas	Recursos Rifas	¿La Municipalidad Distrital de Callayuc utiliza sus recursos en las charlas a los colegiales de los últimos años sobre cultura tributaria?	
			Estrategias de inclusión y vulnerabilidad	Sistema de consulta y pago online de los tributos municipales	¿La Municipalidad distrital de Callayuc les brinda facilidades de pago del impuesto predial a las personas con discapacidad y mujeres en estado de gestación?	

Variable Dependiente	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnicas e Instrumentos de recolección de datos
<b>Impuesto Predial</b>	Es un tributo de periodicidad anual que grava el valor de los predios urbanos y rústicos. Para efectos del Impuesto se considera predios a los terrenos, incluyendo los terrenos ganados al mar, a los ríos y a otros espejos de agua, así como las edificaciones e instalaciones fijas y permanentes que constituyan partes integrantes de dichos predios, que no pudieran ser separadas sin alterar, deteriorar o destruir la edificación. (Centros de Gestión Tributaria, 2015)	Un impuesto predial es una fiscalización de parte de las Municipales que se encarga de cobrar los impuestos que se tiene que pagar por las viviendas que tiene cada individuo.	Acciones	Cumplimiento voluntario	¿La Municipalidad Distrital de Callayuc notifica a los contribuyentes morosos para que se acerquen a pagar el impuesto predial?	<b>Técnica</b> Encuesta  <b>Instrumento</b> Escala de Likert
					La Municipalidad Distrital de Callayuc utiliza el dinero recaudado por impuesto predial en obras de impacto social	
					La Municipalidad Distrital de Callayuc motiva a los contribuyentes que cumplan con el pago del impuesto predial de forma voluntaria	
				Sanciones por el no pago y riesgo	La Municipalidad Distrital de Callayuc en los trabajos de fiscalización que realiza a los contribuyentes morosos, les exigen que cumplan con el pago del impuesto predial	
					La Municipalidad Distrital de Callayuc realiza campañas tributarias para que los contribuyentes morosos cumplan con el pago del impuesto predial	
					La Municipalidad Distrital de Callayuc cumple con sancionar legalmente a los contribuyentes morosos	
			Impuesto Predial	Predios Urbanos	El personal de la Municipalidad Distrital de Callayuc demuestra capacidad profesional al momento de realizar el trabajo de fiscalización a los contribuyentes morosos	
				Predios Rústicos	La Municipalidad Distrital de Callayuc tiene actualizado el sistema de catastro urbano	
			Tipos de cobranza	Cobranza coactiva	La Municipalidad Distrital de Callayuc realiza la cobranza coactiva a los contribuyentes que adeudan el impuesto predial	

				Cobranza ordinaria	La Municipalidad Distrital de Callayuc realiza con anticipación la cobranza del impuesto predial a los contribuyentes	
			Obligación Tributaria	Pago al contado	La Municipalidad Distrital de Callayuc incentiva a los contribuyentes a cancelar a tiempo el impuesto predial a través de sorteos	
				Pago fraccionado	La Municipalidad Distrital de Callayuc ofrece a los contribuyentes fraccionamiento del pago del impuesto predial	

## **2.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.**

### **2.3.1. Técnicas**

Se utilizará como técnica la encuesta

### **2.3.2. Instrumentos de recolección de datos**

Se utilizará como instrumento el cuestionario de preguntas cerradas

### **2.3.3. Validez y Confiabilidad**

El instrumento cuestionario de preguntas cerradas, será validado por dos expertos los que emitirán su juicio de valor teniendo en cuenta la relación de la variable, dimensiones, indicadores, ítems y escala de valoración. Del mismo modo se medirá su nivel de confiabilidad a través del método estadístico alfa de Cronbach utilizando el software SPSS con su escala respectiva.

## **2.4. Procedimientos de análisis de datos.**

Estadísticamente el estudio será analizado mediante el análisis de información, en dos fases por ser de tipo descriptivo:

### **Primera fase: Validación y confiabilidad del instrumento.**

El instrumento ha sido validado por dos expertos, lo mismo que cuentan con una solvencia moral, ética y profesional acorde al estudio.

Por dos contadores públicos colegiado, si es posible con grado de Maestría, lo mismo que emitirá un juicio de valor relacionándolo el contenido de las variables, dimensiones, indicadores e ítems del instrumento de evaluación.

### **Segunda fase: Análisis descriptivo simple.**

Los datos obtenidos del cuestionario la verificación del nivel de recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Callayuc, 2022, fueron recogidos en una base de datos en el programa estadístico de Excel, luego procesados en el software SPSS, posterior a ello se describió los resultados en tres pasos: Representación en tablas y gráficos y, finalmente se realizó la respectiva interpretación teniendo en cuenta las dimensiones y realizando un análisis comparativo de variables.

## **2.5.Aspectos éticos**

- Valoración del tiempo, que valoremos el tiempo de nuestros docentes en el dictado de cátedra, aprovechando cada segundo que nos orientan a aumentar nuestro conocimiento.
- Respetar la autoría, tenemos que valorar el esfuerzo que existe detrás de cada investigación citada en nuestra pesquisa, citando a los autores.

## **CAPÍTULO III: RESULTADOS**



### 3.1. Tablas y Figuras

#### Primer objetivo específico

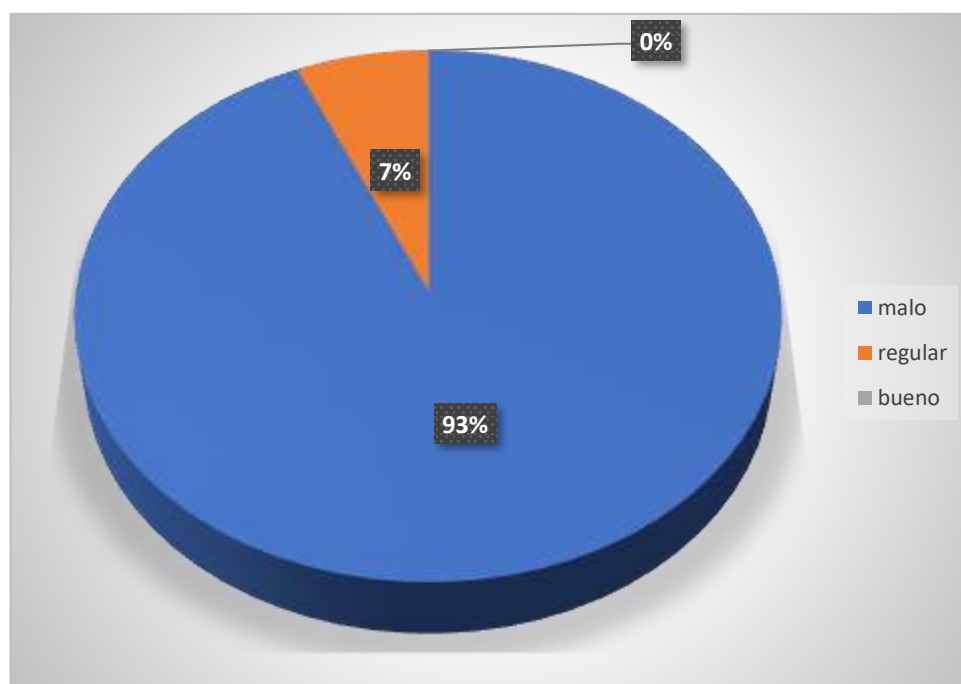
Evaluar el nivel de recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Callayuc – 2022.

**Tabla 1**

Nivel de recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Callayuc – 2018.

Categoría	N	%
Malo	28	93
Regular	2	7
Bueno	0	0
Total	30	100

Fuente. Análisis estadístico de los datos, variable Impuesto Predial



**Figura 1.** Nivel de recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Callayuc – 2022.

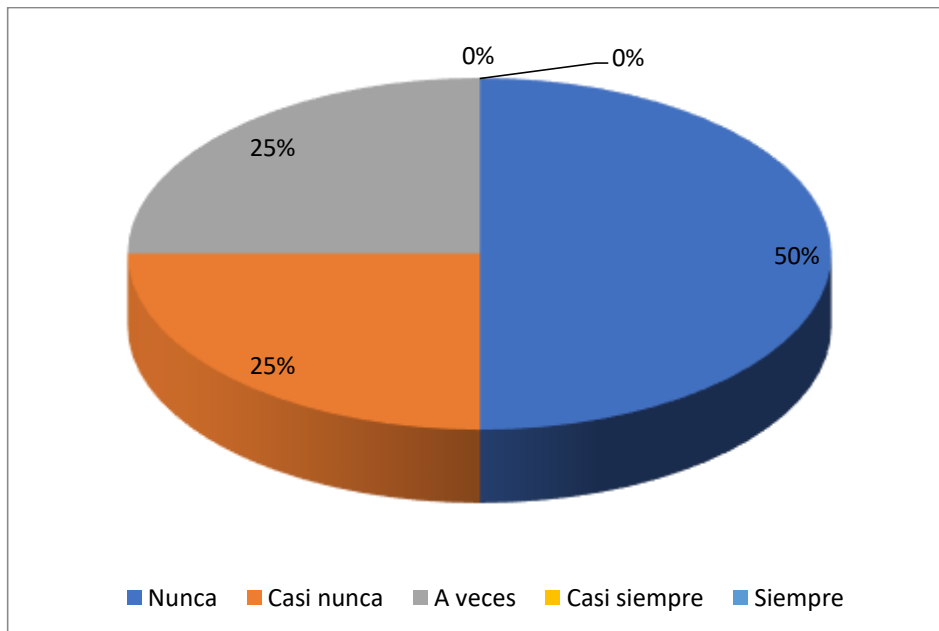
**Interpretación:** Los resultados obtenidos que demuestran la tabla y figura 1, se comprobó que el 93% de los contribuyentes encuestados, revelan que el nivel de recaudación del Impuesto Predial es malo, esto ha sido generado por la poca importancia de las autoridades que le ponen a la recaudación de impuestos, del mismo modo porque no utilizan estrategias tributarias para impulsar la recaudación del impuesto predial.

**Tabla 2**

La Municipalidad Distrital de Callayuc notifica a los contribuyentes morosos para que se acerquen a pagar el impuesto predial

Categoría	N	%
Nunca	8	50
Casi nunca	4	25
A veces	4	25
Casi siempre	0	0
Siempre	0	0
Total	16	100

Fuente: Análisis estadístico de los datos



**Figura 2.** La Municipalidad Distrital de Callayuc notifica a los contribuyentes morosos para que se acerquen a pagar el impuesto predial.

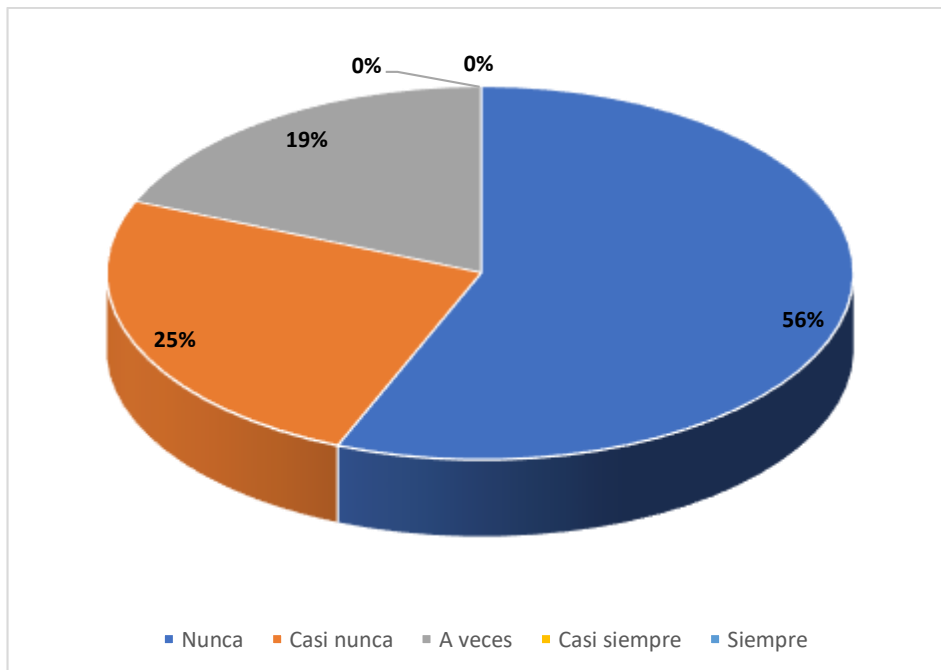
**Interpretación:** Los resultados obtenidos que demuestran la tabla y figura 2, se comprobó que el 50% de los contribuyentes del distrito de Callayuc, revelan que la Municipalidad Distrital de Callayuc, NO notifican a los contribuyentes morosos para que se acerquen a cancelar su deuda del impuesto predial, con este resultado se demuestra que al no notificar a los contribuyentes a que se acerquen a cancelar su deuda genera que exista un déficit fiscal que está afectando enormemente al distrito, teniéndose que trabajar de forma inmediata en este punto.

**Tabla 3**

La Municipalidad Distrital de Callayuc utiliza el dinero recaudado por impuesto predial en obras de impacto social

Categoría	N	%
Nunca	9	56
Casi nunca	4	25
A veces	3	19
Casi siempre	0	0
Siempre	0	0
Total	16	100

Fuente: Análisis estadístico de los datos



**Figura 3.** La Municipalidad Distrital de Callayuc utiliza el dinero recaudado por impuesto predial en obras de impacto social.

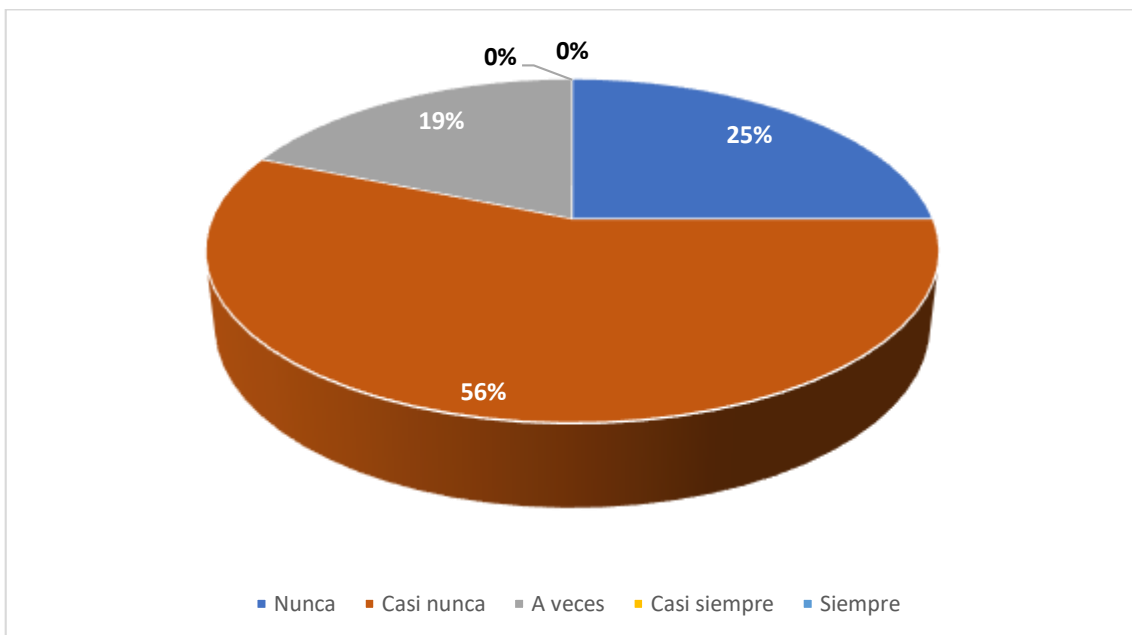
**Interpretación:** Los resultados obtenidos que demuestran la tabla y figura 3, se comprobó que el 56% de los contribuyentes encuestados, revelan que las autoridades de la Municipalidad Distrital de Callayuc NO utilizan adecuadamente el dinero recaudado por concepto del impuesto predial, siendo uno de los motivos que genera desconfianza en la población y que lleva como resultado la baja recaudación del impuesto predial, es por ello que se debe trabajar de inmediato en informar a la población como se distribuyen los fondos provenientes de la recaudación del impuesto predial.

**Tabla 4**

La Municipalidad Distrital de Callayuc motiva a los contribuyentes que cumplan con el pago del impuesto predial de forma voluntaria.

Categoría	N	%
Nunca	4	25
Casi nunca	9	56
A veces	3	19
Casi siempre	0	0
Siempre	0	0
Total	16	100

Fuente: Análisis estadístico de los datos



**Figura 4.** La Municipalidad Distrital de Callayuc motiva a los contribuyentes que cumplan con el pago del impuesto predial de forma voluntaria.

