



**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES  
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**

**TESIS**

**"Situación de abandono del adulto mayor en  
los beneficiarios del Comedor San Vicente de  
Paúl. Chiclayo, 2022".**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**Autor**

**Bach. Calle Cornejo Cristina Anabel**

**<https://orcid.org/0000-0002-6004-8888>**

**Asesor**

**Dra. Uriol Castillo Gaudy Teresa**

**<https://orcid.org/0000-0003-4528-6420>**

**Línea de Investigación**

**Desarrollo humano, comunicación y ciencias jurídicas para  
enfrentar los desafíos globales**

**Sublínea de Investigación**

**Bienestar y Desarrollo de habilidades para la vida**

**Pimentel – Perú**

**2023**

**"SITUACIÓN DE ABANDONO DEL ADULTO MAYOR EN LOS  
BENEFICIARIOS DEL COMEDOR SAN VICENTE DE PAÚL. CHICLAYO,  
2022".**

**Aprobación del jurado**

---

MG. SALAZAR GARCÍA, ELIZABETH SARA

**Presidente del Jurado de Tesis**

---

MG. PELAEZ VINCES EDGARD JOSE

**Secretario del Jurado de Tesis**

---

DRA. URIOL CASTILLO GAUDY TERESA

**Vocal del Jurado de Tesis**


**DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD**

Quien suscribe la DECLARACIÓN JURADA, soy egresada del Programa de Estudios de **Trabajo Social** de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaro bajo juramento que soy autora del trabajo titulado:

**"SITUACIÓN DE ABANDONO DEL ADULTO MAYOR EN LOS BENEFICIARIOS DEL COMEDOR SAN VICENTE DE PAÚL. CHICLAYO, 2022".**

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán, conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación con las citas y referencias bibliográficas, respetando el derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y autentico.

En virtud de lo antes mencionado, firma:

Calle Cornejo, Cristina Anabel	DNI: 73114101	
-----------------------------------	------------------	--

Pimentel 24 de octubre del 2023

## **Dedicatoria**

Dedicado a mis padres Ernesto Calle Chumacero y Maribel Cornejo Santamaría, gracias a ellos por su enseñanza de valores, por el amor incondicional, su esfuerzo y confianza en mí, gracias a ustedes he podido alcanzar mi propósito.

A mi abuela Elva Santamaría, por preocuparse, siempre me ha cuidado, guiado en el camino de mis estudios; a mis hermanos Maythe y Eduardo, quienes son mi motivación de seguir estudiando y ser capaz de lograr mis objetivos.

**La Autora.**

## **Agradecimiento**

Agradezco a la Universidad Señor de Sipán por darme una oportunidad de cumplir mis sueños, el cuál es culminar mis estudios con satisfacción y buenas notas, así mismo a los docentes y asesores quienes compartieron sus conocimientos, apoyo y perseverancia en los cursos dictados.

Agradezco a los que colaboraron en esta investigación. Gracias Asociación Color Esperanza Voluntad de Ayudar, por brindarme el espacio para realizar la recolección de datos; así también agradecer a los beneficiarios del comedor San Vicente de Paúl, que gracias a ellos se pudo cumplir el objetivo de la investigación, gracias por su tiempo y participación en el desarrollo.

**La Autora.**

## ÍNDICE

Dedicatoria.....	4
Agradecimiento .....	5
Resumen .....	8
Abstract.....	9
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>10</b>
1.1. Realidad problemática .....	10
1.2. Formulación del problema.....	25
1.3. Objetivos .....	25
1.4. Teorías relacionadas al tema .....	25
<b>II. MATERIAL Y MÉTODO .....</b>	<b>42</b>
2.1. Tipo de estudio y diseño de la investigación .....	42
2.2. Escenario de estudio .....	43
2.3. Caracterización de sujetos.....	43
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	46
2.4.1. Técnicas de recolección de datos .....	47
2.4.2. Instrumentos de recolección de datos .....	47
2.5. Procedimiento para la recolección de datos.....	49
2.6. Procedimiento de análisis de datos.....	51
2.7. Criterios éticos .....	53
<b>III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....</b>	<b>55</b>
3.1. Resultados.....	55
R1: Situación de abandono del adulto mayor.....	55
R3: Abandono económico hacia el adulto mayor .....	61
R4: Abandono del estado hacia el adulto mayor.....	63

3.2. Discusión de resultados.....	65
<b>IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>75</b>
4.1. Conclusiones .....	75
4.2. Recomendaciones .....	76
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>77</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>85</b>
Anexo 01: Resolución de aprobación del trabajo de investigación .....	86
Anexo 02: Carta de aceptación de la institución para la recolección de datos .....	89
Anexo 03: Instrumentos de recolección de datos.....	90
Anexo 04: Validación de instrumento .....	92
Anexo 05: Consentimiento informado .....	101

**Índice de tablas y figuras.**

<b>Tabla 1</b> Relación de edad de los beneficiarios del comedor San Vicente de Paúl. Chiclayo, 2022.....	44
<b>Tabla 2</b> Relación de sexo entre los beneficiarios del comedor San Vicente de Paúl. Chiclayo, 2022.....	45
<b>Tabla 3</b> Relación de convivencia de adultos mayores del Comedor San Vicente de Paúl. Chiclayo que viven con Familiares, Hijos y Viven en solitario, 2022.....	45
<b>Tabla 4</b> Nivel de educación de beneficiarios del comedor San Vicente de Paúl. Chiclayo, 2022.....	46
<b>Tabla 5</b> Definición de dimensiones que abordan la situación de abandono del adulto mayor .....	55
<b>Figura 1</b> Abandono familiar hacia el adulto mayor.....	57
<b>Figura 2</b> Características del abandono económico hacia el adulto mayor.....	61
<b>Figura 3</b> Abandono por parte del estado hacia el adulto mayor.....	63

## **Resumen**

La presente investigación tiene como objetivo analizar la situación de abandono del adulto mayor en los beneficiarios del comedor San Vicente de Paúl, del distrito de Chiclayo.

La metodología de este informe se realiza a través del método científico, con un estudio cualitativo básico, del tipo descriptivo. La técnica utilizada, es la entrevista, mediante el instrumento; guía de entrevista no estructurada, basándose en las dimensiones que aborda la situación de abandono según esta investigación, entre ellos, el abandono familiar, económico y por parte del estado hacia los adultos mayores. Para la recolección de datos se utilizó una muestra de 15 personas adultas mayores ubicadas en el Comedor San Vicente de Paúl, el cual forma parte de un proyecto de la Asociación Color Esperanza Voluntad de Ayudar. Entre los resultados se destaca que el adulto mayor termina en esta situación debido al débil interés por parte de los familiares para cuidarlo. También como consecuencia del tipo de trabajo que tuvo en el pasado trayendo como consecuencia el ingreso insuficiente para solventarse por sí mismo. Por último, se debe a los inadecuados programas sociales que implementa el estado hacia ellos, ya que, a pesar de su creación, el número de adultos mayores abandonados sigue en crecimiento.

Es por ello que se necesita crear mejores estrategias de solución para disminuir este número que va en crecimiento, y mejorando así, la calidad de vida de los adultos mayores abandonados.

**Palabras clave:** Abandono. Adulto Mayor, Problema Social.



## **Abstract**

The objective of this research is to analyze the situation of abandonment of the elderly in the beneficiaries of the San Vicente de Paúl dining room, in the Chiclayo district.

The methodology of this report is carried out through the scientific method, with a basic qualitative study, of the descriptive type. The technique used is the interview, through the instrument; unstructured interview guide, based on the dimensions that the abandonment situation addresses according to this research, among them, family, economic and state abandonment towards the elderly. For data collection, a sample of 15 older adults located in the San Vicente de Paul Soup Kitchen was used, which is part of a project of the Color Esperanza Voluntad de Ayudar Association. Among the results, it stands out that the elderly end up in this situation due to the weak interest on the part of the relatives to care for them. Also as a consequence of the type of work he had in the past, resulting in insufficient income to support himself. Finally, it is due to the inadequate social programs that the state implements towards them, since, despite its creation, the number of abandoned older adults continues to grow.

That is why it is necessary to create better solution strategies to reduce this growing number, and thus improve the quality of life of abandoned older adults.

**Keywords:** Abandonment. Older Adult, Social Problem.

## **I. INTRODUCCIÓN**

### **1.1. Realidad problemática.**

El envejecimiento es la etapa final que atraviesa el individuo a lo largo de su desarrollo, donde se expone a diferentes obstáculos, ya sean físicos, psicológicos, económicos o sociales. Por un lado, el cuerpo comienza a deteriorarse y la funcionalidad no es la misma que cuando era joven, algunas capacidades mentales se tornan inestables. Por otro lado, el ingreso económico se reduce debido a que el adulto mayor es imposibilitado de trabajar por ley y/o enfermedades.

Las personas mayores, se definen por la legislación nacional como individuos que superan los 60 años de edad. Con el pasar del tiempo son más vulnerables porque están expuestos a problemas debido a enfermedades degenerativas del cuerpo humano o la disminuida participación del Estado por su bienestar (Defensoría del Pueblo, 2019). Otro de los riesgos a los que están expuestos, es al incumplimiento de derechos humanos, como: el derecho a la vida, hacia la buena salud, a ser una persona íntegra, a vivir una vida digna, de igualdad de género y el de contribuir a la seguridad social. La consecuencia de ello es que sufren maltratos, violencia, abandono y, sobre todo, pobreza y dependencia.

Según Mamani (2018) menciona que, existe un grupo dentro de las personas adultas mayores que necesitan una intervención prioritaria, ya que los riesgos son más constantes y causan peores consecuencias. Ellos son los individuos de la tercera edad en situación de calle o desamparo (abandono). Es por ello que, se necesita de una investigación a profundidad, sobre las características y estilo de vida que atraviesan estos individuos para promover cambios que contribuyan a mejorar el modo de vivir que atraviesan.

Actualmente, la situación que vive el adulto mayor abandonado, es una problemática que causa preocupación en diferentes países. El abandono puede manifestarse de diferentes formas, incluyendo el abandono físico, emocional y financiero. Algunas de las razones que ocasiona esto es, el débil apoyo familiar, enfermedades crónicas, escasez de recursos

económicos, aislamiento social, y débil apoyo por parte del estado dentro de los programas sociales creados para beneficio de este grupo etario.

A nivel internacional, las causas que conllevan a que la persona que sobrepasa los 60 años, termine en situación de vulnerabilidad son similares, destacándose así, el abandono, la pobreza, como principales factores de afectación hacia ellos.

Así lo menciona PUDH (2019) a través de su revista, manifestando que, algunas de las causas que conllevan a que la persona de la tercera edad termine en abandono son, el descuido, la violencia intrafamiliar, discriminación, afecciones de salud, las limitaciones, entre otros. También comenta que, La Comunidad Internacional, ha puesto en desarrollo distintos elementos particulares para proteger a este grupo vulnerable, basándose en algunos antecedentes internacionales con el objetivo de analizar y diseñar objetivos para la protección de derechos con criterios de amplitud y profundidad, aunque en la actualidad, el número de personas adultos mayores en situación de desamparo sigue en crecimiento.

Esto se debe a que no crean programas sociales adecuados para disminuir este número que aumentan cada año. Además, otra opción para que el abandono del adulto mayor no cese, es la deteriorada visualización que se tiene hacia este grupo vulnerable.

Una ejemplificación sobre el crecimiento de casos sobre este grupo etario, se da en Uruguay, en donde Navarro (2021) manifiesta que, la cifra de personas que padecen esta situación es mayor a 400 entre hombres y mujeres y que, según las investigaciones, va en aumento.

En Perú, la situación del envejecimiento es igual a la de América Latina, la población de niños es reducida y el número de personas mayores a los 60 años, está en crecimiento. Según el Instituto Nacional de Estadísticas en Informática (2021) manifiesta que, la población de niños en comparación a años anteriores se ha reducido, de tal forma que existen 25 de cada 100 personas menores que hace 15 años, y personas adultas mayores, se ha incrementado un 13% en el año 2021.

Este país se enfrenta a un fenómeno social que afecta este grupo etario en crecimiento. La situación de abandono en la que vive el adulto mayor, crece cada año a pesar de la

participación del Estado en programas con objetivos a promover su bienestar. El INEI (2018) menciona a través de su informe sobre el adulto mayor en abandono, que la población de personas de la tercera edad, viven como un grupo de priorizado foco de intervención al ser vulnerable porque no se cumplen sus derechos.

Estos están representados en la “Ley de la Persona Adulta Mayor” N° 30490, la cual tiene como alcance; “establecer un marco normativo que garantice el ejercicio de los derechos de la persona adulta mayor, a fin de mejorar su calidad de vida y propiciar su plena integración al desarrollo social, económico, político y cultural de la Nación” (Congreso de la República, 2017). En este informe se da a conocer los aspectos demográficos, sociales, económicos y modo de vivir, enfocando a las personas de la tercera edad abandonadas, por la familia o el estado.

Dentro de los aspectos demográficos, la población de la etapa de la vejez, ha aumentado hasta el año 2018 a un 10,4% de incremento. Los hogares que son manejados por un adulto mayor son de un 26,3%. De esto se deduce que la familia corre riesgo y se vuelve un hogar vulnerable, ya que un adulto mayor ya no pertenece a la población activa del país y no cuentan con un ingreso fijo al mes. También existen hogares que conservan el cuidado del adulto mayor, y eso se valora en un 42,2%, determinando que el otro 67,8% de hogares a nivel nacional no tiene a su cuidado saludable a esta población. En cuanto al abandono por parte del estado, se ejemplifica la participación del mismo a través de Pensión 65, considerando que solo un 18,2% mantiene una participación activa, y que el 72,8% no participan en esta actividad del Estado.

Por otro lado, las intervenciones del Estado para promover una estable calidad de vida en ancianos no están dando buenos resultados y esto lo confirma Mamani (2018) el cual define que, el número de personas adulta mayor ha estado en aumento y que en base a diferentes investigaciones, se ha identificado diferentes situaciones problemáticas, debido a que, en la actualidad el Perú sigue sin contar con un diagnóstico integral de la problemática que atraviesa este grupo vulnerable a nivel nacional. Es por ello que, se plantean ejecutar una investigación de la cual se concluye que, “resulta imprescindible la adopción de nuevos instrumentos de

política pública que tomen en cuenta las cifras actuales y el marco normativo-institucional vigente” (Mamani, 2018).

Es por ello que se ve necesario la intervención desde el aspecto social según los profesionales que tienen conocimiento sobre ello, entre estos se encuentra el trabajador social.

Este profesional se forma académicamente para obtener una profesión que tiene como uno de sus principios contribuir a generar una adecuada calidad de vida de los individuos, mucho más con los que se encuentran dentro de un grupo vulnerable. Uno de los grupos de intervención con el que interviene el trabajador social son los adultos mayores, porque son los que más están expuestos a diferentes riesgos, al igual que las mujeres embarazadas, niños, migrantes y personas discapacitadas. Por eso es que uno de sus principios es cumplir los derechos humanos y generar el bienestar social además de estar involucrado en las políticas públicas.

La participación del trabajador social dentro de las políticas públicas, es a través del equipo multidisciplinario, en donde aporta con “un principio integrativo social, buscando acceso y equidad en diversos aspectos, alcanzando objetivos posibles (...) brindando a los individuos la capacidad de obtener ingresos que satisfagan normalmente sus necesidades básicas” (CELATS, s.f). Con esto se concluye que la intervención del trabajador social es necesaria para promover una orientación a la solución de necesidades de la sociedad, en este caso, con el grupo adulto mayor, el cual es un grupo vulnerable, y así hacer cumplir sus derechos y generar un bienestar social con ellos.

Dentro del enfoque de la investigación realizada, el adulto mayor en situación de abandono se encuentra situados dentro de una asociación sin fines de lucro, los cuales tienen como principio mejorar con su aporte la situación en el que las personas se encuentran.

Según IONOS (2023) una asociación que es caracterizada por ser sin fines de lucro no tiene una conceptualización fija ya que las organizaciones se agrupan por motivos o principios de servicio social sin recibir remuneración a cambio. Mayormente estas organizaciones son colegios, centros de culto religioso o cárceles, las cuales tienen un equipo de voluntarios, ya

sea a tiempo completo o parcial, que están dispuestos a asistir a la población de acuerdo a sus necesidades.

En el distrito de Chiclayo, existen diferentes tipos de asociaciones sin fines de lucro, uno de ellos es el comedor San Vicente de Paúl, fundado por el colegio Manuel Pardo, al cual, en cualquier temporalidad del año, llegan grupos vulnerables, en búsqueda de un servicio que mejore la calidad de vida de los usuarios, brindándoles alimentación diaria. Dentro de su población se encuentran a la persona adulta mayor, que son identificados en situación de abandono o peligro, según resultados documentales, quienes necesitan ser visualizados y ayudados.

### **Antecedentes de estudio.**

A raíz del crecimiento en el que el adulto mayor termina en estado de abandono, se presentan algunos antecedentes sobre esta problemática social.

### **A nivel internacional:**

En Hong Kong, Yan et al. (2023) realiza una investigación sobre la tendencia de abuso y discriminación de adultos mayores en pandemia por COVID – 19, con el objetivo de identificar la relación entre el riesgo y discriminación según los factores de la población adulta mayor. La metodología utilizada se basa en una investigación cuantitativa, del tipo trasversal.

Entre los resultados más importantes se destaca que, el 18% aproximadamente de adultos mayores, reciben abuso por parte de familiares y empleados del estado. También se menciona que el 30% de entrevistados, presentó una denuncia por discriminación, Por otro lado, se destaca el aumento de discriminación dentro del acoso o negación de prestación de servicios, además, informan que el bienestar subjetivo del adulto mayor y resiliencia es más pobre que años anteriores.

Por ello se concluye que, la discriminación y el abuso sigue latente como problemática social durante este tiempo de pandemia. La marginación de adultos mayores en la sociedad es un problema que necesita con urgencia, desarrollar intervenciones profundas para terminar con este tipo de maltrato.

En Filipinas, Francisco et al. (2023) realizan una investigación con el objetivo principal de conocer las experiencias, desafíos y mecanismos que afrontan los adultos mayores dentro de un hogar para personas de la tercera edad. La metodología utilizada fue, una investigación cuantitativa, del tipo fenomenológico interpretativo, el cual trajo como resultados lo siguiente:

La mayor parte de entrevistados mencionaron que preferían ingresar a un hogar para adultos mayores porque se consideran una carga para sus familiares o cuidadores. Entre otros resultados se destaca que, la doctrina religiosa que poseen influye en la calidad de vida que atraviesan, la apariencia física afecta en la mayoría de entrevistados, su autoestima, el apoyo que brinda la sociedad influye en su bienestar psicológico, los cuidadores no realizan adecuadamente sus funciones, lo que conlleva a que el adulto mayor termine en estos centros de acogimiento, y, por último, muchos de los entrevistados manifiestan que le tiene miedo a morir.

En España, Cruz Roja (2022) realiza la elaboración de una investigación sobre el grupo de adultos mayor y la soledad, con el objetivo de describir las estrategias que afronta el centro hospitalario en cuanto a la situación de soledad y abandono que afronta el adulto mayor en tiempos de pandemia.

La metodología utilizada es a través de la técnica de la entrevista, realizando encuestas a los adultos mayores sobre su situación familiar, emocional, frente al estado de pandemia por COVID - 19 en la que viven. El enfoque se centra en el cuidado y atención del adulto mayor en sus instituciones hospitalarias, ya que este es el segundo país con más esperanza de vida, planteándose la pregunta sobre si los recursos que utilizan son suficientes para ofrecer una cobertura a este grupo etario, en donde los resultados identifican que no son los adecuados y se necesita incrementar y replantear el modelo de atención y prevención.

Uno de los resultados está relacionado a crear una estrategia de intervención con personas mayores basándose en acciones como orientación, asistencia, entrega de material, acompañamiento y mediación a través de líneas de intervención como: Soledad, centrándose en reconstruir el círculo social del grupo, adulto mayor, a través de actividades de participación. Otras líneas de intervención son el bienestar físico, fomentando hábitos saludables; abuso,

negligencia o maltrato, no olvidando la parte preventiva y trabajando en la promoción sobre un trato adecuado y protección frente al maltrato.

Es por ello que se visualiza la importancia de la participación de Trabajo Social en esta línea de acción, a través de diferentes entidades, interviniendo en la prevención y promoción.

Amaro et al. (2021) realiza una investigación con el objetivo de “describir el sentimiento de vejez en los ancianos y el significado de la vejez en los niños, adolescentes, adultos jóvenes y adultos mayores de la calle Zanja”.

El método utilizado por los autores se da en base a una investigación exploratoria basada en el método mixto (cualitativo y cuantitativo). La técnica utilizada es la observación mediante entrevistas a profundidad junto con observaciones no participativas que están ligadas a instrucciones adecuadas para el método porcentual y análisis de datos.

Entre los resultados se destaca que, en Cuba no cambia el interés por saber sobre los adultos mayores en situación de abandono, es por ello que constante es la investigación que se realiza sobre ellos.

Entre ellos tenemos la caracterización de estas personas para poder realizar una intervención adecuada. También se identifica que la mayor parte de la población intervenida nunca recibió una atención adecuada por parte de las organizaciones cuando laboraban, concluyendo que la participación del Estado a través de los años, no ha mejorado y aún sigue en propuesta generar nuevos programas de acompañamiento. Como conclusión, este autor, determina que, si los adultos mayores generan un grado de importancia en su familia, comunidad y sociedad, sus condiciones físicas y ambientales van a tener que mejorar y el sentimiento que tendrá el adulto mayor será que sus contribuciones son valoradas.

OMS (2022) realiza una investigación con el objetivo de informar a la población sobre el maltrato hacia las personas mayores. La metodología que utiliza es a través del estudio cualitativo descriptivo, mediante la técnica documental a través de la recolección de distintas investigaciones que abordan el tema de maltrato en el adulto mayor.

En esta investigación se menciona que el tipo de maltrato que recibe este grupo etario es a través del maltrato psicológico por parte de los mismos familiares o personas de su



entorno, al igual que el maltrato físico, económico, la inadecuada atención por parte del estado y abuso sexual.

Como conclusión, menciona que a raíz de la información obtenida se prevé que el maltrato a estas personas de la tercera edad, aumente, y es por ello que se debe de combatir el “edadismo” porque es una de las razones por las cuales no reciben una adecuada atención, además se tiene que elaborar un “argumentario” para poder generar una inversión frente a esta problemática.

### **En Latinoamérica,**

En Brasil, Almeida (2020) mediante su investigación realizada, tiene el objetivo de conocer sobre el bienestar de las personas mayores en situación de abandono. La metodología utilizada es a través de un estudio cualitativo con enfoque fenomenológico descriptivo, porque desea tener conocimiento sobre la realidad en la que viven las personas de la tercera edad. La técnica utilizada fue la entrevista fenomenológica a través de una guía de entrevista no estructurada. Los hallazgos importantes en esta investigación se relatan de la siguiente manera:

Las actividades vivas que realizan día a día los adultos mayores contribuyen a la situación de abandono en la que se encuentran, ya que, depende de la necesidad de estar ocupados para que se sientan acompañados o con buena autoestima. Algunos de los entrevistados respondieron que realizan actividades del hogar o asisten a algún programa del adulto mayor, porque se sienten queridos y a gusto consigo mismo.

Los entrevistados mencionaron que en un centro de acogida satisfacen sus necesidades de mejor forma que lo hacen en su hogar, ya que en este reciben alimentación, cuidado personal y están pendientes de su estado de salud.

La convivencia que mantenían con los integrantes del grupo familiar o cuidadores no era tan grato como los que reciben en el centro de acogida, pues, con los colaboradores de la organización forman lazos de amistad o fraternidad, que favorece a su calidad de vida y estado de ánimo.

En modo de conclusión, las personas mayores que residen en un centro de acogida al adulto mayor, pasan por un proceso de transformación y adaptación, Sienten que el personal está involucrado en satisfacer las necesidades humanas que tienen.

Según Rozo y Riascos (2018) mediante su investigación realizada tiene el objetivo de identificar a través de las revisiones bibliográficas, cuales deben ser los determinantes dentro del aspecto familiar que influyen en el abandono del adulto mayor. La metodología utilizada es a través de un estudio cualitativo. Para ello fue necesario aplicar la técnica documental a través del recojo de otras investigaciones, tesis y reportes que abordan el tema.

Como resultados se obtiene que, los diferentes aspectos, psicológicos, social que conllevan a que el adulto mayor termine solo o en situación de calle están relacionadas a las alteraciones mentales, ausencia de funciones cognitivas, maltrato a lo largo de la vida e inestable funcionalidad familiar, y en el punto de vista social, una vez producido el abandono hacia la persona adulta mayor, genera soledad, depresión y aislamiento del entorno.

