



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**TESIS**

**EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS LABORALES QUE CONTRIBUYEN AL  
RENDIMIENTO DE LOS COLABORADORES DE LA GERENCIA REGIONAL DE  
COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO DEL GOBIERNO REGIONAL  
LAMBAYEQUE**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN  
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**AUTORES:**

**BACH. GLADYS CAMPOS ARBILDO**

**BACH. MARCO ANTONIO LLUNCOR TELLO**

**Pimentel – Perú**

**2015**

## **RESUMEN**

Esta investigación aborda el tema de la estrategia de capacitación, utilizada para evaluar las competencias laborales que contribuyan al rendimiento de los colaboradores de la Gerencia Regional de Comercio Exterior y Turismo del Gobierno Regional Lambayeque.

La capacitación es un proceso cuya finalidad es transmitir conocimientos, desarrollar competencias, mejorar destrezas y capacidades.

Sin embargo, la estrategia a seguir dependerá de varios factores, tales como el perfil de los participantes, el tipo de trabajo, la orientación de los cursos, la cultura organizacional, la motivación de los empleados, entre otros.

Los métodos y técnicas empleadas en la investigación fue la documental, basada en consulta de diferentes libros y otras fuentes a fin de obtener la teoría en la que se sustentó la tesis; el cuestionario, para recopilar información a través de reactivos con varias alternativas que fueron pre definidas para que el evaluado seleccione la respuesta requerida; y la de campo, cuyo instrumento utilizado fue el cuestionario con escala tipo Likert.

Con estas premisas, el presente trabajo se orientó a demostrar la relación existente entre la estrategia adoptada por la GERCETUR Lambayeque y los resultados del desarrollo de competencias laborales en los colaboradores.

Las mediciones efectuadas a través del antes y la propuesta después de capacitación que hacemos, nos permitió hacer una evaluación del tipo de estrategia a utilizar, estos, son aspectos fundamentales del trabajo, con los cuales es posible determinar las acciones de mejora en un proceso tan importante como es la capacitación del personal.

Por último, enfatizamos que las organizaciones exitosas están orientadas al desarrollo personal y profesional de las personas y a su plena satisfacción laboral, lo cual se logra con una estrategia de capacitación efectiva, entre otros.

## **ABSTRACT**

This research addresses the issue of the training strategy used to assess job skills that contribute to the performance of the staff of the Regional Directorate of Foreign Trade and Tourism of the Regional Government Lambayeque. Training is a process whose purpose is to transmit knowledge, develop skills, improve skills and capabilities.

However, the strategy will depend on several factors, such as the profile of participants, type of work, orientation courses, organizational culture, employee motivation, among others.

The methods and techniques used in the research was the documentary, based on consultation of various books and other sources to obtain the theory on which the thesis was based; the questionnaire to collect information through reactive with several pre-defined alternatives were evaluated to select the required response; and field, whose instrument used was the questionnaire with Likert scale.

With these premises, this study was aimed to demonstrate the relationship between the strategy adopted by the GERCETUR Lambayeque and results in skills development reviewers.

Measurements over the proposal before and after training we do, let us make an assessment of the type of strategy to use, these are fundamental aspects of the work, with which it is possible to determine improvement actions in a process as important as staff training.

Finally, we emphasize that successful organizations are facing personal and professional development of people and their full job satisfaction, which is achieved through effective training strategy, among others.