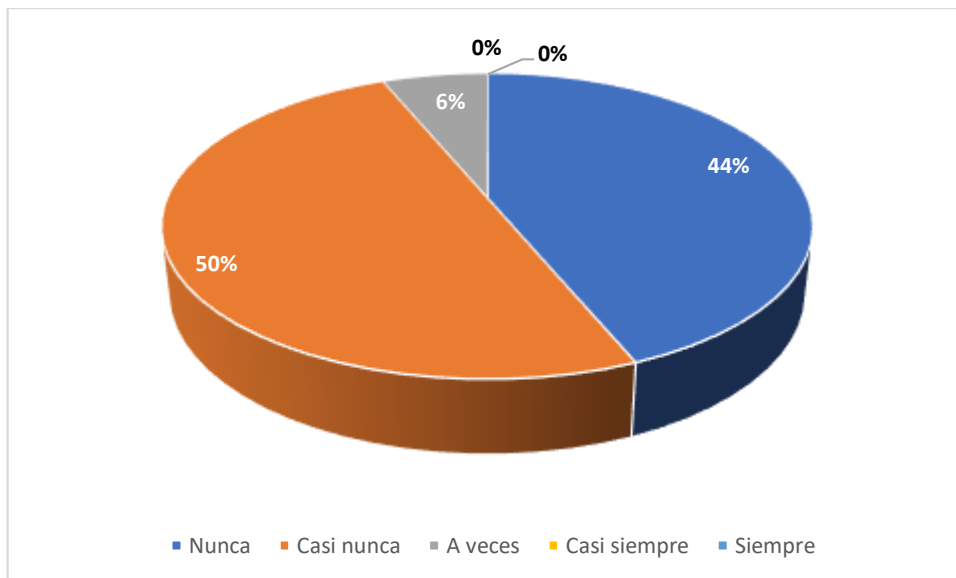
**Interpretación:** Los resultados obtenidos que demuestran la tabla y figura 4, se comprobó que el 56% de los contribuyentes encuestados, revelaron que NO jamás los motivan a que se acerquen a cancelar de forma voluntaria el pago del impuesto predial, es uno de los factores que está ocasionando en la morosidad de este impuesto, es por ello que se debe trabajar urgente en amnistías tributarias que beneficien y motiven a los contribuyentes a realizar el pago respectivo del impuesto predial.

**Tabla 5**

La Municipalidad Distrital de Callayuc en los trabajos de fiscalización que realiza a los contribuyentes morosos, les exigen que cumplan con el pago del impuesto predial.

Categoría	N	%
Nunca	7	44
Casi nunca	8	50
A veces	1	6
Casi siempre	0	0
Siempre	0	0
Total	16	100

Fuente: Análisis estadístico de los datos



**Figura 5.** La Municipalidad Distrital de Callayuc en los trabajos de fiscalización que realiza a los contribuyentes morosos, les exigen que cumplan con el pago del impuesto predial.

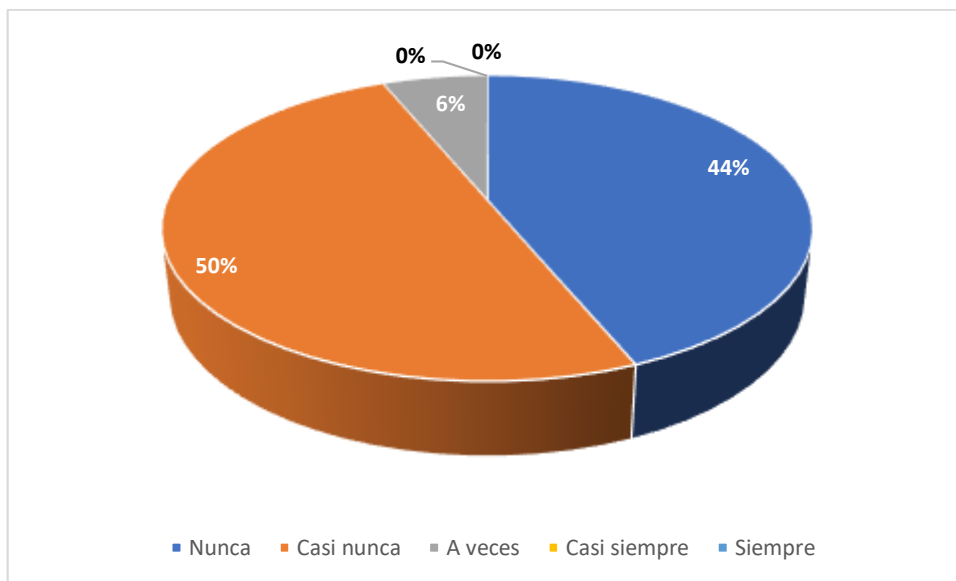
**Interpretación:** Los resultados obtenidos que demuestran la tabla y figura 5, se comprobó que el 50% de los contribuyentes encuestados, revelan que NO jamás los motivan a que se acerquen a cancelar de forma voluntaria el pago del impuesto predial, es uno de los factores que está ocasionando en la morosidad de este impuesto, es por ello que se debe trabajar urgente en amnistías tributarias que beneficien y motiven a los contribuyentes a realizar el pago respectivo del impuesto predial.

**Tabla 6**

La Municipalidad Distrital de Callayuc realiza campañas tributarias para que los contribuyentes morosos cumplan con el pago del impuesto predial.

Categoría	N	%
Nunca	7	44
Casi nunca	8	50
A veces	1	6
Casi siempre	0	0
Siempre	0	0
Total	16	100

Fuente: Análisis estadístico de los datos



**Figura 6.** La Municipalidad Distrital de Callayuc realiza campañas tributarias para que los contribuyentes morosos cumplan con el pago del impuesto predial.

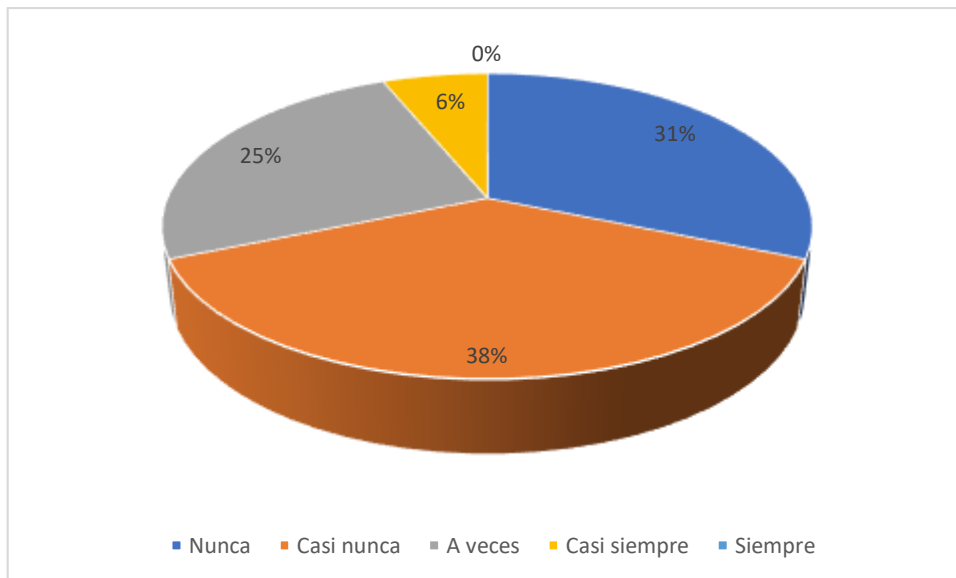
**Interpretación:** Los resultados obtenidos que demuestran la tabla y figura 6, se comprobó que el 50% de los contribuyentes encuestados, NO realizan campañas tributarias incentivándolos a cancelar su deuda del impuesto predial, es por ello que se debe trabajar urgente en campañas tributarias que incentiven a los contribuyentes a cancelar su deuda y con esto realizar obras de gran envergadura.

**Tabla 7**

La Municipalidad Distrital de Callayuc cumple con sancionar legalmente a los contribuyentes morosos

Categoría	N	%
Nunca	5	31
Casi nunca	6	38
A veces	4	25
Casi siempre	1	6
Siempre	0	0
Total	16	100

Fuente: Análisis estadístico de los datos



**Figura 7.** La Municipalidad Distrital de Callayuc cumple con sancionar legalmente a los contribuyentes morosos.

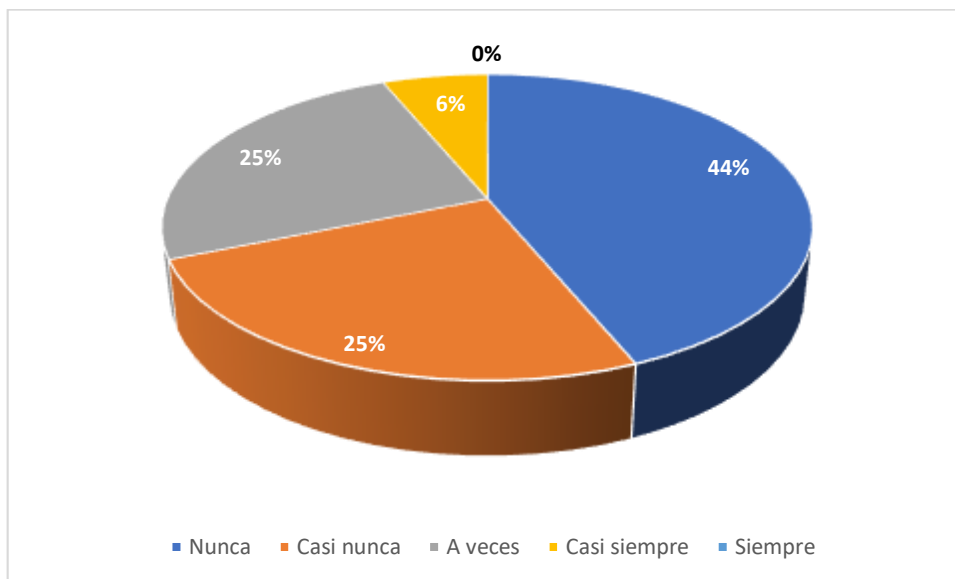
**Interpretación:** Los resultados obtenidos que demuestran la tabla y figura 7, se comprobó que el 38% de los contribuyentes encuestados, NO cumplen con sancionar legalmente a los contribuyentes morosos, causando un problema generalizado para la entidad edil, es por ello que se deben utilizar medidas legales contra los contribuyentes que tengan una alta tasa de morosidad.

**Tabla 8**

El personal de la Municipalidad Distrital de Callayuc demuestra capacidad profesional al momento de realizar el trabajo de fiscalización a los contribuyentes morosos.

Categoría	N	%
Nunca	7	44
Casi nunca	4	25
A veces	4	25
Casi siempre	1	6
Siempre	0	0
Total	16	100

Fuente: Análisis estadístico de los datos



**Figura 8.** El personal de la Municipalidad Distrital de Callayuc demuestra capacidad profesional al momento de realizar el trabajo de fiscalización a los contribuyentes morosos.

**Interpretación:** Los resultados obtenidos que demuestran la tabla y figura 8, se comprobó que el 44% de los contribuyentes encuestados, mencionan que los fiscalizadores que los visitan no demuestran capacidad profesional al momento de su visita domiciliaria, ocasionando una pérdida de tiempo y de dinero ya que no se consigue el objetivo trazado.

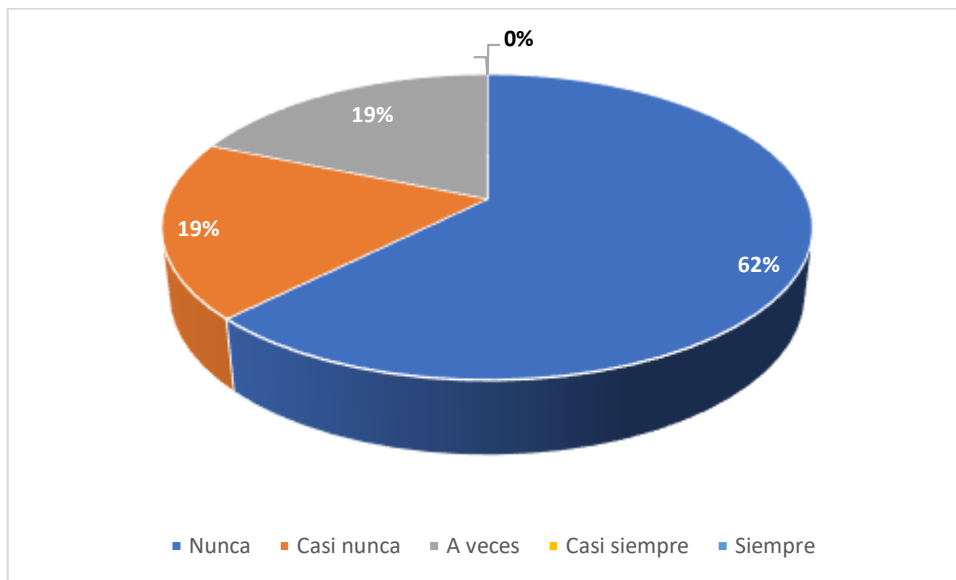


**Tabla 9**

La Municipalidad Distrital de Callayuc tiene actualizado el sistema de catastro urbano

Categoría	N	%
Nunca	10	62
Casi nunca	3	19
A veces	3	19
Casi siempre	0	0
Siempre	0	0
Total	16	100

Fuente: Análisis estadístico de los datos



**Figura 9.** La Municipalidad Distrital de Callayuc tiene actualizado el sistema de catastro urbano

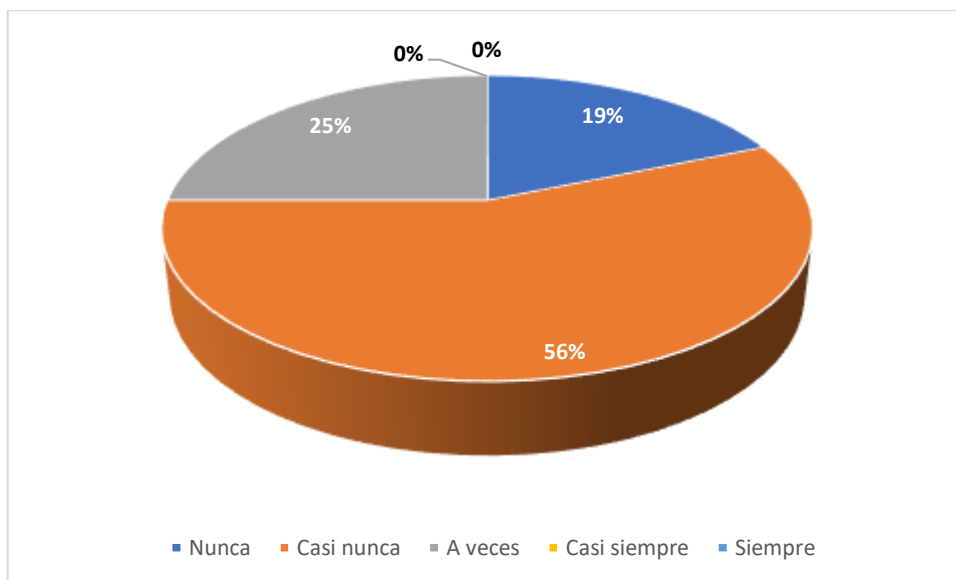
**Interpretación:** Los resultados obtenidos que demuestran la tabla y figura 9, se comprobó que el 62% de los contribuyentes encuestados que la Municipalidad Distrital de Callayuc no cuenta actualizada el sistema de catastro urbano generando que se realice cobros excesivos y abusivos que no les corresponde y cobros de menor escala a contribuyentes que les corresponde cancelar un mayor impuesto predial, generando malestar e incumplimiento de pago de los contribuyentes, por tal razón la municipalidad debe actualizar de forma urgente el sistema de catastro urbano para poder minimizar las deficiencias que perjudican a los contribuyentes y con ello incrementar el impuesto predial.

**Tabla 10**

La Municipalidad Distrital de Callayuc realiza la cobranza coactiva a los contribuyentes que adeudan el impuesto predial.

Categoría	N	%
Nunca	3	19
Casi nunca	9	56
A veces	4	25
Casi siempre	0	0
Siempre	0	0
Total	16	100

Fuente: Análisis estadístico de los datos



**Figura 10.** La Municipalidad Distrital de Callayuc realiza la cobranza coactiva a los contribuyentes que adeudan el impuesto predial.

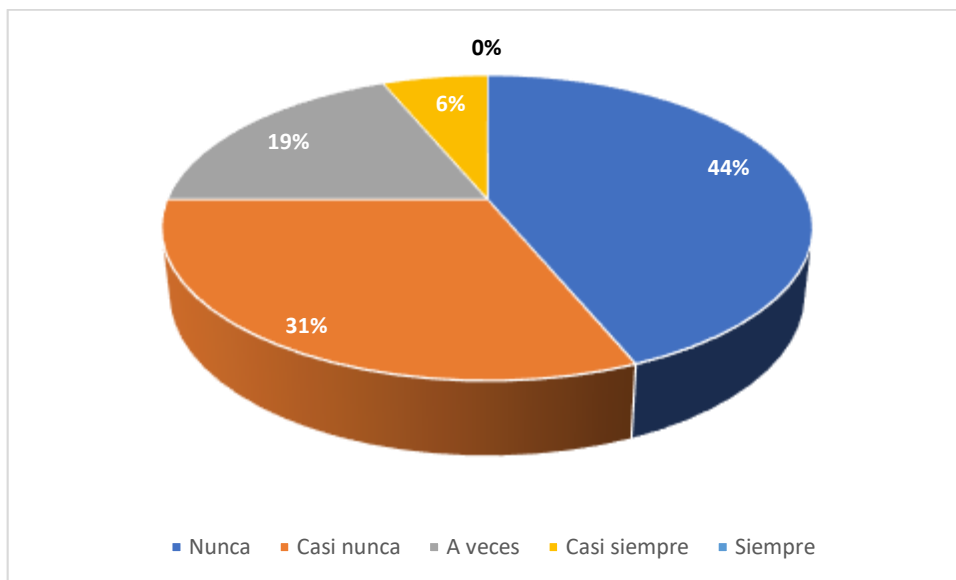
**Interpretación:** Los resultados obtenidos que demuestran la tabla y figura 10, se comprobó que el 56% de los contribuyentes encuestados, mencionan que la Municipalidad Distrital de Callayuc, no realiza la cobranza coactiva a los clientes con alta tasa de morosidad el cual es un factor determinante de que exista una alta tasa de morosidad en el impuesto predial, es por ello que se debe trabajar de forma urgente en este punto clave para reducir la morosidad en este impuesto.