Figuroa (2017) en su investigación tiene como objetivo reflejar el tema de los ancianos en situación de la calle y el valor que tienen las redes de apoyo en la citada combinación presentada. Esta investigación está enfocada desde la percepción de Trabajo Social en poder determinar la conexión entre la familia y adultos mayores en situación de calle.

La metodología utilizada es a través de un diseño exploratorio, a través de un estudio cualitativo. Esta metodología busca describir que cualidades tiene esta problemática social. Es por ello que se caracteriza por ser flexible porque surgieron cambios en el transcurso de la investigación.

Entre los resultados se pudo identificar que existe un deterioro en los vínculos familiares causada por la comunicación inexistente o por conflictos familiares ocasionando así una inestable relación de redes de sostén. También describe que ellos recurren a refugios para satisfacer sus necesidades y poder acceder a recursos necesarios, aunque la mayoría de entrevistados concluía que algunas de sus necesidades no eran satisfechas ya que no se cuenta con el apoyo externo brindado por familiares, amistades, entre otros, las cuales son necesarias para tener un equilibrio en un bienestar de calidad de vida.

Valenzuela et al. (2021) realiza una investigación con el objetivo de diseñar una intervención que contribuya al bienestar integral de Personas Mayores en situación vulnerable. La metodología está dada mediante un estudio cuantitativo con un diseño cuasi experimental

Como resultados importantes se obtiene que, a raíz de su investigación, se crea un manual titulado como “modelo de Atención de Personas mayores en Centros Diurnos” en la cual se evaluará el desempeño que cumplen los profesionales del grupo multidisciplinario, con el fin de poder disminuir el caso de ancianos en situación de abandono o calle.

### **A nivel nacional**

Jara y Negron (2021) realizan una investigación que tiene como objetivo determinar si existe una relación entre los factores familiares y abandono del adulto mayor. La metodología utilizada es a través de una investigación cuantitativa, con diseño no experimental, transversal, correlacional.

Entre los resultados se obtiene que, 91% de los encuestados tiene una carga familiar negativa, el 65% tiene una relación familiar negativa y el 80% de las familias están rotas, lo que de alguna manera contribuye al rechazo a los adultos mayores. También se da a conocer que la mayor cantidad de encuestados perciben una relación familiar negativa con los demás integrantes del grupo familiar. Por ello tienen como propuesta, consolidar programas de promoción, con gran importancia y así fortalecerlo con el apoyo financiero y logístico necesario, para poder continuar con la realización de campañas de salud para proteger a las personas mayores.

Chávez y Pujay (2022) realizan una investigación que tiene como objetivo establecer la existencia de una relación entre el abandono familiar y la calidad de vida de adultos mayores. La metodología utilizada fue a través de una investigación del tipo cuantitativa, con un diseño descriptivo correlacional. Además, fueron 35 adultos mayores entrevistados.

Entre los resultados se obtiene que, existe una relación indirecta y moderada entre el abandono familiar y la calidad de vida de los adultos mayores, ya que, el 54% de los entrevistados mencionaron que no tienen una adecuada calidad de vida, y el 46% mencionaron

que sí. El 8% da a relucir que una gran parte de adultos mayores, aún no se sienten satisfechos con la vida que llevan.

Además, entre la respuestas de los entrevistados, la relación entre los familiares y/o cuidadores del adulto mayor con él, es inadecuada en un 49%, generando así una inestable dinámica familiar y cuidado hacia el adulto mayor.

Ramos (2021) realiza una investigación con el objetivo de identificar el abandono familiar que atraviesan los adultos mayores situados en la beneficencia de Huacho. La metodología utilizada se da en un enfoque cuantitativo, del nivel descriptivo, con diseño no experimental.

Como resultados importantes, se obtiene que, el 40% de adultos mayores vive solo, por lo tanto carecen de un adecuado cuidado y protección. También el 37% carece de afecto por parte de sus cuidadores o familiares. Y por último, el 23% de entrevistados, manifiesta que tienen un abandono familiar bajo, y el 57%, percibe exclusión por parte de sus familiares.

Según las estadísticas, la gran parte de entrevistados cree que los integrantes del grupo familiar no han realizado un adecuado cuidado hacia ellos, lo que las pone en riesgo. La calidad de vida y la estado de salud de los afectados está en entredicho, considerando que este abandono hace que los adultos mayores se vean privados de apoyo económico, físico y emocional a pesar de la presencia de algunos familiares y amigos.

Fernández y Jove (2021) realiza una investigación con el objetivo de analizar el nivel de influencia de factores de riesgo dentro del abandono familiar según el bienestar subjetivo y material de los adultos mayores. La metodología utilizada se realizaba en base a una investigación cuantitativa del tipo de investigación correlacional, con diseño no experimental.

Entre los principales resultados se destaca que, el 86%, presentan negligencia por parte de los cuidadores, en el acompañamiento al adulto mayor. De acuerdo al tipo de trabajo que tienen los adultos mayores entrevistados, estos se divide en; el 40% se dedica al trabajo del hogar, el 35%, tienen trabajo independiente, y el 15% de entrevistados, no tiene ninguna actividad, Se observa que, el reparto de quehaceres en el hogar sigue siendo desigual entre hombres y mujeres. Otro resultado detalla que los adultos mayores necesitan de ayuda para

realizar actividades, pero el 78% de entrevistados aproximadamente, mencionan que, los cuidadores o familiares a cargo no los ayudan o no tienen el interés de hacerlo. De acuerdo a la dependencia económica, el 38% se encarga de pagar por una alimentación, el 31% de entrevistados, gastan en alimentación y salud, mientras que en un 14% y 8% respectivamente, lo hacen sus familiares o cuidadores a cargo.

Otro de los resultados, se basa en el aspecto del estado y el cuidado del adulto mayor. El 58% de entrevistados mencionan que no son partícipes o beneficiarios de algún subsidio del estado. Según Fernández y Jove (2021) el contar con seguridad dentro del aspecto económico es de prioridad porque en base a ello, se puede disfrutar de un envejecimiento activo, además se logra la satisfacción de necesidades.

Cotrado y Huapaya (2020) realizan una investigación con el objetivo de determinar una relación entre factores sociodemográficos con la percepción que se tiene sobre el abandono al adulto mayor en la ciudad de Lima. Para ello se utilizó una metodología con un estudio cuantitativo del tipo descriptivo, exploratorio, asociativo, correlacional, además de multivariado y con un diseño no experimental, transversal. La población utilizada como muestra fue de 1 463 200 adultos mayores residentes en la ciudad de Lima y 40.000 de la ciudad de Chosica.

Como resultado importante se obtiene que entre los factores sociodemográficos de la problemática de abandono hacia el adulto mayor tiene relación entre ellos se encuentra el género, actividad económica. Por último, la conclusión obtenida de esta investigación está determinada como, el pasar a la etapa de la vejez influye en la dimensión socioeconómica, género, estado civil, religión, personas con quien vive influye al quedar en abandono gracias a la falta de afecto de los familiares o amigos cercanos, además del sentimiento de no utilidad, y de no poder solventar por sí mismo.

Defensoría del Pueblo (2019) realiza una investigación con el objetivo de informar a la población sobre el envejecimiento del adulto mayor mediante una metodología de un estudio cualitativo cuantitativo, a través de un diseño descriptivo y no experimental.

Entre los resultados más importantes se obtiene que, la situación arriesgada que viven los adultos mayores se relaciona a la inestable intervención del Estado a nivel general, sobre

las acciones que se deben de desarrollar a través de los gobiernos para disminuir el número de casos, se debe de generar la importancia de la integración del tema de género y el rol del ente rector en el diseño de políticas para satisfacer las necesidades del adulto mayor. También comenta sobre la intervención de los CIAM y la ausencia de políticas locales, las cuales perjudican en el fomento y ejecución de los Derechos Humanos.

Dentro del ámbito local se resalta que muchos de los centros CIAM cuentan con un plan de trabajo anual, predispuesto por la Ley del Adulto mayor, artículo 112, pero que las acciones a realizar no se cumplen y perjudican en el cumplimiento de objetivos. Es por ello que recomiendan que se desarrollen las actividades programadas según el plan de trabajo anual y se mida el grado de satisfacción para ver si cada tarea es factible o no.

### **A nivel local**

En Chiclayo, Vásquez (2020) mediante su trabajo de investigación tiene el objetivo de analizar la ineficacia en la aplicación de la ley del Adulto Mayor y su reglamento correspondiente. La metodología utilizada se da a través del método analítico, sintético y es de tipo descriptivo explicativo a través de un diseño no experimental.

Como resultados importantes se determina que el estado peruano ha diseñado una ley que tiene el objetivo de custodiar por el cuidado y bienestar del adulto mayor pero no ha incluido al grupo de personas que pasan los 60 años de edad, en situación de abandono o calle. Según el análisis realizado se detectó que actualmente sigue sin tomarse en cuenta una prevención sobre cuidados y buena atención a este grupo etario, además de que sigue sin existir un diagnóstico integral sobre su situación real sobre las condiciones de calle o abandono, no detectándose también el proceso de envejecimiento de tipo demográfico, las consecuencias que ocurren a raíz de ello y la participación del Estado y familia.

Es por ello que recomienda realizar actividades para incentivar la difusión y promoción de valores y derechos del adulto mayor, recogiendo así sus experiencias de vida y así detectar las causas verdaderas y consecuencias para desarrollar un diagnóstico válido que traiga consigo estrategias viables para promover un bienestar en el modo de vida del adulto mayor en situación de calle.

Por último, Cobeñas y Gálvez (2018) en su investigación sobre las características geriátricas y el adulto mayor en abandono familiar, tiene el objetivo de determinar la existencia entre una relación entre estas características y el abandono familiar. La metodología utilizada es del tipo cuantitativo no experimental con un diseño no experimental descriptivo – correlacionales.

Entre los resultados menciona que, el abandono familiar ocurre por el descuido de los familiares del anciano, lo que afecta la dinámica familiar, excluye el núcleo familiar y la relación entre los hijos y el anciano, familiar y anciano. Así ocurre también con la violencia doméstica en el ámbito familiar, que se traduce en conductas abusivas que comprometen la integridad física, psíquica, social y económica. También menciona que el tipo de abandono que viven los ancianos son emocionales, económicos, sociales, y de rechazo. Un 69% de los entrevistados mencionaron que se sienten abandonados emocionalmente, mientras que el otro 31% no lo consideran así. El 75% también respondieron que viven en un abandono económico, mientras que el 25% no, cuentan con el sustento de familiares o allegados. En el aspecto social, el 72% menciona que atraviesa un abandono, porque no cuentan con un familiar o amistad cerca. Por último, el 67% sienten rechazo por parte de otras personas hacia su bienestar.

#### **Justificación e importancia del estudio.**

La investigación permite explicar teóricamente acerca de la situación de abandono que enfrentan los adultos mayores beneficiarios del comedor San Vicente de Paúl de Chiclayo, quienes en su totalidad muestran ser abandonados.

Por otro lado, esta investigación se considera importante porque presenta un fenómeno social que ha ido evolucionando a través del tiempo y que necesita de la investigación social, la cual se concentra en realizar una investigación más detallada y profunda, mediante la recolección de datos actuales y de aspecto social, importantes para identificar las causas y consecuencias de esta problemática, el carácter social, y así elaborar mejores estrategias para combatirlo.

Para ello se tomó en consideración las teorías del desarrollo de Erikson y las necesidades humanas de Maslow. Con ello se busca complementar el significado y gravedad

de la problemática social, ya que el adulto mayor se encuentra en una etapa donde necesita de un cuidado íntegro, porque la actividad que realiza depende de los sujetos que lo cuidan.

Según la utilidad metodológica, esta investigación contribuye con brindar e informar con datos actuales y detallados sobre la situación de abandono en la cual vive el adulto mayor según las dimensiones familiar, económica y del estado peruano. Es por ello que es de suma importancia la recolección de datos bien descrita y ordenada, ya que, recoge información real y precisa sobre las necesidades y problemas que trae consigo este grupo vulnerable en cuanto a su calidad de vida.

Por conveniencia, el desarrollo de esta investigación sirve para apoyar en investigaciones científicas futuras que traten el tema de este fenómeno social, porque responde a un fenómeno trascendental, al tratarse de personas de la tercera edad en una situación de abandono, de las cuales no es destacable su visualización para la sociedad y el estado.

Por relevancia social, los beneficiarios de esta investigación son la población adulta mayor, situados en una ONG, denominada como “Asociación Color Esperanza, Voluntad de ayudar, dentro del sector Comedor San Vicente de Paúl”.

Según las implicaciones prácticas, este estudio se elaboró con la finalidad de dar a conocer que los adultos mayores beneficiarios del comedor San Vicente de Paúl, viven en un abandono total, por parte de sus familiares, mediante el descuido, desinterés de su bienestar, maltrato, así como la carencia de recursos económicos para solventar su cuidado, y el débil apoyo e involucramiento del estado peruano por su mejora.

Esto afecta en la calidad de vida y bienestar del adulto mayor por ello, con los datos obtenidos, se busca concientizar a profesionales y población sobre la situación de abandono de este grupo etario, logrando una mayor concientización y promoción a su cuidado y protección. También se quiere lograr que las entidades gubernamentales elaboren mejores estrategias para poder reducir el nivel de población afectada por esta problemática social y mejorar sus condiciones de vida.



## **1.2. Formulación del problema.**

¿Cómo es la situación de abandono en los adultos mayores, beneficiarios del comedor San Vicente de Paúl del distrito de Chiclayo, 2022?

## **1.3. Objetivos**

### **General**

- Analizar la situación de abandono del adulto mayor en los beneficiarios del comedor San Vicente de Paúl del distrito de Chiclayo, 2022.

### **Específicos**

- Explorar el abandono familiar del adulto mayor en los beneficiarios del comedor San Vicente de Paúl del distrito de Chiclayo, 2022.
- Describir el abandono económico del adulto mayor en los beneficiarios del comedor San Vicente de Paúl del distrito de Chiclayo, 2022.
- Explicar el abandono del estado peruano al adulto mayor beneficiario del comedor San Vicente de Paúl del distrito de Chiclayo, 2022.

## **1.4. Teorías relacionadas al tema.**

### **1.4.1. Marco teórico**

#### **Teoría del desarrollo de Erikson**

Esta teoría incluye los aspectos cognitivos, de la personalidad, comportamientos y formas de resolver conflictos relacionados al desarrollo del individuo.

Bordignon (2005) menciona que Erikson investiga sobre el desarrollo del ser humano en diferentes obras publicadas, que destaca desde 1971 hasta 1998 con su obra final titulada, el ciclo completo de la vida. En estas obras, él describe cómo el individuo piensa y se desenvuelve con su entorno de acuerdo a la edad que tiene.

La primera etapa, es del infante, llamada “confianza vs. desconfianza, esperanza” y es dada desde los 0 a 18 meses. El individuo se encuentra en la primera etapa de su desarrollo y esta, está comprendida por la asimilación de patrones caracterizados por ser somáticos, cognitivos y sociales, ocurriendo así que el individuo empieza a aprender a recibir y aceptar lo que se le da.

En el aspecto de confianza básica, se desarrolla gracias a la sensación de bienestar físico y psíquico que otorga la madre mediante la atención, alimentación y afecto proporcionado al niño. En cambio, en el aspecto de la desconfianza básica, el individuo no logra encontrar respuestas a las necesidades anteriores, logrando como consecuencia la sensación de ser abandonado, aislado y confundido existencialmente. Esta desconfianza es inevitable en esta etapa a partir de la vista personal y social del niño.

En síntesis, en esta etapa el niño se nutre de una confianza interior ya que surge de él la “esperanza”. Esto proporciona en un futuro un significado de trascendencia personal y espiritual. Además, Bordignon (2005) menciona que, esto contribuirá en la experiencia religiosa del individuo.

La segunda etapa que toma en consideración Erik Erikson, es la etapa de autonomía vs. vergüenza y duda (infancia). Esta se da desde la edad de 2 a 3 años. En este estadio psicosocial el individuo tiene una relación social significativa con ambos padres, si se trata de una familia nuclear. La voluntad es considerada un aspecto relacionado a las virtudes y fuerzas sincrónicas del individuo, pero también se encuentra una patología básica denominada como “vergüenza” o “duda”.

En este periodo logra la etapa del aprendizaje sobre la autonomía física, es decir, el aprendizaje sobre la higiene. Cuando se ejercen estos aprendizajes se logra una fuente “ontogenética” para el desarrollo de la autonomía. Sin embargo, como existe un gran sentimiento de confianza y excesiva pérdida de autocontrol surge también la “vergüenza”, lo que imposibilita al individuo de poder ejercitarse tanto en su desarrollo psicomotor y entrenamiento higiénico.

Según Erikson, cuando se logra un equilibrio de ambos aspectos, se forma la conciencia moral y la virtud.

La siguiente etapa del desarrollo según Erik Erikson, es la de iniciativa vs. culpa y miedo (preescolar), y se da desde los 3 a 5 años. En esta etapa el estadio y modo psicosocial se centra en el aprendizaje genital, locomotor, y sexual del infante. Las relaciones significativas son con la familia básica, ya sea madre, padre y/o hermanos.

En esta etapa surge el descubrimiento y aprendizaje del individuo sobre la sexualidad. Esto corresponde a entender sobre el sexo femenino y masculino. También surge el aprendizaje sobre la capacidad locomotora y la perfección del lenguaje. También se aprende sobre la capacidad de sentirse en la realidad o una fantasía, la identidad de género, la forma lógica de operación y comportamiento, además del aprendizaje sobre la expresión de sentimientos como el miedo, amor, felicidad, entre otros.

Por otro lado, el aspecto negativo de esta etapa es la culpa y miedo. Esto sucede a partir del fracaso en el aprendizaje sexual - psicológico, cognitivo y comportamental, además del miedo existente de poder relacionarse con otras personas, como los que encuentra en su familia, entorno escolar y social.

Cuando se logra el equilibrio de ambos aspectos, surge la formación de la conciencia moral del individuo, el cual rescata datos sobre los valores, principios, inserción social, y estándares sociales otorgados por los mismos padres, adultos que significan algo importante en su vida o la misma sociedad.

La etapa que sigue es la de industria vs. inferioridad (edad escolar) y surge desde los 5 años hasta los 13 años. Aquí sucede el estadio psicosexual de latencia en donde las relaciones significativas son las personas que viven en el mismo vecindario o la escuela. La fuerza básica es la competencia, mientras que la patología es la inferioridad.

En esta etapa se disminuye el interés por la sexualidad en el sentido personal y social, en cambio, aumenta el interés en el grupo del mismo sexo.

El aspecto que se construye es el de la "industria" y se desarrolla el aprendizaje científico sobre la iniciación científica para que en un futuro se pueda desarrollar profesional, productiva y creativamente. Este aprendizaje se toma a partir de las apreciaciones sistemáticas de los adultos y con ello, el niño empieza a realizar y dividir tareas, compromisos y, sobre todo, responsabilidades.

El aspecto negativo de esta etapa es la inferioridad existencial, el cual se relaciona a un sentimiento de incapacidad dentro del aspecto cognitivo, de comportamiento y productivo.

Cuando se logra un equilibrio entre ambos aspectos, se desarrolla un sentimiento de capacitación, competencia y producción, logrando así en el niño una actitud formalista.

La etapa siguiente es la de identidad vs. Confusión de roles (adolescencia) y se desarrolla desde los 12 años a los 20 años. En este periodo se da inicio al crecimiento físico y psicológico del cuerpo y sexualidad.

El adolescente empieza a despertar interés por descubrir su identidad sexual, dando paso a su identidad personal también. Se ejerce el sentimiento de confianza y lealtad hacia la persona que siente amor, se logra identificar la ideología, el aspecto psicosocial del individuo, identidad profesional e identidad cultural.

El aspecto negativo de esta etapa está relacionado a la confusión dentro de la identidad, ya que causa en el adolescente una inseguridad e incertidumbre en cuanto a la construcción de su propia identidad. El individuo busca afecto, identificarse cognitivamente y corporalmente. También se supera la confusión de roles y establecer lazos de confianza y fidelidad con personas que considera dentro de su círculo social.

A la edad de 20 a 30 años surge la etapa denominada por Erikson como **intimidad vs. aislamiento**. Erikson llama denomina a los individuos dentro de esta etapa como Adulto joven y el estadio psicosexual en la que se encuentran es en la genitalidad. Las relaciones significativas que tiene el individuo son con los compañeros de “amor” y el trabajo.

En esta etapa, los individuos a investigar, no tienen una formación universitaria completa, en cambio, el trabajo es la opción más estable para poder mantenerse por sí mismo. Además, otro de los factores que se presentan en esta etapa, son las nuevas familias. Muchos de los adultos mayores, tuvieron familia a temprana edad y por ello la única opción estable, fue buscar un trabajo y no terminar los estudios, aunque el aspecto económico también entra en ello.

Según Erikson, en esta etapa se busca desarrollar de forma saludable la capacidad de una relación sexual con el compañero que el individuo identifica como el “amante”, y así poder compartir con él la confianza, procreación, el trabajo, ocio, y así poder otorgar a las nuevas generaciones una mejor condición de vida y desarrollo.

Dentro del aspecto de la *intimidad*, el individuo busca integrarse en la adhesión social concreta, llevando a este a poder confiar en alguien como es el “compañero” de vida.

Por otro lado, el aspecto negativo de esta etapa se identifica como el *aislamiento*, el cual tiene el propósito de aislar sentimientos del individuo, expresando con esto que el temor a nuevas emociones perjudica en las relaciones interpersonales y logra así el egocentrismo e individualismo del mismo individuo como con su desenvolvimiento con el entorno.

El equilibrio de ambos aspectos positivo y negativo, puede desarrollar el fortalecimiento de la realización del amor y profesionalismo.

La penúltima etapa que considera Erikson, es la de **generatividad vs. estancamiento** (adulto). Esta se desarrolla dentro de la edad de 30 a 50 años, y el estadio psicosexual desarrollado se relaciona con “la generación de ideas nuevas para poder obtener un bienestar con las nuevas generaciones (Bordignon, 2005, pág.57)”.

Las relaciones significativas en esta etapa están de acuerdo al trabajo dividido en el hogar por parte de los familiares. La fuerza básica y fuerza sincrónica son el “cuidado” y el “celo”.

Dentro de esta etapa se busca obtener un adecuado cuidado e inversión para la educación de las futuras generaciones, ya sean los hijos, los hijos de los hijos, y así sucesivamente. Cuando sucede la maternidad o paternidad, se genera un desarrollo para nuevos productos relacionados al trabajo, tecnología y, sobre todo, la ciencia.

Si el aspecto positivo de esta etapa fracasa, sucede el estancamiento, lo que logra una depresión en el individuo, además la imposibilidad de eficiencia y eficacia en el amor y trabajo.

En esta etapa se puede deducir que para que el individuo termine en una situación de abandono en su vejez, se tuvo que descuidar las relaciones sociales o desenvolvimiento en diferentes actividades que le otorgaran una remuneración económica, por ello este ser se queda en el estancamiento, el cual no le permite surgir nuevas oportunidades para desarrollarse.

La etapa final considerada por Erikson es la etapa de la **integridad vs. desespero** (viejo), y se da entre la edad de 50 años en adelante. El estadio psicosexual de esta etapa es

la “generalización” de modos sensoriales, en donde las relaciones significativas van a estar relacionadas con el género humano propio del individuo. La fuerza básica o virtud dentro de este proceso es la “sabiduría”, ya que el adulto mayor es caracterizado por ser una persona que ha vivido muchas experiencias en el transcurso de su vida. Sin embargo, también está relacionada la patología de la “desesperanza”, en donde el individuo siente temor de lo que le pueda suceder en adelante al saber que es la última etapa de su vida, junto a ello las malas experiencias vividas en el desarrollo de su vida, ligadas con la familia, el trabajo o las relaciones interpersonales.

Por otro lado, Erikson (1950) (citado por Alvarado y Salazar, 2014), señala que en este proceso se extiende el conocimiento sobre experiencias, estilo de vida y actividades diarias sin afectar a la personalidad con la que se ha ido desarrollando y conservando con el pasar de los años. En esta etapa el adulto mayor ya genera un grado de adaptación a diferentes acontecimientos que se desarrollen con el pasar de los años.

Según el aspecto de la sabiduría, que caracteriza a esta etapa, se entiende que el individuo recuerda los saberes de toda su vida, además tienen una capacidad de juicio que se caracteriza por ser maduro y/o justo. Además, este se acepta según la historia personal dado en su proceso psicosexual y psicosocial, también como la convicción de su propio estilo y autonomía.

El desespero sucede cuando existe la pérdida de integración (exclusión social) y la ausencia de valores propios del individuo. Otros factores también son: el temor a la muerte y el desdén.

