



ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

**PROGRAMA DE FORMACIÓN DE HABILIDAD DE
LA RESILIENCIA PARA EL RENDIMIENTO
ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE 3er AÑO DE
EDUCACIÓN SECUNDARIA.**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO
DE MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON
MENCION EN GESTIÓN EDUCATIVA**

Autora:

**Bach. Heredia Deza Miluska Tatiana
[https://orcid.org/ 0000-0002-4892-8786](https://orcid.org/0000-0002-4892-8786)**

Asesora:

**Dra. Chavarry Ysla Patricia del Rocio
[https://orcid.org/ 0000-0003-0575-3717](https://orcid.org/0000-0003-0575-3717)**

**Línea de Investigación:
Educación y Calidad**

**Pimentel – Perú
2023**



ESCUELA DE POSGRADO

**MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON
MENCIÓN EN GESTIÓN EDUCATIVA**

**“PROGRAMA DE FORMACIÓN DE LA HABILIDAD DE LA
RESILIENCIA PARA EL RENDIMIENTO ACÁDEMICO EN
ESTUDIANTES DE 3er AÑO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA”**

AUTORA

BACH. HEREDIA DEZA MILUSKA TATIANA

PIMENTEL – PERÚ

2023

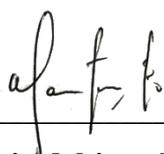
**PROGRAMA DE FORMACIÓN DE HABILIDAD DE LA RESILIENCIA PARA EL
RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE 3er AÑO DE EDUCACIÓN
SECUNDARIA.**

APROBACIÓN DE LA TESIS

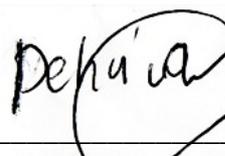


.....
Dr. Juan Carlos Callejas Torres
Orcid 0000-0001-8919-1322
Renacyt P0098518
Scopus Author ID 57222188256

Dr. Juan Carlos Callejas Torres
Presidente del jurado de tesis



Secretario del jurado de tesis
Mg. Pedro Carlos Perez Martinto



Vocal del jurado de tesis
Dra. Patricia del Rocio Chávarry Ysla

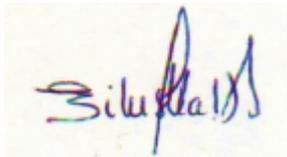
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quien suscribe la **DECLARACIÓN JURADA**, soy **egresado (s)** del Programa de Estudios de **MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN EDUCATIVA** de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaro bajo juramento que soy autor del trabajo titulado:

PROGRAMA DE FORMACIÓN DE HABILIDAD DE LA RESILIENCIA PARA EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE 3er AÑO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán (CIEI USS) conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación a las citas y referencias bibliográficas, respetando al derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y autentico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

HEREDIA DEZA MILUSKA TATIANA	DNI: 16729214	
------------------------------	---------------	---

Pimentel, 04 de Septiembre de 2023

ÍNDICE GENERAL

Índice General	v
Índice de tabla.....	vi
Índice de figuras	vii
Dedicatoria	viii
Agradecimiento	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I.- INTRODUCCIÓN	12
1.1. Realidad Problemática.....	12
1.2. Formulación del problema	22
1.3. Justificación e importancia del estudio.....	22
II. OBJETIVOS	23
2.1. Objetivo General	23
2.2. Objetivo Específico	23
2.3. Hipótesis.....	24
III. MARCO TEÓRICO	25
3.1. Trabajos Previos.....	25
3.2. Teorías relacionadas al tema	30
3.3. Marco Conceptual	42
IV. MÉTODO.....	45
4.1. Tipo y Diseño de Investigación.....	45
4.2. Variables, Operacionalización.....	46
4.3. Población y muestra	47
4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	48
4.5. Procedimientos de análisis de datos	49
4.6. Criterios éticos	49
4.7. Criterios de Rigor científico.....	51
V. RESULTADOS	51
VI. DISCUSIÓN.....	61
VII. APORTE PRÁCTICO	64
VIII. CONCLUSIONES	84
IX. RECOMENDACIONES	85
REFERENCIAS	86
ANEXOS.....	92

ÍNDICE DE TABLA

Tabla 1 Tendencias históricas del proceso de formación de la habilidad de la resiliencia.....	36
Tabla 2 Resultados de Encuesta Pre test y Post Test Evaluando la Dimensión Académica en Estudiantes y Docentes.	52
Tabla 3 Resultados de Encuesta Pre test y Post Test Evaluando la Dimensión Económica en Estudiantes y Docentes.	53
Tabla 4 Resultados de Encuesta Pre test y Post Test Evaluando la Dimensión Familiar.....	54
Tabla 5 Resultados de Encuesta Pre test y Post Test Evaluando la Dimensión Personal.....	55
Tabla 6 Resultados de Encuesta Pre test y Post Test Evaluando la Dimensión Institucional	56
Tabla 7 Transformaciones logradas después de aplicar el programa por dimensión	56
Tabla 8 Resumen de las transformaciones logradas después de aplicar el programa.....	56
Tabla 9 Resultados de Prueba de Normalidad	59
Tabla 10 Resultados de Prueba de Wilcoxon	60

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.....	126
Figura 2.....	126
Figura 3.....	127
Figura 4.....	127
Figura 5.....	128
Figura 6.....	128
Figura 7.....	129
Figura 8.....	129
Figura 9.....	130
Figura 10.....	130
Figura 11.....	131
Figura 12.....	131
Figura 13.....	132
Figura 14.....	132
Figura 15.....	133
Figura 16.....	133
Figura 17.....	134
Figura 18.....	134
Figura 19.....	135
Figura 20.....	135
Figura 21.....	136
Figura 22.....	136
Figura 23.....	137
Figura 24.....	137
Figura 25.....	138
Figura 26.....	138
Figura 27.....	138

DEDICATORIA

Se lo dedico a mi padre celestial por ser el forjador de mi vida.

A mis Padres por su apoyo incondicional, gracias a mi Señor Padre por estar siempre a nuestro lado y ser nuestro soporte a pesar de las adversidades propias de la vida y en especial a mi Sra. Madre Isabel del Carmen Deza Pereyra de Heredia, por haberme moldeado como la persona que soy en la actualidad, por ser mi motivación constante, por su confianza, por creer en mí y ayudarme con el ejemplo a ser cada día mejor ser humano, enseñándome a valorar lo que tengo y que todo se consigue con esfuerzo y mucha dedicación. A mis Hermanos en especial a mi hermana Susana por motivarme a través de su proyecto personal.

A mi amada familia por ser mi fuente de motivación e inspiración para superarme cada día.

A mi familia elegida quienes siempre me brindaron su apoyo y confianza.

Miluska Tatiana

AGRADECIMIENTO

Agradecer a mi casa de estudio, a mis Maestros, Dr. Juan Carlos Callejas, Dr. Wilmer Enrique Vidaurre García y Dra. Patricia Chavarry Ysla, por su paciencia y dedicación, personas que me brindaron todos los conocimientos necesarios y me impulsaron para alcanzar esta meta propuesta.

Miluska Tatiana

RESUMEN

Desde siempre el rendimiento académico ha sido uno de los temas de investigación en el ámbito educativo más considerado y tiempos recientes ha cobrado mayor relevancia. La presente investigación tuvo por objetivo aplicar un Programa de formación de la habilidad de la resiliencia basado en la dinámica del proceso para la mejora del rendimiento académico en los estudiantes del tercer año de secundaria de la Institución Educativa Cristiana “El Nazareno” de Chiclayo; investigándose las causas que originan la situación problemática: insuficiencias en el proceso de formación de habilidad de la resiliencia limita la mejora en el rendimiento académico. Lo que conlleva a demostrar la necesidad de profundizar en el objeto de la investigación, el proceso de formación de la habilidad de la resiliencia.

Con respecto al tipo de investigación es aplicada, explicativa, de enfoque mixto y transversal, en cuanto al diseño es de carácter experimental con pre-test y post test en un solo grupo.

Los datos se recogieron a través de una encuesta que mide la Resiliencia a 46 estudiantes y 6 docentes, los instrumentos fueron validados por juicio de experto y la confiabilidad con el coeficiente de Alpha de Cronbach. A partir del diagnóstico ejecutado se demostró que los estudiantes presentan un nivel bajo en el rendimiento académico.

Los resultados de esta investigación demuestran la relación entre el rendimiento académico y la formación de la habilidad de la resiliencia, con un valor de significancia de $0,000 < 0,05$ aprobando rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna.

Como resultados principales se concluye que luego de aplicado el programa y con los resultados obtenidos se logra demostrar la contundencia de este, ya que en las dimensiones trabajadas durante el desarrollo del programa de formación de habilidad de la resiliencia para la mejora del rendimiento académico se manifiesta una mejora en las cinco dimensiones estudiadas.

Por lo que se recomienda continuar con el programa a estudiantes y docentes de la Institución educativa ya que los resultados obtenidos presentan una notable mejora en la actitud de los estudiantes y sobre todo una mejora en el rendimiento académico.

Palabras clave: Programa, habilidad, rendimiento académico y resiliencia.

ABSTRACT

Academic performance has always been one of the most considered research topics in the educational field, and in recent times it has become more relevant. The objective of this research was to apply a resilience skill training program based on the dynamics of the process for the improvement of academic performance in third year high school students of the Christian Educational Institution "El Nazareno" of Chiclayo; investigating the causes that originate the problematic situation: insufficiencies in the resilience skill training process that limits the improvement of academic performance. This led to demonstrate the need to deepen the object of the research, the process of resilience skill formation.

With respect to the type of research, it is applied, explanatory, of mixed and transversal approach, as for the design it is of experimental character with pre-test and post-test in a single group.

The data were collected through a survey that measures Resilience to 46 students and 6 teachers, the instruments were validated by expert judgment and the reliability with the Cronbach's Alpha coefficient. From the diagnosis carried out, it was demonstrated that the students present a low level of academic performance.

The results of this research demonstrate the relationship between academic performance and the formation of the resilience skill, with a significance value of $0.000 < 0.05$ approving to reject the null hypothesis and to accept the alternative hypothesis.

As main results, it is concluded that after the application of the program and with the results obtained, it is possible to demonstrate its conclusiveness, since in the dimensions worked on during the development of the resilience skill training program for the improvement of academic performance, an improvement in the five dimensions studied is manifested.

Therefore, it is recommended to continue with the program to students and teachers of the educational institution since the results obtained show a notable improvement in the attitude of the students and above all an improvement in academic performance.

Key words: Program, ability, academic performance and resilience.

I.- INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática

Para el Banco Mundial (Banco Mundial , 2021), América Latina y El Caribe, por efecto de la antes llamada endemia, en la actualidad conocida como pandemia COVID-19, atraviesan actualmente una de las más grandes crisis en el ámbito educativo, sin comparación, ello requiere de una actuación pronta que permita mitigar e incluso revertir las consecuencias ya observadas. El informe del banco Mundial menciona que, a consecuencia del cierre masivo de escuelas, alrededor de 120 millones de estudiantes perdieron o corren en riesgo de perder un año escolar, la consecuencia de lo anteriormente mencionado traerá consigo graves impactos educativos. Las estadísticas son preocupantes; Después de 10 meses sin clases, el 71% de los estudiantes de secundaria en sus primeros años tienen problemas para entender textos de longitud moderada, en comparación con solo el 55% antes de la pandemia. Llegados a fin de año del 2021, el porcentaje corría cerca del 77%. Lo anteriormente detallado generará una gran deficiencia en la educación, capital humano y en la producción lo que se traduciría en una gran caída de ingresos agregados a nivel de toda la regional, aproximadamente en unos cerca de 2 billones de dólares.

En Chile, (La Agencia de la calidad de la educación, 2021), dio a conocer los resultados integrales de Aprendizaje, en la que daba cuenta de resultados desalentadores en lectura y matemática, en todos los niveles. El promedio del puntaje en matemática fue del 43%, y en lectura del 56%, los resultados se acrecientan en estudiantes del tercero de media los cuales poseen vulnerabilidad socioeconómica media.

(Torres y Silio, 2019) Si analizamos en España los resultados PISA en el año 2018 que valoró a los discentes de 15 años en las áreas de matemática, ciencia y comprensión lectora mostraron resultados muy bajos desde los inicios del test en el año 2000, resultando 483 puntos de media (13 puntos menos que en el año 2013) y se paralizaron en matemática, obteniéndose una media de 481 puntos, cinco puntos menos que en el año 2015 que fue cuando se alcanzaron los mejores resultados. La OCDE indicó que, en todas las áreas estudiadas en esta investigación, las personas de la muestra se encontraron bajo el promedio de 489 puntos.

En España, el rendimiento académico es una preocupación constante en las instituciones educativas, para ello es muy importante el deseo de superación y para ello en la actualidad la habilidad que se debe trabajar es la resiliencia que ayude a mejorar el aspecto académico a pesar de presentar desventajas socioeconómicas en los estudiantes. En la presente investigación se obtuvo como resultado que existen diferencias con respecto al esfuerzo, las posibilidades y la percepción académica a nivel personal en los cuatro grupos estudiados, con respecto al desempeño escolar de los estudiantes, pudiendo ser (bueno - malo) y el nivel económico-social (estrato alto, estrato bajo). Asimismo, el estudio incluyó si el sexo influye en el buen rendimiento académico. El resultado obtenido fue que el buen rendimiento académico no está ligado con el nivel socioeconómico, y a la vez se pudo determinar que las perspectivas y el propio concepto académico manifestaban en gran medida su desempeño escolar, y con respecto al género se detectó un mejor rendimiento en las mujeres que en los varones (Alvaro et al., 2021).

Abordando la realidad de E.E.U.U. según (Pan, 2019) los resultados de PISA 2018, el país norteamericano fue uno de los mejores en lectura, presentando un bajo rendimiento en matemática. En este examen participaron 600,000 estudiantes de 79 países, representado a 37 países de la OCDE, incluido los estados unidos y 42 países socios. Pudimos mencionar que en los resultados de ciencia superaron a los países de la OCDE, mientras que en matemática fueron superados por otros países. Estados Unidos se mantuvo sin cambios desde su último examen en el año 2015.

Citando a Rodríguez et al. (2019) nos da a conocer la realidad que sufren muchos niños y jóvenes que por diversos motivos tienen que migrar a diferentes países lejos de su lugar de origen. Este es el caso de México en donde si bien es cierto se ha presentado una mejora con respecto a una mayor cobertura sigue viéndose afectada su educación ya que en muchas ocasiones son los que presentan mayor exclusión y las difíciles condiciones en las que estudian se convierten en bajos niveles de aprendizaje. El presente estudio demostró que los estudiantes inmigrantes reciben una educación más baja que los estudiantes de otras escuelas, donde no alcanzan a obtener una formación de calidad que les permita superarse en la vida.

Según la Evaluación Censal de Estudiantes Perú (ECE, 2019), aplicada a estudiantes del segundo año de secundaria, respecto a los resultados obtenidos en lectura arrojaron que el 42,0% de los colegiales se colocaron en el nivel de inicio (mujeres-40,9% y varones-

43,0%); sobre matemática, el 32,1%, en el nivel inicio (mujeres-32,5% y varones-31,6%); finalmente, relacionados a ciencia y tecnología, el 43,8% en el mismo nivel (mujeres-45,1% y varones-42,6%) estos resultados son asociados a factores como la deficiencia en la igualdad y la instrucción de calidad, inconvenientes en los procesos de instrucción enseñanza y deficiente gestión educativa en la que destaca problemas de liderazgo, convivencia escolar, etc. Estos resultados se incrementan a raíz de confinamiento por pandemia Covid 19.

Castagnola et al. (2021), afirman que debido a la presencia del Covid-19, a lo largo de la antes llamada epidemia, en la actualidad pandemia, en la ciudad de Lima se evidenciaron instantes de gran ansiedad, sufrimiento, depresión y desconcierto, estas situaciones deben de sobreponerse modo radical y siendo resilientes. Conformada por una muestra de 261 participantes con edades que fluctuaban entre los 20 y más de 60 años dejando como consecuencias que la mayoría de las personas interrogadas que se hallan propensos a una situación de tristeza permanente y cúmulo de eventos estresantes. Rasgos similares se manifiestan en estudiantes del nivel secundario quienes han sido los más vulnerables en estos tiempos de pandemia, repercutiendo sobre su salud, estados de ánimos y rendimiento escolar.

Para Lamas y Murrugara (2020), miembros de la sociedad de resiliencia en Perú, refieren que, las personas resilientes las cuales se enfrentan a eventos que en muchas ocasiones pueden ocasionar traumas no presentan síntomas fuera de lo normal, ellos logran conservar una firmeza constante sin que llegue a afectar su normal desempeño académico ni a su vida diaria, como por ejemplo mantener un buen rendimiento académico. En cambio, existen otras personas que ante situaciones complejas presentan síntomas disfuncionales que los sumergen en la pena, depresión sin poder desarrollar sus vidas cotidianas con normalidad. Por lo que concluyen que, la resiliencia es una habilidad común que permite sobreponerse a situaciones muy difíciles y adversas.

Briones, Wilson & Meléndez (2021) en su investigación realizada a los estudiantes de último año de educación secundaria de una escuela en Lima Perú nos a conocer la alta correspondencia que existe entre un buen clima en el hogar y el buen desempeño académico. Utilizando un diseño descriptivo correlacional. Para tal estudio se escogió a 300 estudiantes del último año de educación secundaria, en donde las edades fluctuaban entre 16 y 17 años.

En la investigación se usó la escala para medir el clima de familia y las calificaciones por medio de los documentos oficiales de evaluación como las actas del año 2018. Obteniendo como resultado que hay una relación muy importante entre el clima que reina en la familia y el desempeño académico.

La investigación efectuada por Quispe (2021), la correlación que existe entre el manejo de nuestras habilidades blandas y el rendimiento escolar era el principal objetivo para demostrar. El estudio fue realizado en el Colegio Particular de El Agustino en la ciudad de Lima en Perú, para lo cual se tomó de la población a 86 discentes. La herramienta empleada fue inventario de inteligencia emocional de Baron ICE-NA, Completa, adaptado a Lima por Ugarriza y Pajares (2004), además del registro de notas.

Obteniendo como resultado que el 47,7 presentan un promedio de manejo de habilidades blandas, el 34,95 está por debajo y el 17,4% por encima. Con respecto al rendimiento académico el 54,7% alcanzó el nivel “logro”, el 33,7% se encuentra en “proceso” y el 5,8% se encuentra en nivel “inicio” y “logro destacado”. El estudio nos da a conocer que existe una correlación mediana y relevante ($r=0,0558$, $p<0.5$) entre las variables estudiadas, donde se concluye que mientras que quienes presentan mayor nivel de habilidades blandas tienen mejores calificaciones.

El estudio realizado por Delgado et al. (2021) en los discentes del último año de educación secundaria del colegio San Martín de Socabaya de Arequipa mantuvo como principal objetivo determinar la intensidad de relación existente entre el pensamiento crítico y el rendimiento escolar en las asignaturas de Desarrollo Personal, Ciudadana y Cívica. En el presente estudio se tomó de la población a una muestra de 116 colegiales. Para efectuar el presente estudio se empleó una prueba aprobada por juicio de experto, formada por dos etapas: en la primera se estableció la credibilidad y autenticidad de la prueba y la segunda etapa radicó en un análisis de fiabilidad de test y pretest, ambos permitieron conocer que los resultados son fiables y estables. Al final se demostró que un adecuado uso del pensamiento crítico se relaciona con el rendimiento académico en el área de Desarrollo Personal, Ciudadana y Cívica. Esta correlación queda demostrada gracias a los resultados estadísticos obtenidos.

En Trujillo, Segura (2020), realizó la investigación la cual buscaba establecer la relación existente entre el estado de ánimo también conocido como estado emocional y el desempeño escolar de los estudiantes de la Institución educativa N° 82105 Escuela Concertada Solaris, Alto Trujillo, 2020. El estudio fue no experimental correlacional y descriptiva, con una población y muestra conformada por 24 discentes, para lo cual se empleó dos formularios, aprobados por tres especialistas en psicología educativa. Obteniendo como resultado que coexiste una correspondencia significativa entre las variables estudiadas en la presente investigación.

En Ferreñafe, Villegas (2022), en su artículo científico determinó que entre la resiliencia y desempeño escolar en los estudiantes existe una correspondencia directa, siendo que la resiliencia está conformada por comportamientos y fases de pensamientos básicos para que el ser humano se desarrolle integralmente. Dicha investigación fue aplicada a 70 estudiantes enmarcado en un diseño transaccional o de corte transversal, con una prueba no probabilística intencional o por conveniencia con un nivel de significancia de 0,01.

Citando a Toro (2021), en su investigación planteó un programa de convivencia escolar que ayude a los estudiantes a mejorar su aprendizaje significativo que conllevará a una mejora del rendimiento académico. La investigación se efectuó en la Institución Educativa N° 10783 de la ciudad de Olmos en Lambayeque, para lo cual se contó con una población de estudio de 64 discentes, tomando de ellos a 37 estudiantes como muestra de estudio. El cuestionario validado fue aplicado, mostrando que en la mayoría de los casos los estudiantes se sitúan en una categoría media en la variable aprendizaje. En este contexto se elaboró el programa de convivencia escolar con el cual se logró una mejora del aprendizaje significativo, demostrando el logro de resultados positivos.

Sánchez (2019), realizó una investigación para determinar la relación entre las variables de estudio como lo son la autoestima que es el autoconcepto que uno tiene sobre sí mismo y nuestro desenvolvimiento académico en los estudiantes del tercer año de secundaria del colegio “Nuestra Señora de Fátima” de nuestra ciudad de Chiclayo. La investigación es un estudio no experimental, con una muestra formada por 14 discentes, los instrumentos de trabajo aplicados fueron encuestas, test y cuestionarios. Después del trabajo de investigación y de las sucesivas sesiones en donde se fomentó la autoestima para mejorar el rendimiento académico; se efectuó un cambio regularmente significativo que confirma la hipótesis de trabajo.

La Institución Educativa Cristiana “El Nazareno”, no escapa a esta realidad y por efectos de la pandemia se ha recrudecido ya que, por más de dos años las clases han sido virtuales y por inconvenientes en la conectividad, acceso de parte de estudiantes a equipos como celular, computadora, etc., los resultados no han sido muy alentadores, se aprecia, además:

- Deficiente relación alumno profesor en el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje, evidenciado en supervisión académica de coordinador de año.

- Según los datos de la secretaría académica los estudiantes presentan un bajo rendimiento académico.

-Pocos hábitos de estudio y trabajo colaborativo, en el desarrollo de las actividades académicas.

-Los estudiantes no entregan trabajos a tiempo, según el registro de evaluación, además de:

-No trabajan en equipo.

-No participan cuando se plantean interrogantes.

-No logran los objetivos trazados.

-Obtiene bajas calificaciones en las evaluaciones.

-No aplica técnicas de estudio.

-Pérdida de familiares a consecuencia de Covid 19.

-Dificultades económicas.

-Problemas de salud.

-Dificultad en proponerse propósitos de vida.

-Dependencia emocional.

-Falta de iniciativa para realizar actividades.

De ahí que el **problema de la investigación** este dado por: Insuficiencias en el proceso de formación de la habilidad de resiliencia, limita el rendimiento académico.

De las técnicas e instrumentos aplicados como cuestionarios a docentes y estudiantes de tercer grado de secundaria, el análisis documental desarrollado a lo largo de la investigación, se observan las causas de esta problemática antes planteado están dadas en:

- Limitada contextualización integral para el desarrollo de la habilidad de la resiliencia en el trabajo colaborativo de los estudiantes.
- Deficiente orientación didáctica – metodológica para el desarrollo de la habilidad de resiliencia para mejorar su rendimiento académico y aplicar técnicas de estudio.
- Insuficiente capacitación en los docentes para el desarrollo de la habilidad de la resiliencia para la mejora del trabajo en equipo y participar cuando se plantean interrogantes.
- Limitaciones prácticas y teóricas en el desarrollo de la habilidad de la resiliencia para que los estudiantes logren los objetivos trazados y obtenga buenas calificaciones.

Estas causas sugieren profundizar en el estudio del **proceso de formación de la habilidad de resiliencia**, objeto de la presente investigación.

Para la American Psychological Association (APA, 2022), la resiliencia se puede definir como un proceso en donde la capacidad de adaptación te ayuda a salir delante de situaciones muy difíciles, adversas, desfavorables, hostiles desarrollando el manejo de nuestras emociones, conductas y sobre todo nuestra forma de afrontarlas. Debemos desarrollar habilidades en donde las personas se adaptan a los infortunios, pero sobre todo a las formas en que son tomadas estas situaciones, siempre buscando el lado positivo, viendo en estos desafíos son oportunidades para desarrollar la habilidad de la resiliencia, la cual puede ser cultivada y practicarse.

Zeidan (2021), refiere que para comprender verdaderamente qué es la resiliencia y qué implica, primero es necesario distinguir si la resiliencia es únicamente un rasgo, un proceso, un resultado o, más bien, la sinergia de los tres. El rasgo por sí solo no es suficiente para responder a un contexto diverso de adversidad. En una situación donde el rasgo es un factor positivo, uno se levantará y brillará victorioso; sin embargo, en otras situaciones donde este mismo rasgo es un factor contra efectivo, el rasgo por sí solo no es suficiente. Es así como, el efecto de esta última situación provoca una regresión y

mantiene a la persona en la posición de víctima. Por lo tanto, la noción de resiliencia como un rasgo limita la percepción de cómo responde la gente en diversos contextos.