**Tabla 11**

La Municipalidad Distrital de Callayuc realiza con anticipación la cobranza del impuesto predial a los contribuyentes

Categoría	N	%
Nunca	7	44
Casi nunca	5	31
A veces	3	19
Casi siempre	1	6
Siempre	0	0
Total	16	100

Fuente: Análisis estadístico de los datos



**Figura 11.** La Municipalidad Distrital de Callayuc realiza con anticipación la cobranza del impuesto predial a los contribuyentes.

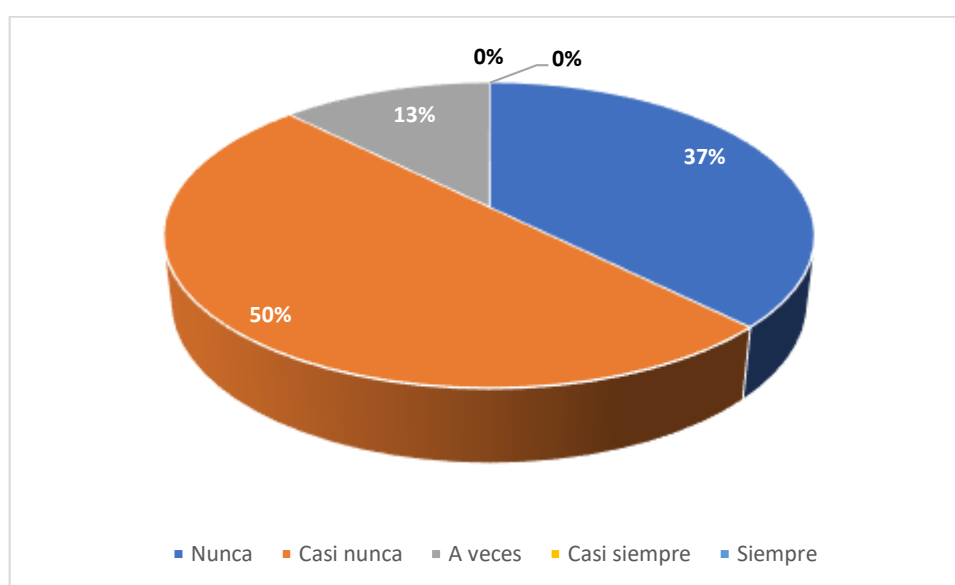
**Interpretación:** Los resultados obtenidos que demuestran la tabla y figura 11, se comprobó que el 44% de los contribuyentes encuestados, mencionan que la Municipalidad Distrital de Callayuc, no realiza con anticipación la cobranza a los contribuyentes antes de que se vuelvan morosos, es por ello que la municipalidad debe contar con un plan de acción que les permita comunicar a los contribuyentes sobre el vencimiento del pago del impuesto predial y con ello frenar a la morosidad que tanto daño le está causando a la entidad edil como a la población de Callayuc.

**Tabla 12**

La Municipalidad Distrital de Callayuc incentiva a los contribuyentes a cancelar a tiempo el impuesto predial a través de sorteos

Categoría	N	%
Nunca	6	37
Casi nunca	8	50
A veces	2	13
Casi siempre	0	0
Siempre	0	0
Total	16	100

Fuente: Análisis estadístico de los datos



**Figura 12.** La Municipalidad Distrital de Callayuc incentiva a los contribuyentes a cancelar a tiempo el impuesto predial a través de sorteos.

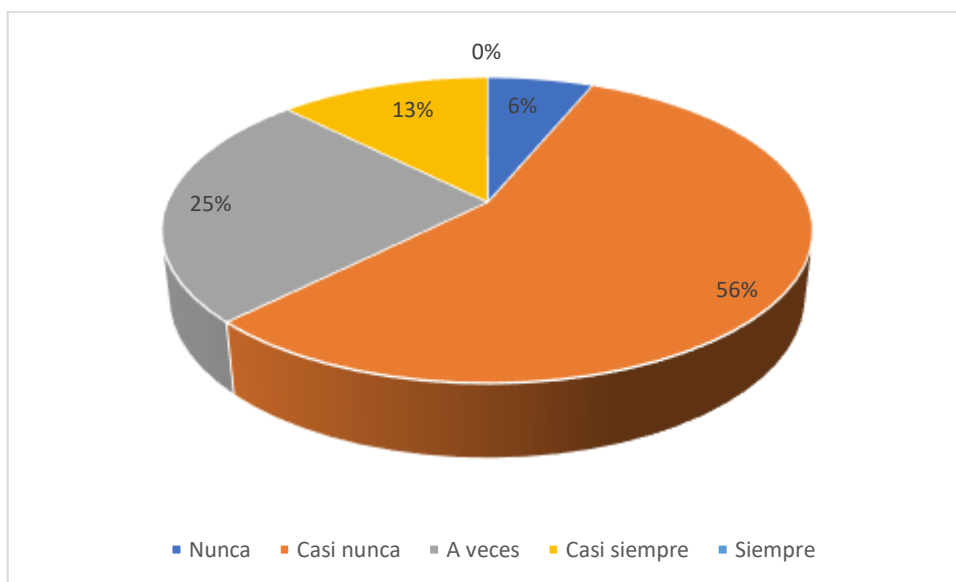
**Interpretación:** Los resultados obtenidos que demuestran la tabla y figura 12, se comprobó que el 50% de los contribuyentes encuestados, mencionan que la Municipalidad Distrital de Callayuc, no incentiva a los contribuyentes a que cancelen a tiempo el impuesto predial, siendo un factor determinante de que estos caigan en morosidad tributaria, debiéndose trabajar de forma urgente que le permita a la entidad edil a reducir el riesgo financiero que genera la deuda.

**Tabla 13**

La Municipalidad Distrital de Callayuc ofrece a los contribuyentes fraccionamiento del pago del impuesto predial.

Categoría	N	%
Nunca	1	6
Casi nunca	9	56
A veces	4	25
Casi siempre	2	13
Siempre	0	0
Total	16	100

Fuente: Análisis estadístico de los datos



**Figura 13.** La Municipalidad Distrital de Callayuc ofrece a los contribuyentes fraccionamiento del pago del impuesto predial.

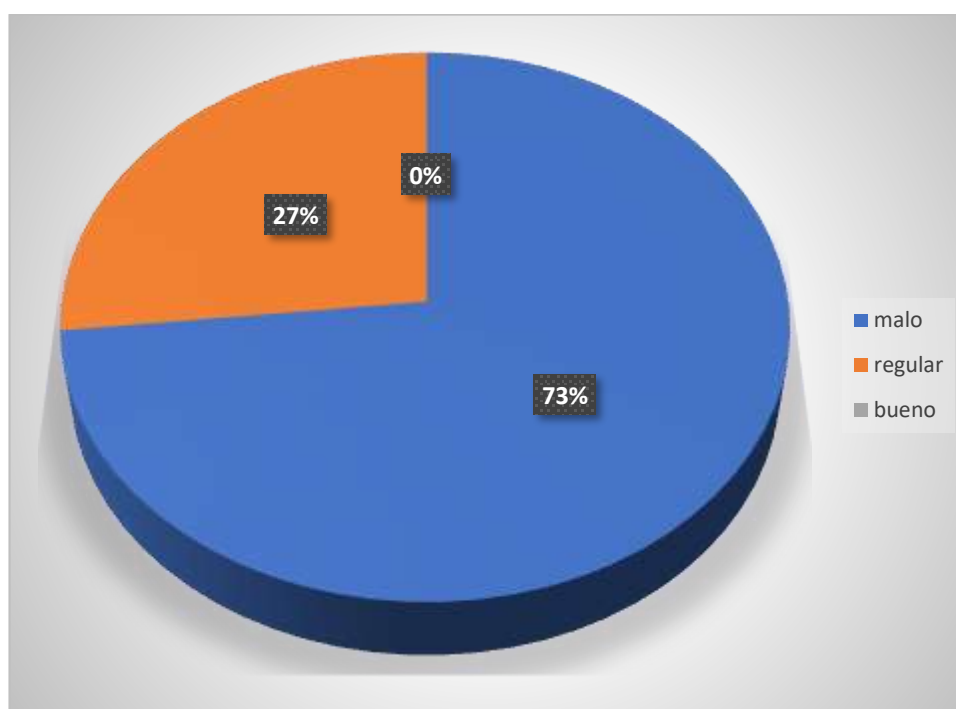
**Interpretación:** Los resultados obtenidos que demuestran la tabla y figura 13, se comprobó que el 56% de los contribuyentes encuestados, mencionan que la Municipalidad Distrital de Callayuc, no ofrece fraccionamiento de deuda en el pago del impuesto predial haciéndose imposible para algunos contribuyentes cancelar su deuda, es por ello que las autoridades deben autorizar el fraccionamiento de deuda a los contribuyentes y con esto se pueda recuperar en lo posible el pago del impuesto predial.

**Objetivo específico 2: Evaluar las estrategias tributarias utilizadas en la Municipalidad Distrital de Callayuc – 2022.**

**Tabla 14.** Evaluar las estrategias tributarias utilizadas en la Municipalidad Distrital de Callayuc – 2022

<b>Categoría</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Malo	22	73
Regular	8	27
Bueno	0	0
Total	30	100

**Fuente:** Análisis estadístico de los datos



**Figura 14.** Evaluar las estrategias tributarias utilizadas en la Municipalidad Distrital de Callayuc – 2022

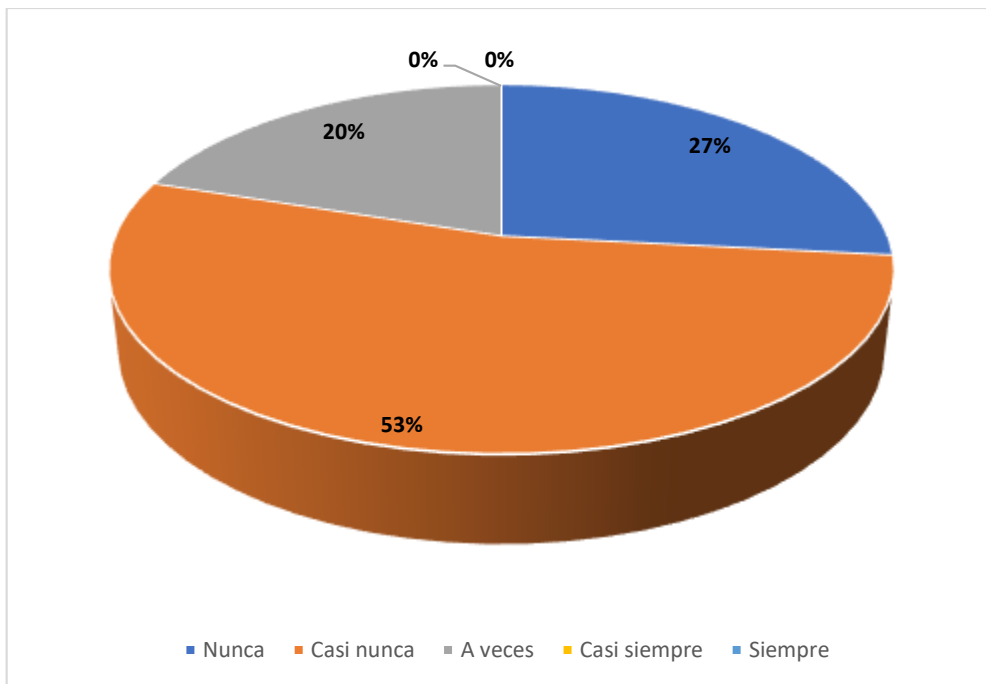
**Interpretación:** Los resultados que demuestran la tabla y figura 14, se comprobó que el 73% de los contribuyentes encuestados, revelan que las estrategias de tributación que utiliza la Municipalidad Distrital de Callayuc es malo.

**Tabla 15**

Los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Callayuc los incentiva a pagar el impuesto predial

<b>Categoría</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Nunca	8	27
Casi nunca	16	53
A veces	6	20
Casi siempre	0	0
Siempre	0	0
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Análisis estadístico de los datos



**Figura 15.** Los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Callayuc los incentiva a pagar el impuesto predial.

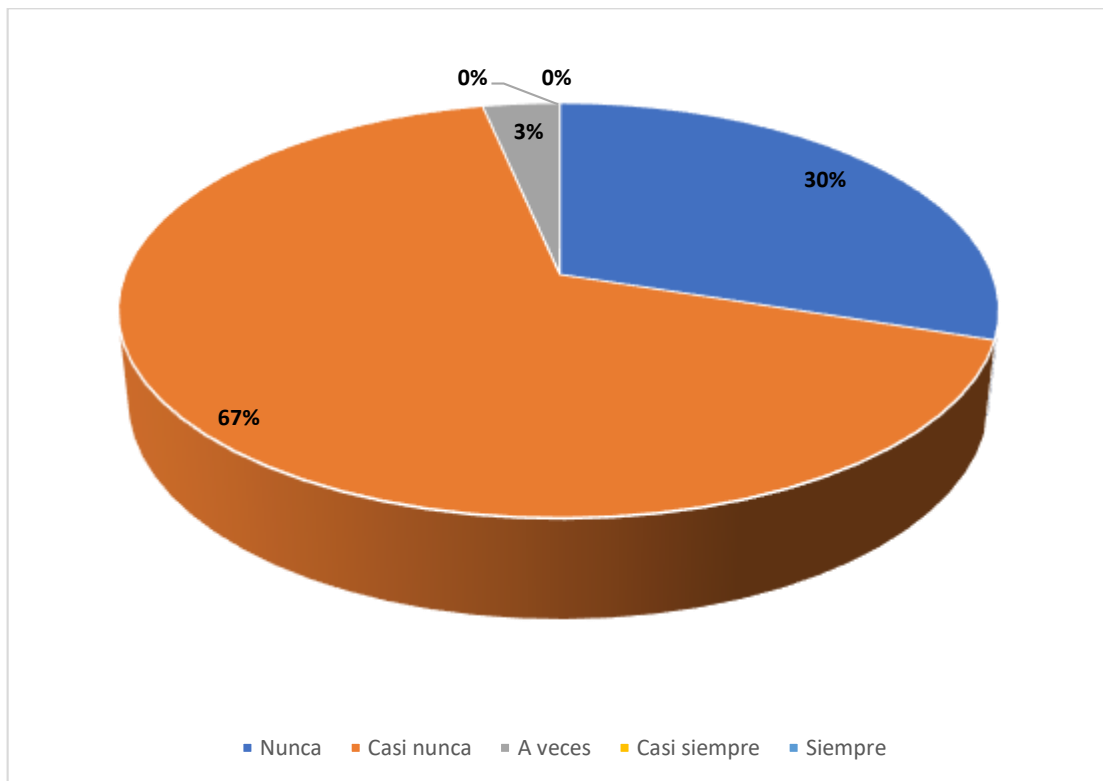
**Interpretación:** Los resultados obtenidos que demuestran la tabla y figura 15, se comprobó que el 53% de los contribuyentes encuestados, mencionan que los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Callayuc, no los incentivan a que realicen el pago del impuesto predial, demostrando de esta manera que la entidad edil no utiliza estrategias comunicativas que incentiven a los contribuyentes a cumplir con su obligación tributaria.

**Tabla 16**

La Municipalidad Distrital de Callayuc realiza charlas sobre cultura tributaria

Categoría	N	%
Nunca	9	30
Casi nunca	20	67
A veces	1	3
Casi siempre	0	0
Siempre	0	0
Total	30	100

Fuente: Análisis estadístico de los datos



**Figura 16.** La Municipalidad Distrital de Callayuc realiza charlas sobre cultura tributaria.

**Interpretación:** Los resultados obtenidos que demuestran la tabla y figura 16, se comprobó que el 67% de los contribuyentes encuestados, mencionan que la Municipalidad Distrital de Callayuc, no realizan charlas sobre cultura tributaria, demostrando de esta manera que la entidad edil no realiza estrategias de control y fiscalización que incentiven a los contribuyentes a cumplir con su obligación tributaria.

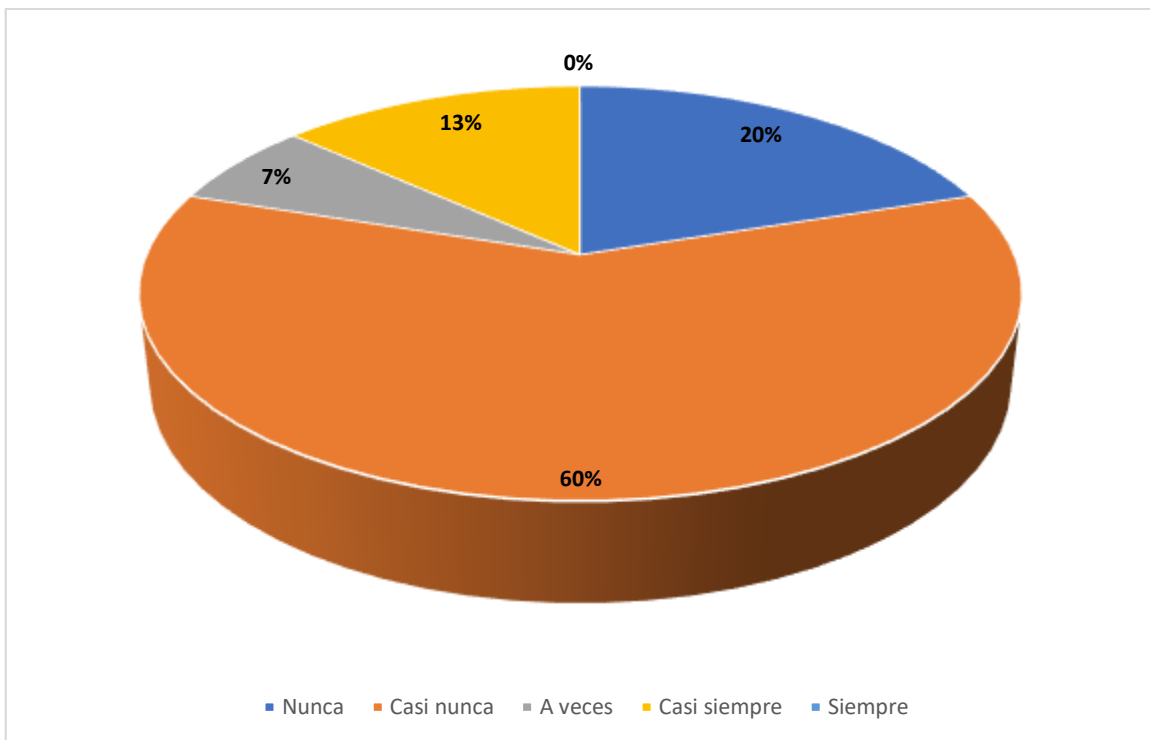


**Tabla 17**

La Municipalidad Distrital de Callayuc utiliza sus recursos en las charlas a los colegiales de los últimos años sobre cultura tributaria

Categoría	N	%
Nunca	6	20.00
Casi nunca	18	60.00
A veces	2	6.67
Casi siempre	4	13.33
Siempre	0	0.00
Total	30	100

Fuente: Análisis estadístico de los datos



**Figura 17.** La Municipalidad Distrital de Callayuc utiliza sus recursos en las charlas a los colegiales de los últimos años sobre cultura tributaria.