Bordignon (2005) menciona que, este proceso es acumulativo y depende de la síntesis entre la desesperanza no deseada y la mirada feliz del anciano que aprecia su vida y el mundo que lo rodea. Es por ello que se crean los elementos distónicos y ritualizaciones que forman la desintegración personal.

### **Teoría de las necesidades básicas de Maslow**

El ser humano es un ser que contiene necesidades complejas que pueden dinamizar comportamientos que los involucran hacia objetivos repetitivos hasta su muerte.

Según Quintero, menciona que Maslow realizó una investigación en la que se puede ordenar por niveles la necesidad del ser humano. En la parte inferior de la pirámide que diseña se encuentran las necesidades de “déficit” como la necesidad fisiológica, de seguridad, social y de estima; y en la más alta parte de la pirámide se encuentran las necesidades de “desarrollo” que abordan las necesidades de autorrealización y de trascendencia.

Como menciona Quintero, si las necesidades inferiores son satisfechas, el ser humano busca realizar las necesidades del siguiente nivel, los cuales van desarrollándose hasta llegar al nivel más alto de la pirámide. Junto a ello está la motivación del individuo para poder satisfacer sus necesidades básicas. Si el individuo no tiene la motivación necesaria, se quedará estancado en un nivel de necesidad y no logrará completar y tener un adecuado desarrollo en el futuro.

La pirámide de necesidades de “déficit” según Maslow comienza con la necesidad **fisiológica**. Esta está relacionada con la supervivencia del individuo en la que se mantiene en un estado normal a través de la alimentación, el dormir, tener una adecuada temperatura corporal, poder sobrellevar el deseo sexual, y otras actividades completas del día a día. Si estas necesidades no se satisfacen, las siguientes perderán su importancia dentro del desarrollo del individuo.

La otra necesidad es la de **seguridad**, en esta se encuentra la necesidad de poder sentirse seguro, tener estabilidad, tener orden, protección y dependencia. Estas se desarrollan a través del miedo a lo desconocido, a la confusión, el caos y la ambigüedad. Al no poder controlar su vida, el individuo empieza a tener temor de lo nuevo, pero esto es bueno ya que desarrolla capacidades para poder prepararse para el futuro y según las circunstancias desconocidas.

En la necesidad de **pertenencia**, se describe la necesidad de obtener una relación saludable con la pareja u otra persona. Se siente la necesidad de ser aceptado dentro de un grupo o con la misma familia.

Según la necesidad de **estima**, se busca constituir psicológicamente a las personas mediante el amor propio, respeto personal, estimación y autoevaluación. Otras necesidades que necesitan ser atendidas son las necesidades de reputación, éxito, social y gloria.

Los que obtienen una satisfacción de estas necesidades, mayormente son las que tienen una situación económica cómoda, aunque en algunos casos se llega a estimar más la satisfacción de necesidades de los demás que se deja de lado la estimación propia.

Después de lograr la satisfacción de estas necesidades, Maslow menciona que surgen las necesidades de desarrollo. Estas buscan la autorrealización y fortalecimiento de la personalidad del individuo a través de la crisis y proceso de desintegración de la personalidad con el propósito de tener acceso a niveles altos de integración que promuevan la realización.

Dentro de las necesidades de desarrollo, se encuentra la necesidad de **autorrealización**. En esta etapa el individuo busca satisfacer su propia naturaleza y con ello potencia su crecimiento. Algunos ejemplos de la satisfacción de estas necesidades son la realización de las actividades laborales o vocacionales y el modo deseado de hacerlo. Para ello debe ser necesario tener la libertad de hacer lo que desees sin las restricciones impuestas por el medio.

Luego de cumplir esta necesidad surge la necesidad de **trascendencia**, en esta se busca el sentido de la comunidad a través de la contribución de los individuos para su mejora. Esta es una necesidad altruista que superpone a las inferiores y para poder satisfacerla se tiene que tener una motivación adecuada que logre superar la autorrealización.

Después de que Maslow describe la teoría de sobre las necesidades surgen presupuestos que mencionan que solo se logrará la satisfacción de una necesidad cuando se haya cumplido la anterior o inferiores con una buena motivación. Este autor menciona que no todos los individuos llegan a la etapa final, algunos se quedan estancados y truncan su vida por la tensión o el pensamiento de no poder lograrlo.

La situación de abandono del adulto mayor viene ligada a este aspecto, ya que el adulto mayor al llegar a su etapa final siente que no se autorrealiza como persona y es por ello que lleva ese estilo de vida. Según la necesidad de trascendencia, en su tiempo no pudo establecer



adecuadas relaciones interpersonales con su familia o entorno ya que no surge un sentimiento de pertenencia o cuidado por parte de los familiares o personas cercanas para con ellos.

### **Enfoque humanista**

Según Febles et al. (2000) menciona que el enfoque humanista permite plantear una interrelación entre el individuo y factores sociales y biológicos para el desarrollo de la autonomía y autoconciencia del ser humano con su entorno social.

El psicólogo Angyal menciona que, “la vida no es un proceso que ocurre en el organismo, sino entre la interacción del mismo con su ambiente” (Febles et al., 2021) Este proceso se caracteriza por ser auto trascendente, ya que busca el incremento de la autonomía del individuo a través de un desarrollo de nivel simbólico, es decir, entre la interacción de símbolos con el individuo y su entorno.

El término “autonomía” según este enfoque, es concebido como la autodeterminación u homonimia en donde el individuo es capaz de establecer una relación con los aspectos supraindividuales, entre ellos, la naturaleza, un Dios, el grupo social, orden ético del universo. Además, la personalidad es vista como la actividad dependiente del individuo con la que puede sobrellevar sus relaciones de entorno (reflejo).

Rogers, explica que “el individuo desde la infancia desarrolla una tendencia a la realización, ya sea personal o con su entorno” (Febles et al., 2000). Esta es innata y describe el proceso de la diferenciación, mantenimiento y preservación del individuo para obtener la valorización de su experiencia.

Este autor también menciona que, el “yo” está relacionado con la necesidad de una consideración positiva hacia él, esta tiende a ser de tipo universal o adquirida. Es dada a través de las inferencias con la experiencia del individuo y sus relaciones interpersonales. “Cuando esta necesidad es satisfecha, el individuo se siente relacionado” (Febles et al., 2000). Caso contrario pasa con el abandono. El adulto mayor llega a tener una insatisfacción con el mismo gracias a las experiencias vividas con su entorno, los cuales no tuvieron hasta esta etapa, una consideración positiva hacia él. Además de ello, se une la apreciación de él mismo con el

trabajo, ya que no se desempeñó en actividades que le promuevan una satisfacción en la vejez, como la solvencia económica.

Es por ello que este autor menciona que existen diversas personas cuyos polos no funcionan adecuadamente y surgen así las patologías y éstas están relacionadas a: la necesidad de no poder tener una consideración positiva con el resto y consigo mismo, y, no tener la iniciativa de realizar sus potencialidades y capacidad para poder expresar sus obstáculos.

El desarrollo patológico, según Rogers, se debe a “la incongruencia entre el yo y la experiencia” (Febles et al., 2000). Estas son distorsionadas o simplemente negadas. Es por ello, que se debe de considerar la importancia de la autoconciencia y los factores sociales que lo involucran.

Según Febles et al. (2000) mencionan que, Allport, se refiere al enfoque humanista con la relación entre el individuo y la influencia del medio social. Para ello, crea tres tipos de categorías para este enfoque, en las cuales está involucrado el papel y la aculturación.

“El papel es descrito como la estructura de la participación del individuo con su entorno, junto con la expectativa del pensamiento que ese entorno piensa de él” (Febles et al., 2000).

“En cuanto a la aculturación, es definida como la “apropiación de la cultura” para el desarrollo de la personalidad” (Febles et al., 2000).

En conclusión, los autores humanistas mencionados tienen el mismo concepto de contemplar al individuo como una persona íntegra, junto con sus tendencias o metas para su desarrollo, valores y adaptación de él.

### **Enfoque de derechos humanos**

Carballeda (2016) menciona que este enfoque otorga una serie de posibilidades amplias para poder comprender y explicar los fenómenos sociales. También menciona que, este, tiene la capacidad de enriquecer los derechos humanos en el aspecto de otorgarle movilidad, interacción y una mejor aplicación en las ciencias sociales.

La definición de este enfoque se basa en la precisión que se debe de tener para poder evitar violaciones de la ley, o facilitar, construir derechos civiles plenos que puedan satisfacer el aspecto político, económico, social y cultural del individuo.

Otra definición que menciona Carballeda (2016) es, “el enfoque de derechos humanos es un conjunto de estándares que se dan a conocer a partir de distintas interpretaciones dados por el Organismo Internacional de los Derechos Humanos a partir de sus órganos de aplicación”. Esta interpretación, mantiene puntos como la universalidad, progresividad, regresividad, igualdad, no discriminación, y el acceso a la justicia.

Este enfoque se apoya en los Derechos humanos, a nivel legitimado o internacional. Estos son creados como una serie de propuestas para cumplir las políticas sociales y fortalecer instituciones democráticas. Los derechos son vulnerados por las obligaciones negligentes del mismo Estado.

Carballeda (2016) menciona que, el enfoque de derechos humanos propone desde una perspectiva integral, un sistema estructurado de principios, reglas de derechos humanos que se deben operar para poder otorgar efectividad a los estándares de los sistemas internos de cada estado.

### **Enfoque de vulnerabilidad social**

Sánchez y Egea (2011) mencionan que, el enfoque de vulnerabilidad social se forma a partir del estudio del individuo en una situación de riesgo, el cual es producto de una construcción social en las que se encuentran desigualdades sociales, oportunidades insatisfechas, inexistentes oportunidades de empoderamiento y el no acceso a la protección para ellos.

Para entender el enfoque de vulnerabilidad social es necesario entender el término “vulnerabilidad” y lo que abarca. Este término está relacionado con la comprensión de factores naturales y negatividad del exterior, el cual predomina en el individuo. A partir de ello se crea una desconexión de procesos sociales.

Los estudios relacionados al enfoque de vulnerabilidad social se dan desde una perspectiva social de los efectos que tienen los fenómenos sociales sobre el individuo.

Por otro lado, este enfoque se desarrolla desde 1980, en donde se da importancia a los procesos sociales y psicológicos que son dinámicos, también a las determinantes de vulnerabilidad de los individuos en situación de riesgo, tratando así de mejorar la condición del estilo de vida de este y su comunidad y así reducir su vulnerabilidad.

El enfoque de **vulnerabilidad social**, busca dar respuesta a los cambios de los efectos sociales dados en los ajustes estructurales y globalización. Este proceso afecta a cualquier persona, grupo o comunidad que se encuentra en una situación de riesgo o en desventaja.

Otra definición sobre este enfoque es, el proceso del individuo, que se encuentra en desventaja social, para llegar a la identificación de su problema mediante la existencia de riesgos externos, la proximidad entre el riesgo y el individuo, buscando así, la posibilidad de evitarlos y superar los efectos del riesgo.

Sánchez y Egea (2011) mencionan que, Cepal crea una fórmula para entender la vulnerabilidad, y se desarrolla de la siguiente forma: La vulnerabilidad es igual a la exposición de riesgos más la incapacidad de poder afrontarlos y la inhabilidad de poder adaptarse.

#### **1.4.2. Marco conceptual**

##### **Envejecimiento humano**

Según su conceptualización Gutiérrez (1999) manifiesta que el envejecimiento lleva a cabo un conjunto de procesos que aportan de manera seguida la tasa de mortalidad para las personas que no tienen las condiciones estables para su supervivencia. Reyes y Castillo, (2011) añaden que esta etapa no es una enfermedad, se trata de un proceso “multifactorial”, entre estos factores se encuentra la incapacidad de realizar funciones, incremento de morbilidad y disminución de fertilidad.

##### **Persona Adulto Mayor**

Una definición sobre “Adulto mayor” es todo tipo de persona que atraviesa por la etapa de la vejez y que no está incluido dentro de la población en edad activa. Según Blouin et al. (2018) expresa que una característica notoria es el momento en donde surge un decaimiento de fuerzas físicas y capacidades mentales, perjudicando a la vez a la salud de cada individuo.

Esto quiere decir que el adulto mayor es definido como una persona que no se puede valer por sí sola ya que su sistema inmunológico también envejece y el ritmo de vida que vivía anteriormente no es el mismo a partir de los 70. Además, esto trae consigo consecuencias en la sociedad ya que se produce una falta de oportunidades y rechazo hacia ellos.

De igual forma, existe otra característica sobre esta población etaria y es que, este grupo poblacional está clasificado de acuerdo al entorno en el que vive, ya sea una vía pública o en situación de calle, estos últimos sin ayuda familiar, social o del Estado (Tapia, 2020). Según esta información se da relación a la problemática a investigar, notándose que sigue vigente la ausencia de la participación del Estado y la sociedad misma para generar un bienestar en ellos.

La discriminación de la “Población Adulta Mayor” (PAM) sigue latente y se relaciona a las referencias con los que se conoce a este grupo etario. Tapia (2020) añade que algunos de estos términos son:

“Viejo”, término común de uso popular. “Anciano”, término formal. “Jubilado”, término utilizado según su situación laboral. “De edad avanzada”, término coloquial.

Esto concluye que el uso de estos términos genera diferentes percepciones de la sociedad hacia el PAM, generando así que no se produzca la ayuda adecuada ya que mayormente se utiliza esta terminación para discriminar o priorizar a un grupo ubicado dentro del de adultos mayores.

### **Derechos de la persona Adulto Mayor.**

El estado peruano, más detallado, el Congreso de la República, estuvo informado sobre el crecimiento de situaciones de abandono del adulto mayor así que propuso una ley para protegerlas, mediante la creación de programas para salvaguardar su seguridad y proteger los derechos que tienen como seres humanos. Esta fue denominada como la Ley del Adulto Mayor N°30490. A continuación, se explica a más detalle sobre los derechos que tiene en consideración.

Derecho a una vida digna; Es decir, disfrutar de una vida tranquila, autónoma y con buena salud. No ser discriminado, ya sea por la edad, además de ser partícipe de una

visualización peyorativa. Igualdad, Al igual que los otros grupos etarios, deben de tener las mismas asignaciones para tener una buena calidad de vida. Atención integral e integrada, es decir, requerir de un cuidado y protección por parte de la familia o instituciones. Vivir en familia, no solo constituye a las personas con los que comparte grupo sanguíneo, ya que la investigación abarca también a personas en situación de calle o abandono, sino también a aquellas organizaciones o comunidades. Acceder a programas educativos o de capacitación. Este derecho, según las investigaciones, no se cumple en su totalidad, esto a raíz de la discriminación o inadecuados diagnósticos de la situación poblacional. Participar de forma activa en el campo social, laboral, económico, cultural y político del país. Brindar consentimiento informado de los aspectos de su vida. Acceso a la justicia. (Congreso de la República, 2017).

De esto se deduce que, por parte del Estado, se realiza un buen diseño de normativas y derechos a cumplir en este grupo etario, pero cabe resaltar que la ejecución de actividades relacionadas a este conjunto de derechos no es adecuadamente ejecutada, ocasionando que no se llegue a cumplir los objetivos.

### **Situación de abandono del adulto mayor**

El adulto mayor, al llegar a la etapa de la vejez, se expone a muchos cambios sociales, psicológicos y de la salud, complicando así su autocuidado. Esto se agrava cuando este individuo se encuentra en una situación de abandono. Este término no solamente abarca el aspecto económico de la persona, también se considera el aspecto psicológico, familiar y social.

Según Ramos y Meza (2020) mencionan que, una persona en situación de abandono enfrenta una vida con falta de acogimiento o apoyo por parte de otra persona o grupo al que pertenece, frente a sus necesidades básicas, trayendo como consecuencia que este individuo afectado se sienta vulnerable ante los riesgos que puede presentar. Estos riesgos, según mencionan los autores, pueden ser de sobrevivencia, emociones, economía, salud, entre otros.

Ramos y Meza (2020) reconocen que existe una relación entre el abandono y la vejez y que dentro de este está representado por: Relaciones entre generaciones, cuidado en la

familia en cuanto al papel de los hijos o cuidadores con el adulto mayor, condición de vida, relacionado a la condición de vida en la que se encuentran, y políticas públicas en cuanto a la vejez (exclusión, filiación dentro de programas sociales, integración)

Los factores sociales que reflejan el abandono del adulto mayor son diversos, pero los más resaltantes son la salud, el tipo de empleo que tuvo antes de llegar a esa edad. En el aspecto familiar se encuentran la dependencia o abandono por parte de los hijos, ya sea por muerte, o por creación de nueva familia (Meza y Paitan, 2018).

### **Causas del abandono hacia el adulto mayor**

#### **Maltrato**

Referente al maltrato, la mayoría de adultos mayores lo padecen, no solamente con la familia, también por parte de las políticas públicas y las personas que lo rodean. Esta acción no solo se demuestra a través de agresiones físicas, también por agresiones psicológicas y aislamiento del individuo vulnerado.

Según Osorio (2007) se puede distinguir el maltrato infligido al adulto mayor de dos formas, entre el maltrato activo y pasivo.

- El maltrato activo se refiere a la privación que se le da a la persona adulta mayor en cuanto a recursos vitales, como la comida, ropa, además de las agresiones físicas como golpes. También se encuentra el abuso psicológico, en donde se encuentra los insultos y denigraciones hacia el anciano. En cuanto al abuso económico, es cuando privan al anciano de su goce de pago del estado, denominado como pensión.

- El maltrato pasivo, abarca el sentido en el que el adulto mayor es olvidado y abandonado, ya sea el abandono físico, en donde no recibe ropa, cuidado médico o buena higiene. Y el abandono emocional, como la ansiedad, el miedo y el sentimiento de sentirse inútil frente a algunas situaciones.

#### **Dimensiones que abarcan el abandono:**

##### Dimensión 1. Abandono familiar del adulto mayor

Este tipo de abandono se refiere a cuando la familia ignora la presencia del anciano, o no se hace cargo de su cuidado necesario. Según Carrillo y Torrijos (2016) el abandono

familiar consiste en no cumplir con los deberes de la asistencia para sustentar o beneficiar al adulto mayor, esto generalmente sucede cuando los hijos son jóvenes o crean una nueva familia. Ellos optan por dejar al anciano en un centro de asistencia para personas de su edad o simplemente abandonados y a su suerte, sin dejar de cuidarlos económicamente, física y psicológicamente.

#### Dimensión 2. Abandono económico del adulto mayor

“Se refiere a la inadecuada distribución de recursos económicos por parte de los familiares o cuidadores del adulto mayor que conlleva al abandono de este individuo”. (Perez et al., 2019). Estos recursos económicos dependen del interés de los hijos o familiares que tienen hacia él. La mayoría de adultos mayores no tienen un trabajo estable y su actual fuente de ingresos se basan en “propinas”, el cual no es un sustento adecuado para sobrevivir.

#### Dimensión 3. Abandono del estado hacia el adulto mayor

“Falta de claridad y participación del estado en políticas de atención y prevención, como atención, para afrontar situaciones emergentes tanto de abandono, maltrato o extravío de adultos mayores”. (Fuentes y Flores, 2016)

### **Inclusión social en Personas Adultas Mayores.**

Diferentes investigaciones llevan a cabo el apoyo y desempeño de roles de la sociedad propia hacia la calidad de vida de los individuos, sobre todo, los adultos mayores.

De acuerdo a lo investigado por Becerril (2017) comenta que este grupo etario perciben dificultades e imposibilidades para conseguir ayuda de redes sociales y familiares. En su reciente investigación detecta que la pobreza sigue prevaleciendo como un factor causal que conlleva a que este grupo de personas tengan consecuencias negativas en el transcurso de su vida. También resalta la poca visualización de la atención de las políticas públicas hacia ellos, de la mano con la ausencia de servicios públicos para promover el cuidado de dicha población.

De esto se concluye que no se produce en su totalidad la inclusión social hacia el PAM, ocasionando así más situaciones de abandono hacia este grupo poblacional.

### **Intervención de Trabajo Social Con Adultos Mayores**



## **Trabajo Social**

Becerril (2017) señala que según la “Federación internacional de Trabajadores Sociales”, la profesión como un oficio que se basa en la práctica y desenvolvimiento académico, la cual produce un cambio social y desarrollo, al igual que la adhesión, reforzamiento de las personas sin discriminación.

También expresa que estos profesionales tienen diferentes funciones de intervención, entre ellas se considera a (Becerril, 2017)

- Preventiva: La cual se da de forma precoz influenciada por las causas que conllevan a las relaciones humanas y entorno social a generar problemas. Dentro de ello el profesional de Trabajo Social debe de realizar actividades como, elaborar trabajos de intervención, enfocados a grupo de individuos en situación de riesgo, de los cuales no se cumplen sus derechos humanos, en este caso, para reducir el número de adultos mayores abandonados.

- Atención directa: En esta función se le brinda atención a los individuos o grupo de estos con el objetivo de poder potenciar sus capacidades y facultades y así ellos mismos poder afrontar sus problemas con estrategias de solución adecuada. Estos profesionales se encuentran en hospitales, centros de cuidado al adulto mayor, y busca colaborar en el mejoramiento de la calidad de vida del anciano.

- Mediación: En esta función se posibilita la unión de las partes afectadas, por ejemplo, El adulto Mayor e instituciones del Estado.

Por otro lado, Becerril (2017) cita a Ander-Egg (1994) el cual, también señala que el trabajador social debe intervenir en base a esas funciones, pero este autor lo cataloga como “roles”, de los cuales se añade los de, investigador, educador social, facilitador, informador, entre otros.

## **II. MATERIAL Y MÉTODO**

### **2.1. Tipo de estudio y diseño de la investigación.**

El tipo de estudio de esta investigación realizada es básico, en base a lo manifestado por Arias (2006) el cual menciona que estas investigaciones se elaboran con el objetivo de tener información reciente y a partir de ello, analizar el fenómeno social sin tener en consideración un propósito práctico.

En relación al tema a investigar se afirma que es un informe cualitativo básico porque se pretende describir la calidad de vida en cuanto a la situación de abandono de adultos mayores sin buscar una solución a plazo corto o brindar una estrategia de solución para abordar esta problemática.

Es de enfoque cualitativo porque la metodología del mismo se relaciona a producir información descriptiva otorgada por las manifestaciones de los usuarios a investigar ya sean de forma oral o escrita, además de la conducta que se observa (Quecedo y Castaño, 2002, pág. 4). Taylor y Bogdán (como se citó en Quecedo y Castaño, 2002) coinciden en definir a la investigación cualitativa forma parte de la inducción ya que entiende y desarrolla conceptualizaciones a partir de la recolección de datos para así evaluar las diferentes hipótesis que se realizan y teorías, también definen que los usuarios con los cuales se realiza la investigación no son considerados como “variables” sino como el todo de la investigación.

Es de nivel descriptivo por el concepto de abarcar la presentación, registro de hechos, el análisis y entendimiento sobre la naturaleza del fenómeno a investigar, además de la formación y procesos de los mismos (Tamayo y Tamayo, 2004). Para Arias y Siamperi (2006 – 2014) (como se citó en Gallardo, 2017) su objetivo es encontrar las características, perfiles y percepciones que tienen los usuarios sobre el fenómeno a tratar y así analizarla para poder entender su estructura o comportamiento.

Por su alcance es descriptivo, porque contiene información detallada sobre el fenómeno a tratar. Se describe la variable con precisión (Fernández y Baptista, 2010).

El diseño de la investigación es no experimental, porque no se busca efectuar manipulación en la variable a investigar. Hernández et al. (2015) menciona que, estas investigaciones son reconocidas por analizar las características del fenómeno social a tratar, concentrándose en describir las características de los factores de este fenómeno social que afecta a la población a investigar.

## **2.2. Escenario de estudio.**

El escenario de estudio de este informe de investigación se realizó en la Asociación Color Esperanza, Voluntad de Ayudar, específicamente en uno de sus proyectos de obra de acción denominada “Comedor San Vicente de Paúl”, ubicado en el distrito de Chiclayo. Esta asociación fue creada por una comunidad religiosa denominada familia Vicentina, los cuales son seguidores de San Vicente de Paúl y sus obras son en base a los principios de este santo. Su objetivo es satisfacer las necesidades materiales y espirituales de personas en situación en riesgo.

Dentro de esta asociación existe un pequeño proyecto el cual consiste en brindar alimentos a personas en situación de vulnerabilidad, considerando así a mujeres embarazadas, niños, adultos mayores y actualmente migrantes como individuos de enfoque de atención. En esta investigación se tomó como usuarios a los adultos mayores categorizados por estar en situación de abandono, los cuales recurren a estos servicios para poder alimentarse y así cuidar su salud. En esta asociación se donan alimentos por parte de la misma institución y por la Congregación de la Misión.