Panzeri et al. (2021) nos da a conocer que la pandemia de Covid 19 afectaron mucho a la población mundial en muchos aspectos, pero indica que algunas personas no desarrollan altos niveles de angustia psicológica y pueden calificarse de resilientes. Usando el modelo de resiliencia ecológica, examinaron cuales fueron aquellos aspectos que originan u obstaculizan la resiliencia en la pandemia de COVID-19. De los 1034 participantes ($49,9 \pm 16,2$ años; mujeres 51,2 %) de la población general italiana, el 70 % mostró resultados resilientes y el 30 % informó ansiedad y/o depresión de moderada a grave. Un modelo de regresión binaria reveló que los factores que promueven la resiliencia eran principalmente psicológicos (p. ej., resiliencia de rasgos, escrupulosidad) junto con el distanciamiento social. Podemos indicar muchos factores que no ayudaron al desarrollo de la habilidad de la resiliencia entre las que podemos mencionar la ansiedad producto de la pandemia, los trastornos por estrés postraumático producto del Covid 19, el no saber qué va a suceder, el estar aislados y sobre todo vivir en ciudades donde la enfermedad se propagaba más rápido. En conclusión, el modelo de resiliencia ecológica en la pandemia de COVID-19 explicó el 64 % de la varianza e identificó factores que promueven u obstaculizan los resultados resilientes. De manera crítica, estos hallazgos pueden informar las intervenciones psicológicas que apoyan a las personas al fortalecer los factores asociados con la resiliencia.

Paéz (2020) enfatiza la preeminencia de la resiliencia que es de vital importancia el bienestar y la salud de las personas, grupos sociales o en las instituciones, lo que permitirá incrementar los aspectos antes mencionados que ayudarán a mejorar la calidad de vida. El logro de este objetivo se alcanzará realizando un trabajo completo y multidisciplinario que potencie la autonomía, fortalezas, y ser responsable de nuestros actos. Se necesita trabajar de manera óptima y positiva aspectos emocionales, cognitivos, las relaciones personales y sociales. Esta visión cuenta con el soporte de la OMS y la OPS. Debemos conocer que no es una cualidad estática, y que puede ser adquirida, fortalecerse y ser estimulada para lograr una visión de vida con optimismo, entusiasmo y activa para lograr el empoderamiento del ser humano.

Para Noriega et al. (2020), la educación ha dado un giro, en donde no sólo es formar estudiantes competitivos con conocimiento, sino que debemos crear escuelas que

desarrollen capacidades que les permitan desenvolverse en forma óptima en el aspecto profesional, social y personal. La educación tiene como centro de desarrollo el desempeño escolar dejando de lado factores de gran importancia como lo son: la motivación, autoestima y resiliencia que intervienen en mejorar el desempeño de los estudiantes el cual se ve reflejado en su rendimiento escolar.

El rendimiento académico es una de las principales preocupaciones, por eso la presente investigación tuvo como objetivo evaluar como habilidades como la autoestima, la motivación y la resiliencia pueden ayudar a un buen desempeño escolar. En el presente estudio se utilizaron el test que mide la autoestima escolar, cuestionarios que permiten medir la motivación de los estudiantes, el nivel de resiliencia escolar y el test dirigido a los docentes para medir perspectivas y actitudes que motivan a los docentes.

Las variables estudiadas nos dan a conocer que la autoestima se relaciona directamente con el género, mientras que el desempeño académico con el tipo de escuela ($P < 0.05$), no obstante, también puede afectar el lugar donde los estudiantes viven, y lo mismo sucede en la motivación ($P < 0.05$). En los colegios donde los estudiantes tienen difícil acceso, muestran niveles de resiliencia media y al mismo tiempo cuentan con niveles adecuados de autoestima e identidad. Los factores externos son lo que según los docentes afectan el desempeño escolar, proporcionando mayor importancia a las calificaciones, dejando de lado que para aprender se necesita de adquirir competencias, capacidad de entender y las destrezas cognitivas, al mismo tiempo se necesita que la persona este motivada para conseguir su objetivo.

El propósito del presente estudio fue investigar las relaciones entre la autoestima, la motivación y la resiliencia y el rendimiento académico, tomándose una muestra de 568 discentes de escuelas de la República de Panamá. Para realizar dicha investigación se utilizó el examen de autoestima escolar, el cuestionario de motivación escolar, la escala de resiliencia escolar, la prueba de expectativas y actitudes motivadoras de los profesores y la escala de resiliencia escolar.

Los resultados muestran una relación entre la variable autoestima y el género, el éxito académico y el tipo de escuela ($P < 0,05$). Sin embargo, puede influir el lugar de residencia de los estudiantes en función de su rendimiento académico y el tipo de colegio al que asisten ($P < 0,05$). Los alumnos que asisten a escuelas con accesibilidad limitada muestran un nivel medio de resiliencia y altos niveles de autoestima positiva. Los profesores dan

más importancia a las notas porque creen que las circunstancias externas influyen en el rendimiento de los alumnos en clase.

Para Santiago et al. (2020) El objetivo del proyecto de investigación era encontrar una relación entre los resultados satisfactorios y el rendimiento académico en matemáticas. Utilizando la medida de resiliencia desarrollada por Wagnild y Young, el tamaño de la muestra fue de 1500 estudiantes. Se descubrió que el rendimiento académico y la exigencia, así como la aplicación y la abstracción matemáticas, están significativamente correlacionados. En conclusión, podemos afirmar que la resiliencia está estrechamente ligada a la capacidad de superar retos, lo que permite un alto nivel de rendimiento académico e influye en la calidad de vida.

En la presente trata la definición de resiliencia y cómo se puede prestar cooperación a las personas y empresas que nos propone la cuarta revolución industrial.

La resiliencia es una habilidad que podemos resumir en tolerar, adquirir conocimiento e ir más allá de nuestros límites para superar cualquier dificultad.

Las nuevas tendencias de la tecnología 4.0 inician en el año 2011 que avanzan a gran velocidad y que han generado que muchos puestos de trabajo desaparezcan, pero es aquí donde la resiliencia nos ayuda a sobreponernos y salir de esta adversidad.

En los tiempos de pandemia se han presentado muchos cambios que gracias a la habilidad de la resiliencia el mundo en su gran mayoría ha superado estos grandes desafíos. Esta habilidad ha tomado mucho auge en el sector empresarial.

La presente investigación recomienda continuar investigando sobre la resiliencia y de esta manera establecer el nivel de esta habilidad en el personal de las organizaciones.

Sin embargo, de lo expuesto por estos autores se desprende que siguen faltando suficientes referencias prácticas, en cuanto al diagnóstico contextual integrar responsable, la interpretación teórica, su sistematización, desarrollo de actividades académicas, su apropiación y generalización para el rendimiento académico.

Por lo que el **campo de acción** se concreta en la Dinámica del proceso de formación de la habilidad de la resiliencia.

1.2. Formulación del problema

Insuficiencias en el proceso de formación de la habilidad de resiliencia, limita el rendimiento académico.

1.3. Justificación e importancia del estudio

Se prestó mucha atención a la validación e implementación de la resiliencia en la formación educativa de los jóvenes, ya que, en la sociedad hemos tenido casos en los que estudiantes se vieron notablemente afectados en su rendimiento académico por factores externos, evitando alcanzar un potencial que hubiera podido llevarlos a una mejora sustancial en su futuro profesional y el presente normativo.

Los estudiantes que desarrollaron esta habilidad, fue de vital importancia, pues lograron una mayor estabilidad emocional que permitió un mejor desempeño en los discentes.

El aporte práctico radicó en un programa de formación de la habilidad de la resiliencia basada en la dinámica del proceso para la mejora del rendimiento académico en los estudiantes.

La Significación Práctica el enfoque principal del estudio fue la relación entre la intencionalidad formativa y la apropiación de contenidos formativos que contribuyeron al proceso de mejora del rendimiento académico en estudiantes, así como el impacto del desarrollo del programa para desarrollar la habilidad de resiliencia en los estudiantes de la Institución Educativa Cristiana “El Nazareno” Chiclayo.

La novedad científica radicó en la elaboración de un programa donde se tuvo en cuenta la intencionalidad formativa y la apropiación de los contenidos de la habilidad de la resiliencia a través de la elaboración de un programa de desarrollo en las habilidades del rendimiento académico en la dinámica del proceso.

Con respecto al **aporte social** la elaboración y aplicación de este programa permitió a los estudiantes auto conocerse, ayudándolos a identificar sus cualidades y defectos, lo que ayudará a que puedan tener un autoconcepto identificando sus características, atributos, cualidades, defectos, capacidades y límites, descubriendo sus habilidades, aptitudes, oportunidades y habilidades, lo que les permitirá aceptarse y aprobarse, teniendo en cuenta nuestras virtudes como nuestros defectos, anteponiendo nuestra dignidad a la necesidad de aceptación, logrando al final la tan anhelada autoestima para de esta manera poder desarrollar la habilidad de la resiliencia para la mejora del rendimiento escolar.

Con respecto a la implicancia social el presente programa puede desarrollarse en diversas instituciones educativas donde los estudiantes presenten problemas en su rendimiento académico teniendo en cuenta las dimensiones: académica, económica, familiar, personal e institucional, para ello se debe capacitar al personal directivo y docente para que puedan implementar desarrollando el programa de habilidad de la resiliencia para la mejora del rendimiento académico.

Con respecto al **aporte metodológica** se dará a conocer a los directivos y tutores de las Instituciones educativas cómo desarrollar las charlas a los estudiantes para que puedan implementar desarrollando el programa de habilidad de la resiliencia para la mejora del rendimiento académico.

II. OBJETIVOS

2.1. Objetivo General

Aplicar un programa de formación de habilidad resiliencia para la mejora del rendimiento académico en los estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa Cristiana “El Nazareno” de Chiclayo.

2.2. Objetivo Específico

- Caracterizar epistemológicamente el proceso de formación de habilidad de la resiliencia.
- Determinar las tendencias históricas del Proceso de formación de habilidad de la resiliencia.
- Diagnosticar el rendimiento académico en las estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa Cristiana “El Nazareno” de Chiclayo.
- Elaborar el programa de formación de la habilidad de la resiliencia para la mejora del rendimiento académico.
- Validar la efectividad del programa de habilidades de la resiliencia mediante un pre-experimento.

2.3. Hipótesis

Si se aplica un programa de formación de habilidad de la resiliencia basada en la dinámica del proceso, que tuvo en cuenta la relación entre el rendimiento académico y su apropiación, entonces se contribuye a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa Cristiana “El Nazareno”.

III. MARCO TEÓRICO

3.1. Trabajos Previos

Antes de empezar esta tesis se debe recordar y dar el debido crédito a las investigaciones de varios estudiosos en la materia quienes brindaron una parte de su trabajo a este tema, sumando sus vivencias, conocimientos y trabajo de largos años:

Para González et al. (2021) afirman que en México los problemas relacionados al bienestar y al manejo de nuestras emociones afectan la vida del ser humano, y más en la etapa escolar en donde es necesario conocer cómo se ven afectados sobre todo en su vida académica. El objetivo del estudio consiste en conocer la correspondencia que existe entre el bienestar emocional (en donde se trabaja aspectos como la resiliencia, la autoestima, satisfacción de vida y el optimismo) y el malestar (en donde podemos mencionar el stress cotidiano la ansiedad y la depresión) con respecto al rendimiento académico en estudiantes de escuelas vulnerables. Los resultados obtenidos fueron que los discentes con alto desempeño académico presentaban altos niveles de bienestar emocional, mientras que en el otro grupo impera el malestar emocional. Cabe indicar que existe una relación relevante entre el bienestar emocional y el rendimiento académico, lo que hace necesario la implementación de programas que ayuden en educación psicoafectiva. El estudio concluye que la autoestima afecta un 9 % sobre el rendimiento académico, mientras que en el caso de la depresión y estrés influyen en un 17 %, siendo de vital importancia realizar programas para la mejora este aspecto que ayudará a mejorar el desempeño académico.

Para Castro (2021), uno de los principales motivos de preocupación en España es el rendimiento académico, al igual que en todos los gobiernos, sobre todo a la luz de la reciente crisis sanitaria, donde la resiliencia se define como la capacidad que permite a los individuos adaptarse a circunstancias cambiantes. Para comprender mejor la relación entre la resiliencia, el rendimiento académico y las funciones ejecutivas, además del género, se realizó el presente estudio.

El 55,4% de los 177 alumnos de ESO de este estudio, que cursaban entre 1º y 4º curso, eran varones. Para evaluar los problemas de funcionamiento ejecutivo, empleamos las pruebas Connor-Davidson y BRIEF-2. Las calificaciones y el cuestionario Connor-Davidson se utilizaron para medir el éxito académico y la resiliencia, respectivamente.

Las calificaciones y el cuestionario Connor-Davidson se utilizaron para medir el éxito académico y la resiliencia, respectivamente.

Se probaron las tres variables (género, funcionamiento ejecutivo y resiliencia) y los resultados indicaron que tienen un impacto considerable en el éxito académico. El género fue el factor que más influyó en el rendimiento académico, seguido de los problemas de funcionamiento ejecutivo y la resiliencia. A partir de los resultados se aconseja la creación de programas de resiliencia y funcionamiento ejecutivo para adolescentes.

En Colombia, Meza et al. (2020), desarrolló un estudio con el objetivo de determinar las disparidades según Edad, Sexo y Nivel Socioeconómico además de la relación entre los aspectos personales de resiliencia y el rendimiento académico en el dominio de Lengua Española. En función del nivel socioeconómico, sexo y edad. Con un alcance descriptivo-comparativo y un diseño transversal no experimental, esta investigación se enmarcó cuantitativamente un estudio transversal, no experimental, utilizando como muestra 245 alumnos colombianos con edades comprendidas entre los 10 y los 18 años, se incluyó en la muestra a 245 escolares colombianos vulnerables.

El inventario de los propios factores de resiliencia y el expediente académico sirvieron de instrumentos. El coeficiente de Pearson y la prueba ANOVA revelaron que existe correlación entre las dos variables investigadas, especialmente con los aspectos de empatía y humor. A diferencia del rendimiento académico, que mostró cambios sustanciales con el sexo y el nivel socioeconómico, los factores personales de resiliencia con el sexo, el nivel socioeconómico y la edad no difirieron significativamente.

La familia juega un papel muy importante en el rendimiento académico de los estudiantes, los hogares disfuncionales producen lamentablemente efectos muy nocivos en los niños como: el crecer demasiado rápido afrontando situaciones no propias de su edad, o por el contrario crecimiento muy lento por la sobreprotección, o la existencia de un crecimiento mixto, en donde el niño tiene una buena conducta, siendo incapaz de cuidarse a sí mismo de problemas mentales, depresión y ansiedad, además de trastornos de personalidad, adicciones, sentimientos encontrados de amor, odio hacia algún miembro de la familia, actividades delictivas, problemas de timidez, trastornos de personalidad lo que no les permite formar relaciones saludables, problemas de lenguaje y comunicación, según (ONU, 2019).

Cuadros (2019) con un grupo de estudiantes de cuarto y quinto curso de secundaria, se realizó un estudio para comprobar si existía una correlación entre el rendimiento escolar de los alumnos y su capacidad de resiliencia, que es la capacidad de afrontar circunstancias difíciles. La muestra estuvo conformada por 140 alumnos de ambos sexos de los años antes mencionados. Tanto el test de percepción del funcionamiento familiar (FF-SIL) como la escala de resiliencia de Young fueron los dos instrumentos empleados. Los resultados mostraron que, entre los estudiantes de tercero y cuarto de secundaria con bajo rendimiento académico, existían relaciones moderadas y significativas entre las estrategias de resiliencia para hacer frente a situaciones extremas, el grado de estrategias de resiliencia para hacer frente a situaciones extremas y el grado de funcionalidad familiar.

En Ayacucho, Bedriñana (2019) Con un grupo de alumnos de cuarto y quinto curso de secundaria, se realizó un estudio para comprobar si existía una correlación entre el rendimiento escolar de los alumnos y su capacidad de resiliencia, que es la capacidad de afrontar circunstancias difíciles. Para la formulación de este estudio se contó con una muestra de 139 alumnos de ambos sexos de los cursos mencionados. Se utilizó una escala de resiliencia validada por expertos, cuya fiabilidad se evaluó mediante el estadístico Alfa de Cronbach. El análisis de los boletines de notas de los alumnos permitió medir la variable de rendimiento académico. Se utilizó SPSS v21 para el proceso de análisis de datos cuantitativos. El resultado del estadístico Rho de Spearman es 0,425.

Así también Malaga y Cruz (2020), desarrolló un estudio con el objetivo de examinar la relación entre el rendimiento académico y la resiliencia de los alumnos de cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa de Señoritas de Arequipa. Para este objetivo se empleó un diseño correlacional transversal.

La muestra estaba compuesta por 281 alumnas de entre 15 y 18 años. Los instrumentos utilizados fueron los de Wagnild y Young. Para medir el rendimiento académico se utilizó el Registro Ponderado de Calificaciones de 2018. Los resultados del estudio indican que el 39% de los alumnos tiene una mayor predisposición al rendimiento en el nivel medio. En lo que respecta a la variable de la resiliencia en la dimensión "Sentirse bien solo" se obtuvo un nivel alto.

En cuanto a la variable rendimiento académico, se observó que el rendimiento académico promedio de los alumnos es de 13,81, con una desviación estándar de 1,354 y una

varianza de 1,834. Obteniendo una puntuación máxima de 17 y una mínima de 11, respectivamente, junto con una desviación estándar de 1,354 y una varianza de 1,834, se puede concluir que el nivel "Regular" presenta un mayor porcentaje con el 70% de los alumnos. El rendimiento académico y el atributo resiliencia no se correlacionaron ($p=.338>.05=.$). Esto sugiere que ambas variables son independientes, lo que nos anima a realizar más investigaciones.

En la ciudad de Huancavelica Flores & Lopez (2019), se realizó la investigación para determinar la correspondencia que existe entre la resiliencia, el desempeño académico de los estudiantes y la funcionalidad familiar, en la cual participaron 120 escolares, entre 11 y 18 años. Los estudiantes se sometieron a diversos instrumentos para medir los niveles de resiliencia y adaptación familiar. Esto llevó a la conclusión de que existe una conexión entre el éxito académico y la resiliencia y al mismo tiempo se llegó a la conclusión que no existe conexión entre el éxito académico y la funcionalidad de la familia. Se recomendó que los docentes sean capacitados en temas de resiliencia y de esta manera poder ayudar a sus estudiantes a salir adelante a pesar de las adversidades.

En la I.E de nivel secundaria Virgen del Morro del distrito de Chorrillos en Lima, se realizó un estudio por (Castillo, 2022) en los escolares del 1ero al 5to grado de enseñanza secundaria, que estuvo conformada por una población de 511 estudiantes y 219 docentes conformaron la muestra. Los instrumentos de evaluación utilizado fue la escala de resiliencia de Wagnild y Young (1993) y utilizando para medir el rendimiento académico el registro oficial de evaluaciones. El presente estudio nos brindó como resultado la relación entre la resiliencia y estimulación académica de manera efectiva.

Rebaza (2021) se realizó un estudio en Lima con el objetivo de determinar el grado de correlación entre el bienestar psicológico de los alumnos de secundaria y su nivel de resiliencia. Se utilizó un diseño descriptivo correlacional, estudio no experimental con 265 alumnos como población. Para recoger los datos se utilizaron la Escala de Resiliencia de Wagnild Young (ER), la Escala de Resiliencia Psicológica de Young (ER) y la Escala de Bienestar Psicológico (BIEPS - J).

Los resultados indican que existe un coeficiente de conexión de 0,391 entre el bienestar psicológico y la resiliencia y la correlación entre ambos factores es baja. Cuando la resiliencia es baja o alta, puede observarse que el bienestar psicológico disminuye a medida que aumenta la resiliencia. Los adolescentes suelen tener altos niveles de

resiliencia (29,8%), y suelen tener su nivel de bienestar psicológico en un promedio medio-bajo (37,0%).

La presente investigación por Villegas (2022) el objetivo de este estudio fue determinar la relación entre la resiliencia y el rendimiento académico en los alumnos del CEBA "Señor de Justicia" de la ciudad de Ferreñafe en la región Lambayeque. Con la ayuda de una encuesta y un cuestionario, el estudio se realizó sobre una muestra de 70 alumnos. Como método de investigación, se emplearon encuestas y cuestionarios. El estudio llegó a la conclusión que la relación es muy significativa ($p < 0.01$) y al mismo tiempo una relación de grado moderado ($r = .771^{**}$) de que nuestra capacidad para superar retos aumenta nuestro nivel de resiliencia y, en consecuencia, mejorar su rendimiento académico.

El presente estudio realizado por Tafur (2022) el objetivo del estudio era cuantificar la conexión entre el estrés académico y la capacidad de recuperación, desarrollando la habilidad de la resiliencia. El desarrollo de las actividades académicas de los alumnos se vio obstaculizado, causando problemas de rendimiento académico, por las dificultades de los chicos para resolver problemas y, al mismo tiempo, por la inestabilidad emocional y los problemas de salud.

El estudio se realizó en la I.E Elina Vinces Llanos de la ciudad de Túcume, contando con una población de 70 estudiantes, cuyas edades fluctuaron entre los 11 a 15 años, para la recolección de datos se empleó el cuestionario de resiliencia y el inventario SISCO para estrés académico. Los resultados de esta investigación indicaron que existe relación entre la capacidad de la resiliencia y el estrés académico, lo cual indica que los discentes que no se sobreponen a las situaciones problemáticas presentan altos niveles de inestabilidad en el aspecto físico y emocional a causa del estrés académico.

Vargas y Scarlett (2022) en la ciudad de Chiclayo, realizaron un estudio cuyo propósito era establecer la correspondencia entre el bienestar psicológico y la resiliencia en los discentes de secundaria, en donde se efectuaron dos cuestionarios a 98 estudiantes de la Institución educativa, obteniendo como resultado que el 71,4% consideró el bienestar psicológico en un nivel medio, mientras que el 24,5% acepta que es bajo y el 4,1% manifiesta que es alto. En cambio, la capacidad de recuperación, desarrollando la habilidad de la resiliencia, fue calificada de media por el 54,1%, de extremadamente baja

por el 33,7% y de alta sólo por el 12,2%. Con la información anterior, se pudo concluir con un 95% de confianza que la resiliencia y el bienestar psicológico están relacionados.

3.2. Teorías relacionadas al tema: Caracterizar epistemológicamente el proceso de formación de la habilidad de la resiliencia.

3.2.1. Resiliencia

Según la Real Academia de la Lengua Española (RAE, 2020) define resiliencia como la habilidad para adecuarse frente a situaciones difíciles. En estudio realizado en México es un término que se utiliza en muchas áreas del saber humano y por ende no tiene un concepto uniforme Vinaccia et al. (2015), Citado en Piña (2015). Es un término que apareció en el campo de la salud mental, expandiéndose a otras áreas como la personalidad, educación y salud (Piña, 2015). Podemos decir que Resiliencia para (Piña, 2015) es un vocablo tan complejo que hay una serie de interrogantes sin respuesta entre las que podemos mencionar según (Becoña, Fernández-Lansac, Crespo, al., & Windle (citado en Piña, 2015):

- ¿Resiliencia es una transformación o resultado?
- ¿La resiliencia se construye?
- ¿Tiene bases biológicas?
- ¿La resiliencia es una cualidad de la persona?
- ¿o bien necesita de relacionarse con una persona u objetos?

Algunos autores como Piña (2015), muestra que, si existiera la resiliencia, la cuestión fundamental sería ¿cuántos factores o dimensiones se requerirían, y si son de naturaleza fenomenológica de lo psicológico?

Entre las principales dimensiones los autores señalan que:

1. El afrontamiento según Connor y Davidson (2015), citado en Piña (2015) refiere a la tendencia a enfrentar y resolver problemas buscando el apoyo necesario de requerirse. (p. 75).
2. La actitud positiva se refiere abarca la visión positiva de ver la vida, buscar personas positivas, ver los problemas como una alternativa de crecimiento y aprendizaje para ser felices a pesar de las adversidades propias de la vida. (p. 75).

3. El sentido del humor es sonreír a pesar de los momentos difíciles. (p. 75).
4. La empatía es la capacidad de comprender los sentimientos y emociones de otra persona poniéndose en su situación. (p. 76).
5. La flexibilidad es aceptar las adversidades como parte de nuestro existir y adaptarse a las pérdidas, viendo siempre el lado positivo de las cosas. (p. 76).
6. La perseverancia que nos ayudará al logro de nuestros objetivos, pese a las adversidades. (p. 76).
7. La religiosidad permite enfrentar los problemas de acuerdo con las creencias religiosas.
(p. 76).
8. La autoeficacia en la confianza en nuestras capacidades para el logro de objetivos. (pp. 76-77).
9. El optimismo nos ayuda a esperar aspectos favorables en nuestra vida. (p. 77).
10. La orientación hacia la meta radica en tener bien clara nuestra meta y hacer todo lo posible para lograrlas. (p. 77).

Los autores Herrera (2020) advierten que en el sector educativo se identifica a un discente resiliente, a todos aquellos que, logran obtener destacadas calificaciones a pesar de vivir muchas limitaciones en el nivel socioeconómico. Para encontrar la diferencia se define como estudiante no destacado a aquellos estudiantes que teniendo mejor situación económica presentan bajos rendimiento académico. Los resultados de estudio resultan de vital importancia con la finalidad de desarrollar políticas gubernamentales que ayuden a superar los problemas socioeconómicos de los estudiantes. Por último, cabe mencionar que los alumnos que asisten a centros públicos presentan mayor nivel de resiliencia para superar situaciones difíciles.

En la literatura según Cicchetti et al. (2017), citado Gomez y Rivas (2017) la resiliencia es la capacidad de responder con éxito a situaciones extremas., situaciones difíciles o estresante y adversidades, siendo la combinación entre experiencias negativas y resultados positivos desde la perspectiva psicológica según (Rutter (citado en Gomez & Rivas, 2017). Existen dos corrientes, la primera fue a inicio de los años sesenta en donde (Hanewald, Werner (citado en Gomez, & Rivas, 2017) se enfatizaba en las particularidades y la personalidad de la persona, considerándolo como un rasgo propio de ciertas personas. En la actualidad los nuevos enfoques enfatizan en que el desarrollo

de la resiliencia puede ser un proceso dinámico, es decir cambiante según Kolar et al. (2017), citado en Gomez y Rivas, (2017).

En el ámbito educativo, describe diferentes situaciones entre las que podemos mencionar el adaptarse a la escuela sobre todo para los estudiantes que han sufrido una serie de situaciones traumáticas, según (Fluxa, Acosta (citado en Gomez, & Rivas, 2017). En educación según (Gordon (citado en Gómez & Rivas, 2017) el estudio de la resiliencia es denominada como resiliencia académica. Se presentan casos en donde los estudiantes resilientes conjugan situaciones de riesgo con un rendimiento académico normal o sobresaliente según (Masten, Obradovic (citado en Gómez, & Rivas, 2017). Cabe indicar que existen estudiantes con resultados por sobre la norma, se puede decir que son estudiantes sobresalientes según (Cappella, Weinstein (citado en Gómez, & Rivas, 2017).