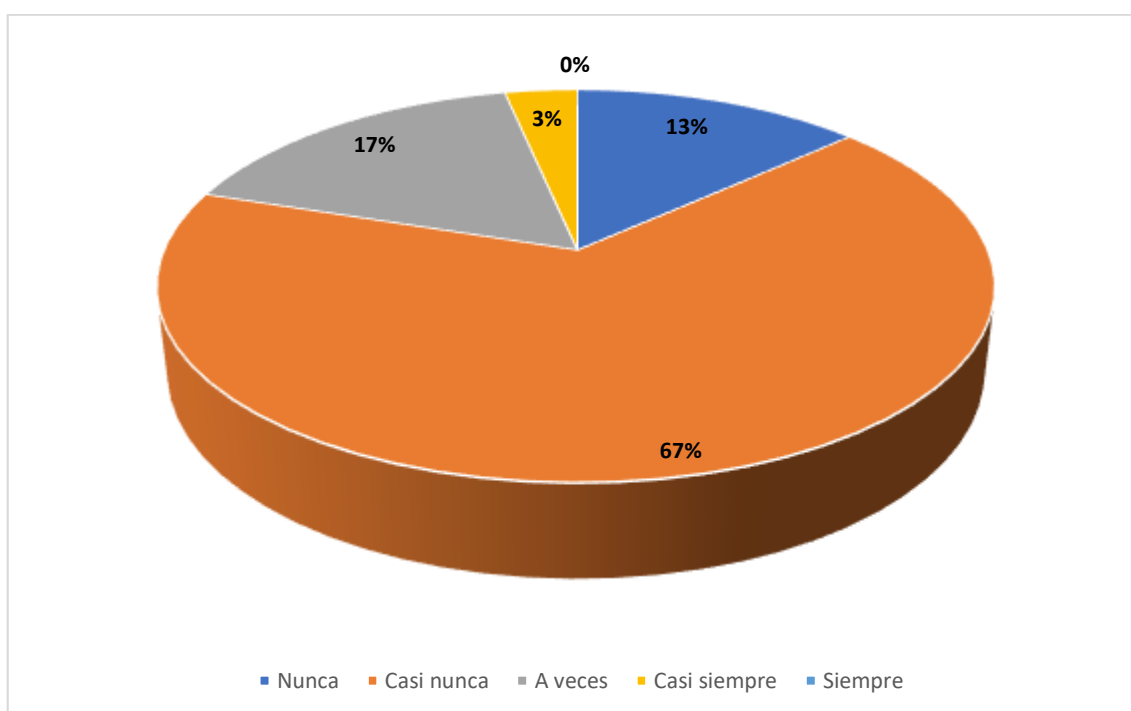
**Interpretación:** Los resultados obtenidos que demuestran la tabla y figura 17, se comprobó que el 60% de los contribuyentes encuestados, mencionan que la Municipalidad Distrital de Callayuc, no utilizan recursos propios de la municipalidad para que realicen charlas a los escolares de los últimos años de secundaria sobre cultura tributaria, demostrando de esta manera que la entidad edil no hace entrega de beneficios tributarios a la ciudadanía para que estos se incentiven a cumplir con su obligación tributaria.

**Tabla 18**

La Municipalidad Distrital de Callayuc les brinda descuentos preferenciales a los buenos contribuyentes con respecto a los intereses del impuesto predial

Categoría	N	%
Nunca	4	13.33
Casi nunca	20	66.67
A veces	5	16.67
Casi siempre	1	3.33
Siempre	0	0.00
Total	30	100

Fuente: Análisis estadístico de los datos



**Figura 18.** La Municipalidad Distrital de Callayuc les brinda descuentos preferenciales a los buenos contribuyentes con respecto a los intereses del impuesto predial.

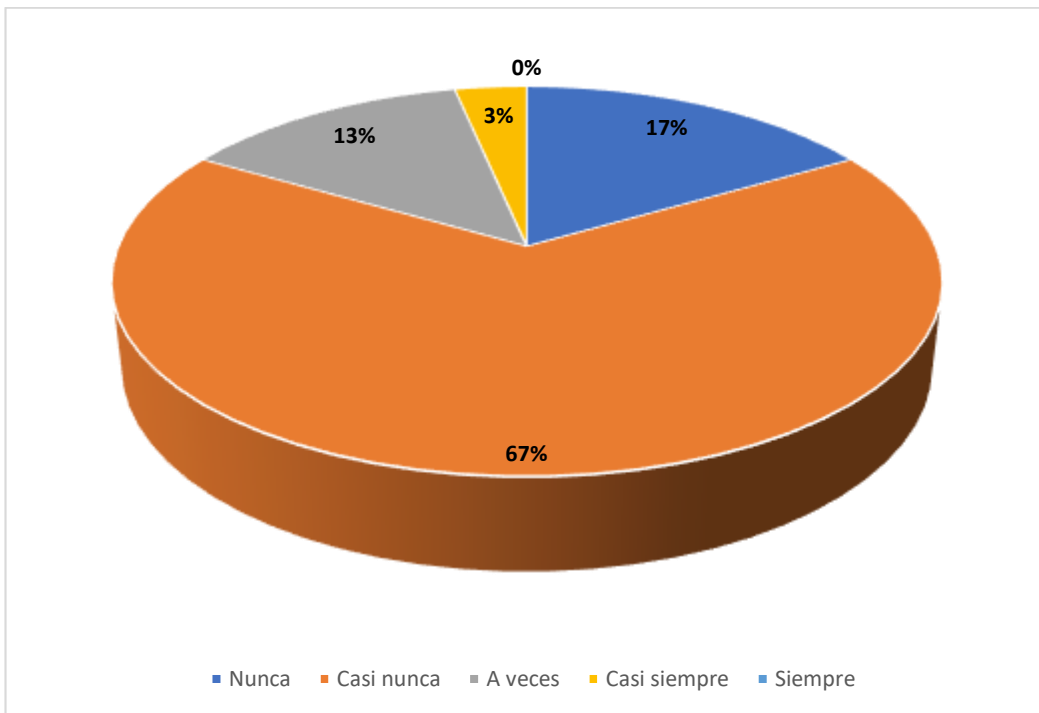
**Interpretación:** Los resultados obtenidos que demuestran la tabla y figura 18, se comprobó que el 67% de los contribuyentes encuestados, mencionan que la Municipalidad Distrital de Callayuc, no brindan descuentos preferenciales a los buenos contribuyentes con respecto a los intereses generados por el impuesto predial, demostrando de esta manera que la entidad edil no entrega beneficios tributarios a los contribuyentes que los motive a cumplir con el pago del impuesto predial.

**Tabla 19**

La Municipalidad Distrital de Callayuc les brinda cuponeras de diferentes modalidades de pago.

Categoría	N	%
Nunca	5	16.67
Casi nunca	20	66.67
A veces	4	13.33
Casi siempre	1	3.33
Siempre	0	0.00
Total	30	100

Fuente: Análisis estadístico de los datos



**Figura 19.** La Municipalidad Distrital de Callayuc les brinda cuponeras de diferentes modalidades de pago.

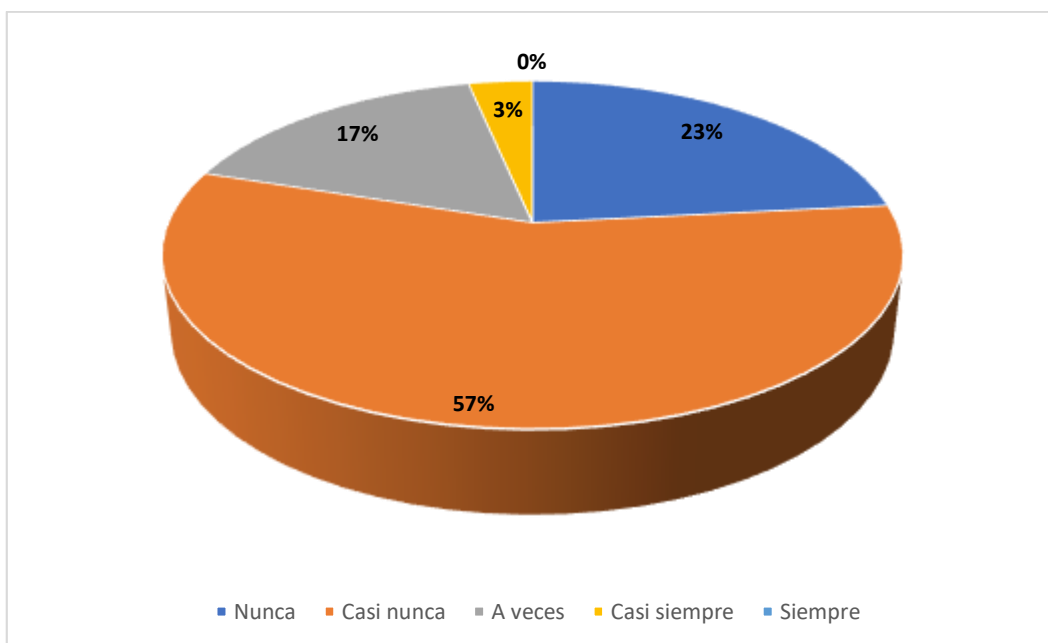
**Interpretación:** Los resultados obtenidos que demuestran la tabla y figura 19, se comprobó que el 67% de los contribuyentes encuestados, mencionan que la Municipalidad Distrital de Callayuc, no brindan cuponeras de modalidades de pago a los contribuyentes, demostrando de esta manera que la entidad edil no entrega beneficios tributarios a los contribuyentes que los motive a cumplir con el pago del impuesto predial.

**Tabla 20**

La Municipalidad Distrital de Callayuc les brindan facilidades a las personas de la tercera edad, a través de cobros en sus domicilios

Categoría	N	%
Nunca	7	23.33
Casi nunca	17	56.67
A veces	5	16.67
Casi siempre	1	3.33
Siempre	0	0.00
Total	30	100

Fuente: Análisis estadístico de los datos



**Figura 20.** La Municipalidad Distrital de Callayuc les brindan facilidades a las personas de la tercera edad, a través de cobros en sus domicilios.

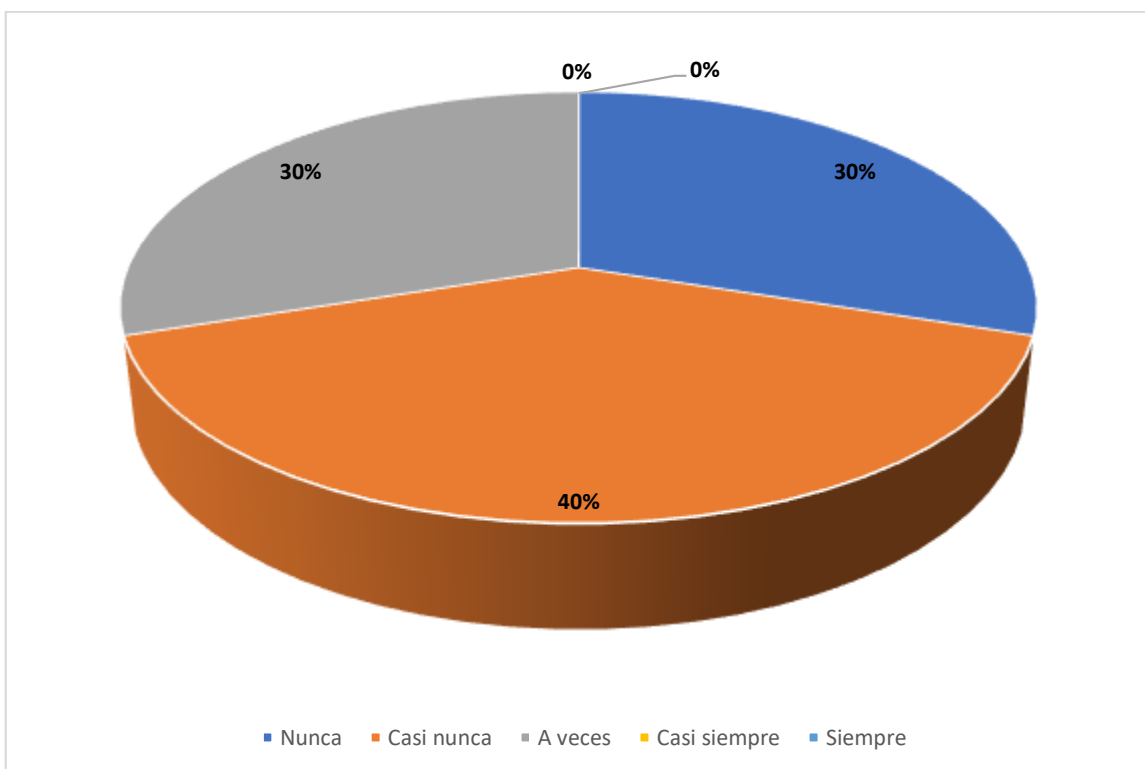
**Interpretación:** Los resultados obtenidos que demuestran la tabla y figura 20, se comprobó que el 57% de los contribuyentes encuestados, mencionan que la Municipalidad Distrital de Callayuc, no brindan facilidades a las personas de la tercera edad en cobrarles el impuesto predial en sus domicilios, demostrando de esta manera que la entidad edil no realiza sorteos como estrategia tributaria que beneficie a los contribuyentes más necesitados.

**Tabla 21**

La Municipalidad distrital de Callayuc les brinda facilidades de pago del impuesto predial a las personas con discapacidad y mujeres en estado de gestación

Categoría	N	%
Nunca	9	30.00
Casi nunca	12	40.00
A veces	9	30.00
Casi siempre	0	0.00
Siempre	0	0.00
Total	30	100

Fuente: Análisis estadístico de los datos



**Figura 21.** La Municipalidad distrital de Callayuc les brinda facilidades de pago del impuesto predial a las personas con discapacidad y mujeres en estado de gestación.

**Interpretación:** Los resultados obtenidos que demuestran la tabla y figura 21, se comprobó que el 40% de los contribuyentes encuestados, mencionan que la Municipalidad Distrital de Callayuc, no brindan facilidades de pago a las personas con discapacidad y mujeres en estado de gestación, demostrando de esta manera que la entidad edil no se preocupa por el bienestar de las personas más vulnerables, ocasionando que las personas no cumplan con el pago del impuesto predial.

### **3.2. Discusión de resultados**

Por intermedio de la presente pesquisa de tipo Descriptiva- Propositiva, cuyo objetivo general fue Proponer estrategias tributarias que mejorarán la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Callayuc – 2022.

Se procede a observar si los resultados derivados nos dan una enfoque claro y preciso de la necesidad de utilizar estrategias tributarias que mejorarán la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Callayuc, logrando de esta manera el logro de los objetivos específicos de la presente investigación.

Al examinar el progreso de la pesquisa se rescata que mediante las tablas y gráficos porcentuales como resumen del instrumento, a nivel variable Dependiente o problema y variable Independiente o necesidad aportan como resultado un porcentaje de 93 % y 73% del resumen que existe un nivel malo, es por ello que si existe una necesidad de utilizar estrategias tributarias que mejorarán la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Callayuc porque se busca mejorar el nivel de recaudación de dicho impuesto y con ello lograr una mejor calidad de vida de las personas que viven en extrema pobreza en el distrito.

El objetivo general proponer estrategias tributarias que mejorarán la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Callayuc – 2022, nos ha permitido mejorar la recaudación del impuesto predial a través de las estrategias utilizadas, donde autoridades, funcionarios y trabajadores se han comprometido a tener como prioridad el desarrollo del distrito de Callayuc, que beneficie a toda la población hasta los más vulnerables, teniendo similitud con la pesquisa de De acuerdo a la investigadora Arévalo (2016), en su tesis titulada “Diagnóstico y plan de mejoramiento para la cancelación puntual de los impuestos prediales urbanos en la ilustre Municipalidad del cantón pasaje Provincia de el Oro”, concluyendo de que los habitantes no le dan la importancia suficiente al pago en las fechas programadas; por la razón de que la entidad edil no motiva el pago de los impuestos.