En el comedor San Vicente de Paúl del distrito de Chiclayo, según la recolección de datos desde documentos de la misma organización, se atiende diariamente a 15 adultos mayores, pero este número puede ir en crecimiento ya que mensualmente se reorganiza la lista y pueden registrarse nuevos ancianos.

## **2.3. Caracterización de sujetos.**

Los sujetos de investigación que fueron seleccionados en esta investigación son caracterizados por ser adultos mayores en situación de abandono, los cuales no cuentan con un bienestar psicológico y social, además de estabilidad económica para poder solventar sus

necesidades básicas. Esto causado muchas veces por abandono familiar, al ser una persona adulta mayor que necesita de cuidado o sufre de alguna enfermedad, o por parte del estado peruano en cuanto a exclusión en programas sociales. Las personas adultas mayores son caracterizadas por tener una edad mayor a 60 años en adelante, las cuales a causa del pasar de los años sufren deterioraciones físicas, psicológicas y sociales. Blouin, Tirado, y Mamani (2018) mediante el informe realizado sobre la población de personas de la tercera edad confirma que la edad en la que se inicia esta etapa es a los 60 años y que de las cuales en los últimos tiempos se ha ido aumentando en gran cantidad.

Los sujetos a investigar fueron identificados como beneficiarios dentro de la Asociación Color Esperanza, Voluntad de Ayudar, sector, comedor San Vicente de Paúl. Este proyecto tiene como grupos de enfoque a estas personas de la tercera edad, muchas veces, en situación de abandono, siendo individuos con bajos recursos económicos, abandono familiar por parte de los hijos de estos, personas solteras y algunos, con trastornos mentales o enfermedades degenerativas. En este informe de investigación se contó con la participación de 15 beneficiarios, según la muestra de participantes voluntarios. Los criterios de inclusión y exclusión que se toman en consideración son:

**Criterios de inclusión:**

- Adultos mayores de 60 hasta 85 años de edad.
- Adultos mayores con adecuadas facultades cognitivas.

**Criterios de exclusión:**

- Adultos mayores que presentan enfermedad de demencia senil.
- Adultos mayores con problemas de visión
- Adultos mayores con problemas de audición.
- Adultos mayores que no deseen colaborar con la investigación.

**Tabla 1**

Relación de edad de los beneficiarios del comedor San Vicente de Paúl. Chiclayo, 2022.

SEXO		Total
Femenino	Masculino	

<b>Edad</b>	63- 68	6	2	8
	69 - 73	1	1	2
	74 - 78	2	2	4
	84 - 88	0	1	1

Nota. Datos Obtenidos de recolección de datos documentales aplicada en el comedor San Vicente de Paúl. Procesados mediante IBM SPSS Statistics.

A partir de la recolección de datos a través de la técnica de recolección documental, se obtuvo que la relación de edad del grupo de sujetos de investigación es de 64 – 84 años, entre hombres y mujeres.

**Tabla 2**

Relación de sexo entre los beneficiarios del comedor San Vicente de Paúl. Chiclayo, 2022.

<b>Válido</b>	<b>Sexo</b>	<b>Total</b>
	Femenino	9
	Masculino	6
	Total	15

Nota. Datos Obtenidos de recolección de datos documentales aplicada en el comedor San Vicente de Paúl. Procesados mediante IBM SPSS Statistics.

A partir de la recolección de datos a través de la técnica de recolección documental, se concluye que se entrevistaron a 9 adultos mayores de sexo femenino, y 6 adultos mayores de sexo masculino, siendo así el sexo que predomina, el femenino.

**Tabla 3**

Relación de convivencia de adultos mayores del Comedor San Vicente de Paúl. Chiclayo que viven con Familiares, Hijos y Viven en solitario, 2022.

<b>Convivencia</b>		<b>Sexo</b>			<b>Porcentaje</b>
		Femenino	Masculino	Total	
<b>Convivencia</b>	Con hijos	4	2	6	40%

	Solos	3	4	7	47%
	Con familiar	2	0	2	13%
<b>Total</b>		9	6	15	100%

Nota. Datos Obtenidos de recolección de datos documentales aplicada en el comedor San Vicente de Paúl. Procesados mediante IBM SPSS Statistics.

A partir de la recolección de datos a través de la técnica de recolección documental, se obtiene que, el 47% de adultos mayores entrevistados viven solos, el 40% con hijos y solo el 13% con algún familiar. De esto se infiere que la mayor parte de adultos mayores del comedor San Vicente de Paúl, no viven con ningún familiar.

#### Tabla 4

Nivel de educación de beneficiarios del comedor San Vicente de Paúl. Chiclayo, 2022.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Educación	Primaria	6	40,0	40,0	40,0
	Secundaria completa	5	33,3	33,3	73,3
	Secundaria incompleta	4	26,7	26,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Nota. Datos Obtenidos de recolección de datos documentales aplicada en el comedor San Vicente de Paúl. Procesados mediante IBM SPSS Statistics.

Dentro del aspecto de educación, se obtiene que el 40% de adultos mayores entrevistados, solo tienen educación primaria, el 33% tiene secundaria completa, y el 26,7% tiene secundaria incompleta. Por ello se infiere que, al no haber tenido una carrera profesional o un trabajo estable, actualmente no cuentan con un subsidio como jubilación, o apoyo por parte del Estado como Pensión 65, para poder solventar sus gastos. En cambio, generan pocos ingresos a través de la venta de dulces o mendicidad en las calles.

#### 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Las técnicas e instrumentos en una investigación cualitativa están distribuidas de la siguiente manera. Entre las técnicas, más utilizadas por investigadores son la entrevista y la

observación, las cuales permiten recolectar datos exactos y puntuales sobre la temática a investigar, cuales también son muy útiles en esta investigación ya que nos permite obtener datos subjetivos.

Según Hernández et al. (2014) mencionan que, para la realización de una investigación cualitativa se necesita de un grupo de técnicas e instrumentos de los cuales se pueden obtener datos exactos, entre ellos se encuentra la observación, entrevista, grupos de enfoque, biografía e historia de vida, entre otros. Por otro lado, también se considera la observación participante, entrevista grupal, grupo de discusión. (Herrera, s.f). Por último, López y Sandoval, consideran que, el análisis de contenido también es una técnica importante en una investigación cualitativa. Para esta investigación es de suma importancia utilizar la observación, entrevista, grupos focales e historia de vida.

#### **2.4.1. Técnicas de recolección de datos.**

##### **Técnica de entrevista**

Para López y Sandoval esta técnica es considerada como una conversación que se da desde dos personas a más, en la cual el investigador siempre va a ser participe. Las formas de realizar la entrevista son desde una interrogación formal hasta una conversación de estilo libre. El propósito es obtener información sobre un problema o dato desconocido y así empezar a realizar una intervención.

Para estos autores, la utilización de esta técnica es flexible y adaptable a cualquier situación y dentro de esta técnica existe la entrevista estructurada y no estructurada (entrevista a profundidad, entrevista enfocada y entrevista focalizada). Hernández et al. (2014) comentan que la entrevista para una investigación cualitativa es más flexible y abierta que para una investigación cuantitativa y es realizada para conseguir datos a través de preguntas y respuestas, respecto a un fenómeno social.

#### **2.4.2. Instrumentos de recolección de datos.**

##### **Guía de entrevista no estructurada**

La guía de entrevista es un instrumento que se utiliza mayormente en una investigación cualitativa. Esta guía no es denominada como un “protocolo estructurado”, el investigador va

a elaborar este instrumento, de acuerdo se logra desarrollar la intervención. La misma sirve como apoyo para realizar un trabajo reflexivo sobre diferentes temas a partir de áreas generales de acuerdo al tema a investigar (Taylor y Bogdan, 1984).

En esta investigación, este instrumento, se aplicará mediante la técnica de entrevista no estructurada y así poder recolectar datos exactos sobre la problemática que atraviesan estos individuos. Cabe resaltar que el diseño de la misma es de elaboración propia y está validada mediante el proceso de juicio de expertos para poder cerciorar la validez y confiabilidad de la investigación.

La validez se refiere al uso de los resultados obtenidos de un instrumento, y la confiabilidad se encarga de identificar errores que ocurren en las mediciones del instrumento utilizado. (Rodríguez et al., 2021)

Los puntos de esta guía de entrevista serán divididos en tres dimensiones, el abandono del adulto mayor, las causas que conllevan al abandono del adulto mayor terminen en situación de abandono y el tipo de abandono en el que se encuentra. Estas dimensiones están detalladas en el primer capítulo del proyecto. Los ítems a utilizar están divididos de la siguiente manera:

De acuerdo a la variable de esta investigación, la cual se denomina como abandono en la que se encuentra el adulto mayor chiclayano, se realizaron preguntas relacionados a las siguientes dimensiones:

- Dimensión de Abandono familiar, que pretende medir la inexistente atención y cuidado de los familiares a cargo del adulto mayor, contribuyendo el aspecto psicológico y emocional de los entrevistados.
- Dimensión de abandono económico hacia el adulto mayor, que pretende medir la inadecuada distribución de recursos económicos por parte de los familiares a cargo de cuidar al adulto mayor, conllevando al abandono de este grupo vulnerable.
- Dimensión de abandono por parte del estado con el adulto mayor que pretende medir la deficiencia en la claridad y participación del estado en políticas de prevención y atención al cuidado del adulto mayor.



Además, los indicadores que medirán estas dimensiones son:

- Claridad, que comprende la sintáctica y semánticas adecuadas.
- Coherencia, el cual comprende la relación lógica con la dimensión que se está midiendo.
- Relevancia, el cual es esencial para el desarrollo del instrumento.

## **2.5. Procedimiento para la recolección de datos.**

### **Selección del tipo de instrumento utilizado**

La selección del instrumento utilizado fue en base a la temática a investigar. Se vio necesario diseñar una guía de entrevista no estructurada que detalle lo que se desea averiguar de acuerdo a la situación de abandono en la que vive el adulto mayor.

### **Diseño del instrumento utilizado**

El diseño de la guía de entrevista no estructurada fue a detalle, se crearon las preguntas abiertas de acuerdo a las dimensiones a investigar, las cuales se denominaron, abandono familiar, abandono económico y abandono del estado hacia el adulto mayor.

### **Validación de instrumentos**

Después del diseño de instrumentos se pasó a obtener la validación de los mismos. Al ser una guía de entrevista no estructurada, con respuestas abiertas, las respuestas se basaron en las propias manifestaciones de la población entrevistada. Para ello se utilizó el método denominado "validación de juicio de expertos", quienes siendo profesionales con conocimiento en trabajos de investigación y el tema a investigar, validaron el instrumento colocando una puntuación de 1 a 4, en cada pregunta, basándose en la coherencia, claridad y relevancia del tema a investigar. La puntuación 1 consideraba a la pregunta dentro de cada criterio como "no cumple con el criterio", el 2 como, "bajo nivel", el 3 como "moderado nivel", y el 4, como "alto nivel".

Después de obtenida la validación se dispuso a medir la confiabilidad mediante la V de Aiken, en donde se obtuvo una puntuación de 1.064, demostrando así que el instrumento es óptimo para su aplicación.

### **Modo de aplicación del instrumento.**

El instrumento validado como se especifica en el apartado anterior se aplicó según la intervención a realizar al momento de ejecutar este informe de investigación cualitativa, aplicando las técnicas consideradas en este proyecto. El lugar en donde se realizó la aplicación de estos instrumentos fue en el comedor “San Vicente de Paúl”, ubicado en el distrito de Chiclayo”, el cual es el escenario de estudio de la investigación.

Las personas a quienes se les aplicó estos instrumentos se detectaron a través del muestreo por conveniencia y son identificadas como, beneficiarios del “Comedor San Vicente de Paúl”. Este grupo fue seleccionado porque tienen un tema en común, el cuál es ser “adultos mayores en situación de abandono”, que se encuentran en situación de abandono por la familia y lugar en donde residen.

Entonces los criterios que se utilizaron para seleccionar a los sujetos de investigación son: Personas adultas mayores, según lo estipulado por la ley N°30490, quienes considera a las personas que tienen más de 60 años (Congreso de la República, 2016), y la “situación de abandono” en la que se encuentran.

#### **Inicio de la aplicación de instrumentos.**

Se procesó la aplicación de instrumentos a este grupo de personas después de la aprobación del informe de investigación ante el jurado de la universidad y así se tuvo vía libre para la continuación y terminación de la investigación.

Después de tener la aprobación del proyecto de investigación, se reunió con el director del establecimiento en donde se realizará la investigación para así explicar de forma detallada lo que se quiere lograr, resaltando la importancia de esta investigación para con las personas beneficiarias que asisten a aquel lugar.

Se logró la aprobación con el director, y se pasó a comunicar al grupo seleccionado sobre el desarrollo de este proyecto de investigación cualitativa, especificando las mejoras y beneficios que traería con ello.

Para que los sujetos de investigación den datos correctos en el desarrollo de la investigación fue necesario que el investigador tuviera un papel importante en su participación con ellos. Según Hernández et al. (2014) informan que el papel del investigador tiene que ser

de interacción e inclusión con los participantes, mostrando así una actitud genuina y abierta a cualquier duda que se tenga.

También señalan que la postura del mismo debe ser reflexiva sin dejar que las creencias sobre algún tema influya en los relatos y datos que otorgan los participantes frente a la problemática. Es decir, el investigador no debe de interferir en las respuestas dadas por los sujetos de investigación.

### **Momento de aplicación de instrumentos**

Antes de iniciar con la aplicación de instrumentos, se les entregó a los voluntarios a participar, el consentimiento informado, el cual es un documento que detalla la investigación y la necesidad de su participación en esta.

Al momento de realizar la aplicación de instrumentos, se utilizó medios tecnológicos como una grabadora y computadora, en donde se adjuntaron datos que no se pudieron recoger con los instrumentos aplicados, ya sea por falta de tiempo u otros inconvenientes.

### **Distribución de aplicación del instrumento**

Se realizó la entrevista con la aplicación del instrumento denominado como **guía de entrevista**, aplicando la técnica de entrevista no estructurada, el cuál será de suma necesidad para recolectar datos importantes en esta investigación. Una recomendación para la aplicación de este instrumento es que en las primeras sesiones la entrevista sea abierta, como una guía de entrevista piloto, y así en el transcurso de las sesiones poder reestructurar la formulación de las preguntas (Hernández et al., 2014).

### **Recolección de datos**

Al momento de recolectar los datos recibidos a través de este instrumento se empleó la utilización de redes hermenéuticas, interpretando así los resultados Obtenidos y darle sentido a la investigación realizada.

## **2.6. Procedimiento de análisis de datos.**

En el procedimiento de análisis de datos dentro de una investigación cualitativa se presentan resultados o respuestas no estructuradas después de la recolección de datos. En este caso el investigador cualitativo tiene una función diferente que un investigador cuantitativo,

ya que el primero realiza la recolección y análisis de datos “en paralelo”, es decir, al mismo tiempo (Hernández et al., 2014). El software con el que se describen los datos y se interpretan en el informe de proyecto de investigación es a través del programa ATLAS. Ti. El cual permite describir de forma sistemática y cualitativa el contenido de los datos Obtenidos mediante la aplicación de instrumentos (Varguillas, 2006).

Para este análisis de datos, se tuvo en consideración los propósitos del análisis de datos, los cuales están caracterizados de la siguiente manera, (Hernández et al., 2014):

- Se tuvo que explorar los datos recibidos por los participantes mediante la inclusión de documentos al proyecto.
- Se creó una estructura, organizada en códigos y categorías.
- Se describió los datos que se otorgan de manera verbal, priorizando el lenguaje y expresiones que realiza.
- Se descubrieron los conceptos, tema que se presenta según los resultados de los datos Obtenidos mediante la recolección de datos y así se pudo interpretar y explicarlos.
- Comprender de manera profunda lo narrado o expresado por el usuario participante.
- Generar una teoría fundamentada en los datos Obtenidos y analizados.

De acuerdo al proceso de análisis de datos se tomó como primer procedimiento la recolección de datos mediante las entrevistas, observaciones, historias de vida y aplicación de los diferentes instrumentos diseñados.

Luego de ello se vio prudente revisar los datos obtenidos en la intervención con los sujetos de investigación y así obtener un panorama amplio de lo que se llegó a obtener.

Después se organizó la información se dio pase a crear los códigos y grupos de códigos dentro del análisis de datos que se encontraban en los documentos exportados al proyecto.

Estos grupos de códigos fueron:

- Abandono familiar
- Abandono económico
- Abandono del estado

Al terminar de organizar la información según los criterios formulados se prepararon los datos para el análisis, creando redes dentro del proyecto de Atlas. Ti. Se sistematizó las redes y se exportaron.

Por último, se describió y se detalló de forma jerarquizada los datos Obtenidos y se presentaron los resultados acordes a la temática de investigación.

## **2.7. Criterios éticos.**

Según el informe realizado por la Comisión Nacional para la protección de los sujetos humanos de investigación biomédica y del comportamiento (1979) manifiesta que para poder establecer los criterios éticos se tiene que tener en consideración “el informe Belmont”. En este informe se encuentran explicados la utilización de los diferentes criterios para poder realizar una adecuada investigación cualitativa.

Para esta investigación se tomó en consideración algunos criterios éticos como:

**Respeto a las personas:** Los sujetos de investigación deben de ser respetados en todo momento de la intervención ya que son personas autónomas (Comisión Nacional para la protección de los sujetos humanos de investigación biomédica y del comportamiento, 1979). Además, está estipulado en sus derechos humanos que deben de ser tratados de esa forma.

**Autonomía:** Los sujetos al ser unas personas autónomas, tienen una capacidad de comentar sobre sus metas personales y desarrollar su vida de acuerdo a lo que enfrentan autónomas (Comisión Nacional para la protección de los sujetos humanos de investigación biomédica y del comportamiento, 1979).

- **Beneficencia:** En una investigación científica, ya sea de tipo cualitativo o cuantitativo, es necesario practicar este criterio, ya que se tiene la “obligación” de reconocer los beneficios y riesgos de los sujetos a investigar y así poder obtener un mayor conocimiento en las ciencias sociales (Comisión Nacional para la protección de los sujetos humanos de investigación biomédica y del comportamiento, 1979).

La aplicación de estos criterios es necesario en una investigación científica. Esto se realiza mediante un consentimiento informado, el cual es un documento elaborado con el

propósito de llegar a un acuerdo con los sujetos a investigar y así no ocasionar inconvenientes en el desarrollo de este.

**Asentimiento informado:** En este documento elaborado por el investigador se plasmará la información que se quiere obtener en esta investigación, explicando en un resumen la importancia de su participación. Otro de los aspectos a resaltar dentro de este consentimiento informado es la comprensión del lector, es por ello que el lenguaje en el que está escrito dicho consentimiento debe de ser entendible para los sujetos a investigar. Por último, se debe de considerar la voluntariedad del sujeto para que participe en la investigación. No se debe de obligar al usuario a participar.

### III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 3.1. Resultados.

##### R1: Situación de abandono del adulto mayor.

Tabla 5

Definición de dimensiones que abordan la situación de abandono del adulto mayor

Tema general	Grupo de categorías	Código	Comentario
<b>Situación de abandono del adulto mayor</b>	Abandono familiar	25	Consiste en incumplir con las responsabilidades de la asistencia para sustentar o cuidar todo tipo de aspecto del adulto mayor.
	Abandono económico	14	Es la inadecuada distribución económica por parte de los cuidadores del adulto mayor.
	Abandono del estado	12	Es la falta de involucramiento del estado en programas sociales que involucran el cuidado de diferentes aspectos del adulto mayor.

*Nota: Datos obtenidos según las dimensiones del abandono del adulto mayor desde la recopilación de datos procesada en el programa ATLAS. Ti*

De acuerdo a la información recolectada a través de la aplicación del instrumento “Guía de entrevista para describir la situación de abandono del adulto mayor”, se entiende que el adulto mayor es una persona que necesita que satisfagan sus necesidades básicas como la alimentación, salud, vestimenta, amor, atención en programas sociales entre otros aspectos, pero eso no ocurre actualmente. Los adultos mayores entrevistados forman parte de una ONG que cuida a las personas en situación de vulnerabilidad, ellos se caracterizan por ser ancianos abandonados, enfermos, en situación de calle o inmigrantes. Estos manifiestan que terminaron en abandono a causa de diversos factores, entre ellos, el aspecto familiar, aspecto económico y el aspecto del involucramiento del estado hacia la protección de ellos.

Según Schreiner (2009) manifiesta que, se interpreta situación de abandono a la situación en la que vive el individuo a causa de los padres, hijos y familiares. Estas personas no cumplen con la función principal de atenderlo, limitando así las condiciones en la que se desarrolla y provocando que estén expuesto a situaciones de peligro. Estos individuos que necesitan cuidado mayormente son personas con discapacidad, niños o adultos mayores.

Por ello se concluye que, la situación de abandono del adulto mayor es un tema que se incrementa cada año gracias al envejecimiento humano y el cuidado que se le aplique al adulto mayor.

Esta persona llega a una etapa donde no tiene la misma movilidad como cuando era un niño o adulto, las enfermedades atacan su organismo con mucha más facilidad, provocando que se vuelva una persona dependiente de cuidado. Dentro de esta situación existen diferentes factores que involucran el abandono hacia este individuo, entre ellos está el aspecto familiar, económico y la participación del estado para la perseverancia de los ancianos.





En base a los datos recolectados, este tipo de abandono también se debe a diferentes factores como la irresponsabilidad de vestir, cuidar al adulto mayor enfermo, y brindar alimentación, además del maltrato en el hogar, desinterés, y el tipo de relación que tiene este individuo con sus hijos e integrantes del grupo familiar.

. De acuerdo a la entrevista, se obtiene como respuesta, lo siguiente:

*“Ellos no se interesan en comprarme un polo o un pantalón, ni siquiera de ropa interior. Yo mismo tengo que buscar los medios para comprarme mi ropita” H.S. 64 años.*

*“No señorita, mis hijos nunca me han comprado un polo, muchas veces les he pedido a mis hijas mujeres, pero siempre dicen que no tienen plata” P.S. 67 años.*

*“Mis hijos viven lejos, pero nunca me envían ropa, o me dicen, ¿papá necesitas ropa nueva?, le juro que hasta con un calzoncillo me conformo”. P.A. 64 años.*

*“No quiero molestar a mis hijos, ellos tienen sus familias y no tienen buena economía, como les voy a pedir que me regalen algo” E.V. 62 años.*

*“Uno de mis hijos si me regala ropa, pero ocasionalmente, cuando es mi cumpleaños, o día de la madre” E.V. 65 años.*

*“No, nunca me preguntaron por si necesitaba una ropita, yo mismo voy al mercado y pido colaboración para comprarme un pantalón si es necesario”. C.U. 67 años.*

Por otro lado, dentro de la irresponsabilidad de cuidar al adulto mayor enfermo se entiende que, sucede cuando el hijo o algún familiar no cumplen con atender la salud del adulto mayor.

*“Yo vivo enferma más de 25 años, sufrí aneurisma cerebral y mi cuerpo quedó paralizado. Cuando estaba en el hospital mis hermanos no cuidaron de mí. Mi hermana mayor me comentó que deseaba que me muera”. H.S. 64 años.*

*“Mis hijos saben que tengo prolaxo y que me voy a operar, además de eso tengo una enfermedad a los riñones, pero aun así nadie decidió cuidarme, dicen que no es tan grave y que puedo cuidarme sola, pero yo necesito para mis medicamentos”- P.S. 67 años.*

La situación de abandono familiar también tiene como precedente la irresponsabilidad de dar alimento al adulto mayor. Según los datos recolectados, este tipo de irresponsabilidad es conceptualizado como el no cumplir con la obligación que tiene por ley, el cuidador del adulto mayor de brindarle cualquier tipo de alimento. De acuerdo a las entrevistas, se obtuvo lo siguiente:

*“Mis hijos no se preocupan en darme de comer. Ellos dicen que todavía tengo la capacidad de cocinar para mí ‘sola. Cuando el comedor no atiende, busco de donde conseguir dinero para comprar mis alimentos”. H.S. 64 años.*

*“Ellos dicen que como asisto al comedor no me dan de comer, pero aquí dan una sola comida, ¿y la mañana y la noche que?”. P.S. 67 años.*

*“Como viven lejos, no se preocupan por si como o no, si ni siquiera me llaman” P.A. 64 años.*

*“Mis hijos tienen su familia y a penas y tienen para comer, ¿para qué pedirles? Mejor vengo al comedor y aunque coma una vez al día, no los molesto” E.V. 65 años.*

Otro de los datos obtenidos en la recolección de datos, es la inexistencia de interés por parte de los hijos o familiares del adulto mayor hacia su cuidado. Uno de estos aspectos es que los hijos no conviven con él, ya sea porque tienen otras familias o están en el extranjero.