Cuando hablamos de resiliencia, tenemos en cuenta tanto los factores de protección como los de riesgo (Gordon, Dyer, McGuinness, (citado en Gómez, & Rivas). Considerando tanto las variables de protección como las de riesgo, podemos destacar los rasgos personales y psicológicos como factores de protección. Según Martin, Marsh (citado en Gómez, & Rivas Marelene, 2017), la percepción que el sujeto tiene de sí mismo es otro factor protector.

Las personas resilientes requieren de características personales y psicológicas. Entre los principales factores protectores debemos mencionar la autoimagen que tiene el estudiante, cuan motivados e involucrados están con los contenidos (Gordon, Dyer, McGuinness (citado en Gomez, & Rivas, 2017). También es importante conocer que la resiliencia propone (Martin, Marsh (citado Gabriela, & Rivas, 2017) un modelo llamado 5-C, el cual depende de cinco factores: seguridad (autoeficacia), coordinación (planificación), control, compostura (baja ansiedad) y compromiso (persistencia).

Uno de los principales problemas es el nivel socioeconómico, existen muchas características etnográficas, como son: Vivir en la pobreza, víctimas de violencia, racismo, la familia monoparental, lo que genera resultados académicos deficientes según (Capella, Weinstein (Citado Gomez, & Rivas, 2017). Un dato que debemos resaltar, apuntan a que una cualidad que robustece la resiliencia académica es que en su gran mayoría pertenecen al género femenino. Si hablamos de la vida familiar y encontramos ambientes tranquilos, donde tienen el apoyo de los padres y buenas relaciones con sus compañeros; también podemos mencionar los valores adquiridos ya sea que estés

involucren creencias religiosas o éticas según. (Gomez & Rivas, 2017). Se puede definir la resiliencia como la capacidad de crecer y salir adelante a pesar de las adversidades, manteniendo coherencia al enfrentar situaciones críticas según (Neil (citado en Gomez & Rivas, 2017).

Entre los principales elementos que ayuda la formación de la resiliencia en las instituciones educativas son: un ambiente adecuado, actitudes positivas por parte de los estudiantes, otros factores importantes son los servicios de salud, organizaciones sociales y comunitarias que conforman otro tipo de organizaciones sociales, según (Capella, Weinstein, Tisseron (citado en Gomez, & Rivas, 2017).

Según (Gómez y Rivas, 2017) el autor plantea tres puntos como características principales: primero, la necesidad de un entorno libre de violencia; segundo, las exigencias que las instituciones educativas hacen a sus alumnos; y tercero, que fomenten un sentido de competencia y utilidad entre sus alumnos. La familia es otro componente básico de la sociedad; se describe en la Declaración Universal de los Derechos Humanos como la parte natural, universal y fundamental de la sociedad con derecho a la protección tanto de la sociedad como del Estado. (ONU, 2019).

La resiliencia es definida por Wagnild y Young (1993), como un rasgo peculiar de la personalidad que permite a un sujeto superar una situación difícil y hostil al tiempo que adquiere la adaptación a los factores de estrés que dicha situación conlleva. Tiene cinco componentes interconectados y duraderos que conforman un rasgo de personalidad duradero. Entre ellos se encuentran la seguridad en uno mismo, la compostura, la realización personal, la perseverancia y la soledad existencial, al mismo tiempo necesita de dos principios: competencia personal y aceptación de uno mismo y de la vida.

- **Evolución histórica del proceso de formación de la habilidad de resiliencia y su dinámica.**

Se parte de indicadores de análisis

- Cualidad
- Personas
- Sociedad

I Etapa: Antecedentes de la resiliencia. (1818-1954)

Si bien es un término de las últimas décadas, podemos asegurar que la resiliencia ha existido desde siempre, como una cualidad universal.

En todos los tiempos los seres humanos y los pueblos han sufrido adversidades, que nos han permitido un avance cultural, siendo capaces de sobreponernos.

Un renombrado pedagogo y educador suizo llamado Pestalozzi observó en el siglo XVIII y afirmó: "He sido testigo de cómo se desarrollaba en los estudiantes una fuerza interior cuyo alcance superaba con mucho mis expectativas, y cuyas manifestaciones me sobrecogían de asombro, a la vez que me conmovían", (Vanistendael y Lecomte, 2002).

Las personas que poseen esta cualidad son personas que reciben ningún tipo de ayuda de programas sociales. A los niños que poseen esta habilidad se les conoce en Noruega como "niños dientes de león", porque crecen en todas partes a pesar de su fragilidad. En la India se les conoce como la "flor de loto", porque tiene la habilidad de subsistir en medios muy difíciles, como por ejemplo en zonas pantanosas, por eso es asociada con los complicados procesos vitales que debemos enfrentar los seres humanos.

Un gran número de profesionales del sector de educación y profesionales sanitarios se han extrañado al evidenciar como personas que viven en situaciones muy complicadas, pueden llevar una vida normal, superando todas las adversidades que hasta la ciencia médica les anunciaba.

Esta debe ser una habilidad de las personas de los todos los tiempos y que caracterizan a la sociedad de la época, recién en los años 80 que se inician estudios científicos, para determinar el origen de la Resiliencia.

En los estados Unidos existen los indios navajos que utilizan el término *mandala*, la que definen como una fuerza interna que permite a una persona que adolece de una enfermedad para que pueda sobreponerse y alcanzar un estado de paz.

Las personas que poseen este poder interior se conocen como mandalas de la resiliencia, según Wolin y Wolin (1993). La introspección, la independencia, las habilidades relacionales, la iniciativa, el sentido del humor, la inventiva y la moralidad podrían enumerarse como algunos de los rasgos clave de estas personas.

El psiquiatra Cyrulnick, nacido en Francia, comparte su propia historia de resiliencia. Nació en un hogar judío y sus padres fueron víctimas en un campo de exterminio nazi. Pudo escapar y sobrevivir a esta dura situación cuando tenía seis años, pero, como suele ser habitual, tuvo una familia que le ayudó y pudo superar el pasado.

También podemos hacer referencia a Hawking, que padece una enfermedad degenerativa, desde hace más de treinta años, que no le permite llevar una vida normal ya que se encuentra paralizado de pies a cabeza, que lo ata a una silla de ruedas. Además, no puede comunicarse a través de la voz ya que sus cuerdas vocales fueron dañadas cuando se le realizó una traqueotomía. Todo lo vivido no impidió que se desarrolle profesionalmente logrando que estudie física y que se doctore, es escritor de varios libros.

Es casado, y actualmente comparte su experiencia dando conferencias por todo el mundo. Se comunica a través de un procesador. Nunca se victimizó, ni se compadeció de sí mismo, por el contrario, luchó por sus sueños y ahora los vive.

II Etapa: El origen de la resiliencia (1955-2000)

Siendo uno de los pioneros científicos de esta capacidad conocida como resiliencia, Bowlby presenta la primera teoría elaborada sobre el apego. Según Cyrulnick (2004), Bowlby afirma que la mayoría de los niños que tienen un vínculo personal con alguien que confían en ellos, de quien reciben todo el apoyo y que cree en ellos, crecerán y llevarán una vida normal.

Nos habla sobre la importancia de convertir las circunstancias adversas para mejor. Según la investigación sobre el apego, todo el mundo necesita afecto, pero los niños especialmente. El cariño, el apoyo y, sobre todo, el "alimento psicológico" son necesarios especialmente para los más pequeños.

Werner, nacido en Eltville (Alemania) el 26 de mayo de 1929, es responsable del origen de la resiliencia. Procedente de una familia de ascendencia medio alemana y francesa, leía libros en

ambos idiomas en casa, lo que despertó en ella el amor por la lectura y su entusiasmo por los libros.

Debido a la segunda guerra mundial su etapa escolar fue muy irregular, acudía a escuela en medio de bombardeos; creciendo en un ambiente difícil para un niño, en medio de guerra, de bombardeos, cadáveres, escombros, niños huérfanos, con escasos de alimentos; y bajo este contexto los libros y su perro se convierten en sus objetos transicionales.

Un año y medio después Werner, pudo regresar a la escuela, logrando nivelarse y obtener el Abitur.

En 1952 migra a Estados Unidos y en 1962 obtiene la nacionalidad. En la universidad de Nebraska obtiene el grado de doctorado.

Actualmente ostenta el título de profesora emérita de la Universidad de California, y es miembro de la APA (Asociación Psicológica Estadounidense), de la SRCD (Sociedad para la Investigación en Desarrollo Infantil), del IIE (Instituto de Educación Internacional), de Psi Chi (Sociedad de Honor Internacional en Psicología), y de PLT (Pi Lambda Theta).

Su investigación nace en 1955 en la isla de Kauai (Hawai), tomando una muestra de 700 niños, indicando en otras fuentes una muestra de 500 niños, los cuales vivían en un entorno muy desfavorable, con problemas de pobreza, problemas mentales, desnutrición, alcoholismo, abuso, con la ausencia de los progenitores, y situaciones de stress. A esta muestra de niños se les realizaría un seguimiento durante un periodo de 30 años, en donde se confirmaría hipótesis, la cual indicaba que estos niños desarrollarían patologías de cualquier índole.

Quedaron bastante sorprendidos al saber que el 30% de esta muestra no adquirió ninguna patología y, en cambio, llevó una vida completamente normal, en un inicio se pensó que estos niños gozaban de algún aspecto genético, dotados de un aspecto cognitivo especial. Si embargo, pues todos ellos tenían una figura de apego, que los impulsaba a salir adelante, ya sea un miembro de la familia o la imagen de un adulto significativo, que los apoyaba y aceptaba incondicionalmente, concluyendo “que lo más importante en la sociedad actual que marca diferencias de épocas, es mantener una relación cariñosa y estrecha con adulto significativo”.

III Etapa: El futuro de la resiliencia (2000 a la actualidad)

Existen muchos ejemplos de personas resilientes, pero aún falta realizar más investigaciones que permitan realizar este contraste y explicar científicamente que es lo que origina a ciertas personas que desarrollen esta habilidad.

Cyrulnick (2002) concibe que la investigación sobre la resiliencia debe centrarse en tres niveles interconectados: Los recursos internos adquiridos en las interacciones preverbales tempranas, la relevancia sociocultural del trauma y la red de apoyo social accesible a la persona son ejemplos de recursos internos a los que se puede acceder.

Cyrulnick (2002) señala que las dificultades pueden dar lugar a la "elasticidad" o capacidad de adaptación y recuperación de los sistemas neurológicos. El sistema neurológico adaptativo puede verse sobrecargado cuando el traumatismo es demasiado grave. Si el sujeto es delicado, también es posible que los desencadenantes no sean especialmente duros pero que, no obstante, resulten traumáticos, más aún si el sujeto es frágil o vulnerable debido a haber experimentado una serie de circunstancias difíciles.

Si bien es cierto existen algunos estudios sobre el proceso de la formación de la resiliencia, no existe un modelo de investigación científica como cualidad personal

Los diseños cualitativos "suaves", "interpretativos", "tolerante", que captan una dimensión de los procesos y problemas que la investigación cuantitativa no puede abordar, se encuentran entre los tipos de investigación clave para el estudio de la resiliencia. (Pérez, 1990).

Cabe destacar que la escuela es crucial para el crecimiento y el desarrollo de los niños. Podemos enumerar aquí algunas de las principales funciones de la escuela: da cabida a la resiliencia y suple las restricciones genéticas, los problemas familiares y los problemas sociales que, si afectan a muchos niños, surgen de hogares con problemas y contextos sociales muy deprimidos, se ven compensados por la capacidad de resiliencia de una persona.

Debemos pensar en invertir más en calidad educativa, ayudando a formar docentes resilientes, los cuales permitan favorecer el bienestar emocional de sus estudiantes, ayudándolos a aprender a convivir, ya que somos seres sociales por excelencia en un contexto social.

Tabla 1

Tendencias históricas del proceso de formación de la habilidad de la resiliencia

INDICADORES/ETAPAS	I ETAPA: ANTECEDENTES DE LA RESILIENCIA. (1818-1954)	II ETAPA: EL ORIGEN DE LA RESILIENCIA (1955-2000)	III ETAPA: EL FUTURO DE LA RESILIENCIA (2000 A LA ACTUALIDAD)
CUALIDAD	Se puede decir que la resiliencia es una cualidad que ha estado presente en todos los tiempos, mostrando que en niños que sufrían situaciones muy difíciles, eran capaces de salir adelante de esa adversidad, logrando llevar una vida normal.	Logramos indicar que todas las personas que han recibido el apoyo incondicional de una figura adulta logran a desarrollar esta cualidad.	Se han realizado estudios sobre el proceso de formación de la resiliencia, pero no existe un piloto de indagación probada como cualidad personal.
PERSONAS	Tanto la personas que tienen esta cualidad generalmente no cuentan con ningún tipo de auxilio social. Entre las principales características de una persona resiliente podemos mencionar: autonomía, empuje, sentido de humor, creativa y moralidad.	En estudios realizados se observó que todas las personas resilientes, contaban con una buena relación con un adulto significativo.	Cabe indicar que se han realizado estudios sobre la resiliencia, pero no los necesarios que nos permitan conocer ¿qué es lo que hace resiliente a una persona?
SOCIEDAD	La resiliencia es una habilidad que caracteriza a la sociedad en todos	Las personas resilientes que	La resiliencia se fomenta desde la

	los tiempos, pero recién en el año de 1980 se inician los estudios científicos para hallar su origen.	cuentan con la imagen de adulto significativo logran tener una vida normal en la sociedad.	familia, la escuela y la comunidad, recordemos que somos seres sociales por excelencia.
--	---	--	---

Nota. Se observa en etapas e indicadores de análisis la evolución histórica del proceso de formación de habilidades de la resiliencia.

No obstante, a la evolución histórica que ha tenido la habilidad de la resiliencia, aún son insuficientes los referentes prácticos en cuanto al diagnóstico contextual integral, su fundamentación práctica, sistematización responsable, desarrollo de actividades orientadoras, su apropiación y generalización para la dinámica del proceso constituyendo esto la inconsistencia teórica de la investigación.

- Programa de desarrollo de la habilidad de la resiliencia para el rendimiento académico

El programa considera los siguientes componentes:

Componente social

Vaquero et al. (2018) donde se tiene en cuenta la mejora de la calidad de la vivienda, la electrificación, el agua potable, el alcantarillado, la educación y los servicios sanitarios. Además de velar por la salud y alimentación adecuada. Apoyo para las estudiantes expuestas a condiciones marginales. Resulta importante planificar y ejecutar proyectos de gran impacto.

Componente familiar

Jalala et al. (2020) a través de iniciativas dirigidas a familias y amigos de los estudiantes que les instruyan en técnicas de apoyo mediante programas.

En estudio se encontró como resultado que los niños pueden llevar una vida normal gracias a que pueden adaptarse a situaciones difíciles, todo lo antes expuesto se puede conseguir creando una mentalidad positiva, el apoyo en las escuelas desarrollando temas y talleres de resiliencia en el currículo ayudándolos a fomentar relaciones sanas en su ambiente escolar, familiar, compañeros, vecinos y parientes.

Componente académico

La resiliencia es una habilidad que ha cobrado mucha importancia en estos tiempos tal como lo indica Salvo et al. (2021) en donde nos da a conocer la importancia de la familia en para fortalecer la resiliencia académica, sobre todo de estudiantes en situación vulnerable. Para la recolección de datos se escogió a 27 familias en condiciones vulnerables, en donde se obtuvo como resultado que las familias que basaban sus relaciones en confianza, diálogo, reglas académicas que se respetan acompañadas del apoyo de los padres ayudan a fomentar la resiliencia académica.

Fernandez (2009), recomienda por dar ayuda, realizando retroalimentación, comentarios sobre las tareas escolares y ánimos verbales para seguir estudiando a las adolescentes que tienen dificultades en la escuela.

De tal forma que los resultados académicos sean positivos. Las metas académicas resultan opciones interesantes para facilitar el aprendizaje autorregulado en la educación secundaria.

Se deben desarrollar actividades que permitan a las estudiantes entender, motiva a realizar preguntas, aplicar técnicas de concentración, para resumir, entender y recordar, despertar el gusto por la lectura y desarrollar una buena actitud hacia el colegio.

Componente individual

Carrero y Pinilla (2019), mediante la propuesta y puesta en marcha de metas. El programa permitirá dotar a las estudiantes de herramientas necesarias para luchar por sus objetivos.

Componente emocional

Carrero y Pinilla (2019), mediante el desarrollo de capacidades individualizadas que ayuden a los estudiantes a desarrollar la resiliencia. El desarrollo de la autoestima, la empatía, la autonomía, el humor y la creatividad debe tener lugar mientras se evitan elementos disociativos, estresantes o amenazantes. Esto dará a los alumnos la oportunidad de desarrollar habilidades protectoras y defensivas adicionales a las que ya tenían antes del acontecimiento que causó su disociación.

Resulta importante el desarrollo de inteligencia emocional y la promoción de las habilidades sociales complejas.

Adquirir la capacidad de reconocer, evaluar y comunicar las emociones propias y ajenas, es decir, poner en práctica una gestión eficaz de sus emociones.

Los pasos previos son la interiorización del concepto de emoción, el conocimiento de los fenómenos afectivos (emoción, sentimiento, afecto, estado de ánimo, alteraciones emocionales, etc.), los tipos de emociones (emociones positivas y negativas, emociones básicas y derivadas, emociones ambiguas, emociones estéticas, etc.), debe conocer las características (causas, propensión a la acción, mecanismos de control, mecanismos de afrontamiento, etc.) de las emociones primarias.

Componente tutor

Citando a Segovia et al. (2020) para el desarrollo de un Tutor resiliente se ha realizado la presente investigación en escuelas rurales de nuestro país. Nuestra difícil realidad requiere de docentes resilientes, los cuales deben tener ciertas cualidades entre las que podemos mencionar autoconcepto positivo, capacidad de tomar decisiones, creativos, confianza en sí mismo y capacidad de adecuarse a todas las situaciones que se nos presenten por difíciles que éstas sean. El estudio se realizó a docentes, dentro de los cuales fueron tres varones y 2 mujeres, analizándose en ellos cinco ejes: expectativa, frustración, tristeza, felicidad y satisfacción, los resultados obtenidos concluyen que un docente es resiliente y ayuda a sus estudiantes cuando se adapta a situaciones adversas que se presentan en sus instituciones educativas, para ello hacen uso de sus características personales para convertir ese entorno con limitaciones en fortalezas y así transmitir a sus estudiantes éstas habilidades.

Guadalupe et al. (2015), afirma que la resiliencia es un proceso que se construye con ayuda de externos y no las estudiantes son quienes la forjan autónomamente. Es por ello que resulta necesario que cuenten con tutores de resiliencia.

Los estudiantes tendrán un profesor favorito en el aula que les sirva de modelo positivo, un profesor especial que tenga un impacto significativo en sus vidas mostrándoles calidez, afecto, contacto humano y, lo que es más importante, modelando un comportamiento compasivo.

Se trata de que la escuela se convierta en su hogar lejos del hogar y un medio de escapar de los problemas que asolan a las familias disfuncionales. Las escuelas con personal directivo, profesores y personal resilientes tienen éxito y con frecuencia mantienen un alto nivel académico, ofrecen a los estudiantes puestos de confianza y responsabilidad.

La responsabilidad de fomentar la resiliencia en los alumnos, en el aula y entre los educadores recae en ellos. Lo primordial es la capacidad de la escuela para promover aspectos protectores en la vida de instructores y alumnos. Encontrar a los alumnos en peligro es una responsabilidad fundamental del profesor, para apoyarlos en el desarrollen de la resiliencia.

3.3. Marco Conceptual

Aprendizaje: m. Acción de aprender algún arte u oficio. ||Tiempo que se emplea en ello.

Académico -ca: adj. Perteneciente o relativo a una academia. ||Se dice de los estudios y títulos universitarios o equivalentes. Se dice de la obra que sigue los criterios clásicos. || m. y f. Miembro de una academia.

Formación: f. Acción y efecto de formar o formarse. || Forma, figura. || Disposición ordenada de las tropas. || Educación, preparación. || Conjunto de rocas o minerales que presentan caracteres geológicos comunes.

Habilidad: f. Capacidad y disposición para hacer algo. || Destreza en ejecutar una cosa.

Proceso: m. Acción de ir hacia adelante. || Transcurso del tiempo. || *Der Causa* civil o criminal. || Conjunto de las fases sucesivas de un fenómeno natural o artificial. **Proceso de datos.** *Inform* Tratamiento de datos. **proclama** f. Notificación pública. || Alocución militar o política. || pl. Amonestaciones.

Rendimiento: m. Rendición, cansancio. || Sumisión, subordinación. || Producto o utilidad que rinde o proporciona alguien o algo. || Cociente entre el trabajo que produce una máquina y la energía utilizada para su funcionamiento.

Resiliencia: f. Capacidad de adaptación de un ser vivo frente a un agente perturbador o un estado osituación adversos. f. Capacidad de un material, mecanismo o sistema para recuperar su estado inicial cuando hacesado la pert urbación a la que había estado sometido.

Significativo: v. tr. Ser una cosa signo o representación de otra. || Ser una palabra o frase expresión fonética o escrita de una idea o cosa, suponerla. || Decir o hacer saber algo. ||v. intr. Representar, tener importancia. || v. prnl. Destacar.

Según Ausubel define el **aprendizaje significativo** ocurre cuando asociamos los saberes previos con la nueva información obtenida, los cuales permitirán realizar nuevas estructuras de información, esta definición se sitúa dentro de la psicología constructivista.

El aprendizaje significativo de Ausubel, presenta una gran diferencia con el aprendizaje repetitivo o memorista, este aprendizaje es más fácil de olvidar, ya que no se pueden relacionar con saberes previos.

Debemos recordar que el ser humano aprende cuando hay sentido, cuando todo tiene una razón de ser, cuando comprende, cuando hay lógica y tendemos a rechazar u olvidar a todo lo que no le encontramos sentido.

Según Ausubel se clasifica en categorías: la intrapersonal, situacional, cognoscitivo y afectivo-social.

En la categoría intrapersonal se considera: el aspecto cognitivo, la motivación y actitud, que lo podemos definir como el deseo del estudiante por aprender y el deseo de autosuperación.

En la categoría situacional, en donde consideramos el entorno del estudiante entre los que podemos mencionar el clima psicológico del aula, la participación, la capacidad y el estrato social. También podemos mencionar como un aspecto importante las características del docente en función a sus habilidades, conocimientos, el dominio de la materia, su habilidad pedagógica, personal y actitudinal.

En la categoría cognitiva podemos tener en cuenta los factores intelectuales, la disposición para el desarrollo, la capacidad intelectual, la práctica y la disposición para el desarrollo, así como la capacidad intelectual, la práctica y los materiales didácticos.

La motivación, las actitudes, la personalidad, los elementos grupales y sociales y los rasgos del instructor son sólo algunos ejemplos de las categorías afectivo-sociales que podríamos analizar.

El aprendizaje significativo lo podemos definir como el aprendizaje que trasciende del conocimiento, es un aprendizaje que nos ayudará a lo largo de nuestra vida para resolver cualquier situación problemática.

La palabra latina processus, que significa "avance, movimiento hacia delante, desarrollo, marcha hacia delante, avance", es de donde procede la palabra proceso.

Podemos definir el término "proceso" como un conjunto de pasos que hay que dar para lograr un objetivo. Estos procesos se crean con la finalidad de establecer un orden para dar solución a cualquier tipo de problema. Este término puede ser empleado en muchas áreas del saber cómo lo son: la administración, en biología, economía, psicología, proceso social, el derecho la informática entre otras áreas del saber; así también es aplicado en múltiples campos como por ejemplo: procesos revolucionarios, en la fabricación de productos; así mismo lo podemos llevar al aspecto educativo y podemos definirlo como

los cambios presentados en los sistemas de enseñanza, los cuales varían de acuerdo a la realidad de cada lugar y de los estudiantes, los cuales permitirán modificar los planes de estudio, los tipos de evaluaciones que nos permiten determinar nuestras fortalezas o debilidades durante el proceso educativo, permitiéndonos realizar los cambios y mejoras necesarias.

La palabra latina *habilis*, que originalmente significaba "lo que se puede tener", es de donde procede la palabra "habilidad".

"lo que está disponible".

Lo podemos definir como una cualidad propia o innata de las personas para desarrollar una determinada actividad, por lo tanto, se ejecuta con mucha habilidad o destreza, siendo éstas habilidades de diferentes tipos, las cuales pueden ser de índole físico, mental o social.

Desde el aspecto educativo debemos mencionar que no todos nacemos con las mismas habilidades, lo que nos permite que exista una diversidad de tareas y trabajos.

Cabe indicar que de acuerdo con la acepción anterior la habilidad es algo propio, debiendo recordar que también puede ser aprendida y perfeccionada.

La habilidad es un concepto que une dos aspectos muy importantes: psicológicos (mencionares acciones y operaciones) y pedagógicos (el proceso de asimilación de los aspectos psicológicos), los cuales siempre están unidos.

Toda habilidad se desarrolla cuando existe un continuo entrenamiento, lo que permitirá la rapidez en la ejecución y la eliminación de errores.

La palabra latina *resilio*, que significa retroceder, volver de un salto y rebotar, es de donde proviene el origen de la palabra **resiliencia**.

Lo podemos definir como la habilidad que tenemos las personas para resolver cualquier situación problemática de cualquier índole, las cuales debemos de verlas como oportunidad de fortalecernos y ayudarnos a crecer como personas.

En el contexto de la educación, la resiliencia pretende fomentar comportamientos resilientes en los jóvenes con el fin de mejorar la salud mental de los alumnos, permitiéndonos con el tiempo tener una mejor sociedad, y esto lo podemos lograr desde las escuelas, las cuales deberían convertirse en escuelas promotoras de salud; así también la familia desempeña un papel fundamental en la consecución de este objetivo.