El primero objetivo fue Identificar las estrategias tributarias que deben utilizar los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Callayuc – 2022. Teniendo como resultado en tabla y gráfico 1 se comprobó que el 93% de los contribuyentes encuestados, revelan que el nivel de recaudación del Impuesto Predial es malo, esto ha sido generado por la poca importancia de las autoridades que le ponen a la recaudación de impuestos, teniendo relación con la tesis de Ríos (2017), en tesis titulada “Estrategia de recaudación tributaria para incrementar el nivel de cobranza en la Municipalidad Provincial de Cutervo”, de acuerdo a los resultados obtenidos determinaron que las estrategias que está utilizando la entidad gubernamental no ha permitido solucionar los problemas ni el incremento de la demanda de servicios que la población exige.

El segundo objetivo fue Evaluar las estrategias tributarias utilizadas en la Municipalidad Distrital de Callayuc – 2022. Los resultados que demuestran la tabla y figura 14, se comprobó que el 73% de los contribuyentes encuestados, revelan que las estrategias de tributación que utiliza la Municipalidad Distrital de Callayuc es malo, como hace mención Idrogo (2016), en su pesquisa titulada “Análisis de la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Chota 2011-2014 y estrategias para optimizar su recaudación – 2015”, cuya conclusión nos menciona que la municipalidad solo realiza el papel de receptora esperando que por voluntad propia de los contribuyentes estos se dignen a pagar el impuesto predial, desperdiciando las herramientas legales que le permiten obligar a los contribuyentes a realizar el pago de dicho impuesto.

El tercer objetivo fue Diseñar estrategias tributarias que mejoren la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Callayuc. Se llevó a cabo el diseño de estrategias tributarias proponiendo a la entidad municipal una lista de actividades que den realizar para mejorar la recaudación del impuesto predial, esta decisión será exclusivamente de las autoridades y funcionarios de la Municipalidad Distrital de Callayuc si las aplican o no.

### **3.3. Aporte científico**

#### **3.3.1. Presentación**

Toda institución del Estado podrá incrementar la recaudación de los impuestos mediante el uso eficiente de las estrategias tributarias, permitiéndoles incrementar las arcas de la municipalidad y con ello poder realizar obras sociales en favor de los más necesitados y con ello alcanzar la estabilidad socioeconómica de la ciudad.

Es por ello que desde esta premisa se rescata la importancia de que la recaudación del impuesto predial sea más alto en comparación de otros años anteriores, permitiéndole a la entidad edil poder afrontar las necesidades básicas de los ciudadanos, donde los trabajadores deben demostrar su eficiencia y eficacia al momento de realizar la cobranza, la fiscalización, donde las autoridades se comprometan con ello y puedan emitir ordenanzas municipales donde estipulen amnistías tributarias que les permitan incentivar a los contribuyentes a realizar el pago del impuesto predial, y esto se lograra a través de buenas estrategias tributarias de forma oportuna y a corto plazo.

Es en este sentido la Municipalidad Distrital de Callayuc, no utiliza estrategias tributarias demostrando desinterés y falta de compromiso, y si a esto le sumamos la falta de vocación de los trabajadores, demostrando ser deficientes en su trabajo, todos estos factores están generando que el nivel de morosidad tributaria se incremente año a año perjudicando el desarrollo de la comunidad del distrito de Callayuc.

La propuesta que se traza a continuación está relacionada con estrategias tributarias que debe utilizar la Municipalidad Distrital de Callayuc., dicha propuesta está formulada bajo las variables de Estrategias Tributarias para mejorar la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Callayuc, se tiene que realizar las fiscalizaciones desde que inicia el ejercicio económico para que de esta manera podamos incrementar la recaudación del impuesto predial y podamos cumplir con las necesidades de la población que se encuentra en estado de vulnerabilidad ya que son los más afectados cuando no se realizan obras sociales; estas estrategias tributarias es con el propósito de corregir los errores administrativos, la falta de compromiso, y la falta de liderazgo que demuestran los funcionarios y autoridades de la comuna de la Municipalidad Distrital de Callayuc permitiéndonos mejorar las



condiciones de vida de miles de niños, mujeres y personas adultas mayores de esta comunidad.

### **3.3.2. Resumen**

La actual investigación tiene como objetivo mejorar la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Callayuc – 2022; a través de la utilización de estrategias tributarias.

Esta propuesta es presentada por la autora de la actual investigación. Para la implementación de la propuesta se asume un costo aproximadamente de S/. 16,000.00 (Dieciséis mil con 00/100 soles). Este estudio realizado es muy importante para las autoridades, funcionarios y trabajadores de la entidad municipal.

La población estuvo constituida por 30 contribuyentes del distrito de Callayuc, 2022, la técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento utilizado fue el cuestionario.

Los resultados logrados brindan herramientas para la municipalidad, ya que le han permitido identificar a la municipalidad los problemas que está causando la falta de estrategias tributarias. Para toda institución gubernamental es muy importante tener conocimiento con que herramientas cuenta para enfrentarse a las necesidades que demanda la población, ya que cada año la extrema pobreza aumenta considerablemente es por ello que las municipalidades deben preocuparse en aumentar la recaudación de los ingresos propios.

La presente propuesta ha sido preparada con el único objetivo de aumentar la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Callayuc, 2022; debido que actualmente la municipalidad ha bajado enormemente la recaudación del impuesto predial en el año 2022, de tener una morosidad de S/546,879.50 soles, a tener S/ 1'765,345.87 en el 2022, es por ello que se ha visto afectado la población más vulnerable del distrito de Callayuc, del mismo modo han tenido falta de liquidez y solvencia para la contratación de personal para las labores de fiscalización.

### **3.3.3. Abstract**

The current investigation aims to improve the collection of the property tax of the District Municipality of Callayuc - 2022; through the use of tax strategies.

This proposal is presented by the author of the current investigation. For the implementation of the proposal, a cost of approximately S /. 8,000.00 (Eight thousand with 00/100 soles). This study is very important for the authorities, officials and workers of the municipal entity.

The population was constituted by 30 taxpayers of the district of Callayuc, 2022, the technique that was used was the survey and the instrument used was the questionnaire.

The results obtained provide tools for the municipality, since they have allowed it to identify to the municipality the problems that are causing the lack of tax strategies. For every government institution, it is very important to have knowledge of the tools available to meet the needs demanded by the population, since every year extreme poverty increases considerably, which is why the municipalities must worry about increasing the collection of their own income.

The present proposal has been prepared with the sole objective of increasing the collection of the property tax of the District Municipality of Callayuc, 2022; Due to the fact that currently the municipality has greatly reduced the collection of the property tax in 2022, of having a delinquency of S / 546,879.50 soles, to have S / 1'765,345.87 in 2022, that is why the population has been affected more vulnerable in the district of Callayuc, in the same way they have had a lack of liquidity and solvency for the hiring of personnel for inspection tasks.

### **3.3.4. Planteamiento del Problema**

Las necesidades de las personas cada día no pueden llegar a satisfacerlas por los elevados precios de los productos de primera necesidad, por la pérdida de valor de la moneda nacional, por la falta de trabajo y por la inflación, siendo estos factores los que han aumentado la pobreza en el país; del mismo modo la incapacidad en la gestión de las autoridades elegidas en todos los niveles de gobierno ha generado un déficit en la economía del país.

En la Municipalidad Distrital de Callayuc se ha evidenciado que existe falta de compromiso de las autoridades, ya que en cada reunión que realiza el alcalde con los regidores nunca discuten sobre temas tributarios el cual es el problema más generalizado que cuenta esta institución, no existen ordenanzas municipales donde hablen de la recaudación de impuestos demostrando que para las gestiones anteriores y para la actual gestión no es muy importante estos temas, lo cual se transmite a los funcionarios y trabajadores generando deficiencias en la atención al contribuyente, peor aún no informan a la ciudadanía sobre de como se utilizan los impuestos recaudados, generando desconfianza en los mismos que traen como consecuencia que no lleguen a pagar el impuesto predial.

#### **3.3.4.1. Formulación del problema**

¿De qué manera la propuesta de estrategias tributarias a la Municipalidad Distrital de Cayalluc; permite aumentar el impuesto predial?

#### **3.3.5. Objetivos**

##### **3.3.5.1. Objetivo general**

Diseñar estrategias tributarias que permitan aumentar la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Callayuc, 2022.

##### **3.3.5.2. Objetivos específicos**

Determinar las estrategias tributarias que se ajusten a las necesidades y políticas de la Municipalidad Distrital de Callayuc 2022.

Diseñar las estrategias tributarias adecuadas a las necesidades de la Municipalidad Distrital de Callayuc 2022.

Evaluar las estrategias tributarias de la Municipalidad Distrital de Callayuc 2022.

#### **3.3.6. Justificación**

Esta pesquisa se justifica porque permitirá a la municipalidad mejorar sus finanzas mediante el aumento de la recaudación del impuesto predial, permitiéndoles realizar mejores obras sociales que beneficien a toda la población del distrito de Callayuc

### **3.3.7. Fundamentos Teóricos**

Es muy importante rescatar el efecto de las estrategias tributarias que juegan en una entidad gubernamental, dado que representa la eficiencia de la actual gestión edil. Para ello se necesita el compromiso de todos desde el barredor hasta el alcalde, es por ello que mediante las estrategias tributarias podremos dar rastreo a los contribuyentes morosos y a todos los contribuyentes que aún no se hayan acercado a cancelar su impuesto predial de este año, estas estrategias tributarias generan constantes oportunidades que nos permitirán aumentar la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Callayuc, para mayor información se ha considerado las opiniones de los siguientes autores:

Desde el punto de vista de Hernández (2015), en su trabajo de investigación “estrategias para incrementar la recaudación de impuestos municipales sobre actividades económicas en la Alcaldía del Municipio San Diego”, después de la culminación de esta pesquisa el autor revela que si la entidad municipal incrementara las fiscalizaciones esto permitiría reducir la evasión tributaria y con ello aumentaría la cantidad de recursos disponibles de la municipalidad.

En cambio, Castro y Mancha (2016), en su tesis titulada planeación estratégica y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, periodo 2013", en este trabajo de investigación se ha demostrado que la planeación estratégica tiene correlación positiva y demostrativa con la recaudación del impuesto predial dentro de la entidad gubernamental.

Para Villanueva (2018), en su pesquisa titulada “Efecto del otorgamiento de amnistías tributarias en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Jaén en los años 2014 y 2015”, concluyo que las técnicas que utiliza la entidad edil al momento de otorgar las amnistías tributarias no es correcta, ya que son otorgadas sin estudios técnicos de la población, el cual no ha ayudado en nada ya que aún sigue el nivel de morosidad elevado.

### **3.3.8. Bases Teóricas**

#### **Estrategias**

Como afirma Ronda (2017), la estrategia se constituye en un aspecto muy importante en las decisiones que deben tomar las autoridades que tienen a cargo

la gestión de una municipalidad, en la que hay recursos de todo tipo que deben ser utilizados en forma óptima para cumplir con las políticas y metas trazadas (p.2).

### **Planeación estratégica**

Desde el punto de vista de Mintzbert (2012) de McGill University en su publicación, responde con 2 preguntas importantes:

#### **¿Qué es planear?**

“Es la gestión administrativa en donde se debe encontrar los objetivos a conseguir, y precisar las prioridades”. (Mintzbert, 2012, p.1).

#### **¿Qué es estrategia?**

Conjunto de previsiones sobre fines y procedimientos que forman una secuencia lógica de pasos o fases a ser ejecutadas que permiten alcanzar los objetivos planeados con efectividad. (Mintzbert, 2012, p.2).

#### **¿Qué es Planeación Estratégica?**

Es una herramienta que permite a las organizaciones prepararse para enfrentar las situaciones que se presentan en el futuro y esta entrelazada con el proceso completo de la dirección de mando inseparable. (Mintzbert, 2012, p.3).

Para Drucker (2015), “La **Planeación Estratégica** es el proceso continuo basado en el conocimiento más amplio posible del futuro, considerando que se emplea para tomar decisiones en el presente, las cuáles implican riesgos futuros en razón de los resultados esperados” (p.10).

### **3.3.9. Normatividad y/o Políticas**

En la Constitución Política del Perú específicamente en los Artículos 74° y 196° describen que Las municipalidades pueden crear, modificar y suprimir contribuciones y tasas, o exonerar de éstas, dentro de su jurisdicción y con los límites que señala la ley. Del mismo modo tenemos a la Ley N° 27972 Ley Orgánica de Municipalidades esta norma describe que las municipalidades provinciales y distritales son los órganos de gobierno promotores del desarrollo local, con personería jurídica de derecho público y plena capacidad para el cumplimiento de sus fines, ya en el aspecto tributario tenemos al Decreto Legislativo N° 776 Ley de Tributación Municipal, este decreto indica que las Municipalidades perciben

ingresos tributarios por los impuestos municipales creados y regulados por las disposiciones del Título II, por las contribuciones y tasas que determinen los Concejos Municipales, en el marco de los límites establecidos por el Título III, por los impuestos nacionales creados en favor de las Municipalidades y recaudados por el Gobierno Central, conforme a las normas establecidas en el Título IV, y por los contemplados en las normas que rigen el Fondo de Compensación Municipal.

### **3.3.10. Características de la Propuesta**

La propuesta para la utilización de estrategias tributarias por la Municipalidad Distrital de Callayuc. Se trabajará por cada dimensión de la variable estrategias tributarias, el cual contiene las siguientes características:

Fase I: Elaboración de las estrategias tributarias, estas estrategias permitirán de alguna manera mejorar la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Callayuc, dichas estrategias se elaborarán teniendo en cuenta las políticas de la entidad gubernamental y sobre todo de las necesidades de la población para conocer que beneficios les hace falta para que ellos puedan cumplir con su obligación tributaria.

FASE II: Poner en marcha las estrategias tributarias

En esta segunda fase se propone a la Municipalidad Distrital que labora en los trabajadores que laboran en el área de recaudación, fiscalización y a los que toman las decisiones, del mismo modo a los funcionarios y a las autoridades para que conozcan la importancia que es la recaudación del impuesto predial.

FASE III: Ejecución de las estrategias tributarias

En esta última fase se ejecutaran las estrategias tributarias, comenzando con la capacitación del personal, funcionarios y autoridades de la importancia que tiene la recaudación del impuesto predial para la municipalidad, debiéndose realizar de forma constante estas capacitaciones ya que permitirán tener mejores resultados que beneficiaran a los pobladores y traerán como resultado tener finanzas sanas para la entidad gubernamental.

### **3.3.11. Estrategias a Implementar**

Las estrategias que se van a implementar son las siguientes:

ACTI.	NOMBRE DE LOS ESTRATEGIAS	FECHA
01	Estrategia de comunicación	16/07/22
02	Estrategia de control y fiscalización	23/07/22
03	Estrategia de beneficios tributarios	30/07/22
04	Estrategia de sorteos	07/08/22
05	Estrategia de Charlas informativas	14/08/22
06	Estrategia de facilidad de pago	21/08/22
07	Evaluación final	28/08/22 15/09/22

<b>Estrategia de comunicación</b>	<b>Responsables</b>	<b>Metodología</b>	<b>Recursos</b>	<b>Tiempo de duración</b>
Capacitación de personal	Área de recursos humanos Gerente Municipal, Alcaldía	Contratación de profesionales expertos para la capacitación al personal que están involucrado directamente con la atención a los contribuyentes con respecto al pago del impuesto predial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coach especializado.</li> <li>• Auditorio implementado.</li> <li>• Material que el coach necesite entregar a los trabajadores.</li> <li>• Trabajadores de las áreas de rentas, fiscalización y orientación tributaria</li> </ul>	02 días
Evaluación del personal	Área de recursos humanos y jefe del área de rentas	Medición del desempeño laboral evaluándolos por resultados a todos los trabajadores que están involucrado directamente con la atención a los contribuyentes con respecto al pago del impuesto predial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autonomía del director del área de recursos humanos y del área de rentas para despedir al personal que no ha cumplido con las metas trazadas por la institución o que no este cumpliendo con brindar un servicio de calidad a los contribuyentes.</li> </ul>	03 días



<b>Estrategia de Control y Fiscalización</b>	<b>Responsables</b>	<b>Metodología</b>	<b>Recursos</b>	<b>Tiempo de duración</b>
Charlas de cultura tributaria	Área rentas Trabajadores	Coordinaciones con las instituciones educativas de nivel secundario, específicamente con la alta dirección y la APAFA para incentivar que los alumnos como los padres de familia puedan participar de las charlas de cultura tributaria.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Material didáctico.</li> <li>• Auditorio implementado.</li> <li>• Material que se necesite entregar a los participantes</li> <li>• Entrega de certificados firmados por la autoridad edil para los asistentes</li> </ul>	02 días
Visitas domiciliarias	Área rentas Fiscalizadores	Realizar un plan comercial, donde estipule todas las acciones que se van a realizar en la visita y como llegar a convencer a los contribuyentes morosos a cancelar su deuda del impuesto predial, y se debe trabajar por metas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personal que cumplan con el perfil del puesto.</li> <li>• Informe de morosidad por contribuyente bien explicativo.</li> <li>• Díptico que contenga las explicaciones de como se está usando lo recaudado por el impuesto predial</li> </ul>	03 días

<b>Estrategia de Beneficios Tributarios</b>	<b>Responsables</b>	<b>Metodología</b>	<b>Recursos</b>	<b>Tiempo de duración</b>
Amnistías tributarias	Consejo Municipal Gerente Municipal Área rentas Trabajadores	Descuento del total de los intereses generados por la morosidad del pago del impuesto predial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Publicidad en los medios de comunicación con más espectadores en el distrito.</li> <li>• Volantes que expliquen que es una amnistía y en que los beneficia.</li> <li>• Personal calificado y con vocación de servicio.</li> <li>•</li> </ul>	07 días

