



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

TESIS

PROPUESTA DE UN SISTEMA DE GESTIÓN LOGÍSTICA PARA MEJORAR LOS PROCESOS DE OPERACIONES DEL ÁREA DE ALMACENES SIGA DEL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES DE CHICLAYO

Para optar el Título Profesional de Licenciado en
Administración Pública.

AUTORES:

Bach. AMAYA ZARATE, GRETA DEL ROSARIO

Bach. ZULOETA GROSSO, JUAN FRANCISCO

PIMENTEL – 2014

Resumen

El objetivo de la presente investigación fue Proponer de un Sistema de Gestión Logística para mejorar el Proceso de Operaciones del Área de almacén del Hospital Regional Docente “Las Mercedes” de Chiclayo. Para tal efecto se realizó 20 encuestas a los trabajadores del área del almacén de dicho Hospital, se aplicó un cuestionario de 10 preguntas, referente a la entrega, aprovisionamiento, distribución y almacenamiento de los bienes, debidamente adaptada a la realidad del servicio del Hospital y validada por los docentes de la Escuela de Administración Pública de la Universidad Señor de Sipan. Los resultados obtenidos se procesaron utilizando frecuencias absolutas y relativas, determinándose que no se utiliza certificaciones ISO en sistema de logística, no se llevan actividades para mejorar la gestión logística, no se definen los procesos de mejora de la gestión y tampoco se planifican los objetivos en materia de logística, reflejada en las tablas y gráficos del presente estudio, en el Hospital Docente la Mercedes, corroborándose la hipótesis, concluyendo la existe un inadecuada disposición de materiales en el almacén, una gestión de aprovisionamiento improcedente y una gestión de información impropia, recomendándose desarrollar el sistema de logística propuesta, para mejorar la gestión de la logística en el hospital materia de investigación.

Abstract

The objective of this research was to propose a Logistics Management System to improve Operations Process Area Regional Teaching Hospital store "Las Mercedes" of Chiclayo. For this purpose, 20 surveys were conducted to workers storage area of said Hospital, a questionnaire of 10 questions concerning delivery, procurement, distribution and storage of goods, duly adapted to the reality of the service applied and Hospital validated by the teachers of the School of Public Administration of the Lord Sipan University. The results were processed using absolute and relative frequencies, determining that no ISO certification system used in logistics, not activities to enhance logistics management takes, no improvement processes management are defined, nor is planning objectives logistics, reflected in the tables and graphs of this study, the Mercedes Teaching Hospital, corroborating the hypothesis, concluding there is inadequate disposal of materials in stock and improper management provisioning and management of inappropriate information, recommending develop logistics system proposal to improve logistics management in field research hospital.