IV. MÉTODO.

4.1. Tipo y Diseño de Investigación

Aplicada:

Para Grajales (2000), tiene una relación muy estrecha con la básica, debido a que se alimenta de los descubrimientos y sus avances, se enriquece con ella.

También aumenta la curiosidad por aplicar, utilizar y averiguar cómo afectarán los conocimientos a las situaciones del mundo real. Se esfuerza por conocer para actuar, desarrollar y modificar,

Hernández et al. (2014), mencionan sobre los estudios explicativos que, son más estructurados en comparación con otros alcances, implicando los propósitos de las investigaciones exploratorias, descriptivas y correlacionales. Ofrecen entender el problema referenciado.

Mixta:

Es mixta debido a que se evidencia la participación de la naturaleza del estudio documental y el estudio de campo (Zorrilla, 1993).

Transversal:

Cuando el estudio se refiere a un momento y tiempo definido, es vertical o transversal. Estos instrumentos se utilizarán en la presente investigación para recopilar datos en un momento determinado. Los datos sólo se recogen una vez, en un momento y lugar determinados.

Diseño de Investigación

Experimental – en su variante preexperimental, con pre-test y post-test en un solo grupo, aplicando una prueba aun grupo de estudiantes previo al estímulo, después se aplicó el estímulo experimental, con aplicación de una posprueba (Hernández et al., 2014)

Esquema:



Donde:

G : Estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa Cristiana “El Nazareno”.

O1 : Pre-Test

X : Estimulo: Programa

O2 : Post-Text

4.2. Variables, Operacionalización

Variable independiente:

Programa de desarrollo de la habilidad de resiliencia.

Variable dependiente:

Rendimiento académico.

4.3. Población y muestra

Arias et al. (2016), sobre la población, simboliza la globalidad de todos los factores complementarios que comparten rasgos o condiciones específicos y que, combinados, constituyen el mundo que es el objetivo principal del tema de investigación que el investigador ha identificado.

La población total estuvo conformada por 183 estudiantes del nivel secundaria y 10 docentes.

Categoría	Cantidad
Docentes	10
Estudiantes de 1 er año hasta 5 to de secundaria	183

Muestreo

Para Enric (2003), muestreo no probabilístico mediante muestreo de conveniencia, refiriéndose a la selección de la muestra a aquellos sujetos de fácil acceso, siendo sus características similares a las de la población objetivo. La representatividad la determina el investigador de forma subjetiva.

De la población se tomó una muestra a los 47 estudiantes, y 6 docentes correspondientes al tercer año de educación secundaria de la I.E.P.C. Nazareno.

Categoría	Cantidad
Docentes	6
Estudiantes	47

4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

Observación

Define Hernández et al. (2015) descansa en el registro metódico, preciso y fiable de una actividad o comportamiento observable. Puede utilizarse como instrumento que permite medir en diversas condiciones. Puede aplicarse a diversas circunstancias del mundo real, como la evaluación de conflictos familiares, la aceptación de un profesor con sus alumnos, y los defectos de conducta, entre otras cosas.

Encuesta:

Para Tamayo y Tamayo (2008), es la que, tras la recogida sistemática de datos de acuerdo con un diseño previamente establecido que garantice la exactitud de la información obtenida, permite dar respuesta a problemas tanto en términos descriptivos como de relación de variables. Es de vital importancia señalar que este método se utilizó con estudiantes de tercer año de bachillerato de la institución educativa cristiana "El Nazareno".

Análisis documental:

Dulzaides y Molina (2004), el análisis documental es un tipo de investigación técnica, un conjunto de actividades intelectuales cuyo objetivo es caracterizar y presentar los documentos de forma coherente para facilitar su recuperación.

Implica un tratamiento analítico-sintético, que a su vez incluye la descripción general y bibliográfica de la fuente, la clasificación, la indización, la anotación, la extracción, la traducción y la confección de reseñas.

Como instrumentos se tiene:

Ficha de observación:

(Díaz, 2021) Son documentos recopilados y completados por un observador. Como método para mantener un registro de lo suscitado en un aula y utilizarlo como información para la evaluación. Estas fichas de observación se dividen en estructuradas (o sistemáticas) y las no estructuradas (o accidentales).

En el caso de las estructuradas, se parte desde un sistema predeterminado o un diseño previamente consensuada, aplicado principalmente con tablas para medir la información de manera precisa.

Las no estructuradas colocan la responsabilidad en manos del observador a cargo, con su propio criterio subjetivo, con el que deberá recoger todos los datos que él crea convenientes. La ventaja sobre la anteriormente mencionada es que, nos permite registrar aspectos importantes que no fueron considerados en sistemas preestablecidos y nos da una visión más amplia y un mayor contexto a los datos recopilados.

Cuestionario:

Meneses (2022) es una herramienta empleada para la recolección de datos de investigaciones cuantitativas que tienen por metodología principal a la encuesta.

Nos permite formular una selección de preguntas orientadas al tema de investigación. Logrando crear un contraste estadístico que ayude a plantear soluciones o dar respuestas a incertidumbres en nuestro ámbito de estudio.

Ficha bibliográfica:

Santana (2008) las fichas contienen la información extraída de libros, revistas o artículos científicos y generalmente son recopilados en una tarjeta de tamaño 3'' o 5'' o inclusive también mediante un registro virtual.

Son la base principal del proceso de argumentación en todo trabajo académico, permitiendo la identificación de las fuentes utilizadas en la investigación.

4.5. Procedimientos de análisis de datos

Para procesar los resultados se utilizó una de las mejores herramientas estadísticas del sector, SPSS (Statistical Package for the Social Sciences). El cual permitió interactuar con las bases de datos y realizar análisis de datos para una toma de decisiones apropiada. Se utilizaron gráficos y tablas estadísticas para presentar los resultados.

4.6. Criterios éticos

Del código de ética de la Universidad señor de Sipán

Del capítulo I Principios Generales

Se mantiene la protección de los estudiantes encuestados manteniendo de manera anónima a cada uno de ellos.

La Dirección de la Institución educativa fue informada sobre el proceso de investigación a desarrollar en los Tutores y estudiantes de la Institución Educativa Cristiana “El Nazareno”, tal como lo solicita el código de ética a través de un consentimiento informado, el cual encontraremos en anexos.

Se dio a conocer a la dirección de la Institución Educativa Cristiana “El Nazareno” el proceso de investigación que se desarrollaría en sus docentes y estudiantes, tal como lo exige el código de ética por medio de un consentimiento informado. Los detalles se encuentran en los anexos.

Del capítulo II Principios Específicos

La observancia y el respeto a los derechos de autor tal como se definen en las normas internacionales, para las que se hace cita y referencia.

La información obtenida es estrictamente confidencial y se ha mantenido en reserva sólo para fines de la investigación.

Selección equitativa de los sujetos.

Los sujetos seleccionados para el estudio debieron ser escogidos y asegurar que hayan respondido a las interrogantes científicas, y obteniendo en beneficio un resultado positivo, que los ayudó a superar la situación problemática que los aquejaba.

Consentimiento informado.

Los individuos que participaron en la investigación tenían conocimiento sobre la finalidad y los beneficios del presente estudio, tomando una libre decisión, sin haber forzado su participación.

Respeto a los sujetos inscritos: Confidencialidad.

Se respetó a los individuos ya que pudieron cambiar de opinión y retirarse de la investigación, sin ningún tipo de sanción; la información fue estrictamente confidencial. Se informó a los participantes de las conclusiones y las lecciones descubiertas durante la investigación, velando por el bienestar de los colaboradores en toda su participación.

4.7. Criterios de Rigor científico

Valor social o científico.

La finalidad de esta investigación fue permitir mejoras en los estudiantes, desarrollando la habilidad de la resiliencia. Estas mejoras no vieron resultados inmediatos, pero en definitiva permitió una mejora en su aprendizaje, así mismo le ayudó a resolver situaciones problemáticas que todos hemos presentado a lo largo de nuestra vida, por lo que podemos concluir que nuestra investigación es ética.

Validez científica.

La ciencia no es ética si no es desarrollada de manera adecuada, ya que no obtendremos resultados confiables.

La investigación usó muestras y métodos reales para generar un conocimiento válido.

La validez científica planteó: a) un método coherente de investigación, una adecuada selección de sujetos e instrumentos; b) suficiente marco teórico apoyado en fuentes documentales; c) un lenguaje adecuado; respetando la estructura y el estilo de un informe científico; d) vínculo entre la realidad psicológica, cultural o social de los sujetos investigados y sobre todo teniendo en cuenta el método empleado.

V. RESULTADOS

Diagnosticar el rendimiento académico en las estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa Cristiana “El Nazareno” de Chiclayo.

El rendimiento académico se ve impactado por los problemas que presentan los alumnos de la Institución Educativa Cristiana "El Nazareno" de Chiclayo, en los ámbitos del rendimiento académico, incluyendo el académico, económico, familiar, individual e institucional, para lo cual a través de un programa se promueve el desarrollo de la resiliencia, con el fin de mejorar la resiliencia de alumnos y profesores.

Los resultados del pre-test realizado a los alumnos y profesores del centro educativo demuestran esta difícil condición relacionada con el rendimiento académico.

Las problemáticas que presentan los alumnos de la Institución Educativa Cristiana "El Nazareno" de Chiclayo repercuten en su rendimiento académico.

Las dificultades que presentan los alumnos en las diversas facetas del rendimiento académico -académica, económica, familiar, individual e institucional- inciden en "El Nazareno" de Chiclayo.

Los aspectos académicos, económicos, familiares, personales e institucionales serán abordados a través de un programa que fomente el desarrollo de la resiliencia con el fin de potenciar la capacidad resiliente de los estudiantes y de los docentes.

Tabla 2
Resultados de Encuesta Pre-Test y Post-Test Evaluando la Dimensión Académica en Estudiantes y Docentes.

Categoría	Estudiantes				Docentes			
	Pre-Test		Post-Test		Pre-Test		Post-Test	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Bajo	0	00,00	0	00,00	0	00,00	0	00,00
Medio	16	34,04	4	08,51	3	50,00	0	00,00
Alto	31	65,96	43	91,49	3	50,00	6	100,00
Total	47	100	47	100	6	100	6	100

Nota. Se observa el % obtenido de la aplicación del pre-test y post-test la Dimensión Académica

La Tabla 2. Refleja los resultados del pretest y el post-test aplicados a alumnos y profesores en términos de frecuencias y porcentajes, proporcionando un resumen y evaluando la dimensión académica. En esta dimensión se evalúa indicadores netamente académicos entre los que podemos mencionar asistencia, ambientes, horarios y técnicas de estudio; al mismo tiempo se evalúa la relación existente estudiante – docente y estudiante con sus compañeros de aula.

En el caso de los 47 estudiantes encuestados se alcanza en el pre test un nivel alto con un porcentaje del 65,96 %, mientras que en el post test se logra un 91,49 %; mientras que en el caso de los 6 docentes encuestados se muestra un nivel alto en el pres test con un porcentaje del 50,00 %; mientras que en el post test se logra el 100,00 %, lo que demuestra que, tras la utilización del Programa de Habilidades de Resiliencia para la mejora del rendimiento académico, se observa un aumento considerable de la dimensión académico.

Tabla 3**Resultados de Encuesta Pre-Test y Post-Test Evaluando la Dimensión Económica en Estudiantes y Docentes.**

Categoría	Estudiantes				Docentes			
	Pre-Test		Post-Test		Pre-Test		Post-Test	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Bajo	0	00,00	0	00,00	0	00,00	0	00,00
Medio	15	31,91	9	19,15	1	16,67	1	16,67
Alto	32	68,09	38	80,85	5	83,33	5	83,33
Total	47	100	47	100	6	100	6	100

Nota. Se observa el % obtenido de la aplicación del pre-test y post-test la Dimensión Económica

La Tabla 3. Muestra un resumen de los resultados del pre-test y del post-test aplicado a alumnos y profesores, reflejando los resultados en frecuencias y porcentajes y analizando la dimensión económica.

En esta dimensión se evalúa indicadores netamente económicos entre los que podemos mencionar alimentación, vestimenta, medios de transporte, material de estudio y actividades de recreación.

De los 47 estudiantes encuestados, se obtuvo un nivel alto en el pre-test con un porcentaje del 68,09%, mientras que en el post test se logra un 80,85 %; mientras que en el caso de los 6 docentes encuestados se mantuvo los porcentajes en el pre y post test.

Tabla 4**Resultados de Encuesta Pre-Test y Post-Test Evaluando la Dimensión Familiar**

Categoría	Estudiantes				Docentes			
	Pre-Test		Post-Test		Pre-Test		Post-Test	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Bajo	2	04,26	0	00,00	0	00,00	0	00,00
Medio	17	36,17	9	19,15	2	33,33	0	00,00
Alto	28	59,57	38	80,85	4	66,67	6	100,00
Total	47	100	47	100	6	100	6	100

Nota. Se observa el % obtenido de la aplicación del pre-test y post-test la Dimensión Familiar.

La Tabla 4. Presenta un resumen de los resultados en frecuencias y porcentajes del pre-test y el post-test administrados a los alumnos en donde se evaluó la dimensión familia. En esta dimensión se evalúa indicadores netamente familiares entre los que podemos mencionar la relación, la comunicación y apoyo de sus padres.

De los 47 estudiantes encuestados, se obtuvo un nivel bajo en el pretest con un porcentaje de 4,26% y en el post test presenta un porcentaje de cero por ciento; mientras que en el pre-test presenta un porcentaje de nivel medio de 36,17 % y en el post-test presenta un porcentaje de 19,15 %; lo que demuestra que, tras la utilización del Programa de Habilidades de Resiliencia para la mejora del rendimiento académico, se observa una mejora considerable de la dimensión familiar.

Tabla 5**Resultados de Encuesta Pre-test y Post-Test Evaluando la Dimensión Personal**

Categoría	Estudiantes				Docentes			
	Pre-Test		Post-Test		Pre-Test		Post-Test	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Bajo	1	02,13	0	00,00	0	00,00	0	00,00
Medio	35	74,47	19	40,43	3	50,00	3	50,00
Alto	11	23,40	28	59,57	3	50,00	3	50,00
Total	47	100	47	100	6	100	6	100

Nota. Se observa el % obtenido de la aplicación del pre-test y post-test la Dimensión Personal

La Tabla 5. Presenta un resumen de los resultados en frecuencias y porcentajes del pre-test y el post-test administrados a los alumnos en donde se evaluó la dimensión personal. En esta dimensión se evalúa indicadores netamente personales entre los que podemos mencionar el conocimiento sobre aspectos tales como: si presentan interés por la investigación, reconocer sus habilidades y deficiencias académicas, si son comunicativos, sentirse bien en soledad y si cuentan con grupo de amigos.

De los 47 estudiantes encuestados, se obtuvo un nivel alto en el pretest con un porcentaje del 23,40 %, mientras que en el post test se logra un 59,57 %; mientras que en contexto de los docentes se mantiene; lo que demuestra que, tras la utilización del Programa de Habilidades de Resiliencia para la mejora del rendimiento académico, se observa una mejora considerable de la dimensión personal.

Tabla 6**Resultados de Encuesta Pre-Test y Post-Test Evaluando la Dimensión****Institucional**

Categoría	Estudiantes				Docentes			
	Pre-Test		Post-Test		Pre-Test		Post-Test	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Bajo	2	4,26	0	00,00	0	00,00	0	00,00
Medio	30	63,83	20	42,55	6	100,00	3	50,00
Alto	15	31,91	27	57,45	0	00,00	3	50,00
Total	47	100	47	100	6	100	6	100

Nota. Se observa el % obtenido de la aplicación del pre-test y post-test la Dimensión Institucional

La Tabla 6. Presenta un resumen de los resultados en frecuencias y porcentajes del pre-test y el post-test administrados a los alumnos en donde se evaluó la dimensión institucional.

En esta dimensión se evalúa indicadores de la Institución educativa entre los que podemos mencionar el sentirse a gusto en su colegio, y si imparten conocimientos científicos y técnicos.

De los 47 estudiantes encuestados, el 31,91 % presenta un nivel alto, mientras que en el post test se logra un 57,45 %; mientras que en el pre-test presenta un porcentaje de nivel alto de 0,0 % y en el post test presenta un porcentaje de 50,00 %; lo que demuestra que, tras la utilización del Programa de Habilidades de Resiliencia para la mejora del rendimiento académico, se observa una mejora considerable de la dimensión institucional.

Tabla 7
Transformaciones logradas después de aplicar el programa por dimensión.

Variable	Promedio de encuestas Estudiantes y Tutores					Ítems
	Categoría	Pre-Test		Post-Test		
		N	%	N	%	
Dimensión 1: Académico	Bajo	0	00,00	0	00,00	13
	Medio	19	35,85	4	07,55	
	Alto	34	64,15	49	92,45	
Dimensión 2: Económica	Bajo	0	00,00	0	00,00	06
	Medio	16	30,19	10	18,87	
	Alto	37	69,81	43	81,13	
Dimensión 3: Familiar	Bajo	2	03,77	0	00,00	03
	Medio	19	35,85	9	16,98	
	Alto	32	60,38	44	83,02	
Dimensión 4: Personal	Bajo	1	01,88	0	00,00	05
	Medio	38	71,70	22	42,00	
	Alto	14	26,42	31	58,00	
Dimensión 5: Institucional	Bajo	2	03,77	0	00,00	02
	Medio	36	67,92	23	43,00	
	Alto	15	28,30	30	57,00	
100%						29

Nota. Se observa el % obtenido de la aplicación del pre-test y post-test teniendo en cuenta las cinco dimensiones.

Tabla 8
Resumen de las Transformaciones logradas después de aplicar el programa.

Variable	Promedio de encuesta estudiantes Y tutores					Ítems
	Categoría	Pre-Test		Post-Test		
		N	%	N	%	
RENDIMIENTO ACADÉMICO	Bajo	1	01,89	0	00,00	29
	Medio	26	48,30	14	26,00	
	Alto	26	49,81	39	74,00	
100%						29

Nota. Se observa el % obtenido de la aplicación del pre-test y post-test en resumen teniendo en cuenta las cinco dimensiones.

Se logró una transformación en los resultados después de aplicado el programa de formación de habilidad de la resiliencia corroborando la pertinencia del aporte práctico en su fin que es la Dinámica del proceso de formación de la resiliencia para la mejora del rendimiento académico, transformación en el nivel bajo a 0%, en el nivel medio disminuyendo a 26.00% y en el alto aumentando de 74.00%, resultados que se presentan en los pre test y post test de la variable dependiente.

Comprobación de la Hipótesis-Contrastación

Contrastar los resultados de la aplicación del programa de intervención a través de la prueba de hipótesis del programa de formación de la habilidad de la resiliencia para el rendimiento académico en los estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución educativa cristiana “El Nazareno” de Chiclayo.

Pruebas de normalidad

H₁: Si se aplica un programa de desarrollo de habilidad de la resiliencia se contribuye a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes del tercer año de educación secundaria de la I.E.C “El Nazareno” de Chiclayo.

H₀: Si se aplica un programa de desarrollo de habilidad de la resiliencia no se contribuye a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes del tercer año de educación secundaria de la I.E.C “El Nazareno” de Chiclayo.

Tabla 9
Resultados de Prueba de Normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Diferencia	,199	47	,000	,838	47	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota. Por la cantidad de la muestra se toma los resultados de Shapiro Wilk, además nos muestra que $p < 0.005$ por lo cual aceptamos la hipótesis del investigador.

Según Shapiro-Wilk, el valor de significación (0,000) para datos menores o iguales que 50 no es mayor que 0,050, por lo que no se rechaza la hipótesis nula, de acuerdo con el estudio de la diferencia entre el pre-test y el post-test. Se reconoce que los datos no proceden de una distribución normal porque no se refuta la hipótesis nula.

Se utilizará la prueba de Wilcoxon para analizar los resultados de la aplicación del programa de habilidades de resiliencia a los alumnos del tercer grado de educación

secundaria de la Institución Educativa Cristiana "El Nazareno" de Chiclayo con el fin de mejorar su rendimiento académico.

Prueba de Wilcoxon

Hipótesis Nula:

H₀: Si se aplica un programa de desarrollo de habilidad de la resiliencia no se contribuye a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes del tercer año de educación secundaria de la I.E.C "El Nazareno" de Chiclayo.

$$H_0: \mu_1 = \mu_2$$

Hipótesis Alternativa:

H₁: Si se aplica un programa de desarrollo de habilidad de la resiliencia se contribuye a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes del tercer año de educación secundaria de la I.E.C "El Nazareno" de Chiclayo.

$$H_1: \mu_1 \neq \mu_2$$

Tabla 10
Resultados de Prueba de Wilcoxon

Estadísticos de prueba	
	Post-Test – Pre-Test
Z	-5,243b
Sig. asintótica(bilateral)	,000

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos negativos.

Nota. Resultado $p < 0.005$ por lo cual aceptamos la hipótesis del investigador.

Rechazamos H₀ y aceptamos H₁, ya que el valor de significación (0,000) es inferior a $\alpha = 0,05$.

Para el presente estudio se realizó un diagnóstico del estado actual de la Dinámica del Proceso de Resiliencia de las Habilidades Resilientes en los Estudiantes de la Institución Educativa Cristiana "El Nazareno" de Chiclayo.

Para lo cual se encuestó a los discentes y entrevistó a docentes para este proyecto. La encuesta se aplicó a una muestra de 47 alumnos y constaba de 29 ítems (ver anexo). Adicionalmente, la misma encuesta fue aplicada a los docentes del tercer año de

educación secundaria. (ver Anexo). En la que se detalle sobre los componentes primarios del proceso de creación de resiliencia y cómo afecta al rendimiento académico.

VI. DISCUSIÓN

El objetivo de este estudio fue implementar un programa para desarrollar resiliencia como capacidad, con el fin de mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de tercer año de educación secundaria.

Los resultados de la etapa de diagnóstico indican que el rendimiento académico es el principal problema y demuestran la necesidad de aplicar un programa de entrenamiento en resiliencia para mejorar en los estudiantes del tercer año de educación secundaria el desempeño académico.

Los resultados obtenidos coinciden con la investigación de American Psychological Association (APA, 2022) la cual indica que la habilidad de la resiliencia puede cultivarse y practicarse para adaptarse a situaciones o experiencias difíciles.

Así también, los resultados refuerzan las conclusiones de Panzeri et al. (2021), que plantea la necesidad de fomentar y fortalecer los factores asociados a la resiliencia los cuales ayudan a superar situaciones difíciles producto de la pandemia.

Así coincide con Zeidan (2021) en donde si la resiliencia es tomada como un patrón persiste en la personalidad de las personas podría ser una limitante ya que se puede responder de forma positiva o negativa de ahí la importancia de implementar programas que ayuden a fomentar esta habilidad para la mejora del rendimiento académico.

Considera Gonzáles et al. (2021) que en México que los problemas afectan el rendimiento académico de los estudiantes, los cuales se ven afectados por el no saber cómo manejar nuestras emociones y sobre todo en la etapa escolar. En esta investigación se demuestra que los discentes que manejan sus emociones presentan un alto rendimiento académico mientras que en el resto no hay manejo adecuado de emociones lo que perjudica su rendimiento académico.

La realidad que se vivió en tiempos de pandemia en todo el mundo motivó a (Vicente Castro, 2012) en España, a realizar un estudio para demostrar la correspondencia existente entre la resiliencia y el desempeño académico, por tal motivo dicha investigación obtuvo como principal recomendación la aplicación de programas de

resiliencia en los jóvenes para superar obstáculos o situaciones problemáticas en su vida personal como en su desempeño escolar.

Meza et al. (2020) analiza en su investigación el valor de la resiliencia y el éxito académico en el área de lengua castellana, diferenciando edad, sexo y estatus socioeconómico. La familia es una dimensión clave de nuestro estudio. Los hallazgos del estudio mostraron una fuerte correlación entre las variables que fueron investigadas.

En nuestra nación, también descubrimos la investigación realizada por (Cuadros, 2019) en Lima, que también demuestra que existe una correspondencia moderada entre las variables de resiliencia y el bajo desempeño académico. La capacidad de los discentes resilientes para sobreponerse a circunstancias difíciles da sustento a nuestros hallazgos. estudio.

En nuestro país también se han realizado investigaciones sobre la conexión entre el éxito académico y la resiliencia; un ejemplo es el estudio que Málaga y Cruz (2020) realizaron en la ciudad de Arequipa. Los hallazgos de este estudio mostraron que no existe asociación entre ambos factores, lo que nos fomenta a realizar más investigaciones.

Mientras que, en la ciudad de Huancavelica, la investigación realizada por Flores y Lopez (2019), se determinó que no existe relación entre la eficacia familiar y el progreso académico, sí la hay entre la resiliencia y el rendimiento académico, lo que nos motiva a seguir investigando ya que en nuestro programa una de las variables es estudiar la importancia de la familia para la mejora de la habilidad de la resiliencia lo que nos motiva a continuar investigando.

Al mismo tiempo da a conocer Castillo (2022) en su investigación realizada en el distrito de Chorrillos en Lima, se demuestra que existe una relación entre resiliencia y estimulación académica.

Rebaza (2021) La investigación realizada en Lima demuestra el bajo nivel de asociación entre el bienestar psicológico y la resiliencia, lo que demuestra también el bajo nivel de resiliencia. La falta de relación entre resiliencia y bienestar psicológico también nos impulsa a seguir investigándola.

En nuestra región, descubrimos la investigación realizada por Villegas (2022) en los alumnos del CEBA "Señor de Justicia" de la ciudad de Ferreñafe, donde llega a la conclusión de que cuanto mayor sea el desarrollo de la capacidad de resiliencia, más

podremos superar los retos que la vida nos presenta, y en consecuencia también podrán superar los problemas que se les presenten en el futuro, así como los problemas presentados en su rendimiento académico, motivo de la investigación.

Tafur (2022) en su investigación realizada en la I.E Eliana Vincas llanos de la ciudad de Túcume, en la que se ratifica que existe relación entre la resiliencia y el estrés académico. Esta investigación nace como resultado de la situación problemática que viven muchos estudiantes al tener que enfrentar su bajo rendimiento académico, debido a problemas de salud, y a periodos de desinterés, estrés, sentirse incapaces. Lo que se demuestra en la presente investigación es que los estudiantes que no pueden superar situaciones problemáticas es por que presentan mucha inestabilidad en el aspecto físico y emocional a causa del estrés académico.