<b>Estrategia de Sorteos</b>	<b>Responsables</b>	<b>Metodología</b>	<b>Recursos</b>	<b>Tiempo de duración</b>
Convenio con empresas que venden productos de primera necesidad	Consejo Municipal Gerente Municipal Área rentas Trabajadores	Se realiza el convenio con empresas dedicadas a la compra y venta de productos de primera necesidad, para que puedan donar a la Municipalidad Distrital de Callayuc abarrotes y víveres de primera necesidad que serán regalados a todos aquellos contribuyentes que tienen deuda del impuesto predial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recursos humanos.</li> <li>• Volantes publicitarios sobre el sorteo de productos de primera necesidad.</li> <li>• Personal calificado y con vocación de servicio.</li> </ul>	07 días
Sorteo de 01 auto cero kilómetros	Consejo Municipal Gerente Municipal Área rentas Trabajadores	Se adquiere un auto cero kilómetros que será sorteado al finalizar el año a todos los contribuyentes que hasta diciembre del 2018 haya cancelado el total de su deuda del impuesto predial y a aquellos contribuyentes que quieran adelantar el pago del 2019 se les da la opción para que puedan participar del sorteo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recursos humanos.</li> <li>• Volantes publicitarios sobre el sorteo de productos de primera necesidad.</li> <li>• Personal calificado y con vocación de servicio.</li> </ul>	

<b>Estrategia de Charlas informativas</b>	<b>Responsables</b>	<b>Metodología</b>	<b>Recursos</b>	<b>Tiempo de duración</b>
Charlas domiciliarias sobre el por qué es importante el pago de los impuestos municipales	Gerente Municipal Área rentas Trabajadores	Se realiza las charlas domiciliarias a todos los contribuyentes, comenzando con los que tienen mayor morosidad de pago del impuesto predial, informándoles sobre el por qué es importante que se pague este impuesto y como lo ayudaría a él, a su familia, amigos y al distrito en general.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recursos humanos.</li> <li>• Volantes publicitarios sobre el sorteo de productos de primera necesidad.</li> <li>• Personal calificado y con vocación de servicio.</li> </ul>	07 días

<b>Estrategia facilidad de pago</b>	<b>Responsables</b>	<b>Metodología</b>	<b>Recursos</b>	<b>Tiempo de duración</b>
Fraccionamiento de deuda	Consejo Municipal Gerente Municipal Área rentas Trabajadores	Se realiza un informe estadístico para conocer quiénes son los contribuyentes con la más alta morosidad y de bajos recursos económicos, esto nos permitirá identificar correctamente a los contribuyentes que se merecen un fraccionamiento de deuda del impuesto predial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recursos humanos.</li> <li>• Volantes publicitarios sobre el sorteo de productos de primera necesidad.</li> <li>• Personal calificado y con vocación de servicio.</li> <li>• Declaración jurada de compromiso de pago</li> </ul>	07 días

### 3.3.12. Plan de Trabajo

Etapas de la investigación	Cronograma	
	Fecha de inicio	Fecha de culminación
Capacitación de personal	09/07/22.	14/07/22
Evaluación del personal	16/07/22	22/07/22
Charlas de cultura tributaria	23/07/22	25/07/22
Visitas domiciliarias	26/07/22	30/07/22
Amnistías tributarias	01/08/22	05/08/22
Convenio con empresas que venden productos de primera necesidad	08/08/22	13/08/22
Sorteo de 01 auto cero kilómetros	15/08/22	23/12/22
Charlas domiciliarias sobre el por qué es importante el pago de los impuestos municipales	05/09/22	09/09/22
Fraccionamiento de deuda	12/09/22	17/09/22
Capacitación de personal	19/09/22	24/09/22
Evaluación del personal	26/09/22	30/09/22
Charlas de cultura tributaria	03/10/22	07/10/22
Visitas domiciliarias	10/10/22	30/11/22

Fuente: Elaboración propia.

### 3.3.13. Recursos

#### **Humanos:**

Contratación de profesionales expertos en manejo de estrategias tributarias con experiencia comprobada, personal administrativo, funcionarios y autoridades de la Municipalidad Distrital de Callayuc, el cual serán capacitados en la utilización y aplicación de estrategias tributarias para mejorar la recaudación del impuesto predial de la entidad gubernamental.

#### **Tecnológico:**

Se necesitará de un proyector multimedia, computadora de escritorio, teclado y mouse para las evaluaciones, charlas y capacitaciones del personal.

**Financiero:**

La contratación de los profesionales expertos es de 12, 500.00 (Dieciséis mil con 00/100 soles) ya que son quienes realizarán las evaluaciones, charlas, preparación y la capacitación por el lapso de 08 semanas consecutivas a todos los trabajadores administrativos, funcionarios y autoridades de la Municipalidad Distrital de Callayuc.

Del mismo se necesitará la suma de 3500.00 (Tres mil quinientos con 00/100 soles) para gastos de contratación de movilidad al campo de acción ya que una parte de las capacitaciones son demostrativas, en alquiler de auditorio, coffee break para todos los asistentes, para la entrega de certificados y otros.

**Instalaciones**

Se procederá a alquilar un auditorio con capacidad de 50 personas donde todo los trabajadores, funcionarios y autoridades salgan de la rutina del trabajo y puedan desenvolverse sin ningún problema.

**3.3.14. Presupuesto**

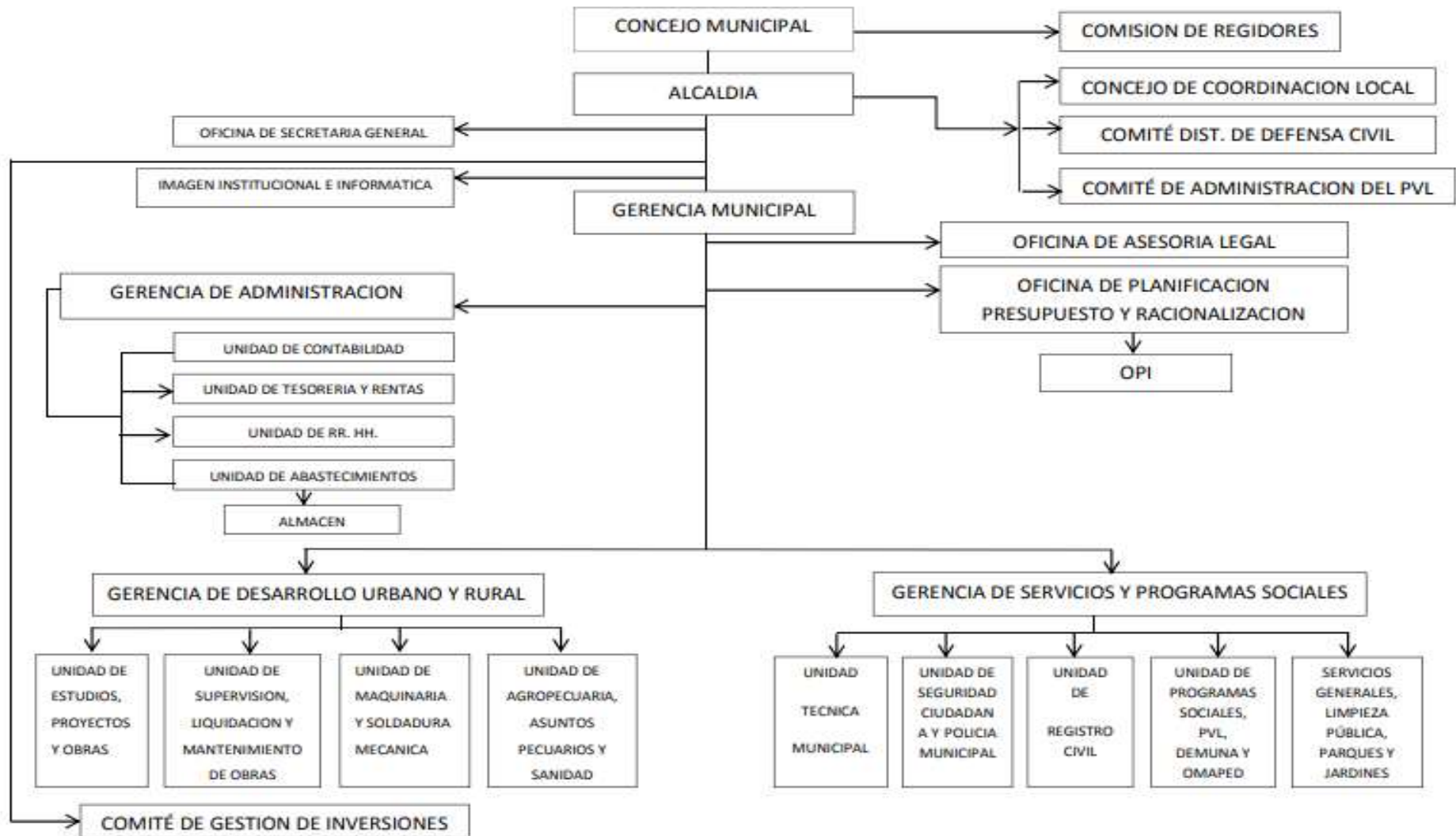
<b>Detalle</b>	<b>U.M.</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Precio Unitario</b>	<b>Precio total</b>
Personal profesional	Unid.	04	3, 125.00	12, 500.00
Elaboración de certificados	Unid.	50	2.50	125.00
Alquiler de movilidad	Unid.	04	500.00	2000.00
Coffee Breack	Unid.	50	7.00	350.00
Alquiler de auditorio	Unid.	01	1000.00	1,000.00
Movilidad interna	Unid.	01	25.00	25.00
<b>TOTAL</b>				<b>16, 000.00</b>

**Fuente: Elaboración propia.**

**3.3.15 Estructura organizacional**

La Municipalidad Distrital de Callayuc tiene como visión al 2030 ser un territorio próspero; con población emprendedora y amable, que trabajan la tierra enfocados en sus generaciones; del mismo modo la misión es de trabajar en equipo, para brindar atención honesta y transparente a todo ciudadano, procurando su satisfacción.

ESTRUCTURA ORGANICA MUNICIPAL  
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CALLAYUC





### 3.3.16 Costos y beneficios

Con respecto a los costos y finanzas, las estrategias tributarias son técnicas que se utilizan para mejorar la recaudación de impuestos en todos los ámbitos de cada nivel de gobierno y en todas las instituciones que por ley son entes recaudadores de estos impuestos.

La razón principal por la que se debe utilizar estrategias tributarias es para incrementar el nivel de recaudación de impuestos. Respecto a la institución en estudio la Municipalidad Distrital de Callayuc, teniendo en cuenta la propuesta las estrategias utilizadas de acuerdo a su naturaleza son tributarias.

Al aplicar las estrategias tributarias el gobierno local tendrá como costos más frecuentes: Contratación de profesionales para la capacitación y medición de resultados.

Con la aplicación de las estrategias tributarias la Municipalidad Distrital de Callayuc alcanzará como beneficios: Que la institución mejore sus finanzas de menor a mayor escala y esto va a perdurar en el tiempo ya que la población estará concientizada en que deben pagar sus impuestos para el desarrollo de su distrito.

Al respecto se presenta un cuadro en donde sintetizo un antes y un después de lo importante que sería la aplicación de la propuesta.

Detalle	Problemática	Antes		Después	
		Costos	Resultado	Costos	Resultado
Capacitación de personal	No existe	---	----	12500.00	Trabajadores competentes y preparados para actuar. Mayor vocación de servicio de las autoridades, funcionarios y trabajadores.
Evaluación de personal	No existe	--	--	300.00	Trabajadores demostrando mejor desempeño laboral y preocupados por alcanzar las metas que la institución se ha trazado con respecto a la tributación.
Charlas de cultura tributaria	No existe	--	--	2000.00	Población concientizada del porque deben realizar el pago de sus impuestos. Mayor recaudación de impuestos
Visitas domiciliarias	No existe	--	--	500.00	Población informada de cuanto es su deuda tributaria y las formas de cómo realizar el pago y de todos los beneficios

					que esto le traería a toda su familia.
Amnistías tributarias	No existe	--	--	0.00	Incremento en la recaudación del impuesto predial y mejora de las finanzas de la municipalidad
Convenio con empresas	No existe	--	--	100.00	A través de los sorteos de víveres a todos los contribuyentes que cancelen al día el impuesto predial tendrán un regalo inmediato, permitiendo a la municipalidad incrementar la recaudación del impuesto predial.
Charlas domiciliarias	No existe	--	--	2000.00	Conocimiento de cómo se calcula el impuesto que ellos tienen que pagar, de como ayuda a su distrito la recaudación del impuesto predial
Fraccionamiento de deuda	No existe	--	--	400.00	Ayudará a incrementar la recaudación del impuesto predial ya que les permitirá a los contribuyentes de bajos recursos poder cumplir con sus obligaciones tributarias.
<b>TOTAL</b>				16000.00	

### 3.3.17 Medidas de control

Dentro de la aplicación de la propuesta es de suma importancia tener cuidado en todo el proceso aplicativo de las estrategias para cuidar y evitar despilfarros de dinero y mal usados por las personas encargadas de realizar todos los contratos y procedimientos.

Para evitar estos inconvenientes y problemas, se recomienda tener en cuenta:

<b>Enfocado a:</b>	<b>Medidas de control</b>	<b>Políticas de acción</b>
<b>Funcionarios</b>	Las autoridades solicitan reporte por cada desembolso de dinero en la aplicación de estrategias	Reportes de verificación.
	Rendición de cuentas de cada operación económica realizada	Auditoria después de la aplicación de las estrategias.
	Beneficios económicos y profesionales que les traería por el incremento masivo de los impuestos municipales	
<b>Trabajadores</b>	Los funcionarios verificarán que todos los trabajadores estén presentes en las capacitaciones, sin distracciones.	Evaluación de resultados
	Los funcionarios informarán que después de las capacitaciones se trabajarán por metas y de todos los beneficios que les traería para ellos.	

### **3.3.18 Sistema de evaluación**

Como las estrategias tributarias es algo nuevo para la Municipalidad Distrital de Callayuc 2018, la evaluación se realizará en un año para ver cuál es el resultado pasando por una serie de pruebas diferentes.

Por ello el objetivo de las pruebas es garantizar el resultado en el uso de las estrategias tributarias garantizando el incremento de la recaudación de los impuestos, sobre todo el impuesto predial permitiendo a la entidad gubernamental tener unas finanzas estables que les permita realizar obras de gran impacto social beneficiando a todas las personas. Es por ello que se acogerá a evaluarlo en:

1. Evaluación del personal: Este proceso nos permitirá si los trabajadores están cumpliendo en aplicar las estrategias tributarias que se les enmarco al inicio.
2. Metas a cada trabajador: Este proceso permitirá conocer si los trabajadores están próximos a llegar a la meta, y motivarlos a que la puedan cumplir.
3. Resultados.- Este proceso determinará si las estrategias utilizadas ha permitido que la recaudación del impuesto predial se haya incrementado.
4. Incentivos.- Después de haber comprobado que los trabajadores han llegado a la meta y con ello han permitido incrementar la recaudación del impuesto predial, se llevará a cabo el pago de los incentivos en una ceremonia, donde los trabajadores que no hayan llegado esta vez, lo puedan realizar el mes siguiente.

## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

## **2.6. Conclusiones**

En el desarrollo de la presente tesis y el resultado de la validación de la misma al arrojan un valor de 0.62 del alfa de Cronbach de validez de todo el instrumento se determinó que existe en la Municipalidad Distrital de Callayuc, 2022, un nivel de recaudación del impuesto predial malo por lo que es necesario implementar estrategias de tributación para obtener incrementar la recaudación del impuesto predial que ayude a la entidad edil tener liquidez para afrontar las necesidades que el distrito lo requiera.

Al evaluar el nivel de la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Callayuc, se determinó que se tiene que trabajar de suma urgencia ya que tiene un nivel malo de recaudación del impuesto y de los objetivos planteados, planteando y proyectando de esta manera la utilización de estrategias de tributación que permitan la mejora de la misma institución y del mismo distrito de Callayuc.

Con la utilización de estrategias de tributación permitirá incrementar el nivel de recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Callayuc, 2018; contribuyendo a mejorar las finanzas de la entidad edil y por ende un mejor desarrollo socioeconómico del distrito en favor de los más necesitados.

Al desarrollar la propuesta para la aplicación de estrategias tributarias para aumentar la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Callayuc y al ser evaluada por profesionales expertos en la materia se llega a la conclusión que los aspectos a ser evaluados de dicha propuesta se encuentran en las categorías de bastante adecuada y muy adecuada por lo que se concluye que LA PROPUESTA de las estrategias de tributarias ES APLICABLE, para mejorar la recaudación del impuesto predial de la municipalidad en estudio.

## **2.7.Recomendaciones**

- Mejorar la comunicación entre jefe de área con los trabajadores, de los trabajadores con los contribuyentes permitirán ofrecer un mejor servicio el cual nos llevaría a un incremento de la recaudación del impuesto predial.
- Al alcalde la Municipalidad Distrital de Callayuc dar autonomía al director de Recursos Humanos y al jefe de área para capacitar al personal, evaluar su rendimiento laboral a base de metas e incentivos económicos, que permitan el desarrollo económico de la municipalidad, como el desarrollo profesional de los trabajadores.
- Al consejo municipal que deben emitir ordenanzas municipales que beneficien a los contribuyentes, como la famosa amnistía tributaria, el cual generaría una mayor recaudación del impuesto predial.
- Al jefe del área de rentas modernizar el área y convertirlo en un área netamente comercial y amigable con la sociedad, que beneficie a los contribuyentes pero que esto no afecte los intereses de la institución.
- A las autoridades de la Municipalidad Distrital de Callayuc poner más interés a la parte tributaria de la municipalidad, ya que de esto depende una gran parte del éxito de su gestión.