El tipo de relación entre el adulto mayor y la persona a cargo de cuidarlo está asociado a la situación de abandono en la que puede vivir este individuo. En base a la recolección de datos, en este tipo de relación existe una débil comunicación, sentimiento de soledad, y la existencia de maltrato. De acuerdo a las entrevistas realizadas, se obtiene como respuesta que:

*“La relación con mis hijos y familiares no son buena, ellos me insultan y me hablan cuando quieren. Mucho más mis hijos varones, cuando yo hablo, ellos me gritan y me asustan, por eso no me gusta mucho vivir en mi casa”. P.S.67 años-.*

*“Pues la relación con mi hijo creo que es buena, vivimos juntos, pero él no para en casa la mayor parte del día. Mi hermana mayor y yo no nos llevamos bien, siempre me grita o*

*insulta, mi mamá es igual que ella, y sus hijas una vez se atrevieron a pegarme, pero yo no puedo irme de esa casa porque es de mis padres. H.S. 64 años.*

La débil comunicación sucede cuando no existe un diálogo participativo y armonioso entre ambas partes. De acuerdo a las entrevistas, las respuestas de los entrevistados fueron:

*“Cuando intento conversar con mi hermana mayor, ella me evade, me mira feo y ya no podemos conversar” H.S. 64 años.*

*“No hablo con mis hijos, ellos están muy lejos y no puedo ni ir a visitarlos, desearía una llamada de alguno” P.A. 65 años-*

*“No puedo conversar con mis hijas que viven cerca, siempre dicen que están ocupadas” P.S. 67 años.*

El sentimiento de soledad sucede cuando el adulto mayor vive solo en el hogar o presente el desinterés de sus familiares por cuidarlo. De acuerdo a las entrevistas, las respuestas de los entrevistados fueron:

*“Si vivo sola, mis hijos desde que se fueron a vivir con sus familiares, no vinieron a verme como lo prometieron” E.V. 67 años.*

*“Como no vivo con mis hijos y no están cerca, muchas veces me siento solo, necesito verlos, ver a mis nietos” P.A. 65 años.*

*“Me siento sola a pesar que vivo con mi mamá, mi hijo y mis hermanos, ellos no quieren hablar muchas veces conmigo” H.S. 64 años.*

Por último, también se visualiza dentro de la situación de abandono familiar del adulto mayor, el maltrato. Entre las respuestas de los entrevistados, se obtiene que;

*“Cuando estuve enferma en el hospital, mi hermana me golpeaba la mano o el brazo para que “reaccione” pero yo tenía aneurisma y parálisis, ¿cómo podía defenderme. Ayer también me tiró la licuadora en el brazo, diciendo que yo le había malogrado su máquina” H.S. 65 años.*

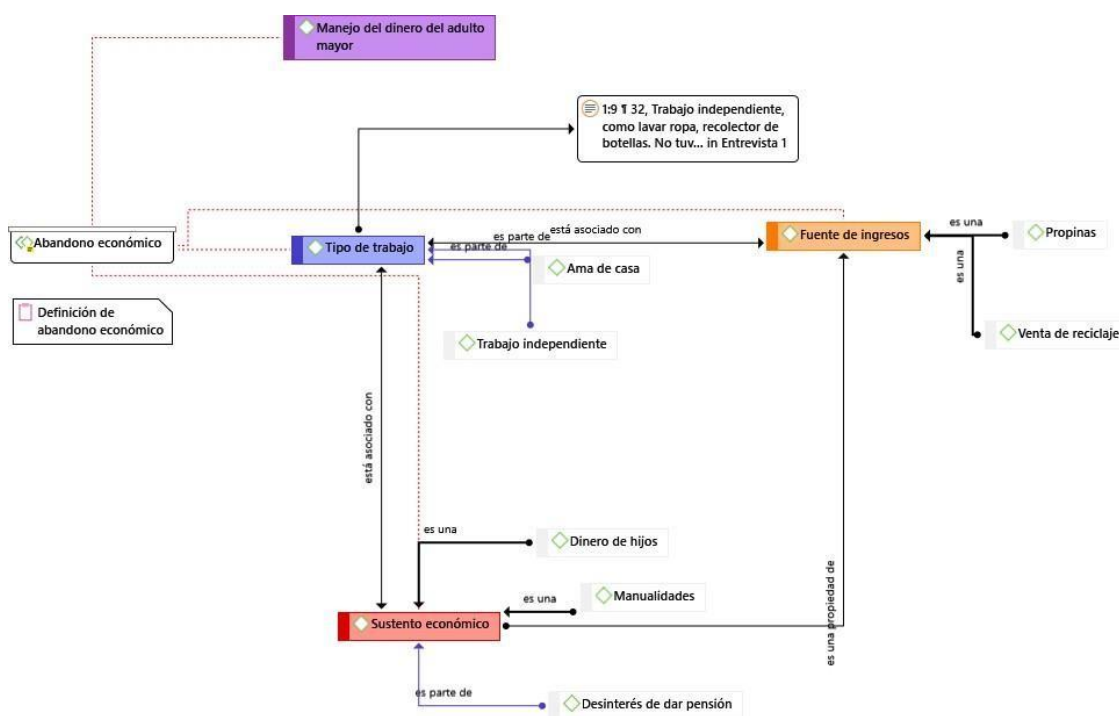
*“Mis hijos son los que me pegan e insultan, ellos al ser varones me alzan la voz cuando opino sobre algo. Me golpearon el brazo cuando quise agarrarlo en una pelea con su pareja” P.S. 67 años.*

“Mi hijo varón es el que me insulta cuando no traigo el dinero suficiente a la casa, dice que no hago nada y que soy una carga, que es mejor que me muera”. I.E. 65 años.

### R3: Abandono económico hacia el adulto mayor

Figura 2

Características del abandono económico hacia el adulto mayor



*Nota:* El gráfico representa la recolección de datos sobre el abandono económico hacia el adulto mayor, mostrando así sus causas y características. Elaborado en *Atlas. Ti 9*

En base a la recolección de datos visualizados en la **figura 2**, el abandono económico hacia el adulto mayor se produce muchas veces por el interés que tienen los hijos o cuidadores a retribuir económicamente para la salud y cuidado de esta persona.

Como se explicó anteriormente el abandono económico tiene diferentes causas, algunas familiares y otras de tipo personal. Estas fueron detectadas dentro de la recolección de datos.

El tipo de trabajo que todos los usuarios tuvieron fueron independientes y sin una remuneración fija. De acuerdo a las entrevistas realizadas, las respuestas que se obtuvieron fueron:

*“El trabajo que tuve cuando era joven fue de constructor. Me llamaban para hacer una obra y yo iba, pero nunca me pagaban bien, solo lo ideal para llevar algo a casa” C.U. 65 años.*

*“Yo trabajé como pintor, ocasionalmente solicitaban que les pinte una pared, por eso actualmente no tengo mucho dinero, nunca busqué un trabajo adecuado para sobrevivir en mi vejez” E.G. 67 años.*

*“Yo tuve un trabajo en una empresa, pero mi esposa era la que recibía el dinero, diciendo que necesitaba para el hogar. El dueño nunca me pagaba lo correcto” P.A. 65 años.*

*“Yo desde joven fui ama de casa, o cuidadora de adultos mayores. Las personas me pagaban bien, ahora cuando me ven me regalan una propina” E.V. 64 años.*

El sustento económico del cual viven actualmente es gracias a las manualidades, venta de botellas y “propinas” por parte de personas con las que trabajó cuando era adulto. Se evidencia que no existe el interés de los hijos en poder contribuir económicamente con el adulto mayor. Este abandono económico según el sustento económico está relacionado al abandono familiar, la despreocupación de los hijos o cuidadores afectan a la vestimenta, salud, y alimentación del adulto mayor porque muchos de ellos viven solos por los motivos descritos en el resultado anterior. De acuerdo a las entrevistas realizadas, las respuestas son:

*“Ahora solo vivo de propinas que me dan las personas con las que trabajé cuando era joven” E.V. 64 años.*

*“Yo vendo botellas. Muchas veces el dinero que recibo es poco, pero es lo único que se hacer” H.S. 65 años.*

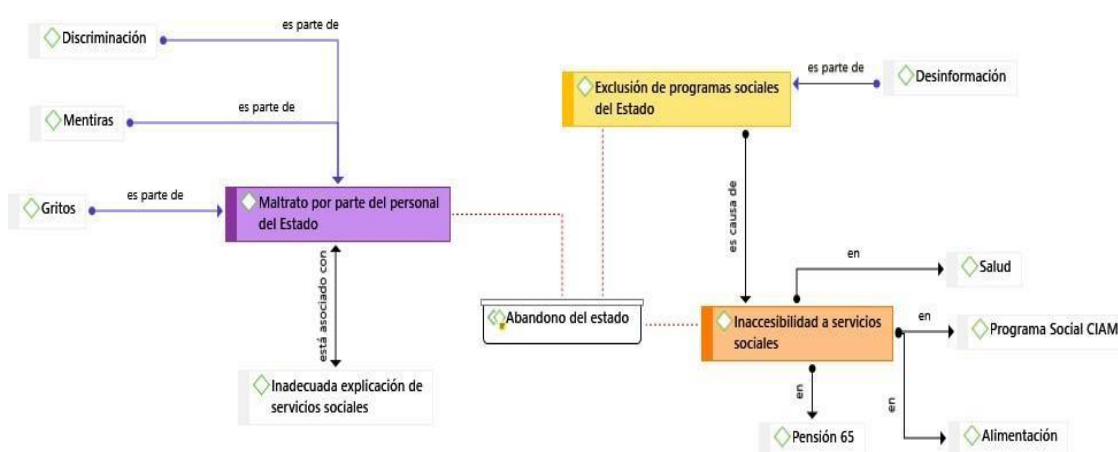
Por último, la última causa que conlleva a que el adulto mayor termine en situación de abandono dentro del aspecto económico, es el manejo de los hijos o cuidadores. Dependiendo de la relación entre los hijos o cuidadores con el anciano se e un adecuado o inadecuado

manejo del dinero. Algunos adultos mayores respondieron que sus hijos no manejan su dinero ya que no poseen dinero alguno, pero otros responden que cuando sus hermanos o familiares mandan dinero para él o ella, los hijos o pareja son los que se hacen cargo y nunca llegan en “gastar” para su cuidado. Es decir, no contribuyen en comprar prendas de vestir, alimentos, medicamentos, terapias, los cuales son necesarios para el anciano.

#### R4: Abandono del estado hacia el adulto mayor

**Figura 3**

Abandono por parte del estado hacia el adulto mayor



*Nota:* El gráfico representa la recolección de datos sobre el abandono del estado peruano hacia el adulto mayor, mostrando así sus causas y tipos de servicios que son excluidos. Elaborado en *Atlas. Ti 9*.

De acuerdo a la recolección de datos que se visualiza en la **figura 3**, se obtuvo que el abandono del estado es la poca participación del estado hacia la promoción y el cuidado del adulto mayor. Uno de los factores que se tuvo por pandemia es el aislamiento social.

En la recolección de datos también se pudo determinar que este tipo de abandono tiene diferentes tipos de características. De acuerdo a las entrevistas realizadas, se obtuvo lo siguiente:

*“Si me siento excluida de los programas sociales que tiene el estado. Ellos no me dejan acceder a Pensión 65, no tengo trabajo, mis hijos no me dan dinero o algo para cuidarme, y encima ellos no me permiten ingresar”. H.S. 65 años.*

*“Si soy excluido de los programas sociales. Cuando estuve enferma no me involucraron en ningún programa o servicio, sabiendo que no tengo recursos económicos”*  
*E.V. 64 años.*

*“A mí me excluyeron de un programa social del estado llamado Vaso de Leche. Cuando empezó el mes de agosto yo fui a reclamar alimento para mis nietas, pero ellos me dijeron que ya no formaba parte de él, nunca me hicieron una evaluación o algo que me diga que me podían sacar”. P.S. 67 años.*

La exclusión de programas sociales del estado. La exclusión de programas sociales del estado, según la recolección de datos, se da por la desinformación del adulto mayor sobre la existencia de esto y la discriminación hacia este grupo etario.

La inaccesibilidad a servicios sociales, que se encuentra dentro de la característica anterior, refiere que se da en programas sociales como Pensión 65, CIAM, y la salud. De acuerdo a las entrevistas realizadas, las respuestas de los entrevistados fueron las siguientes,

*“A mí nunca me dejaron acceder a Pensión 65. Nunca me evaluaron ni llegaron a mi casa”. C.U. 65 años.*

*“Yo me hice evaluar para Pensión 65 pero cuando fui a ver mi trámite me dijeron que no podía formar parte, pregunté por qué y nunca me lo detallaron” E.T. 65 años.*

*“Yo quise formar parte del CIAM, porque quería participar en sus actividades, pero cuando fui a registrarme me dijeron que no había atención, así muchas veces más me lo dijeron” E.V. 65 años.*

Dentro de esta exclusión, existe el maltrato del personal que se encuentra dentro de la atención y orientación para la accesibilidad de servicios social. De acuerdo a la entrevista previa, la respuesta fue:

*“A mí me excluyeron de un programa social del estado llamado Vaso de Leche. Cuando empezó el mes de agosto yo fui a reclamar alimento para mis nietas, pero ellos me*



*dijeron que ya no formaba parte de él, nunca me hicieron una evaluación o algo que me diga que me podían sacar. La señorita me respondió feo y me gritó cuando quise reclamar". P.S.*

*67 años*

Una última causa que se identificó en la recolección de datos, es la inadecuada difusión de programas sociales que pueden estar involucrados este grupo etario, provocando así una desinformación hacia ellos.

*"Nunca supe que el estado tenía programas para nosotros. Solo sabía del seguro SIS" C.U. 65 años.*

### **3.2. Discusión de resultados**

Esta investigación tuvo como objetivo analizar la situación de abandono del adulto mayor en los beneficiarios del comedor San Vicente de Paúl. Por ello, se pretendió describir cómo es la experiencia del grupo etario investigado a partir de las dimensiones familiar, económica y social (por parte del estado) de este fenómeno. Además, se identificaron los factores que influyeron para que el adulto mayor termine en este estado.

#### **D1. Abandono familiar del adulto mayor.**

Dentro de la primera dimensión se puede describir que, uno de los factores para que el adulto mayor termine en abandono, es la irresponsabilidad de los hijos o cuidadores, en asistir o cuidar todo tipo de aspecto en este individuo. Según Cobeñas (2018) está de acuerdo en que, el abandono familiar sucede cuando existe un descuido por parte de los familiares con el adulto mayor, afectando así a la dinámica familiar, destierro del núcleo familiar y a las relaciones entre hijo – adulto mayor, familiar – adulto mayor. Esta situación también se da cuando existe en el hogar violencia intrafamiliar, el cual ocasiona maltrato, vulnerando la integridad física, psicológica, social y económica.

Además, Medina y Mendoza (2015) comenta que, los hijos o familiares que abandonan al adulto mayor genera que este grupo etario sea visualizado como objeto de "desprovistos de utilidad", los cuales tienen una falta de apoyo social.

Según los datos obtenidos en esta investigación, más del 95% de adultos mayores entrevistados coincidieron en que, los hijos o cuidadores no están pendiente de su salud ni

su cuidado. Entre las diversas causas se obtuvo que, fueron abandonos por tener una enfermedad crónica, una inestable comunicación familiar, y una inexistente preocupación por su bienestar, entre otros. Estos datos obtenidos son respaldados por Jara et al. (2021) según su investigación sobre factores familiares relacionados al abandono del individuo de la tercera edad. Entre sus resultados se destaca que, el 91% de los entrevistados, tienen una carga familiar negativa, un 65%, relaciones familiares negativas y una desintegración familiar en 80%, contribuyendo así al abandono del adulto mayor en ciertos aspectos.

Esto se relaciona a otro resultado encontrado en la investigación. Se muestra que la irresponsabilidad de vestir al adulto mayor, es una característica del abandono familiar entre los entrevistados, debido a que no se cumple con la obligación, que, por ley, se les otorga a los cuidadores del anciano para poder vestirlo y asearlo adecuadamente.

Según las respuestas de los entrevistados, existe irresponsabilidad de vestirlo cuando estas personas no compran o le brindan prendas de vestir. Esto es respaldado por la investigación de Chávez y Pujay (2022) en donde se menciona que, el rechazo de los cuidadores hacia el cuidado del adulto mayor es alto en un 63% y bajo en un 6%, entre los entrevistados.

El cuidado del adulto mayor enfermo, es un aspecto que no es valorado por los cuidadores o familiares. Muchos de los entrevistados mencionaron que fueron abandonados porque sus familiares no querían solventar gastos en su salud, o no tenían tiempo disponible para cuidarlo. Mayormente sucede cuando un adulto mayor tiene una enfermedad crónica. Se habla de enfermedad crónica, cuando los procesos patológicos de la enfermedad de la persona, no se resuelven espontáneamente, dando como consecuencia una carga social dentro del aspecto económico y psicológica de la misma persona o de sus cuidadores (Biomédica, 2018).

Además, Núñez et al. (2019) en su investigación, menciona que, 78.8% de los entrevistados son abandonados por tener una enfermedad severa.

Este resultado, lo respalda Chávez & Pujay (2022) quienes mencionan que, entre los entrevistados, la calidad de vida del adulto mayor con enfermedad crónica, es promedio en

un 49% gracias a la inadecuada relación que hay con sus cuidadores o familiares para atenderlos.

También es respaldado por la investigación de Fernández y Jove (2021) quienes mencionan que, entre los entrevistados en su investigación, el 86% de los entrevistados tienen negligencia por parte de los cuidadores, en el acompañamiento al adulto mayor. Además, Jijón y Ramón (2018) manifiesta que, este desinterés sucede por las experiencias vividas con el adulto mayor, muchas veces se crea una construcción social que una vez los hijos adultos forman su familia y se enfocan en el cuidado de esta.

En base a este aspecto, se entiende que, por parte de los cuidadores del adulto mayor enfermo, se crea una carga “mayor” al momento de tomar la responsabilidad por atenderlo, ya que muchos de los hijos u otro integrante del grupo familiar no tienen un sustento económico adecuado para poder atenderlo, además de que existe la probabilidad de no tener interés de asumir esta responsabilidad. Esto lo respalda Ramos (2021) en su investigación sobre abandono familiar en el adulto mayor. Entre los entrevistados, un 56% mencionaron que sienten desprotegidos físicamente cuando los hijos o familiares no los acompañan al médico o los acompañan en su tratamiento.

Este desinterés está ligado a la irresponsabilidad de brindar algún tipo de alimentación al adulto mayor. Esta fue una respuesta en la que la mayoría de entrevistados estuvieron de acuerdo. Los familiares o personas a cargo de este individuo, no le brinda una adecuada atención en este aspecto, por ello recurren al comedor San Vicente de Paúl, para satisfacer aquella necesidad de alimentarse.

Merino (2020) respalda este resultado porque manifiesta que, después de los sesenta años, se necesita llevar un tipo de alimentación más sano, ya que una persona adulta mayor muchas veces no tiene una adecuada digestión, masticación o queda limitada de la movilidad del cuerpo, generando así, un desequilibrio en el aspecto nutricional.

En base a lo que comenta el autor, se entiende que la responsabilidad de otorgar una alimentación al adulto mayor es de prioridad. Si no se supervisa lo que el anciano ingiere, provocará una nueva enfermedad. Si la persona que tiene la obligación de cuidar a este

individuo no se responsabiliza de ello, generará un riesgo mayor. Por lo tanto, es que son abandonados en este aspecto.

Entre los resultados se obtuvo que, el abandono familiar al adulto mayor también se genera debido a una débil comunicación entre los integrantes del grupo familiar. Dentro de las respuestas de los entrevistados, esto es debido a los gritos, discusiones frecuentes y poco tiempo en el domicilio por parte de los familiares o personas a cargo de cuidarlos.

Esto lo respalda Gómez (2021) en su investigación. Este considera que, esto se debe a que no existe una seguridad entre una de las partes o caso contrario, ambas. También se da, por el mal ambiente que se vive en casa, o porque no existe interés en entablar una conversación con una de las partes involucradas. Esto genera, según los entrevistados, un sentimiento de soledad, el cual es un factor que influye en el abandono del adulto mayor, según los resultados. La gran parte de ellos se sienten de esa forma porque viven solos en su domicilio, o aun viviendo en el mismo hogar que sus familiares. Al no recibir una adecuada atención por parte de ellos, el sentimiento de soledad se refleja.

La soledad es un sentimiento presente entre los sujetos de investigación según sus respuestas. Esto lo respalda Iglesias (2001) el cual, comenta que, este sentimiento de soledad del adulto mayor se debe a diferentes acontecimientos que pasa alrededor de su vida, entre ellos está: la jubilación, la capacidad adquisitiva, las desorganizaciones de su vida, la pérdida de roles y status en la sociedad y sobre todo problemas de asimilación y adaptación.

En algunos entrevistados se evidenció el maltrato por parte de sus allegados. Entre sus respuestas se encontró que alguno de ellos es discriminado o hasta agredido física o psicológicamente debido a su condición de salud. Esto se relaciona a lo mencionado anteriormente, donde los familiares o cuidadores toman la decisión de maltratarlos y no hacerse cargo de su cuidado, que necesita mayor priorización.

El maltrato es una característica que contribuye en demasía al abandono del adulto mayor, muchas veces los propios hijos o familiares sienten el poder de golpear o insultar al adulto mayor. Estos golpes e insultos son provocados por la débil tolerancia que tienen los

integrantes del grupo familiar con el adulto mayor ya que no comprenden que estos individuos tienen una reducida capacidad de entender o de hablar. Esto lo respalda Osorio (2007) el cual, considera que, se puede distinguir el maltrato infligido al adulto mayor de dos formas, entre el maltrato activo y pasivo.

En el activo se priva al adulto mayor de la satisfacción de sus necesidades básicas, también abarca los insultos y golpes que son para este individuo. Sin embargo, el maltrato pasivo es cuando tienen en el olvido o se genera un abandono. De esto se rescata que en esta investigación el maltrato que viven los entrevistados está denominado como un maltrato pasivo, ya que los mismos se encuentran en abandono gracias a sus familiares o allegados. Pero, en algunos, se consideraría, maltrato activo porque, han vivido situaciones en donde sus mismos familiares los privan de su libertad o tienen una relación donde los agreden o insultan.

De acuerdo a la teoría en la que se guía esta investigación, Erikson menciona que los adultos mayores atraviesan una etapa de integridad vs. desespero. Sin embargo, entre los entrevistados se resalta que, tienen una patología llamada “desesperanza”, en donde el individuo siente temor de lo que le pueda suceder en adelante al no sentirse adecuadamente cuidado y solo. Esto es sucedido debido a la relación que tienen con los integrantes del grupo familiar, las malas experiencias vividas en el desarrollo de su vida están ligadas a la familia, el trabajo o las relaciones interpersonales.

Por otro lado, según esta teoría, el adulto mayor entrevistado no tiene un conocimiento extendido sobre las experiencias vividas junto a sus familiares, ya que no pasan mucho tiempo juntos, o son abandonados por ellos, perjudicando a la personalidad de estos. En esta etapa, el adulto mayor no genera una adaptación a diferentes acontecimientos que se le puede atravesar.

## **D2. Abandono económico del adulto mayor.**

En base a la segunda dimensión de la problemática según esta investigación, se obtuvieron entre los resultados que, este grupo etario queda dependiendo de los hijos o

familiares a causa del tipo de trabajo que tuvo en su juventud, por el manejo del dinero que vivió hasta llegar a la vejez, o, a su actual fuente de ingresos o sustento económico.

Estos resultados son respaldados por la investigación que realizó Núñez et al. (2019) también confirma que los ingresos económicos de la familia son del menos de s/. 300 en un 60% de los entrevistados, además que dejan de cuidar al adulto mayor un 90% por una enfermedad crónica que es difícil de solventar. Según Pérez et al. (2019) manifiesta que el abandono económico es causado por la inadecuada distribución de recursos económicos por parte de los familiares o cuidadores del adulto mayor que conlleva al abandono de este individuo”.

Ramos (2021) menciona que, de acuerdo al tipo de trabajo que tienen los adultos mayores entrevistados, estos se dividen en; el 40% se dedica al trabajo del hogar, el 35%, tienen trabajo independiente, y el 15% de entrevistados, no tiene ninguna actividad, Se observa que, el reparto de que haceres en el hogar sigue siendo desigual entre hombres y mujeres.

Otro resultado detalla que los adultos mayores necesitan de ayuda para realizar actividades, pero el 78% de entrevistados aproximadamente, mencionan que, los cuidadores o familiares a cargo no los ayudan o no tienen el interés de hacerlo. De acuerdo a la dependencia económica, el 38% se encarga de pagar por una alimentación, el 31% de entrevistados, gastan en alimentación y salud, mientras que en un 14% y 8% respectivamente, lo hacen sus familiares o cuidadores a cargo.