La investigación de Vargas y Scarlett (2022) incluyó un estudio en nuestra ciudad de Chiclayo para medir la conexión entre la satisfacción y la resiliencia. La asociación entre estas variables fue comprobada con 95% de confianza en el presente estudio.

Es crucial entender en todo el estudio mencionado cómo la resiliencia podría ayudar al rendimiento académico de los estudiantes. lo que apoya la importancia de nuestro programa de estudios y su aplicación.

Es importante señalar que existe una correlación significativa entre la salud emocional y el rendimiento académico, lo que hace necesaria la adopción de programas que apoyen la educación psicoafectiva.

VII. APORTE PRÁCTICO

CONSTRUCCIÓN DE PROGRAMA DE HABILIDAD DE LA RESILIENCIA PARA LA MEJORA DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO.

1. Introducción

Para abordar el tema del rendimiento académico, se realizó un diagnóstico inicial a los tutores y alumnos del I.E.P.C. "EL NAZARENO" de Chiclayo de Educación Básica Regular. A partir de dicho diagnóstico se desarrolla y describe **el programa de habilidades de resiliencia** sugerido para el proceso de formación académica.

Construimos nuestro programa de habilidades de resiliencia sobre la base teórica planteada por los autores Wagnild y Young.

2. Fundamentación del Programa de Habilidad de la resiliencia para el rendimiento académico.

Este programa de habilidad de la resiliencia tiene como finalidad preparar a nuestras estudiantes para afrontar las adversidades desde la perspectiva del individuo en donde tiene que aprender a sentirse bien solo, tener confianza, ser perseverante, ser ecuánime y la satisfacción personal.

El programa ayudará a los alumnos a trabajar estas dimensiones. una serie de actividades que se desarrollarán a lo largo de las sesiones de tutoría, teniendo como finalidad ayudar a los estudiantes a conocer el verdadero significado de la vida, que les permitirá conocerse y ver el lado positivo programando mi vida, y ayudándolo a ser un buen estudiante, un buen amigo. Al mismo tiempo ayudarlos a aceptar los obstáculos de manera tranquila, y que algunas situaciones difíciles se deberán afrontar en soledad o en compañía, teniendo que creer en uno mismo conociendo nuestras fortalezas y debilidades y siendo persistentes ante la adversidad o el desaliento.

Todas estas habilidades enfocadas hacia la mejora del rendimiento académico.

El programa de habilidad de la resiliencia se fundamenta en las teorías de:

Tales autores Meneghel et al. (2021) desarrollaron una importante investigación en donde se refiere que si un estudiante presenta un exitoso rendimiento académico en el pasado se relacionará con el éxito académico a posteriori. En dicha investigación los estudiantes fueron evaluados antes y después de que completaran los cuestionarios para medir la resiliencia y la autoeficacia, además de su consentimiento para acceder a sus

notas para realizar las comparaciones pertinentes. Los resultados obtenidos apoyan la correlación entre los resultados académicos exitosos anteriores y los actuales en parte debido a las habilidades de resiliencia y autoeficacia académica.

El objetivo de la investigación de Meza et al. (2020) era examinar la relación entre los componentes individuales de la resiliencia y el éxito académico en el estudio de la lengua española, teniendo en cuenta al mismo tiempo las diferencias de edad, género y estatus socioeconómico. se seleccionó una muestra de 245 estudiantes colombianos desfavorecidos, cuyas edades oscilaban entre los 10 y los 18 años, debido a su vulnerabilidad. Se emplearon como instrumentos de medida tanto su rendimiento académico como una lista de rasgos personales de resiliencia.

Los estudios realizados por García et al. (2019) se centra en los discentes que presentan muchas desventajas en el contexto socio cultural, pero a pesar de la difícil situación socioeconómica, su rendimiento académico supera lo esperado. Para este estudio se han utilizado los resultados de los discentes de 4° grado del estudio PIRLS 2016, en donde se quiere de identificar los elementos de la resiliencia en Europa. Para clasificar a los estudiantes según su nivel socioeconómico, se elaboró una escala social, económico y cultural. A través de una prueba de comprensión lectora se evaluó el rendimiento académico, ya que teniendo un buen nivel de comprensión ayudaría a conseguir mejores resultados en las demás competencias. Se empleó una jerarquía de dos niveles, usando variables que se relacionan con el estudiante tales como sexo, su reseña escolar o peculiaridades personales y familiares, para el primer nivel; mientras que para un segundo nivel se escogieron variables de las instituciones educativas como el clima escolar. La seguridad de los estudiantes en la lectura y el tener un buen clima escolar acrecientan ampliamente la posibilidad de ser resilientes académicamente. Se recomienda tomar algunas medidas en la política educativa para mejorar las desventajas en el aspecto social y económica en los discentes y así mejorar su resiliencia.

El estudio realizado por Holguín et al. (2020) tiene como objetivo determinar la relación que existe entre la resiliencia y la proactividad, teniendo una muestra de 285 estudiantes de Instituciones Educativas de nivel superior en seis distritos de la ciudad de Lima, estos desarrollaban actividades laborales de manera formal o informal. La escala de medición fue la de comportamiento proactivo en las organizaciones y la escala de resiliencia. En el presente estudio concluyó que existe una relación entre la resiliencia y la proactividad en los estudiantes, siendo mayor la relación cuando recibieron soporte económico

familiar durante sus estudios, por otro lado, podemos decir que los informales son los emprendedores más proactivos, los niveles de resiliencia son equivalentes en los que desarrollan actividades profesionales formales como informales. El aporte de esta investigación permitió comprobar que el pensamiento visionario inspira los objetivos de los emprendedores como llegar a ser un profesional con capacidades humanísticas formativas sociales.

No obstante, a lo desarrollado por estos autores, aún se sigue analizando en cuanto a estrategias formativas. Para construir la Estrategia, se ha tomado en cuenta lo aportado por ambos autores, quien estructura una estrategia en:

ESTRUCTURA DEL APORTE PRÁCTICO

Se considera la estructura metodológica planteada por **Wagnild y Young (1993)**:

1. Introducción. -

En el ámbito educativo una de las principales preocupaciones es el rendimiento académico, el cual refleja el logro de los objetivos trazados, para lo cual es necesario conocer cada uno de sus dimensiones y sus respectivos indicadores para trabajarlos con las dimensiones e indicadores de la resiliencia. El objetivo es realizar un programa que permita a los estudiantes mejorar el rendimiento académico desarrollando las habilidades de la resiliencia. Para ello se realizará una serie de charlas que permitan a los estudiantes conocer cómo usarlo en su beneficio para adquirir los conocimientos de cada una de las asignaturas y así alcanzar sus metas a corto, mediano y largo plazo lo que les permitirá ser buenos estudiantes y en un futuro profesionales exitosos.

Diagnóstico, muestra la situación actual de los estudiantes en los centros de enseñanza con respecto a la problemática planteada en relación con el rendimiento académico, y especialmente en tiempos de pandemia, que empeoró esta situación.

Demuestra la situación actual de los estudiantes y tutores conociendo la realidad problemática en cuanto al rendimiento académico.

2. Premisas:

Cada afirmación que implica la conclusión del argumento debe ser reconocida y estudiada.

Las premisas son el inicio que nos ayudará a demostrar, evidenciar u objetar algo, en otras palabras, implican la conclusión, pero no siempre una proposición será una

premisa. Como son proposiciones, las premisas siempre confirman o refutan algo, por lo tanto, se obtendrán valores de verdad o falsedad. La validez de razonamiento no es determinada por la veracidad o falsedad de las premisas ya que en base a premisas verdaderas pueden derivar conclusiones falsas. Podemos hallar la validez del argumento estableciendo una adecuada relación entre conclusiones y premisas sin dar el protagonismo al contenido.

Las condiciones académicas, económicas, familiares, personales e Institucional aportan de manera significativa sobre el desarrollo de la resiliencia académica permitiendo a los estudiantes, a pesar de circunstancias desfavorables, traumáticas poder tener un sentido de significado y sobreponerse a ellas.

3. Requisitos:

Un requisito son las condiciones necesarias dadas para conocer para llevar a cabo el programa. Se trata de las condiciones imprescindibles para resolver el problema y alcanzar el objetivo; circunstancia o competencia que debe tener o cumplir un acuerdo, en donde se necesita una documentación oficial; una condición o capacidad que debe cumplir algo que debería hacer o una cualidad propia.

Todo requisito previo debe regirse bajo ciertos atributos. Caso contrario, deberá ser reformulado en su totalidad.

Único: Elaborado con exactitud y contar con una concebible traducción.

Consistente: Utiliza un lenguaje estable y los requisitos previamente usados no debe luchar con necesidad alternativa o parte de otra.

Completo: Contener todo datos considerado vital en sí mismo y no referenciar fuentes externas.

Alcanzable: Debe considerarse un objetivo viable con los medios que se disponen previamente.

Comprobable: Debemos ser capaces de verificar el cumplimiento del requisito.

4. Planteamiento del objetivo general.

El objetivo se logra teniendo en cuenta las premisas, las cuales se crean de las reflexiones y sugerencias. Permite resumir la idea central y la finalidad para el logro del objetivo el cual debe presentar un orden lógico y temporal, debiendo ser medibles y observables.

Son requisitos fundamentales las necesidades que se pueden informar, los medios, materiales y los elementos o beneficios le brindará lo que es necesario para el desarrollo del sistema. El objetivo del sistema se forma de las premisas como de los requisitos previos

5. Planeación estratégica,

Son los pasos a seguir para el logro de determinados objetivos, desde su situación actual hasta el logro de un estado ideal. Para el logro del objetivo este debe desarrollar en etapas y las etapas en fases donde se desarrollarán una serie de actividades, al mismo tiempo se indica la metodología, procedimientos, medios y materiales a desarrollar para el logro del objetivo.

6. Instrumentación-

Sirve para la conformación de estructuras de medición complejas, que controlan y monitorean los elementos del sistema con base en la profundidad y exactitud.

Autonomiza los procesos, además de garantizar la repetitividad de las mediciones y resultados.

7. Evaluación y Control,

Esto se tiene en cuenta en las primeras fases de las pruebas y la evaluación de la técnica. Para determinar qué medidas correctoras se tendrán en cuenta para llevar a cabo los planes, se mide el objetivo en función de los resultados y la investigación.

ESTRUCTURA DEL APORTE PRÁCTICO

Se considera la estructura metodológica planteada por **Morales (2021)**:

4.1.Diagnóstico

Acciones del diagnóstico:

- Análisis documental se aplica en el transcurso de cualquier investigación, con de fin de examinar las teorías existentes, antecedentes históricos conceptuales y contextuales dentro de la fundamentación teórica del proceso de investigación científica.

- Con la finalidad de recabar los datos necesarios para llevar a cabo la justificación del plan de solución sugerido, se realizó una encuesta a los alumnos del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Cristiana "El Nazareno" de la ciudad de Chiclayo.

- Los Tutores del tercer grado de educación secundaria son entrevistados, para conocer la problemática de los estudiantes en el proceso de la habilidad de la resiliencia en cuanto al rendimiento académico.

Nuestra finalidad es seleccionar y señalar información concreta, la cual permitirá trabajar con los resultados obtenidos y evidenciar que el lugar donde yacen las características predominantes del rendimiento académico en los estudiantes se encuentra:

Dimensión Académica

- Algunos estudiantes no cuentan con un espacio adecuado de estudio.
- Algunos estudiantes no dedican de 2 a 4 horas diarias para estudiar.
- Atienden parcialmente la clase.
- Con poca frecuencia toman anotaciones importantes.
- Algunos estudiantes aplican técnicas de estudio.
- Mejorar el entendimiento a través de una comunicación asertiva entre el estudiante y el personal docente.
- Consultan con poca frecuencia a su maestro cuando tienen dudas.
- En algunas ocasiones no existe una adecuada relación entre los compañeros de aula.
- Algunos estudiantes en ciertas ocasiones no son considerados en los equipos de trabajo.
- En algunas ocasiones no se obtienen los resultados deseados en los trabajos de tu equipo.
- En algunas ocasiones no se mantiene un diálogo apropiado con maestros y compañeros.

Dimensión Económica

- En algunas ocasiones los estudiantes no consumen alimentos nutritivos diariamente.
- En algunas circunstancias los estudiantes no visten adecuadamente de acuerdo a la estación.
- La gran mayoría de estudiantes no viven cerca de su Institución Educativa.
- La gran mayoría de estudiantes utilizan diariamente medio de transporte para trasladarte.

- Algunos estudiantes en ciertas ocasiones no cuentan con material de estudio necesario.
- No realizan paseos o salidas familiares con frecuencia.

Dimensión Familiar

- En algunas ocasiones los estudiantes no cuentan con el apoyo de sus padres para desarrollar tus tareas.
- A veces los padres no apoyan a sus hijos para desarrollar sus tareas.
- No se comunican constantemente con sus padres.
- Consideran que no cuentan con una relación armoniosa con sus padres.

Dimensión Personal

- Poco interés en la investigación.
- En ocasiones no se sienten bien solos.
- Algunos estudiantes no tienen un grupo de amigos.
- Reconocen parcialmente sus habilidades y deficiencias académicas.
- En algunas ocasiones los estudiantes no comunican sus debilidades.

Dimensión Institucional

- Se sienten a gusto en la Institución Educativa.
- Imparten parcialmente conocimientos científicos y técnicos.
- Fomentan parcialmente la investigación.
- Los estudiantes en ocasiones no cumplen con las normas de convivencia que fomenta la institución educativa.

2. Premisas:

- Se parte de la Dimensión Académica del rendimiento académico para reunir los datos en la dinámica del proceso de la habilidad de la resiliencia.
- La Dimensión Económica cuya finalidad es conocer si los estudiantes cuentan con las condiciones básicas necesarias para satisfacer sus necesidades como lo son: alimento, vivienda, vestido, recreación, transporte y material de estudio.
- La Dimensión familiar cuya finalidad es conocer si el hogar favorece o limita su desarrollo personal y social.
- La Dimensión Personal, cuya finalidad es conocer aspectos de los estudiantes individuales o psicológicos del rendimiento académico.

- La Dimensión Institucional quiere apoyar a los estudiantes en la superación de obstáculos o sentimientos de desánimo para que puedan esforzarse por crear su propia vida, practicando la autodisciplina y la motivación para superar cualquier adversidad.

3. Requisitos:

- Permiso por parte de la Dirección de la Institución Educativa, para la ejecución del Programa en la Institución Educativa.
- La dirección del centro educativo ha dado permiso para la ejecución del programa en el mismo.
- Implicación, cooperación y dedicación de los discentes y tutores que participarán en el programa, los cuales formarán la muestra, para desarrollar la habilidad de resiliencia y posteriormente mejorar el rendimiento académico.
- Prepara a los tutores sobre los procedimientos y materiales que se crearán para la ejecución del programa.
- La aplicación de charlas sobre la formación de la habilidad de la resiliencia y su implicancia en la mejora del rendimiento académico.
- La aplicación de charlas sobre cómo desarrollar la resiliencia y su implicancia en el aumento del rendimiento académico.
- Desarrollar los talleres que orienten a estudiantes e instructores en la dinámica del desarrollo de habilidades de resiliencia, lo que aumentará el rendimiento académico.

4. Objetivo General de la Estrategia

La creación del objetivo general del programa de habilidades de resiliencia para la mejora del rendimiento académico sigue a la determinación de las premisas y requisitos, que permitieron la organización de las acciones planificadas:

Objetivo general: Sistematizar la formación de la habilidad de la resiliencia (v independiente), teniendo en cuenta el rendimiento académico, el factor económico, familiar, personales e institucionales para la mejora del rendimiento académico (variable dependiente) en los estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa Cristiana “El Nazareno” de la ciudad de Chiclayo.

5. Planeación Estratégica

1^{RA} ETAPA: PROCESO ACADÉMICO

Objetivo: Contextualizar el programa de formación de habilidad de la resiliencia, teniendo en cuenta el aspecto académico, económico, familiar, personal e institucional para la mejora del rendimiento académico.

Primera fase: Académica e Institucional o la puedo llamar Proceso académico.

Segunda fase: Sistematización del Proceso de habilidades sociales.

1^{RA} FASE: DIMENSIÓN ACADÉMICA E INSTITUCIONAL

Objetivo: Contextualizar información relevante que contribuya al aspecto académico para mejorar el rendimiento académico.

N	Actividad	Descripción	Responsable
1	Reunión Metodológica: acopio de información.	- Acopio de información de la dinámica del proceso de formación de habilidad de la resiliencia, para la mejora del rendimiento académico.	Directora Tutoras
2	Sesión 1: Denominado Socialización del programa.	- Socializar el programa de formación de habilidad de la resiliencia para mejorar el rendimiento académico en los estudiantes del tercer año de secundaria, en donde la Directora de la Institución Educativa Cristian “El Nazareno” y los tutores asimilaran las estrategias necesarias para asumir el rol competente para así ayudar a sus estudiantes en el desarrollo de habilidades de resiliencia para la mejora del rendimiento académico.	Directora Tutoras
3	Sesión 2: El desafío de	- Se realiza una sesión para contextualizar información que les permita a los tutores conocer a sus estudiantes y que tomen conciencia de ¿cuál es su	Directora Tutoras

	<p>nuestra realidad.</p> <p>Reuniones Colegiadas</p>	<p>situación real con respecto a su situación académica? a través del desarrollo de talleres que los llevará al autoconocimiento lo que les permitirá una mejora en el rendimiento académico.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conocen y comprenden teóricamente el proceso de formación de habilidades para la mejora del desempeño académico. - Implementan en las sesiones de aprendizaje estrategias para desarrollar la habilidad de la resiliencia para la mejora del rendimiento académico a partir de sus dimensiones. 	
--	--	--	--

2^{DA} FASE: DIMENSIÓN DE CONOCIMIENTO

Objetivo: Caracterizar la situación actual de los estudiantes en el aspecto académico para mejorar el rendimiento académico.

N	Actividad	Descripción	Responsable
1	Sesión 3: Encuesta a Estudiantes y Tutores.	<p>- Se realiza una sesión en donde se explica el programa a desarrollar personal directivo y tutores donde se procede a aplicar la encuesta para diagnosticar el estado actual de la dinámica del proceso de habilidades de la resiliencia con la finalidad de obtener información sobre el rendimiento académico de los estudiantes. Se da a conocer que la información es anónima y se pide su colaboración siendo analítico y veraz en sus respuestas.</p> <p>- Conociendo la situación del rendimiento académico de nuestros estudiantes, se procederá a desarrollar charlas que les permita conocerse reconociendo sus habilidades académicas, hábitos de estudio, estilos de aprendizaje y la relación con mis compañeros y maestros.</p>	Directora Tutoras Estudiantes
2	Sesión 04 Conozco mi conducta académica.	Por medio de este taller de satisfacción personal, los estudiantes conocen sus hábitos de estudio, identifican las técnicas de estudio empleadas en las diversas asignaturas, lo que les permitirá programar sus actividades académicas reconociendo sus limitaciones y superando los obstáculos para la mejora del rendimiento académico.	Tutoras Estudiantes

3	Sesión 5: Identidad Institucional	A través del presente taller los estudiantes y tutores reconocen los rasgos o características de la institución basados en la metodologías activas, desarrolladas en un ambiente de fraternidad y afecto, donde los estudiantes desarrollarán sus potencialidades y habilidades con perseverancia descubriendo que los motiva, sus sueños, y modelos de perseverancia a través de los cuales quieren ser identificados en la sociedad.	Tutoras Estudiantes
---	---	--	------------------------

2^{DA} Etapa: SISTEMATIZACIÓN DEL PROCESO DE HABILIDAD DE LA RESILIENCIA

Objetivo: Implementar las actividades que contribuyan al desarrollo de la habilidad de la resiliencia para mejorar el rendimiento académico.

3^{RA} FASE: IMPLEMENTACIÓN DE PROGRAMA - DIMENSIONES ECONÓMICA, FAMILIAR Y PERSONAL

Objetivo: Ejecutar el programa de habilidad de la resiliencia para la mejora del rendimiento académico.

N	Actividad	Descripción	Responsable
1	Sesión 06 Identidad Familiar	A través del presente taller construyen su identidad familiar, describiendo las cualidades de cada uno de los integrantes de su familia y reflexionan como han influenciado en su personalidad. Reconocen la importancia de nuestra familia para la mejora del rendimiento académico.	Tutoras Estudiantes
2	Sesión 07: Conozco mi conducta académica.	A través del presente taller los estudiantes conocen sus habilidades (lingüística, matemática, música, física, artística, entre otras), aptitudes, cualidades, capacidades, defectos y límites para establecer objetivos a corto plazo y poder utilizar herramientas para potenciar y mejorar nuestro rendimiento académico.	Tutoras Estudiantes
3	Sesión 08: Comunicación Asertiva para la mejora del rendimiento académico.	A través del presente taller los estudiantes conocen los estilos de comunicación (agresivo, pasivo y asertivo) e identifican el estilo empleado por cada uno de ellos. Se da a conocer los pasos para una comunicación asertiva y se presenta cuadros de comparación para comunicación agresiva y asertiva. El establecer el desarrollo de esta habilidad los ayudará a reconocer el tipo de comunicación empleado con sus docentes y compañeros en el desarrollo de sus clases.	Tutoras Estudiantes
4	Sesión 09:	A través del presente taller realizan un autoconocimiento sobre sus habilidades sociales,	

	Construyo mi identidad.	fortalezas y debilidades, manejo de emociones ante la presión de los exámenes y cómo influyen en su rendimiento académico.	
5	Sesión 10: Confianza en mí mismo.	A través del presente taller adquieren confianza en sí mismo identificando mis habilidades, reconociendo nuestras limitaciones, siendo consciente que puedo y escuchando a nuestro interior. Lo que conllevará a la mejora del rendimiento académico.	
6	Sesión 11: Taller Necesidades Humanas	A través del presente taller reconozco que cuento con las necesidades básicas para la supervivencia, lo que me permitirá el logro de la meta educativa y buen rendimiento académico.	
7	Sesión 12: Aprendizaje autodidacta.	A través del presente taller descubren que pueden desarrollar un aprendizaje significativo de manera autónoma y consciente. Fomenta el control de las emociones, estima personal, la curiosidad y la autodisciplina, teniendo más libertad de aprender a tu ritmo y mejorar el rendimiento académico.	
8	Sesión 13: Mis Metas.	A través del presente taller descubren que pueden desarrollar un aprendizaje significativo conociendo la importancia que tiene establecer metas a corto, mediano y largo plazo para mejorar el rendimiento académico.	
9	Sesión 14: Mis Miedos.	A través del presente taller descubren que el miedo es un obstáculo para el logro de aprendizaje significativo y por ende los ayudará a la mejora del rendimiento académico.	

6. Instrumentación

- La Estrategia se aplica en dos etapas, cada una de las cuales consta de dos fases, que se completan en un mes y medio, las que han sido implementadas a través de: **Primera etapa Proceso académico** con 2 fases y estas a su vez con 3 acciones cada fase y la **Segunda Etapa Sistematización del proceso de habilidad de la resiliencia**, con 1 etapa y 9 acciones.

Las condiciones necesarias son:

- La Dirección General ha dado su aprobación y autorización para la implementación de la Estrategia en la Institución Educativa.
- Participación y dedicación de la muestra conformada por los discentes y tutores en las actividades programadas para realizar las transformaciones de la habilidad de la resiliencia y fomentar el desarrollo del rendimiento académico.
- Selección y manejo de documentos institucionales para ser incluidos en el taller a realizar dentro de las acciones de la estrategia.
- Los talleres sobre la formación de la habilidad de la resiliencia y su impacto en la mejora del rendimiento académico deben ser impartidos por personal especializado.
- Se está preparando a profesores y estudiantes de forma metódica y reflexiva para las acciones y contenidos que se van a desarrollar durante la aplicación de la estrategia.
- Plantear los ejes didáctico-metodológicos que orienten al discente y al tutor respecto a la dinámica del proceso de desarrollo de habilidades de resiliencia, que mejoren el rendimiento académico.

Responsables:

- La persona responsable, es la Bach. Miluska Tatiana Heredia Deza, contando con la ayuda de los tutores del aula de tercer grado. Los responsables de llevar a cabo la estrategia son plenamente conscientes de su objetivo.
- Los 47 estudiantes y los 6 profesores que imparten clases en las distintas asignaturas a lo largo del tercer curso de secundaria componen los participantes.