## REFERENCIAS

- Aguilar, J. G., & Flores, C. M. (2016). *La Evasión Tributaria Y Su Incidencia En La Recaudación Del Impuesto Predial De La Municipalidad Provincial De Puno Periodo 2014*. tesis, Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, Puno, Puno, Perú. Obtenido de <http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/667/TESIS%2043619306-43496996.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Altamirano , L. D., & Montenegro , R. R. (2018). *La Gestión Administrativa Y Su Influencia En La Recaudación Tributaria Del Área De Rentas En La Municipalidad Distrital De Santo Domingo De La Capilla, Cutervo – 2016*. tesis, Universidad Señor de Sipan, Cajamarca, Cutervo, Cajamarca. Obtenido de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/4549/Altamirano%20Tocas%20-%20Montenegro%20Oblitas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Americas Quarterly. (2013). Índice de inclusión social. . En A. Quarterly, *Índice de inclusión social*. (págs. 7(3), 3-15.).
- Arévalo, G. (2016). *Diagnóstico y plan de mejoramiento para la cancelación puntual de los impuestos prediales urbanos en la ilustre Municipalidad del cantón pasaje Provincia de el Oro*. tesis, Universidad Técnica de Machala, El Oro, Machala. Obtenido de <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/7031/1/TUACE-2016-AE-CD00012.pdf>
- Cabrera , M. (2018). Concepción: la cuantiosa deuda que miles de penquistas podrían estar acumulando sin saber. En M. Cabrera, *Concepción: la cuantiosa deuda que miles de penquistas podrían estar acumulando sin saber* (pág. 12). Santiago de Chile, Santiago de Chile, Chile. Obtenido de <https://www.biobiochile.cl/noticias/nacional/region-del-bio-bio/2018/09/05/concepcion-la-cuantiosa-deuda-que-miles-de-penquistas-podrian-estar-acumulando-sin-saber.shtml>
- Cárdenas. (2017). *Propuesta de SAT para incrementar la recaudación del impuesto predial de los contribuyentes en la municipalidad provincial de cutervo-2016*.

- Cutervo, Cajamarca. Obtenido de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/2606/cardenas\\_fv.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/2606/cardenas_fv.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Castro, V., & Mancha, J. R. (2016). *Planeación estratégica y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, periodo 2013*". tesis, Universidad Nacional de Huancavelica, Huancavelica, Huancavelica, Perú. Obtenido de <http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/352/TP%20-%20UNH.%20CONT.%200064.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Centros de Gestión Tributaria. (2015). Definición de impuesto de predial. En CGT, *Definición de impuesto de predial* (pág. 23). Chiclayo, Chiclayo, Perú.
- Chumpitazi , E. I. (2017). *Facultades de la Administración Tributaria en el Impuesto Predial en la Municipalidad de Miraflores, 2017*. tesis, Universidad Wiener, Lima, Lima, Perú. Obtenido de <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/703/TITULO%20-%20CHUMPITAZI%20GARCIA%20ELSA%20INGRID.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cortiñas. (2004). ¿Que es la estrategia de comunicación? En J. L. Cortiñas, *¿Que es la estrategia de comunicación?*
- Definista. (2010). Definición de Sorteo. En Definista, *Definición de Sorteo*.
- Drucker . (2015). Planeación estrategica. En Drucker, *Planeación estrategica* (pág. 24). Los Ángeles, Los Ángeles, Estados Unidos.
- Garcia, C. Y. (2015). *Diseño De Estrategias Para Incrementar El Impuesto Predial En El Municipio De Tepetlixpa EDO. De México*. tesis, Universidad Autonoma del Estado de México, Amecameca, Amecameca, México. Obtenido de <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/30805/tesis.pdf>
- García, D. A. (2016). *Calidad De Atención Al Contribuyente Y El Nivel De Recaudación Del Impuesto Predial En La Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Distrito De Moquegua, 2016*. tesis, Universidad Nacional de Moquegua, Moquegua, Moquegua, Perú. Obtenido de



[http://repositorio.unam.edu.pe/bitstream/handle/UNAM/26/T\\_095\\_71821160\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unam.edu.pe/bitstream/handle/UNAM/26/T_095_71821160_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Hernández , K. (2015). *Estrategias para incrementar la recaudacion de Impuestos Municipales sobre actividades económicas en la alcaldia del Municipio San Diego*. tesis, Universidad de Carabobo, San Diego, San Diego. Obtenido de <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/3352/dhernandez.pdf?sequence=5>

Herrera, C. (2016). *“Propuesta De Un Plan De Estrategias De Cobranzas Para Mejorar La Recaudacion Tributaria En Municipalidad Provincial De Bagua”-Año 2016*. tesis, Universidad César Vallejo, Lambayeque, Pimentel, Perú. Obtenido de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/11156/herrera\\_cc.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/11156/herrera_cc.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Idrogo. (2016). *Análisis de la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Chota 2011-2014 y estrategias para optimizar su recaudación - 2015*. Chota, Cajamarca. Obtenido de [http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/773/3/TL\\_IdrogoCabreraMartinAugusto.pdf](http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/773/3/TL_IdrogoCabreraMartinAugusto.pdf)

INEI. (2017). Estadísticas municipales. En I. N. Informática, *Estadísticas municipales* (pág. 308). Lima, Lima, Perú. Obtenido de [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1417/libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1417/libro.pdf)

Jácome, A. (2013). *Capacidad recaudatoria del Impuesto Predial en Cuenca*. tesis, Cuenca, Cuenca. Obtenido de <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/6846/3/TFLACSO-2013AVJJ.pdf>

Jácome, E. (2017). El Cabildo quiteño tiene 108,9 millones de cartera por recuperar de cartera por recuperar. En E. Jácome, *El Cabildo quiteño tiene 108,9 millones de cartera por recuperar de cartera por recuperar* (pág. 14). Quito, Quito, Ecuador. Obtenido de <https://www.elcomercio.com/actualidad/cabildo-quito-cartera-recuperar-deudas.html>

- Ley de Tributación Municipal. (2004). Características del impuesto predial. En L. d. 156-2004/EF, *Características del impuesto predial* (pág. 3). Lima, Lima, Perú. Obtenido de [http://www.mpi.gob.pe/images/gat\\_pdf/CARACTERISTICAS-DEL-IMPUESTO-PREDIAL.pdf](http://www.mpi.gob.pe/images/gat_pdf/CARACTERISTICAS-DEL-IMPUESTO-PREDIAL.pdf)
- López. (2004). Las estrategias de fiscalización. En R. L. López, *Las estrategias de fiscalización* (pág. 24). Cochabamba, Cochabamba, Bolivia. Obtenido de [https://www.ciat.org/Biblioteca/AsambleasGenerales/2004/Espanol/bolivia38\\_2004\\_tema1\\_Lo%CC%81pez\\_bo.pdf](https://www.ciat.org/Biblioteca/AsambleasGenerales/2004/Espanol/bolivia38_2004_tema1_Lo%CC%81pez_bo.pdf)
- Matos, A. (201816). Vecinos deben S/ 4 millones a la municipalidad por impuestos. En A. M. Neira, *Vecinos deben S/ 4 millones a la municipalidad por impuestos* (pág. 34). Tacna, Tacna, Perú. Obtenido de <https://diariocorreo.pe/edicion/tacna/vecinos-deben-s-4-millones-la-municipalidad-por-impuestos-837104/>
- MEF. (2015). Manuales para la mejora de la recaudación del impuesto predial. Manual n°4: cobranza. En M. d. Finanzas, *Manuales para la mejora de la recaudación del impuesto predial. Manual n°4: cobranza* (pág. 64). Lima, Lima, Perú. Obtenido de [https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu\\_publ/migl/metas/4\\_Cobranza\\_impuestos.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/migl/metas/4_Cobranza_impuestos.pdf)
- Mendoza. (2017). *Inducción al pago del impuesto predial a través de esquelas de cobranza y su incidencia en la morosidad de los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Cajabamba 2016*. tesis, Universidad Nacional de Cajamarca, Cajamarca, Cajamarca, Perú. Obtenido de [http://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/1396/T016\\_46382318\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/1396/T016_46382318_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Mintzbert, H. (2012). Planeación estratégica. En H. Mintzbert, *Planeación estratégica* (pág. 45). New York, New York, Estados Unidos.
- Pedrosa. (2014). Beneficios fiscales. En S. J. Pedrosa, *Beneficios fiscales*.
- Pérez, & Gardey. (2014). Definición de obligación tributaria. En J. P. Gardey, *Definición de obligación tributaria* (pág. 8). Madrid, Madrid, España.

- Pérez , & Merino. (2014). Definición de charla. En J. P. Merino., *Definición de charla*. Madrid.
- Pérez, L. G., & Ruiz, R. (2017). *Incentivos tributarios y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Jaén, periodo 2017*. tesis, Universidad Peruana Unión, Cajamarca, Jaén, Perú. Obtenido de [http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/888/Gaby\\_tesis\\_Bachiller\\_2017.pdf?sequence=5&isAllowed=y](http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/888/Gaby_tesis_Bachiller_2017.pdf?sequence=5&isAllowed=y)
- Rendón , Sánchez , & Vallejo. (2012). *Planeación tributaria en impuesto de renta para una empresa dedicada a la prestación de servicios de intermediación financiera*. Medellín, Colombia.
- Ríos. (2017). “*Estrategia de recaudación tributaria para incrementar el nivel de cobranza en la Municipalidad Provincial de Cutervo*”. Pimentel, Perú. Obtenido de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/4439/Rios%20Cubas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ronda . (2017). Estrategia. En Ronda, *Estrategia* (pág. 34). Bogotá, Bogotá, Colombia.
- Salazar, M. (2014). *Estrategias Tributarias para la optimización de la recaudación del Impuesto Inmobiliario. Caso de Estudio Alcaldía del Municipio Los Guayos. Edo. Carabobo*. tesis, Universidad de Carabobo, Carabobo, Bárbula. Obtenido de <http://riuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/123456789/490/3/msalazar.pdf>
- Satalaya , F. D., & Rengifo , O. (2017). *Política tributaria y el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Manantay, Ucayali, 2016*. tesis, Universidad Privada de Pucallpa, Pucallpa, Pucallpa, Perú. Obtenido de <http://repositorio.upp.edu.pe/bitstream/UPP/87/1/Tesis%20Frank%20Satalaya.pdf>
- SUNAT. (2015). Impuesto Predial. En S. N. Aduanas, *Impuesto Predial* (pág. 12). Lima, Lima, Perú.
- Usnayo, J. I. (2017). “*Impuesto Predial Y Financiamiento Al Desarrollo Urbano En El Municipio De La Paz*”. tesis, Universidad Mayor de San Andres, La Paz, La Paz, Bolivia. Obtenido de

<https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/10114/T-2247.pdf?sequence=1>

Villanueva. (2018). Efecto del otorgamiento de amnistías tributarias en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Jaén en los años 2014 y 2015. Jaén, Cajamarca. Obtenido de [http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/1357/1/TL\\_VillanuevaMegoFlor.pdf](http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/1357/1/TL_VillanuevaMegoFlor.pdf)

## **ANEXOS**

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

“Estrategias tributarias para mejorar la recaudación del impuesto predial de la municipalidad distrital de Callayuc – 2018”

Problema	Objetivo	Objetivos Específicos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Instrumentos	
¿Cuál es el efecto de las estrategias tributarias que mejorarán la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de Callayuc – 2018?	Proponer estrategias tributarias que mejorarán la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Callayuc – 2018.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluar el nivel de recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Callayuc – 2018.</li> <li>• Evaluar las estrategias tributarias utilizadas en la Municipalidad Distrital de Callayuc – 2018.</li> <li>• Diseñar estrategias tributarias que mejoren la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Callayuc.</li> </ul>	Al describir el efecto de las estrategias tributarias entonces mejoraremos la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de Callayuc – 2018	Independiente	Estrategias tributarias	Estrategias comunicativas	Valores	<p><b>Técnica:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumento:</b> Escala de Likert</p>
						Estrategias de control y Fiscalización	Ejecutar	
						Beneficios tributarios	Rifas	
							Cuponeras	
						Sorteos	Exoneraciones	
						Charlas informativas	Recursos	
				Dependiente	Impuesto Predial	Estrategia de facilidad de pago	Sistema de consulta y pago online de los tributos municipales	
						Acciones	Cumplimiento voluntario	
							Sanciones por el no pago y riesgo	
						Impuesto Predial	Pedios urbanos	
							Pedios rústicos	
						Tipos de cobranza	Cobranza coactiva	
							Cobranza ordinaria	
						Obligación tributaria	Pago al contado	
Pago fraccionado								

Fuente: Elaboración propia

ANEXO 2

Validación de instrumentos

ANEXO: 2

CUESTIONARIO PARA VERIFICAR EL NIVEL DE RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CALLAYUC - 2018

1. DATOS GENERALES:

APELLIDOS Y NOMBRES: *ALTAMIRANO HEREDIA IDELSO*

DIRECCIÓN: *CALLE COMERCIO S-N*

CELULAR: *—*

2. OBJETIVO: Recoger información válida y confiable sobre la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Callayuc.

3. INSTRUCCIONES GENERALES

A continuación, se presenta una serie de afirmaciones que tienen que ver con distintos aspectos sobre el nivel de recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Callayuc. Indique, marcando con una "X" en la casilla correspondiente, el grado de acuerdo o desacuerdo con cada una de esas afirmaciones, utilizando para ello la escala que a continuación se le presenta:

- 1. Nunca (N)
- 2. Casi nunca (CN)
- 3. Algunas veces (AV)
- 3. Casi siempre (CS)
- 4. Siempre (S)

	ITEMS	ESCALA				
		N	CS	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
	ACCIONES					
1	¿La Municipalidad Distrital de Callayuc notifica a los					

	contribuyentes morosos para que se acerquen a pagar el impuesto predial?	X				
2	La Municipalidad Distrital de Callayuc utiliza el dinero recaudado por impuesto predial en obras de impacto social	X				
3	La Municipalidad Distrital de Callayuc motiva a los contribuyentes que cumplan con el pago del impuesto predial de forma voluntaria		X			
4	La Municipalidad Distrital de Callayuc en los trabajos de fiscalización que realiza a los contribuyentes morosos, les exigen que cumplan con el pago del impuesto predial		X			
5	La Municipalidad Distrital de Callayuc realiza campañas tributarias para que los contribuyentes morosos cumplan con el pago del impuesto predial		X			
6	La Municipalidad Distrital de Callayuc cumple con sancionar legalmente a los contribuyentes morosos		X			
	<b>IMPUESTO PREDIAL</b>					
7	El personal de la Municipalidad Distrital de Callayuc demuestra capacidad profesional al momento de realizar el trabajo de fiscalización a los contribuyentes morosos	X				
8	La Municipalidad Distrital de Callayuc tiene actualizado el sistema de catastro urbano	X				
	<b>TIPOS DE COBRANZA</b>					
9	La Municipalidad Distrital de Callayuc realiza la cobranza coactiva a los contribuyentes que adeudan el impuesto predial	X				
10	La Municipalidad Distrital de Callayuc realiza con anticipación la cobranza del impuesto predial a los contribuyentes				X	
	<b>OBLIGACIÓN TRIBUTARIA</b>					



11	La Municipalidad Distrital de Callayuc incentiva a los contribuyentes a cancelar a tiempo el impuesto predial a través de sorteos	X				
12	La Municipalidad Distrital de Callayuc ofrece a los contribuyentes fraccionamiento del pago del impuesto predial		X			

**Muchas gracias por su apoyo.**

	ITEMS	ESCALA				
		N 1	CS 2	AV 3	CS 4	S 5
	<b>Estrategias comunicativas</b>					
1	¿Los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Callayuc los incentiva a pagar el impuesto predial?	X				
	<b>Estrategias de control y Fiscalización</b>					
2	¿La Municipalidad Distrital de Callayuc realiza charlas sobre cultura tributaria?		X			
	<b>Beneficios tributarios</b>					
3	¿La Municipalidad Distrital de Callayuc utiliza sus recursos en las charlas a los colegiales de los últimos años sobre cultura tributaria?		X			
	<b>Sorteos</b>					
4	¿La Municipalidad Distrital de Callayuc le brindan facilidades a las personas de la tercera edad, a través de cobros en sus domicilios?	X				
	<b>Charlas informativas</b>					
5	¿La Municipalidad Distrital de Callayuc les brinda descuentos preferenciales a los buenos contribuyentes con respecto a los intereses del impuesto predial?	X				
6	¿La Municipalidad Distrital de Callayuc les brinda cuponerías de diferentes modalidades de pago?	X				
	<b>Estrategias</b>					
7	¿La Municipalidad Distrital de Callayuc les brinda facilidades de pago del impuesto predial a las personas con discapacidad y mujeres en estado de gestación?	X				

Muchas gracias por su apoyo.

**ANEXO: 2**

**CUESTIONARIO PARA VERIFICAR EL NIVEL DE RECAUDACIÓN DEL  
IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CALLAYUC  
- 2018**

**1. DATOS GENERALES:**

**APELLIDOS Y NOMBRES:** *Medina Silva Daniel*

**DIRECCIÓN:** *Calle Comercio*

**CELULAR:** *949 804889*

**2 OBJETIVO:** Recoger información válida y confiable sobre la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Callayuc.