El trabajo lo realizaban cuando había oportunidad. También cabe alegar que los usuarios no cuentan con una educación superior, motivo por el que no pudieron tener un trabajo estable. Entre las respuestas se pudo detectar que entre las mujeres existía el trabajo de ama de casa, y los varones, tuvieron un trabajo de construcción y pintura.

Esto lo respalda INEI (2021) mencionando que, el 53% de adultas mayores entrevistas, no tienen primaria completa, además, actualmente no asisten a ningún programa de educación básica o superior. También menciona que el 31% aprox. No cuenta con alfabetización. Por ello

se necesita mejorar aquello con el cumplimiento de la Ley del Adulto Mayor, y así fortalecer acciones para la promoción de programas de alfabetización.

Según la Defensoría del Pueblo (2019) se está de acuerdo en que, diversas mujeres tienen por construcción social trabajar como amas de casa y los hombres, en construcción o sus derivados. Esto se forma una problemática con los pasos de los años del individuo, ya que llega a una edad donde no puede trabajar más y necesita de un sustento económico para sobrevivir. Estos tipos de trabajo se denominan “trabajo doméstico no remunerado” y “trabajo activo” por parte de los hombres.

Se considera importante describir que el tipo de trabajo del adulto mayor genera un abandono cuando llegan a la etapa de la vejez, ya que no consiguieron en su juventud o adultez, un sustento económico estable para poder sobrevivir hasta la vejez.

Antiguamente, se tenía el pensamiento de que las mujeres tenían que trabajar en las cosas del hogar, y los hombres buscar un trabajo cuando cumplían la mayoría de edad.

El estudio no era importante, ya que en muchas partes del Perú se necesitaba la economía activa. A pesar de los años, todavía existe aquel pensamiento. Esto lo respalda INEI (2019) en su investigación, el cual menciona que, el empleo actual de muchos adultos mayores no es remunerados, entre las mujeres un 12% aprox. y un 4% entre hombres adultos mayores.

El sustento y fuente de ingresos económicos actual también fueron causas recopiladas en la aplicación de instrumentos. Este depende del tipo de trabajo que el adulto mayor haya tenido a los largos de los años. Según los datos Obtenidos, al no tener un trabajo bien remunerado, dependen actualmente del dinero de sus hijos o familiares, y estos muchas veces no se preocupan o interesan en hacerles llegar.

De acuerdo a lo estipulado por el autor y la recolección general de datos dentro de este aspecto, se considera que, cuando se habla de abandono económico hacia el adulto mayor, se habla sobre la sobrevivencia de este con la retribución económica que posee.

Esta distribución económica se debe de realizar para apoyar al adulto mayor, quien puede comprar sus medicamentos, comida, prendas de vestir, y así no descuidar su calidad de vida. Además, el abandono económico también lo puede generar el adulto mayor, quien, en su

juventud y adultez, no tuvo un trabajo estable, entre ellos trabajos independientes como construcción, pintura y ama de casa, donde no tuvieron un sueldo bien remunerado, y al llegar a esta última etapa, se quedan sin sustento económico adecuado. Dentro de este grupo de adultos mayores, la economía gira en torno a propinas, y no una pensión.

### **D3. Abandono por parte del estado hacia el adulto mayor.**

El abandono del estado se refiere a la poca participación del estado hacia la promoción y el cuidado del adulto mayor según la respuesta de los entrevistados.

Esto lo respalda Fernández (2020) el cual menciona que, en su investigación, un 67% de entrevistados fueron retirados de programas sociales por la inactividad de la participación en estos. INEI (2019) menciona que, 95% de mujeres adultas mayores, y un 78% de adultos mayores, no están afiliados a ningún programa social, como el sistema de pensiones. Según Fuente y Flores (2016) manifiestan que, el abandono del estado se ocasiona gracias a la falta de claridad y participación del estado en políticas de atención y prevención, como atención, para afrontar situaciones emergentes tanto de abandono, maltrato o extravío de adultos mayores”.

Otro de los resultados, se basa en el aspecto del estado y el cuidado del adulto mayor. Fernández y Jove (2021) realizan una investigación donde evalúan la participación del estado en el cuidado del adulto mayor. El 58% de entrevistados mencionan que no son partícipes o beneficiarios de algún subsidio del estado. Según Fernández y Jove (2021) el contar con seguridad dentro del aspecto económico es de prioridad porque en base a ello, se puede disfrutar de un envejecimiento activo, además se logra la satisfacción de necesidades.

Eso trae consigo la exclusión de estos individuos a programas sociales. La mayor parte de los entrevistados mencionaron que se sintieron excluidos cuando los programas sociales como pensión 65, Vaso de Leche, entre otros, le limitaron el acceso y le impidieron ser beneficiario. Esto lo respalda Carranco y Cevallos (2013) mencionan que, la exclusión de este grupo etario en programas sociales impide gozar de los beneficios de este, violando los derechos que como adulto mayor y como persona tiene.



Otro de los resultados arrojó que esta exclusión de programas sociales, permite una inaccesibilidad a servicios sociales. Los adultos mayores entrevistados manifestaron que es difícil acceder a Pensión 65, porque a pesar de que se encuentran en desamparo y desprotección, los evaluadores de aquel servicio, no consideran que cumpla con los requisitos para ingresar al programa, manifestando que no se encuentran en situación de “extrema pobreza”. Muchos de ellos viven solo, sin trabajo, sin hogar propio, y necesitan ingresar.

Otro de los resultados, se basa en el aspecto del estado y el cuidado del adulto mayor. El 58% de entrevistados mencionan que no son partícipes o beneficiarios de algún subsidio del estado. Según Fernández y Jove (2021) el contar con seguridad dentro del aspecto económico es de prioridad porque en base a ello, se puede disfrutar de un envejecimiento activo, además se logra la satisfacción de necesidades. Sin embargo, Gertler y Galtani (2016) contradicen lo que muestran los resultados en la investigación, ya que este programa está diseñado con la finalidad de proteger al adulto mayor que se encuentran en situación de pobreza, mejorando así, su bienestar. Dentro de sus resultados comenta que tienen dentro de sus usuarios a personas con un mínimo ingreso económico, con desprotección familiar y los que no tienen ningún hogar donde vivir. Pero esto se evidencia con las respuestas de esta investigación, en donde se demuestra que aún no existe una adecuada intervención para admitir a adultos mayores en situación de vulnerabilidad, dentro de sus programas sociales.

Por último, también es evidente el maltrato del personal del estado peruano en la accesibilidad de beneficios para el adulto mayor. Los adultos mayores entrevistados refieren que cuando querían formar parte de un programa social, como es el CIAM, los evaluadores comentaron que no había atención para registrarlo en aquel servicio, siendo así remunerables veces que fue a solicitar aquel servicio. También existió maltrato por parte del personal cuando uno de los adultos mayores formaba parte del programa social Vaso de Leche, uno de los encargados de evaluar el registro de los usuarios le comentó que no podía ir más a recibir su alimentación ya que se le había borrado de lista. Esto sucedió sin ninguna evaluación o entrevista previa.

De acuerdo al análisis de datos y apreciación de los autores de acuerdo al abandono del estado hacia el adulto mayor, estoy de acuerdo con lo que se plantea. Muchas veces se visualiza que el Estado no cumple con todas las reglas para brindarle un servicio al adulto mayor, a pesar de que existen políticas, son muchas las limitaciones al momento de acceder a los programas sociales. El personal en muchas ocasiones ha maltratado verbalmente al adulto mayor, demostrando así discriminación y poca empatía hacia ellos.

Por último, de acuerdo a los resultados obtenidos, se hace una mención a la teoría de las necesidades de Maslow. En la parte inferior, se evidencia que el adulto mayor entrevistado, se encuentra en la parte inferior de la pirámide, porque tiene un déficit en la satisfacción de sus necesidades, ya que no son adecuadamente cuidados y protegidos por sus familiares o cuidadores. Como estas necesidades inferiores no son satisfechas, el adulto mayor no puede realizar las necesidades del siguiente nivel.

Tampoco pueden satisfacer la necesidad que Maslow cataloga como seguridad, porque entre las respuestas se pudo deducir que no se sienten seguros, no tienen estabilidad y lograr vivir en dependencia. No pueden controlar su vida y no desarrolla capacidades para poder prepararse para los años que seguirá viviendo.

El adulto mayor abandonado no logra satisfacer la necesidad de autorrealización por ello no potencia su crecimiento. Tampoco logra satisfacer la necesidad de trascendencia, porque en su tiempo no pudo establecer relaciones interpersonales con su entorno ya que no sienten pertenencia en su hogar o personas cercanas con ellos.

## **IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **4.1. Conclusiones**

De acuerdo a la pregunta de investigación se obtiene que, la situación que viven estos adultos mayores se presenta en diferentes dimensiones. Esta situación es una problemática que afecta a la calidad de vida de este grupo etario. Muchas consecuencias que se visualizan a través de investigaciones, además de los datos recopilados, son: los adultos mayores en situación de calle, adultos mayores desprotegidos, enfermos, en situación de pobreza y sin acceso a programas sociales por parte del Estado.

Dentro de la ejecución de las entrevistas realizadas a los 15 beneficiarios del comedor San Vicente de Paúl se describe que, en la dimensión de abandono familiar, el adulto mayor no tiene una buena relación con sus hijos familiares. El poco diálogo, desinterés de conversar con el adulto mayor, genera que la relación se desestabilice. Muchos adultos mayores son maltratados por sus cuidadores o hijos, los insultos y golpes son un detonante para que el adulto mayor se encuentre en peligro.

Además, la irresponsabilidad de los hijos en su cuidado también es un factor que conlleva a que el adulto mayor termine en abandono. Los hijos no se interesan o no están preocupados en brindarle alimentación, vestimenta y supervisión de la salud, perjudicando la calidad de vida del anciano.

Según la dimensión de abandono económico hacia el adulto mayor se describe que se da gracias al tipo de trabajo que tienen o tuvieron cuando eran adultos. Muchos de ellos amas de casa, constructores, pintores, soldadores, no tienen un sustento económico estable y su fuente de ingresos actual es a base de propinas o dependencia a las retribuciones económicas de los hijos. Además de ello, la poca preocupación de sus familiares a retribuir su economía en el cuidado del adulto mayor también afecta a su calidad de vida. Esta problemática trae como consecuencia un deterioro en su bienestar dentro del aspecto físico y psicológico porque presenta riesgos como: enfermedades, depresión, ansiedad y calidad de vida.

Por último, de acuerdo a la dimensión del abandono del estado hacia el adulto mayor, se identifica que, se debe a que el adulto mayor no puede acceder a sus servicios o se sienten excluidos de los programas sociales. Esto muchas veces es ocasionado por la discriminación y maltrato del personal. Ellos tienen poca tolerancia a este grupo etario, o incluyen a sus programas sociales a personas de su entorno social.

#### **4.2. Recomendaciones**

Es necesario que se realicen más investigaciones que aborden el tema de la situación de abandono del adulto mayor, con ello se podrían crear mejores estrategias de solución y así contribuir a la mejora de la calidad de vida de este individuo.

A la ministra del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, se recomienda crear más programas sociales que involucren a la familia en el cuidado del adulto mayor, creando estrategias para combatir la situación de abandono de este grupo etario. Es de suma importancia porque los adultos mayores se encuentran expuestos a diferentes riesgos a causa de ellos. Son abandonados, maltratados por su misma familia y por el Estado.

Al gerente de la municipalidad de Chiclayo, deben de contar con profesionales que aborden a profundidad la vivencia del adulto mayor y sepan evaluar los aspectos que determinen que el adulto mayor necesita acceder a sus servicios.

Al presidente de la organización no gubernamental, necesita seguir involucrando a los adultos mayores en sus proyectos, contribuyendo así a la protección a estas personas de la tercera edad que se encuentran en abandono. Además, es necesario contar con un profesional de trabajo social porque como profesional conoce a profundidad las problemáticas sociales que atraviesan las personas en situación de vulnerabilidad.

A los profesionales de trabajo social, es necesario conocer a fondo este tipo de problemática, porque nuestra intervención está orientada a contribuir en la mejora de la calidad de vida de personas en situación de vulnerabilidad, entre ellos, el adulto mayor.

## REFERENCIAS

- Almeida (2020). *Meaning of well-being of older institutionalized persons in abandonment situation.* <https://doi.org/10.1590/0034-7167-2020-0123>
- Alvarado, y Salazar. (2014). *Análisis del concepto de envejecimiento.* <https://dx.doi.org/10.4321/S1134-928X2014000200002>
- Amaro et al. (2021). *Sentido y Significado de vejez de los residentes de la calle Zanja, 2017 - 2019.* <https://revsaludpublica.sld.cu/index.php/spu/article/view/2612>
- Arias (2006). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica.* <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf-1.pdf>
- Becerril. (2017). *Calidad de vida del adulto mayor en la delegación de San Antonio Acahualco, Zinacantepec.* <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/67659/TESIS%20CAROLINA%20BECERRIL%20CARBAJAL%20160317.pdf?sequence=1>
- Biomédica. (2018). *Las enfermedades crónicas.* <https://revistabiomedica.org/index.php/biomedica/article/view/4525/4016>
- Blouin et al. (2018). *La situación de la población adulta mayor en el Perú, camino a una nueva política.* <https://cdn01.pucp.education/idehpucp/wp-content/uploads/2018/11/23160106/publicacion-virtual-pam.pdf>
- Bordigon (2005). *El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto.* <https://www.redalyc.org/pdf/695/69520210.pdf>
- Castillo, y Vásquez. (2003). *El rigor metodológico en la investigación cualitativa.* <https://www.redalyc.org/pdf/283/28334309.pdf>
- Carballeda. (2016). *El enfoque de derechos, los derechos sociales y la intervención del Trabajo Social.* [https://www.edumargen.org/docs/2018/curso44/unid01/apunte10\\_01.pdf](https://www.edumargen.org/docs/2018/curso44/unid01/apunte10_01.pdf)

- Carranco, y Cevallos. (2013). *Exclusión del adulto mayor en programas sociales, de la Parroquia de Conocoto, período 2011-2012 y sus efectos en la calidad de vida.* <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/1408>
- Carrillo, y Torrijos (2016). *¿Cuáles son las causas de abandono familiar de los adultos mayores que se encuentran recluidos en el centro San Pedro Claver en la ciudad de Bogotá?.* [https://repository.ugc.edu.co/bitstream/handle/11396/4462/Causas\\_abandono\\_adultos\\_mayores.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.ugc.edu.co/bitstream/handle/11396/4462/Causas_abandono_adultos_mayores.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- CELATS. (s.f). *Políticas Sociales: una mirada desde el Trabajo Social.* <https://www.celats.org/15-publicaciones/nueva-accion-critica-3/121-politicas-sociales-una-mirada-desde-trabajo-social>
- Chávez, y Pujay (2022). *Abandono familiar y calidad de vida en adultos mayores del Asilo Virgen Asunta- Chachapoyas,* 2021. <http://repositorio.autonmadeica.edu.pe/handle/autonmadeica/2089>
- Cobeñas, y Gálvez. (2018). *Características geriátricas y abandono familiar del adulto mayor en el asilo de ancianos de Chiclayo,* 2018. <https://revistas.uss.edu.pe/index.php/curae/article/download/1106/945/3792#:~:text=E%20ntre%20los%20tipos%20de%20abandono,presentes%20en%20el%20adulto%20mayor>
- Comisión Nacional para la protección de los sujetos humanos de investigación biomédica y del comportamiento. (1979). *El informe Belmont, principios y guías éticos para la protección de los sujetos humanos de investigación.* [https://www.conbioetica-mexico.salud.gob.mx/descargas/pdf/normatividad/normatinternacional/10\\_INTL\\_Informe\\_Belmont.pdf](https://www.conbioetica-mexico.salud.gob.mx/descargas/pdf/normatividad/normatinternacional/10_INTL_Informe_Belmont.pdf)
- Congreso de la República. (2017). *Ley de la Persona Adulta Mayor N° 30490.* <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/ley-de-la-persona-adulta-mayor-ley-n-30490-1407242-1/#:~:text=La%20presente%20ley%20tiene%20por,y%20cultural%20de%20la%20Naci%C3%B3n>

- Cotrado, y Huapaya. (2020). *Vista de Abandono del adulto mayor: una perspectiva sociodemográfica*. <https://repsi.org/index.php/repsi/article/view/50/124>
- Cruz Roja. (2022). *Reportajes contra la soledad y por la autonomía de las personas mayores*. <https://www2.cruzroja.es/web/ahora/contra-la-soledad-y-por-la-autonomia-la-labor-de-cruz-roja-con-las-personas-mayores>
- Cruz et al. (2022). *Abandono familiar y calidad de vida en adultos mayores del Asilo Virgen Asunta- Chachapoyas, 2021*. <http://repositorio.autonmadeica.edu.pe/handle/autonmadeica/2089>
- Defensoría del Pueblo. (2019). *Envejecer en el Perú: Hacia el fortalecimiento de las políticas para personas adultas mayores*. <https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2019/08/DEFENSOR%3%8DA-DEL-PUEBLO-INFORME-ENVEJECER-EN-EL-PER%3%9A.pdf>
- Defensoría del Pueblo. (2019). *El impacto económico del trabajo doméstico no remunerado y de cuidados en el desarrollo de las mujeres*. <https://www.defensoria.gob.pe/deunavezportodas/wp-content/uploads/2019/11/Trabajo-domestico-no-remunerado-2019-DP.pdf>
- Febles et al. (2000). *El enfoque humanista del desarrollo: posible desde L.S*. <https://biblat.unam.mx/es/revista/revista-cubana-de-psicologia/articulo/el-enfoque-humanista-del-desarrollo-posible-desde-l-s-vigotsky>
- Fernández, y Baptista. (2010). *Metodología de la investigación*. [https://www.academia.edu/25455344/Metodolog%C3%ADa\\_de\\_la\\_investigaci%C3%B3n\\_Hernandez\\_Fernandez\\_y\\_Baptista\\_2010](https://www.academia.edu/25455344/Metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n_Hernandez_Fernandez_y_Baptista_2010)
- Fernández, y Jove. (2021). *Factores de riesgo del abandono familiar que influyen en el bienestar subjetivo-material de los adultos mayores del distrito de Pampa Colca, Castilla, Arequipa, 2020*. [http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/12737/TSiobejr\\_fefece.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/12737/TSiobejr_fefece.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Figuroa. (2017). *Adulto mayor en situación de calle, pérdida de redes de sostén, "hace años no los veo, cada uno tiene su vida"*.

[https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/bitstream/20.500.12008/22345/1/TTS\\_Figuroa\\_Gimena.pdf](https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/bitstream/20.500.12008/22345/1/TTS_Figuroa_Gimena.pdf)

Francisco et al. (2023). *The Ones We Once Loved: A Qualitative Study on the Experiences of Abandoned Senior Citizens in Home for the Aged*.

[https://www.researchgate.net/publication/368822845\\_The\\_Once\\_We\\_Once\\_Loved\\_A\\_Qualitative\\_Study\\_on\\_the\\_Experiences\\_of\\_Abandoned\\_Senior\\_Citizens\\_in\\_Home\\_for\\_the\\_Aged](https://www.researchgate.net/publication/368822845_The_Once_We_Once_Loved_A_Qualitative_Study_on_the_Experiences_of_Abandoned_Senior_Citizens_in_Home_for_the_Aged)

Fuentes, y Flores. (2016). *La indigencia de adultos mayores como consecuencia*.

<https://www.scielo.org.mx/pdf/pp/v22n87/1405-7425-pp-22-87-00161.pdf>

Gallardo (2017). *Metodología de la investigación: Manual informativo interactivo*.

[https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO\\_UC\\_EG\\_MAI\\_UC0584\\_2018.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO_UC_EG_MAI_UC0584_2018.pdf)

Gertler, y Galtani. (2016). *Evaluación de Impacto del Programa Pensión 65: Nueva evidencia causal de las pensiones no contributivas en Perú*. <https://www.pension65.gob.pe/wp-content/uploads/Evaluacion-de-Impacto-Pension-65.pdf>

Gómez. (2021). *Falta de comunicación entre padres e hijos: cómo abordarla*.

<https://libellapsicologia.es/falta-de-comunicacion-entre-padres-e-hijos-como-abordarla/>

Gutiérrez (1999). *El proceso de envejecimiento humano: algunas implicaciones asistenciales y para la prevención*.

Hernández et al. (2014). *Metodología de la investigación* (Vol. 6ta edición).

<https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Methodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>

Herrera. (s.f). *La investigación cualitativa*.

<https://juanherrera.files.wordpress.com/2008/05/investigacion-cualitativa.pdf>



- Iglesias. (2001). *La soledad en las personas mayores*.  
[http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1134-928X2009000400003](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1134-928X2009000400003)
- Institución Nacional de Estadísticas en Informática. (2018). *Adultos mayores de 70 y más años de edad, que viven solos*.  
[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1577/Libro01.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1577/Libro01.pdf)
- Institución Nacional de Estadísticas en Informática. (2019). *ENVEJECER EN EL PERÚ; Hacia el fortalecimiento de las políticas para personas mayores*.  
<https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2019/08/DEFENSOR%C3%8DA-DEL-PUEBLO-INFORME-ENVEJECER-EN-EL-PER%C3%9A.pdf>
- Institución Nacional de Estadísticas en Informática. (2021). *Situación de la población adulta mayor*.  
[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/boletin\\_adulto\\_mayor\\_1.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/boletin_adulto_mayor_1.pdf)
- IONOS. (2023). *¿Qué son las organizaciones sin ánimo de lucro?*.  
<https://www.ionos.es/startupguide/creacion/organizaciones-sin-animo-de-lucro/>
- Jara y Negron. (2021). *Factores familiares relacionados al abandono del adulto mayor que asisten al centro de salud ciudad de Dios Arequipa, 2021*.  
<http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/1379/1/Paola%20Andrea%20Jara%20Tejada.pdf>
- Jijón, y Ramón. (2018). *Mejoramiento del cuidado de la salud de adultos mayores en una unidad de atención gerontológica*.  
<https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/enfi/article/view/409>
- López, y Sandoval. (s.f). *Métodos y técnicas de investigación cuantitativa y cualitativa*.  
[http://recursos.udqvirtual.udg.mx/biblioteca/bitstream/20050101/1103/1/Metodos\\_y\\_tecnicas\\_de\\_investigacion\\_cuantitativa\\_y\\_cualitativa.pdf](http://recursos.udqvirtual.udg.mx/biblioteca/bitstream/20050101/1103/1/Metodos_y_tecnicas_de_investigacion_cuantitativa_y_cualitativa.pdf)
- Mamani. (2018). *La situación de la población adulta mayor en el Perú, hallazgos de una investigación del IDEHPUCP para mejorar las políticas públicas*.  
<https://idehpucp.pucp.edu.pe/notas-informativas/la-situacion-de-la-poblacion-adulta->

[mayor-en-el-peru-hallazgos-de-una-investigacion-del-idehpucp-para-mejorar-las-politicas-publicas/](#)

Medina y Mendoza. (2015). *El abandono familiar del adulto mayor del distrito de Viques – Huancayo.*

[https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/809/TTS\\_60.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/809/TTS_60.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Meza, y Paitan. (2018). *Factores socioeconómicos de la situación de abandono de los adultos mayores del Distrito de Chilca.*

[https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/5504/T010\\_46194263\\_T.pdf?sequence=1](https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/5504/T010_46194263_T.pdf?sequence=1)

Navarro. (2021). *Oportunidades de agenciamiento desde la Perspectiva del Curso de Vida.*

<https://hdl.handle.net/20.500.12008/30020>

Núñez, et al. (2019). *Factores del abandono familiar del adulto mayor en la sociedad de beneficencia Huancavelica 2019.*

<http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/2907/TESISENFERMER%c3%8dA2019NU%c3%91EZ%20MANRIQUE%20Y%20TORRES%20CASTILLO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

OMS. (2022). *Maltrato de las personas mayores.* <https://www.who.int/es/news-room/factsheets/detail/abuse-of-older-people>

Osorio. (2007). *Abandono del adulto mayor en la casa de la tercera edad dependiente del sistema DIF Hidalgo.*

<http://dgsa.uaeh.edu.mx:8080/bibliotecadigital/bitstream/handle/231104/230/Abandono%20del%20adulto%20mayor%20en%20la%20casa.pdf?sequence=1>

Perez et al. (2019). *Factores socioeconómicos del abandono del adulto mayor en la ciudad de Huánuco.* <https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/5259>

Quecedo, y Castaño. (2002). *Introducción a la metodología de investigación cualitativa.* <https://www.redalyc.org/pdf/175/17501402.pdf>