7. Evaluación

ETAPAS	FASES	INDICADOR DE LOGRO	CRITERIO DE MEDIDA	EVIDENCIAS
Etapas Proceso Académico	Dimensión Académica e Institucional	Contextualiza n información relevante que contribuya al proceso de formación de habilidad de la resiliencia para la mejora del rendimiento académico.	<p>- Con respecto a la dimensión académica podemos notar que el 65,96% de los estudiantes realizan técnicas y normas de estudio adecuadas que le ayudan a mejorar su rendimiento académico después de la aplicación del programa, lo mismo se puede identificar en los docentes logrando un 100%. Lo que demuestra una mejora significativa después de la aplicación del programa.</p> <p>- Con respecto a la dimensión institucional al menos el 57,45% de los participantes indican sentirse a gusto en su Institución educativa y si imparten conocimientos científicos, como base la mejora del rendimiento académico.</p>	Registro anecdótico
	Dimensión del Conocimiento	Interpreta los fundamentos teóricos para la deducción de implicancias en el desarrollo del proceso de formación de habilidad de la resiliencia para la mejora del	Las dimensiones académicas e institucional, así como la dimensión del conocimiento obtuvieron los mismos resultados. Todas las dimensiones están orientadas a fortalecer la habilidad de la resiliencia para la mejora del rendimiento académico.	Plan de actividades fotografías

		rendimiento académico.		
Etapa sistematización del proceso de habilidad de la resiliencia	Implementación del Programa	Sistematiza la formación académica y el planteamiento de opciones de solución como producto de la implementación del programa de habilidad de la resiliencia para la mejora del rendimiento académico.	<p>-En la dimensión económica el 80,85% de los discentes entienden la importancia de tener hábitos adecuados en su alimentación, vestimenta, material de estudio y de convivencia familiar, lo que permite desarrollar habilidades de resiliencia y proponer alternativas de solución para lograr un mejor rendimiento académico a pesar de las deficiencias que se puedan presentar en esta dimensión. En el caso de los docentes esta dimensión se mantiene en un 83,33%</p> <p>-En la dimensión familiar después de implementarse el taller se presenta un nivel bajo con un 0%, mientras que en el nivel medio se observa un porcentaje del 33,3% en los estudiantes participantes, lo que demuestra una mejora en la calidad de la comunicación con los padres de familia, logrando el desarrollo de la habilidad de la resiliencia en esta dimensión. En el caso de</p>	Plan de actividades fotografías

			<p>los docentes se obtuvo el 100% lo que demuestra la participación de los Tutores Docentes en las escuelas de Padres, logrando una mejora en el rendimiento académico.</p> <p>En la dimensión personal el 59,57% de los estudiantes son conscientes de la importancia de desarrollar hábitos tales como la investigación, importancia de la comunicación y sobre todo el conocerse a mí mismo en soledad y con los compañeros. Esta dimensión también ayuda de una manera muy significativa en el desarrollo de la habilidad de la resiliencia y por ende a la mejora del rendimiento académico. En el caso de los docentes se mantiene en un 50%.</p>	
--	--	--	---	--

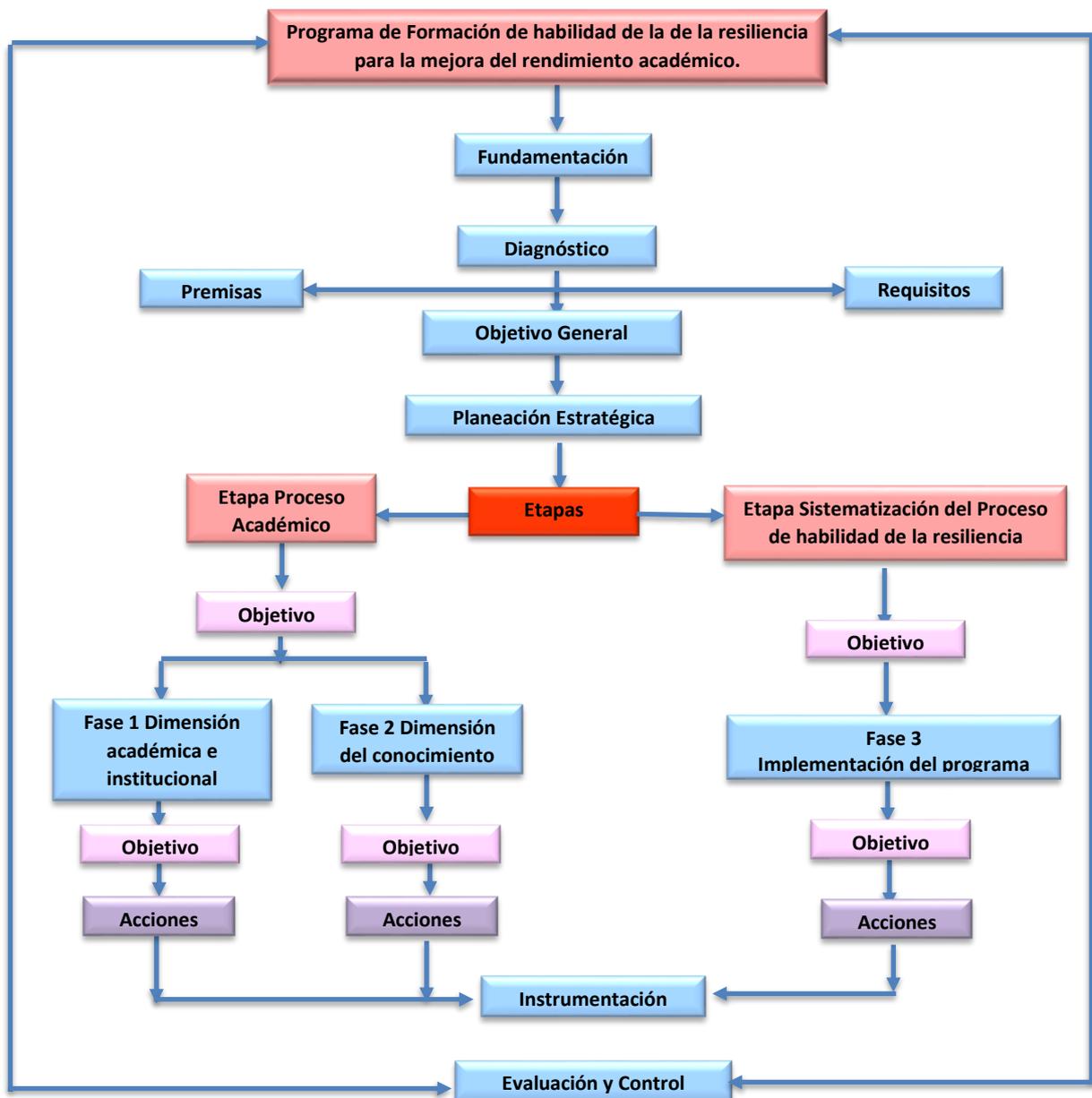
8. Presupuesto por Etapa

Tabla: Presupuesto de la Etapa Proceso Académico.

1 ^{RA} ETAPA – Formativa Académica					
Primera fase: Dimensión Académica e Institucional.					
Segunda fase: Dimensión de conocimiento.					
Nº	Descripción	Cantidad	Indicador	Precio Unidad	Precio Total
1	Actividades programadas en las dos fases	1	Millar de papel	22,00	22,00
		100	Papel sábana	0,30	30,00
		50	Plumones	2,00	100,00
		45	Lapicero	1,00	45,00
		45	Folder	0,50	22,50
Total					219,50

Tabla: Presupuesto de la Etapa de Sistematización del Proceso de Habilidad de la Resiliencia.

2 ^{DA} ETAPA – Formativa Académica					
Tercera fase: Ejecutar Programa.					
Nº	Descripción	Cantidad	Indicador	Precio Unidad	Precio Total
1	Actividades programadas en una fase	1	Millar de papel	22,00	22,00
		100	Papel sábana	0,30	30,00
		50	Plumones	2,00	100,0
		45	Lapicero	1,00	45,00
		45	Folder	0,50	22,50
Total					219,50



VIII. CONCLUSIONES

1. Para caracterizar el proceso de construcción de habilidades de resiliencia y su dinámica se utilizaron diversos estudios realizados por varios autores que demuestran que fortaleciendo estas habilidades mejora el rendimiento académico de los estudiantes.
2. Se establecieron las tendencias históricas del proceso de formación académica y su dinámica por fases, dando cuenta de su análisis de antecedentes, origen, dinámica y futuro. Cabe indicar que se tiene en cuenta el diagnóstico, los fundamentos teóricos, el desarrollo de las actividades académicas, su apropiación y generalización para el desarrollo del programa para la formación de habilidades de resiliencia para el mejoramiento del rendimiento académico en los estudiantes, pero la sistematización de este proceso es aún insuficiente.
3. Se identificó la dinámica actual del programa de formación de habilidad de la resiliencia para la mejora del rendimiento académico, siendo limitado e insuficiente el conocimiento de esta habilidad, el plantear opciones de solución y el argumentar la posición del programa de formación de la habilidad de la resiliencia en los estudiantes de la institución educativa.
4. Se elaboró un programa de formación de habilidad de la resiliencia para la mejora del rendimiento académico donde se muestran las dos etapas fundamentales en la primera Etapa Proceso académico con dos fases y la segunda Etapa Sistematización del proceso de habilidad de la resiliencia con una fase; desarrollándose acciones para su ejecución, su instrumentación y evaluación.
5. Se corroboró los resultados a través de la aplicación de un pre-test y un pos-test, en donde se compararon los hallazgos y se evidenciaron cambios importantes, pues se logró disminuir del 01.89% al 00,00% en la categoría nivel bajo, al mismo tiempo disminuyó en el nivel medio de 48,30% a 26,00% y se incrementó del 49,81% al 74,00% en la categoría nivel alto, cuyos resultados demuestran una transformación en los resultados después de aplicado el programa de formación de habilidad de la resiliencia corroborando la pertinencia del aporte práctico en su fin que es la Dinámica del proceso de formación de la resiliencia para la mejora del rendimiento académico.

IX. RECOMENDACIONES

1. Se aconseja implementar el programa de entrenamiento en habilidades de resiliencia para el rendimiento académico en todas las instituciones educativas de la Ugel Chiclayo y hacer un seguimiento de los resultados en términos de cómo van evolucionando los estudiantes.
2. Se aconseja que los tutores de los centros educativos participen en un programa de habilidades de resiliencia impartido por psicólogos.

REFERENCIAS

- American Psychological Association (2022). Resiliencia. Obtenido de <https://www.apa.org/topics/resilience>
- Banco Mundial . (17 de 03 de 2021). Se debe actuar de inmediato para hacer frente a la enorme crisis educativa en América Latina y el Caribe. <https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2021/03/17/hacer-frente-a-la-crisis-educativa-en-america-latina-y-el-caribe>
- Becoña, Fernández-Lansac, Crespo, al., G. e., & Windle (citado en Piña, J. 2. (2015).
- Bedriñana, A. (2019). Correlación entre la resiliencia y rendimiento académico en estudiantes de 4to y 5to de la I.E Jean Piaget, Ayacucho (Tesis pregrado). Universidad de Ayacucho Federico Froebel. Ayacucho - Perú.
- Briones-Cagua, Wilson, & Meléndez-Jara, Carmen Magali. (2021). Clima familiar y rendimiento académico en adolescentes de Lima, Perú. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales (ReHuSo)*, 6(2), 33-46. Epub 01 de agosto de 2021. <https://doi.org/10.5281/zenodo.5512828>
- Capella, Weinstein (Citado Gomez, G., & Rivas, M. 2. (2017). Mexico.
- Castillo, J. (18 de 02 de 2022). Universidad Autonoma del Perú. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/1641>
- Cicchetti, Hanewald, Masten (citado Gomez, G., & Rivas, M. 2. (2017). México.
- Cuadros, J. (2019). Tesis de pregrado, resiliencia y funcionalidad familiar en estudiantes de 3ro y 4to año de secundaria con bajo rendimiento académico de la institución educativa 7057 soberana orden militar de malta, villa maria del triunfo – 2016. Universidad Norbert Wiener. Lima, Perú.
- Cyrlunick, B. (2002). El murmullo de los fantasmas. Volver a la vida después del trauma. Barcelona: Gedisa.

- Cyrułnick, B. (2004). La construcción de la resiliencia en el transcurso de las relaciones precoces. Barcelona: Gedisa.
- Diaz, M. (30 de 06 de 2021). Codimg: El videoanálisis, evolución a las fichas de observación de clase. <https://www.codimg.com/education/blog/es/fichas-observacion-clase#:~:text=Las%20fichas%20de%20observaci%C3%B3n%20son,que%20el%20videoan%C3%A1lisis%20puede%20solventar.>
- Delgado, Edison. Et al. (2021) Pensamiento crítico y su relación con el rendimiento escolar en el área de desarrollo personal, ciudadana y cívica en estudiantes del quinto grado de secundaria en la institución educativa San Martín de Socabaya, Arequipa – 2019. <http://hdl.handle.net/20.500.12773/12884>
- Dueñas et al. (2019). La resiliencia en el logro educativo de los estudiantes colombianos. Revista Colombiana de Educación, 76(), 69-90. <https://doi.org/10.17227/rce.num76-8037>
- Dulzaides, M. y Molina, A. (2004). Análisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352004000200011
- Enric, J. (2003). Tipos de muestreo. [http://mat.uson.mx/~ftapia/Lecturas%20Adicionales%20\(C%C3%B3mo%20dise%C3%B1ar%20una%20encuesta\)/TiposMuestreo1.pdf](http://mat.uson.mx/~ftapia/Lecturas%20Adicionales%20(C%C3%B3mo%20dise%C3%B1ar%20una%20encuesta)/TiposMuestreo1.pdf)
- Flores, D., & Lopez, S. (2019). RESILIENCIA, FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE HUANCABELICA. <https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/1919/TESIS%20FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- García et al. (2019). Resiliencia educativa en comprensión lectora : factores determinantes en PIRLS-Europa. Revista de educación. 2019, n. 384, abril-junio ; p. 71-96. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/182584>
- Gomez, G., & Rivas, M. (2017). Calidad en educación. Resiliencia académica, nuevas perspectivas de interpretación del aprendizaje en contextos de vulnerabilidad social. Chile.

- González et al. (2021). BIENESTAR Y MALESTAR EMOCIONAL SOBRE EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESCOLARES. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*.
<https://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol24num4/Vol24No4Art11.pdf>
- Grajales, T. (2000). Tipos de investigación.
<https://cmappublic2.ihmc.us/rid=1RM1F0L42-VZ46F4-319H/871.pdf>
- Guadalupe et al. (2015). La resiliencia en la educación, la escuela y la vida. (Recibido: octubre de 2015, Aceptado: octubre de 2015)
- Hernández, R., Fernández, R. y Baptista, L. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Holguín et al. (2020). Proactividad y resiliencia en estudiantes emprendedores de Lima. *Propósitos y Representaciones*, 8 (2), 367. <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8n2.367>
- Jalala, S. S., Latifoğlu, G., & Uzunboylu, H. (2020). Enfoque basado en la fortaleza para desarrollar la resiliencia en los escolares: El caso de Gaza. *Anales de Psicología / Annals of Psychology*, 36(1), 1–11. <https://doi.org/10.6018/analesps.343501>
- Johnson, J. (2022). Bienestar psicológico y resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chiclayo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/95261/Johnson_VJS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- La Agencia de la calidad de la educación. (Mayo de 2021). Resultados, Diagnóstico Integral de Aprendizaje 2021. <https://media.elmostrador.cl/2021/05/210526-Presentacio%CC%81n-DIA2021.pdf>
- Lamas, H. y Murrugara, A. (2020). Resiliencia o capacidad de resistir o rehacerse. Obtenido de <http://repebis.upch.edu.pe/articulos/paradigmas/v5n7-8/a9.pdf>
- Malaga, K., & Cruz, S. (2020). “RESILIENCIA Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA IE DE SEÑORITAS AREQUIPA. <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/UCSM/10300/76.0424.PS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Meneghel, Isabella; Boix Altabás, Querebha; Salanova, Marisa (2021). Resiliencia y autoeficacia como mecanismos psicológicos que favorecen el éxito académico. DEDiCA. REVISTA DE EDUCAÇÃO E HUMANIDADES, N.º 18, 2021, 153-171. ISSN: 2182-018X. DOI: <http://dx.doi.org/10.30827/dreh.vi18.18022>. file:///C:/Users/ACER/Downloads/Dialnet-
- Menéndez-Aller a, Álvaro et al. 2021. Resiliencia académica: la influencia del esfuerzo, las expectativas y el autoconcepto académico, Revista Latinoamericana de Psicología, <https://doi.org/10.14349/rlp.2021.v53.13>
- Meneses, J. (21 de 09 de 2022). Universitat Oberta de Catalunya: El cuestionario. <https://femrecerca.cat/meneses/publication/cuestionario/cuestionario.pdf>
- Meza et al. (2020). Factores personales de la resiliencia y desempeño académico de escolares en un contexto de vulnerabilidad. Búsqueda, 7(24), e491. <https://doi.org/10.21892/01239813.491>
- Minedu (2019). Evaluación Censal de Estudiantes (2019). ¿Qué aprendizajes logran nuestros estudiantes? <http://umc.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2020/06/Reporte-Nacional-2019.pdf>
- Morgan Asch, Jesús. (2020). La resiliencia: habilidad esencial para hacerle frente a la cuarta revolución industrial. Revista Nacional de Administración, 11(1), 21-31. <https://dx.doi.org/10.22458/rna.v11i1.2970>
- Noriega, G., Herrera, L. C. ., Montenegro, M., & Torres-Lista, V. (2020). Autoestima, motivación y resiliencia en escuelas panameñas con puntajes diferenciados en la Prueba TERCE. Revista de Investigación Educativa, 38(2), 533–548. <https://doi.org/10.6018/rie.410461>
- OECD (2018), The resilience of students with an immigrant background: Factors that shape well-being, OECD Publishing, Paris. <http://dx.doi.org/10.1787/9789264292093-en>
- ONU, O. d. (24 de 05 de 2019). Declaración universal de los derechos humanos. Artículo 16.3. Adoptada y proclamada por la Resolución de la Asamblea General 217 A (iii) del 10 de diciembre de 1948. Ecuador. <http://www.derechoshumanos.net/normativa/normas/1948-DeclaracionUniversal.htm>

- Pan, G. (2019). Jóvenes estadounidenses entre los mejores en lectura y peores en matemáticas en países desarrollados. *La Gran Época*.
- Páez, Martha (2020). La salud desde la perspectiva de la resiliencia. *Archivos de Medicina (Col)*, vol. 20, núm. 1, pp. 203-216, 2020. Universidad de Manizales. <https://doi.org/10.30554/archmed.20.1.3600.2020>
- Panzeri et al. (2021) Factores que afectan la resiliencia como resultado de la exposición al COVID-19: El modelo de resiliencia ecológica. *PLoS ONE* 16(8): e0256041. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0256041>
- Piña, J. (2015). *Anales de psicología*. Un análisis crítico del concepto de resiliencia en psicología. México. http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0212-97282015000300001
- Quispe, D. (2021) Inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de una institución educativa privada de El Agustino Lima. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81954/Quispe_BDV-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y
- RAE. (19 de 05 de 2020). *Diccionario de la lengua española*. 23.ª ed., [versión 23.3 en línea]. <https://dle.rae.es>
- Rebaza, R. (2021). Resiliencia y bienestar psicológico en estduiantes de secundaria de una Institución educativa del Distrito de Victor Iarco, 2019. https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9667/Resiliencia_RebazaReyes_Rocio.pdf?sequence=3
- Sánchez, S. (2019). Relación entre autoestima y el rendimiento académico de los estudiantes de tercero de secundaria de la I.E “Nuestra Señora De Fátima” Chiclayo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31898/S%c3%a1nchez_CSP-SD.pdf?sequence=6&isAllowed=y
- Salvo et al. (2021). Resiliencia académica: Comprendiendo las relaciones familiares que la promueven. *Revista Electrónica Educare*, 25(2), 365-382. <https://dx.doi.org/10.15359/ree.25-2.20>
- Santana, L. (10 de 2008). GUÍAS PARA ELABORAR FICHAS BIBLIOGRÁFICAS EN LA REDACCIÓN DE ENSAYOS, MONOGRAFÍAS Y TESIS.

http://sociales.uprrp.edu/egap/wp-content/uploads/sites/13/2016/04/guias_elaboracion_fichas.pdf

Santiago, M. C., Vergel, M., & Gallardo, H. D. J. (2020). Resiliencia en estudiantes exitosos en matemáticas. *Praxis & Saber*, 11(26), e9973. <https://doi.org/10.19053/22160159.v11.n26.2020.9973>

Segovia et al. (2020). Resiliencia del docente en situaciones de enseñanza y aprendizaje en escuelas rurales de Perú. *Revista Electrónica Educare*, 24(2), 411-436. <https://dx.doi.org/10.15359/ree.24-2.20>

Segura, N. (2020) Estado emocional y rendimiento académico en los alumnos en la Institución Educativa N° 82105 Escuela Concertada Solaris, Alto Trujillo, 2020 https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48703/Segura_BNK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sosa, S., & Salas, E. (15 de Abril de 2020). Scielo Perú. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2219-71682020000100040&script=sci_arttext

Tafur, C. (2022). Repositorio Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/78878>

Tamayo, M. (2008). *La investigación científica*. Bogotá.

Toro, Y. (2021) Convivencia escolar para el aprendizaje significativo en estudiantes del primer al tercer grado de la institución educativa 10783 – Lambayeque. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/63343/Toro_RYF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Torres y Silio. (03 de 12 de 2019). Informe PISA: España obtiene sus peores resultados en ciencias y se estanca en matemáticas. https://elpais.com/sociedad/2019/12/03/actualidad/1575328003_039914.html

Torres, A. (2019). Informe PISA: España obtiene sus peores resultados en ciencias y se estanca en matemáticas. *El País*.

Vanistendael, S., & Lecomte, J. (2002). *La felicidad es posible. Despertar en niños maltratados la confianza en sí mismos: construir la resiliencia*. Barcelona: Gedisa.

- Vargas, J., & Scarlett, J. (2022). Bienestar psicológico y resiliencia en estudiantes de secundaria de una. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/95261>
- Vaquero et al. (2018). Análisis de los Indicadores de la Eficiencia y Resiliencia en los Programas de Asistencia Social Federales PRONASOL (Solidaridad), Progreso y Oportunidades en el Combate contra la Pobreza en México. *Visum Mundi*, 2(1), 1–7.
- Vicente Castro, F. (12 de 12 de 2021). Introducción de aprendiendo en positivo: La respuesta al COVID 19. *Revista INFAD De Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology.*, 2(2), 1–16. <https://revista.infad.eu/index.php/IJODAEP/article/view/2257>
- Villalta, M., Delgado, A., & Ecurra, L. &. (2017). Resiliencia y rendimiento escolar en adolescentes de Lima y Santiago de Chile de sectores vulnerables. *Universitas Psychologica*, 16(4), 1-10. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy16-4.rrea>.
- Villasis-Kever, M., Miranda-Novelas, M., & Arias_gomez, J. (2016;63(2):201-206). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Rev Alerg Méx.* . <https://revistaalergia.mx/ojs/index.php/ram/article/view/181/309>
- Villegas, t. (01 de 04 de 2022). *Revista Scienceevolution.* <http://revista.scienceevolution.com/index.php/scienceevolution/article/view/8>
- Villegas, T. (2022). LA RESILIENCIA Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DEL CEBA "SEÑOR DE LA JUSTICIA" DE FERREÑAFE. <https://revista.scienceevolution.com/index.php/scienceevolution/article/download/8/4>
(de marco teórico)
- Wolin, S., & Wolin, S. (1993). *The Resilient Self: How Survivors of Trubled Families Rise above Adversity.* New York: Villard Books.
- Zeidan, S. (2021). Is your Resilience a Trait, a Process, or an Outcome?. <https://www.linkedin.com/pulse/your-resilience-trait-process-outcome-shermeen-zeidan>

ANEXOS

Anexo 01 : Operacionalización de las variables

Variable independiente	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicador	Escala de medición Actividades
Resiliencia	Wagnild y Young (1993), definen a la resiliencia como una forma peculiar de la personalidad que consiente al sujeto a sobreponerse ante una situación de reto, hostil, obteniendo la	La variable resiliencia se ha dimensionado en: satisfacción personal, ecuanimidad, sentirse bien sola, confianza en sí misma y perseverancia, las cuales serán	Satisfacción personal	Significado de la vida y la contribución que implica.	El espejo responde. Cosas positivas de la vida. Programo mi vida. Mi estilo de aprendizaje. El estudiante que quiero ser. El amigo que busco. La familia que tengo.
			Ecuanimidad	Perspectiva de balance en la propia vida y las experiencias. Tomar hechos tranquilamente y la moderación de las actitudes ante los obstáculos.	Contrarresto la violencia verbal. Nada me altera. Superando obstáculos. Miro hacia atrás. Mapa de sueños.

adaptación a factores estresantes que implica dicha situación.	consideradas en la propuesta de las actividades.	Sentirse bien sola	Comprensión que se le establece a la vida de cada persona y sus experiencias, teniendo en claro que algunas experiencias se enfrentan solo, y ello implica libertad, unicidad y relevancia por uno mismo.	Controlo mis emociones. Activo mi pensamiento flexible. Desarrollo actividades que me hacen sentir bien. Trabajo en mi estima personal. Poema sobre mis cualidades. Me pongo en el lugar de los demás.
		Confianza en sí misma	Creencia en uno mismo y de sus propias capacidades, implica la habilidad de depender de uno mismo y reconocer las propias fuerzas y limitaciones.	Creo en mí. Conozco mis habilidades. Aprendo de mis limitaciones. Mira como puedo. Escucho a mi yo interior.
		Perseverancia	Persistencia respecto a la adversidad; o desaliento, tener un fuerte deseo de luchar para diseñar la vida de uno mismo, practicando la autodisciplina y la motivación ante las adversidades.	Qué me motiva! Mis sueños, mi lucha. Mis miedos. Modelos de perseverancia.