**3 INSTRUCCIONES GENERALES**

A continuación, se presenta una serie de afirmaciones que tienen que ver con distintos aspectos sobre el nivel de recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Callayuc. Indique, marcando con una "X" en la casilla correspondiente, el grado de acuerdo o desacuerdo con cada una de esas afirmaciones, utilizando para ello la escala que a continuación se le presenta:

- 1. Nunca (N)
- 2. Casi nunca (CN)
- 3. Algunas veces (AV)
- 3. Casi siempre (CS)
- 4. Siempre (S)

	ITEMS	ESCALA				
		N	CS	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
	<b>ACCIONES</b>					
1	¿La Municipalidad Distrital de Callayuc notifica a los					

	contribuyentes morosos para que se acerquen a pagar el impuesto predial?	X				
2	La Municipalidad Distrital de Callayuc utiliza el dinero recaudado por impuesto predial en obras de impacto social		X			
3	La Municipalidad Distrital de Callayuc motiva a los contribuyentes que cumplan con el pago del impuesto predial de forma voluntaria		X			
4	La Municipalidad Distrital de Callayuc en los trabajos de fiscalización que realiza a los contribuyentes morosos, les exigen que cumplan con el pago del impuesto predial		X			
5	La Municipalidad Distrital de Callayuc realiza campañas tributarias para que los contribuyentes morosos cumplan con el pago del impuesto predial	X				
6	La Municipalidad Distrital de Callayuc cumple con sancionar legalmente a los contribuyentes morosos	X				
	<b>IMPUESTO PREDIAL</b>					
7	El personal de la Municipalidad Distrital de Callayuc demuestra capacidad profesional al momento de realizar el trabajo de fiscalización a los contribuyentes morosos		X			
8	La Municipalidad Distrital de Callayuc tiene actualizado el sistema de catastro urbano	X				
	<b>TIPOS DE COBRANZA</b>					
9	La Municipalidad Distrital de Callayuc realiza la cobranza coactiva a los contribuyentes que adeudan el impuesto predial		X			
10	La Municipalidad Distrital de Callayuc realiza con anticipación la cobranza del impuesto predial a los contribuyentes		X			
	<b>OBLIGACIÓN TRIBUTARIA</b>					

11	La Municipalidad Distrital de Callayuc incentiva a los contribuyentes a cancelar a tiempo el impuesto predial a través de sorteos		✓			
12	La Municipalidad Distrital de Callayuc ofrece a los contribuyentes fraccionamiento del pago del impuesto predial		✓			

**Muchas gracias por su apoyo.**

	ITEMS	ESCALA				
		N 1	CS 2	AV 3	CS 4	S 5
	<b>Estrategias comunicativas</b>					
1	¿Los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Callayuc los incentiva a pagar el impuesto predial?		X			
	<b>Estrategias de control y Fiscalización</b>					
2	¿La Municipalidad Distrital de Callayuc realiza charlas sobre cultura tributaria?		X			
	<b>Beneficios tributarios</b>					
3	¿La Municipalidad Distrital de Callayuc utiliza sus recursos en las charlas a los colegiales de los últimos años sobre cultura tributaria?	X				
	<b>Sorteos</b>					
4	¿La Municipalidad Distrital de Callayuc le brindan facilidades a las personas de la tercera edad, a través de cobros en sus domicilios?	X				
	<b>Charlas informativas</b>					
5	¿La Municipalidad Distrital de Callayuc les brinda descuentos preferenciales a los buenos contribuyentes con respecto a los intereses del impuesto predial?	X				
6	¿La Municipalidad Distrital de Callayuc les brinda cuponerías de diferentes modalidades de pago?		X			
	<b>Estrategias</b>					
7	¿La Municipalidad Distrital de Callayuc les brinda facilidades de pago del impuesto predial a las personas con discapacidad y mujeres en estado de gestación?		X			

Muchas gracias por su apoyo.

**ANEXO: 2**

**CUESTIONARIO PARA VERIFICAR EL NIVEL DE RECAUDACIÓN DEL  
IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CALLAYUC  
- 2018**

**1. DATOS GENERALES:**

**APELLIDOS Y NOMBRES:** VASQUEZ DELGADO TEONELA

**DIRECCIÓN:** CALLAYUC

**CELULAR:** 5

**2. OBJETIVO:** Recoger información válida y confiable sobre la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Callayuc.

**3. INSTRUCCIONES GENERALES**

A continuación, se presenta una serie de afirmaciones que tienen que ver con distintos aspectos sobre el nivel de recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Callayuc. Indique, marcando con una "X" en la casilla correspondiente, el grado de acuerdo o desacuerdo con cada una de esas afirmaciones, utilizando para ello la escala que a continuación se le presenta:

1. Nunca (N)
2. Casi nunca (CN)
3. Algunas veces (AV)
3. Casi siempre (CS)
4. Siempre (S)

	ITEMS	ESCALA				
		N 1	CS 2	AV 3	CS 4	S 5
	<b>ACCIONES</b>					
1	¿La Municipalidad Distrital de Callayuc notifica a los					

	contribuyentes morosos para que se acerquen a pagar el impuesto predial?	X				
2	La Municipalidad Distrital de Callayuc utiliza el dinero recaudado por impuesto predial en obras de impacto social	X				
3	La Municipalidad Distrital de Callayuc motiva a los contribuyentes que cumplan con el pago del impuesto predial de forma voluntaria		X			
4	La Municipalidad Distrital de Callayuc en los trabajos de fiscalización que realiza a los contribuyentes morosos, les exigen que cumplan con el pago del impuesto predial		X			
5	La Municipalidad Distrital de Callayuc realiza campañas tributarias para que los contribuyentes morosos cumplan con el pago del impuesto predial		X			
6	La Municipalidad Distrital de Callayuc cumple con sancionar legalmente a los contribuyentes morosos	X				
	<b>IMPUESTO PREDIAL</b>					
7	El personal de la Municipalidad Distrital de Callayuc demuestra capacidad profesional al momento de realizar el trabajo de fiscalización a los contribuyentes morosos	X				
8	La Municipalidad Distrital de Callayuc tiene actualizado el sistema de catastro urbano	X				
	<b>TIPOS DE COBRANZA</b>					
9	La Municipalidad Distrital de Callayuc realiza la cobranza coactiva a los contribuyentes que adeudan el impuesto predial	X				
10	La Municipalidad Distrital de Callayuc realiza con anticipación la cobranza del impuesto predial a los contribuyentes		X			
	<b>OBLIGACIÓN TRIBUTARIA</b>					



11	La Municipalidad Distrital de Callayuc incentiva a los contribuyentes a cancelar a tiempo el impuesto predial a través de sorteos	X				
12	La Municipalidad Distrital de Callayuc ofrece a los contribuyentes fraccionamiento del pago del impuesto predial	X				

**Muchas gracias por su apoyo.**

	ITEMS	ESCALA				
		N 1	CS 2	AV 3	CS 4	S 5
	<b>Estrategías comunicativas</b>					
1	¿Los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Callayuc los incentiva a pagar el impuesto predial?	X				
	<b>Estrategias de control y Fiscalización</b>					
2	¿La Municipalidad Distrital de Callayuc realiza charlas sobre cultura tributaria?	X				
	<b>Beneficios tributarios</b>					
3	¿La Municipalidad Distrital de Callayuc utiliza sus recursos en las charlas a los colegiales de los últimos años sobre cultura tributaria?		X			
	<b>Sorteos</b>					
4	¿La Municipalidad Distrital de Callayuc le brindan facilidades a las personas de la tercera edad, a través de cobros en sus domicilios?		X			
	<b>Charlas informativas</b>					
5	¿La Municipalidad Distrital de Callayuc les brinda descuentos preferenciales a los buenos contribuyentes con respecto a los intereses del impuesto predial?	X				
6	¿La Municipalidad Distrital de Callayuc les brinda cuponerías de diferentes modalidades de pago?	X				
	<b>Estrategias</b>					
7	¿La Municipalidad Distrital de Callayuc les brinda facilidades de pago del impuesto predial a las personas con discapacidad y mujeres en estado de gestación?	X				

Muchas gracias por su apoyo.

**ANEXO 3**  
**Evidencias fotográficas**



**Figura 1:** Aplicando la encuesta a una negociante.



**Figura 2:** Aplicando la encuesta a contribuyente.



**Figura 3:** Aplicando la encuesta a un contribuyente.



**Figura 4:** Aplicando la encuesta a una contribuyente.



**Figura 5:** Municipalidad Distrital de Callayuc.

## ANEXO 4

### Validación de Expertos

#### VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, DÍAZ MEGO LUZDELLA, Contadora Pública Colegida, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (ENCUESTA) elaborada por: Cabrejos Pérez Luz Magaly, estudiante de la Escuela Profesional de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: "ESTRATEGIAS TRIBUTARIAS PARA MEJORAR LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CALLAYUC - 2018".

**C E R T I F I C O:** Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Jaén, 30 de enero del 2019



---

CPC. Díaz Mego Luzdella  
Contador Público  
Mat. 02-6725

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, CALDERON VILLEGAS CARLOS ALBERTO, Contador Público Colegido, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (ENCUESTA) elaborada por: Cabrejos Pérez Luz Magaly, estudiante de la Escuela Profesional de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: "ESTRATEGIAS TRIBUTARIAS PARA MEJORAR LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CALLAYUC - 2018".

**C E R T I F I C O:** Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Jaén, 30 de enero del 2019



CPC. Calderón Villegas Carlos Alberto  
Contador Público  
Mat. 12-1254

**ANEXO 5**  
**Pantallazo Excel**

Item																		
Impuesto predial											Estrategias tributarias							
No	Acciones				Impuesto predial		Tipos de cobranza		Obligación tributaria		Comunicativas	Control y fiscalización	Beneficios tributarios	Sorteos	Charlas informativas	Estrategias tributarias	TOTAL	
	1	2	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18		19
1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	4	2	2	2	1	2	2	2	28
2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	4	3	1	4	2	2	2	3	42
3	2	1	1	4	3	3	2	3	3	3	1	1	1	3	3	3	1	38
4	1	1	2	3	1	1	3	3	1	3	2	2	2	2	2	2	2	33
5	1	2	1	1	3	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	25
6	1	2	1	3	4	1	3	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	31
7	1	1	2	2	1	1	1	4	1	2	1	2	3	3	2	2	3	32
8	1	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	29
9	1	2	1	1	2	2	3	2	3	3	3	1	4	2	2	2	3	37
10	1	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	1	1	3	3	3	1	29
11	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	28
12	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	27
13	2	1	1	1	3	3	2	2	2	4	2	2	2	2	2	1	1	33
14	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	31
15	1	1	1	2	3	3	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	28
16	1	1	2	2	3	1	2	1	2	2	3	1	4	2	2	2	3	34
17	1	1	2	2	1	2	3	1	2	2	1	2	2	3	3	3	1	32
18	1	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	36
19	2	1	1	1	2	3	1	1	1	1	2	2	3	3	3	2	2	31
20	1	1	2	1	1	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	28
21	2	2	2	1	1	1	1	2	2	3	3	2	2	2	4	2	3	35
22	1	1	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	31
23	1	1	2	1	1	2	1	1	2	2	3	1	4	2	2	2	3	31
24	1	2	1	1	3	2	2	3	1	1	2	2	1	3	3	3	1	32
25	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	28
26	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	21
27	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	24
28	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	3	24
29	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	27
30	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	3	3	2	2	2	4	3	36
	0.20	0.23	0.25	0.65	0.80	0.58	0.52	0.65	0.36	0.80	0.46	0.26	0.78	0.43	0.42	0.43	0.60	20.28



## ANEXO 6

### Resolución de aprobación



#### FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES RESOLUCIÓN N°0422-2023-FACEM-USS

Chiclayo, 13 de setiembre de 2023.

#### VISTO:

El Oficio N°0236-2023/FACEM-DC-USS, de fecha 01 de setiembre de 2023, presentado por el Director de la EP de Contabilidad y proveído del Decano de FACEM, de fecha 01/09/2023, donde solicita la actualización de Proyecto de tesis, por caducidad, y,

#### CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con la Ley Universitaria N° 30220 en su artículo 45° que a la letra dice: Obtención de grados y títulos: La obtención de grados y títulos se realizará de acuerdo a las exigencias académicas que cada universidad establezca en sus respectivas normas internas. Los requisitos mínimos son los siguientes: 45.1 Grado de Bachiller: requiere haber aprobado los estudios de pregrado, así como la aprobación de un trabajo de investigación y el conocimiento de un idioma extranjero, de preferencia inglés o lengua nativa.

Que, según Art. 64° del Reglamento de Investigación de la Universidad Señor de Sipán, aprobado con Resolución de Directorio N° 015-2022/PD-USS de fecha 02 de marzo de 2022, indica que "La Investigación Formativa es un proceso de generación de conocimiento, asociado con el proceso de enseñanza – aprendizaje, cuya gestión académica y administrativa está a cargo de la Dirección de cada Escuela Profesional".

Que, el Art. 71° del Reglamento de Investigación, indica que el Comité de Investigación de la escuela profesional da el visto bueno al tema del proyecto de investigación de acuerdo a la matriz de consistencia lógica y del trabajo de investigación acorde a las líneas de investigación institucional.

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes;

#### SE RESUELVE:

**ARTICULO ÚNICO: APROBAR**, la actualización del Proyecto de Tesis, de la egresada de la EP de Contabilidad, según se indica en cuadro adjunto.

N°	AUTOR (A)	TITULO DEL PROYECTO DE TESIS	LINEA DE INVESTIGACION
01	CABREJOS PEREZ LUZ MAGALY	ESTRATEGIAS TRIBUTARIAS PARA MEJORAR LA RECAUDACION DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CALLAYUC – 2022.	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE



**USS** Dr. LUIS GERARDO GOMEZ JACINTO  
Decano,  
Facultad de Ciencias Empresariales  
UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN



**USS** Mg. LISET EUGELY SILVA GONZALES  
Secretaria Ejecutiva  
Facultad de Ciencias Empresariales  
UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN

## ANEXO 7

### Carta de autorización



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE  
**CALLAYUC**

**"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"**

Callayuc, 02 de agosto de 2023

Señores;

Universidad Señor de Sipán SAC – Chiclayo - USS

Presente.-

**ASUNTO: Autoriza Permiso Para Recojo De Información Pertinente,**

De mi mayor consideración:

Mediante la presente me dirijo a usted, para expresarle mi cordial saludo a nombre de la Municipalidad Distrital de Callayuc, Provincia de Cutervo, Departamento de Cajamarca, a la vez hacer de su conocimiento que, se AUTORIZA al estudiante: LUZ MAGALY CABREJOS PÉREZ, identificado con DNI N° 71057178, estudiante de la Escuela Profesional de Contabilidad, y autor del trabajo de investigación denominado ESTRATEGIAS TRIBUTARIAS PARA MEJORAR LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CALLAYUC – 2022, al uso de dicha información que conforma el expediente técnico así como hojas de memorias, cálculos entre otros como planos para efectos exclusivamente académicos de la elaboración de tesis de, enunciada líneas arriba quien solicita se garantice la absoluta confidencialidad de la información solicitada.

Es propicia la ocasión para reiterarle las muestras de mi consideración y estima personal.

Atentamente,

  
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CALLAYUC  
**Juan Sánchez Mena**  
ALCALDE

RUC:20207884619  
☎ Calle Sáenz Peña N°104 - Callayuc  
✉ [alcaldia@municipalidadcallayuc.gob.pe](mailto:alcaldia@municipalidadcallayuc.gob.pe)  
🌐 [www.municipalidadcallayuc.gob.pe](http://www.municipalidadcallayuc.gob.pe)



**ANEXO 8**  
**Reporte del turnitin**

**Reporte de similitud**

NOMBRE DEL TRABAJO

**TESIS**

AUTOR

**CABREJOS PEREZ LUZ MAGALY**

RECuento DE PALABRAS

**15071 Words**

RECuento DE CARACTERES

**83351 Characters**

RECuento DE PÁGINAS

**72 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**370.6KB**

FECHA DE ENTREGA

**Oct 24, 2023 12:59 PM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Oct 24, 2023 1:01 PM GMT-5**

● **21% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base

- 20% Base de datos de Internet
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Crossref
- 14% Base de datos de trabajos entregados

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)

Resumen

## ANEXO 9

### Acta de originalidad



#### ACTA DE ORIGINALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, **EDGARD CHAPOÑAN RAMIREZ**, Coordinador de Investigación y Responsabilidad Social de la Escuela Profesional de Contabilidad y Revisor de la investigación aprobada mediante Resolución N° 0422-2023-FACEM-USS, de la estudiante **CABREJOS PEREZ LUZ MAGALY** Titulada **ESTRATEGIAS TRIBUTARIAS PARA MEJORAR LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CALLAYUC – 2022**.

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del **21%** verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud **TURNITIN**.

Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la directiva sobre el nivel de similitud de productos acreditables de investigación, aprobada mediante Resolución de directorio N° 221-2019/PD-USS de la Universidad Señor de Sipán.

Pimentel, 24 de octubre del 2023



Mg. Chapoñan Ramirez Edgard  
DNI N° 42068348

Nota: La investigación ha sido pasada por el sistema antiplagio, solo por el Coordinador de Investigación y responsabilidad social.

**ANEXO 10**  
**Formato de T1**



**FORMATO Nº T1-VRI-USS AUTORIZACIÓN DEL AUTOR (ES)**  
**(LICENCIA DE USO)**

Pimentel, 28 de setiembre de 2023

Señores  
Vicerrectorado de Investigación  
Universidad Señor de Sipán  
Presente. -

EL suscrito:  
CABREJOS PEREZ LUZ MAGALY, con DNI 71057178

En mi (nuestra) calidad de autor (es) exclusivo (s) del trabajo de grado titulado: **ESTRATEGIAS TRIBUTARIAS PARA MEJORAR LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CALLAYUC – 2022**, presentado y aprobado en el año 2023 como requisito para optar el título de **CONTADORA PUBLICA**, de la Facultad de Ciencias empresariales, Programa Académico de **CONTABILIDAD**, por medio del presente escrito autorizo (autorizamos) al Vicerrectorado de Investigación de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre mi (nuestro) trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado a través del Repositorio Institucional en el portal web del Repositorio Institucional – <http://repositorio.uss.edu.pe>, así como de las redes de información del país y del exterior.

Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de investigación y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo Nº 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

APELLIDOS Y NOMBRES	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
CABREJOS PEREZ LUZ MAGALY	71057178	