- Quintero (s.f). *Abraham H. Maslow - MOTIVACION Y PERSONALIDAD.*  
<https://bataloso.com/wp-content/uploads/2021/09/Maslow-Abraham-Motivacion-Y-Personalidad.pdf>
- Ramos (2021). *Abandono familiar en los adultos mayores de la sociedad de beneficencia de Huacho* – 2021.  
<https://repositorio.unifsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/7056/TESIS%20RAMOS%20REYES%20LESLY%20SIBEL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ramos, y Meza. (2020). *El abandono en la vejez. Representaciones sociales en personas adultas mayores de la ciudad de Morelia.*  
[https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu\\_desarrollo/anteriores/55/55\\_Ramos.pdf](https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/55/55_Ramos.pdf)
- Reyes, y Castillo. (2011). *Un proceso de envejecimiento humano sano y activo, un reto para las personas adultas mayores, la familia y la sociedad.*  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-03002011000300006&lng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03002011000300006&lng=en).
- Rozo, y Riascos. (2018). *Determinantes del abandono familiar en el adulto mayor. Una monografía.*  
<https://repository.usc.edu.co/bitstream/handle/20.500.12421/406/DETERMINANTES%20DEL%20ABANDONO.pdf;jsessionid=90D35A0B0F38FD710172CF51FBB694A1?sequence=1>
- Sánchez, y Egea. (2011). *Enfoque de vulnerabilidad social para investigar las desventajas socioambientales: Su aplicación en el estudio de los adultos mayores.*  
[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-74252011000300006](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-74252011000300006)
- Schreiner (2009). *Riesgo o abandono: más allá de la semántica.*  
[https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con2\\_uibd.nsf/F8FE73AFEF796E6D052577F80070AFB9/\\$FILE/riesgo\\_o\\_abandono\\_mas\\_all%C3%A1\\_de\\_la\\_sem%C3%A1ntica.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con2_uibd.nsf/F8FE73AFEF796E6D052577F80070AFB9/$FILE/riesgo_o_abandono_mas_all%C3%A1_de_la_sem%C3%A1ntica.pdf)

- Tamayo, y Tamayo. (2004). *El proceso de la investigación científica*.  
[https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/227860/El\\_proceso\\_de\\_la\\_investigacion\\_cientifica\\_Mario\\_Tamayo.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/227860/El_proceso_de_la_investigacion_cientifica_Mario_Tamayo.pdf)
- Tapia. (2020). *Análisis de la Ley N°30490 y sus efectos en el adulto mayor en situación de calle del distrito de Chiclayo*.  
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8801/Tapia%20V%c3%a1squez%20Lilia%20Marina.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Taylor, y Bogdan. (1984). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación. la búsqueda de significados*.
- Valenzuela et al. (2021). *Intervención multidimensional preventiva de dependencia de personas mayores del centro integral para el envejecimiento feliz*. <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-medica-clinica-las-condes-202-articulo-intervencion-multidimensional-preventiva-dependencia-personas-S0716864021000729>
- Varguillas. (2006). *El uso de Atlas. Ti y la creatividad del investigador en el análisis cualitativo de contenido upel*. <https://www.redalyc.org/pdf/761/76109905.pdf>
- Viscarret. (2009). *Modelos de Intervención en Trabajo Social*.  
<https://juanherrera.files.wordpress.com/2009/09/capitulo-8-modelos-de-intervencion-en-ts.pdf>
- Yan et al. (2023). *Trends in elder abuse and age discrimination during the COVID-19 pandemic in Hong Kong: Findings from a two-wave representative telephone survey study*.  
<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1002/gps.5915?src=getftr>

# **ANEXOS**

## Anexo 01: Resolución de aprobación del trabajo de investigación.



FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES  
RESOLUCIÓN N° 1191-2022/FADHU-USS

Pimentel, 28 de noviembre del 2022

### VISTO

El oficio N° 0087-2022/FADHU-DTS-USS de fecha 24 de noviembre del 2022, presentado por la Escuela Profesional de Trabajo Social eleva el informe de los estudiantes quienes solicitan el cambio de los temas de Proyectos de investigación (Tesis); y:

### CONSIDERANDO:

Que, la Constitución Política del Perú en su Artículo 18° establece que: "La educación universitaria tiene como fines la formación profesional, la difusión cultural, la creación intelectual y artística y la investigación científica y tecnológica (...)"

Que, acorde con lo establecido en el Artículo 8° de la Ley Universitaria, Ley N° 30220, "La autonomía inherente a las Universidades se ejerce de conformidad con lo establecido en la Constitución, la presente ley demás normativa aplicable. Esta autonomía se manifiesta en los siguientes regímenes: normativo, de gobierno, académico, administrativo y económico". La Universidad Señor de Sipán desarrolla sus actividades dentro de su autonomía prevista en la Constitución Política del Estado y la Ley Universitaria N° 30220.

Que, el Artículo 6 (6.5) de la Ley Universitaria, Ley N° 30220 Fines de la universidad que señala: "Realizar y promover la investigación científica, tecnológica y humanística la creación intelectual y artística".

Según lo establecido en el Artículo 45° de la Ley Universitaria, Ley N° 30220, "Obtención de Grados y Títulos: Para la obtención de grados y títulos se realiza de acuerdo a las exigencias académicas que cada universidad establezca en sus respectivas normas internas. Los requisitos mínimos son los siguientes: Inciso 45.1 "Grado de Bachiller: requiere haber aprobado los estudios de pregrado, así como la aprobación de un trabajo de investigación y el conocimiento de un idioma extranjero, de preferencia inglés o lengua nativa".

Que, el Reglamento de Investigación de la USS Versión 8, aprobado con Resolución de Directorio N°015-2022/PD-USS, señala:

- Artículo 72°: Aprobación del tema de investigación: El Comité de Investigación de la escuela profesional eleva los temas del proyecto de investigación y del trabajo de investigación que esté acorde a las líneas de investigación institucional a Facultad para la emisión de la resolución.
- Artículo 73°: Aprobación del proyecto de investigación: El (los) estudiante (s) expone ante el Comité de Investigación de la escuela profesional el proyecto de investigación para su aprobación y emisión de la resolución de facultad.

Que, Reglamento de Grados y Títulos Versión 08 aprobado con resolución de directorio N° 020-2022/PD-USS, señala:

- Artículo 21°: "Los temas de trabajo de investigación, trabajo académico y tesis son aprobados por el Comité de Investigación y derivados a la facultad o Escuela de Posgrado, según corresponda, para la emisión de la resolución respectiva. El periodo de vigencia de los mismos será de dos años, a partir de su aprobación (...).
- Artículo 24°: "La tesis, es un estudio que debe denotar rigurosidad metodológica, originalidad, relevancia social, utilidad teórica y/o práctica en el ámbito de la escuela académica profesional (...)"
- Artículo 25°: "El tema debe responder a alguna de las líneas de investigación institucionales de la USS S.A.C."

Que, visto el oficio N° 0087-2022/FADHU-DTS-USS de fecha 24 de noviembre del 2022, emitido por la Escuela Profesional de Trabajo Social, quien eleva el informe de los estudiantes quienes solicitan modificación de los temas de Proyectos de Tesis que conforme a lo expuesto en líneas precedentes en atención a lo solicitado por los alumnos se debe dejar sin efecto las resoluciones primigenias mediante las cuales se aprobaron los proyectos de tesis.

RESOLUCIÓN N° 1191-2022/FADHU-USS

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes.

SE RESUELVE:

**ARTÍCULO PRIMERO: AUTORIZAR Y APROBAR** el cambio de los temas de investigación (Tesis), siendo los nuevos proyectos de tesis de los siguientes alumnos, conforme al siguiente detalle:

N°	APELLIDOS NOMBRES	TEMA
1	ADRIANZEN QUEVEDO KARLA DE JESUS	"EL TRABAJADOR SOCIAL Y LA SALUD MENTAL EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MATER ADMIRABILIS JOSÉ LEONARDO ORTIZ 2022"
2	ARANDA AGUILAR JENNY NATALY	"INFLUENCIA DEL SOPORTE FAMILIAR EN LA CONTINUIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS PACIENTES CON TUBERCULOSIS DEL HOSPITAL LEONCIO PRADO- HUAMACHUCO, 2021"
3	ARISTA AMPUERO CAROLINA BERMUDEZ FERNANDEZ JUAN MANUEL	"EL TRABAJADOR SOCIAL Y LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA TUPAC AMARU, NIVEL SECUNDARIO, VILLA MARÍA DEL TRIUNFO, 2022"
4	J. CALDERON VERASTEGUI ALISSON FERNANDA L. LAVERDE LONDOÑO DERLIN ALEJANDRA	"PERCEPCIÓN DE LOS JÓVENES TRABAJADORES CON DISCAPACIDAD FÍSICA SOBRE LA ACCESIBILIDAD AL TRANSPORTE PÚBLICO. DISTRITO ATE VITARTE, 2022"
5	CALLE CORNEJO CRISTINA ANABEL	"SITUACIÓN DE ABANDONO DEL ADULTO MAYOR EN LOS BENEFICIARIOS DEL COMEDOR SAN VICENTE DE PAÚL, CHICLAYO, 2022"
6	CAMPOS PERALES NAYELLY MORELIA	"FACTORES DE RIESGO SOCIAL Y LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ADOLESCENTES DEL CENTRO JUVENIL JOSÉ ABELARDO QUIÑONES GONZALES, CHICLAYO, 2022"
7	CAVERO SALDAÑA MELISSA ALEIDA CHUMBES CHANCA CLAUDIA NICOLE	"INCLUSIÓN LABORAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA EN LA ZONA CENTRO DEL DISTRITO DE PUENTE PIEDRA, LIMA, 2022"
8	DELGADO BARBOZA ERIKA NAYELLY	"PARTICIPACIÓN SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA EN EL ADULTO MAYOR DEL CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL PRIMERO DE JUNIO, CHICLAYO, 2022"
9	DIAZ LOPEZ XIMENA YTHAMAR	"DINÁMICA FAMILIAR EN LA REINSERCIÓN SOCIAL DE LOS ADOLESCENTES INFRACTORES DEL CENTRO JUVENIL JOSÉ ABELARDO QUIÑONES GONZALES, CHICLAYO, 2022"
10	ESPIÑOZA VILLANUEVA ANGELICA MARIA	"FACTORES SOCIALES ASOCIADOS AL RIESGO DE DESPROTECCIÓN FAMILIAR, EN LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DEL NIÑO Y EL ADOLESCENTE, LA MOLINA, 2022"
11	FIGUEROA SUAREZ TATIANA NOHELI	"PERCEPCIÓN SOBRE EL BIENESTAR PERSONAL DE LAS MUJERES DEL CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR, PUEBLO LIBRE, 2022"
12	HURTADO TORRES RUT ANALY MALCA RIOS JEANCARLO SEBASTIAN	"ACOMPANAMIENTO FAMILIAR Y CALIDAD DE VIDA EN ADULTOS MAYORES DEL COMEDOR SAN VICENTE DE PAÚL, CHICLAYO, 2022"
13	MAMANI HUMPIRI LIAN ESTEFANY	"ACOMPANAMIENTO FAMILIAR EN EL ENVEJECIMIENTO DEL ADULTO MAYOR EN LA URBANIZACIÓN ZARATE DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2022"
14	PEREZ OLIVARES YULY MERLITA REYES VARGAS ANDREA RUBI ELIZABETH	"EFECTOS SOCIOEMOCIONALES DE LA PANDEMIA COVID-19 EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA LUCÍA, PROVINCIA DE FERREÑAFE, 2022"

15	- PRADO AGUILAR SANDY ANDREA - YAMO HUERTAS MAYRA LUZ	"ACOMPANAMIENTO FAMILIAR EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL PRIMARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA RODOLFO HORACIO ZEBALLOS GAMES. SANTA ANITA, 2022"
16	- RIERA ZAVALA FATIMA BEATRIZ - VIVAR FERNANDEZ YALU VIVIANA	"INDIGENCIA Y RELACIONES INTERPERSONALES EN LA UNIDAD VECINAL MATUTE DEL DISTRITO DE LA VICTORIA, 2022"
17	ROMERO RODRIGUEZ INGRID PAOLA	"CLIMA ORGANIZACIONAL Y LIDERAZGO EN LOS COLABORADORES DE SANTA LUCILA CLÍNICA INTEGRAL. TINGO MARIA, 2022"
18	RUIZ MORALES DIANA MARIA	"APORTES DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA DESINSTITUCIONALIZACIÓN DE MENORES DEL CENTRO DE ATENCIÓN RESIDENCIAL PUERICULTORIO PÉREZ ARANBAR, LIMA, 2022"
19	SAAVEDRA SANTOS MARYLIN KORAYMA	"BIENESTAR SOCIOEMOCIONAL Y BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR EN ADOLESCENTES DE LA ORGANIZACIÓN NO GUBERNAMENTAL, NIC MAISH, CHICLAYO, 2022"
20	- SILVA ALATRISTA MARICRUZ - VELASQUEZ VELA DE GAMARRA DORIS BELDAD	"VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL NIVEL PRIMARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA REPÚBLICA DE MÉXICO. TRUJILLO, 2022"
21	SOPLIN MARTINEZ GLADYS ESTHER	"FACTORES SOCIOECONÓMICOS Y EL RIESGO DE EMBARAZO EN ADOLESCENTES EN EL HOSPITAL AURELIO DÍAZ UFANO Y PERAL, LIMA, 2022"
22	SUNCION CASIMIRO HILLARY ANTHUANET	"FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y RESILIENCIA EN FAMILIAS CON PERSONAS CON DISCAPACIDAD. CENTRO DE EDUCACIÓN BÁSICA ESPECIAL N° 10 SOLIDARIDAD, 2022"
23	- TORRES CHENTA PAMELA LIZETH - VALLEJO CARRILLO RINA MARIA DEL CARMEN	"INCLUSIÓN SOCIAL Y DESARROLLO PERSONAL EN LA OFICINA MUNICIPAL DE ATENCIÓN A LA PERSONA CON DISCAPACIDAD, BAGUA, 2022"
24	VILCHEZ MENDOZA CECILIA DEL SOCORRO	"EL ACOMPANAMIENTO FAMILIAR EN ADULTOS MAYORES CON ENFERMEDAD DE ALZHEIMER EN EL HOSPITAL NACIONAL ALMANZOR AGUINAGA ASEÑO ESSALUD, CHICLAYO, 2022"
25	VILLANUEVA SOTO JIMENA CECILIA	"ESTRES LABORAL Y REPERCUSIONES EN EL BIENESTAR DE LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA PRIVADA SAN ANTONIO TRADE SAC, CHICLAYO, 2022"
26	ZAVALA MEJIA MARISOL JUDITH	"COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES EN LA INTEGRACIÓN SOCIAL DE LOS USUARIOS DEL CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR, PUEBLO LIBRE, 2022"

**ARTÍCULO SEGUNDO: DEJAR SIN EFECTO** las resoluciones que se proceden a detallar: **RESOLUCIÓN N°9672-2022/FDH-USS** de fecha 13 de julio del 2022, **en el extremo** que corresponde al estudiante ADRIANZEN QUEVEDO KARLA DE JESUS ARANDA AGUILAR JENNY NATALY, ARISTA AMPUERO CAROLINA, BERMUDEZ FERNANDEZ JUAN MANUEL, CALDERÓN VERASTEGUI ALISSON FERNANDA, LAVERDE LONDOÑO DERLIN ALEJANDRA, CALLE CORNEJO CRISTINA ANABEL, CAMPOS PERALES NAYELLY MORELIA, CAVERO SALDANA MELISSA ALEIDA, CHUMBES CHANCA CLAUDIA NICOLE DELGADO BARBOZA ERIKA NAYELLY, DIAZ LOPEZ XIMENA YTHAMAR, ESPINOZA VILLANUEVA ANGELICA MARIA, FIGUEROA SUAREZ TATIANA NOHELI HURTADO TORRES RUT ANALY, MALCA RIOS JEANCARLO SEBASTIAN, MAMANI HUMPIRI LIAN ESTEFANY, PEREZ OLIVARES YULY MERLITA, REYES VARGAS ANDREA RUBI ELIZABETH, PRADO AGUILAR SANDY ANDREA, YAMO HUERTAS MAYRA LUZ, RIERA ZAVALA FATIMA BEATRIZ, VIVAR FERNANDEZ YALU VIVIANA, ROMERO RODRIGUEZ INGRID PAOLA, RUIZ MORALES DIANA MARIA, SAAVEDRA SANTOS MARYLIN KORAYMA, SILVA ALATRISTA MARICRUZ, VELASQUEZ VELA DE GAMARRA DORIS BELDAD, SOPLIN MARTINEZ GLADYS ESTHER, SUNCION CASIMIRO HILLARY ANTHUANET, TORRES CHENTA PAMELA LIZETH, VALLEJO CARRILLO RINA MARIA DEL CARMEN, VILCHEZ MENDOZA CECILIA DEL SOCORRO, VILLANUEVA SOTO JIMENA CECILIA y ZAVALA MEJIA MARISOL JUDITH.



## Anexo 02: Carta de aceptación de la institución para la recolección de datos.



Chiclayo, 15 de noviembre del 2022

Señor (a) (ita):

**DRA. JULIA PELAEZ CAVERO**

**Directora (e) de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la Universidad "Señor de Sipán".**

**Presente**


**ASUNTO: ACEPTACIÓN DE RECOLECCIÓN DE DATOS DE LA INVESTIGACIÓN.**

De mi especial consideración:

Tengo a bien dirigirme a Usted para saludarlo cordialmente a nombre de la **Asociación Color Esperanza Voluntad de Ayudar "ACEVA"**, organización sin fines de lucro promotora de diferentes proyectos de ayuda social, entre ellos, la **VILLA SAN VICENTE DE PAUL – MITSO ESPERANZA** y de sus diferentes servicios como lo son la **Casa de Acogida "La Milagrosa"** para mujeres en situación de vulnerabilidad; los comedores "**San Vicente de Paúl**", "**La Providencia**" que atiende diario a 45 comensales; los módulos familiares "**Santa Luisa de Marillac**" y los hogares temporales "**Beato Federico Ozanam**", todos ellos apuntan a la atención de nuestros hermanos más necesitados y familias enteras en situación de pobreza.

Escuela Académica Profesional de Trabajo Social, **CALLE CORNEJO CRISTINA ANABEL** con código **2181800107**, identificado con **DNI: 73114101**, para la realización de **RECOLECCIÓN DE DATOS PARA SU INVESTIGACIÓN** denominada "**SITUACIÓN DE ABANDONO DEL ADULTO MAYOR EN LOS BENEFICIARIOS DEL COMEDOR SAN VICENTE DE PAÚL. CHICLAYO, 2022**". La estudiante utilizará el establecimiento "El Comedor San Vicente de Paúl" ubicada en la calle Bolívar cuadra 9 espaldas del colegio Manuel Pardo.

Sin otro particular, me despido cordialmente, asegurándole parabienes y la bendición de nuestro Creador.

  
**JUAN CARLOS REANO PAISS**  
ACEVA  
PRESIDENTE



**ACEVA – Asociación Color Esperanza Voluntad de Ayudar – Francisco de Zela N° 206 P.J. Santa Rosa – Chiclayo – Telf: 074 – 772755 – 969781295 web: www.coloresperanzaperu.com**

## Anexo 03: Instrumentos de recolección de datos.



### MODELO DE GUÍA DE ENTREVISTA PARA IDENTIFICAR LA SITUACIÓN DE ABANDONO DEL ADULTO MAYOR

Edad: ..... Estado ..... Civil: .....

Lugar: ..... Fecha: .....

#### SITUACIÓN DE ABANDONO DEL ADULTO MAYOR

##### *Abandono familiar*

- ¿Cómo es la relación con sus hijos o familiares dentro del hogar?
- ¿Alguno de sus hijos o familiares ha tomado el cargo de ser quien cuide de usted?
- ¿Alguno de sus hijos o familiares le regala una prenda de ropa o usted mismo se lo compra?
- ¿Alguna vez, sus hijos o familiares, le han alzado la voz para reclamar o lo han agredido físicamente?
- Si usted presenta una enfermedad ¿Sus hijos o familiares se han negado a cuidarlo?
- ¿Usted convive solo la mayor parte del día? ¿Por qué?
- ¿Alguno de sus hijos o integrantes del grupo familiar se preocupa por brindarle algún tipo de alimento?

*Abandono económico hacia el adulto mayor*

- ¿Cuál es el tipo de vivienda que tiene actualmente?
- ¿Cuál fue el último trabajo que tuvo?
- Actualmente ¿Cuál es su fuente de ingresos?
- ¿Recibe algún sustento económico por parte de un hijo o familiar? Si ese es el caso, ¿Lo realizan con frecuencia?
- ¿Algún hijo o familiar maneja su dinero sin pedirle permiso?

*Abandono por parte del estado con el adulto mayor*

- ¿Se siente excluido en las actividades que realiza el Estado con los adultos mayores?
- ¿Forma parte de algún programa social del adulto mayor que el estado tiene dentro de su plan? Si mencionó que sí, ¿en cuál?
- ¿Qué tipos de inconvenientes ha tenido usted con la accesibilidad de cualquier programa social que brinde el estado peruano?
- ¿Cómo ha percibido el trato por parte del personal o la institución hacia su persona en los servicios de salud que brinda el estado peruano?
- ¿Qué tipo de maltrato a visualizado dentro la prestación de servicios sociales que brinda el estado peruano?

## Anexo 04: Validación de instrumento

### FORMATO DE EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento de medición denominado **GUÍA DE ENTREVISTA PARA DESCRIBIR LA SITUACIÓN DE ABANDONO EN LA QUE SE ENCUENTRA EL ADULTO MAYOR**, que forma parte de la investigación **SITUACIÓN DE ABANDONO DEL ADULTO MAYOR EN LOS BENEFICIARIOS DEL COMEDOR SAN VICENTE DE PAÚL, CHICLAYO, 2022**.

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando a la línea de investigación denominada **COMUNICACIÓN Y DESARROLLO HUMANO** como a sus aplicaciones. Agradezco su valiosa colaboración.

#### 1. DATOS GENERALES DEL JUEZ

Nombre del juez:	EMILIA MERCEDES QUISEP GUSMAN					
Grado académico o título profesional:	Título profesional	<input checked="" type="checkbox"/>	Maestría	<input type="checkbox"/>	Doctor	<input checked="" type="checkbox"/>
Área de Formación académica:	Clinico	<input type="checkbox"/>	Educativa	<input type="checkbox"/>	Social	<input checked="" type="checkbox"/>
Áreas de experiencia profesional:	PRESTACIONES SOCIALES					
Institución donde labora:	SEGURO SOCIAL DE SALUD - ESSALUD					
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años	<input type="checkbox"/>	Menos 1 año(s)	<input type="checkbox"/>	Más de 5 años	<input type="checkbox"/>
Experiencia en Investigación Psicométrica: (Designar trabajos, Psicométricos realizados, Título del estudio realizado).						

#### 2. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN:

Validar lingüísticamente el instrumento **GUÍA DE ENTREVISTA PARA DESCRIBIR LA SITUACIÓN DE ABANDONO EN LA QUE SE ENCUENTRA EL ADULTO MAYOR**.

- Juzgar la pertinencia de los ítems de acuerdo a sus dimensiones.

DATOS DEL INSTRUMENTO DENOMINADO **GUÍA DE ENTREVISTA PARA DESCRIBIR LA SITUACIÓN DE ABANDONO EN LA QUE SE ENCUENTRA EL ADULTO MAYOR**.

1

Nombre del instrumento:	GUÍA DE ENTREVISTA PARA DESCRIBIR LA SITUACIÓN DE ABANDONO EN LA QUE SE ENCUENTRA EL ADULTO MAYOR
Autor(es):	CAJIL CORNEJO CRISTINA ANA RÍ
Procedencia Administración:	Chiclayo Aplicado, vía presencial.
Tiempo de aplicación:	1 hora aproximadamente
Ámbito de aplicación:	Chiclayo
Significación, Objetivo de la medición:	Análisis la situación de abandono del adulto mayor en los beneficiarios del comedor San Vicente de Paúl, Chiclayo, 2022.

#### 3. SOPORTE TEÓRICO

Áreas del instrumento denominado:

ESCALA/ÁREA	DEFINICIÓN
1. Familiar	(tipo de cuidado de los integrantes del grupo familiar, más o los adultos mayores.) (Fuente: definición del autor)
2. Económico	Participación económica por parte de los integrantes del grupo familiar o del adulto mayor hacia su autocuidado. (Fuente: definición del autor)
3. Participación del estado	Participación del estado hacia el cuidado de la calidad de vida del adulto mayor. (Fuente: definición del autor)

#### 4. PRESENTACIÓN DE INSTRUCCIONES PARA EL JUEZ:

Respetado(a) juez:

A continuación, le presento el instrumento de medición denominado: **GUÍA DE ENTREVISTA PARA DESCRIBIR LA SITUACIÓN DE ABANDONO DEL ADULTO MAYOR EN EL DISTRITO DE CHICLAYO**, por lo que le solicito tenga a bien realizar la calificación de acuerdo con los siguientes indicadores:

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.