VARIABLE DEPENDIENTE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS
Rendimiento académico	Jiménez (2000) postula que el rendimiento escolar es un nivel de conocimientos demostrado en un área o materia, comparado con la norma de edad y nivel académico, por lo que el rendimiento del alumno debería ser entendido a partir de sus procesos de evaluación; sin embargo, la simple medición o evaluación de los rendimientos alcanzados por alumnos no provee, por sí misma, todas las pautas	La variable rendimiento académico será medida mediante los registros de notas en todas las áreas curriculares de los estudiantes de primer grado de secundaria.	Áreas Curriculares	Calificación - Notas	Análisis documental
			Académica	<ul style="list-style-type: none"> Hábitos de estudio. Hábitos de conducta académica. Relación entre maestro y estudiante. Relación entre pares. Trabajar en equipo. Comunicación asertiva. 	Encuesta Análisis documental Observación
			Económica	<ul style="list-style-type: none"> Necesidades básicas (vivienda, alimentación, vestuario, transporte y material de estudio) 	
			Familiar	<ul style="list-style-type: none"> Actividades de esparcimiento. Nivel de estudio de padres. Confianza, autonomía y 	

	necesarias para la acción destinada al mejoramiento de la calidad educativa.			libertad de expresión al interior de su familia. <ul style="list-style-type: none"> • Interacción padres e hijos. 	
			Personal	<ul style="list-style-type: none"> • Fomentar el autoconocimiento. • Sentirse bien solo. • Habilidades sociales. • Conocer sus fortalezas y debilidades académicas. • Saber identificar y expresar emociones ante la presión de los exámenes. 	Entrevista Cuestionario
			Institucional	<ul style="list-style-type: none"> • Clima institucional. • Número de estudiantes. • Acceso a estudiantes de conocimiento científico y técnico. 	Entrevista Cuestionario Guía de observación

Anexo 2: Matriz de consistencia

Formulación del Problema	Objetivos	Técnicas e Instrumentos
<p>¿Insuficiencia en el proceso de habilidad de resiliencia, limita el rendimiento académico?</p>	<p>Objetivo general: Aplicar un programa de formación de habilidad de la resiliencia para la mejora del rendimiento académico estudiantes del tercer año de secundaria de la Institución Educativa Cristiana “El Nazareno” de Chiclayo.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Caracterizar epistemológicamente el proceso de formación de la habilidad de resiliencia. - Determinar las tendencias históricas del Proceso de formación de habilidad de la resiliencia. - Diagnosticar el rendimiento académico en las estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa Cristiana “El Nazareno” de Chiclayo. - Elaborar el programa de formación de la habilidad de la resiliencia para la mejora del rendimiento académico. - Validar la efectividad del programa de habilidades de la resiliencia mediante un pre experimento. 	<p>Técnicas:</p> <p>Observación</p> <p>Análisis documental</p>
		<p>Instrumentos:</p> <p>Cuestionario</p> <p>Encuesta</p> <p>Programa</p>

Tipo y diseño de la Investigación	Población y muestra		Variables y dimensiones	
	Población:	Muestra	Variable independiente	Dimensiones
	183 estudiantes del 1ero al 5to año de educación secundaria y 10 tutores.	47 estudiantes y 6 docentes del tercer año de educación secundaria.	Estrategia de desarrollo de la habilidad de la resiliencia.	Satisfacción personal, Ecuanimidad, Sentirse bien sola, Confianza en sí mismo, Perseverancia.
			Variable dependiente	Dimensiones
Rendimiento académico	Áreas Curriculares.			

Anexo 3:

Título de la investigación: “PROGRAMA DE FORMACIÓN DE LA HABILIDAD DE LA RESILIENCIA PARA EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE 3er AÑO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA.

MANIFESTACIÓN DEL PROBLEMA	En la Institución Educativa, al realizar un diagnóstico fáctico en los estudiantes del tercer año de educación secundaria, se aprecia: -Los estudiantes no entregan tareas a tiempo. -No trabajan en equipo. -No participan cuando se plantean interrogantes. -No logran los objetivos trazados. -Obtiene bajas calificaciones en las evaluaciones. -No aplica técnicas de estudio.
PROBLEMA	Insuficiencia en el proceso de formación de la habilidad de resiliencia, limita el rendimiento académico.
CAUSA	-Deficiente orientación didáctica – metodológica para el desarrollo de la habilidad de resiliencia para mejorar su rendimiento académico y aplicar técnicas de estudio. -Insuficiente capacitación en los docentes para el desarrollo de la habilidad de la resiliencia para la mejora del trabajo en equipo y participar cuando se plantean interrogantes. -Limitaciones prácticas y teóricas en el desarrollo de la habilidad de la resiliencia para que los estudiantes logren los objetivos trazados y obtenga buenas calificaciones. Esta el objeto de estudio
OBJETO	El proceso de formación de la habilidad de resiliencia.
INCONSISTENCIA TEÓRICA	En las investigaciones realizadas sobre el objeto de estudio existen escasos referentes teóricos prácticos para dinamizar sobre la apropiación y aplicación de estrategias de proceso de desarrollo de las habilidades de la resiliencia partiendo desde una dinámica, que potencie a los estudiantes a mejorar el rendimiento académico.

OBJETIVO	Aplicar un programa de formación de la habilidad de la resiliencia para la mejora del rendimiento académico en los estudiantes del tercer año de secundaria de la Institución Educativa Cristiana “El Nazareno” de Chiclayo.
OBJETIVOS ESPECIFICOS	<ul style="list-style-type: none"> – Caracterizar epistemológicamente el proceso de formación de la habilidad de resiliencia. – Determinar las tendencias históricas del proceso de formación de habilidad de la resiliencia. – Diagnosticar el rendimiento académico en las estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa Cristiana “El Nazareno” de Chiclayo. – Elaborar el programa de formación de la habilidad de la resiliencia para la mejora del rendimiento académico. – Validar la efectividad del programa de habilidades de la resiliencia mediante un pre experimento.
CAMPO DE ACCIÓN	Dinámica del proceso de desarrollo de habilidades de la resiliencia.
ORIENTACIÓN EPISTÉMICA	La necesidad de significar la relación entre la apropiación y sistematización de los contenidos formativos que se da en el desarrollo de la habilidad de la resiliencia.
HIPÓTESIS	Si se aplica un programa de formación de habilidad de la resiliencia basada en la dinámica del proceso, que tuvo en cuenta la relación entre el rendimiento académico y su apropiación, entonces se contribuye a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa Cristiana “El Nazareno”.
VARIABLES	<p>V. Independiente Programa de desarrollo de la habilidad de resiliencia.</p> <p>V. Dependiente Rendimiento académico.</p>
SIGNIFICACIÓN PRÁCTICA	El impacto que tiene el desarrollo de la estrategia para desarrollar la habilidad de la resiliencia, y su relación entre la intencionalidad formativa y la apropiación del contenido formativo que contribuirá al mejoramiento en el proceso del rendimiento académico en los estudiantes de la Institución Educativa Cristiana “El Nazareno” de la ciudad de Chiclayo.
NOVEDAD DE LA INVESTIGACIÓN	Elaboración del programa donde se tiene en cuenta la intencionalidad formativa y la apropiación de los contenidos de la habilidad de la resiliencia a través de la elaboración de un programa de desarrollo en las habilidades del rendimiento académico en la dinámica del proceso.

Anexo 4. Encuesta a estudiantes

Guía de encuesta

Objetivo

Esta encuesta, es dirigida a los estudiantes del tercer año de secundaria de la Institución Educativa Cristiana “El Nazareno” la ciudad de Chiclayo, para diagnosticar el estado actual de la dinámica del proceso de desarrollo de habilidades de la resiliencia con la finalidad de la obtener información sobre el rendimiento académico de los estudiantes.

La información que nos facilite es anónima y la mejor manera de colaborar con nosotros es siendo analítico y veraz en sus respuestas, para que estas reflejen los problemas reales que se afrontan al respeto.

Finalmente queremos agradecerle su disposición a colaborar en este empeño el cual puede ayudar a solucionar los problemas que más afectan tanto a las estudiantes de secundaria como a los docentes.

Instrucciones

Al responder este cuestionario debe tener en cuenta lo siguiente:

- Lea detenidamente cada pregunta, antes de contestarla, así como sus posibles respuestas.
- Encontrará una forma fundamental de responder las preguntas.

Para responder debe utilizar el número correspondiente de la escala que se le ofrece:

Le rogamos analizar con atención cada proposición, cuidando además de la exactitud y veracidad de sus respuestas, marcando con una (X) el número de la escala que te refleje mejor tu opción.

Escala de medición

1. Nunca.
2. Casi Nunca
3. A veces.
4. Casi Siempre
5. Siempre.

Dimensiones	Ítems	CATEGORÍA				
		1	2	3	4	5
Académica	1.- Cuenta con un ambiente adecuado de estudio.					
	2.- Dedicas de 2 a 4 horas al día dedica a estudiar.					
	3.- Presta atención a toda la clase.					
	4.- Toma anotaciones importantes.					
	5.- Aplicas técnicas de estudio.					
	6.- Asiste a clases todos los días de la semana.					
	7.-Tienes una buena relación con tu maestro.					
	8.-Consultas a tu Maestro cuando tienes dudas.					

	9.-Mantienes buenas relaciones con tus compañeros de aula.					
	10.-Te consideran en los trabajos en equipo de trabajo.					
	11.-Los resultados de los trabajos de tu equipo son positivos.					
	12.-Obtienes buenas calificaciones.					
	13.-Mantienes un diálogo amigable con tu maestro y compañeros.					
Económica	14.- Consumes alimentos nutritivos diariamente.					
	15.-Te vistes adecuadamente de acuerdo a la estación.					
	16.- Vive cerca de su Institución Educativa.					
	17.- Utilizas diariamente medio de transporte para trasladarte.					
	18.- Cuenta con material de estudio necesario.					
	19.-Realiza paseos o salidas familiares con frecuencia.					
Familiar	20.-Cuentas con el apoyo de tus padres para desarrollar tus tareas.					
	21.- Te comunicas constantemente con tus padres.					
	22.- Consideras que cuentas con una relación armoniosa con tus padres.					
Personal	23.- Te gusta investigar.					
	24.- Te sientes bien solo.					
	25.- Tienes un grupo de amigos.					
	26.-Reconoces habilidades y deficiencias académicas.					
	27.- Comunicas tus debilidades.					
Institucional	28.- Te sientes a gusto en la Institución Educativa.					
	29.- Te imparten conocimientos científicos y técnicos.					

Anexo 5: Encuesta a docentes.

Guía de encuesta

Esta encuesta, es dirigida a los estudiantes del tercer año de secundaria de la Institución Educativa Cristiana “El Nazareno” la ciudad de Chiclayo, para diagnosticar el estado actual de la dinámica del proceso de desarrollo de habilidades de la resiliencia con la finalidad de la obtener información sobre el rendimiento académico de los estudiantes.

La información que nos facilite es anónima y la mejor manera de colaborar con nosotros es siendo analítico y veraz en sus respuestas, para que estas reflejen los problemas reales que se afrontan al respeto.

Finalmente queremos agradecerle su disposición a colaborar en este empeño el cual puede ayudar a solucionar los problemas que más afectan tanto a las estudiantes de secundaria como a los docentes.

Instrucciones

Al responder este cuestionario debe tener en cuenta lo siguiente:

- Lea detenidamente cada pregunta, antes de contestarla, así como sus posibles respuestas.
- Encontrará una forma fundamental de responder las preguntas.

Para responder debe utilizar el número correspondiente de la escala que se le ofrece:

Le rogamos analizar con atención cada proposición, cuidando además de la exactitud y veracidad de sus respuestas, marcando con una (X) el número de la escala que te refleje mejor tu opción.

Escala de medición

1. Nunca.
2. Casi Nunca
3. A veces.
4. Casi Siempre
5. Siempre.

Dimensiones	Ítems	CATEGORÍA				
		1	2	3	4	5
Académica	1.- Sus estudiantes cuentan con un ambiente adecuado de estudio.					
	2.- Sus discentes dedican de 2 a 4 horas al día a estudiar.					
	3.-Sus estudiantes prestan atención en las sesiones de aprendizaje.					
	4.- Toman anotaciones importantes sus estudiantes en las sesiones de aprendizaje.					
	5.- Sus estudiantes aplican técnicas de estudio.					
	6.- Sus estudiantes asisten a clases todos los días de la semana.					
	7.- Tienen buena relación con sus estudiantes.					
	8.- Sus estudiantes le consultan cuando tiene dudas.					

	9.- Sus estudiantes mantienen buenas relaciones con sus compañeros de aula.					
	10.- Considera que sus estudiantes cuentan con un grupo de estudio.					
	11.- Sus estudiantes obtienen resultados positivos en los trabajos de equipo.					
	12.- Sus estudiantes obtienen buenas calificaciones.					
	13.- Sus estudiantes mantienen un dialogo amigable con sus docentes y compañeros.					
Económica	14.- Sus estudiantes consumen alimentos nutritivos diariamente.					
	15.- Sus estudiantes visten adecuadamente de acuerdo a la estación.					
	16.- Sus estudiantes viven cerca de su Institución Educativa.					
	17.-Sus estudiantes usan diariamente medio de transporte para trasladarse.					
	18.-Sus estudiantes cuentan con material de estudio necesario.					
	19.- Sus estudiantes realizan paseos o salidas familiares con frecuencia					
Familiar	20.- Sus estudiantes cuentan con apoyo de sus padres para desarrollar sus tareas					
	21.-Sus estudiantes mantienen constantemente comunicación con sus padres					
	22.- Sus estudiantes cuentan con una relación armoniosa con sus padres					
Personal	23.- A sus estudiantes les gusta investigar.					
	24.- Sus estudiantes se sienten bien solos.					
	25.- Sus estudiantes cuentan con un grupo de amigos.					
	26.-Sus estudiantes reconocen sus habilidades y deficiencias académicas.					
	27.- Sus estudiantes comunican sus debilidades.					
Institucional	28.- Sus estudiantes se sienten a gusto en su Institución Educativa.					
	29.- A sus estudiantes se les imparte conocimientos científicos y técnicos.					

Anexo 06: Validación y confiabilidad de instrumentos

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señorita:

Mgtr. Dina del Carmen Benel Arboleda

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS COMO JUEZ EXPERTO

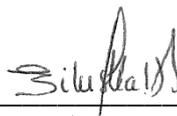
Reciba un cordial saludo, es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestra consideración, asimismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante / egresado del Programa de Maestría en Ciencias de la Educación con mención en Gestión Educativa en la escuela de Posgrado de la Universidad Señor de Sipán, requiero validar los instrumentos, con la finalidad de recoger la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación.

El título de la investigación es "Programa de Formación de Habilidad de la Resiliencia para el Rendimiento Académico en los estudiantes de 3er año de Secundaria" y siendo imprescindible contar con la aprobación de profesionales especializados para poder aplicar los instrumentos, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas relacionados al estudio.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene: Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mi respeto y consideración, agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

Miluska Tatiana Heredia Deza

DNI N° 16729214

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA
VARIABLE RENDIMIENTO ACADÉMICO - ESTUDIANTE**

1. NOMBRE DEL JUEZ		Mgtr. Dina del Carmen Benel Arboleda						
2.	PROFESIÓN	Psicología						
	GRADO ACADÉMICO (máximo)	Maestra						
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	9						
	CARGO	Docente universitario						
Título de la Investigación: Programa de Formación de habilidad de la resiliencia para el rendimiento académico en los estudiantes del 3er año de educación secundaria.								
3. DATOS DEL TESISISTA								
3.1	NOMBRES Y APELLIDOS	Miluska Tatiana Heredia Deza						
3.2	PROGRAMA DE POSTGRADO	Maestría en ciencias de la educación con mención en gestión educativa.						
4. INSTRUMENTO EVALUADO		1. Guía de entrevista () 2. Cuestionario (X) 3. Lista de Cotejo () 4. Diario de campo () 5. Ficha documental						
5. OBJETIVO DEL INSTRUMENTO		Diagnosticar el estado actual de la dinámica del proceso de desarrollo de habilidades de la resiliencia con la finalidad de la obtener información sobre el rendimiento académico de los estudiantes.						
A continuación, se le presentan los indicadores en forma de preguntas o propuestas para que Ud. los evalúe marcando con un aspa (X) en “SI” si está de ACUERDO o en “NO” si está en DESACUERDO, si está en desacuerdo por favor especifique sus sugerencias.								
DIMENSIÓN / ÍTEMS		Pertinencia₁		Relevancia²		Claridad³		Sugerencias
Nº	DIMENSIÓN: Académica	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Cuenta con un ambiente adecuado de estudio.	X		X		X		
2	Dedicas de 2 a 4 horas diarias a estudiar.	X		X		X		
3	Presta atención a toda la clase.	X		X		X		
4	Toma anotaciones importantes.	X		X		X		
5	Aplicas técnicas de estudio.	X		X		X		
6	Asiste a clases todos los días de la semana.	X		X		X		

7	Tienes buena relación con tu Maestro.	X		X		X		
8	Consultas a tu Maestro cuando tienes dudas.	X		X		X		
9	Mantienes buenas relaciones con tus compañeros de aula.	X		X		X		
10	Te consideran en los equipos de trabajo.	X		X		X		
11	Los resultados de los trabajos de tu equipo son positivos.	X		X		X		
12	Obtienes buenas calificaciones.	X		X		X		
13	Mantienes un diálogo amigable con tu maestro y compañeros.	X		X		X		
N°	DIMENSIÓN: Económica	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
14	Consumes alimentos nutritivos diariamente.	X		X		X		
15	Te vistes adecuadamente de acuerdo a la estación.	X		X		X		
16	Vive cerca de su Institución Educativa.	X		X		X		
17	Utilizas diariamente medio de transporte para trasladarte.	X		X		X		
18	Cuenta con material de estudio necesario.	X		X		X		
19	Realiza paseos o salidas familiares con frecuencia.	X		X		X		
N°	DIMENSIÓN: Familiar	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
20	Cuentas con el apoyo de tus padres para desarrollar tus tareas.	X		X		X		
21	Te comunicas constantemente con tus padres.	X		X		X		
22	Consideras que cuentas con una relación armoniosa con tus padres.	X		X		X		
N°	DIMENSIÓN: Personal	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
23	Te gusta investigar.	X		X		X		
24	Te sientes bien solo(a)	X		X		X		
25	Tienes un grupo de amigos	X		X		X		
26	Reconoces habilidades y deficiencias académicas.	X		X		X		
27	Comunicas tus debilidades.	X		X		X		
N°	DIMENSIÓN: Institucional	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
28	Te sientes a gusto en la Institución educativa.	X		X		X		
29	Te imparten conocimientos científicos y técnicos.	X		X		X		

El presente instrumento es (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Tener en cuenta el tipo de respuesta, con algunos ítems.**

Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

17 de octubre del 2022.



Mg. Dina Benel Arboleda
PSICOLOGA
C.Ps.P. 24943

Sello y Firma del Juez

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión, de la cantidad de afirmaciones (Sí) está en un 90% a 100%

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA
VARIABLE RENDIMIENTO ACADÉMICO - DOCENTE**

1. NOMBRE DEL JUEZ		Mgtr. Dina del Carmen Benel Arboleda						
2.	PROFESIÓN	Psicología						
	GRADO ACADÉMICO (máximo)	Maestra						
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	9						
	CARGO	Docencia Universitaria						
Título de la Investigación: Programa de Formación de habilidad de la resiliencia para el rendimiento académico en los estudiantes del 3er año de educación secundaria.								
3. DATOS DEL TESISISTA								
3.1	NOMBRES Y APELLIDOS	Miluska Tatiana Heredia Deza						
3.2	PROGRAMA DE POSTGRADO	Maestría en ciencias de la educación con mención en gestión educativa.						
4. INSTRUMENTO EVALUADO		6. Guía de entrevista () 7. Cuestionario (x) 8. Lista de Cotejo () 9. Diario de campo () 10. Ficha documental						
5. OBJETIVO DEL INSTRUMENTO		Diagnosticar el estado actual de la dinámica del proceso de desarrollo de habilidades de la resiliencia con la finalidad de la obtener información sobre el rendimiento académico de los estudiantes.						
A continuación, se le presentan los indicadores en forma de preguntas o propuestas para que Ud. los evalúe marcando con un aspa (X) en “A” si está de ACUERDO o en “D” si está en DESACUERDO, si está en desacuerdo por favor especifique sus sugerencias.								
DIMENSIÓN / ÍTEMS		Pertinencial		Relevancia²		Claridad³		Sugerencias
Nº	DIMENSIÓN: Académica	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
1	Sus estudiantes cuentan con un ambiente adecuado de estudio	X		X		X		
2	Sus discentes dedican de 2 a 4 horas al día a estudiar	X		X		X		
3	Sus estudiantes prestan atención en las sesiones de aprendizaje	X		X		X		
4	Toman anotaciones importantes sus estudiantes en las sesiones de aprendizaje	X		X		X		

5	Sus estudiantes aplican técnicas de estudio	X		X		X		
6	Sus estudiantes asisten a clases todos los días de la semana	X		X		X		
7	Tienen buena relación con sus estudiantes	X		X		X		
8	Sus estudiantes le consultan cuando tiene dudas	X		X		X		
9	Sus estudiantes mantienen buenas relaciones con sus compañeros de aula	X		X		X		
10	Considera que sus estudiantes cuentan con un grupo de estudios	X		X		X		
11	Sus estudiantes obtienen resultados positivos en los trabajos de equipo	X		X		X		
12	Sus estudiantes obtienen buenas calificaciones	X		X		X		
13	Sus estudiantes mantienen un dialogo amigable con sus docentes y compañeros	X		X		X		
N°	DIMENSIÓN: Económica	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
14	Sus estudiantes consumen alimentos nutritivos diariamente	X		X		X		
15	Sus estudiantes visten adecuadamente de acuerdo a la estación	X		X		X		
16	Sus estudiantes viven cerca de su Institución Educativa	X		X		X		
17	Sus estudiantes usan diariamente medio de transporte para trasladarse	X		X		X		
18	Sus estudiantes cuentan con material de estudio necesario	X		X		X		
19	Sus estudiantes realizan paseos o salidas familiares con frecuencia	X		X		X		
N°	DIMENSIÓN: Familiar	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
20	Sus estudiantes cuentan con apoyo de sus padres para desarrollar sus tareas	X		X		X		
21	Sus estudiantes mantienen constantemente comunicación con sus padres	X		X		X		

22	Sus estudiantes cuentan con una relación armoniosa con sus padres	X		X		X		
N°	DIMENSIÓN: Personal	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
23	A sus estudiantes les gusta investigar	X		X		X		
24	Sus estudiantes se sienten bien solos	X		X		X		
25	Sus estudiantes cuentan con un grupo de amigos	X		X		X		
26	Sus estudiantes reconocen sus habilidades y deficiencias académicas	X		X		X		
27	Sus estudiantes comunican sus debilidades	X		X		X		
N°	DIMENSIÓN: Institucional	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
28	Sus estudiantes se sienten a gusto en su Institución Educativa	X		X		X		
29	A sus estudiantes se les imparte conocimientos científicos y técnicos	X		X		X		

El presente instrumento es (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

]

Chiclayo 17 de Octubre del 2022.


Mg. Dina Benel Arboleda
 PSICÓLOGA
 C.P.S.P. 24943

Sello y Firma del Juez

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión, de la cantidad de afirmaciones (Sí) está en un 90% a 100%

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor:

Dr. Wilmer Enrique Vidaurre García

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS COMO JUEZ EXPERTO

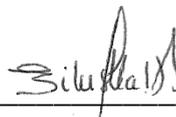
Reciba un cordial saludo, es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestra consideración, asimismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante / egresado del Programa de Maestría en Ciencias de la Educación con mención en Gestión Educativa en la escuela de Posgrado de la Universidad Señor de Sipán, requiero validar los instrumentos, con la finalidad de recoger la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación.

El título de la investigación es "Programa de Formación de Habilidad de la Resiliencia para el Rendimiento Académico en los estudiantes de 3er año de Secundaria" y siendo imprescindible contar con la aprobación de profesionales especializados para poder aplicar los instrumentos, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas relacionados al estudio.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene: Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mi respeto y consideración, agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

Miluska Tatiana Heredia Deza

DNI N° 16729214

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA
VARIABLE RENDIMIENTO ACADÉMICO - ESTUDIANTE**

1. NOMBRE DEL JUEZ		Dr. Wilmer Enrique Vidaurre García						
2.	PROFESIÓN	Lic. En educación						
	GRADO ACADÉMICO (máximo)	Doctor en Educación						
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	8						
	CARGO	Docente universitario						
Título de la Investigación: Programa de Formación de Habilidad de la Resiliencia para el Rendimiento Académico en los estudiantes de 3er año de Secundaria.								
3. DATOS DEL TESISISTA								
3.1	NOMBRES Y APELLIDOS	Miluska Tatiana Heredia Deza						
3.2	PROGRAMA DE POSTGRADO	Maestría en ciencias de la educación con mención en gestión educativa.						
4. INSTRUMENTO EVALUADO		1. Guía de entrevista () 2. Cuestionario (X) 3. Lista de Cotejo () 4. Diario de campo () 5. Ficha documental						
5. OBJETIVO DEL INSTRUMENTO		Diagnosticar el estado actual de la dinámica del proceso de desarrollo de habilidades de la resiliencia con la finalidad de la obtener información sobre el rendimiento académico de los estudiantes.						
A continuación, se le presentan los indicadores en forma de preguntas o propuestas para que Ud. los evalúe marcando con un aspa (X) en “SI” si está de ACUERDO o en “NO” si está en DESACUERDO, si está en desacuerdo por favor especifique sus sugerencias.								
DIMENSIÓN / ÍTEMS		Pertinencia¹		Relevancia²		Claridad³		Sugerencias
Nº	DIMENSIÓN: Académica	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Cuenta con un ambiente adecuado de estudio	X		X		X		
2	Dedicas de 2 a 4 horas diarias a estudiar	X		X		X		
3	Presta atención a toda la clase.	X		X		X		
4	Toma anotaciones importantes	X		X		X		
5	Aplicas técnicas de estudio	X		X		X		
6	Asiste a clases todos los días de la semana	X		X		X		
7	Tienes buena relación con tu Maestro	X		X		X		

8	Consultas a tu Maestro cuando tienes dudas	X		X		X		
9	Mantienes buenas relaciones con tus compañeros de aula	X		X		X		
10	Te consideran en los equipos de trabajo	X		X		X		
11	Los resultados de los trabajos de tu equipo son positivo	X		X		X		
12	Obtienes buenas calificaciones	X		X		X		
13	Mantienes un diálogo amigable con tu maestro y compañeros	X		X		X		
N°	DIMENSIÓN: Económica	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
14	Consumes alimentos nutrition diariamente	X		X		X		
15	Te vistes adecuadamente de acuerdo a la estación	X		X		X		
16	Vive cerca de su Institución Educativa	X		X		X		
17	Utilizas diariamente medio de transporte para trasladarte	X		X		X		
18	Cuenta con material de estudio necesario	X		X		X		
19	Realiza paseos o salidas familiares con frecuencia	X		X		X		
N°	DIMENSIÓN: Familiar	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
20	Cuentas con el apoyo de tus padres para desarrollar tus tareas	X		X		X		
21	Te comunicas constantemente con tus padres	X		X		X		
22	Consideras que cuentas con una relación armoniosa con tus padres	X		X		X		
N°	DIMENSIÓN: Personal	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
23	Te gusta investigar	X		X		X		
24	Te sientes bien solo(a)	X		X		X		
25	Tienes un grupo de amigos	X		X		X		
26	Reconoces habilidades y deficiencias académicas.	X		X		X		
27	Comunicas tus debilidades	X		X		X		
N°	DIMENSIÓN: Institucional	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
28	Te sientes a gusto en la Institución educativa	X		X		X		
29	Te imparten conocimientos científicos y técnicos	X		X		X		

El presente instrumento es (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Tener en cuenta el tipo de respuesta, con algunos ítems.**

Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Chiclayo, 17 de Octubre del 2022.



Lugar y Firma del Juez

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión, de la cantidad de afirmaciones (Sí) está en un 90% a 100%

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
QUE MIDE LA VARIABLE RENDIMIENTO ACADÉMICO - DOCENTE**

1. NOMBRE DEL JUEZ		Dr. Wilmer Enrique Vidaurre García						
2.	PROFESIÓN	Lic. en Educación						
	GRADO ACADÉMICO (máximo)	Dr. En educación						
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	8						
	CARGO	Docencia Universitaria						
Título de la Investigación: "Programa de Formación de Habilidad de la Resiliencia para el Rendimiento Académico en los estudiantes de 3er año de Secundaria".								
3. DATOS DEL TESISISTA								
3.1	NOMBRES Y APELLIDOS	Miluska Tatiana Heredia Deza						
3.2	PROGRAMA DE POSTGRADO	Maestría en ciencias de la educación con mención en gestión educativa.						
4. INSTRUMENTO EVALUADO		6. Guía de entrevista () 7. Cuestionario (x) 8. Lista de Cotejo () 9. Diario de campo () 10. Ficha documental						
5. OBJETIVO DEL INSTRUMENTO		Diagnosticar el estado actual de la dinámica del proceso de desarrollo de habilidades de la resiliencia con la finalidad de la obtener información sobre el rendimiento académico de los estudiantes.						
A continuación, se le presentan los indicadores en forma de preguntas o propuestas para que Ud. los evalúe marcando con un aspa (X) en "A" si está de ACUERDO o en "D" si está en DESACUERDO, si está en desacuerdo por favor especifique sus sugerencias.								
DIMENSIÓN / ÍTEMS		Pertinencia¹		Relevancia²		Claridad³		Sugerencias
N°	DIMENSIÓN: Académica	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
1	Sus estudiantes cuentan con un ambiente adecuado de estudio	X		X		X		
2	Sus discentes dedican de 2 a 4 horas al día a estudiar	X		X		X		
3	Sus estudiantes prestan atención en las sesiones de aprendizaje	X		X		X		

4	Toman anotaciones importantes sus estudiantes en las sesiones de aprendizaje	X		X		X		
5	Sus estudiantes aplican técnicas de estudio	X		X		X		
6	Sus estudiantes asisten a clases todos los días de la semana	X		X		X		
7	Tienen buena relación con sus estudiantes	X		X		X		
8	Sus estudiantes le consultan cuando tiene dudas	X		X		X		
9	Sus estudiantes mantienen buenas relaciones con sus compañeros de aula	X		X		X		
10	Considera que sus estudiantes cuentan con un grupo de estudios	X		X		X		
11	Sus estudiantes obtienen resultados positivos en los trabajos de equipo	X		X		X		
12	Sus estudiantes obtienen buenas calificaciones	X		X		X		
13	Sus estudiantes mantienen un dialogo amigable con sus docentes y compañeros	X		X		X		
N°	DIMENSIÓN: Económica	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
14	Sus estudiantes consumen alimentos nutritivos diariamente	X		X		X		
15	Sus estudiantes visten adecuadamente de acuerdo a la estación	X		X		X		
16	Sus estudiantes viven cerca de su Institución Educativa	X		X		X		
17	Sus estudiantes usan diariamente medio de transporte para trasladarse	X		X		X		
18	Sus estudiantes cuentan con material de estudio necesario	X		X		X		
19	Sus estudiantes realizan paseos o salidas familiares con frecuencia	X		X		X		
N°	DIMENSIÓN: Familiar	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
20	Sus estudiantes cuentan con apoyo de sus padres para desarrollar sus tareas	X		X		X		

21	Sus estudiantes mantienen constantemente comunicación con sus padres	X		X		X		
22	Sus estudiantes cuentan con una relación armoniosa con sus padres	X		X		X		
N°	DIMENSIÓN: Personal	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
23	A sus estudiantes les gusta investigar	X		X		X		
24	Sus estudiantes se sienten bien solos	X		X		X		
25	Sus estudiantes cuentan con un grupo de amigos	X		X		X		
26	Sus estudiantes reconocen sus habilidades y deficiencias académicas	X		X		X		
27	Sus estudiantes comunican sus debilidades	X		X		X		
N°	DIMENSIÓN: Institucional	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
28	Sus estudiantes se sienten a gusto en su Institución Educativa	X		X		X		
29	A sus estudiantes se les imparte conocimientos científicos y técnicos	X		X		X		

El presente instrumento es (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

17 de octubre del 2022.



Sello y Firma del Juez

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión, de la cantidad de afirmaciones (Sí) está en un 90% a 100%

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor:

Dra. Tatiana Isabel Alvarez Becerra

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS COMO JUEZ EXPERTO

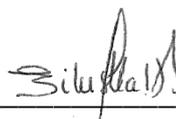
Reciba un cordial saludo, es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestra consideración, asimismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante / egresado del Programa de Maestría en Ciencias de la Educación con mención en Gestión Educativa en la escuela de Posgrado de la Universidad Señor de Sipán, requiero validar los instrumentos, con la finalidad de recoger la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación.

El título de la investigación es "Programa de Formación de Habilidad de la Resiliencia para el Rendimiento Académico en los estudiantes de 3er año de Secundaria" y siendo imprescindible contar con la aprobación de profesionales especializados para poder aplicar los instrumentos, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas relacionados al estudio.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene: Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mi respeto y consideración, agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

Miluska Tatiana Heredia Deza

DNI N° 16729214

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA
VARIABLE RENDIMIENTO ACADÉMICO - ESTUDIANTE**

1. NOMBRE DEL JUEZ		Dra. Tatiana Isabel Alvarez Becerra						
2.	PROFESIÓN	Obstetra						
	GRADO ACADÉMICO (máximo)	Dra. en Planificación y Gestión						
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	25						
	CARGO	Gerente de Anthana SAC Instituto Internacional de Desarrollo Integral. Presidente de la Academia Peruana de Doctores.						
Título de la Investigación: Programa de formación de habilidad de la resiliencia para el rendimiento académico en los estudiantes del tercer año de educación secundaria.								
3. DATOS DEL TESISISTA								
3.1	NOMBRES Y APELLIDOS	Miluska Tatiana Heredia Deza						
3.2	PROGRAMA DE POSTGRADO	Maestría en ciencias de la educación con mención en gestión educativa.						
4. INSTRUMENTO EVALUADO		1. Guía de entrevista () 2. Cuestionario (X) 3. Lista de Cotejo () 4. Diario de campo () 5. Ficha documental						
5. OBJETIVO DEL INSTRUMENTO								
A continuación, se le presentan los indicadores en forma de preguntas o propuestas para que Ud. los evalúe marcando con un aspa (X) en “A” si está de ACUERDO o en “D” si está en DESACUERDO, si está en desacuerdo por favor especifique sus sugerencias								
DIMENSIÓN / ÍTEMS		Pertinencia¹		Relevancia²		Claridad³		Sugerencias
Nº	DIMENSIÓN: Académica	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
1	Cuenta con un ambiente adecuado de estudio	X		X		X		
2	Dedicas de 2 a 4 horas al día dedica a estudiar	X		X		X		
3	Presta atención a toda la clase	X		X		X		
4	Toma anotaciones importantes	X		X		X		
5	Aplicas técnicas de estudio.	X		X		X		
6	Asiste a clases todos los días de la semana	X		X		X		

7	Tienes una buena relación con tu maestro	X		X		X		
8	Consultas a tu Maestro cuando tienes dudas	X		X		X		
9	Mantienes buenas relaciones con tus compañeros de aula	X		X		X		
10	Te consideran en los equipos de trabajo	X		X		X		
11	Los resultados de los trabajos de tu equipo son positivos	X		X		X		
12	Obtienes buenas calificaciones	X		X		X		
13	Mantienes un diálogo amigable con tu maestro y compañeros	X		X		X		
N°	DIMENSIÓN: Económica	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
14	Consumes alimentos nutritivos diariamente	X		X		X		
15	Te vistes adecuadamente de acuerdo a la estación	X		X		X		
16	Vive cerca de su Institución Educativa	X		X		X		
17	Utilizas diariamente medio de transporte para trasladarte	X		X		X		
18	Cuenta con material de estudio necesario	X		X		X		
19	Realiza paseos o salidas familiares con frecuencia	X		X		X		
N°	DIMENSIÓN: Familiar	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
20	Cuentas con el apoyo de tus padres para desarrollar tus tareas	X		X		X		
21	Te comunicas constantemente con tus padres	X		X		X		
22	Consideras que cuentas con una relación armoniosa con tus padres	X		X		X		
N°	DIMENSIÓN: Personal	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
23	Te gusta investigar	X		X		X		
24	Te sientes bien solo	X		X		X		
25	Tienes un grupo de amigos	X		X		X		

26	Reconoces habilidades y deficiencias académicas	X		X		X		
27	Comunicas tus debilidades	X		X		X		
N°	DIMENSIÓN: Institucional	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
28	Te sientes a gusto en la Institución Educativa	X		X		X		
29	Te imparten conocimientos científicos y técnicos	X		X		X		

El presente instrumento es (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: SUGIERO CAMBIAR POR NUNCA,

CASI NUNCA, A VECES, CASI SIEMPRE Y SIEMPRE Y SIN

SIGNOS DE INTERROGACION

Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Chiclayo, 17 de Octubre del 2022.



Sello y Firma del Juez
Tatiana Isabel Álvarez Becerra
DOCTORA EN PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN
Reg. N° 900 U.N.T.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión, de la cantidad de afirmaciones (Sí) está en un 90% a 100%

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
QUE MIDE LA VARIABLE RENDIMIENTO ACADÉMICO - DOCENTE**

1. NOMBRE DEL JUEZ		Dra. Tatiana Isabel Alvarez Becerra						
2.	PROFESIÓN	Obstetra						
	GRADO ACADÉMICO (máximo)	Dra. en Planificación y Gestión						
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	25						
	CARGO	Gerente de Anthana SAC Instituto Internacional de Desarrollo Integral. Presidente de la Academia Peruana de Doctores.						
Título de la Investigación: Programa de formación de habilidad de la resiliencia para el rendimiento académico en los estudiantes del tercer año de educación secundaria.								
3. DATOS DEL TESISISTA								
3.1	NOMBRES Y APELLIDOS	Miluska Tatiana Heredia Deza						
3.2	PROGRAMA DE POSTGRADO	Maestría en ciencias de la educación con mención en gestión educativa.						
4. INSTRUMENTO EVALUADO		6. Guía de entrevista () 7. Cuestionario (X) 8. Lista de Cotejo () 9. Diario de campo () 10. Ficha documental						
5. OBJETIVO DEL INSTRUMENTO								
A continuación, se le presentan los indicadores en forma de preguntas o propuestas para que Ud. los evalúe marcando con un aspa (X) en “A” si está de ACUERDO o en “D” si está en DESACUERDO, si está en desacuerdo por favor especifique sus sugerencias.								
DIMENSIÓN / ÍTEMS		Pertinencia₁		Relevancia²		Claridad³		Sugerencias
Nº	DIMENSIÓN: Académica	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
1	Sus estudiantes cuentan con un ambiente adecuado de estudio.	X		X		X		
2	Sus discentes dedican de 2 a 4 horas al día a estudiar	X		X		X		
3	Sus estudiantes prestan atención en las sesiones de aprendizaje	X		X		X		
4	Toman anotaciones importantes sus estudiantes	X		X		X		

	en las sesiones de aprendizaje							
5	Sus estudiantes aplican técnicas de estudio	X		X		X		
6	Sus estudiantes asisten a clases todos los días de la semana	X		X		X		
7	Tienen buena relación con sus estudiantes	X		X		X		
8	Sus estudiantes le consultan cuando tienen dudas	X		X		X		
9	Sus estudiantes mantienen buenas relaciones con sus compañeros de aula	X		X		X		
10	Considera que sus estudiantes cuentan con un grupo de estudios	X		X		X		
11	Sus estudiantes obtienen resultados positivos en los trabajos de equipo	X		X		X		
12	Sus estudiantes obtienen buenas calificaciones	X		X		X		
13	Sus estudiantes mantienen un diálogo amigable con sus docentes y compañeros	X		X		X		
N°	DIMENSIÓN: Económica	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
14	Sus estudiantes consumen alimentos nutritivos diariamente	X		X		X		
15	Sus estudiantes visten adecuadamente de acuerdo a la estación	X		X		X		
16	Sus estudiantes viven cerca de su Institución Educativa	X		X		X		
17	Sus estudiantes usan diariamente medio de transporte para trasladarse	X		X		X		
18	Sus estudiantes cuentan con material de estudio necesario	X		X		X		
19	Sus estudiantes realizan paseos o salidas familiares con frecuencia	X		X		X		
N°	DIMENSIÓN: Familiar	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
20	Sus estudiantes cuentan con apoyo de sus padres para desarrollar sus tareas	X		X		X		

21	Sus estudiantes mantienen constantemente comunicación con sus padres	X		X		X		
22	Sus estudiantes cuentan con una relación armoniosa con sus padres	X		X		X		
N°	DIMENSIÓN: Personal	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
23	A sus estudiantes les gusta investigar	X		X		X		
24	Sus estudiantes se sienten bien solos	X		X		X		
25	Sus estudiantes cuentan con un grupo de amigos	X		X		X		
26	Sus estudiantes reconocen sus habilidades y deficiencias académicas	X		X		X		
27	Sus estudiantes comunican sus debilidades	X		X		X		
N°	DIMENSIÓN: Institucional	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
28	Sus estudiantes se sienten a gusto en su Institución Educativa	X		X		X		
29	A sus estudiantes se les imparte conocimientos científicos y técnicos	X		X		X		

El presente instrumento es (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: SUGIERO CAMBIAR POR NUNCA,
CASI NUNCA, A VECES, CASI SIEMPRE Y SIEMPRE Y
SIN SIGNOS DE INTERROGACIÓN

Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Chiclayo 17 de Octubre del 2022.


 Sello y Firma del Juez
 Tatiana Isabel Alvarez Becerra
 DOCTORA EN PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN
 REG. Nº 900 U.N.T.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión, de la cantidad de afirmaciones (Sí) está en un 90% a 100%

Anexo 07: Carta de autorización de la entidad pública o privada considerada como unidad de análisis, además de ser necesario el consentimiento o asentimiento informado.



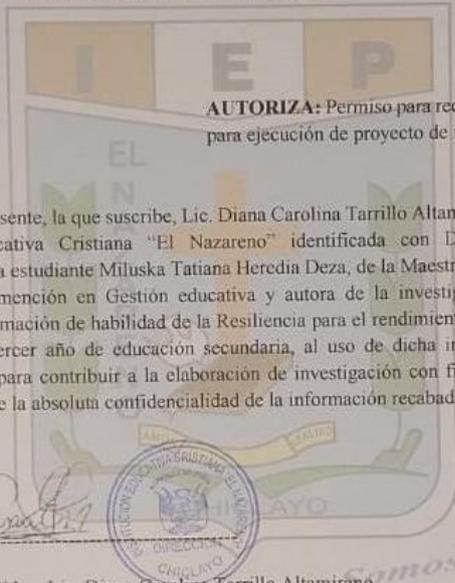
*“Excelencia académica
y sólida formación en
valores”*

**INSTITUCIÓN EDUCATIVA CRISTIANA
“EL NAZARENO”**

R.D. N° 0436 - 92 / R.D. 0421 - 93

Chiclayo, 17 de octubre 2022

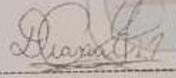
Quien suscribe:
Lic. Diana Carolina Tarrillo Altamirano
Directora de Institución Educativa Cristiana “El Nazareno”



AUTORIZA: Permiso para recojo de información
para ejecución de proyecto de investigación

Por el presente, la que suscribe, Lic. Diana Carolina Tarrillo Altamirano, Directora de Institución Educativa Cristiana “El Nazareno” identificada con DNI N° 45869738 **AUTORIZO** a la estudiante Miluska Tatiana Heredia Deza, de la Maestría en Ciencias de la Educación con mención en Gestión educativa y autora de la investigación denominada Programa de Formación de habilidad de la Resiliencia para el rendimiento académico en los estudiantes de tercer año de educación secundaria, al uso de dicha información única y exclusivamente para contribuir a la elaboración de investigación con fines académicos, se solicita, garantice la absoluta confidencialidad de la información recabada.

Atentamente.



Nombre y Apellidos: Lic. Diana Carolina Tarrillo Altamirano
DNI N° 45869738
Directora de la Institución Educativa “El Nazareno”

Amor, Sabiduría y Lealtad

*Somos 1
El Nazareno*

AV. LUIS GONZALES N° 1094 - TELF. 516806 - CHICLAYO
MANUEL ARTEAGA N° 430 - URB. LOS PARQUES



*"Excelencia académica
y sólida formación en
valores"*

INSTITUCIÓN EDUCATIVA CRISTIANA
"EL NAZARENO"

R.D. N° 0436 - 92 / R.D. 0421 - 93

Institución : Universidad Señor de Sipán

Investigador : Bac. Miluska Tatiana Heredia Deza

Título : Programa de Formación de habilidad de la Resiliencia para el
rendimiento académico en los estudiantes de 3er año de educación secundaria.

Yo, Lic. Diana Carolina Altamirano Tarrillo, identificado con DNI N° 45869738

DECLARO:

Haber sido informado de forma clara, precisa y suficiente sobre los fines y objetivos que busca la presente investigación Programa de Formación de habilidad de la Resiliencia para la mejora del rendimiento académico en los estudiantes de tercer año de educación secundaria, así como en qué consiste mi participación.

Estos datos que yo otorgue serán tratados y custodiados con respeto a mi intimidad, manteniendo el anonimato de la información y la protección de datos desde los principios éticos de la investigación científica. Sobre estos datos me asisten los derechos de acceso, rectificación o cancelación que podré ejercitar mediante solicitud ante el investigador responsable. Al término de la investigación, seré informado de los resultados que se obtengan.

Por lo expuesto otorgo **MI CONSENTIMIENTO** para que se realice la Entrevista/Encuesta que permita contribuir con los objetivos de la investigación (especificar los objetivos de la investigación).

Chiclayo, 17 de octubre del 2022



FIRMA

DNI N° 45869738

Amor, Sabiduría y Lealtad

AV. LUIS GONZALES N° 1094 - TELF. 516806 - CHICLAYO
MANUEL ARTEAGA N° 430 - URB. LOS PARQUES

Anexo 08: Evidencias de la aplicación de investigación

Figura 1

Coordinaciones con Lic. Diana Tarrillo Altamirano Directora de la Institución Educativa



Figura 2

Coordinaciones con Tutora del 3° B Lic. Rosalina Campos Ríos de Institución Educativa "El Nazareno"



Figura 4

Coordinaciones con Madres de Familia de Institución Educativa “El Nazareno”



Figura 3

Aplicación de Pre Test a Estudiantes del 3° B de la Institución Educativa “El Nazareno”



Figura 5

Primera Charla a Estudiantes del 3° B de la Institución Educativa “El Nazareno”



Figura 6

Segunda Charla a Estudiantes del 3° B de la Institución Educativa “El Nazareno”



Figura 7

Tercera Charla a Estudiantes del 3° B de la Institución Educativa “El Nazareno”



Figura 8

Cuarta Charla a Estudiantes del 3° B de la Institución Educativa “El Nazareno”



Figura 9

Quinta Charla a Estudiantes del 3° B de la Institución Educativa “El Nazareno”



Figura 10

Sexta Charla a Estudiantes del 3° B de la Institución Educativa “El Nazareno”



Figura 12

Séptima Charla a Estudiantes del 3° B de la Institución Educativa “El Nazareno”



Figura 11

Octava Charla a Estudiantes del 3° B de la Institución Educativa “El Nazareno”



Figura 13

Novena Charla a Estudiantes del 3° B de la Institución Educativa “El Nazareno”



Figura 14

Aplicación de Post Test a Estudiantes de 3° B de la Institución Educativa “El Nazareno”



Figura 15

Aplicación de Pre Test a Estudiantes de 3° A de la Institución Educativa “El Nazareno”



Figura 16

Coordinación con Tutora del 3° A Lic. Blanca Perla Ramirez Gomez



Figura 17

Primera Charla a Estudiantes del 3° A de la Institución Educativa “El Nazareno”



Figura 18

Segunda Charla a Estudiantes del 3° A de la Institución Educativa “El Nazareno”



Figura 19

Cuarta Charla a Estudiantes del 3° A de la Institución Educativa “El Nazareno”



Figura 20

Tercera Charla a Estudiantes del 3° A de la Institución Educativa “El Nazareno”



Figura 21

Quinta Charla a Estudiantes del 3° A de la Institución Educativa “El Nazareno”

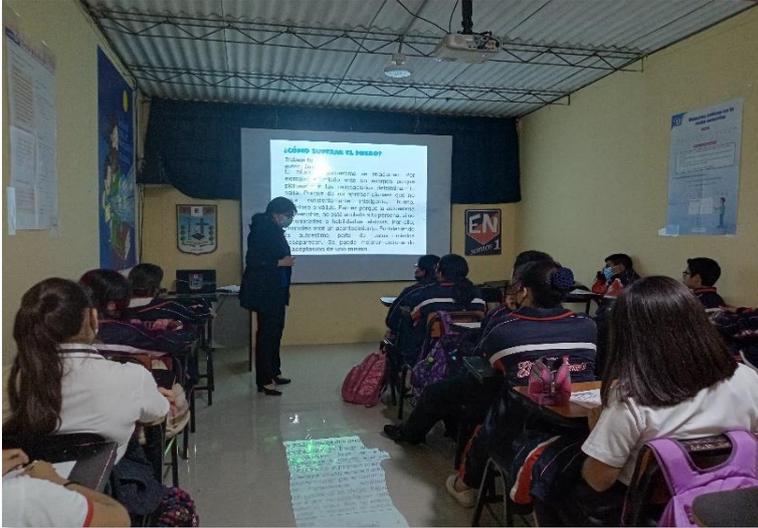


Figura 22

Sexta Charla a Estudiantes del 3° A de la Institución Educativa “El Nazareno”



Figura 23

Séptima Charla a Estudiantes del 3° A de la Institución Educativa “El Nazareno”



Figura 24

Octava Charla a Estudiantes del 3° A de la Institución Educativa “El Nazareno”



Figura 26

Novena Charla a Estudiantes del 3° A de la Institución Educativa “El Nazareno”

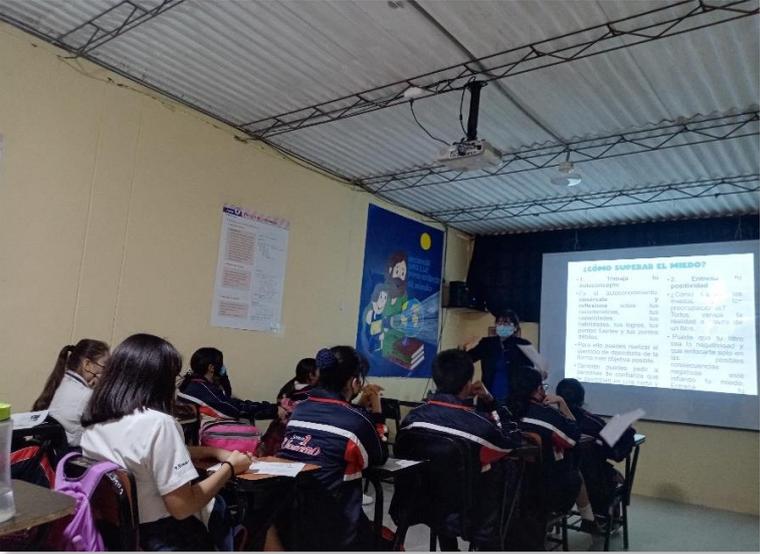


Figura 25

Post Test del 3° A de la Institución Educativa “El Nazareno”



Figura 27

Constancia de Reconocimiento de la Dirección de la Institución Educativa “El Nazareno”



Nota. Constancia emitida por la institución educativa por el trabajo excelente realizado

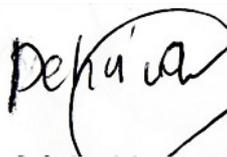
ACTA DE REVISIÓN DE SIMILITUD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo Dra. Patricia del Rocio Chávarry Ysla, docente del curso de Seminario de Tesis II del Programa de Estudios de Maestría de Ciencias de la Educación con Mención en Gestión Educativa y revisora de la investigación de la estudiante, Heredia Deza Miluska Tatiana, titulada:

Programa de Formación de Habilidad de la Resiliencia para el Rendimiento Académico en estudiantes del 3er Año de Educación Secundaria

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del 19 %, verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud TURNITIN. Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la Directiva sobre índice de similitud de los productos académicos y de investigación en la Universidad Señor de Sipán S.A.C., aprobada mediante Resolución de Directorio N° 145-2022/PD-USS.

Pimentel, 16 de mayo de 2023.



Dra. Patricia del Rocio Chavarry Ysla

16658907

ACTA DE APROBACIÓN DE TESIS

La DOCENTE Dra. Patricia del Rocio Chávarry Ysla registrado en SUNEDU del curso de **Seminario de Tesis II**, asimismo la **Asesora ESPECIALISTA** Dra. Patricia del Rocio Chávarry Ysla antecedido por el grado académico registrado en SUNEDU.

APRUEBAN:

La Tesis: PROGRAMA DE FORMACIÓN DE HABILIDAD DE LA RESILIENCIA PARA EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DEL 3er AÑO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA”

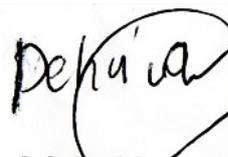
Presentado por: Miluska Tatiana Heredia Deza de la MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN EDUCATIVA.

Chiclayo, 16 de mayo del 2023.



*Dra. Patricia del Rocio Chávarry
Ysla*

Docente de Curso



*Dra. Patricia del Rocio Chávarry
Ysla*

Asesora Especialista