2

<p>sintáctica y semántica son adecuadas.</p>	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<p><b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.</p>	1. Totalmente en desacuerdo (No cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (Bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (Moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (Alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionada con la dimensión que está midiendo.
<p><b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.</p>	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide ésta.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinentes:

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

**5. DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO:**

DIMENSIÓN	Pretende medir:	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/RECOMENDACIONES
FAMILIAR	Tipo de cuidado de los integrantes del grupo familiar hacia los adultos mayores.	1. ¿Cómo es la relación con sus hijos o familiares dentro del hogar?	4	4	4	

3

		2. ¿Alguno de sus hijos o familiares ha tomado el cargo de ser quien cuida de usted?	4	4	4	
		3. ¿Alguno de sus hijos o familiares le regala una prenda de ropa o algún objeto de compra?	4	4	4	
		4. ¿Alguno de sus hijos o familiares le han dado la voz para reclamar o le han agredido físicamente?	4	4	4	
		5. Si usted presenta una enfermedad ¿sus hijos o familiares se han negado a cuidarlo?	4	4	4	
		6. ¿Usted come solo la mayor parte del día? ¿Por qué?	4	4	4	
		7. ¿Alguno de sus hijos o integrantes del grupo familiar se preocupa por brindarle algún tipo de alimento?	4	4	4	
		Económico	Prestación económica por parte de los integrantes del grupo familiar al adulto mayor hacia su autocuidado.	8. ¿Cuál es el tipo de vivienda que tiene actualmente?	4	4
9. ¿Cuál fue el último trabajo que tuvo?	4			4	4	
10. Actualmente ¿cuál es su fuente de ingresos?	4			4	4	
11. ¿Recibe algún subsidio económico por parte de un hijo o familia? Si es el caso, ¿lo realiza con frecuencia?	4			4	4	
Estarlo	Participación de usted hacia el cuidado de la calidad de vida del adulto mayor.	12. ¿Algun hijo o familiar maneja su dinero sin pedirle permiso?	4	4	4	
		13. ¿Se siente excluido con las actividades que realiza o realiza con los adultos mayores?	4	4	4	

4

	14. ¿Forma parte de algún programa social del ámbito mayor que el estado tiene dentro de su país? Si menciona que sí, ¿cuál es?	4	4	4	
	15. ¿Qué tipo de intervenciones ha llevado a cabo con la comunidad de cualquier programa social que brinda el estado en su país?	4	4	4	
	16. ¿Cómo ha percibido el trato por parte del personal de instituciones públicas que presta los servicios de salud que brinda el estado en su país?	4	4	4	
	17. ¿Qué tipo de mensajes o visuales dentro la prestación de servicios sociales que brinda el estado percibe?	4	4	4	

Ciudad y fecha de evaluación: Chidayo, 27 de octubre 2022

  
**Emilia M. Quispe Guzmán**  
 LIC. TRABAJADORA SOCIAL  
 CTSP, N° 13634  
 Firma del evaluador  
 Emilia Mercedes Quispe Guzmán  
 CTSP, 13634  
 Em1240112@hotmail.com/975504265

**FORMATO DE EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS**

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento de medición denominado **GUÍA DE ENTREVISTA PARA IDENTIFICAR LA SITUACIÓN DE ABANDONO DEL ADULTO MAYOR**, que forma parte de la investigación cualitativa, **SITUACIÓN DE ABANDONO DEL ADULTO MAYOR EN LOS BENEFICIARIOS DEL COMEDOR SAN VICENTE DE PAUL, CHICLAYO, 2022**. Este instrumento será aplicado a los adultos mayores pertenecientes al Comedor San Vicente de Paul, ubicado en el distrito de Chiclayo. Será aplicado a 10 adultos mayores y la temporalidad de la aplicación será de 7 a 10 días después de la validación de dicho instrumento.

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando a la línea de investigación denominada **COMUNICACIÓN Y DESARROLLO HUMANO** como a sus aplicaciones. Agradezco su valiosa colaboración.

**1. DATOS GENERALES DEL JUEZ**

<b>Nombre del juez:</b>	Leonilda Arango Coronel
<b>Grado académico o título profesional:</b>	Título profesional ( ) Maestría (X) Doctor ( )
<b>Área de Formación académica:</b>	Ciudadana ( ) Educativa ( ) Social (X) Organizacional ( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Social, Sociolaboral, Participativa.
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad Señor de Sipán.
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	27 años ( ) Más de 27 años (X)
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b> (Categorizar trabajos Psicométricos realizados -Título del estudio realizado).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La calidad en la docencia universitaria. Una aproximación desde la percepción de los estudiantes (2020).</li> <li>2. LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU EFECTO PROTECTOR ANTE LA ANSIEDAD, DEPRESIÓN Y EL ESTRÉS ACADÉMICO EN LOS UDIARNILS UNIVERSITARIOS (2020).</li> <li>3. LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU APROXIMACIÓN A LA CALIDAD SOCIAL EN EL TALLER DE LAS PAREJAS PERINANILS (2019).</li> <li>4. Estado del arte sobre el feminicidio en el Perú. Características y tendencias (2018).</li> <li>5. DIDÁCTICA UNIVERSITARIA DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA. VALORACIÓN Y PROPUESTA DESDE LA PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES (2017).</li> <li>6. LOS DERECHOS DE AUTOR Y LA PROPIEDAD INTELECTUAL EN LOS TRABAJOS UNIVERSITARIOS (2017).</li> <li>7. EL APRENDIZAJE COOPERATIVO PARA EL LOGRO DE LOS APRENDIZAJES ESPERADOS EN LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA (2016).</li> </ol>

**8. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN:**

Validar lingüísticamente el instrumento **GUÍA DE ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA PARA IDENTIFICAR LA SITUACIÓN DE ABANDONO DEL ADULTO MAYOR**.

- a. Juzgar la pertinencia de los ítems de acuerdo a sus dimensiones.

**DATOS DEL INSTRUMENTO DENOMINADO GUÍA DE ENTREVISTA PARA DESCRIBIR LA SITUACIÓN DE ABANDONO EN LA QUE SE ENCUENTRA EL ADULTO MAYOR.**

1

<b>Nombre del instrumento:</b>	GUÍA DE ENTREVISTA PARA DESCRIBIR LA SITUACIÓN DE ABANDONO EN LA QUE SE ENCUENTRA EL ADULTO MAYOR
<b>Autor(es):</b>	CALLE CORNEJO CRISTINA ANABEL
<b>Procedencia:</b>	Chiclayo
<b>Administración:</b>	Aplicado, vía presencial.
<b>Tiempo de aplicación:</b>	1 hora aproximadamente.
<b>Ámbito de aplicación:</b>	"Comedor San Vicente de Paul", ubicado en el distrito de Chiclayo. Provincia de Chiclayo. Región Lambayeque, Perú.
<b>Significación. Objetivo de la medición :</b>	Identificar la situación de abandono en la que se encuentra el adulto mayor dentro del distrito de Chiclayo, 2022.

**9. SOPORTE TEÓRICO**

Áreas del instrumento denominado:

ESCALA/ÁREA	DEFINICIÓN
1. Abandono Familiar	Es la falta de atención y cuidado por parte de los familiares el cual afecta en mayor parte el aspecto psicológico y emocional de los adultos mayores. (Fuente: (Mendoza, 2015)).
2. Abandono Económico	Inadecuada distribución de recursos económicos por parte de los familiares o cuidadores del adulto mayor que conlleva al abandono de este individuo. [Fuente: (Perez, Ramirez, & Poma, 2019)]
3. Abandono del estado hacia el cuidado del adulto mayor	Falta de claridad y participación del estado en políticas de atención y prevención, como atención, para afrontar situaciones emergentes tanto de abandono, maltrato o extravío de adultos mayores. [Fuente (Fuentes & Flores, 2016)]

**10. PRESENTACIÓN DE INSTRUCCIONES PARA EL JUEZ:**

Respetado(a) juez:

A continuación, le presento el instrumento de medición denominado: "**GUÍA DE ENTREVISTA PARA IDENTIFICAR LA SITUACIÓN DE ABANDONO DEL ADULTO MAYOR**", por lo que le solicito tenga a bien realizar la calificación de acuerdo con los siguientes indicadores:

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
CLARIDAD	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.

2



El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (No cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (Bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (Moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (Alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinentes:

- 1 no cumple con el criterio
- 2. Bajo Nivel
- 3. Moderado nivel
- 4. Alto nivel

#### 11. DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO:

DIMENSIÓN	Pretende medir:	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/REC OMENDACIONES
-----------	-----------------	------	----------	------------	------------	--------------------------------

3

<b>ABANDONO FAMILIAR</b>	Falta de atención y cuidado por parte de los familiares el cual afecta en mayor parte el aspecto psicológico y emocional de los adultos mayores.	1. ¿Cómo es la relación con sus hijos o familiares dentro del hogar?	4	4	4	
		2. ¿Alguno de sus hijos o familiares ha tomado el cargo de ser quien cuide de usted?	4	4	4	
		3. ¿Alguno de sus hijos o familiares le regala una prenda de ropa o usted mismo se lo compra?	4	4	4	
		4. ¿Alguna vez, sus hijos o familiares, le han alzado la voz para reclamar o lo han agredido físicamente?	4	4	4	
		5. Si usted presenta una enfermedad ¿Sus hijos o familiares se han negado a cuidarlo?	4	4	4	
		6. ¿Usted convive solo la mayor parte del día? ¿Por qué?	4	4	4	
		7. ¿Alguno de sus hijos o integrantes del grupo familiar se preocupa por brindarle algún tipo de alimento?	4	4	4	
<b>ABANDONO ECONÓMICO</b>	Inadecuada distribución de recursos económicos por parte de los familiares o cuidadores del adulto mayor que conlleva al abandono de este individuo.	8. ¿Cuál es el tipo de vivienda que tiene actualmente?	4	4	4	
		9. ¿Cuál fue el último trabajo que tuvo?	1	1	1	Ver la semántica.
		10. Actualmente ¿Cuál es su fuente de ingresos?	4	4	4	
		11. ¿Recibe algún sustento económico por parte de un hijo o familiar? Si ese es el caso, ¿Lo realizan con frecuencia	2	4	4	Dividir en dos preguntas.
		12. ¿Algún hijo o familiar maneja su dinero sin pedirle permiso?	4	4	4	

4



<b>ABANDONO DEL ESTADO HACIA EL CUIDADO DEL ADULTO MAYOR</b>	Falta de claridad y participación del estado en políticas de atención y prevención, como atención, para afrontar situaciones emergentes tanto de abandono, maltrato o extravío de adultos mayores.  Participación del estado hacia el cuidado de la calidad de vida del adulto mayor.	13. ¿Se siente excluido en las actividades que realiza el Estado con los adultos mayores?	4	4	4	
		14. ¿Forma parte de algún programa social del adulto mayor que el estado tiene dentro de su plan? Si mencionó que sí, ¿en cuál?	4	4	4	
		15. ¿Qué tipos de inconvenientes ha tenido usted con la accesibilidad de cualquier programa social que brinda el estado peruano?	2	4	4	Ver la ortografía: con la accesibilidad a...
		16. ¿Cómo ha percibido el trato por parte del personal o la institución hacia su persona en los servicios de salud que brinda el estado peruano?	4	4	4	
		17. ¿Qué tipo de maltrato a visualizado dentro la prestación de servicios sociales que brinda el estado peruano?	2	4	4	Ver la ortografía: ha..

Ciudad y fecha de evaluación: Chiclayo, 22 de noviembre del 2022



Firma del evaluador  
 Mg. Juan Montenegro Ordóñez  
 CSP N° 1032  
 Email: [jmonteneg@crece.uss.edu.pe](mailto:jmonteneg@crece.uss.edu.pe)

### FORMATO DE EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento de medición denominado **GUÍA DE ENTREVISTA PARA DESCRIBIR LA SITUACIÓN DE ABANDONO EN LA QUE SE ENCUENTRA EL ADULTO MAYOR**, que forma parte de la investigación **SITUACIÓN DE ABANDONO DEL ADULTO MAYOR EN LOS BENEFICIARIOS DEL COMEDOR SAN VICENTE DE PAUL, CHICLAYO, 2022**.

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando a la línea de investigación denominada **COMUNICACIÓN Y DESARROLLO HUMANO** como a sus aplicaciones. Agradezco su valiosa colaboración.

#### 1. DATOS GENERALES DEL JUEZ

Nombre del juez:	NORMA JENNY TORRES CADENILLAS
Grado académico o título profesional:	Título profesional ( x ) Maestría ( x ) Doctor ( )
Área de Formación académica:	Clinica ( ) Educativa ( x ) Social ( ) Organizacional ( )
Áreas de experiencia profesional:	DOCENTE PRE GRADO Y ADMINISTRADORA DE EMPRESA
Institución donde labora:	RT INVERSIONES E.I.R.L.
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ( ) Más de 5 años ( x )
Experiencia en investigación:	- EXAMEN DE SUPLENENCIA PROFESIONAL - CAPACIDAD DE LABORACIÓN FÍSICA. COMPLEJO ARQUEOLÓGICO KUÉLAP, DISTRITO DEL TINKI, PROVINCIA LUYA, REGIÓN DE AMAZONAS – 2019.
Publicaciones:	- PROYECTO SE DENOMINA "QUINUA MÁS", TIFICADO COMO UN PROYECTO ORIENTADO A LA TRANSFORMACIÓN DE LA QUINUA, FRUTAS Y STEVIA, PROPORCIONA AL MERCADO UN PRODUCTO DE MUCHA SATISFACCIÓN PARA LOS CONSUMIDORES COMO LOS JÓVENES Y ADULTOS POR SU ALTO VALOR NUTRICIONAL.
Consignar trabajos o proyectos realizados:	
Título del estudio realizado:	

1

#### 2. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN:

Validar lingüísticamente el instrumento **GUÍA DE ENTREVISTA PARA DESCRIBIR LA SITUACIÓN DE ABANDONO EN LA QUE SE ENCUENTRA EL ADULTO MAYOR**.

- Juzgar la pertinencia de los ítems de acuerdo a sus dimensiones.

**DATOS DEL INSTRUMENTO DENOMINADO GUÍA DE ENTREVISTA PARA DESCRIBIR LA SITUACIÓN DE ABANDONO EN LA QUE SE ENCUENTRA EL ADULTO MAYOR.**

Nombre del instrumento:	GUÍA DE ENTREVISTA PARA DESCRIBIR LA SITUACIÓN DE ABANDONO EN LA QUE SE ENCUENTRA EL ADULTO MAYOR
Autor(es):	CALLE CORNEJO CRISTINA ANABEL
Procedencia:	Chidaya
Administración:	Aplicado, vía presencial.
Tiempo de aplicación:	1 hora aproximadamente.
Ámbito de aplicación:	Lima.
Significación. Objetivo de la medición:	Identificar la situación de abandono en la que se encuentra el adulto mayor dentro del distrito de Chiclayo, 2022.

#### 3. SOPORTE TEÓRICO

Áreas del instrumento denominado:

ESCALA/ÁREA	DEFINICIÓN
1. Familiar	Tipo de cuidado de los integrantes del grupo familiar hacia los adultos mayores. (Fuente: definición del autor).
2. Económico	Participación económica por parte de los integrantes del grupo familiar o del adulto mayor hacia su autocuidado. (Fuente: definición del autor).
3. Participación del estado	Participación del estado hacia el cuidado de la calidad de vida del adulto mayor. (Fuente: definición del autor).

#### 4. PRESENTACIÓN DE INSTRUCCIONES PARA EL JUEZ:

Respetado(a) juez:

A continuación, le presento el instrumento de medición denominado: **GUÍA DE ENTREVISTA PARA DESCRIBIR LA SITUACIÓN DE ABANDONO DEL ADULTO MAYOR EN EL DISTRITO DE CHICLAYO**, por lo que le solicito tenga a bien realizar la calificación de acuerdo con los siguientes indicadores:

2

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintaxis y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (No cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (Bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial/lejosa con la dimensión.
	3. Acuerdo (Moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (Alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionada con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide este.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinentes:

- 1. No cumple con el criterio
- 2. Bajo Nivel
- 3. Moderado nivel
- 4. Alto nivel

#### 5. DIMENSIONES DE INSTRUMENTO:

DIMENSIÓN	Prende medir:	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/RECOMENDACIONES
<b>FAMILIAR</b>	Tipo de cuidado de los integrantes del grupo familiar hacia los adultos mayores.	1. ¿Cómo es la relación con sus hijos o familiares dentro del hogar?	4	4	4	
		2. ¿Alguno de sus hijos o familiares ha tomado el cargo de ser quien cuida de usted?	4	4	4	
		3. ¿Alguno de sus hijos o familiares le regala una prenda de ropa o usted mismo le la compra?	4	4	4	
		4. ¿Algunos vez, sus hijos o familiares le han dado la voz para reclamar o le han agredido físicamente?	4	4	4	
		5. Si usted presenta una enfermedad ¿sus hijos o familiares se han negado a cuidarlo?	4	4	4	
		6. ¿Usted come solo la mayor parte del día? ¿Por qué?	4	4	4	
		7. ¿Alguno de sus hijos o integrantes del grupo familiar se preocupa por brindarle algún tipo de bienestar?	4	4	4	
<b>Económico</b>	Participación económica por parte de los integrantes del grupo familiar o del adulto mayor hacia su autocuidado.	8. ¿Cuál es el tipo de vivienda que tiene actualmente?	4	4	4	
		9. ¿Cuál fue el último trabajo que hizo?	4	4	4	
		10. Actualmente ¿Cuál es su fuente de ingresos?	4	4	4	

Estado	Participación de estado hacia el cuidado de la calidad de vida del adulto mayor.	21. ¿Realiza algún sustrato económico con parte de un hijo o familia? Si es así, ¿cómo, qué realizan con frecuencia?	4	4	4	
		22. ¿A quién le puede brindar manutención o dinero sin recibir permiso?	4	4	4	
		23. ¿Se siente escuchado en las actividades que realiza al trabajar con los adultos mayores?	4	4	4	
		24. ¿Forma parte de algún programa social del adulto mayor que le ayude como dueño de su plan? Si menciona que sí, ¿en cuál?	4	4	4	
		25. ¿Qué tipo de inconvenientes ha tenido con la accesibilidad de cualquier programa social que brinda el estado de parte?	4	4	4	
		26. ¿Cómo ha percibido el trato por parte de personal y la institución hacia su persona en los servicios de salud que brinda el estado de parte?	4	4	4	
		27. ¿Qué tipo de medidas o evaluado desea la provisión de servicios sociales que brinda el estado de parte?	4	4	4	

Ciudad y fecha de evaluación: 11 de noviembre del 2022

5

  
**Norma Jenny Torres Cadenillas**  
 Lic. Turismo y Administración  
 Experto. Recursos Humanos  
 Máster. Alta Dirección Empresarial  
 CLAD N° 13052

NORMA JENNY TORRES CADENILLAS  
 CLAD N° 13052  
 Email: njtc30@gmail.com / Cel. N° 986470750

6

## Anexo 05: Consentimiento informado



**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**  
**ASIGNATURA: INVESTIGACIÓN II**

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

#### **PRIMERA PARTE: INFORMACIÓN.**

##### **I. INFORMACIÓN**

El presente formulario de CONSENTIMIENTO INFORMADO, está dirigido a las personas mayores de edad, que serán invitadas para participar en la investigación **SITUACIÓN DE ABANDONO DEL ADULTO MAYOR EN LOS BENEFICIARIOS DEL COMEDOR SAN VICENTE DE PAÚL. CHICLAYO, 2022.**

que se realizará como parte de la formación profesional de los estudiantes de la Escuela Profesional de Trabajo Social, Facultad de Humanidades, de la Universidad Señor de Sipán, de Chiclayo.

La investigación es conducida y asesorada por el docente de la asignatura Metodología de la Investigación Científica, MSc. Juan Montenegro Ordoñez. Tiene el propósito de complementar la formación profesional de los estudiantes del X ciclo de trabajo social, con actividades prácticas, en lugares fuera del campus universitario.

**Autonomía y voluntariedad.** Usted es una persona autónoma. Por lo tanto, usted decidirá participar o no en la presente investigación. Si usted acepta participar en la presente investigación, se le pedirá que responda algunas preguntas en una entrevista que durará aproximadamente 30 minutos. La entrevista será grabada utilizando un equipo de audio, o si usted desca, será filmada utilizando un equipo de audiovideo. En el caso que usted nos permita utilizar un equipo de audiovideo o de filmación, no se mostrará su rostro.

La grabación realizada, será para después poder transcribir la entrevista. Una vez transcrita la entrevista, la grabación será destruida.

La entrevista consistirá en preguntas sobre la situación en la que ha vivido hasta la actualidad. Desde su nacimiento hasta la actualidad, el modo de vivir con sus hijos, familiares, sus experiencias con ellos, la retribución económica que posee, la

participación del estado para con usted, entre otros aspectos. Este tipo de entrevista se aplica en las investigaciones que se llaman HISTORIA DE VIDA. Nuestra investigación, es una Historia de Vida.

Así como usted decide participar en la investigación, también decidirá participar hasta que concluya la entrevista, o decidirá retirarse cuando lo quiera, sin ningún daño o perjuicio para su bienestar.

Los fines de la investigación son estrictamente académicos. La información que usted nos proporcione, solo será empleada para el cumplimiento de los objetivos de la investigación; dichos objetivos, tienen el propósito de contribuir a la formación profesional de los estudiantes de la Universidad Señor de Sipán, en el ámbito de la formación práctica, que es la que complementa a la formación teórica.

**Justicia.** Su participación en la presente investigación, no significará ningún riesgo para usted, ni le ocasionará daño alguno. Asimismo, tampoco le proporcionará beneficios directos. Solo, que usted, ha participado y contribuido voluntariamente, a la formación profesional de los estudiantes responsables de la investigación, de la Universidad Señor de Sipán.

## **II. COMPRENSIÓN**

Por favor, deseamos que nos diga si ha entendido lo que hemos conversado hasta este momento. Díganos qué dudas tiene o qué no ha entendido bien. Volveremos a explicárselo. Es necesario que haya entendido, porque solo si ha entendido, tiene sentido su participación en la investigación.

En cualquier momento de la investigación, usted puede realizar las preguntas que desea, por ello, le proporcionaremos un número telefónico, al cual usted llamará con ese fin. El número de teléfono, es el siguiente: 933539568

¿Ha entendido? ¿Todo está claro? ¿Tiene alguna pregunta?

## **III. VOLUNTARIEDAD**

Su participación en la investigación es voluntaria. Por lo mismo, puede retirarse cuando usted lo decida.

**Confidencialidad.** No utilizaremos su nombre en la investigación. Por ello, usted decidirá qué seudónimo utilizaremos. Si desea, puede elegir un seudónimo por sorteo. Escribiremos unos 10 nombres que usted desea, o nosotros le presentaremos 10 opciones, y elegirá uno de ellos al azar. El nombre elegido, será su seudónimo.

Solo los estudiantes, investigadores responsables de la investigación, conocerán su seudónimo.

**SEGUNDA PARTE: FORMULARIO DEL CONSENTIMIENTO INFORMADO.**

Yo, ..... he aceptado voluntariamente la invitación de participar en la investigación titulada **SITUACIÓN DE ABANDONO DEL ADULTO MAYOR EN BENEFICIARIOS DEL COMEDOR SAN VICENTE DE PAÚL. CHICLAYO, 2022.**

Me han informado claramente sobre los responsables de la investigación, y a qué institución pertenecen. Asimismo, me han explicado sobre el propósito de la investigación, y que responderé a una entrevista sobre mi vida, de aproximadamente, 30 minutos.

También sé, que la información que proporcionaré es confidencial, y solo será utilizada para los fines de la investigación. La entrevista será grabada, y luego de ser transcrita, será destruida.

Me han informado de los riesgos y beneficios. Me han dicho y sé, que mi participación es voluntaria y confidencial; por ello, solo me identificaré con un seudónimo que ha sido elegido según mi voluntad y decisión.

La persona que me ha leído el presente documento que se llama **CONSENTIMIENTO INFORMADO**, me ha dicho que en cualquier momento puedo retirarme de la investigación, incluso, durante la entrevista. Me ha proporcionado un número de teléfono, al cual llamaré ante cualquier duda.

Asimismo, me han dicho, que me darán una copia del presente documento. Y como prueba que entendí lo que me han leído y explicado, firmo el presente documento.

Mi seudónimo: .....

Mi firma: .....

Fecha: .....